

# PIRKUMU APDROŠINĀŠANAS

## Noteikumi

Spēkā ar 14.12.2020.

### AS "Citadele banka" maksājumu karšu lietotāju apdrošināšanai

#### 1. Kas ir kas?

---

**Banka** – Akciju sabiedrība „Citadele banka”, Apdrošinājumaņēmējs saskaņā ar „Apdrošināšanas līguma likumu”, kas noslēdz apdrošināšanas līgumu AS “Citadele banka” maksājumu karšu lietotāju labā.

**Klients** – fiziska persona, kas nav vecāka par 80 gadiem un ir Bankas maksājumu kartes autorizētais lietotājs, kurai ir apdrošināmā interese un kuras labā ir noslēgts apdrošināšanas līgums, Apdrošinātais saskaņā ar „Apdrošināšanas līguma likumu”.

**Apdrošināšanas polise** – Apdrošināšanas līguma noslēgšanu apstiprinošs dokuments.

**Apdrošināšanas periods** – laika periods, kad ir spēkā apdrošināšanas segums, kas ir vienāds ar Apdrošināšanas polises darbības periodu.

**Bankas maksājumu karte** – Bankas izsniegtā spēkā esošā maksājumu karte, kurai ir spēkā līgums par maksājumu kartes lietošanu un apkalpošanu, un/vai maksājumu kartei nav beidzies derīguma termiņš un kurai saskaņā ar šiem noteikumiem ir paredzēta apdrošināšanas aizsardzība.

**Ģimenes locekļi** – šo noteikumu izpratnē laulātais, personas, ar kurām Klientam ir kopēja saimniecība, radnieki un svaini, skaitot radniecību līdz trešajai radniecības pakāpei un svainību līdz otrajai pakāpei, audžuģimenes locekļi, aizbildņi un aizbilstamie.

**Mītnes zeme** – Klienta pilsonības valsts, pastāvīgās dzīves vietas valsts un valsts, kas izsniegusi Klientam pastāvīgās vai termiņuzturēšanās atļauju.

**Prece** – jebkura jauna ķermeniska lieta, kas iegādāta Klientam veicot apmaksu par to ar Bankas maksājumu karti vai izmantojot Bankas maksājumu kartes kontu un kas nav izņemta no privāttiesiskas apgrozības, ievērojot šo noteikumu 10.punktā noteikto. Par Preci nevar tikt uzskatīti jebkāda veida pakalpojumi, saistības, biļetes (t.sk. koncerta biļetes), naudaszīmes un citas lietas, kas nav ķermeniski tverami priekšmeti.

**Elektroprece** – Prece, kuras lietošanai ir nepieciešama elektriskās enerģijas izmantošana un to sastāvā ir elektroniskās komponentes, piemēram, mobilais telefons, planšete, datori, foto/video kamera, televizors un tamlīdzīgas Preces, kā arī to piederumi.

**Preces pārdevējs** – oficiāli reģistrēts veikals vai interneta veikals.

**Ražotāja garantija** – ražotāja, Preces pārdevēja un/vai personas, kura veic apkopi vai remontu, sniegtā bezmaksas garantija Precei.

**Tirgotājs** – Klienta Mītnes zemē oficiāli reģistrēts veikals, kura pamatdarbība ir preču pārdošana un kas savā darbībā neizmanto izsoles principu, kura cenas netiek noteiktas pārrunu procesā vai nav atkarīgas no interesentu skaita.

**E-tirgotājs** – Klienta Mītnes zemē oficiāli reģistrēts interneta veikals, kura pamatdarbība ir preču pārdošana internetā un kas savā darbībā neizmanto izsoles principu, kura cenas netiek noteiktas pārrunu procesā vai nav atkarīgas no interesentu skaita.

