

# СТРАХОВАНИЕ ПОКУПОК

Информативный материал для клиентов  
АО «Citadele Banka»

X hero / X supreme

Настоящий информативный материал предоставляет общее описание продукта по страхованию покупок, он не отображает полностью Правила страхования покупок в рамках страхования пользователей платёжных карт АО «Citadele Banka».

## Что включено в страховую защиту?

- **Страхование покупок:** кража или хищение товара, невозможность использовать или пользоваться товаром, риск повреждений товара.
- **Защита цены:** изменение цены товара в течение 30 дней со дня совершения покупки, сравнивая цены на приобретённый товар в магазинах или интернет-магазинах.
- **Страхование платёжных карт Банка:** использование Вашей карты со стороны третьего лица в случае кражи или хищения карты.

## Что не подлежит страхованию?

- Страховая защита не в силе в отношении товаров, бывших в употреблении.
- Страховая защита не относится к моторизированным сухопутным, водным или воздушным транспортным средствам, в т.ч. беспилотным воздушным летательным аппаратам – дронам, производительность которых позволяет достигнуть высоты, превышающей 50 метров от поверхности земли или воды, двигатели, устройства, резервные части или принадлежности.
- Страховая защита не в силе в отношении арендованных товаров или товаров, взятых на прокат.
- Страховая защита не в силе в отношении уникальных вещей, единственных в своём роде, например, мебели, одежды, аксессуаров, произведённых на заказ.
- Страховая защита не выплачивается при расчёте за товар постепенно (более чем за один платёж).
- Страховая защита не выплачивается за ущерб, за который в порядке, предусмотренном законом, или согласно договорам, отвечает третье лицо, как производитель, продавец, и т.д.

Полная информация об исключениях предоставлена в правилах страхования.

## Есть ли ограничения страхового покрытия?

- Страховая защита относится на товары, приобретённые при помощи платёжной карты X hero, X supreme АО «Citadele Banka».
- Страховая защита не в силе в отношении лиц в возрасте старше 80 лет (включительно).
- Страхование покупок в силе в течение 120 дней с момента приобретения товара.
- В случае риска защиты цены разница должна равняться или превышать 20 EUR.
- Страховая защита за кражу или хищение предметов искусства, ювелирных изделий, украшений, драгоценностей, часов выплачивается только, если они находятся в сейфе или под Вашим надзором.
- Страховая защита за кражу товара из моторизированного транспортного средства выплачивается, если товар находился в багажном отделении транспортного средства и транспортное средство было закрыто.
- Если оплата за товар была произведена частично Банковской платёжной картой, например, часть суммы была уплачена Банковской платёжной картой, часть наличными деньгами, то страховая защита определяется пропорционально части цены товара, уплаченной Банковской платёжной картой.
- О факте кражи, хищения необходимо сообщить правоохранительным органам в течение 24 часов с момента констатации факта кражи, хищения.

Полная информация об ограничениях покрытия предоставлена в правилах страхования.

## Где действительна страховая защита?

Страховая защита в силе во всём мире, за исключением Страхования защиты цены, которое в силе совершая покупки только в стране постоянного проживания.

## Где начинается и кончается страховая защита?

Страховая защита предоставляется пока у Вас имеется действующая платёжная карта АО «Citadele Banka».

## Что необходимо предпринять при наступлении страхового случая?

- При наступлении страхового случая, звоните на круглосуточный телефон поддержки ВТА: + (371) 27774492, эл. почта: [assist@bta.lv](mailto:assist@bta.lv)
- При наступлении страхового случая, Вам необходимо предоставить ВТА заявление на возмещение и документы, подтверждающие наступление страхового риска, его обстоятельства и размер ущерба.
- В случае наступления риска защиты цены, Вам необходимо предоставить заявление, фотографии, скриншоты с ценой товара в день покупки и заявление, фотографии, скриншоты с ценой товара в течение 30 дней со дня осуществления покупки.