

# PIRKUMU APDROŠINĀŠANA

## Informatīvs materiāls AS "Citadele Banka" klientiem

### X hero / X supreme

Šis informatīvs materiāls sniedz vispārīgu pirkumu apdrošināšanas produkta aprakstu, tas neatspoguļo pilnībā Pirkumu apdrošināšanas noteikumus AS "Citadele Banka" maksājumu karšu lietotāju apdrošināšanai.

### Kas tiek iekļauts apdrošināšanas aizsardzībā?

- **Pirkumu apdrošināšana:** preces zādzība vai laupīšana, preces izmantošanas vai lietošanas neiespējamība, preces bojājumu risks.
- **Cenas aizsardzība:** preces cenas izmaiņas 30 dienu laikā no pirkuma veikšanas dienas, salīdzinot iegādātās preces cenas starp veikaliem vai starp internetveikaliem.
- **Bankas maksājumu kartes apdrošināšana:** Jūsu kartes izmantošana no trešo personu puses, kartes nolaupišanas vai zādzības gadījumā.

### Kas netiek apdrošināts?

- Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā attiecībā uz lietotām precēm.
- Apdrošināšanas aizsardzība nav attiecināma uz motorizētiem sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļiem, t.sk. bezpilota gaisa kuģiem - droniem, kuru veikspēja ļauj sasniegt augstumu, kas pārsniedz 50 metrus virs zemes vai ūdens virsmas, to dzinēji, ierīces, rezerves daļas vai piederumi.
- Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā attiecībā uz nomātām vai īrētām precēm.
- Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā attiecībā uz unikālām lietām, vienīgajām savā veidā, piemēram, uz pasūtījuma veidotas mēbeles, apģērbs, aksesuāri.
- Apdrošināšanas aizsardzība netiek izmaksāta norēķinoties par precēm pakāpeniski (vairāk kā vienā maksājumā).
- Apdrošināšanas atlīdzība netiek izmaksāta par zaudējumiem, par kuriem likumā noteiktā kārtībā vai atbilstoši līgumiem atbild trešā persona kā ražotājs, pārdevējs, utt.

Pilnīga informācija par izņēmumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos.

### Vai ir apdrošināšanas seguma ierobežojumi?

- Apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz precēm, kas tiek iegādātas ar AS "Citadele Banka" maksājumu karti X hero, X supreme.
- Apdrošināšanas aizsardzība nav spēkā attiecībā uz personām vecumā virs 80 gadiem (ieskaitot).
- Pirkumu apdrošināšana ir spēkā 120 dienu laikā no preces iegādes brīža.
- Cenas aizsardzības riska gadījumā cenu starpībai jābūt vienādai vai lielākai nekā 20 EUR.
- Apdrošināšanas atlīdzība par mākslas priekšmetu, juvelierizstrādājumu, rotaslietu, dārglietu, pulksteņu zādzību vai laupīšanu tiek izmaksāta tikai tiem atrodoties seifā vai Jūsu uzraudzībā.
- Apdrošināšanas atlīdzība par preces zādzību no motorizētā transportlīdzekļa tiek izmaksāta, ja prece atradies transportlīdzekļa bagāžas nodalījumā un transportlīdzeklis bija aizslēgts.
- Ja par precī apmaksā ar Bankas maksājumu karti tiek veikta daļēji, piemēram, daļa summas tiek apmaksāta ar Bankas maksājumu karti, daļa ar skaidru naudu, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta proporcionāli ar Bankas maksājumu karti nomaksātajai preces cenas daļai.
- Par zādzības, laupīšanas faktu jāpaziņo valsts tiesībaizsardzības iestādēm 24 stundu laikā no zādzības, laupīšanas fakta konstatācijas brīža.

Pilnīga informācija par seguma ierobežojumiem ir ietverta apdrošināšanas noteikumos.

### Kur ir spēkā apdrošināšanas aizsardzība?

Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā visā pasaulē, izņemot Cenas aizsardzības apdrošināšanu, kas ir spēkā tikai veicot pirkumus Jūsu Mītnes zemē.

### Kad sākas un beidzas apdrošināšanas aizsardzība?

Apdrošināšanas aizsardzība ir nodrošināta kamēr Jums ir spēkā esoša AS "Citadele Banka" maksājumu karte.

### Kas ir jādara iestājoties apdrošināšanas gadījumam?

- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, zvaniet uz BTA palīdzības dienakts tālruni: + (371) 27 77 44 92, e-pasts: [assist@bta.lv](mailto:assist@bta.lv)
- Iestājoties apdrošināšanas gadījumam, Jums jāiesniedz BTA atlīdzības pieteikums un dokumenti, kas apstiprina apdrošinātā riska iestāšanos, tā apstākļus un zaudējumu apjomu.
- Cenas aizsardzības riska iestāšanās gadījumā Jums ir jāiesniedz paziņojums, fotogrāfijas, ekrānuzņēmums ar preces cenu pirkuma dienā un paziņojums, fotogrāfijas, ekrānuzņēmums ar preces cenu 30 dienu laikā no pirkuma veikšanas dienas.