



|                  |  |
|------------------|--|
| <b>Uzmanību!</b> | Uzreiz pēc jaunās autorizācijas ierīces saņemšanas un pēc ilgstošas tās neizmantošanas lūdzu pārbaudīt laikrāža laika uzstādījuma pareizību, kas ir būtiski pareizu elektronisko parakstu sastādīšanai – sk. šīs instrukcijas 4. punktu. |
|------------------|--|

- ❖ DIGIPASS ir elektroniska autorizācijas ierīce, kuru izmanto Klienta rīkojuma elektroniskā paraksta, kas Klienta Rīkojumā aizstāj Klienta parakstu un zīmogu, sastādīšanai, kā arī autorizācijas koda, ar kuru lietotājs autorizē sevi Citadele internetbankā, ģenerēšanai.
- ❖ Klients var izvēlēties DIGIPASS ierīci ar angļu un latviešu valodu vai ar angļu un krievu valodu un pēc izvēles nomainīt ierīcē vienu valodu uz otru.
- ❖ Katru izveidoto elektronisko parakstu var izmantot tikai vienu reizi. Paraksta sastādīšanai izmanto gan Klienta rīkojuma būtiskākos parametrus, gan laiku, kad tiek veidots paraksts.
- ❖ Jūs varat pārbaudīt DIGIPASS ierīces laikrāža darbības precizitāti – sk. p. 4 „Ierīces laikrāža pārbaude”.
- ❖ Katra Rīkojuma elektroniskajam parakstam ir jābūt aprēķinātām, izmantojot tieši šī Rīkojuma atbilstošos laukus.
- ❖ Katra DIGIPASS ierīce autorizējas Klienta noteikta konta / kontu vadīšanai Bankā ar vienu vai vairākiem Klienta kontiem Bankā. Tāpat arī viens vai visi Klienta konti var būt piesaistīti vairākām autorizācijas ierīcēm.
- ❖ Autorizācijas koda ieejai Citadele Internetbankā un elektroniskā paraksta sastādīšanai var tikt izmantotas dažādas DIGIPASS ierīces, ja tas ir reģistrēts programmā saskaņā ar Klienta vēlēšanos.
- ❖ Pēc Klienta rakstiska iesnieguma var tikt izsniegta jauna vai papildu autorizācijas ierīce ar tiesībām strādāt ar vienu vai vairākiem Klienta kontiem.
- ❖ DIGIPASS ierīce ir aizsargāta ar PIN kodu, kas sastāv no pieciem cipariem. DIGIPASS ierīci var izmantot tikai pēc sākotnējā PIN koda nomaigšanas, kas tiek paziņots lietotājam DIGIPASS izsniegšanas brīdī, un lietotājam tas jānomaina pašam.
- ❖ DIGIPASS ierīce tiks bloķēta pēc pieciem PIN koda nepareizas ievadīšanas mēģinājumiem (sk. punktu 2 „Brīdinājums par nepareizu PIN koda ievadīšanu”).
- ❖ Klients ir atbildīgs par autorizācijas ierīces nenodošanu citām personām un par tās PIN koda neizpaušanu citām personām.
- ❖ DIGIPASS baterijas darbības ilgums ir aptuveni 3 gadi. Ja ierīces ekrānā tiek parādīts ziņojums “BATTERY FAIL”, Bankai autorizācijas ierīce ir jānomaina.
- ❖ Ir aizliegta DIGIPASS ierīces atrašanās elektromagnētiskā lauka tuvumā (piemēram, mobilā tālruņa, skaļruņu, metāldetektoru (lidostās) tuvumā).
- ❖ Ja ierīce ir atradusies temperatūrā, kas zemāka par 0°C, to var lietot tikai pēc 20-30 minūšu atsilšanas istabas temperatūrā.
- ❖ Autorizācijas ierīcei DIGIPASS ir taustiņi no "0" līdz "9", speciālie taustiņi (I, S, ENTER, ON/OFF, CC, F) un LCD ekrāns. Nospiežot taustiņu "CC", Klients var atgriezties izejas izvēlnē „SELECT I S F” un atcelt jebkuru operāciju.
- ❖ DIGIPASS ierīce tiek ieslēgta, nospiežot taustiņu "ON/OFF". DIGIPASS izslēdzas pēc atkārtotas taustiņa "ON/OFF" nospiešanas vai pēc 60 sekundēm, ja netiek nospiests neviens taustiņš.
- ❖ Nospiežot taustiņu "CC", var atgriezties vienu darbību atpakaļ.

