

# CEĻOJUMU RISKU APDROŠINĀŠANAS

## Noteikumi

Spēkā ar 14.12.2020.

### AS "Citadele banka" maksājumu karšu lietotāju apdrošināšanai

#### SATURS

<b>1.</b>	<b>Kas ir kas? .....</b>	<b>2</b>
<b>2.</b>	<b>Apdrošināšanas aizsardzība .....</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>Kopējā apdrošinājuma summa .....</b>	<b>5</b>
<b>MEDICĪNISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA .....</b>		<b>5</b>
4.	Kas tiek apdrošināts? .....	5
5.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	5
6.	Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas? .....	6
<b>NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA .....</b>		<b>7</b>
7.	Kas tiek apdrošināts? .....	7
8.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	8
9.	Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas? .....	8
<b>BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA .....</b>		<b>8</b>
10.	Kas tiek apdrošināts? .....	8
11.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	8
12.	Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas? .....	9
<b>CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA .....</b>		<b>10</b>
13.	Kas tiek apdrošināts? .....	10
14.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	10
15.	Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas? .....	10
16.	Kas Klientam jāizdara, iestājoties apdrošināšanas gadījumam? .....	11
<b>CEĻOJUMA ANULĀCIJAS, PĀRTRAUKŠANAS APDROŠINĀŠANA .....</b>		<b>11</b>
17.	Kas tiek apdrošināts? .....	11
18.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	12
19.	Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas? .....	12
<b>LIDOJUMA NOKAVĒŠANAS APDROŠINĀŠANA .....</b>		<b>13</b>
20.	Kas tiek apdrošināts? .....	13
21.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	13
22.	Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas? .....	13
<b>CEĻOJUMA AIZKAVĒŠANĀS .....</b>		<b>13</b>
23.	Kas tiek apdrošināts? .....	13
24.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	13
25.	Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas? .....	14
<b>CEĻOJUMA DOKUMENTU APDROŠINĀŠANA .....</b>		<b>15</b>
26.	Kas tiek apdrošināts? .....	15
27.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	15
28.	Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas? .....	15
<b>JURIDISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA .....</b>		<b>15</b>
29.	Kas tiek apdrošināts? .....	15
30.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	15
31.	Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas? .....	15
<b>KLIENTA AIZSTĀŠANAS APDROŠINĀŠANA .....</b>		<b>16</b>
32.	Kas tiek apdrošināts? .....	16
33.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	16
34.	Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas? .....	16
<b>TELEFONA SARUNU APMAKSA .....</b>		<b>16</b>
35.	Kas tiek apdrošināts? .....	16
<b>ĪRES AUTOMAŠĪNAS APDROŠINĀŠANA .....</b>		<b>16</b>
36.	Kas tiek apdrošināts? .....	16
37.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	17

38.	Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas? .....	17
<b>SKAIDRAS NAUDAS ZĀDZĪBA UN LAUPIŠANA .....</b>		<b>18</b>
39.	Kas tiek apdrošināts? .....	18
40.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	18
41.	Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas? .....	18
<b>SLĒGTO SLĒPOŠANAS TRAŠU APDROŠINĀŠANA.....</b>		<b>18</b>
42.	Kas tiek apdrošināts? .....	18
43.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	18
<b>SLĒPOŠANAS INVENTĀRA BOJĀJUMS .....</b>		<b>18</b>
44.	Kas tiek apdrošināts? .....	18
45.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	19
<b>SLĒPOŠANAS PASES APDROŠINĀŠANA.....</b>		<b>19</b>
46.	Kas tiek apdrošināts? .....	19
47.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	19
48.	Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas? .....	19
<b>DABAS STIHIJU APDROŠINĀŠANA.....</b>		<b>19</b>
49.	Kas tiek apdrošināts? .....	19
50.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	19
<b>COVID-19 SASLIMŠANAS APDROŠINĀŠANA.....</b>		<b>20</b>
51.	Kas tiek apdrošināts? .....	20
52.	Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās? .....	20
53.	<b>Vispārējie izņēmumi, kuri piemērojami visām šo noteikumu sadaļām .....</b>	<b>20</b>
54.	<b>Priekšnosacījumi apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai .....</b>	<b>20</b>
55.	<b>Ceļojuma palīdzības nodrošināšana.....</b>	<b>21</b>
<b>Pielikums Nr.1 .....</b>		<b>22</b>
<b>Pielikums Nr.2 .....</b>		<b>24</b>

## 1. Kas ir kas?

**Banka** – akciju sabiedrība „Citadele banka”, Apdrošinājumaņēmējs saskaņā ar „Apdrošināšanas līguma likumu”, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu AS “Citadele banka” maksājumu karšu lietotāju labā.

**Klients** – Bankas klients, kas nav vecāks par 80 gadiem un ir Bankas maksājumu kartes autorizētais lietotājs, kuram ir apdrošināmā interese un kura labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums, Apdrošinātais saskaņā ar „Apdrošināšanas līguma likumu”.

**Apdrošināšanas līgums** – BTA un Bankas vienošanās par apdrošināšanas aizsardzības nodrošināšanu, kuras neatņemamas sastāvdaļas ir apdrošināšanas polise un šie noteikumi.

**Apdrošināšanas polise** – Apdrošināšanas līguma noslēgšanu apstiprinošs dokuments.

**Apdrošināšanas periods** – laika posms, kad ir spēkā apdrošināšanas segums, kas ir vienāds ar Apdrošināšanas polises darbības periodu.

**Apdrošinājuma summa** – apdrošināšanas polisē konkrētajam apdrošinātajam riskam noteiktā apdrošinājuma summa, kas ir maksimāla apdrošinājuma summa katrā apdrošināšanas gadījumā un visā apdrošināšanas polises darbības laikā.

**Auto nomas uzņēmums** – uzņēmums, kas ir licencēts un tiesīgs piedāvāt auto nomas pakalpojumus valstī, kurā tiek saņemta Īres automašīna.

**Automašīnas īres līgums** – automašīnas īres līgums, kas noslēgts starp Klientu un Auto nomas uzņēmumu.

**Bankas maksājumu karte** – Bankas izsniegtā spēkā esošā maksājumu karte, kurai ir spēkā līgums par maksājumu kartes lietošanu un apkalpošanu, un/vai maksājumu kartei nav beidzies derīguma termiņš un kurai saskaņā ar šo noteikumu Pielikumu Nr.2 ir paredzēta apdrošināšanas aizsardzība.

**Ceļojums** – Klienta brauciens ar mašīnu, vilcienu, autobusu, kuģi, prāmi vai lidmašīnu ārpus viņa mītnes zemes. Ceļojums sākas tad, kad Klients izbrauc ārpus mītnes zemes, šķērsojot tās robežu un beidzas, kad Klients atgriežas mītnes zemē. Brauciens ar citiem transporta veidiem ir apdrošināts, pamatojoties uz 2.4, 2.5. punktā noteikto.

**Ceļojums mītnes zemē** – Klienta brauciens pa mītnes zemi, Klientam paliekot iepriekš rezervētajā un/vai apmaksātajā viesnīcā ne mazāk kā uz 2 diennaktīm un pie nosacījuma, ka brauciena galamērķis atrodas vismaz 95 km attālumā no Klienta pastāvīgās un/vai deklarētās dzīves vietas. Viesnīcai ir jābūt rezervētai un/vai apmaksātai 2 dienas pirms izbraukšanas. Apdrošināšanas aizsardzības darbības periods ir identisks ar periodu, kuram Klients ir rezervējis un/vai apmaksājis viesnīcu.

**Ceļojuma starposms** – vieta, kurā Klients uzturas mazāk nekā 24 (divdesmit četras) stundas, ar mērķi tajā pārsēsties uz nākamo gaisa, ūdens vai sauszemes transportlīdzekli, lai nonāktu ceļojuma galapunktā.

**Ģimenes loceklis** – šo noteikumu izpratnē MasterCard Gold, X Platinum, X Prime vai X Infinite Bankas maksājumu kāršu lietotāja laulātais vai kopdzīves partneris, kurš nav radniecībā ar Bankas maksājumu kāršu lietotāju un kurš pastāvīgi dzīvo vienā mājsaimniecībā ar Bankas maksājumu kāršu autorizēto lietotāju. MasterCard Gold, Platinum, X Prime, X Infinite Bankas maksājumu kāršu lietotāja vecāki, bioloģiskie/adoptētie bērni vai mazbērni līdz 21 gada vecumam (ieskaitot) vai, kuri ir pilna laika studenti. Apdrošināšanas aizsardzība ir attiecināma tikai gadījumā, ja Ģimenes loceklis ceļo kopā ar maksājumu kartes autorizēto lietotāju, t.i., viņiem ir vienādi brauciena datumi, maršruts, transporta veids un izmitināšanas vietas.

**Darba kolēģi** – ne vairāk kā divi X Corporate biznesa maksājumu kartes lietotāja kolēģi, kas kopā ar attiecīgās Bankas kartes lietotāju dodas komandējumā, t.i., viņiem ir vienādi brauciena datumi, maršruts, transporta veids un izmitināšanas vietas. Pie nosacījuma, ka šajā komandējumā devās kopumā ne vairāk par 2 Bankas maksājumu kartes lietotāja kolēģiem, tiem tiek piemēroti Ģimenes locekļu apdrošināšanas nosacījumi, apdrošinājuma summas un ierobežojumi.

**EVAK** – Eiropas veselības apdrošināšanas karte

**Hroniska slimība** – saslimšana, kas turpinās ilgstoši un periodiski atkārtojas un par kuru Klientam varēja būt zināms pirms apdrošināšanas līguma noslēgšanas.

**Hroniskas slimības paasinājums** – hroniskas slimības raksturīgo simptomu parādīšanās, kā rezultātā ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.

**Īres automašīna** – transportlīdzeklis, kurš tiek nomāts saskaņā ar Automašīnas īres līgumu no Auto nomas uzņēmuma un kurš tiek saņemts no Auto nomas uzņēmuma.

**Medicīniskā evakuācija, transportēšana** – ar medicīnisko evakuāciju šo noteikumu izpratnē tiek saprasta medicīniski nepieciešama un ārsta noteikta transportēšana no stacionāra ārzemēs līdz stacionāram mītnes zemē ārstēšanas turpināšanai. Gadījumā, ja medicīniskā evakuācija tiek veikta līdz mītnes zemei, kas nav Latvijas Republika, BTA maksās apdrošināšanas atlīdzību tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz naudas summu, kāda būtu jāsamaksā par medicīnisko evakuāciju līdz Latvijas Republikai. Ar medicīnisko transportēšanu šo noteikumu izpratnē tiek saprasta transportēšana no slimnīcas mītnes zemē līdz slimnīcai Klienta pastāvīgajā dzīves vietā notiekot gadījumam Ceļojumā mītnes zemē.

**Minimum connection time (minimālais pārsēšanās laiks)** – katras starptautiskās lidostas prasība attiecībā uz minimālo avio reisu pienākšanas un atiešanas laika starpību mierīgas pārsēšanās nodrošināšanai, kas ir jāievēro pie aviobiļešu rezervācijas un iegādes ar nosacījumu, ka lidojums notiek ar pārsēšanos šajā lidostā.

**Mītnes zeme** – Klienta pilsonības valsts, pastāvīgās dzīves vietas valsts un valsts, kas izsniegusi Klientam pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļauju.

**Neatliekamā palīdzība** – medicīniska palīdzība, kuras nesniegšanas gadījumā ir apdraudēta Klienta dzīvība.

**Neatliekamā stomatoloģiskā palīdzība** – stomatoloģiskā medicīniskā palīdzība, kas ierobežota tikai ar sāpes remdinošu līdzekļu iegādi un pagaidu pasākumiem zobu ārstēšanā (rentgens, zāļu ielikšana, pagaidu plomba, zoba ekstrakcija, vietējā anestēzija, zobu kanālu atvēršana, tīrīšana un zāļu ievadīšana).

**Nelaiemes gadījums** – pēkšņs, neparedzēts, no Klienta gribas neatkarīgs, ārēju apstākļu rezultātā ceļojuma laikā radies notikums, kura rezultātā nodarīts kaitējums Klienta fiziskajam stāvoklim un ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība. Pie nelaiemes gadījuma netiek pieskaitīts aborts, dzemdības, ķirurģiskās operācijas, to sekas, medicīniskās kļūdas un saslimšanas.

**Nolaupīšana** – šo noteikumu izpratnē slepena zādzība vai laupīšana Krimināllikuma izpratnē.

**Pašrisks** – procentos no zaudējumu apmēra vai naudas summā izteikta zaudējumu daļa, kuru saskaņā ar apdrošināšanas līgumu BTA neatlīdzinās. Pašrisks vienmēr tiek noteikts uz katru Klientu.

**Pārvadātājs** – gaisa kuģa ekspluatants (aviokompānija), kuģošanas līdzekļa (prāmis vai kuģis, kas tiek izmantots komerciālos nolūkos) ekspluatants (kuģniecības kompānija), dzelzceļa transportlīdzekļa ekspluatants (dzelzceļa kompānija), autobusa ekspluatants (autobusu starptautiskie pārvadātāji) kuri uz likumīga pamata veic pasažieru un bagāžas pārvadājumus.

**Pēkšņa smaga saslimšana** – neparedzama, pirms apdrošināšanas polises noslēgšanas neizpildusies saslimšana, kuras dēļ Klientam ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.

**Profesionāls sportists** – kad Klientam sports ir pamatnodarbošanās vai kad Klients par nolīgto samaksu gatavojaties sporta sacensībām un piedalāties tajās, kā arī ja Klients piedalās Eiropas vai Pasaules čempionātā.

**Repatriācija** – mirstīgo atlieku pārvešana līdz Mītnes zemes lidostai, ja transportēšana tiek veikta ar lidmašīnu, vai līdz morgam, ja transportēšana tiek veikta ar cita veida transportu un ja nāve iestājas Ceļojumā. Pēc radnieku

norādījuma transportēšana var tikt veikta līdz Mītnes zemes valsts lidostai, kas nav Latvijas Republika, tomēr šajā gadījumā BTA maksās apdrošināšanas atlīdzību tikai tādā apmērā, kas nepārsniedz naudas summu, kāda būtu jāmaksā par repatriāciju līdz Latvijas Republikai. Ja nāve iestājusies Ceļojumā Mītnes zemē, tad mirstīgo atlieku pārvešana tie nodrošināta līdz morgam pastāvīgajā dzīves vietā.

**Teroristisks akts** – akts, kas izpaužas kā spēka un vardarbības pielietošana, vai draudi to pielietot no jebkuras personas vai personu grupas puses, kas rīkojas vienatnē vai saistībā ar kādu organizāciju vai valdību, vai tās vārdā, kas tiek darīts politisko, reliģisko, ideoloģisko vai etnisko iemeslu dēļ un, kas sevī iekļauj nodomu ietekmēt valdību vai turēt briesmās sabiedrību vai kādu tās daļu.

