



Uzmanību!	Uzreiz pēc jaunās autorizācijas ierīces saņemšanas un pēc ilgstošas tās neizmantošanas lūdzu pārbaudīt laikrāža laika uzstādījuma pareizību, kas ir būtiski pareizu elektronisko parakstu sastādīšanai – sk. šīs instrukcijas 3. punktu.
------------------	--

- ❖ DIGIPASS 560 ir elektroniska autorizācijas ierīce, kuru izmanto, lai izveidotu klienta ziņojuma elektronisoparakstu, kas Klienta ziņojumā aizstāj Klienta parakstu un zīmogu.
- ❖ Klients var izvēlēties DIGIPASS 560 ierīci ar angļu - latviešu valodu vai ar angļu - krievu valodu, un pēc izvēles nomainīt valodu ierīcē.
- ❖ DIGIPASS 560 ierīces elektroniskie paraksti ir vienreizēji, kuru aprēķināšanai izmanto gan Klienta ziņojuma būtiskākos parametrus, gan laiku, kad tiek veidoti noteikti paraksti.
- ❖ Katra ziņojuma elektroniskajam parakstam ir jābūt aprēķinātām izmantojot tieši šī ziņojuma atbilstošos laukus.
- ❖ Katra šī ierīce tiek iekodēta darbam ar vienu vai vairākiem Klienta kontiem Bankā. Tāpat kā viens konts var tikt "vadīts" ar vairākām autorizācijas ierīcēm.
- ❖ Citadele internetbankas pieejas kodu un elektroniskā paraksta ģenerēšanai var izmantot dažādas DIGIPASS ierīces, ja tas ir reģistrēts attiecīgajā programnodrošinājumā, kuru Klients izmanto pieslēdzoties Bankai.
- ❖ Uz Klienta personīgi parakstīta iesnieguma pamata var tikt izsniegta jauna vai papildus autorizācijas ierīce ar tiesībām strādāt ar vienu vai vairākiem klienta kontiem.
- ❖ Elektronisko parakstu sastādīšanas iespēja DIGIPASS ierīcē ir aizsargāta ar PIN kodu, kas sastāv no pieciem cipariem. Sākotnējais PIN kods tiek paziņots Klientam DIGIPASS 560 izsniegšanas brīdī, taču, lai Klients varētu veidot elektroniskos parakstus, šis PIN kods jānomaina pret paša izdomātu. Pēc sākotnējā PIN koda nomainīšanas, Klients var izvēlēties DIGIPASS 560 valodu.
- ❖ Turpmāk, lai piekļūtu DIGIPASS 560 funkcijām: "CHANGE LANG" ("CITA VALODA"), "TEST" ("TESTS") un "BATTERY" ("BATERIJA") PIN kodu ievadīt nav nepieciešams.
- ❖ DIGIPASS funkcijām, kas paredzētas elektronisko parakstu sastādīšanai, var piekļūt, ievadot piecīpju PIN kodu. DIGIPASS 560 atmina tiek izdzēsta pēc pieciem PIN koda nepareizas sastādīšanas mēģinājumiem. Uz ierīces ekrāna parādīsies uzraksts "LOCKED" - slēgts. Šajā gadījumā Klientam ir jāierodas Bankā, ņemot līdzi savu DIGIPASS ierīci un, samaksājot komisijas maksu par ierīces pārprogramēšanu, saņems jaunu DIGIPASS ierīci.
- ❖ Klients ir atbildīgs par kodējamās ierīces nenodošanu citām personām un par tās PIN koda neizpaušanu citām personām.
- ❖ Režīmā "BATTERY" ("BATERIJA") Klients var pārbaudīt baterijas stāvokli, bet pats nevar veikt baterijas nomaigu. Ierīce DIGIPASS 560 darbojas uz litiņa baterijas, kuras darbības laiks, atkarībā no izmantošanas biežuma, ir ilgāks par 3 gadiem. Ja uz ierīces ekrāna parādās uzraksts "BATT LOW", tas nozīmē, ka baterija ir gandrīz izlādējusies. Ja parādās uzraksts BATT FAIL – baterija ir pilnīgi izlādējusies. Ja baterija ir izlādējusies, tad Klientam jānodod uz Banku, ņemot līdzi savu DIGIPASS ierīci un, nomaksājot maksu par ierīces pārprogramēšanu, jāsaņem jauna autorizācijas ierīce
- ❖ Kodējamā ierīce DIGIPASS 560 nedrīkst atrasties stiprā elektromagnētiskā laukā (mobilā tālruņa tuvumā u.c.).
- ❖ Ja ierīce ir atradusies temperatūrās, kas zemākas par 0°C, to var lietot tikai pēc 20 – 30 minūšu atslēšanas istabas temperatūrā.
- ❖ DIGIPASS 560 ierīci atver sekojoši: nospiež ar vienu pirkstu vāciņam pa vidu un ar otru pirkstu no viena stūra ver vāciņu.
- ❖ Autorizācijas ierīcei DIGIPASS 560 ir taustiņi no "0" līdz "9", speciālie taustiņi I, S, ◀, C, kā arī 12 zīmju ekrāns. Nospiežot taustiņu "C", Klients var atgriezties pie sākuma izvēlnes "SELECT I/S" ("SPIEDIET I/S") un anulēt veikto darbību no jebkuras funkcijas.
- ❖ DIGIPASS tiek ieslēgts, nospiežot taustiņu "◀". DIGIPASS izslēdzas pats, ja Jūs 30-40 sekunžu laikā neveicat nekādas darbības.