#### 2. Kas tiek apdrošināts?

---

- 2.1. Apdrošināšanas objekts saskaņā ar šiem noteikumiem ir Prece, kas tika iegādāta norēķinoties par to ar Bankas maksājumu karti vai izmantojot Bankas maksājumu kartes kontu.
- 2.2. Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā, kamēr Klientam ir spēkā esoša Bankas maksājumu karte, kopā ar kuru tiek nodrošināta apdrošināšana. Apdrošināšanas aizsardzība beidzas:
  - 2.2.1. Attiecībā uz visiem šajos noteikumos minētajiem apdrošināšanas riskiem, izņemot Pagarinātās garantijas risku, beidzoties apdrošināšanas polises darbībai, ko Klienta labā ir noslēgusi Banka;
  - 2.2.2. Attiecībā uz Pagarinātās garantijas risku, divus gadus pēc tam, kad tiek izbeigta apdrošināšanas polises darbība, ko Klienta labā ir noslēgusi Banka, bet ne vēlāk kā trīs gadus no Preces iegādes brīža.
- 2.3. Apdrošināšanas aizsardzība Klientam tiek nodrošināta visā Bankas maksājumu kartes darbības periodā visā pasaulē, Cenas aizsardzības apdrošināšana ir spēkā, Klientam veicot pirkumus Mītnes zemē.

### 3. Apdrošinājuma summa un pašrisks

---

- 3.1.** Apdrošinājuma summa ir maksimālā naudas summa, kas var tikt izmaksāta:
- 3.1.1.** atlīdzinot viena apdrošināšanas gadījuma rezultātā Klientam radušos zaudējumus, t.i. apdrošinājuma summa vienam apdrošināšanas gadījumam;
  - 3.1.2.** atlīdzinot visā apdrošināšanas periodā apdrošināšanas gadījumu rezultātā Klientam radušos zaudējumus, t.i. kopējā apdrošinājuma summa.
- 3.2.** Gadījumā, ja Klientam ir izsniegtas divas vai vairākas Bankas maksājumu kartes, BTA saistības tiek ierobežotas tikai ar apdrošināšanas aizsardzību un kopējo apdrošinājuma summu, kas ir paredzēta vienai Bankas maksājumu kartei. Šādos gadījumos, iestājoties apdrošināšanas gadījumam, apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, to aprēķinot no apdrošinājuma summas, kas noteikta konkrētajam maksājumu kartes veidam pēc Bankas maksājumu kartes autorizētā lietotāja izvēles.
- 3.3.** Apdrošinājuma summas ir noteiktas katram Bankas maksājumu kartes veidam saskaņā ar šo noteikumu Pielikumu Nr.1.

