

# CEĻJUMU APDROŠINĀŠANA

## Informatīvs materiāls AS "Citadele Banka" klientiem

### X Platinum / X prime

Šis informatīvs materiāls sniedz vispārīgu ceļojumu apdrošināšanas produkta aprakstu, tas neatspoguļo pilnībā Ceļojumu risku apdrošināšanas noteikumus AS "Citadele Banka" maksājumu karšu lietotāju apdrošināšanai.

### Kas tiek iekļauts apdrošināšanas aizsardzībā?

- **Medicīniskie riski:** medicīniskie izdevumi par neatliekamo medicīnisko palīdzību, stomatoloģiskās palīdzības izdevumi, medikamentu iegādes izdevumi, īslaicīgi nepieciešamo tehnisko medicīnisko palīgīdzekļu iegādes vai īres izdevumi, transportēšanas izdevumi līdz medicīnas iestādei.
- **Medicīniskā evakuācija, transportēšana:** medicīniskās evakuācijas izdevumi, pavadošās personas izdevumi, transportēšanas izdevumi Ceļojumā mītnes zemē.
- **Repatriācija:** mirstīgo atlieku pārvešana uz Mītnes zemi, mirstīgo atlieku pārvešana Ceļojumā mītnes zemē.
- **Bērna evakuācija:** izdevumi par Jūsu nepilngadīgo bērnu nogādāšanu uz Mītnes zemi.
- **Tuvinieku ierašanās:** izdevumi par divu ģimenes locekļu ierašanos pie hospitalizētā Klienta.
- **Bagāžas apdrošināšana:** bagāžas nozaudēšana, nolaupīšana vai bojājums pārvadātāja vainas dēļ, bagāžas aizkavēšanās pie pārvadātāja ilgāk par 3 stundām, bagāžas nolaupīšana tai atrodoties Klienta pārziņā.
- **Ceļojuma izmaiņas:** ceļojuma anulācija vai pārtraukšana, ceļojuma anulācija Ceļojumā mītnes zemē, ceļojuma aizkavēšanās, lidojuma nokavēšanas apdrošināšana.
- **Civiltiesiskā atbildība un juridiskā palīdzība.**
- **COVID-19 saslimšanas apdrošināšana:** izdevumi par Medicīniskiem riskiem, Medicīnisko evakuāciju, Repatriāciju, ja Klientam Ceļojuma laikā ir diagnosticēta saslimšana ar COVID-19 (slimība, ko izraisa koronavīruss SARS-CoV-2). Papildus "COVID-19 saslimšanas apdrošināšana" attiecas uz Ceļojuma anulāciju un pārtraukšanu Ceļojumiem no Latvijas Republikas.
- **Īres automašīnas pašriskā apdrošināšana:** pašriskā segšana saskaņā ar Automašīnas īres līgumu, iegādājoties KASKO polisi, īres automašīnas atslēgu zādzība.
- **Citi riski:** nelaimes gadījumu apdrošināšana, t.sk., Ceļojumā mītnes zemē, skaidras naudas zādzība un laupīšana, t.sk., Ceļojumā mītnes zemē, ceļojuma dokumentu (pases, ID kartes, sauszemes transportlīdzekļa vadītāja un reģistrācijas apliecības) apdrošināšana, t.sk., Ceļojumā mītnes zemē, nepieciešamība aizstāt Klientu ar citu personu, tam saslīstot vai notiekot nelaimes gadījumam ārzemēs, telefona sarunu apmaksa.
- **Ģimenes locekļu apdrošināšana:** ceļojot kopā ar AS "Citadele Banka" maksājumu kartes lietotāju apdrošināšanas aizsardzība attiecas arī uz laulāto, kopdzīves partneri, bioloģiskiem/adoptētiem/aizbildniecībā esošiem bērniem vai mazbērniem līdz 21 gada vecumam, vai bērniem, kas ir pilna laika studenti, vecākiem.

### Kas netiek apdrošināts?

- Zaudējumi par medicīnisko palīdzību, kas nav neatliekamie, piemēram, plānveida ārstēšana, operācijas, kas nav neatliekamas, ārstēšana pēc akūta stāvokļa novēršanas pēkšņas saslimšanas gadījumā, u. tml.
- Zaudējumi par medicīnisko palīdzību, kas Jums ir radušies saistībā ar saslimšanu, kura sākās pirms apdrošināšanas līguma darbības sākuma, kā arī, ja Jūs devāties ceļojumā, neievērojot ārsta rekomendācijas nedoties ceļojumā.
- Zaudējumi par medicīnisko palīdzību saistībā ar epilepsijas lēkmēm, depresiju, HIV vīrusu, AIDS, onkoloģiskām saslimšanām, cukura diabētu, dialīzi, sirds operācijām, redzes korekciju.
- Zaudējumi par medicīnisko palīdzību, kas saistīta ar slimībām, pret kurām ir obligāta vakcinācija, bet klients nav veicis pilnu vakcinācijas kursu.
- Zaudējumi par COVID-19 noteikšanas testiem, par uzturēšanās izdevumiem Ceļojumā, ja Klients nav saslimis ar COVID-19.
- Zaudējumi par Ceļojuma anulāciju, ja Ceļojuma norise nav iespējama saistībā ar valstu noteiktiem ieeļošanas ierobežojumiem.
- Zaudējumi, kas radušies, Jums esot alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu ietekmē.
- Zaudējumi, kas radušies karadarbības, nemieru, streiku, dumpju, pilsoņu kara rezultātā.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos.