**Fizisks darbs** – darbs, kura veikšanas laikā darbojas cilvēka balsta un kustību aparāts ar pamatslodzi uz skeleta muskuļiem. Šo noteikumu izpratnē tas ir darbs, kas ir saistīts ar smagumu pārvietošanu un pacelšanu, kā arī darbs būvniecībā, mašīnbūvē, metalurģijā, ķīmijas ražotnē, darbs augstumā, tālbraucēju darbs, darbs lauksaimniecībā un darbs ar elektrību.

## 2. Apdrošināšanas aizsardzība

---

- 2.1. Saskaņā ar apdrošināšanas līgumu apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē, izņemot Klienta vai viņa Ģimenes locekļa Mītnes zemi. Ar nosacījumu, ka par to ir speciāla atruna šajos noteikumos, apdrošinātais risks darbojas Ceļojumā mītnes zemē.
- 2.2. Apdrošināšanas aizsardzība Klientam ir nodrošināta apdrošināšanas līguma darbības laika periodā un kamēr viņam ir spēkā esoša Bankas maksājumu karte.
- 2.3. Apdrošināšanas aizsardzība darbojas, Klientam atrodoties ārpus mītnes zemes ne vairāk kā 90 (deviņdesmit) dienas pēc kārtas katrā atsevišķā ceļojumā, t.i. apdrošināšanas aizsardzība zaudē spēku 91 (deviņdesmit pirmajā) dienā kopš ceļojuma uzsākšanas.

### Sporta un fizisko aktivitāšu iekļaušana/izslēgšana no apdrošināšanas aizsardzības

- 2.4. Bankas maksājumu karšu lietotājiem apdrošināšanas aizsardzībā tiek iekļauts: aerobika un tās paveidi, badmintons, basketbols, boulings, braukšana ar ūdens motociklu, kuteri, airu laivu, katamarānu vai jahtu (kā pasažierim) piekrastes un iekšzemes ūdeņos, braukšana ar motorolleru, mopēdu, motociklu Lietuvā, Igaunijā, ievērojot ātruma režīmu un ar nosacījumu, ka Klienti ar šo motorolleru, mopēdu, motociklu ir devies Ceļojumā no mītnes zemes, dejošana, distanču slēpošana, florbols, futbols, golfs, kanoe braucieni, kerlings, krikets, lidošana ar gaisa balonu (kā pasažierim), makšķerēšana, nodarbības trenāžieru zālē, nūjošana, orientēšanās sports, pārgājienu tūrisms (iekļaujot kāpšanu kalnos bez alpīnistu aprīkojuma līdz augstumam 3000 metri, X Infinite maksājumu karšu lietotājiem līdz augstumam 4500 metri), peintbols, peldēšana, raftings, ritenbraukšana (pārvietojoties pa koplietošanas ceļiem), skriešana (izņemot maratonu), slidošana publiskās slidotavās, skrītuļslidošana, snorkelēšana, šaušana ar loku, šautriņas, teniss, ūdenspolo, vingrošana, volejbols, zirgu izjādes, pārvietošanās ar valstij raksturīgiem transporta līdzekļiem kā pasažierim, t.sk. braukšana ar ziloni, kamieli, rikšu utt., izklaide atrakciju un ūdens atrakciju parkos, t.sk., viesnīcas teritorijā. Apdrošināšana ir spēkā, nepiedaloties sacensībās un nenodarbojoties ar visiem šajā punktā minētajiem sporta veidiem kā Profesionālam sportistam.
- 2.5. Bankas Mastercard Gold, X Platinum, X Prime, X Infinite maksājumu karšu lietotājiem un viņu Ģimenes locekļiem apdrošināšanas aizsardzībā papildus 2.4.punktā noteiktajām tiek iekļauts: braukšana ar kvadriciklu, motorolleru, mopēdu, motociklu vai sniega motociklu ar speciālo ekipējumu, ievērojot ātruma režīmu un ar nosacījumu, ka Klientam ir attiecīgās kategorijas transportlīdzekļa vadītāja apliecība gadījumā, ja Klienti vada motociklu (izņemot kalnu braukšanu), hokejs, jahtu sports, kalnu slēpošana un snovošana (izslēdzot nodarbības ar šiem sporta veidiem ārpus speciāli šim nolūkam aprīkotām trasēm), braukšana pa krācēm (I-II kategorijas sarežģītības upes saskaņā ar starptautisko klasifikāciju), sērfinģis, uzturēšanās/pārvietošanās apdzīvotās vietās augstāk par 3000 metriem virs jūras līmeņa, ja konkrēto apdzīvoto vietu var sasniegt ar sabiedrisko transportu, izņemot helikopteru, zemūdens peldēšana ar akvalangu (izslēdzot zemūdens peldēšanu vai niršanu, peldot dziļāk par 30 metriem vai nodarbojoties ar šo sporta veidu Ziemeļledus okeānā vai tam piegulošajās jūrās). Apdrošināšanas aizsardzībā nav iekļautas nodarbības ar augstāk minētajām un arī citām fiziskām aktivitātēm un sporta veidiem, Klientam piedaloties sacensībās vai ar tiem nodarbojoties kā Profesionālam sportistam.

Ja kādā no nodarbošanās veidiem, kas ir minēti šajā punktā, ir iekļauti virāžu, manevru, akrobātikas, lēcieni no augstuma vai citu triku veikšanas elementi, tad šis sporta veids/fiziskā aktivitāte nav iekļauts apdrošināšanas aizsardzībā.

- 2.6. Saskaņā ar 2.4.-2.5.punktos minēto sadalījumu sporta un fiziskās aktivitātes ir apdrošinātas arī Ceļojumā mītnes zemē.

- 2.7.** Apdrošināšanas aizsardzībā nav iekļauts sports un fiziskās aktivitātes, kas nav minētas 2.4.-2.5.punktos, tai skaitā, bet ne tikai, motosports, zemledus makšķerēšana, makšķerēšana ārpus iekšzemes vai piekrastes ūdeņiem, speleoloģija, došanās ekspedīcijā, kā arī, ja tās nav paredzēts apdrošināšanas aizsardzībā noteiktam Bankas maksājuma kartes veidam.

### **3. Kopējā apdrošinājuma summa**

---

- 3.1.** Kopējā apdrošinājuma summa ir maksimāli izmaksājamā naudas summa par visiem apdrošināšanas gadījumiem un līgumā iekļautajiem riskiem visā apdrošināšanas polises darbības laikā un ir noteikta katram Bankas maksājuma kartes veidam saskaņā ar šo noteikumu Pielikumu Nr.2.
- 3.2.** Gadījumā, ja apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, apdrošinātajam riskam notiekot Ceļojumā un Ceļojumā mītnes zemē, tad, šim riskam iestājoties Ceļojumā mītnes zemē, apdrošinājuma summa tiek noteikta saskaņā ar šo noteikumu Pielikumu Nr.2. Šī summa kā apakšlīmits ietilpst apdrošinājuma summā, kas ir paredzēta, šim riskam iestājoties Ceļojumā.
- 3.3.** Gadījumā, ja apdrošināšanas aizsardzība ir attiecināma arī uz Ģimenes locekļiem vai Darba kolēģiem, tad viņi ir apdrošināti noteiktās apdrošinājuma summas ietvaros, kas ir kopējā apdrošinājuma summa visiem apdrošinātajiem, kā arī katram atsevišķam riskam noteiktās apdrošinājuma summas ietvaros, kas arī, savukārt, ir kopējā apdrošinājuma summa visiem apdrošinātajiem, t.i. Klientam un tā Ģimenes locekļiem vai Darba kolēģiem, saskaņā ar šo noteikumu Pielikumu Nr.2. Uz Ģimenes locekļiem un Darba kolēģiem ir attiecināmi visi apdrošināšanas seguma izņēmumi, ierobežojumi un citi apdrošināšanas nosacījumi.
- 3.4.** Gadījumā, ja Klientam ir izsniegta divas vai vairākas Bankas maksājumu kartes, BTA saistības tiek ierobežotas tikai ar apdrošināšanas aizsardzību un kopējo apdrošinājuma summu, kas ir paredzēta vienai Bankas maksājumu kartei, t.i., vairāku Bankas maksājumu karšu izsniegšana nepalielina BTA uzņemtās saistības attiecībā uz konkrēto maksājumu kartes autorizēto lietotāju, Ģimenes locekļiem un Darba kolēģiem. Šādos gadījumos, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, to aprēķinot no apdrošinājuma summas, kas noteikta konkrētajam maksājumu kartes veidam pēc Bankas maksājumu kartes autorizētā lietotāja izvēles.

## **MEDICĪNISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA**

### **4. Kas tiek apdrošināts?**

---

- 4.1.** Apdrošinātais risks ir nepieciešamība veikt medicīniskos, repatriācijas izdevumus vai izdevumus par medicīnisko evakuāciju saistībā ar:
- 4.1.1.** Klienta pēkšņu smagu saslimšanu;
  - 4.1.2.** Klienta hroniskās slimības paasinājumu;
  - 4.1.3.** Nelaiemes gadījumu.
- 4.2.** Ja Klients ir Eiropas Savienības valsts pilsonis, tad, saņemot neatliekamo medicīnisko palīdzību Eiropas Savienības, Eiropas Ekonomikas zonas vai Šveices Konfederācijas valstu medicīnas iestādēs, Klientam jāuzrāda EVAK karte. Ja Klientam nav EVAK kartes, pēc BTA norādījuma Klientam vai Klienta pilnvarotai personai tā jāpieprasa Nacionālajam veselības dienestam vai Klienta mītnes zemes iestādei, kas izsniedz EVAK karti, un jāiesniedz attiecīgai medicīnas iestādei.

### **5. Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?**

---

- 5.1. Medicīnisko izdevumu gadījumā Ceļojumā BTA atlīdzinās:**
- 5.1.1.** medicīniskos izdevumus par neatliekamo medicīnisko palīdzību, kas radušies līdz brīdim, kad kļūst iespējama Klienta pārvešana uz Mītnes zemi, bet nepārsniedzot 30 (trīsdesmit) dienas no Klienta hospitalizācijas dienām;
  - 5.1.2.** medicīniskos izdevumus par ķirurģisko operāciju ar nosacījumu, ka šī operācija ir neatliekama un nevar tikt veikta pēc Klienta medicīniskās evakuācijas Mītnes zemē, t.i., kad tūlītējā operācijas neveikšana var apdraudēt Klienta dzīvību vai pastāv iespēja nopietni pasliktināties veselībai;
  - 5.1.3.** medicīniskos izdevumus, kas saistīti ar pirmo neatliekamo palīdzību Klienta grūtniecības sarežģījumu gadījumā, par summu, kas nav lielāka par 1 500 EUR (viens tūkstotis pieci simti eiro) un pie nosacījuma, ka grūtniecības ilgums nepārsniedz 32 (trīsdesmit divas) nedēļas;
  - 5.1.4.** medicīniskos izdevumus par neatliekamo stomatoloģisko palīdzību, nepārsniedzot summu, kas noteikta šo noteikumu Pielikumā Nr.2;
  - 5.1.5.** medikamentu iegādes izdevumus ar nosacījumu, ka tie bija iegādāti pēc ārstējoša ārsta izrakstītajām receptēm;

- 5.1.6. izdevumus par ārsta nozīmēto un īslaicīgi nepieciešamo tehnisko medicīnisko palīgīdzekļu iegādi vai īri (piemēram, ratiņkrēsls, krukļi, ortoze), nepārsniedzot summu, kas noteikta šo noteikumu Pielikumā Nr.2;
- 5.1.7. transportēšanas izdevumus (t.sk. neatliekamās medicīniskās palīdzības, glābšanas dienesta pakalpojumi) līdz medicīnas iestādei ar nosacījumu, ka tajā tiek sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība;
- 5.1.8. par vienas un tās pašas hroniskās saslimšanas paasinājumu medicīniskie izdevumi tiek apmaksāti vienu reizi apdrošināšanas periodā.
- 5.1.9. BTA atlīdzinās izdevumus par medicīniskajiem pakalpojumiem, kas tika sniegti Turcijas, Ēģiptes, Grieķijas un Bulgārijas medicīniskajos centros, klīnikās vai pie privārstīem, ar kuriem BTA nav noslēgti sadarbības līgumi tikai tādā apmērā, kādā BTA būtu atlīdzinājuši, apmaksājot tos pašus pakalpojumus saviem sadarbības partneriem.

## 5.2. Medicīniskās evakuācijas, transportēšanas gadījumā BTA atlīdzinās:

- 5.2.1. medicīniskās evakuācijas izdevumus no slimnīcas ārvalstīs līdz stacionāram Mītnes zemē ārstēšanas turpināšanai. Ja medicīnisko evakuāciju organizē trešā persona, rakstiski nesaskaņojot ar BTA šī pakalpojuma sniegšanas kārtību un izdevumu apmēru, BTA atlīdzinās izdevumus minimāli iespējamās summas robežās, par kādu medicīnisko evakuāciju varēja nodrošināt BTA. Gadījumā, ja Klients atsakās no piedāvātās medicīniskās evakuācijas un paliek ārzemēs, turpinot vai neturpinot ārstēšanās procesu, BTA tiek atbrīvota no pienākuma sniegt Klientam medicīniskās evakuācijas pakalpojumu;
- 5.2.2. Klienta pavadošās personas, kas ir medicīnas darbinieks, transporta izdevumus un pakalpojumu apmaksu, ja pavadība ir nepieciešama pēc ārstējošā ārsta norādījuma un tiek sniegta medicīniskās evakuācijas laikā. Ar ārsta atļauju medicīnas darbinieku var aizvietot ar vienu Ģimenes locekli, kas ceļo kopā ar Klientu un šādā gadījumā tiek apmaksāti tikai transporta izdevumi, kas saistīti ar pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases biļetes iegādi, ja iepriekš iegādāto biļeti nav iespējams apmainīt;
- 5.2.3. Klienta transporta izdevumus, kas viņam rodas saistībā ar nepieciešamību atgriezties Mītnes zemē. Šie izdevumi tiek apmaksāti gadījumā, ja saistībā ar kādu no 4.1. punktā minētajiem iemesliem Klients tika hospitalizēts un zaudēja iespēju izmantot viņa nopirktas biļetes, un tās ir neatgriežamās. BTA atlīdzina izdevumus tikai par ekonomiskās klases biļetēm tādām pašām transporta veidam, kuru Klients nevarēja izmantot. Ja ir iespējama Klienta nopirkto biļešu aizstāšana vai atgriešana, BTA atlīdzina naudas summu, kas bija jāpiemaksā par biļešu maiņu.
- 5.2.4. Ja Ceļojumā mītnes zemē Klients tiek hospitalizēts saistībā ar Nelaiemes gadījumu, pēkšņu saslimšanu vai hroniskas saslimšanas paasinājumu un pēc ārsta prognozēm hospitalizācija ilgst vairāk par 3 diennaktīm, BTA segs Klienta medicīniskās transportēšanas izdevumus līdz slimnīcai Klienta pastāvīgajā dzīves vietā.