1. Sākotnējā PIN koda ievadīšana un tā nomaiga ar Klienta PIN kodu

Šī procedūra veicama tikai vienu reizi. Iekams veikt darbības, izdomājiet savu PIN kodu (piecus ciparus).

Lai nomainītu PIN kodu ir jāveic darbības šādā secībā:

Darbības	Uzraksts uz displeja	Piezīmes
Nospiež taustiņu "◀"	0	
Nospiež taustiņu "I"	INITIAL PIN	Šis uzraksts liecina, ka pirms Jums ar šo autorizācijas ierīci neviens nav strādājis.
Ievadīt 5 ciparus	*****	Paziņots no Bankas.
Nospiež taustiņu "◀"	NEW PIN	
Ievadīt Jūsu PIN kodu	*****	Uzmanību, šeit Jūs ievadāt savu izdomāto PIN kodu, kurš var sastāvēt no jebkuriem 5 cipariem, izņemot 5 vienādiem vai pēc kārtas pieaugošiem cipariem
Nospiež taustiņu "◀"	WEAK PIN NEW PIN	Ja uz displeja parādās uzraksts "WEAK PIN", tad no DIGIPASS viedokļa PIN kods ir vāji aizsargāts, šādā gadījumā ievadiet jaunu 5 ciparu kombināciju.
	CONFIRM	Jūsu izvēlētais kods ir pieņemts, taču ir nepieciešams vēlreiz apstiprināt jaunā koda izvēli
Vēlreiz ievadiet Jūsu izvēlēto jauno PIN kodu	*****	
Nospiediet taustiņu "◀"	PIN CHANGED SELECT I S	Jūsu vecais PIN kods ir nomainīts pret Jūsu izvēlēto Jauno PIN kodu. DIGIPASS ierīce automātiski atgriežas pie sākuma izvēlnes "SELECT I/S" Ja uz displeja parādās uzraksts "CHANGE FAIL", tad Jūsu otro reizi ievadītais kods nesakrīt ar pirmo reizi ievadīto. Pēc dažām sekundēm uz ekrāna parādās uzraksts "NEW PIN". Atkārtoti veiciet norādītās darbības.

Tālākajā darbā ar DIGIPASS ir jāizmanto jaunais PIN kods.

2. Valodas maiņa

Darbības	Uzraksts uz displeja		Piezīmes
Nospiež taustiņu "◀"	0	0	
Atkārtoti spiež taustiņu "I" līdz parādās paziņojums:	CHANGE LANG	CITA VALODA	
Nospiediet taustiņu "◀"	TO LATVIAN	TO ENGLISH	
Nospiediet taustiņu "◀"	SPIEDIET I/S	SELECT I S	Angļu valoda nomainās uz latviešu valodu vai otrādi.