## 1. Sākotnējā PIN koda ievadīšana un tā nomaiga

Jums jāveic šī procedūra vienu reizi pirms izmantojat ierīci elektroniskā paraksta ģenerēšanai.

Lai nomainītu sākotnējo PIN kodu, ir jāveic darbības šādā secībā:

| Darbības                                | Paziņojums displejā | Piezīmes   |
|---|---------------------|--|
| 1. Nospiediet taustiņu "ON/OFF"         | INIT PIN            | Uzraksts liecina, ka ar šo autorizācijas ierīci neviens vēl nav strādājis.   |
| 2. Ievadiet sākotnējo PIN kodu          | -----               | Paziņots no Bankas.  |
| 3. Nospiediet taustiņu "ENTER"          | NEW PIN             |  |
| 4. Ievadiet savu PIN kodu               | -----               | Ievadiet savu jauno PIN kodu, kas var sastāvēt no jebkuriem 5 cipariem. Nedrīkst būt 5 vienādi vai pēc kārtas pieaugoši cipari.                      |
| 5. Nospiediet taustiņu "ENTER"          | CONFIRM             | Jūsu izvēlētais kods ir pieņemts. Lai to apstiprinātu, ievadiet vēlreiz <b> savu jauno </b> PIN kodu.  |
|   | WEAK PIN            | Jaunais PIN kods nodrošina vāju aizsardzību. Dažu sekunžu laikā displejā tiek parādīts uzraksts "NEW PIN". Atkārtojiet darbības, sākot ar 4. punktu. |
| 6. Vēlreiz ievadiet savu jauno PIN kodu | -----               |  |
| 7. Nospiediet taustiņu "ENTER"          | PIN CHANGED         | Sākotnējais PIN kods ir nomainīts pret jūsu jauno PIN kodu. DIGIPASS ierīce automātiski atgriežas sākuma izvēlnē.                                    |
|   | PIN CHG FAIL        | Kods, kuru ievadījāt atkārtoti, atšķiras no iepriekš ievadītā koda.  |

Tālākajā darbā ar DIGIPASS ierīci jāizmanto jaunais PIN kods.

## 2. Brīdinājums par nepareiza PIN koda ievadīšanu

Ievadot nepareizu PIN kodu, DIGIPASS ierīce brīdina jūs par katru nākamo/pēdējo mēģinājumu.

| Darbības                                     | Paziņojums displejā         | Piezīmes   |
|--|-----------------------------|--|
| 1. Nospiediet taustiņu "ON/OFF"              | "ENTER PIN"                 |  |
| 2. Tiek ievadīts nepareizs PIN kods          | "WRONG PIN"                 | Ievadītais PIN kods nav pareizs. Pēc dažām sekundēm ekrānā parādīsies ziņojums par nākamo mēģinājumu.  |
|  | "PIN TRIAL 2 (vai 3 vai 4)" | 2. mēģinājums (vai 3. vai 4.).<br>Ja pēc nepareiza PIN koda ievadīšanas DIGIPASS ierīce tiek izslēgta, šis uzraksts parādīsies, līdzko ierīce tiks atkal ieslēgta. |
| 3. Nospiediet taustiņu "ENTER"               | "ENTER PIN"                 | Ievadiet PIN kodu.   |
| 4. PIN kods tiek ievadīts nepareizi 4. reizi | "LAST PIN TRY"              | Brīdinājums par pēdējo mēģinājumu ievadīt PIN kodu.  |
| 5. PIN kods tiek ievadīts nepareizi 5. reizi | "UNLOCK CHALL nnnnnn"       | Jūsu DIGIPASS ierīce ir bloķēta. Lai atbloķētu ierīci, jums jāierodas Bankā, ņemot līdzi savu DIGIPASS ierīci.   |