## 5.3. Repatriācijas gadījumā BTA atlīdzinās:

- 5.3.1. Mirstīgo atlieku pārvešanu līdz Mītnes zemes lidostai, ja transportēšanas tiek veikta ar lidmašīnu vai līdz morgam, ja transportēšana tiek veikta ar cita veida transportu un ja nāve iestājās Ceļojumā;
- 5.3.2. Mirstīgo atlieku pārvešanu līdz morgam pastāvīgajā dzīves vietā, ja nāve iestājusies Ceļojumā mītnes zemē;
- 5.3.3. Ja repatriāciju organizē trešā persona, rakstiski nesaskaņojot ar BTA šī pakalpojuma sniegšanas kārtību un izdevumu apmēru, BTA atlīdzinās izdevumus minimāli iespējamās summas robežās, par kādu repatriāciju varēja nodrošināt BTA.

## 5.4. Bērna evakuācijas gadījumā BTA atlīdzinās:

- 5.4.1. ar BTA rakstiski saskaņotus transporta izdevumus par ekonomiskās klases biļetēm, ja nepieciešams nogādāt Mītnes zemē Klienta nepilngadīgos bērnus, kas ceļoja kopā ar Klientu un palika bez pavadības, ja kāda 4.1. punktā minētā iemesla dēļ Klients tika hospitalizēts.

## 5.5. Tuvinieku ierašanās gadījumā BTA atlīdzinās:

- 5.5.1. izdevumus par divu Ģimenes locekļu ierašanos pie Klienta, ja Ceļojumā, saistībā ar kādu no šo noteikumu 4.1.1.-4.1.3.punktos minēto gadījumu iestāšanos, Klients tiek hospitalizēts ārvalstu ārstniecības iestādē uz laiku ilgāku nekā 24 (divdesmit četras) stundas. BTA atlīdzinās izdevumus par ekonomiskās klases aviobiļeti, pirmās klases dzelzceļa, autobusa, kuģa, kas paredzēts pasažieru pārvadājumiem vai prāmja biļeti turp un atpakaļ, kā arī viesnīcas izdevumus un ēdināšanu, bet ne vairāk kā 100 EUR (viens simts eiro) par katru diennakti un kopā nepārsniedzot 10 diennaktis, ne ilgāk par laika posmu, kad Klients atrodas diennakts stacionārā.

## 6. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

- 6.1. BTA neatlīdzinās izdevumus, un par apdrošināšanas gadījumu **netiek atzīts** gadījums:
  - 6.1.1. ja pirms ceļojuma sākuma ārsti rekomendēja Klientam tajā nedoties, Klienta ceļojuma mērķis ir medicīniskas palīdzības saņemšana vai nepieciešamība saņemt medicīnisko palīdzību ceļojumu laikā

bija prognozējama pirms ceļojuma uzsākšanas (piemēram, Klientam parādījās saslimšanas simptomi vēl atrodoties Mītnes zemē);

- 6.1.2.** ja pirmās vizītes laikā pie ārsta, kas saistīta ar apdrošinātā riska iestāšanos vai iestājoties Nelaiemes gadījumam Klienta organismā ir konstatēta alkohola (konstatējot cēlonisko sakaru starp alkohola reibumu un apdrošināšanas gadījumu), narkotisko, psihotropo vielu klātbūtne, konstatēta ārsta neizrakstītu zāļu lietošana vai arī akūtais stāvoklis ir saistīts ar iepriekšēju pārmērīgu alkohola vai toksisko vielu lietošanu;
  - 6.1.3.** psihiatriskajā jomā, t.sk. saistībā ar epilepsijas lēkmēm, histēriju, akūtām stresa reakcijām, depresiju, seksuāli transmisīvo slimību, AIDS, HIV vīrusu un šo slimību izraisīto blakņu ārstēšanu;
  - 6.1.4.** kas saistīts ar abortiem vai dzemdībām, kā arī izdevumus par pakalpojumiem, kas saistīti ar ģimenes plānošanu un neauglības ārstēšanu;
  - 6.1.5.** kas saistīts ar saules ultravioleto staru apdegumiem, alerģiju vai vidēji smaga vai smaga vispārējo organisma alerģisko reakciju (izņemot, Kvinkes tūsku, ģeneralizēto nātreni, anafilaktisko šoku), kuras likvidēšanai nepieciešama hormonāla terapija, izņemot gadījumus, kad tiek veikta neatliekamā medicīniskā palīdzība, lai glābtu Klienta dzīvību vai cietušais ir bērns vecumā līdz 12 gadiem;
  - 6.1.6.** kas saistīts ar slimībām, pret kurām ir obligāta vakcinācija, vakcināciju un cita veida profilaksi, kā arī ar veselības traucējumiem, kurus izraisījusi vakcinācija vai cita veida profilakse. Taču izņēmums nav spēkā, ja Klienti pirms Ceļojuma uzsākšanas vakcinācijas plānā paredzētajā laikā ir veicis pilnu vakcinācijas kursu;
  - 6.1.7.** kas saistīts ar onkoloģiskām saslimšanām, cukura diabētu un to izraisītu orgānu funkciju ārstēšanu un hroniskas nieru nepietiekamības ārstēšanu (dialīze);
  - 6.1.8.** kas saistīts ar operācijām, kas nav neatliekamas – nav saistītas ar dzīvības draudiem un veicamas mītnes zemē;
  - 6.1.9.** kas saistīts ar kosmētisko ārstēšanu, plastisko ķirurģiju, rehabilitācijas pasākumiem, plānveida ārstēšanas pasākumiem, medicīnisko palīdzību pēc akūta stāvokļa novēršanas pēkšņas saslimšanas gadījumā, paaugstināta komforta un servisa pakalpojumiem vai ārstēšanos sanatorijās, profilaktorijos un citās līdzīgās iestādēs;
  - 6.1.10.** kas saistīts ar redzes korekciju, audu vai orgānu transplantāciju, protezēšanu (tajā skaitā protēžu izgatavošana, iegāde, remonts), sirds operācijām, t.sk. sirds vārstuļiem, sirds asinsvadiem, sirds ritma devēja implantāciju, izņemot nelaimes gadījuma tiešo sekū likvidāciju;
  - 6.1.11.** kas saistīts ar ārstēšanos ar netradicionālās medicīnas metodēm, ārstēšanos bez noteiktas diagnozes vai ārstēšanos, kas neatbilst uzstādītai diagnozei, vitamīnu, uztura bagātinātāju, pārtikas piedevu, augu valsts izcelsmes produktu, homeopātijas līdzekļu iegādi;
  - 6.1.12.** ja izdevumi ir saistīti ar pastāvīgo medicīnisko palīg līdzekļu (piemēram, briļļu, protēžu, invalīdu ratiņu) iegādi vai remontu;
  - 6.1.13.** izdevumus saistībā ar turpmāko ārstēšanos ārzemēs, Klientam atsakoties no medicīniskās evakuācijas uz mītnes zemi, lai gan ir saņemta ārsta atļauja veikt medicīnisko evakuāciju.
- 6.2.** BTA neatlīdzinās izdevumus, un par apdrošināšanas gadījumu netiek atzīts gadījums, ja apdrošinātais risks iestāties:
- 6.2.1.** pašnāvības vai tās mēģinājuma rezultātā;
  - 6.2.2.** pildot dienesta pienākumus jebkādā armijas daļā;
  - 6.2.3.** strādājot fizisku darbu;
  - 6.2.4.** nodarbojoties ar fizisku aktivitāti vai sporta veidu, kas nav minēts šo noteikumu 2.4., 2.5. punktā kā iekļauta apdrošināšanas aizsardzībā.
- 6.3.** BTA neatlīdzinās zaudējumus, kas radušies apmeklējot Krievijas Federācijā un Baltkrievijas Republikā privātās klīnikas un medicīnas centrus, amerikāņu, vācu, franču medicīniskos centrus un klīnikas, kā arī krievu-amerikāņu u.c. medicīnas kopuzņēmumus.
- 6.4.** BTA neatlīdzinās zaudējumus, ko tieši vai netieši rada gadījumi, kas minēti 53.punktā.

## **NELAIEMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA**

### **7. Kas tiek apdrošināts?**

---

- 7.1.** Apdrošinātais risks ir ceļojuma laikā noticis nelaimes gadījums, kura rezultātā iestājusies:
  - 7.1.1.** nāve;
  - 7.1.2.** sakropļojums, kas ir norādīts Pielikumā Nr.1.;
- 7.2.** Saskaņā ar šo noteikumu daļu netiek piemērots kompensācijas princips.

## 8. Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?

---

- 8.1.** Ja nelaimes gadījuma rezultātā ceļojuma laikā iestājas Klienta nāve vai gūti miesas bojājumi, kuru rezultātā ne vēlāk kā 1 (vienu) gada laikā, skaitot no brīža, kad noticis nelaimes gadījums, iestājas nāve, BTA izmaksās apdrošināšanas atlīdzību šo noteikumu Pielikumā Nr.2 norādītās apdrošinājuma summas apmērā Klienta mantiniekiem Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, atkarībā no Klienta piederības valsts.
- 8.2.** Ja nelaimes gadījuma rezultātā tiek gūti viens vai vairāki sakropļojumi, BTA izmaksās apdrošināšanas atlīdzību, kuras apmērs tiek aprēķināts Pielikumā Nr.1 noteikto procentu apmērā no šim gadījumam šo noteikumu Pielikumā Nr.2 norādītās apdrošinājuma summas, izmaksājot atlīdzību par vienu, smagāko, no iegūtajiem sakropļojumiem.
- 8.3.** Ja pirms nelaimes gadījuma iestāšanās Klientam jau ir bijis sakropļojums, BTA aprēķinās apdrošināšanas atlīdzību kā starpību starp apdrošinājuma summas procentuālo daļu, kas, ievērojot šo noteikumu 8.2. punktā minēto, būtu jāizmaksā par nelaimes gadījuma rezultātā gūto sakropļojumu un apdrošinājuma summas procentuālo daļu par pirms nelaimes gadījuma gūto sakropļojumu.
- 8.4.** Pēc BTA pieprasījuma Klientam ir jāveic noteiktas pārbaudes pie BTA norādīta ārsta, lai pārliecinātos par apdrošinātā riska iestāšanās apstākļiem vai tā iestāšanās rezultātā veselībai, fiziskajam stāvoklim vai dzīvībai nodarītā kaitējuma apmēru.
- 8.5.** Iestājoties nāvei, apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta, atskaitot visas saskaņā ar attiecīgo apdrošināšanas līgumu izmaksātās apdrošināšanas atlīdzības par sakropļojumu. Gadījumā, ja par sakropļojumu iepriekš izmaksātā apdrošināšanas atlīdzība ir vienāda vai lielāka nekā apdrošināšanas atlīdzība par nāves gadījumu, iestājoties nāvei, papildus apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta.
- 8.6.** Nelaimes gadījumu apdrošināšana ir spēkā, Klientam atrodoties arī Ceļojumā mītnes zemē ar apdrošinājuma summu, kas noteikta šim riskam šo noteikumu Pielikumā Nr.2.

## 9. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

---

- 9.1.** Nelaimes gadījumu apdrošināšanā tiek piemēroti šo noteikumu 6.1.2, 6.2 un 53. punktā minētie izņēmumi;
- 9.2.** Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta un par apdrošināšanas gadījumu netiek uzskatīti gadījumi, kas iestājas, Klientam atrodoties valstī, kurā notiek masu nemieri vai karš (neatkarīgi no tā, vai karš ir/nav oficiāli izsludināts), masu nemiera, kara notikumu iedarbības rezultātā. Tomēr, ja Klients bija ieceļojis šajā valstī pirms nemieru, kara sākuma, tad apdrošināšanas aizsardzība darbojas pirmo 5 (piecu) dienu laikā no notikumu sākuma brīža.

## BAGĀŽAS APDROŠINĀŠANA

### 10. Kas tiek apdrošināts?

---

- 10.1.** Apdrošinātie riski ir:
  - 10.1.1.** pie pārvadātāja reģistrētas bagāžas aizkavēšanās pārvadātāja vainas dēļ;
  - 10.1.2.** pie pārvadātāja reģistrētas bagāžas nozaudēšana, nolaupīšana vai bojājums pārvadātāja vainas dēļ;
  - 10.1.3.** bagāžas nolaupīšana, tai atrodoties Klienta pārziņā.
- 10.2.** Šo noteikumu izpratnē bagāža ir Klienta čemodāni, ceļa somas, rokassomas, ja tās ir reģistrētas pie pārvadātāja un uz Klienta vārda, kā arī lietas, kas tajās atrodas: Klienta drēbes vai citas personīgai higiēnai domātas lietas, suvenīri, bērnu vai citi speciālie rati. Atlīdzinot tiešos zaudējumus, kas radušies, iestājoties šo noteikumu 10.1 punktā minētajiem apdrošinātajiem riskiem, tiek piemērots kompensācijas princips.

### 11. Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?

---

- 11.1.** Kopējā apdrošinājuma summa bagāžas apdrošināšanai ir vienāda ar apdrošinājuma summu, kas norādīta Pielikumā Nr.2 bagāžas nozaudēšanas, nolaupīšanas vai bojājumu riskam pārvadātāja vainas dēļ.
- 11.2.** Apdrošinājuma summa katrai atsevišķai bagāžas lietai, kā arī vienas grupas lietām, tiek noteikta 250 EUR (divi simti piecdesmit eiro) apmērā, MasterCard Gold, X Platinum, X Prime, X Infinite maksājumu karšu kategoriju lietotājiem limits vienas grupas lietām tiek noteikts 400 EUR (četri simti eiro) apmērā, izņemot sporta inventāru, kuram apdrošinājuma summa tiek noteikta 500 EUR (pieci simti eiro).



Saskaņā ar iepriekšminēto izšķir šādas lietu grupas: virsdrēbes, apakšveļa, apavi, kosmētika, higiēnas piederumi, suvenīri, bērnu rati, čemodāni u.tml.

Apdrošinājuma summa sporta inventāram ietilpst šo noteikumu Pielikumā Nr.2 apdrošinātajam riskam "Bagāžas nozaudēšanas, nolaupīšanas pārvadātāja vainas dēļ" noteiktajā apdrošinājuma summā.