### PIRKUMU APDROŠINĀŠANA

#### 4. Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?

---

- 4.1.** Apdrošināšanas aizsardzība tiek nodrošināta šādiem zemāk norādītiem riskiem, izņemot 10. punktā minētajos gadījumos:
- 4.1.1. Zādzība vai laupīšana** (Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē). BTA atlīdzina zaudējumus, kas radušies sakarā ar Preces slepenu zādzību jeb zādzību ar ielaušanos vai laupīšanu (uzbrukums Klientam, kas saistīts ar vardarbību vai ar vardarbības piedraudējumu un ir bīstams dzīvībai vai veselībai, nolūkā iegūt apdrošināto īpašumu), ja šis risks iestāties 120 (viens simts divdesmit) dienu laikā no Preces iegādes brīža vai no Preces piegādes ar attiecīgā piegādātāja/pārdevēja izsniegtu dokumentu, kas apliecina Preces nodošanu Klientam. Attiecībā uz Precēm, kas atrodas Klienta faktiskajā dzīvesvietā vai Klienta pagaidu uzturēšanās vietā (piemēram, viesnīca, apartamenti), zādzības risks ir iestāties tikai tajā gadījumā, ja ir notikusi zādzība ar ielaušanos. Ar zādzību ar ielaušanos ir saprotama iekļūšana mājoklī (X Business, MasterCard Business un X Corporate maksājumu karšu gadījumā – biroja faktiskajā adresē), sabojājot ēkas konstrukcijas vai slēdzenes, ja ir konstatējamas ielaušanās pēdas.
  - 4.1.2. Preces izmantošanas vai lietošanas neiespējamība** tāda defekta konstatācijas gadījumā, par kuru ir spēkā garantija, ja garantijas apkalpošanas tiesiskais veicējs un Preces ražotājs nav sasniedzams vai ir likvidēts, un šis risks iestāties 120 (viens simts divdesmit) dienu laikā no Preces iegādes brīža vai no Preces piegādes ar attiecīgā piegādātāja/pārdevēja izsniegtu dokumentu, kas apliecina Preces nodošanu Klientam.
  - 4.1.3. Bojājumu risks.** BTA atlīdzina zaudējumus, kas radušies sakarā ar Preces pēkšņu un neparedzētu fiziska bojājuma gadījumu, ja šis risks iestāties 120 (viens simts divdesmit) dienu laikā no Preces iegādes brīža vai no Preces piegādes ar attiecīgā piegādātāja/pārdevēja izsniegtu dokumentu, kas apliecina Preces nodošanu Klientam. Par vienu apdrošināšanas gadījumu tiek uzskatīti visi zaudējumi, kas radās vienā laikā un viena iemesla dēļ. Preces bojājuma gadījumā apdrošināšanas atlīdzība var tikt izmaksāta sekojošos veidos: BTA kompensē Klienta zaudējumus identiskas vai analogas Preces iegādei bojātās Preces vietā; BTA kompensē Preces remonta izdevumus, kas nepieciešami, lai atgrieztu Preci tādā stāvoklī, kādā tā bija pirms apdrošināšanas gadījuma. Ja Klients izvēlas Preces remontu un remonta izdevumi nepārsniedz 150 EUR (viens simts piecdesmit eiro), tad BTA nepiemēro šim riskam paredzēto pašrisku. Ja Klients izvēlas identiskas vai analogas Preces iegādi, tad BTA ir tiesības pārņemt Preces atliekas savā īpašumā.
  - 4.1.4. Preces nepiegādāšanas risks.** Ja Prece tika apmaksāta un pasūtīta, bet 90 (deviņdesmit) dienu laikā no iegādes brīža netiek piegādāta Klientam, tiek kompensēta Preces pirkuma maksa. Apdrošināšanas aizsardzība attiecas uz Precēm, kuru cena ir vienāda vai pārsniedz 20 EUR (divdesmit eiro), kā arī pie nosacījuma, ja ir saņemts rakstisks (vai pa e-pastu) apliecinājums, ka Prece Klientam tiks nosūtīta, un rakstisks (vai pa e-pastu) apliecinājums tam, ka Preces pārdevējs noraida Klienta pirkuma maksas atgriešanu.
  - 4.1.5. Pagarinātā garantija** – jebkurš Ražotāja garantijā minētais elektroierīces defekts, kas pēkšņi un negaidīti radies viena gada laikā pēc Ražotāja garantijas termiņa beigām, bet ne vēlāk kā 3 (trīs) gadus pēc Preces iegādes. Šis risks darbojas tikai uz elektroierīci, kas tika iegādāta, to pilnībā apmaksājot ar Bankas maksājuma karti vai no Bankas maksājuma kartes konta apdrošināšanas darbības laikā, pie nosacījuma, ka tās cena pārsniedz 150 EUR (viens simts piecdesmit eiro).

#### 5. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?

---

- 5.1.** BTA neatlīdzinās zaudējumus, kas radušies:

- 5.1.1.** Klienta, Ģimenes locekļu, trešo personu, kurām Prece nodota lietošanā vai glabāšanā jauna nolūka vai rupjas neuzmanības dēļ;
- 5.1.2.** ja Prece tika lietota neatbilstoši tam paredzētam mērķim un/vai neievērojot ražotāja instrukcijas;
- 5.1.3.** ja par zādzības, laupīšanas, trešo personu prettiesiskas rīcības faktu 24 stundu laikā no apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīža nav paziņots tās valsts tiesībaizsardzības iestādēm, kurā ir notikusi zādzība vai laupīšana;
- 5.1.4.** ja Preces zādzība vai laupīšana notikusi no motorizēta transportlīdzekļa vai kopā ar to (izņemot gadījumu, kad Prece atrodas transportlīdzekļa bagāžas nodalījumā un transportlīdzeklis ir aizslēgts un ar aizvērtiem logiem);
- 5.1.5.** ja ir notikusi mākslas priekšmetu, juvelierizstrādājumu, rotaslietu, dārglietu, pulksteņu, cēlmetālu un dārgakmeņu zādzība un minētā Prece nav atradusies Klienta uzraudzībā vai seifā;
- 5.1.6.** Klienta, Ģimenes locekļu rīcības dēļ alkohola, narkotisko vai psihotropo vielu reibuma stāvoklī;
- 5.1.7.** ja Precei radušies iekšēji bojājumi apdrošināšanas līguma darbības laikā. Par iekšēju bojājumu tiek uzskatīts bojājums, kuru neietekmēja ārējie faktori (t.i., uguns, ūdens, trešā persona, Klients, utt.) un/vai bojājums ir jānovērš garantijas remonta laikā atbilstoši garantijas apkalpošanas noteikumiem;
- 5.1.8.** ja Preces vai tās daļām tiek konstatēts dabiskais nodilums, novecošana vai korozija, tai skaitā Preces virsmas skrāpējumi, kas saistīti ar ikdienas lietošanu un kas neietekmē tās darbību;
- 5.1.9.** saistībā ar Preces montāžu un demontāžu;
- 5.1.10.** pie nenoteiktiem apstākļiem (piemēram, nevar noteikt laiku, vietu, Klienta rīcību apdrošināšanas gadījuma laikā);
- 5.1.11.** ja riska iestāšanās brīdī Klients sevi labprātīgi pakļāva ārkārtējām briesmām, izņemot cilvēka glābšanas gadījumu;
- 5.1.12.** ja Preces bojājumi, bojāeja iestājas dzīvnieka darbības rezultātā;
- 5.1.13.** ja Preces bojājumi, bojāeja, nozaudēšana iestājas Preces pārvadājuma/transportēšanas laikā;
- 5.1.14.** ja, iestājoties riskam "Bojājumu risks", Klients nevar uzrādīt BTA bojāto preci;
- 5.1.15.** par kuriem likumos noteiktā kārtībā vai atbilstoši līgumiem atbild trešā persona kā ražotājs, Preces pārdevējs vai persona, kura veic apkopi vai remontu, izņemot gadījumus, ja šis atbildīgās trešās personas nespēj pildīt savas saistības to maksātspējas dēļ vai nav sasniedzamas saziņai;
- 5.1.16.** ja apdrošināšanas risks ir iestājies Precei, pirms stājās spēkā apdrošināšanas līgums;
- 5.1.17.** Preces detaļām un/vai komponentēm, kuras ražotājs ir norādījis kā nomaināmas (atbilstoši ražotāja noteiktām prasībām) produkta lietošanas laikā, tostarp, bet ne tikai – elektriskās spuldzes, filtri, elektrostatiskie pulveri, kasetnes, siksnas, cilindri, urbji, zāģi, naži, abrazīvie diski;
- 5.1.18.** Preces detaļām un/vai komponentēm ar zemu nolietotības izturību, tostarp, bet ne tikai – sieti, šļūtenes, otas, gumijas riepas, kabeļi, vadi, ķēdes, siksnas, kā arī stikla, porcelāna un keramikas detaļas;
- 5.1.19.** izmantojot Preci, ja ir konstatēts tās bojājums un nav veikta šī bojājuma novēršana;
- 5.1.20.** izmantojot Preci, kurai nav veikta tehniskā apskate/apkope, ja šādas apskates/apkopes veikšana ir bijusi obligāta;
- 5.1.21.** ja Prece tika uzglabāta tādā vietā vai apstākļos, kas ir pretrunā ar Ražotāja noteiktajām prasībām;
- 5.1.22.** ja ir notikusi Preces zādzība, kas nav atradusies Klienta faktiskajā dzīvesvietā, Klienta pagaidu uzturēšanās vietā (piemēram, viesnīca, apartamenti), seifā vai nepārtrauktā Klienta uzraudzībā;
- 5.1.23.** ja zādzības vai laupīšanas risks iestājies, Klientam pašam veicot noziedzīgu nodarījumu;
- 5.1.24.** ja Klients nevar uzrādīt Preces pirkuma čeku un POS termināla izdruku par maksājumu ar savu Bankas maksājumu karti (POS termināla izdruka var būt aizstāta ar attiecīgas bankas apliecinājumu);
- 5.1.25.** ja Prece ir atstāta publiski pieejamā vietā bez uzraudzības un pēc tam nav atrasta;
- 5.1.26.** ja iegādājoties Preci Klients pārkāpis Bankas maksājumu kartes lietošanas noteikumus.