3. Autorizācijas ierīces darba spējas pārbaude

Ja Jums ir radušās šaubas par autorizācijas ierīces DIGIPASS darbības pareizību, pārbaudiet ierīci šādā secībā:

<i>Darbības</i>	<i>Uzraksts uz displeja</i>		<i>Piezīmes</i>
Nospieš taustiņu "◀"	0	0	
Atkārtoti spieš taustiņu "I" līdz parādās paziņojums:	TESTS	TEST	
Nospiediet taustiņu "◀"	ierīces sērijas numurs (8 cipari); pēc 5-7 sekundēm 6-zīmju pārbaudes kods.		6-zīmju pārbaudes kods nekavējoties jāpaziņo bankas operatoram, kurš veiks tā pārbaudi. Kods ir derīgs 30 min.

4. Autorizācijas ierīces baterijas stāvokļa pārbaude

Ja vēlaties pārbaudīt baterijas stāvokli, jāveic darbības šādā secībā:

<i>Darbības</i>	<i>Uzraksts uz displeja</i>	<i>Piezīmes</i>
1. Nospieš taustiņu "◀"	0	
2. Nospiediet taustiņu "I" piecas reizes	BATTERY	
3. Nospieš taustiņu "◀"	REMAINING XX	"XX" - divciparu skaitlis norāda atlikušo baterijas lādiņu. Maksimālais lielums ir 99 vienības.

5. PIN koda maiņa

Lai vēlreiz nomainīt PIN kodu, jāveic darbības šādā secībā:

<i>Darbības</i>	<i>Uzraksts uz displeja</i>		<i>Piezīmes</i>
Nospieš taustiņu "◀"	0	0	
Atkārtoti spieš taustiņu "I" līdz parādās paziņojums:	MAINIT PIN	CHANGE PIN	
Nospiediet taustiņu "◀"	IEVADIET PIN	ENTER PIN	
Ievadīt 5 PIN koda ciparus	*****	*****	Tiek ievadīts Jūsu PIN kods.
Nospiediet taustiņu "◀"	JAUNAIS PIN	NEW PIN	Ja ir ievadīts nepareizs PIN kods, tad uz displeja parādās uzraksts NEPAREIZS (WRONG PIN)
Ievadīt Jūsu jauno PIN kodu	*****	*****	Šeit Jūs ievadāt savu izdomāto PIN kodu, kurš var sastāvēt no jebkuriem 5 cipariem, izņemot 5 vienādiem vai pēc kārtas pieaugošiem cipariem
Nospiediet taustiņu "◀"	SLIKTS PIN JAUNAIS PIN	WEAK PIN NEW PIN	Ja uz displeja parādās uzraksts SLIKTS PIN (WEAK PIN) , tad no DIGIPASS viedokļa PIN kods ir vāji aizsargāts, šādā gadījumā ievadiet jaunu 5 ciparu kombināciju.
	APSTIPRINIET	CONFIRM	Jūsu izvēlētais kods ir pieņemts, taču ir nepieciešams vēlreiz apstiprināt jaunā koda izvēli
Vēlreiz ievadiet Jūsu izvēlēto jauno PIN kodu	*****	*****	
Nospiediet taustiņu "◀"	NOMAINITS SPIEDIET I/S	PIN CHANGED SELECT I S	Jūsu vecais PIN kods ir nomainīts pret Jūsu izvēlēto Jauno PIN kodu. DIGIPASS ierīce automātiski atgriežas pie sākuma izvēlnes SPIEDIET I/S (SELECT I/S) Ja uz displeja parādās uzraksts NENOMAINITS (CHANGE FAIL) , tad Jūsu otro reizi ievadītais kods nesakrīt ar pirmo reizi ievadīto. Pēc dažām sekundēm uz ekrāna parādās uzraksts JAUNAIS PIN (NEW PIN) . Atkārtoti veiciet augstāk norādītās darbības.