- 11.3.** Slēpošanas un sporta inventārs ir apdrošināts tikai pie nosacījuma, ka atbilstoši 2.4.-2.5. punktā minētajam sporta veidu sadalījumam Klientam ir nodrošināta apdrošināšanas aizsardzība, nodarbojoties ar sportu.
- 11.4.** Bagāžas apdrošināšana darbojas arī, Klientam atgriežoties Mītnes zemē no Ceļojuma, izņemot Bagāžas nolaupīšanas gadījumu, tai atrodoties Klienta pārziņā.
- 11.5.** Gadījumā, ja pārvadātājs ir kompensējis Klienta zaudējumus bagāžai kādam no 10.1.punktā minētajiem apdrošinātajiem riskiem, BTA atlīdzinās starpību starp Klientam radītiem tiešajiem zaudējumiem un pārvadātāja kompensēto.
- 11.6. Bagāžas aizkavēšanās** ir spēkā ar šādiem nosacījumiem:
- 11.6.1.** Klientam ierodoties ceļojuma galapunktā, ceļojuma starposmā vai vietā, kur ir nodomājis uzturēties ilgāk par 24 (divdesmit četrām) stundām, Klienta bagāžas izsniegšana aizkavējas ilgāk par 3 (trim) stundām. Šādā gadījumā tiek atlīdzināta pirmās nepieciešamības lietu (t.sk. viena mobilā telefona lādētāja) un higiēnas preču, kā arī vietējam klimatam atbilstošu apģērbu iegāde, ko Klients iegādājās, lai aizstātu bagāžā bijušās mantas; sporta inventāra aizkavēšanās gadījumā tiek atlīdzināti izdevumi par sporta inventāra īri. Tiek atlīdzināti tikai tie izdevumi, kas radušies Klientam līdz bagāžas atgriešanas brīdim;
- 11.6.2.** Klientam ir jāiesniedz BTA čeku kopijas par pirkumiem vai sporta inventāra īri, bagāžas reģistrēšanas talons, pārvadātāja izsniegts apstiprinājums par bagāžas aizkavēšanās faktu;
- 11.6.3.** Bagāžai aizkavējoties Klienta Mītnes zemē, Klientam atgriežoties no Ceļojuma, par laiku 10 (desmit) un vairāk stundas, BTA izmaksās atlīdzību 25 EUR (divdesmit piecu eiro) apmērā par šī fakta iestāšanos.
- 11.7. Bagāžas nozaudēšanas, nolaupīšanas pārvadātāja vainas dēļ** gadījumā BTA izmaksās apdrošināšanas atlīdzību bagāžas faktiskās vērtības, tieši pirms apdrošināšanas gadījuma, apmērā.  
Bagāža tiek uzskatīta par nozaudētu, ja tā netiek atrasta 14 (četrpadsmit) dienu laikā no nozaudēšanas fakta konstatēšanas brīža un par to ir izsniegts pārvadātāja rakstisks apliecinājums.  
Ja Klients nevarat dokumentāli pierādīt bagāžas faktisko vērtību tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās, BTA nosaka bagāžas faktisko vērtību tādas summas apmērā, par kādu attiecīgo zudušo lietu ir iespējams iegādāties tieši pirms apdrošināšanas gadījuma, piemērojot nolietojumu 20% (divdesmit procenti) gadā lietām, kas vecākas par vienu gadu.  
Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Klientam ir jāiesniedz BTA bagāžas reģistrēšanas talons, pārvadātāja izsniegts apstiprinājums par bagāžas nozaudēšanas faktu un izmaksātās kompensācijas apmēru.  
No izmaksājamās atlīdzības tiks atskaitītas iepriekš veiktās izmaksas par bagāžas aizkavēšanas risku.
- 11.8. Bagāžas bojājumu** gadījumā BTA izmaksās apdrošināšanas atlīdzību nepieciešamā remonta izdevumu apmērā. Ja remonta izdevumi pārsniedz bagāžas faktisko vērtību pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās vai remonts nav iespējams, zaudējumu atlīdzināšanai tiek piemērots 11.7. punktā minētais princips.  
Ja BTA ir pieņēmis lēmumu izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību par bojāto bagāžu tās faktiskās vērtības tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apmērā, tad BTA var pieprasīt bojātās bagāžas nodošanu.  
Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Klientam ir jāiesniedz BTA bagāžas reģistrēšanas talons, pārvadātāja izsniegts apstiprinājums par bagāžas bojājumu iestāšanās faktu, izmaksātās kompensācijas apmēru, kā arī jāuzrāda bojātā bagāža vai jāiesniedz bojātās bagāžas kvalitatīvi fotoattēli, pēc kuriem var objektīvi novērtēt bojājumus. Remonta gadījumā ir jāiesniedz remonta izdevumus apliecinājoši dokumenti.
- 11.9. Bagāžas nolaupīšanas** gadījumā, tai atrodoties Klienta pārziņā, BTA atlīdzinās Klientam izdevumus par pirmās nepieciešamības lietu pirkumiem, kas veikti 48 (četrdesmit astoņu) stundu laikā no fakta konstatācijas un kas aizvieto nolaupītās bagāžas vienības nepārsniedzot šo noteikumu Pielikumā Nr.2 šim apdrošinātajam riskam noteikto apdrošinājuma summu.  
Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta pie nosacījuma, ka Klients par nolaupīšanas faktu 24 (divdesmit četru) stundu laikā ir paziņojis attiecīgās valsts tiesībaizsardzības iestādē, par ko izdots šo faktu apliecinājošs dokuments.  
Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Klientam ir jāiesniedz BTA tiesībaizsardzības iestādes izdots dokuments, kas apliecina paziņošanas par nolaupīšanu faktu, pirkumu čeku kopijas.

## 12. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

BTA **neatlīdzinās** zaudējumus, kas radušies saistībā ar:

**12.1.** trauslu, plīstošu priekšmetu, t.sk. porcelāna, stikla, skulptūru bojājumiem vai bojāeju;

**12.2.** zobu protēžu, protēžu, lēcu, dzirdes aparātu bojājumiem, bojāeju, nozaudēšanu vai nolaupīšanu;

- 12.3. valsts pārvaldes iestādes (piemēram: muiža, policija u.c.) pamatoti vai nepamatoti veiktu bagāžas aizkavēšanu, aizturēšanu, arestu vai konfiskāciju;
- 12.4. nelegāli un nelikumīgi pārvadātas bagāžas bojājumiem, bojāeju, nozaudēšanu, nolaupīšanu, aizkavēšanu;
- 12.5. bagāžas vērtības samazināšanos, bojājumiem vai bojāeju kožu, insektu, parazītu vai citu kukaiņu iedarbības rezultātā;
- 12.6. bagāžas nolietošanas, bojājumiem vai bojāeju tīrīšanas, krāsošanas, labošanas, atjaunošanas, remonta, restaurācijas rezultātā;
- 12.7. video, audio aparātūras, datortehnikas un tās piederumu, fotoaparātu, navigācijas iekārtu, elektroierīču un to piederumu, juvelierizstrādājumu, pulksteņu, pārtikas un alkohola, dārgmetāla, rotaslietu, smaržu, ādas un zīda izstrādājumu, dekoratīvās kosmētikas, parfimērijas, optikas (tajā skaitā saulesbrīļi), antikvariāta, tabakas izstrādājumu, naudaszīmju, bankas maksājumu karšu, čeku, ceļojuma biļešu, visa veida vērtspapīru, degvielas iegādes vai citu maksājumu karšu, kuponu, personu apliecinošu dokumentu bojājumiem, bojāeju, nozaudēšanu, nolaupīšanu un iegādi;
- 12.8. šķidrās vielas izlīšanu bagāžā;
- 12.9. bagāžas pārvadāšanu kā kravu transportlīdzeklī, kurā nepārvietojas pats Klients vai bagāžas sūtīšanu kā kravu ar transporta lidmašīnu;
- 12.10. par saskrāpētiem priekšmetiem, t.sk. čemodāna vai sporta inventāra saskrāpēšanu;
- 12.11. bagāžā esošās lietas bojājumu vai bojāeju tās īpašību dēļ;
- 12.12. bagāžas, kas nepieder Klientam vai nav domāta Klienta personīgai lietošanai, aizkavēšanas, nozaudēšanu, nolaupīšanu, bojājumu;
- 12.13. bagāžas nolaupīšanu, kamēr tā atrodas Klienta pārziņā, gadījumā, ja bagāža tika atstāta automašīnā diennakts tumšajā laikā (21:00 - 07:00), izņemot gadījumu, kad bagāža automašīnā novietota tā, lai tā būtu garāmgājējiem neredzama un nepiesaistītu uzmanību;
- 12.14. bagāžas zādzību no slēpju kastēm, bagāžas kastēm un veloturētājiem, kas paredzēti bagāžas pārvadāšanai ar auto transportu.

## CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA

### 13. Kas tiek apdrošināts?

---

Apdrošinātais risks ir Klienta vai Klienta bērna (ar nosacījumu, ka bērns nav sasniedzis 12 gadu vecumu) darbība vai bezdarbība ceļojuma laikā, kā rezultātā trešajai personai ir nodarīti miesas bojājumi vai bojāta trešajai personai piederošā manta, ja trešās personas prasība par zaudējumu atlīdzību rakstiski iesniegta Klientam vai BTA apdrošināšanas periodā vai 6 (sešu) mēnešu laikā pēc apdrošināšanas perioda pēdējās dienas.

### 14. Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?

---

- 14.1. BTA **atlīdzinās** nodarītos tiešos zaudējumus, kas ir saistīti ar:
  - 14.1.1. Trešās personas dzīvībai vai veselībai nodarīto kaitējumu – Trešajai personai sniegto neatliekamo medicīnisko palīdzību šo noteikumu izpratnē;
  - 14.1.2. Mantas bojājumu – Trešās personas īpašumā vai tiesiskā lietošanā esošām ķermeniskām kustamām un nekustamām lietām nodarīts bojājums vai pilnīga to bojāeja;
  - 14.1.3. Glābšanas izdevumi – saprātīgie minimālie izdevumi saistībā ar neatliekamiem bojājumu novēršanas vai samazināšanas pasākumiem, pat tajos gadījumos, ja šie pasākumi nav bijuši sekmīgi;
  - 14.1.4. Tiesāšanās izdevumi – ar BTA rakstveidā saskaņotie tiesas un ar lietas vešanu saistītie izdevumi, kas radušies saistībā ar Trešās personas pret Apdrošināto celtās prasības izmeklēšanu un noregulēšanu atbildības limita ietvaros, bet nepārsniedzot 1 500 EUR (viens tūkstotis pieci simti eiro).
- 14.2. BTA ir tiesības, bet ne pienākums, pārstāvēt Klientu tiesā, kas izšķir strīdu saistībā ar trešo personu prasībām pret Klientu. Klientam ir pienākums noformēt nepieciešamos dokumentus un sniegt nepieciešamo palīdzību BTA, piedaloties tiesas procesā Klienta vārdā.
- 14.3. Ja BTA pieprasa Klientam noregulēt prasību noteiktā apmērā, bet Klients nesekoja tādai BTA prasībai, tad BTA, ja arī būtu tiesas nolēmums, nav pienākuma atlīdzināt summu, kas pārsniedz BTA ieteikto prasības noregulēšanas summu.
- 14.4. Civiltiesiskā atbildība, Klientam sportojot, ir apdrošināta tikai pie nosacījuma, ka atbilstoši 2.4.- 2.5. punktā minētajam sporta veidu sadalījumam ir apdrošināts attiecīgais sporta veids.

### 15. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

---

BTA **neatlīdzinās** zaudējumus:

- 15.1.** kurus izraisījušais notikums (Klienta darbība, vai bezdarbība, kuras rezultātā Trešajai personai radušies zaudējumi) ir noticis pirms apdrošināšanas perioda sākuma datuma;
- 15.2.** kas ir netieši zaudējumi, tai skaitā sagaidāmās peļņas atrāvumu un neiegūtos ienākumus;
- 15.3.** kurus Klients ir uzņēmis atlīdzināt saskaņā ar līgumu un kuri nebūtu radušies citādāk;
- 15.4.** kas ir līgumsodi, soda naudas, kavējuma nauda, kā arī citas līgumiskas vai likumiskas sankcijas;
- 15.5.** saistībā ar morālo kaitējumu, tajā skaitā par izkropļojumu un izķēmojumu;
- 15.6.** kas ir radušies saistībā ar goda un cieņas aizskaršanu;
- 15.7.** kas radušies saistībā ar motorizēta sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļa ekspluatāciju, tajā skaitā bezpilota lidaparātu vadīšanu;
- 15.8.** kas radušies saistībā ar bojājumiem mantai:
  - a)** ko Klients ir īrējis, nomājis, aizņēmis vai pieņēmis pārdošanai, Šis izņēmums neattiecas uz zaudējumiem, kas Klientam ir jāatlīdzina saistībā ar īstermiņa telpu īri (piemēram, viesnīcas, apartamentu), kā arī zaudējumiem saistībā ar tajās esošā inventāra bojājumu;
  - b)** kas atrodas Klienta gādībā (pārziņā), uzraudzībā, kontrolē vai glabājumā,
  - c)** ko Klients transportējis,
  - d)** vai priekšmetiem, ko Klients apstrādāja, pārstrādāja vai citādi uz tiem iedarbojas;
- 15.9.** kas cēlušies saistībā ar mantas neizskaidrojamo pazušānu vai zādzību;
- 15.10.** kas radušies saistībā ar azbesta lietošanu vai esamību;
- 15.11.** ko tieši vai netieši izraisījušas onkoloģiskās vai infekcijas slimības;
- 15.12.** kurus Klients ir nodarījis kā dzīvnieku, tajā skaitā mājdzīvnieku, eksotisko dzīvnieku vai pieradinātu savvaļas dzīvnieku, īpašnieks, turētājs vai uzraugs;
- 15.13.** kas radušies, Klientam esot alkohola, narkotisko vai toksisko vielu ietekmē;
- 15.14.** kuru atlīdzināšana piemērojamos normatīvajos aktos ir paredzēta no valsts sociālās apdrošināšanas budžeta, piešķirot pensijas un pabalstus, vai no valsts un pašvaldību budžeta, saņemot pabalstus;
- 15.15.** kurus izraisījusi Klienta profesionālā darbība vai uzņēmējdarbība, tajā skaitā prakse vai amata apguve bez samaksas;
- 15.16.** kas radušies, pielietojot ieročus, izmantojot pirotehniku vai citus nekontrolējami lidojošus atklātas uguns avotus;
- 15.17.** nodarīti Klienta radniekiem vai svainiem;
- 15.18.** ir saistīti ar šo noteikumu 6.1.2.-6.1.3., 6.2. un 53.punktos minēto.