## **CENAS AIZSARDZĪBAS APDROŠINĀŠANA**

### **6. Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?**

- 6.1.** Apdrošināšanas aizsardzība tiek nodrošināta, Klientam iegādājoties jaunu Preci Klienta Mītnes zemē pie Tirgotāja vai pie E-tirgotāja ar zemāk norādītajiem noteikumiem, izņemot 10. punktā minētajos gadījumos:
  - 6.1.1.** BTA atlīdzina zaudējumus, ja Klients apdrošināšanas periodā ar attiecīgo Bankas maksājumu karti iegādājies Preci pie Tirgotāja un 30 dienu laikā no pirkuma veikšanas dienas tādai pašai Precei tiek samazināta cena pie alternatīvā vai tā pašā Tirgotāja, un cenu starpība ir vienāda vai pārsniedz 20 EUR (divdesmit eiro);
  - 6.1.2.** BTA atlīdzina zaudējumus, ja Klients apdrošināšanas periodā ar attiecīgo Bankas maksājumu karti iegādājies Preci pie E-tirgotāja un 30 dienu laikā no pirkuma veikšanas dienas tādai pašai Precei tiek samazināta cena pie alternatīvā vai tā pašā E-tirgotāja, un cenu starpība ir vienāda vai pārsniedz 20 EUR (divdesmit eiro).
- 6.2.** Iestājoties 6.1.1.punktā minētajam gadījumam, par apliecinājumu cenas izmaiņai tiek uzskatīti: Tirgotāja paziņojums drukātā veidā (bukletā, žurnālā, avīzē, utt.), izdruka no Tirgotāja mājas lapas, kvalitatīvas

fotogrāfijas. Apliecinājumā jābūt skaidri salasāmam Preces aprakstam, cenai, Tirgotāja datiem, akcijas laikam, kas pierāda, ka cenas samazinājums ir noticis jau pēc Preces iegādes datuma.

- 6.3.** Iestājoties 6.1.2.punktā minētajam gadījumam, par apliecinājumu cenas izmaiņai tiek uzskatīti: E-tirgotāja paziņojums drukātā veidā (bukletā, žurnālā, avīzē, utt.), izdruka no E-tirgotāja mājas lapas, kvalitatīvas fotogrāfijas. Apliecinājumā jābūt skaidri salasāmam Preces aprakstam, cenai, E-tirgotāja datiem, akcijas laikam, kas pierāda, ka cenas samazinājums ir noticis jau pēc Preces iegādes datuma.
- 6.4.** Cenas izmaiņas apliecinājumam no alternatīvā vai tā paša Tirgotāja, E-tirgotāja jābūt datētam ar vēlāku datumu nekā pirkuma veikšanas diena.
- 6.5.** Preču cenas tiek salīdzinātas identiskām Precēm (jābūt vienādiem ražotājiem, modeļiem, izlaiduma gadiem, izmēriem, krāsai, u.c. detaļām, kas var ietekmēt Preces cenu).
- 6.6.** X Karte, X hero, X Supreme Bankas maksājumu kartei kopējā apdrošinājuma summa tiek noteikta 300 EUR apmērā, bet apdrošinājuma summa vienam apdrošināšanas gadījumam 100 EUR apmērā. Seguma periods – 30 dienas. Divpadsmit mēnešu laikā var pieteikt līdz 3 gadījumiem.
- 6.7.** X Platinum, X Prime Bankas maksājumu kartei kopējā apdrošinājuma summa tiek noteikta 500 EUR apmērā, bet apdrošinājuma summa vienam apdrošināšanas gadījumam 100 EUR apmērā. Seguma periods – 30 dienas. Divpadsmit mēnešu laikā var pieteikt līdz 5 gadījumiem.
- 6.8.** X Infinite Bankas maksājumu kartei kopējā apdrošinājuma summa tiek noteikta 1 500 EUR apmērā, bet apdrošinājuma summa vienam apdrošināšanas gadījumam 300 EUR apmērā. Seguma periods – 30 dienas. Divpadsmit mēnešu laikā var pieteikt līdz 12 gadījumiem.