6. Autorizācijas koda ģenerēšana

6.1. Ieejai Citadele internetbankā

6.2. Telefoniskai rīkojumu iesniegšanai/parakstīšanai (saskaņā ar līgumu par telefonisku rīkojumu iesniegšanu)

<i>Darbības</i>	<i>Uzraksts uz displeja</i>		<i>Piezīmes</i>
Nospiediet taustiņu "◀"	0	0	
Atkārtoti spieš taustiņu "I" līdz parādās paziņojums:	AUTORIZACIJA	AUTHORIZATION	
Nospiediet taustiņu "◀"	IEVADIET PIN	ENTER PIN	
Ievadīt 5 PIN koda ciparus	*****	*****	Tiek ievadīts Jūsu PIN kods.
Nospiediet taustiņu "◀"	6-zīmju kods		Šis kods jāievada Internetbankas laukā "Autorizācijas kods", lai ielogotos tajā, vai tas jānosauk bankas darbiniekam, lai iesniegtu rīkojumu.



7. Elektronisko parakstu ģenerēšana

UZMANĪBU!!!

- Datiem, kurus Jūs izmantojiet elektronisko parakstu ģenerēšanai, **obligāti** jāsakrīt ar datiem, kurus Jūs uzrādīet rīkojumā Bankai. Aizpildot maksājuma uzdevumu un aprēķinot elektroniskos parakstus ir stingri jāievēro tālāk norādītie algoritmi.
- Nospiežot taustiņu "C", Klients var atgriezties pie sākuma izvēlnes SPIEDIET I/S (SELECT I/S) un anulēt veikto darbību no jebkuras funkcijas.

7.1. Maksājuma uzdevuma parakstīšanai

Lūdzu ievērot: ja Jūs izmantojat ierīci dokumentu parakstīšanai Citadele internetbankā, visi elektronisko parakstu sastādīšanai nepieciešamie parametri tiek atspoguļoti dokumenta parakstīšanas ekrānā!

<i>Darbības</i>	<i>Uzraksts uz displeja</i>		<i>Piezīmes</i>
Nospiediet taustiņu "◀"	0	0	
Atkārtoti spiest taustiņu "S" līdz parādās paziņojums:	MAKSAJUMS	PAYMENT	
Nospiediet taustiņu "◀"	IEVADIET PIN	ENTER PIN	
Ievadīt 5 PIN koda ciparus	*****	*****	Tiek ievadīts Jūsu PIN kods.
Nospiediet taustiņu "◀"	KONTS	ACCOUNT	Citadele bankā konta numurs sastāv no 21 simbola (IBAN standarts). Nepieciešams ievadīt pēdējos 12 ciparus.
Nospiediet taustiņu "◀"	VALUTA	CURRENCY	3 ciparu kods no "valūtas kodu" tabulas
Nospiediet taustiņu "◀"	SUMMA	AMOUNT	Summu ievada līdz decimālajām vienībām (bez centiem, kapeikām, santīmiem...)
Nospiediet taustiņu "◀"	SANEMEJS	BENEFICIARY	a) Ja konta numurs sastāv no 12 cipariem, tad ievadiet pilnu konta numuru; b) Ja konta numurs sastāv no vairāk kā 12 simboliem, tad aprēķinam tiek izmantoti pēdējie 12 cipari; c) Ja konta numurs satur simbolus, kas nav cipari (burti, slīpsvītras, domuzīmes, u.t.t.), tad ievada tikai tos simbolus, kas ir cipari. d) Ja konta numurā nav neviena cipara, tad jāievada "0". <u>Piemēram:</u> 00 099 0000 => 000990000 111222333444555 => 222333444555 11a22b33c44d55e => 1122334455 LV84LACB0000435195001 => 000435195001
Nospiediet taustiņu "◀"	K"XX"		Paraksta 1. daļa, iespējamās vērtības no K00 līdz K99 ,
Nospiediet taustiņu "◀"	"XXXXXXXXXX"		10-zīmju paraksta 2. daļa

7.2. Maksājumu paketes parakstīšanai

Lūdzu ievērot: ja Jūs izmantojat ierīci maksājumu paketes parakstīšanai Citadele internetbankā, visi elektronisko parakstu sastādīšanai nepieciešamie parametri tiek atspoguļoti maksājumu paketes parakstīšanas ekrānā!