### Vai ir apdrošināšanas seguma ierobežojumi?

- Apdrošināšanas līgums nav spēkā, ja apdrošināšanas gadījuma iestāšanās cēlonis ir karš, karadarbība, vai nemieri.
- Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā attiecībā uz personām vecumā virs 80 gadiem (ieskaitot).
- Eiropas Savienības valsts pilsonim saņemot neatliekamo medicīnisko palīdzību Eiropas valstīs obligāti medicīnas iestādē jāuzrāda Eiropas veselības apdrošināšanas karte (EVAK).
- Nodarbojoties ar sportu, fiziskām aktivitātēm, apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā tikai tad, ja konkrētais sporta, aktivitātes veids ir iekļauts.
- Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā ceļojuma laikā strādājot fizisku darbu.
- Maksimālais apdrošināšanas atlīdzības apmērs par apdrošināto risku "COVID-19 saslimšanas apdrošināšana" saistībā ar Medicīniskiem izdevumiem, Medicīnisko evakuāciju, Repatriāciju ir 40 000 EUR.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos.

### Kur ir spēkā apdrošināšanas aizsardzība?

Visa pasaule – ar šo apdrošināšanas teritoriju tiek saprasta visa pasaule, izņemot Jūsu vai Jūsu ģimenes locekļa Mītnes zemi, izņemot gadījumus, kad apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā arī Ceļojumā mītnes zemē, Jums paliekot vismaz 2 nakts iepriekš rezervētā naktsmītnē tālāk par 95km no Jūsu pastāvīgās dzīves vietas.

### Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

Apdrošināšanas aizsardzība ir nodrošināta kamēr Jums ir spēkā esoša AS "Citadele Banka" maksājumu karte. Apdrošināšanas aizsardzība darbojas 90 dienas pēc kārtas katrā atsevišķā ceļojumā.

### Kas ir jādara iestājoties apdrošināšanas gadījumam?

- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, zvaniet uz BTA palīdzības dienpakts tālruni: + (371) 27 77 44 92, e-pasts: [assist@bta.lv](mailto:assist@bta.lv)
- Jums esot Turcijā, Ēģiptē, Grieķijā vai Bulgārijā un saņemot medicīniskus pakalpojumus obligāti jāsazinās ar BTA palīdzības dienestu, pretējā gadījumā apdrošināšanas atlīdzība var tikt izmaksāta nepilnā apmērā.
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Jums jāiesniedz BTA atlīdzības pieteikums un dokumenti, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.

### Padomi pirms ceļojuma sākuma un ceļojuma laikā

- Pirms doties ceļojumā uz Eiropas valstīm pārliecinieties, ka Jums ir spēkā esoša EVAK. Ja EVAK Jums vēl nav, vai tai ir beidzies termiņš, tad to var noformēt arī elektroniski, bezmaksas, vēlāk saņemot karti pa pastu.
- Pirms doties ceļojumā pārbaudiet aktuālo informāciju par dažādās valstīs noteiktajiem ieeļošanas ierobežojumiem un citu aktuālo informāciju par uzturēšanās nosacījumiem Ārlietu ministrijas mājaslapā.
- Pirms doties ceļojumā izvērtējiet nepieciešamību vakcinēties.
- Atcerieties pierakstīt BTA palīdzības dienpakts tālruni.
- Iepazīstieties ar savām tiesībām notiekot avioreisa kavēšanās, atcelšanas gadījumam. Piemēram, avioreisa aizkavēšanās gadījumā uz 2 stundām un ilgāk, ja lidojuma attālums ir 1500 km vai mazāks, pārvadātājam jānodrošina Jūs ar ēdināšanu samērīgi ar gaidīšanas laiku, nepieciešamības gadījumā jānodrošina viesnīca un transports līdz viesnīcai.
- Atcerieties, notiekot ceļojuma aizkavēšanās gadījumam, saņemt no pārvadātāja izziņu vai citu izziņai pielīdzināmu apstiprinājumu par aizkavēšanās, vietas atteikuma faktu ar tajā norādīto iemeslu.
- Atcerieties, notiekot bagāžas apdrošināšanas riskam, saņemt no pārvadātāja izziņu vai citu izziņai pielīdzināmu apstiprinājumu par bagāžas nozaudēšanas vai bojājuma faktu.
- Noslēdzot Automašīnas īres līgumu, pārliecinieties, ka īres līgumā ir iekļauts KASKO segums (parasti to atzīmē ar burtiem CDW).
- Ja nevariet sazināties ar BTA pa dienpakts tālruni, izmantojiet citus saziņas veidus:
  - WhatsApp (tālruna numurs 23 23 09 09)
  - Viber (tālruna numurs 26 12 12 12)
  - Skype bta\_latvija
  - sociālie tīkli (Facebook, Twitter)