### 3. Valodas maiņa

DIGIPASS ierīces valodu var nomainīt tikai pēc sākotnējā PIN koda nomaiņas.

| <b>Darbības</b>                          | <b>Paziņojums displejā</b> |                | <b>Piezīmes</b>   |
|--|----------------------------|----------------|---|
| 1. Nospiediet taustiņu "ON/OFF"          | ENTER PIN                  | IEVADIET PIN   |   |
| 2. Ievadiet PIN kodu                     | -----                      |                |   |
| 3. Nospiediet taustiņu "ENTER"           | SELECT I S F               | SPIEDIET I S F |   |
| 4. Nospiediet taustiņu "F" četras reizes | TO ENGLISH<br>TO LATVIAN   |                | Valoda tiks nomainīta attiecīgi displeja ziņojumam TO LATVIAN – uz latviešu valodu, TO ENGLISH – uz angļu valodu. |
| 5. Nospiediet taustiņu "ENTER"           | SELECT I S F               | SPIEDIET I S F | Angļu valoda tiek nomainīta uz latviešu valodu un otrādi.   |

### 4. Ierīces laikrāža pārbaude

| <b>Darbības</b>                         | <b>Paziņojums displejā</b> |                          | <b>Piezīmes</b>                                       |
|---|----------------------------|--------------------------|---|
| 1. Nospiediet taustiņu "ON/OFF"         | ENTER PIN                  | IEVADIET PIN             |   |
| 2. Ievadiet PIN kodu                    | -----                      | -----                    |   |
| 3. Nospiediet taustiņu "ENTER"          | SELECT I S F               | SPIEDIET I S F           |   |
| 4. Nospiediet taustiņu "F" divas reizes | GMT DATE<br>dd.mm.yyyy     | GMT DATUMS<br>dd.mm.yyyy | Datums pēc Griničas meridiāna (diena, mēnesis, gads)* |
| 5. Nospiediet taustiņu "F" vēlreiz      | GMT TIME<br>hh.mm          | GMT LAIKS<br>hh.mm       | Laiks pēc Griničas meridiāna (stundas, minūtes)*      |
| 6. Nospiediet taustiņu "CC"             | SELECT I S F               | SPIEDIET I S F           |   |

\* Vasarā Rīgas laiks atšķiras par 3 stundām, ziemā – 2 stundām. Autorizācijas kods ieejai Internetbankā ir derīgs 90 minūtes, t.i., ja ierīces laiks plus 3 stundas vasarā (vai plus 2 stundas ziemā) atšķiras par vairāk kā 90 minūtēm no Rīgas laika, ierīci nav iespējams izmantot autorizācijas Citadele Internetbankā koda ģenerēšanai. Ierīci nepieciešams nomainīt.

### 5. PIN koda maiņa

Lai vēlreiz nomainītu PIN kodu, jāveic šādas darbības:

| <b>Darbības</b>                         | <b>Paziņojums displejā</b> |                | <b>Piezīmes</b>   |
|---|----------------------------|----------------|---|
| 1. Nospiediet taustiņu "ON/OFF"         | ENTER PIN                  | IEVADIET PIN   |   |
| 2. Ievadiet veco PIN kodu               | -----                      |                |   |
| 3. Nospiediet taustiņu "ENTER"          | SELECT I S F               | SPIEDIET I S F |   |
| 4. Nospiediet taustiņu "F"              | CHANGE PIN                 | MAINIT PIN     |   |
| 5. Nospiediet taustiņu "ENTER"          | NEW PIN                    | JAUNAIS PIN    |   |
| 6. Ievadiet jauno PIN kodu              | -----                      |                | Ievadiet savu izvēlēto PIN kodu, kas var sastāvēt no jebkuriem 5 cipariem. Nedrīkst būt 5 vienādi vai pēc kārtas pieaugoši cipari.  |
| 7. Nospiediet taustiņu "ENTER"          | CONFIRM                    | APSTIPRINIET   | Apstipriniet savu jauno PIN kodu.   |
|   | WEAK PIN                   | SLIKTS PIN     | Jaunais PIN kods nodrošina vāju aizsardzību. To nepieciešams nomainīt pret citu PIN kodu. Dažu sekunžu laikā displejā tiek parādīts uzraksts "NEW PIN". Atkārtojiet darbības, sākot ar 6. punktu. |
| 8. Vēlreiz ievadiet Jūsu jauno PIN kodu | -----                      |                |   |
| 9. Nospiediet taustiņu "ENTER"          | PIN CHANGED                | NOMAINITS      | Vecais PIN kods ir nomainīts pret jauno PIN kodu. DIGIPASS ierīce automātiski atgriežas sākuma izvēlnē.   |
|   | PIN CHG FAIL               | NENOMAINITS    | Kods, kuru ievadījāt atkārtoti, atšķiras no iepriekš ievadītā koda.   |

### 6. Elektroniskā paraksta sastādīšana

**UZMANĪBU!!!** Datiem, kurus izmantojat elektroniskā paraksta sastādīšanai, obligāti jābūt vienādiem ar tiem datiem, kas uzrādīti rīkojumā Bankai. Aizpildot rīkojuma formu un sastādot elektronisko parakstu, ir stingri jāievēro tālāk norādītie algoritmi.

#### 6.1. Maksājuma uzdevuma parakstīšanai

**Lūdzu ievērot:** ja Jūs izmantojat ierīci dokumentu parakstīšanai Citadele internetbankā, visi elektroniskā paraksta sastādīšanai nepieciešamie parametri tiek atspoguļoti dokumenta parakstīšanas ekrānā!

Nepareizi ievadītu ciparu varat izdzēst, nospiežot taustiņu "CC".

Lai sastādītu elektronisko parakstu jāveic šādas darbības:

| <b>Darbības</b>                 | <b>Paziņojums displejā</b> |                | <b>Piezīmes</b>  |
|---------------------------------|----------------------------|----------------|--|
| 1. Nospiediet taustiņu "ON/OFF" | ENTER PIN                  | IEVADIET PIN   |  |
| 2. Ievadiet PIN kodu            | -----                      |                |  |
| 3. Nospiediet taustiņu "ENTER"  | SELECT I S F               | SPIEDIET I S F |  |
| 4. Nospiediet taustiņu "S"      | PAYMENT                    | MAKSĀJUMS      |  |
| 5. Nospiediet taustiņu "ENTER"  | ACCOUNT                    | KONTS          |  |
| 6. Ievadiet sava konta numuru   |                            |                | Citadele bankā konta numurs sastāv no 21 zīmes (IBAN standarts). Jāievada pēdējie 12 cipari. |
| 7. Nospiediet taustiņu "ENTER"  | CURRENCY                   | VALUTA         |  |
| 8. Ievadiet valūtas kodu        |                            |                | 3 ciparu kods no "Valūtas kodu" tabulas (sk. tālāk).   |