## **16. Kas Klientam jāizdara, iestājoties apdrošināšanas gadījumam?**

---

- 16.1.** Iestājoties apdrošinātajam riskam, apdrošināšanas atlīdzības izmaksāšanas priekšnosacījums ir Klienta šādu pienākumu izpildīšana:
  - 16.1.1.** rakstiski paziņot BTA par katru notikumu, kura sekas var būt prasības celšana pret Klientu saistībā ar Klienta neatļautu darbību ceļojuma laikā, nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams. Ja saistībā ar tādu notikumu tiek uzsākta izmeklēšana, izsniegta pavēste, veiktas citas juridiska rakstura darbības, vai Klients ir saņēmis pretenziju vai prasību, Klientam ir pienākums nekavējoties, tiklīdz tas ir iespējams, iesniegt BTA attiecīgo informāciju un visu saņemto dokumentu kopijas;
  - 16.1.2.** ievērojot BTA norādījumus, rūpēties par zaudējumu novēršanu vai samazināšanu un darīt visu, kas veicinātu notikuma apstākļu noskaidrošanu, kā arī iesniegt BTA patiesas un izsmeļošas ziņas par apdrošināto risku un zaudējumu rašanās apstākļiem, ziņas un nepieciešamos dokumentus zaudējumu novērtēšanai;
  - 16.1.3.** daļēji vai pilnībā neatzīt vai neapmierināt bez iepriekšējas mūsu piekrišanas trešo personu prasības par savu civiltiesisko atbildību ceļojuma laikā.
- 16.2.** Gadījumā, ja Klients nav izpildījis vai nav pienācīgi izpildījis kādu no 16.1. punktā minētajiem nosacījumiem, BTA ir tiesības samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru vai pilnīgi to atteikt.

## **CEĻOJUMA ANULĀCIJAS, PĀRTRAUKŠANAS APDROŠINĀŠANA**

### **17. Kas tiek apdrošināts?**

---

- 17.1.** Apdrošinātais risks ir ceļojuma anulācija, pārtraukšana saistībā ar:
  - 17.1.1.** Klienta Ģimenes locekļu, māsas vai brāļa pēkšņu smagu saslimšanu, pēdējo trīs gadu laikā neizpaukušās hroniskās slimības paasinājumu, nelaimes gadījumu;
  - 17.1.2.** Klienta Ģimenes locekļu, māsas vai brāļa nāvi;
  - 17.1.3.** ceļojuma anulācijas gadījumā papildus:
    - 17.1.3.1.** Klienta pēkšņu smagu saslimšanu, nelaimes gadījumu mītnes zemē, pēdējo trīs gadu laikā neizpaukušās hroniskās slimības paasinājumu, kas ir tikusi diagnosticēta/notika pirms ceļojuma

sākuma un kuru dēļ ir bijusi nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība ar tai sekojošu ārstēšanos, kas daļēji vai pilnīgi pārklājas ar ceļojuma datumiem, ambulatori - ne mazāk kā 10 (desmit) dienas vai ārstēšanos stacionārā ne mazāk kā 3 (trīs) dienas;

- 17.1.3.2. Klienta nāvi;
- 17.1.3.3. Klienta uzaicināšanu ierasties uz tiesas sēdi kā lieciniekam vai cietušajam normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, par ko Klients ir informēts pēc ceļazīmes noformēšanas/biļešu un viesnīcas rezervēšanas;
- 17.1.3.4. Klienta klātbūtnes nepieciešamību sakarā ar Klienta piederošai mantai nodarītu materiālo bojājumu ugunsgrēka vai dabas stihiju rezultātā vai trešās personas prettiesiskas rīcības rezultātā, ja zaudējumi nav mazāki par 2 000 EUR (diviem tūkstošiem eiro);
- 17.1.3.5. koncerta atcelšanu, ja galvenais ceļojuma mērķis bija publiskā koncerta apmeklējums;
- 17.1.3.6. notikušo teroristisko aktu, ko oficiāli par tādu atzinušas attiecīgās valsts varas iestādes, un kura dēļ ceļojuma galapunktā tūristiem paredzēto pakalpojumu sniegšana ir traucēta. BTA atlīdzinās zaudējumus tikai tajā gadījumā, ja teroristisks akts ir noticis un iepļānotais ceļojums anulēts ne agrāk kā 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas pirms iepļānotā ceļojuma sākuma datuma;
- 17.1.3.7. Klienta (vai Klienta laulātās) grūtniecības sarežģījumiem ar nosacījumu, ka grūtniecība iestājusies pēc ceļojuma daļējas vai pilnas apmaksas.

**17.2.** Saskaņā ar šiem noteikumiem ceļojuma anulācijas, pārtraukšanas gadījumā tiek piemērots kompensācijas princips, atlīdzinot Klientam radušos tiešos zaudējumus.

## **18.Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?**

---

**18.1.** Ceļojuma anulācijas gadījumā:

**18.1.1.** apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai gadījumā, ja ceļojuma anulācija ir notikusi, Klientam vēl atrodoties mītnes zemes teritorijā, t.i., vēl neuzsākot ceļojumu, un tiek anulēts viss iepļānotais ceļojums;

**18.1.2.** BTA izmaksās Klientam apdrošināšanas atlīdzību tādas summas apmērā, kādu Klients ir samaksājis personai, kas organizējusi attiecīgi iepļānoto un pēc tam anulēto ceļojumu, atskaitot personas, kas organizējusi ceļojumu, Klientam atmaksāto naudas summu;

**18.1.3.** ja Klients pats organizēja ceļojumu, rezervējot aviobiļetes, viesnīcu, apartamentu vai transportlīdzekļa nomu, apmaksājot šo pakalpojumu pilnā apmērā vai daļēji, t.i., iemaksājot depozītu ar kredītkarti vai bankas pārskaitījumu, BTA atlīdzinās Klientam līgumsodu, kuru no Klienta iekasē pakalpojuma sniedzējs par atteikšanos izmantot iepriekš rezervēto un apmaksāto pakalpojumu;

**18.2.** Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā:

**18.2.1.** BTA atlīdzinās Klientam izdevumus par biļešu pārreģistrāciju vai jaunās, ekonomiskās klases biļeti ar nosacījumu, ka Klients BTA iesniedza visus pieprasītus dokumentus (piemēram, izrakstu par Ģimenes locekļa, māsas vai brāļa slimības iestāšanos vai miršanas apliecības kopiju, Klienta neizmanto to biļešu kopiju, nopirktās jaunās biļetes kopiju, iesēšanās talonu, kā arī biļetes apmaksas dokumentus);

**18.2.2.** BTA kompensēs Klientam pirms ceļojuma sākuma rezervētās un apmaksātās viesnīcas izdevumus. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta par tik naktīm, cik Klients nevarēja pavadīt rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā ceļojuma galapunktā.

**18.3.** Ceļojuma anulācija darbojas arī attiecībā uz Ceļojumiem mītnes zemē augstāk minēto iemeslu dēļ, ievērojot visus augstāk minētos nosacījumus. Šādā gadījumā BTA atlīdzinās 18.1.2., 18.1.3.punktos minētos zaudējumus, kā arī atceltās teātra izrādes vai koncerta biļetes cenu, ja Ceļojuma mītnes zemē mērķis bija šīs izrādes apmeklējums.

## **19.Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?**

---

**19.1.** Ceļojuma anulēšanas gadījumā BTA neatlīdzinās zaudējumus, ja:

**19.1.1.** ceļojuma anulēšanas iespēja bija paredzama jau pirms ceļojuma rezervēšanas un apmaksas vai apdrošināšanas līguma noslēgšanas;

**19.1.2.** ceļojums tiek anulēts, iestājoties apstāklim, kas minēts noteikumu 6.2. un 53. punktos;

**19.1.3.** ceļojums tiek anulēts saistībā ar pandēmiju vai epidēmiju, t.sk. gripas pandēmiju vai epidēmiju;

**19.1.4.** ceļojums tiek anulēts saistībā ar Klienta vai Klienta Ģimenes locekļa, māsas vai brāļa pēkšņu smagu saslimšanu, ja nav veikta ārsta noteikta ārstēšanās, kas varēja būtiski paātrināt izārstēšanas procesu.

**19.2.** Ceļojuma pārtraukšanas gadījumā BTA neatlīdzinās zaudējumus, ja:

**19.2.1.** apdrošinātā riska iestāšanos varēja prognozēt pirms ceļojuma sākuma;

**19.2.2.** Klienta Ģimenes locekļa, māsas vai brāļa nāve ir iestājusies kādas hroniskas saslimšanas rezultātā;

**19.2.3.** nāve, insults vai infarkts ir iestājies Klienta Ģimenes loceklim, mātai vai brālim, kuram ir vairāk par 80 gadiem;

**19.2.4.** negadījums ir iestājies kādā no šo noteikumu 6.1.-6.4.punktā minētajā izņēmuma gadījumā.

**19.3.** Netiek atlīdzināti zaudējumi, kas saistīti ar semināru, kursu un cita veida mācību apmaksu.

## LIDOJUMA NOKAVĒŠANAS APDROŠINĀŠANA

### 20. Kas tiek apdrošināts?

---

**20.1.** Apdrošinātais risks ir regulārā vai čartera lidojuma nokavēšana saistībā ar:

**20.1.1.** transportlīdzekļa, ar kuru Klients dodas uz lidostu, iekļūšanu ceļu satiksmes negadījumā un kura izraisīšanā nav vainīgs Klients vai ceļu satiksmes negadījums notika, Klientam rupji nepārkāpjot ceļu satiksmes noteikumus;

**20.1.2.** iepriekš neizziņoti sabiedriskā transporta līdzekļa (izņemot taksometru), ar kuru Klients dodas uz lidostu, satiksmes kustības traucējumi, kas radušies sakarā ar transporta līdzekļa tehniskām problēmām.

### 21. Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?

---

**21.1.** Lidojuma nokavēšanas gadījumā nepārsniedzot šo noteikumu Pielikumā Nr.2 šim apdrošinātajam riskam noteikto apdrošinājuma summu BTA atlīdzinās:

**21.1.1.** jaunas ekonomiskās klases aviobiļetes iegādi. Klientam ir tiesības iegādāties jaunu biļeti (-es) tikai uz iepriekš iepļānotā un nokavētā lidojuma galamērķi, aviobiļetes iegādi saskaņojot ar BTA;

**21.1.2.** viesnīcas izdevumus līdz 100 EUR (viens simts eiro) par katru nakti, kas Klientam radušies saistībā ar to, ka Klients nevarēja savlaicīgi ierasties ceļojuma galapunktā rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta par tik dienām, cik Klients nevarēja pavadīt rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā ceļojuma galapunktā.

**21.2.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai, ja Klients iesniedza BTA aviobiļešu oriģinālus vai aviopārvadātāja izsniegtu apstiprinājumu par biļešu iegādi uz nokavēto reisu.

**21.3.** Sabiedriskā transporta līdzekļa kustības traucējumu gadījumā sakarā ar transporta līdzekļa tehniskām problēmām Klientam obligāti jāiesniedz BTA oficiālu apstiprinājumu par šo faktu.

### 22. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

---

BTA neatlīdzinās zaudējumus ja Klients neizmantoja iespēju aizlidot uz galamērķi ar nākamo tuvāko iespējamo avioreisu (ar pārsēšanos vai bez), kuru piedāvā pārvadātājs.

## CEĻOJUMA AIZKAVĒŠANĀS

### 23. Kas tiek apdrošināts?

---

**23.1.** Apdrošinātais risks ir:

**23.1.1.** vietas atteikums lidmašīnā;

**23.1.2.** Mastercard Gold, X Platinum, X Prime, X Infinite, X Corporate maksājumu karšu lietotājiem, viņu Ģimenes locekļiem vai darba kolēģiem, atkarībā no kartes veida, apdrošināšanas aizsardzībā papildus 23.1.1.punktā noteiktajām tiek iekļauta regulāra lidojuma aizkavēšanās vai atcelšana no Klienta gribas neatkarīgu apstākļu dēļ;

**23.1.3.** Mastercard Gold, X Platinum, X Prime, X Infinite, X Corporate maksājumu karšu lietotājiem, viņu Ģimenes locekļiem vai darba kolēģiem, atkarībā no kartes veida, apdrošināšanas aizsardzībā papildus 23.1.1.punktā noteiktajām tiek iekļauta gaisa, ūdens vai sauszemes transportlīdzekļa kavēšana ceļojuma starpposmos, ja saistībā ar 23.1.1.-23.1.2. punktos minēto tiek kavēts pirmais ceļojuma posms.