Ar vienu autorizācijas ierīces kodu iespējams apstiprināt līdz 50 maksājumiem.

<i>Darbības</i>	<i>Uzraksts uz displeja</i>		<i>Piezīmes</i>
Nospiediet taustiņu "◀"	0	0	
Atkārtoti spiest taustiņu "S" līdz parādās paziņojums:	PAPILDUS	ADDITIONAL	
Nospiediet taustiņu "◀"	IEVADIET PIN	ENTER PIN	
Ievadīt 5 PIN koda ciparus	*****	*****	Tiek ievadīts Jūsu PIN kods.
Nospiediet taustiņu "◀"	LAUKS1	FIELD1	Tiek ievadīts maksājumu paketes identifikators
Nospiediet taustiņu "◀"	LAUKS2	FIELD2	Tiek ievadīta maksājumu paketes kopējā summa .
Nospiediet taustiņu "◀"	"XXXXXXXXXX"		10-zīmju paraksts.

7.3. Skaidras naudas izmaksas rīkojuma parakstīšanai

Lūdzu ievērot: ja Jūs izmantojat ierīci dokumentu parakstīšanai Citadele internetbankā, visi elektronisko parakstu sastādīšanai nepieciešamie parametri tiek atspoguļoti dokumenta parakstīšanas ekrānā!

<i>Darbības</i>	<i>Uzraksts uz displeja</i>		<i>Piezīmes</i>
Nospiediet taustiņu "◀"	0	0	
Atkārtoti spiest taustiņu "S" līdz parādās paziņojums:	MAKSAJUMS	PAYMENT	
Nospiediet taustiņu "◀"	IEVADIET PIN	ENTER PIN	
Ievadīt 5 PIN koda ciparus	*****	*****	Tiek ievadīts Jūsu PIN kods.
Nospiediet taustiņu "◀"	KONTS	ACCOUNT	Citadele bankā konta numurs sastāv no 21 simbola



			(IBAN standarts). Nepieciešams ievadīt pēdējos 12 ciparus.
Nospiediet taustiņu "◀"	VALUTA	CURRENCY	3 ciparu kods no "valūtas kodu" tabulas
Nospiediet taustiņu "◀"	SUMMA	AMOUNT	Summu ievada līdz decimālajām vienībām (bez centiem, kapeikām, santīmiem...)
Nospiediet taustiņu "◀"	SANEMEJS	BENEFICIARY	Ievadiet Pases numura, vadītāja apliecības vai personas koda visus ciparus
Nospiediet taustiņu "◀"	K"XX"		Paraksta 1. daļa, iespējamās vērtības no K00 līdz K99 ,
Nospiediet taustiņu "◀"	"XXXXXXXXXX"		10-zīmju paraksta 2. daļa

7.4. Iesnieguma par termiņdepozīta parakstīšanai

Lūdzu ievērot: ja Jūs izmantojat ierīci dokumentu parakstīšanai Citadele internetbankā, visi elektronisko parakstu sastādīšanai nepieciešamie parametri tiek atspoguļoti dokumenta parakstīšanas ekrānā!

