

# СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВИЙ

Информативный материал для клиентов АО  
"Citadele Banka" klientiem

## X Infinite

Настоящий информативный материал предоставляет общее описание продукта по страхованию путешествий, он не отображает полностью Правила страхования рисков путешествий по страхованию пользователей платёжных карт АО "Citadele Banka".

### Что включено в страховую защиту?

- **Медицинские риски:** медицинские издержки за неотложную медицинскую помощь, издержки на стоматологическую помощь, издержки на приобретение медикаментов, издержки на приобретение или аренду временно необходимых технических медицинских вспомогательных средств, издержки на транспортировку до медицинского учреждения.
- **Медицинская эвакуация, транспортировка:** издержки на медицинскую эвакуацию, издержки на сопровождающее лицо, издержки на транспортировку в Путешествии в стране проживания.
- **Репатриация:** перевозка останков в Страну проживания, перевозка останков в Путешествии в Стране проживания.
- **Эвакуация ребёнка:** издержки на доставку Вашего несовершеннолетнего ребёнка в Страну проживания.
- **Прибытие близких:** издержки на прибытие двух членов семьи к госпитализированному Клиенту.
- **Страхование багажа:** потеря, хищение или повреждение багажа по вине перевозчика, задержка багажа более чем на 3 часа, хищение багажа, когда багаж находится в ведении Клиента.
- **Изменение путешествия:** отмена или прерывания путешествия, отмена путешествия в Путешествии в стране проживания, задержка путешествия, страхование задержки рейса.
- **Гражданско-правовая ответственность и юридическая помощь.**
- **Страхование заболевания COVID-19:** издержки за Медицинские риски, Медицинскую эвакуацию, Репатриацию, если у Клиента во время Путешествия диагностировано заболевание COVID-19 (болезнь, вызванная коронавирусом SARS-CoV-2). В дополнение, «Страхование заболевания COVID-19» распространяется на отмену или прерывание путешествия для Путешествий из Латвийской Республики.
- **Страхование арендованного автомобиля:** покрытие самориска согласно Договору аренды автомобиля, при приобретении полиса KASKO, кража ключей арендованного автомобиля.
- **Риски езды на лыжах:** страхование закрытых лыжных трасс, страхование лыжного паспорта, повреждения лыжного инвентаря.
- **Другие риски:** страхование от несчастных случаев, в т.ч., в Путешествии в стране проживания, страхование документов для путешествия (паспорта, ID карты, удостоверения водителя сухопутного транспортного средства и регистрационного удостоверения), в т.ч. в Путешествии в стране проживания, необходимость заменить Клиента другим лицом, когда Клиент заболел или произошёл несчастный случай за границей, оплата телефонных разговоров.
- **Страхование членов семьи:** в путешествии вместе с пользователем платёжной карты АО «Citadele Banka», страховая защита распространяется и на супруга, партнёра по сожительству, биологических/ приёмных/ находящихся под опекой детей или внуков в возрасте до 21 года, или детей, являющихся студентами очного отделения, родителей.

### Что не подлежит страхованию?

- Издержки за медицинскую помощь, не являющиеся неотложными, например, запланированное лечение, операции, не являющиеся неотложными, лечение после устранения острого состояния в случае внезапного заболевания, и т.п.
- Издержки за медицинскую помощь, возникшие у Вас в связи с заболеванием, начавшимся до начала действия страхового договора, а также, если Вы отправились в путешествие, не соблюдая рекомендации врача не отправляться в путешествие.
- Издержки за медицинскую помощь в связи с приступами эпилепсии, депрессией, вирусом ВИЧ, СПИДом, онкологическими заболеваниями, сахарным диабетом, диализом, операциями на сердце, коррекцией зрения.
- Издержки за медицинскую помощь, связанную с заболеваниями, против которых обязательна вакцинация, но клиент не прошёл полный курс вакцинации.
- Издержки за тесты на определение COVID-19, за проживание во время Путешествия, если у Клиента не диагностировано заболевание COVID-19.
- Издержки за отмену Путешествия, если Путешествие невозможно из-за введённых ограничений на въезд.
- Издержки, возникшие в Вас, пока Вы находились под влиянием алкогольных, наркотических или психотропных веществ.
- Издержки, возникшие в результате военных действий, беспорядков, забастовок, бунтов, гражданской войны.