### 24. Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?

---

**24.1.** Lidojuma aizkavēšanās gadījumā vairāk par 4 (četrām) stundām vai Lidojuma atcelšanas gadījumā darbojas šādi nosacījumi:

- 24.1.1.** BTA atlīdzinās Klienta izdevumus par ēdienreizēm lidojuma aizkavēšanās vai atcelšanas vietā, transporta pakalpojumus no lidostas, kur notikusi lidojuma aizkavēšanās vai atcelšana, līdz viesnīcai un atpakaļ, viesnīcu. Izdevumi tiek atlīdzināti, ja tie radušies laika periodā no paredzētā izlidošanas brīža līdz reālajai izlidošanai;
- 24.1.2.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai tajā gadījumā, ja Klients iesniegs BTA apstiprinājumu, ka lidojums aizkavējies vai ticis atcelts, apstiprinājumu, ka biļete tikusi pierēģistrēta uz konkrēto reisu vai iesēšanās talona kopiju, rēķinus par ēdieniem un atspirdzinājumiem, viesnīcas un transporta izdevumiem no un uz lidostu.
- 24.2.** Apdrošinājuma summa 24.1.1. minētajiem izdevumiem ir noteikta šo noteikumu Pielikumā Nr.2 pozīcijā "Ceļojuma aizkavēšanās", dienā nepārsniedzot 100 EUR (viens simts eiro).
- 24.3. Reisu atiešanas-pienākšanas laiku nesakritība** ir spēkā, ja ceļojums sastāv no vairākiem posmiem un saistībā ar pēkšņu, no Klienta gribas neatkarīgu notikumu, pirmajā ceļojuma posmā tika kavēts lidojums, kā rezultātā Ceļojuma starpposmā nokavēts sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzeklis, kas bija ielānots viena ceļojuma ietvaros.
- 24.4.** Riska Reisu atiešanas-pienākšanas laiku nesakritības iestāšanās gadījumā šo noteikumu Pielikumā Nr.2 pozīcijā "Ceļojuma aizkavēšanās" norādītas apdrošinājuma summas ietvaros BTA atlīdzinās:
- 24.4.1.** izdevumus saistībā ar biļešu pārformēšanu vai jaunas ekonomiskās klases biļetes iegādi tādām pašām transportlīdzekļa veidam, ar ko bija sākotnēji plānots tikt līdz ceļojuma galamērķim;
- 24.4.2.** izdevumus saistībā ar uzturēšanos viesnīcā ceļojuma starpposmā, ja no Klienta gribas neatkarīgo iemeslu dēļ nevar uzreiz turpināt ceļu uz ceļojuma galapunktu, bet par katru nakti ne vairāk kā Klienta vienas nakts izmaksas rezervētajā vai apmaksātajā viesnīcā vai apartamentos ceļojuma galapunktā, vai ne vairāk kā 100 EUR (viens simts eiro) par katru nakti, atkarībā no tā kurš limits ir lielāks, un kopā nepārsniedzot 3 nakts.  
Šo Noteikumu izpratnē par sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekli ceļojuma starpposmā var būt: lidmašīna, vilciens, autobuss, prāmis vai kuģis, kas paredzēts pasažieru pārvadājumiem.
- 24.5.** Risku **Lidojuma aizkavēšanās, Lidojuma atcelšanas, Reisu atiešanas-pienākšanas laiku nesakritība** iestāšanās gadījumā BTA papildus apdrošinājuma summas ietvaros atlīdzinās:
- 24.5.1.** izdevumus saistībā ar Klienta neierašanos ceļojuma galapunktā rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā vai apartamentos. Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta, reizinot vienas nakts uzturēšanās viesnīcā vai apartamentā maksu ar to nakšu skaitu, ko Klients neuzturējās rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā vai apartamentos ceļojuma galapunktā transportlīdzekļa nokavēšanas dēļ, bet ne vairāk par 100 EUR (viens simts eiro) par katru nakti;
- 24.5.2.** citus saprātīgus izdevumus saistībā ar Klienta pirms ceļojuma sākuma pasūtītajiem pakalpojumiem ceļojuma galapunktā, piemēram, transferts no lidostas līdz viesnīcai.
- 24.6.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai, ja izpildās visi zemāk minētie nosacījumi:
- 24.6.1.** ja ceļojuma starpposmā ir plānota pārsēšanās no lidmašīnas uz lidmašīnu, tad ielidošanas un izlidošanas laiku starpība starp savienojuma lidojumiem:
- a)** atbilst starptautisko aviopārvadātāju "Minimum connection time" normu prasībām un lidostas, kurā ielido un no kuras izlido savstarpēji savienotie reisi, rekomendācijām attiecībā uz minimālu pārsēšanai nepieciešamo laiku, ja aviobiļetes tiek iegādātas tūrisma aģentūrā;
  - b)** nav mazāka par 2 (divām) stundām, ja iepriekšējais reiss ielido un nākamais reiss izlido no vienas un tās pašas lidostas un, ja aviobiļetes tika rezervētas pārvadātāja mājaslapā Internetā;
  - c)** ja iepriekšējais reiss ielido un nākamais reiss izlido no dažādām lidostām un ar nosacījumu, ka ir ievērotas lidostu, kurā ielido un no kuras izlido savstarpēji savienotie reisi, rekomendācijas attiecībā uz minimālu pārsēšanai nepieciešamo laiku un, ja aviobiļetes tika rezervētas pārvadātāja mājaslapā Internetā:
    - ir robežās no 4 (četrām) līdz 10 (desmit) stundām, ja lidostu savstarpējs attālums ir 200 km rādiusā;
    - ne mazāka par 10 (desmit) stundām, ja lidostu savstarpējs attālums vairāk kā 200 km rādiusā.
- 24.6.2.** gadījumā, ja ceļojuma starpposmā ir plānota pārsēšanās no viena veida transportlīdzekļa uz cita veida transportlīdzekli šo noteikumu izpratnē, tad laiku starpība:
- a)** ir robežās no 4 (četrām) līdz 10 (desmit) stundām, ja starpposmā nākama transportlīdzekļa iekāpšanās vieta atrodas 200 km rādiusā no iepriekšēja transportlīdzekļa izkāpšanas vietas;
  - b)** nav mazāka par 10 (desmit) stundām, ja starpposmā nākama transportlīdzekļa iekāpšanās vieta atrodas vairāk kā 200 km rādiusā no iepriekšēja transportlīdzekļa izkāpšanas vietas.

## **25. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?**

- 25.1.** BTA neatlīdzinās zaudējumus, ja:
- 25.1.1.** Klients nav iepriekš reģistrējies lidojumam vai citam transportlīdzekļa veidam;

- 25.1.2.** par lidojuma aizkavēšanos vai atcelšanu bija paziņots vai varēja kļūt zināms Klientam pirms paredzētās izlidošanas dienas;
- 25.1.3.** lidojumu, braucienu uz laiku vai pilnīgi atceļ lidostas vadība, aviācijas komisija vai jebkuras valsts iestāde;
- 25.1.4.** Klienta izdevumus sedz kāda cita persona (aviokompānija, tūrisma firma u.tml.);
- 25.1.5.** izdevumi ir saistīti ar charterreisa aizkavēšanos, atcelšanu vai nokavēšanu;
- 25.1.6.** Klienti neiesniedza BTA pārvadātāja apstiprinājumu lidojuma, brauciena aizkavēšanās, atcelšanas faktam, kā arī izmaksātās kompensācijas apmēram; apstiprinājumu jaunās biļetes iegādei; maksājumu dokumentu kopijas, kas apliecina Klienta izdevumus par ēdienreizēm, viesnīcu un transporta izdevumiem.

**25.2.** Netiek atlīdzināti izdevumi par 24.1.1.punktā minētajiem pakalpojumiem, ja lidojuma aizkavēšanās vai atcelšana notiek Klienta mītnes zemes lidostā.

**25.3.** Netiek kompensēti izdevumi par alkoholisko dzērienu un tabakas izstrādājumu iegādi.

## **CEĻOJUMA DOKUMENTU APDROŠINĀŠANA**

### **26.Kas tiek apdrošināts?**

---

Apdrošinātais risks ir Klienta pase, ID-kartes, sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecības, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības nolaupīšana, nozagšana vai nozaudēšana Ceļojumā vai Ceļojumā mītnes zemē.

### **27.Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?**

---

**27.1.** BTA atlīdzinās Klientam:

**27.1.1.** 26.punktā minēto dokumentu atjaunošanas izdevumus;

**27.1.2.** transporta un uzturēšanās (viesnīca, pārtikas iegāde) izdevumus, kas radušies saistībā ar 26.punktā minēto dokumentu atjaunošanu ārzemēs.

### **28.Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?**

---

**28.1.** BTA neatlīdzinās zaudējumus:

**28.1.1.** kas radušies saistībā ar citai personai, ne Klientam, piederošas pase, ID-kartes, sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecības, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības atjaunošanu vai cita dokumenta, kas dod tiesības citai personai, ne Klientam, atgriezties mītnes zemē, saņemšanu;

**28.1.2.** ja par pase, ID-kartes, sauszemes transportlīdzekļa vadītāja apliecības, transportlīdzekļa reģistrācijas apliecības nozaudēšanu vai nolaupīšanu netika paziņots attiecīgās valsts tiesībsargāšanas iestādei 24 (divdesmit četrus) stundu laikā, un nav saņemts tiesībsargāšanas iestādes rakstisks šīs paziņošanas apliecinājums.

**28.2.** BTA neatlīdzinās izdevumus par biļešu iegādi vai pārreģistrāciju ceļam uz Mītnes zemi.

## **JURIDISKĀS PALĪDZĪBAS APDROŠINĀŠANA**

### **29.Kas tiek apdrošināts?**

---

Apdrošinātais risks ir Klienta zaudējumi saistībā ar juridiskās palīdzības apmaksu apdrošināšanas līguma darbības laikā gadījumā, ja:

**29.1.** Klienti netīši neievēroja attiecīgās valsts noteiktās tradīcijas un attiecīgajā valstī pieņemtās uzvedības normas;

**29.2.** Klienti netīši pārkāpa attiecīgās valsts normatīvos aktus, kā rezultātā nodarīti zaudējumi trešajai personai.

### **30.Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?**

---

BTA atlīdzinās Klientam piedādītos rēķinus par juridisko palīdzību, nepārsniedzot apdrošinājuma summu, kas tiek noteikta šim apdrošinātajam riskam šo noteikumu Pielikumā Nr.2.

### **31.Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?**

---

BTA neatlīdzinās zaudējumus, ja:

- 31.1.** juridiskā palīdzība tika sniegta saistībā ar pretenziju, kas celta pret Klienta automašīnas uzglabāšanas, nomas, lietošanas dēļ, t.sk. ceļu satiksmes noteikumu pārkāpumu dēļ, vai iestājoties autovadītāja civiltiesiskai atbildībai;
- 31.2.** negadījums, saistībā ar kuru tika sniegta juridiskā palīdzība, ir noticis pirms apdrošināšanas līguma stāšanās spēkā;
- 31.3.** negadījums, saistībā ar kuru tika sniegta juridiskā palīdzība, ir noticis Klienta krimināli sodāmas darbības dēļ;
- 31.4.** Klienti neiesniedza BTA līgumu ar juridiskās palīdzības sniedzēju, kurā norādīts iemesls, saistībā ar ko tika sniegta juridiskā palīdzība, kvītis par apmaksātajiem pakalpojumiem un pret Klientu celtās prasības kopiju;
- 31.5.** juridiskā palīdzība ir saistīta ar darba tiesiskajām attiecībām vai jebkādu līgumsaistību neizpildi.

## **KLIENTA AIZSTĀŠANAS APDROŠINĀŠANA**

### **32. Kas tiek apdrošināts?**

---

#### **32.1.** Apdrošinātais risks ir:

- 32.1.1.** Klienta – MasterCard Gold, X Platinum, X Prime vai X Infinite maksājumu kartes lietotāja nepieciešamība aizstāt Klientu ar citu personu, lai tā izmantotu Klientam paredzētus un pirms Klienta ceļojuma uzsākšanas apmaksātus tūrisma pakalpojumus (viesnīca, ēdināšana, ekskursijas utt.) ārzemēs gadījumā, ja Klienti ceļojuma laikā nokļūst slimnīcā saistībā ar kāda no šo noteikumu 4.1.1. – 4.1.3. punktā minētā gadījuma iestāšanos, un Klienta hospitalizācija ilgst ilgāk nekā 3 (trīs) dienas;
- 32.1.2.** Klienta – X Corporate biznesa maksājumu kartes lietotāja - darba devēja nepieciešamība aizstāt Klientu ar citu personu, lai tā turpinātu pildīt Klienta profesionālos darba pienākumus ārzemēs gadījumā, ja Klienti ceļojuma laikā nokļūst slimnīcā saistībā ar kāda no šo noteikumu 4.1.1. – 4.1.3. punktā minētā gadījuma iestāšanos, un Klienta hospitalizācija ilgst ilgāk nekā 3 (trīs) dienas.

### **33. Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?**

---

- 33.1.** MasterCard Gold, X Platinum, X Prime vai X Infinite maksājumu kartes lietotāja aizstāšanas gadījumā BTA atlīdzinās izdevumus tikai par ekonomiskās klases biļetēm tādām pašām transporta veidam citai Klienta norādītai personai, pie nosacījuma, ka BTA tiek iesniegts:
  - 33.1.1.** saslimušā/nelaiemes gadījumā cietušā Klienta neizmantoto biļešu oriģināls;
  - 33.1.2.** aizstājošai personai iegādātās biļetes kopija, kā arī tās apmaksas dokuments.
- 33.2.** X Corporate biznesa maksājumu kartes lietotāja aizstāšanas gadījumā BTA atlīdzinās izdevumus tikai par ekonomiskās klases biļetēm tādām pašām transporta veidam citai Klienta darba devēja rakstiski norādītai personai, pie nosacījuma, ka BTA tiek iesniegts:
  - 33.2.1.** iesniegums, norādot Klienta neizpildītā, pārtrauktā komandējuma uzdevuma nozīmīgumu;
  - 33.2.2.** saslimušā /nelaiemes gadījumā cietušā Klienta neizmantoto biļešu oriģināls;
  - 33.2.3.** aizstājošai personai iegādātās biļetes kopija, kā arī tās apmaksas dokuments.

### **34. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?**

---

BTA neatlīdzinās zaudējumus, ja Klienta hospitalizācija ir saistīta ar kādu 6.1.-6.4. vai 53.punktā minēto izņēmumu.

## **TELEFONA SARUNU APMAKSA**

### **35. Kas tiek apdrošināts?**

---

Apdrošinātais risks ir Klienta izdevumi par veiktiem telefona zvaniem, lai sazinātos ar BTA vai BTA sadarbības partneriem notikušā apdrošināšanas gadījuma dēļ.

## **ĪRES AUTOMAŠĪNAS APDROŠINĀŠANA**

### **36. Kas tiek apdrošināts?**

---

- 36.1.** Apdrošinātais risks ir 37.1., 37.2.punktā minēto zaudējumu segšana Ceļojumā vai Ceļojumā mītnes zemē un tas ir spēkā pie sekojošiem nosacījumiem:
  - 36.1.1.** apdrošināšanas aizsardzība nav attiecināma uz Ģimenes locekļu un Darba kolēģu izīrētajām automašīnām;
  - 36.1.2.** apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā vienam atsevišķam Automašīnas nomas līgumam, nepārsniedzot 65 (sešdesmit piecas) kalendārās dienas pēc kārtas, t.i., Īres automašīnas apdrošināšana nedarbojas



attiecībā uz notikumiem, kas notiek ģres līguma kalendārajā 66.dienā vai vēlāk. Kopējais apdrošināto dienu skaits ārpus Klienta mītnes zemes gada laikā netiek ierobežots;

**36.1.3.** Klientam ir jānodrošina, ka Automašīnas nomas līgumā ir iekļauts sauszemes transportlīdzekļu apdrošināšanas (KASKO) segums.

### **37. Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?**

---

**37.1.** Pašriska segšanas gadījumā BTA atlīdzinās:

**37.1.1.** BTA izmaksās apdrošināšanas atlīdzību par pašrisku, kuru no Klienta ietur Auto nomas uzņēmums par ģres automašīnai nodarītiem pēkšņiem un neparedzētiem fiziskiem bojājumiem uguns, zādzības un vandālisma dēļ, vai remonta izdevumiem par kuriem saskaņā ar Automašīnas ģres līgumu ir atbildīgs Klients, un kuri radušies negadījuma rezultātā ģres automašīnas stiklojumam, riepām, virsbūvei un/vai tās ritošajai daļai;

**37.1.2.** Apdrošinājuma summa vienam gadījumam tiek noteikta 1 500 EUR (viens tūkstotis pieci simti eiro) apmērā, bet ne vairāk kā Automašīnas nomas līgumā atrunātais pašrīsk. Kopējā apdrošinājuma summa tiek noteikta 1 500 EUR (viens tūkstotis pieci simti eiro) apmērā.