## **7. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?**

---

- 7.1.** Cenas salīdzināšanai nevar tikt izmantotas:
  - 7.1.1.** Dāvanu kartes, kuponi, uzkrājumu programmu kartes vai kuponi, Tirgotāja, E-tirgotāja bonusu programmas. Tomēr, par izņēmumu netiek uzskatīta Bankas X REWARDS balvu un atlaīžu programma X karšu lietotājiem;
  - 7.1.2.** Cenas, kas tiek noteiktas kopā ar servisa līgumu, speciālo finansējumu vai papildu labumu (transportēšana, uzinstalēšana, utt.);
  - 7.1.3.** Cenas, kas tiek noteiktas gadījumā, ja Tirgotājs, E-tirgotājs atrodas maksātnespējas procesā, likvidācijas stadijā vai ir likvidējies, izpārdošana ir saistīta ar veikala rekonstrukciju vai cena tiek noteikta par maksājumu skaidrā naudā (izņēmums nav attiecināms uz X Infinite Bankas maksājumu karšu lietotājiem);
  - 7.1.4.** Cenas, kas ir noteiktas īpašām klientu specifiskām kategorijām (klubu vai asociāciju biedri u.tml.).

## **BANKAS MAKSĀJUMU KARTES APDROŠINĀŠANA**

### **8. Par ko un kādā veidā BTA atlīdzinās?**

---

- 8.1.** Apdrošinātais risks ir Klienta zaudējumi saistībā ar Klienta Bankas maksājumu kartes izmantošanu no trešo personu puses, tajā skaitā maksājumu veikšanai ar īpaša pārbaudes koda izmantošanu (CSC, CVV2 vai CVC2), ja Klienta Bankas maksājumu karte tika nozagta vai nolaupta (Latvijas Republikas Krimināllikuma izpratnē).
- 8.2.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta naudas summas apmērā, ko ļaunprātīgi izlietojušas trešās personas no Bankas maksājumu kartei piesaistīta konta laika periodā no zādzības vai laupīšanas notikšanas brīža līdz Bankas maksājumu kartes darbības apturēšanas (bloķēšanas) brīdim, bet nepārsniedzot apdrošinājuma summu šīs riskam.

### **9. Kādos gadījumos apdrošināšana nedarbojas?**

---

- 9.1.** BTA neatlīdzinās zaudējumus, kas radušies:
  - 9.1.1.** ja par zādzības, laupīšanas faktu 24 stundu laikā no apdrošināšanas gadījuma iestāšanās brīža nav paziņots tās valsts tiesībsargniecības iestādēm, kurā ir notikusi zādzība vai laupīšana;
  - 9.1.2.** ja Klienta Bankas maksājumu karti nozaga, nolaupta Klienta Ģimenes locekļi, tajā skaitā laulātais vai persona, ar kuru Klientam ir kopīga saimniecība, bērni, vecāki, personas, kas ar Klienta piekrišanu dzīvo vai uzturas Klienta nekustamajā īpašumā;
  - 9.1.3.** pēc brīža, kad Klients uzzināja par Bankas maksājumu kartes zādzības vai laupīšanas faktu, ja Klients nav pieteicis Bankai maksājumu kartes darbības apturēšanu (bloķēšanu), izņemot gadījumu, kad Klients veselības stāvokļa dēļ nevarēja sazināties ar Banku, ko apstiprina medicīniskā dokumentācija;
  - 9.1.4.** saistībā ar Bankas maksājumu kartes lietošanas un apkalpošanas noteikumu pārkāpšanu, tajā skaitā PIN koda norādīšana uz Bankas maksājumu kartes, neapdomīga rīcība ar PIN, CSC vai CVV2/CVC2 kodu, Bankas maksājumu kartes datu nodošana trešajām personām;
  - 9.1.5.** saistībā ar jebkādiem netiešiem zaudējumiem, tajā skaitā Bankas maksājumu kartes atjaunošanas izdevumiem, procenta maksājumiem par pārtērēto kredītlimitu, soda sankcijām.