Darbības	Uzraksts uz displeja		Piezīmes									
Nospiediet taustiņu "◀"	0	0										
Atkārtoti spiest taustiņu "S" līdz parādās paziņojums:	MAKSĀJUMS	PAYMENT										
Nospiediet taustiņu "◀"	IEVADIET PIN	ENTER PIN										
Ievadīt 5 PIN koda ciparus	*****	*****	Tiek ievadīts Jūsu PIN kods.									
Nospiediet taustiņu "◀"	KONTS	ACCOUNT	Citadele bankā konta numurs sastāv no 21 simbola (IBAN standarts). Nepieciešams ievadīt pēdējos 12 ciparus.									
Nospiediet taustiņu "◀"	VALUTA	CURRENCY	3 ciparu kods no "valūtas kodu" tabulas									
Nospiediet taustiņu "◀"	SUMMA	AMOUNT	Summu ievada līdz decimālajām vienībām (bez centiem, kapeikām, santīmiem...)									
Nospiediet taustiņu "◀"	SANEMEJS	BENEFICIARY	Šajā laukā jāievada procentu likme . Pirms procentu likmes ievadīšanas to nepieciešams sareizināt ar 10 000. <i>Piemēram:</i>									
			<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Procentu likme</th> <th>Ievadāmais skaitlis</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a</td> <td align="center">1,7%</td> <td align="center">17000</td> </tr> <tr> <td>b</td> <td align="center">5,25%</td> <td align="center">52500</td> </tr> </tbody> </table>		Procentu likme	Ievadāmais skaitlis	a	1,7%	17000	b	5,25%	52500
	Procentu likme	Ievadāmais skaitlis										
a	1,7%	17000										
b	5,25%	52500										
Nospiediet taustiņu "◀"	K"XX"		Paraksta 1. daļa, iespējamās vērtības no K00 līdz K99 ,									
Nospiediet taustiņu "◀"	"XXXXXXXXXX"		10-zīmju paraksta 2. daļa									

7.5. Brīvas formas ziņojuma vai anketas parakstīšanai

Lūdzu ievērot: ja Jūs izmantojat ierīci dokumentu parakstīšanai Citadele internetbankā, visi elektronisko parakstu sastādīšanai nepieciešamie parametri tiek atspoguļoti dokumenta parakstīšanas ekrānā!

Ja Jūs vēlaties nosūtīt ziņu bankai, summas meklēšanu vai veikt citu darbību, Jums ir jānosūta uz banku brīvas formas ziņojumu.

Darbības	Uzraksts uz displeja		Piezīmes
Nospiediet taustiņu "◀"	0	0	
Atkārtoti spiest taustiņu "S" līdz parādās paziņojums:	IESNIEGUMS	FREE FORMAT	
Nospiediet taustiņu "◀"	IEVADIET PIN	ENTER PIN	
Ievadīt 5 PIN koda ciparus	*****	*****	Tiek ievadīts Jūsu PIN kods.
Nospiediet taustiņu "◀"	JUSU NUMURS	FROM	
Ievadiet sava konta numuru brīvas formas ziņojuma sastādīšanas gadījumā vai Jūsu klienta ID bankā anketas sastādīšana gadījumā.			Citadele bankā konta numurs sastāv no 21 simbola (IBAN standarts). Nepieciešams ievadīt pēdējos 12 ciparus. Citadele bankā klienta ID ir Bankas informācijas sistēmas piešķirts Klienta kods.
Nospiediet taustiņu "◀"	K"XX"		Paraksta 1. daļa, iespējamās vērtības no K00 līdz K99 ,
Nospiediet taustiņu "◀"	"XXXXXXXXXX"		10-zīmju paraksta 2. daļa



VALŪTU KODI

AED	Apvienoto Arābu Emirātu dirhēms	784	HUF	Ungārijas forints	348	RUR	Krievijas rublis	643
AUD	Austrālijas dolārs	36	ILS	Izraēlas šekelis	376	SEK	Zviedrijas krona	752
BGN	Bulgārijas leva	975	ISK	Islandes krona	352	SGD	Singapūras dolārs	702
BYR	Baltkrievijas rublis	974	JPY	Japānas jena	392	TRL	Turcijas lira	792
CAD	Kanādas dolārs	124	KZT	Kazahstānas tenge	398	UAH	Ukrainas grivna	980
CHF	Šveices franks	756	LTL	Lietuvas lits	440	USD	ASV dolārs	840
CYP	Kipras mārciņa	196	LVL	Latvijas lats	428	UZS	Uzbekistānas sums	860
CZK	Čehijas krona	203	MDL	Moldovas leja	498	ZAR	Dienvīdāfrikas rands	710
DKK	Dānijas krona	208	MTL	Maltas lira	470			
EUR	Eiro	978	NOK	Norvēģijas krona	578			
GBP	Lielbritānijas sterliņa mārciņa	826	NZD	Jaunzēlandes dolārs	554			
HKD	Honkongas dolārs	344	PLN	Polijas zlots	985	Citas valūtas		0