**37.1.3.** Apdrošināšanas aizsardzība ir attiecināma uz Klientu tikai ar nosacījumu, ka Klients pārsniedz 25 gadus.

**37.2.** Automašīnas atslēgu zādzības gadījumā BTA atlīdzinās:

**37.2.1.** ģres automašīnas nozagtās atslēgas aizvietošanas izdevumus;

**37.2.2.** Kopējā apdrošinājuma summa un katrā atsevišķā gadījumā tiek noteikta 500 EUR (pieci simti eiro) apmērā;

**37.2.3.** Pašrīskis par katru apdrošināšanas gadījumu tiek noteikts 100 EUR (viens simts eiro) apmērā.

### **38. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?**

---

**38.1.** BTA neatlīdzinās sekojošus zaudējumus:

**38.1.1.** Kas radušies neievērojot Automašīnas ģres līgumā atrunātos noteikumus;

**38.1.2.** Kas radušies laikā, kad ģres automašīnu nevadīja Klients;

**38.1.3.** Kas radušies ģres automašīnu izmantojot jebkāda veida sacensībās – transportlīdzekļu sacensību vai treniņbraucienu laikā un vietā;

**38.1.4.** Kas radušies mantai, kura atrodas ģres automašīnā;

**38.1.5.** Kas radušies iekšējās salūšanas, korozijas, transportlīdzekļa dabiskās nolietošānās, tehniskā brāķa rezultātā, eļļošānās vai citu šķidrūmu trūkuma dēļ ģres automašīnas sistēmās, mezglos un agregātos;

**38.1.6.** Kas radušies, vadot ģres automašīnu vai mācot vadīt ģres automašīnu citai personai, atrodoties alkoholisko dzērienu vai narkotisko, psihotropisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā vai pēc tādu medikamentu lietošanas, kas samazina reakcijas ātrumu un uzmanību, saskaņā ar tās administratīvās teritorijas tiesību aktiem, kurā noticis negadījums. BTA neatlīdzinās zaudējumus, ja ģres automašīnas vadītājs lietoja alkoholiskus dzērienus, narkotiskās, psihotoksiskās vai citas apreibinošās vielas pēc ceļu satiksmes negadījuma līdz pārbaudei, kas nosaka alkohola koncentrāciju asinīs vai konstatē narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmi, vai atbrīvošanai no šīs pārbaudes ģres automašīnas izmantošanas valsts aktos noteiktā kārtībā;

**38.1.7.** Ja pēc ceļu satiksmes negadījuma Klients atteicies no asins pārbaudes alkohola koncentrācijas noteikšanai vai narkotisko vai citu apreibinošo vielu ietekmes pārbaudes;

**38.1.8.** Kas radušies, vadot ģres automašīnu bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekļi vai laikā, kad ir bijis spēkā transportlīdzekļa vadīšanas tiesību izmantošanas aizliegums;

**38.1.9.** Kas radušies vadot ģres automašīnu bez tiesībām vadīt un/vai izīrēt to valstī, kurā ģres automašīna tiek vadīta un/vai izīrēta;

**38.1.10.** Kas radušies, ja ģres automašīna atbilst vismaz vienam no sekojošiem nosacījumiem: ģres automašīnas tirgus vērtība pārsniedz 100 000 EUR (simts tūkstošu eiro), ģres automašīnas vecums ir 20 vai vairāk gadi; ģres automašīna nav tiesīga piedalīties satiksmē (nav izieta tehniskā apskate, u.c. iemeslu dēļ), ģres automašīna ir transportlīdzeklis, kas paredzēts dzīvošanai (kemperis, treilers, u.c.), ģres automašīnas pilna masa ir virs 3.5 tonnām, ģres automašīna ir motocikls, mopēds, kvadricikls, vai transportlīdzekļi, kuri pamatā paredzēti, lai pārvietotos pa ceļu satiksmei neparedzētajām teritorijām;

**38.1.11.** Kas radušies, vadot ģres automašīnu ar ātrumu, kas pārsniedz valstī, kurā notiek pārvietošanās ar ģres automašīnu, uz attiecīgās kategorijas ceļiem noteikto maksimāli atļauto braukšanas ātrumu par 20 km/h un vairāk;

**38.1.12.** Kuri jāsedz cita apdrošināšanas līguma ietvaros neatkarīgi no tā vai cits apdrošinātājs faktiski veic atlīdzības izmaksu;

**38.1.13.** Kas radušies ģres automašīnas salonam, ja vien tie nav radušies piedaloties satiksmē un notiekot sadursmei ar transportlīdzekļi vai citu šķērsli;

**38.1.14.** Kas radušies citām trešajām pusēm, izņemot Auto nomas uzņēmumu;

- 38.1.15.** Kas radušies Īres automašīnas elektriskajos un/vai mehāniskajos mezglos un agregātos (motorā, transmisijā, ātrumkārbā u.tml.) iekļūstot ūdenim;
- 38.1.16.** Kas radušies, ar Īres automašīnu pārvietojoties teritorijās, kas nav paredzētas ceļu satiksmei;
- 38.1.17.** Kas saistīti ar administratīvajam izmaksām, soda naudām, administratīvajiem sodiem (ceļu satiksmes noteikumu neievērošanas dēļ), kā arī izmaksām, kuras noteiktas balstoties uz subjektīviem pieņēmumiem;
- 38.1.18.** Ja 24 stundu laikā no automašīnas atslēgu zādzība brīža netika paziņots attiecīgās valsts tiesībsardzības iestādei un nav saņemts tiesībsardzības iestādes rakstisks šīs paziņošanas apliecinājums.

## **SKAIDRAS NAUDAS ZĀDZĪBA UN LAUPIŠANA**

### **39. Kas tiek apdrošināts?**

---

**39.1.** Apdrošinātais risks ir Klienta zaudējumi saistībā ar Klienta skaidras naudas zādzību vai laupīšanu (Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē).

### **40. Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?**

---

- 40.1.** BTA atlīdzinās Klienta zaudējumus saistībā ar Klienta skaidras naudas zādzību vai laupīšanu (Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē) 4 stundu laikā pēc tās izņemšanas no bankomāta ceļojuma laikā nolaupītās naudas vērtībā un šim riskam apdrošinājuma summas ietvaros;
- 40.2.** Apdrošinātais risks ir spēkā Ceļojumā un Ceļojumā mītnes zemē.

### **41. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?**

---

- 41.1.** BTA neatlīdzinās zaudējumus:
- 41.1.1.** Ja 24 (divdesmit četru) stundu laikā no naudas zādzības, laupīšanas brīža netika paziņots attiecīgās valsts tiesībsardzības iestādei un sekojoši nav saņemts tiesībsardzības iestādes rakstisks šīs paziņošanas apliecinājums;
  - 41.1.2.** Kuru cēlonis ir naudas neatbilstoša glabāšana (t.sk. seifa neizmantošana, ja tāda iespēja pastāv naktsmītnē), vai atstāšana bez uzraudzības transportlīdzeklī, pludmalē un jebkurā citā publiski pieejamā, neapsargātā vietā, vai to nodošana glabāšanā citai personai.

## **SLĒGTO SLĒPOŠANAS TRAŠU APDROŠINĀŠANA**

### **42. Kas tiek apdrošināts?**

---

Apdrošinātais risks ir visu slēpošanas trašu slēgšana kūrortā saistībā ar atkusni, sniega lavīnu vai vētru.

### **43. Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?**

---

- 43.1.** BTA izmaksās apdrošināšanas atlīdzību 30 EUR (trīsdesmit eiro) apmērā par katru dienu, kad nav bijusi iespējama slēpošana un snovošana dēļ slēpošanas trašu slēgšanas, kopā nepārsniedzot apdrošināšanas polisē noteikto apdrošinājuma summu šim riskam.
- 43.2.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta tikai gadījumā:
- 43.2.1.** ja slēpošanas trašu izmantošanas neiespējamību apstiprina izziņa no trases īpašnieka vai meteoroloģiskā dienesta, norādot konkrētus iemeslus slēpošanas trašu izmantošanas neiespējamībai;
  - 43.2.2.** ja slēpošana bija paredzēta laika periodā 105 (viens simts piecu) dienu laikā, sākot ar 15.decembri.

## **SLĒPOŠANAS INVENTĀRA BOJĀJUMS**

### **44. Kas tiek apdrošināts?**

---

Apdrošinātais risks ir Klienta zaudējumi saistībā ar slēpošana, snovošanas inventāra bojājumu Nelaiemes gadījuma rezultātā.

## **45.Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?**

---

- 45.1.** BTA atlīdzinās Klienta zaudējumus par Klienta īpašumā esošo slēpošanas inventāra bojājumu, iestājoties Nelaiemes gadījumam ar miesas bojājumiem, Klientam nodarbojoties ar slēpošanu vai snovošanu. BTA izmaksās Klientam apdrošināšanas atlīdzību, nepārsniedzot šo noteikumu Pielikumā Nr.2 šim apdrošinātajam riskam noteikto apdrošinājuma summu. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta ar nosacījumu, ka Klientam šī Nelaiemes gadījuma dēļ tika sniegta medicīniskā palīdzība, kas Klientam ir jāapstiprina, iesniedzot BTA ārsta apstiprinātos dokumentus par Nelaiemes gadījuma iestāšanos, kā arī bojātā slēpošanas inventāra un tā bojājumu kvalitatīvi fotoattēli, pēc kuriem var objektīvi novērtēt bojājumus, kā arī precīza informācija par inventāru (marka, modelis, izlaiduma gads).
- 45.2.** Apdrošināšanas atlīdzības izmaksas apmērs tiek noteikts piemērojot 11.7.punktā minēto principu, ja sabojāto inventāru nav iespējams salabot.

## **SLĒPOŠANAS PASES APDROŠINĀŠANA**

### **46.Kas tiek apdrošināts?**

---

Apdrošinātais risks ir Klienta zaudējumi saistībā ar iepriekš iegādātas slēpošanas pases izmantošanas neiespējamību.

### **47.Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?**

---

- 47.1.** BTA atlīdzinās Klienta zaudējumus saistībā ar iepriekš iegādātas slēpošanas pases izmantošanas neiespējamību saistībā ar Klienta pēkšņu saslimšanu vai traumu, kuras dēļ Klientam tika sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība un BTA to ir apmaksājusi.
- 47.2.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta par tik slēpošanas pases darbības dienām, cik Klients nevarēja turpināt nodarboties ar slēpošanu vai braukšanu ar snobordu, nepārsniedzot 30 EUR (trīsdesmit eiro) diennaktī un kopējo apdrošinājumu summu, kas norādīta šim riskam šo noteikumu Pielikumā Nr.2.

### **48.Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?**

---

BTA neizmaksās apdrošināšanas atlīdzību gadījumā, ja slēpošanas pase iegādāta pēc Klienta pēkšņas saslimšanas (t.sk. traumas) iestāšanās.

## **DABAS STIHIJU APDROŠINĀŠANA**

### **49.Kas tiek apdrošināts?**

---

Apdrošinātais risks ir globālas dabas katastrofas vai dabas stihijas iestāšanās.

### **50.Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?**

---

- 50.1.** Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā attiecībā uz šādiem apdrošinātajiem riskiem ar nosacījumu, ka tie ir iekļauti attiecīgai Bankas maksājumu kartei atbilstoši šo noteikumu Pielikumam Nr.2:
- 50.1.1.** medicīniskie izdevumi;
  - 50.1.2.** repatriācija;
  - 50.1.3.** medicīniskā evakuācija;
  - 50.1.4.** nelaiemes gadījumu apdrošināšana;
  - 50.1.5.** ceļojuma pārtraukšana.
- 50.2.** BTA, piemērojot, šajos noteikumos noteiktos nosacījumus, atlīdzinās Klienta saprātīgos un pamatotos izdevumus, kas radīsies, iestājoties kādam no 50.1.punktā minētajiem apdrošinātajiem riskiem globālas dabas katastrofas rezultātā, ja tos nav atlīdzinājusi cita persona saistībā ar ceļojuma organizēšanu.

# COVID-19 SASLIMŠANAS APDROŠINĀŠANA

## 51. Kas tiek apdrošināts?

---

Apdrošinātais risks ir Klienta zaudējumi saistībā ar Klienta saslimšanu ar COVID-19 (slimība, ko izraisa koronavīruss SARS-CoV-2) un nepieciešamību veikt medicīnisko izdevumu, repatriācijas izdevumu vai izdevumu par medicīnisko evakuāciju apmaksu.

## 52. Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?

---

- 52.1.** Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā attiecībā uz šādiem apdrošinātajiem riskiem ar nosacījumu, ka tie ir iekļauti attiecīgai Bankas maksājumu kartei atbilstoši šo noteikumu Pielikumam Nr.2:
- 52.1.1.** medicīniskie izdevumi;
  - 52.1.2.** repatriācija;
  - 52.1.3.** medicīniskā evakuācija.
- 52.2.** Iestājoties kādam no 52.1.punktā minētajiem apdrošinātajiem riskiem, BTA atlīdzinās zaudējumus piemērojot šiem riskiem apdrošināšanas līgumā paredzētos noteikumus.