## **10. Vispārējie Preces izņēmumi, kuri ir piemērojami visām šo noteikumu sadaļām**

---

### **10.1. Par Preci nav uzskatāmi šādi pirkumi:**

- 10.1.1.** lietotas Preces;
- 10.1.2.** motorizēti sauszemes, ūdens vai gaisa transportlīdzekļi (tajā skaitā bezpilota gaisa kuģi – droni, kuru veikspēja ļauj sasniegt augstumu, kas pārsniedz 50 metrus virs zemes vai ūdens virsmas), to dzinēji, ierīces, rezerves daļas vai piederumi;
- 10.1.3.** augi, dzīvnieki, faunas dabas trofejas un priekšmeti, kas ir iekonservēti, izmantojot taksidermiju, mumifikāciju vai citus uzglabāšanas veidus;
- 10.1.4.** ēkas konstruktīvie elementi vai ēkā iebūvētais aprīkojums, piemēram, flīzes, grīdas segums;
- 10.1.5.** skaidra nauda (banknotes), ceļojumu čeki, aviobiļetes, sertifikāti, vērtspapīri, dokumenti (piemēram, personu apliecinoši dokumenti, diplomu, pilnvaras), manuskripti, rasējumi, zīmējumi, akti, plāni, kartotēkas, norēķinu kartes, u.tml.;
- 10.1.6.** unikālas lietas, vienīgās savā veidā, piemēram, uz pasūtījuma veidotas mēbeles, apģērbs, aksesuāri, prototipi un kolekcijas, kuriem nav nosakāma vērtība;
- 10.1.7.** mākslas darbi;
- 10.1.8.** komercdarbībā izmantojami priekšmeti, iekārtas, aprīkojums;
- 10.1.9.** nomātas vai īrētas Preces;
- 10.1.10.** patēriņam paredzētās vai ātri bojājošās Preces;
- 10.1.11.** juvelierizstrādājumi, pērles, dārgakmeņi, metāli;
- 10.1.12.** Preces, kas tiek iegādātas norēķinoties par Preci pakāpeniski (vairāk kā vienā maksājumā). Tomēr, par izņēmumu netiek uzskatīts gadījums, kad Prece tiek iegādāta veicot apmaksu pilnā apmērā, bet apmaksas summa tiek sadalīta divās daļās, proti, avansa maksājuma daļā un atlikušās maksājuma summas daļā;
- 10.1.13.** jebkāda veida pakalpojumi vai darbi;
- 10.1.14.** farmaceitiskā un medicīniskā, optikas produkcijas un medicīnas aprīkojums;
- 10.1.15.** sezonālo dekorāciju Preces, svētku tērpi un kostīmi.