|   |                          |                               |  |
|---|--------------------------|-------------------------------|--|
| 9. Nospiediet taustiņu "ENTER"                        | <b>AMOUNT</b>            | <b>SUMMA</b>                  |  |
| 10. Ievadiet maksājuma summu                          |                          |                               | Summu ievada līdz decimālajām vienībām (bez centiem, kapeikām, santīmiem u.tml.)   |
| 11. Nospiediet taustiņu "ENTER"                       | <b>BENEFICIARY</b>       | <b>SANEMEJS</b>               |  |
| 12. Ievadiet saņēmēja konta numura pēdējos 12 ciparus |                          |                               | a) Ja konta numurs sastāv ne vairāk kā no 12 cipariem, ievadiet pilnu konta numuru.<br>b) Ja konta numurs sastāv vairāk kā no 12 simboliem, aprēķinam tiek izmantoti pēdējie 12 cipari.<br>c) Ja konta numurs satur simbolus, kas nav cipari (burti, slīpsvītras, domuzīmes utt.), jāievada tikai cipari.<br>d) Ja konta numurā nav neviena cipara, jāievada "0".<br><u>Piemēram:</u><br>00 099 0000 => 000990000<br>111222333444555 => 222333444555<br>11a22b33c44d55e => 1122334455<br>LV84LACB0000435195001 => 000435195001 |
| 13. Nospiediet taustiņu "ENTER"                       | <b>KEY1 "XX"</b>         | <b>ATSLEGA 1 "XX"</b>         | Paraksta 1. daļa tiek parādīta automātiski, iespējamās vērtības no <b>00</b> līdz <b>99</b> .  |
| 14. Nospiediet vēlreiz taustiņu "ENTER"               | <b>KEY2 "XXXXXXXXXX"</b> | <b>ATSLEGA 2 "XXXXXXXXXX"</b> | 10 zīmju paraksta 2. daļa.   |

### 6.2. Maksājumu paketes parakstīšana

**Lūdzu ievērot:** ja Jūs izmantojat ierīci maksājumu paketes parakstīšanai Citadele internetbankā, visi elektroniskā paraksta sastādīšanai nepieciešamie parametri tiek atspoguļoti maksājumu pakas parakstīšanas ekrānā!

Lai sastādītu elektronisko parakstu jāveic šādas darbības:

| <b>Darbības</b>                          | <b>Paziņojums displejā</b> |                             | <b>Piezīmes</b>                                  |
|--|----------------------------|-----------------------------|--|
| 1. Nospiediet taustiņu "ON/OFF"          | <b>ENTER PIN</b>           | <b>IEVADIET PIN</b>         |  |
| 2. Ievadiet PIN kodu                     | -----                      |                             |  |
| 3. Nospiediet taustiņu "ENTER"           | <b>SELECT I S F</b>        | <b>SPIEDIET I S F</b>       |  |
| 4. Nospiediet taustiņu "S" četras reizes | <b>ADDITIONAL</b>          | <b>PAPILDUS</b>             |  |
| 5. Nospiediet taustiņu "ENTER"           | <b>FIELD1</b>              | <b>LAUKS1</b>               | Ievadiet maksājumu <b>paketes identifikatoru</b> |
| 6. Nospiediet taustiņu "ENTER"           | <b>FIELD2</b>              | <b>SUMMA</b>                | Ievadiet maksājumu paketes kopējo <b>summu</b> . |
| 7. Nospiediet taustiņu "ENTER"           | <b>KEY "XXXXXXXXXX"</b>    | <b>ATSLEGA "XXXXXXXXXX"</b> | 10 zīmju elektroniskais paraksts.                |

### 6.3. Skaidras naudas izmaksas rīkojuma parakstīšanai

**Lūdzu ievērot:** ja Jūs izmantojat ierīci dokumentu parakstīšanai Citadele internetbankā, visi elektroniskā paraksta sastādīšanai nepieciešamie parametri tiek atspoguļoti dokumenta parakstīšanas ekrānā!

Lai sastādītu testa elektronisko parakstu, aizpildot skaidras naudas izmaksas rīkojumu, lūdzam veikt šādas darbības:

| <b>Darbības</b>                         | <b>Paziņojums displejā</b> |                       | <b>Piezīmes</b>   |
|---|----------------------------|-----------------------|---|
| 1. Nospiediet taustiņu "ON/OFF"         | <b>ENTER PIN</b>           | <b>IEVADIET PIN</b>   |   |
| 2. Ievadiet PIN kodu                    | -----                      |                       |   |
| 3. Nospiediet taustiņu "ENTER"          | <b>SELECT I S F</b>        | <b>SPIEDIET I S F</b> |   |
| 4. Nospiediet taustiņu "S"              | <b>PAYMENT</b>             | <b>MAKSĀJUMS</b>      |   |
| 5. Nospiediet taustiņu "ENTER"          |                            |                       |   |
| 6. Ievadiet sava konta numuru           | <b>ACCOUNT</b>             | <b>KONTS</b>          | Citadele bankā konta numurs sastāv no 21 zīmes (IBAN standarts). Jāievada pēdējie 12 cipari.  |
| 7. Nospiediet taustiņu "ENTER"          | <b>CURRENCY</b>            | <b>VALUTA</b>         |   |
| 8. Ievadiet valūtas kodu                |                            |                       | 3 ciparu kods no "Valūtas kodu" tabulas.  |
| 9. Nospiediet taustiņu "ENTER"          | <b>AMOUNT</b>              | <b>SUMMA</b>          |   |
| 10. Ievadiet maksājuma summu            |                            |                       | Summu ievada līdz decimālajām vienībām (bez centiem, kapeikām, santīmiem u.tml.).             |
| 11. Nospiediet taustiņu "ENTER"         | <b>BENEFICIARY</b>         | <b>SANEMEJS</b>       |   |
| 12. Ievadiet saņēmēja informāciju       |                            |                       | Ievadiet saņēmēja pases numuru, vadītāja apliecības vai personas koda visus <b>ciparus</b> .  |
| 13. Nospiediet taustiņu "ENTER"         | <b>KEY1 "XX"</b>           | <b>ATSLEGA 1 "XX"</b> | Paraksta 1. daļa tiek parādīta automātiski, iespējamās vērtības no <b>00</b> līdz <b>99</b> . |
| 14. Nospiediet vēlreiz taustiņu "ENTER" | <b>KEY2 "XXXXXXXXXX"</b>   | <b>ATSLEGA 2</b>      | 10 zīmju paraksta 2. daļa.  |



|  |  |              |  |
|--|--|--------------|--|
|  |  | “XXXXXXXXXX” |  |
|--|--|--------------|--|

**6.4. Iesnieguma par termiņdepozīta atvēršanu parakstīšanai**

**Lūdzu ievērot:** ja Jūs izmantojat ierīci dokumentu parakstīšanai Citadele internetbankā, visi elektroniskā paraksta sastādīšanai nepieciešamie parametri tiek atspoguļoti dokumenta parakstīšanas ekrānā!

Lai sastādītu elektronisko parakstu, lūdzam veikt šādas darbības:

| <b>Darbības</b>                         | <b>Paziņojums displejā</b> |                           | <b>Piezīmes</b>  |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
|---|----------------------------|---------------------------|--|--|----------------|---------------------|---|------|-------|---|-------|-------|
| 1. Nospiediet taustiņu “ON/OFF”         | ENTER PIN                  | IEVADIET PIN              |  |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
| 2. Ievadiet PIN kodu                    | -----                      |                           |  |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
| 3. Nospiediet taustiņu “ENTER”          | SELECT I S F               | SPIEDIET I S F            |  |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
| 4. Nospiediet taustiņu “S”              | PAYMENT                    | MAKSĀJUMS                 |  |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
| 5. Nospiediet taustiņu “ENTER”          | ACCOUNT                    | KONTS                     |  |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
| 6. Ievadiet sava konta numuru           |                            |                           | Citadele bankā konta numurs sastāv no 21 zīmes (IBAN standarts). Jāievada pēdējie 12 cipari.   |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
| 7. Nospiediet taustiņu “ENTER”          | CURRENCY                   | VALUTA                    |  |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
| 8. Ievadiet valūtas kodu                |                            |                           | 3 ciparu kods no “Valūtas kodu” tabulas.   |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
| 9. Nospiediet taustiņu “ENTER”          | AMOUNT                     | SUMMA                     |  |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
| 10. Ievadiet maksājuma summu            |                            |                           | Summu ievada līdz decimālajām vienībām (bez centiem, kapeikām, santīmiem u.tml.).  |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
| 11. Nospiediet taustiņu “ENTER”         | BENEFICIARY                | SANEMEJS                  |  |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
| 12. Ievadiet procentu likmi             |                            |                           | Ievadiet <b>procentu likmi</b> . Pirms procentu likmes ievadīšanas tā jāsareizina ar 10 000.<br><i>Piemēram:</i>   |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
|   |                            |                           | <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Procentu likme</th> <th>Ievadāmais skaitlis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a</td> <td align="center">1,7%</td> <td align="center">17000</td> </tr> <tr> <td>b</td> <td align="center">5,25%</td> <td align="center">52500</td> </tr> </tbody> </table> |  | Procentu likme | Ievadāmais skaitlis | a | 1,7% | 17000 | b | 5,25% | 52500 |
|   | Procentu likme             | Ievadāmais skaitlis       |  |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
| a                                       | 1,7%                       | 17000                     |  |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
| b                                       | 5,25%                      | 52500                     |  |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
| 13. Nospiediet taustiņu “ENTER”         | <u>KEY1</u> “XX”           | ATSLEGA 1 “XX”            | Paraksta 1. daļa tiek parādīta automātiski, iespējamās vērtības no <b>00 līdz 99</b> .   |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |
| 14. Nospiediet vēlreiz taustiņu “ENTER” | <u>KEY 2</u> “XXXXXXXXXX”  | ATSLEGA 2<br>“XXXXXXXXXX” | 10 zīmju paraksta 2. daļa.   |  |                |                     |   |      |       |   |       |       |

**6.5. Brīvas formas ziņojuma vai anketas parakstīšanai**

**Lūdzu ievērot:** ja Jūs izmantojat ierīci dokumentu parakstīšanai Citadele internetbankā, visi elektroniskā paraksta sastādīšanai nepieciešamie parametri tiek atspoguļoti dokumenta parakstīšanas ekrānā!

Ja vēlaties Bankai nosūtīt rīkojumu, lai konvertētu valūtu, meklētu summu vai veiktu kādu citu ar Klientu vai Klienta kontiem saistītu darbību, nosūtiet Bankai brīvas formas ziņojumu. Citadele internetbankā lielākajai daļai bankas operāciju ir paredzētas speciālas formas, kas jāizmanto rīkojumu nosūtīšanai.

Lai sastādītu elektronisko parakstu brīvas formas ziņojumam vai anketai, lūdzam veikt šādas darbības:

| <b>Darbības</b>  | <b>Paziņojums displejā</b> |                           | <b>Piezīmes</b>   |
|--|----------------------------|---------------------------|---|
| 1. Nospiediet taustiņu “ON/OFF”  | ENTER PIN                  | IEVADIET PIN              |   |
| 2. Ievadiet PIN kodu   | -----                      |                           |   |
| 3. Nospiediet taustiņu “ENTER”   | SELECT I S F               | SPIEDIET I S F            |   |
| 4. Nospiediet taustiņu “S” divas reizes  | FREE FORMAT                | IESNIEGUMS                |   |
| 5. Nospiediet taustiņu “ENTER”   | FROM                       | JUSU NUMURS               |   |
| 6. Ievadiet sava konta numuru brīvas formas ziņojuma sastādīšanas gadījumā vai Jūsu klienta ID bankā anketas sastādīšana gadījumā. |                            |                           | Citadele bankā konta numurs sastāv no 21 zīmes (IBAN standarts). Jāievada pēdējie 12 cipari.<br>Citadele bankā klienta ID ir Bankas informācijas sistēmas piešķirts Klienta kods. |
| 7. Nospiediet taustiņu “ENTER”   | <u>KEY1</u> “XX”           | ATSLEGA 1 “XX”            | Paraksta 1. daļa tiek parādīta automātiski, iespējamās vērtības no <b>00 līdz 99</b> .  |
| 8. Nospiediet vēlreiz taustiņu “ENTER”   | <u>KEY2</u> “XXXXXXXXXX”   | ATSLEGA 2<br>“XXXXXXXXXX” | 10 zīmju paraksta 2. daļa.  |