## 53. Vispārējie izņēmumi, kuri piemērojami visām šo noteikumu sadaļām

---

- 53.1.** BTA neatlīdzinās zaudējumus, ko tieši vai netieši rada:
- 53.1.1.** gadījumi, kuri ir norādīti kā vispārējie izņēmumi spēkā esošajos Vispārējos apdrošināšanas noteikumos, izņemot Teroristiska akta gadījumu;
  - 53.1.2.** globālas dabas katastrofas vai dabas stihijas, pandēmijas, epidēmijas, t.sk. gripas epidēmijas, ja apdrošināšanas polisē nav tieši un nepārprotami norādīts, ka šādos gadījumos apdrošināšana ir spēkā;
  - 53.1.3.** Klienta labprātīga sevis pakļaušana ārkārtējām briesmām, izņemot cilvēka glābšanas gadījumu;
  - 53.1.4.** Klienta piedalīšanās jebkāda veida ātruma sacensībās.
- 53.2.** BTA neatlīdzinās zaudējumus, ja Apdrošinājumaņēmējs vai Klients:
- 53.2.1.** ar ļaunu nolūku vai vainas pakāpi, kas zaudējumu atlīdzības un citu civiltiesisko seku ziņā pielīdzināma ļaunam nolūkam, sniedz BTA maldinošu, nepatiesu, nepilnīgu informāciju vai neinformē mūs par apstākļu izmaiņu saistībā ar apdrošināšanas objektu, apdrošināto risku vai apdrošināšanas līguma noteikumiem;
  - 53.2.2.** neiesniedz nepieciešamos dokumentus, kuri apstiprina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un apdrošināšanas gadījuma rezultātā radušos zaudējumu apmēru.
- 53.3.** Saskaņā ar šiem noteikumiem BTA neatlīdzinās:
- 53.3.1.** netiešos zaudējumus un atrauto peļņu;
  - 53.3.2.** zaudējumus saistībā ar nelaiemes gadījumiem darba vietās vai zaudējumus saistībā ar arodslimībām apdrošinātajam, kas strādā kodolreaktoros, dekompresijas kamerās, ar toksiskām ķīmikālijām, sprāgstvielu vai municijas ražošanā, kalnrūpniecībā, veic stīvidoru darbus, ir kuģu vai lidmašīnu komandas locekļi, dienē karadienestā vai strādā ārpus krasta zonas, piemēram, uz naftas ieguves platformas jūrā;
  - 53.3.3.** nekādas Klienta kā darba ņēmējam pienākošās kompensācijas.

## 54. Priekšnosacījumi apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai

---

- 54.1.** Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Klientam jāizpilda visi šajos noteikumos minētie pienākumi, kā arī jāiesniedz BTA:
- 54.1.1.** atlīdzības pieteikums;
  - 54.1.2.** visu attiecīgo iestāžu dokumentu kopijas, kas apliecina apdrošināšanas gadījuma iestāšanos un zaudējumu apmēru;
  - 54.1.3.** dokumenti, kas minēti attiecīgajā šo noteikumu daļā;
  - 54.1.4.** papildu dokumenti, kurus BTA pieprasa par apdrošināto risku.
- 54.2.** Gadījumā, ja Klients neizpilda vai nepienācīgi izpilda 54.1. punktā minētos pienākumus, BTA ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību vai samazināt apdrošināšanas atlīdzības apmēru.

- 54.3.** Klienta nāves gadījumā personām, kas pretendē uz apdrošināšanas atlīdzības saņemšanu, jāiesniedz miršanas apliecības kopija un personu apliecinošu dokumentu kopijas. Ja Klients nav norādījis labuma guvēju, mantiniekiem jāiesniedz mantošanas tiesības apstiprinoši dokumenti.
- 54.4.** Lai saņemtu medicīnisko izdevumu kompensāciju vai apdrošināšanas atlīdzību par sakropļojumu vai traumu, jāiesniedz diagnozi apstiprinoši dokumenti, kurus izsniedzis sertificēts ārsts vai ārstniecības iestāde, kas Klientam sniegusi pakalpojumus.

## **55. Ceļojuma palīdzības nodrošināšana**

---

Pēc Klienta pieprasījuma BTA sniedz konsultācijas, kas saistītas ar ceļojumu, t.sk. konsultācijas par potēm, vīzām u.c. ar ceļošanu saistīto informāciju savas kompetences līmenī.

## Pielikums Nr.1

### Apdrošināšanas atlīdzības apmērs saistībā ar nelaimes gadījumā gūto sakropļojumu

Nr. p.k.	Sakropļojums	Apdrošināšanas atlīdzība % no līgumā atrunātās apdrošinājuma summas
1	Traumatiskas izcelsmes pilnīgs kurlums abām ausīm	100%
2	Apakšžokļa amputācija	100%
3	Pilnīgs, neatgriezenisks valodas zaudējums	100%
4	Pilnīgs rokas un kājas zaudējums vienā pusē	100%
5	Pilnīgs vadošās rokas un pēdas zaudējums vienā pusē	100%
6	Pilnīgs vadošās rokas delnas un kājas zaudējums	100%
7	Abu kāju zaudēšana līdz gūžu locītavām	100%
8	Pilnīgs abu delnu vai abu roku zaudējums	100%
9	Pilnīga un neatgriezeniska redzes zaudēšana (abām acīm)	100%
10	Pilnīga un neatgriezeniska redzes zaudēšana (vienā acī)	50%
11	Pilnīgs redzīgas acs zaudējums	50%
12	Pilnīgs delnas un pēdas zaudējums	80%
13	Abu pēdu zaudējums	80%
14	Daļēja apakšžokļa amputācija ar saglabātu košanas funkciju	45%
15	Galvaskausa kaula masas zaudējums visā virsmas biezumā: - līdz 3 kv.cm; - no 3 kv.cm līdz 5 kv.cm; - virs 5 kv.cm	10% 20% 40%
16	Traumatiskas izcelsmes pilnīgs kurlums vienai ausij	30%
17	Vienas pēdas zaudēšana (potītes locītavā)	45%
18	Daļējs pēdas zaudējums (distāli no potīšu locītavas submalleolārā disartikulācija)	40%
19	Daļējs pēdas zaudējums (medio-tarsālajā disartikulācija)	35%
20	Daļējs pēdas zaudējums (tarso-metatarsālajā locītavā)	30%
21	Pilnīga un neārstējama apakšējās ekstremitātes paralīze	60%
22	Vienas kājas zaudēšana līdz ceļa locītavai	50%
23	Vienas kājas zaudēšana līdz gūžas locītavai	60%
24	Gūžas kaula masas zaudējums vai abu kaulu masas zaudējums apakšstilbā (neārstējams stāvoklis)	60%
25	Apakšējās ekstremitātes saīsinājums vismaz par 5 cm	30%
26	Apakšējās ekstremitātes saīsinājums par 3-5 cm	20%
27	Pilnīga abu kāju pirkstu amputācija	25%
28	Kāju 4 pirkstu amputācija, ieskaitot lielo pirkstu	15%
29	Pilnīgs kājas lielā pirksta zaudējums	7%
30	Pilnīgs kājas 1 pirksta zaudējums	3%
31	Pilnīgs kājas 2 pirkstu zaudējums	5%
32	Pilnīgs kājas 4 pirkstu zaudējums	7%
33	Vienas (vadošās) rokas plaukstas zaudēšana	55%
34	Vienas (nevadošās) rokas plaukstas zaudēšana	50%
35	Vienas (vadošās) rokas zaudēšana līdz elkoņa locītavai	60%
36	Vienas (nevadošās) rokas zaudēšana līdz elkoņa locītavai	50%
37	Vienas (vadošās) rokas zaudēšana līdz pleca locītavai	60%
38	Vienas (nevadošās) rokas zaudēšana līdz pleca locītavai	50%
39	Vienas rokas vai delnas zaudējums - vadošās - nevadošās	60% 50%
40	Pilnīgs ikšķa zaudējums	

	- vadošās rokas	15%
	- nevadošās rokas	10%
41	Daļējs īkšķa zaudējums (otrā naga falanga) - vadošās - nevadošās	10% 5%
42	Pilnīga rādītājpirksta amputācija - vadošās - nevadošās	15% 10%
43	Pilnīgs divu falangu zaudējums no rādītājpirksta - vadošās - nevadošās	10% 5%
44	Pilnīgs rādītājpirksta naga falangas zaudējums - vadošās - nevadošās	5% 3%
45	Pilnīgs īkšķa un rādītājpirksta zaudējums - vadošās - nevadošās	30% 20%
46	Pilnīgs īkšķa un kāda cita pirksta (izņemot rādītājpirkstu) zaudējums - vadošās - nevadošās	25% 15%
47	Pilnīgs divu pirkstu zaudējums (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu) - vadošās - nevadošās	12% 8%
48	Pilnīgs 3 pirkstu zaudējums (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu) - vadošās - nevadošās	20% 15%
49	Pilnīgs 4 pirkstu zaudējums, ieskaitot īkšķi - vadošās - nevadošās	35% 25%
50	Pilnīgs 4 pirkstu zaudējums, izņemot īkšķi - vadošās - nevadošās	25% 20%
51	Pilnīgs vidējā pirksta zaudējums - vadošās - nevadošās	10% 8%
52	Pilnīgs pirksta zaudējums (izņemot īkšķi, rādītājpirkstu vai vidējo pirkstu) - vadošās - nevadošās	7% 3%

Piezīmes:

1. Par apdrošinātā rokas pirkstu (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu) un kāju pirkstu (izņemot īkšķi) ankilozi saņem 50% no apdrošināšanas atlīdzības summas, kas būtu jāsaņem, šos locekļus zaudējot.
2. Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, pirms sakroplojums netiek atzīts kā pastāvīgs un neatgriezenisks zaudējums.
3. Apdrošinātā sakroplojumu, tā progresu vai uzlabojumus apstiprina Medicīniskās aprūpes un darbaspējas ekspertīzes kvalitātes kontroles inspekcija vai valsts institūcija ar līdzīgām funkcijām.

**Pielikums Nr.2**

**Apdrošinātie riski un apdrošinājuma summas sadalījumā pa AS "Citadele banka" maksājumu karšu veidiem**

Apdrošinātie riski	Apdrošinājuma summas, EUR						
	Karšu veidi	X Karte, X hero, X Supreme	X Platinum, X Prime	MasterCard Gold	X Infinite	X Business	MasterCard Business
<b>Riski, kas tiek apdrošināti saskaņā ar BTA Ceļojumu risku apdrošināšanas noteikumiem AS "Citadele banka" maksājumu karšu lietotāju apdrošināšanai</b>							
Fiziskās aktivitātes (Ceļojumu risku noteikumu 2.4.punkts)	Ir	Ir	Ir	Ir	Ir	Ir	Ir
Sports un pārējās fiziskās aktivitātes (Ceļojumu risku noteikumu 2.5.punkts)	Nav	Ir	Ir	Ir	Nav	Nav	Nav
Ģimenes locekļu apdrošināšana	Nav	Ir	Ir	Ir	Nav	Nav	Nav
Sports Ģimenes locekļiem	Nav	Ir	Ir	Ir	Nav	Nav	Nav
Darba kolēģu apdrošināšana	Nav	Nav	Nav	Nav	Nav	Nav	Ir
Medicīnisko izdevumu apdrošināšana	75 000	125 000	100 000	225 000	75 000	75 000	100 000
Medikamentu iegāde	200	200	200	200	200	200	200
Neatliekamā stomatoloģiskā palīdzība	150	150	150	150	150	150	150
Medicīniskie palīg līdzekļi	200	300	300	500	200	200	300
Transportēšanas izdevumi Ceļojumā līdz medicīnas iestādei	75 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000	100 000
Transportēšanas izdevumi Mītnes zemē (no lidostas uz medicīnas iestādi)	200	500	500	500	200	200	500
Medicīniskā evakuācija, t.sk.	75 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000	100 000
Pavadošās personas transporta izdevumi	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000	3 000
Medicīniskā transportēšana Ceļojumā mītnes zemē	3 000	3 000	-	3 000	3 000	-	3 000
Repatriācija, t.sk.,	75 000	100 000	100 000	100 000	75 000	75 000	100 000
Repatriācija Ceļojumā mītnes zemē	3 000	3 000	-	3 000	3 000	-	3 000
Tuvinieku ierašanās	3 000	3 000	3 000	5 000	3 000	3 000	3 000
Bērna evakuācija	20 000	30 000	30 000	30 000	20 000	20 000	30 000
Bagāžas nozaudēšana, nolaupīšana, bojājums pārvadātāja vainas dēļ	-	1 000	1 000	1 500	1 000	1 000	1 000
Bagāžas nolaupīšana Klienta pārziņā	-	300	300	300	300	300	300
Bagāžas aizkavēšanās	-	250	250	500	250	250	250
Ceļojuma anulācija, pārtraukšana, t.sk.	-	700	700	1 500	700	700	700
Ceļojuma anulācija Ceļojumā mītnes zemē	100	300	-	700	100	-	300



Ceļojuma anulācija, ja ceļojuma mērķis ir teātra izrādes vai koncerta apmeklējums Ceļojumā mītnes zemē	300	300	-	700	300	-	300
Ceļojuma aizkavēšanās	150 (tikai Vietas atteikums)	250	250	500	250	250	250
Lidojuma nokavēšanas apdrošināšana	-	500	500	1 500	750	750	750
Ceļojuma dokumentu apdrošināšana, t.sk.	-	200	200	300	200	200	1 000
Ceļojuma dokumenti Ceļojumā mītnes zemē	200	200	-	300	200	-	200
Nelaiemes gadījumu apdrošināšana, t.sk.	15 000	30 000	30 000	75 000	15 000	15 000	30 000
Nelaiemes gadījumu apdrošināšana Ceļojumā mītnes zemē	2 500	5 000	-	12 500	2 500	-	5 000
Klienta aizstāšanas apdrošināšana	-	500	500	1 000	-	-	500
Telefona sarunu apmaksā	-	50	50	100	50	50	100
Civiltiesiskā atbildība	-	10 000	10 000	30 000	10 000	10 000	10 000
Juridiskā un ceļojumu palīdzība	1 000	1 500	1 500	3 000	1 500	1 500	2 000
Skaidras naudas zādzība un laupīšana, t.sk.	100	150	150	300	100	100	150
Skaidras naudas zādzība un laupīšana Ceļojumā mītnes zemē	100	150	-	300	100	-	150
Īres automašīnas atslēgu zādzība	500	500	-	500	500	-	500
Pašriskā segšana saskaņā ar Automašīnas īres līgumu	-	1 500	-	1 500	1 500	-	1 500
Slēgto slēpošanas trašu apdrošināšana	-	-	-	200	-	-	-
Slēpošanas pasēs apdrošināšana	-	-	-	200	-	-	-
Slēpošanas inventāra bojājums	-	-	-	300	-	-	-
Dabas stihiju apdrošināšana	Ir	Ir	Ir	Ir	Ir	Ir	Ir
COVID-19 saslimšanas apdrošināšana	Ir	Ir	Ir	Ir	Ir	Ir	Ir
<b>Riski, kas tiek apdrošināti saskaņā ar BTA Pirkumu apdrošināšanas noteikumiem AS "Citadele banka" maksājumu karšu lietotāju apdrošināšanai</b>							
Pirkumu apdrošināšana	10 000	20 000	20 000	40 000	20 000	20 000	20 000
Cenas aizsardzība	300	500	-	1 500	-	-	-
Preces nepiegādāšana	-	500	-	500	-	-	500
Pagarinātā garantija	-	1 000	-	1 000	-	-	-
Bankas maksājumu kartes apdrošināšana	150	150	150	150	150	150	150
<b>Kopējā apdrošinājuma summa, EUR</b>	<b>75 000</b>	<b>200 000</b>	<b>200 000</b>	<b>250 000</b>	<b>75 000</b>	<b>75 000</b>	<b>200 000</b>