## **11. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšanas un izmaksas kārtība**

---

- 11.1.** Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta faktisko tiešo zaudējumu apmērā, atrēķinot pašrisku. Aprēķinot apdrošināšanas atlīdzību, netiek piemērots zemapdrošināšanas princips. Iestājoties Cenas aizsardzības riskam, apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta kā starpība starp cenu, par kuru Klients iegādājies Preci, un Preces cenu pie neatkarīga Tirgotāja/E-Tirgotāja, bet ne vairāk kā atlaides apmērs konkrētajai Precei pie neatkarīga Tirgotāja/E-Tirgotāja.
- 11.2.** Gadījumā, ja, iegādājoties Preci, Klients norēķinās ar Bankas maksājumu karti tikai par daļu no Preces cenas, apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta proporcionāli ar Bankas maksājumu karti nomaksātajai Preces cenas daļai.
- 11.3.** Lai saņemtu apdrošināšanas atlīdzību, Klientam:
  - 11.3.1.** jāiesniedz BTA noteiktas formas iesniegums;
  - 11.3.2.** jāiesniedz BTA Preces iegādes dokumenti (piemēram, pirkuma čeks, POS termināla izdruka, Bankas apliecinājums par maksājuma veikšanu ar Bankas maksājumu karti);
  - 11.3.3.** iestājoties riskam "Zādzība vai laupīšana", papildus jāiesniedz BTA dokumenti, kas apliecina, ka Klients par zādzības vai laupīšanas faktu ir paziņojis attiecīgās valsts tiesībaizsardzības iestādei, kā arī šo iestāžu izdoti dokumenti, kas apliecina apdrošinātā gadījuma faktu;
  - 11.3.4.** jāiesniedz pēc BTA pieprasījuma papildu dokumenti, kas nepieciešami, lai noteiktu iespējamā apdrošināšanas gadījuma iestāšanās apstākļus un zaudējumu apmēru;
  - 11.3.5.** jāuzrāda BTA spēkā esoša Bankas maksājumu karti, nodrošinot BTA iespēju pārliedzināties par Bankas maksājumu kartes veidu, derīguma termiņu un Bankas maksājumu kartes lietotāju.

## **12. Pārējie noteikumi**

---

- 12.1.** Visi jautājumi, kas nav atrunāti šajos noteikumos, tiek risināti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

**Pielikums Nr.1**

**Apdrošinātie riski, apdrošinājuma summas un pašriski sadalījumā pa AS "Citadele banka" maksājumu karšu veidiem**

Apdrošinātie riski	Apdrošinājuma summa katram riskam, EUR / Apdrošinājuma summa vienam apdrošināšanas gadījumam, EUR					
	X Karte, X hero, X Supreme	X Platinum, X Prime	MasterCard Gold	X Infinite	X Business, MasterCard Business	X Corporate
Zādzība un laupīšana (Pašrisks 50 EUR)	10 000 / 750	20 000 / 1 500	20 000 / 1 500	40 000 / 1 500	20 000 / 1 000	20 000 / 1 500
Preces izmantošanas vai lietošanas neiespējamība (Pašrisks 50 EUR)	10 000 / 750	20 000 / 1 500	20 000 / 1 500	40 000 / 1 500	20 000 / 1 000	20 000 / 1 500
Bojājumu risks (Pašrisks 50 EUR)	10 000 / 750	20 000 / 1 500	20 000 / 1 500	40 000 / 1 500	20 000 / 1 000	20 000 / 1 500
Bojājumu risks Elektroprecēm (Pašrisks 150 EUR)	1 000 / 750	1 000 / 1 000	1 000 / 1 000	1 000 / 1 000	1 000 / 1 000	1 000 / 1 000
Preces nepiegādāšana (Preces cenai jābūt vismaz 20 EUR)	-	500 / 500	-	500 / 500	-	500 / 500
Pagarinātā garantija (Preces cenai jābūt vismaz 150 EUR)	-	1 000 / 1 000	-	1 000 / 1 000	-	-
Cenas aizsardzība (Cenu starpībai jābūt vismaz 20 EUR)	300 / 100	500 / 100	-	1 500 / 300	-	-
Bankas maksājumu kartes apdrošināšana	150 / 150	150 / 150	150 / 150	150 / 150	150 / 150	150 / 150
<b>Kopējā apdrošinājuma summa</b>	<b>10 000</b>	<b>20 000</b>	<b>20 000</b>	<b>40 000</b>	<b>20 000</b>	<b>20 000</b>