Полная информация об исключениях предоставлена в правилах страхования.

### Есть ли ограничения страхового покрытия?

- Страховой договор не в силе, если причиной наступления страхового случая является война, военные действия или беспорядки.
- Страховая защита не в силе в отношении лиц в возрасте старше 80 лет (включительно).
- Гражданин Европейского Союза при получении неотложной медицинской помощи в Странах Европы в медицинском учреждении должен обязательно предъявить Европейскую карту страхования здоровья (EVAK).
- Занимаясь спортом, видами физической активности, страховая защита в силе только тогда, если включён конкретный вид спорта, физической активности.
- Страховая защита не в силе, если в течение путешествия Вы занимаетесь тяжёлым физическим трудом.
- Максимальное страховое возмещение для застрахованного риска «Страхование заболевания COVID-19» в связи с Медицинскими издержками, Медицинской эвакуацией, Репатриацией составляет 40 000 EUR.

Полная информация об ограничениях покрытия предоставлена в правилах страхования.

### Где действительна страховая защита?

Во всём мире – под настоящей страховой территорией подразумевается весь мир, за исключением Вашей Страны проживания или Страны проживания Вашего члена семьи, за исключением случаев, когда страховая защита в силе и в Путешествии в стране проживания, если Вы остаётесь минимум на 2 ночи в заранее зарезервированном месте для ночлега далее, чем 95 км от места Вашего постоянного проживания.

### Где начинается и кончается страховая защита?

Страховая защита предоставляется пока у Вас имеется действующая платёжная карта АО "Citadele Banka".  
Страховая защита действительна в течение 90 дней после каждого отдельного путешествия.

### Что необходимо предпринять при наступлении страхового случая?

- При наступлении страхового случая, звоните на круглосуточный телефон поддержки ВТА: + (371) 27 77 22 61, эл. почта: [assist@bta.lv](mailto:assist@bta.lv)
- Если Вы находитесь в Турции, Египте, Греции или Болгарии и получаете медицинские услуги, Вам необходимо обязательно связаться со службой поддержки ВТА, в противном случае страховая защита может быть выплачена в неполном объёме.
- При наступлении страхового случая, Вам необходимо предоставить ВТА заявление на возмещение и документы, подтверждающие наступление страхового риска, его обстоятельства и размер ущерба.

### Советы перед началом путешествия и в течение путешествия

- Перед отправлением в путешествие в Страны Европы, убедитесь, что у Вас есть действующая EVAK карта. Если EVAK у Вас ещё нет, или у неё истёк срок годности, карту можно оформить также и электронно, бесплатно, и позже получить карту по почте.
- Перед отправлением в путешествие ознакомьтесь с актуальной информацией об ограничениях на въезд в интересующие страны и другой актуальной информацией об условиях пребывания на сайте Министерства иностранных дел.
- Перед отправлением в путешествие необходимо пройти вакцинацию.
- Не забудьте записать круглосуточный телефон поддержки ВТА.
- Ознакомьтесь со своими правами на случай задержки, отмены авиарейса. Например, в случае задержки авиарейса на 2 часа и дольше, если расстояние полёта 1500 км или меньше, перевозчик обязан предоставить Вам питание, соответствующее времени ожидания, в случае необходимости предоставив гостиницу и транспорт до гостиницы.
- В случае задержки путешествия, не забудьте получить от перевозчика справку или другое, приравняемое к справке, подтверждение о факте задержки, отказа в посадке на борт с указанием причины.
- В случае риска страхования багажа, не забудьте получить от перевозчика справку или другое, приравняемое к справке, подтверждение о факте потери или повреждения багажа.
- При заключении Договора об аренде автомобиля, убедитесь в том, что в договор аренды включено покрытие KASKO (обычно отмечено буквами CDW).
- Если Вы не можете связаться с ВТА по круглосуточному телефону, используйте другие каналы связи:
  - WhatsApp (номер телефона 23 23 09 09)
  - Viber (номер телефона 26 12 12 12)
  - Skype bta\_latvija
  - социальные сети (Facebook, Twitter)