**7. Autorizācijas koda sastādīšana**

**7.1. Ieejai Citadele internetbankā**

**7.2. Telefoniskai rīkojumu iesniegšanai/parakstīšanai (saskaņā ar līgumu par telefonisku rīkojumu iesniegšanu)**

Lai sastādītu Autorizācijas kodu, ar ko pieslēgties Citadele internetbankai vai iesniegt rīkojumu telefoniski, lūdzam veikt šādas darbības:

| <b>Darbības</b>                 | <b>Paziņojums displejā</b> |              | <b>Piezīmes</b> |
|---------------------------------|----------------------------|--------------|-----------------|
| 1. Nospiediet taustiņu “ON/OFF” | ENTER PIN                  | IEVADIET PIN |                 |
| 2. Ievadiet PIN kodu            | -----                      |              |                 |



|                                |                             |                              |   |
|--------------------------------|-----------------------------|------------------------------|---|
| 3. Nospiediet taustiņu “ENTER” | <b>SELECT I S F</b>         | <b>SPIEDIET I S F</b>        |   |
| 4. Nospiediet taustiņu “I”     | <b>CODE</b><br>6-digit code | <b>KODS</b><br>6-ciparu kods | Ievadiet ekrānā redzamo 6 ciparu kodu internetbankas laukā “Autorizācijas kods”, lai ielogotos tajā, vai tas jānosauc bankas darbiniekam, lai iesniegtu rīkojumu. |

### VALŪTU KODI

|            |                                 |     |            |                     |     |                      |                      |     |
|------------|---------------------------------|-----|------------|---------------------|-----|----------------------|----------------------|-----|
| <b>AED</b> | Apvienoto Arābu Emirātu dirhēms | 784 | <b>HUF</b> | Ungārijas forints   | 348 | <b>SEK</b>           | Zviedrijas krona     | 752 |
| <b>AUD</b> | Austrālijas dolārs              | 36  | <b>ILS</b> | Izraēlas šekelis    | 376 | <b>SGD</b>           | Singapūras dolārs    | 702 |
| <b>BGN</b> | Bulgārijas leva                 | 975 | <b>ISK</b> | Islandes krona      | 352 | <b>TRL</b>           | Turcijas lira        | 792 |
| <b>BYR</b> | Baltkrievijas rublis            | 974 | <b>JPY</b> | Japānas jena        | 392 | <b>UAH</b>           | Ukrainas grivna      | 980 |
| <b>CAD</b> | Kanādas dolārs                  | 124 | <b>KZT</b> | Kazahstānas tenge   | 398 | <b>USD</b>           | ASV dolārs           | 840 |
| <b>CHF</b> | Šveices franks                  | 756 | <b>LTL</b> | Lietuvas lits       | 440 | <b>UZS</b>           | Uzbekistānas sumas   | 860 |
| <b>CYP</b> | Kipras mārciņa                  | 196 | <b>MDL</b> | Moldovas leja       | 498 | <b>ZAR</b>           | Dienvidāfrikas rands | 710 |
| <b>CZK</b> | Čehijas krona                   | 203 | <b>MTL</b> | Maltais lira        | 470 |                      |                      |     |
| <b>DKK</b> | Dānijas krona                   | 208 | <b>NOK</b> | Norvēģijas krona    | 578 |                      |                      |     |
| <b>EUR</b> | Eiro                            | 978 | <b>NZD</b> | Jaunzēlandes dolārs | 554 |                      |                      |     |
| <b>GBP</b> | Lielbritānijas sterliņa mārciņa | 826 | <b>PLN</b> | Polijas zlots       | 985 |                      |                      |     |
| <b>HKD</b> | Honkongas dolārs                | 344 | <b>RUR</b> | Krievijas rublis    | 643 | <b>Citas valūtas</b> |                      | 0   |