

Информационный документ страхового продукта содержит общие сведения о продукте страхования Платежных карт. Данный документ лишь частично отражает особые условия, применимые к конкретному авторизованному пользователю платежной карты. Полная информация о продукте, исключениях и сопутствующих расходах представлена в других документах, таких как Условия страхования платежных карт.

Что это за вид страхования?

Страхование платежных карт – это добровольный вид страхования, включающий в себя страхование Путешествий и Покупок. Страхование Путешествий защищает от убытков, которые могут возникнуть в результате заболевания во время поездки, от несчастного случая, задержки или утраты багажа и других личных вещей, а также ввиду возникновения неожиданных изменений в плане путешествия. Страхование Покупок обеспечивает защиту товаров, приобретённых и полностью оплаченных с помощью платежной Карты от различных внезапных и непредвиденных повреждений и убытков.



Что застраховано?

Страхование путешествий

- ✓ Медицинские расходы и репатриация/ транспортировка в связи с несчастным случаем или заболеванием (в т.ч. из-за Covid 19)
- ✓ Единовременная компенсация, если несчастный случай привел к необратимому увечью или смерти
- ✓ Гражданско-правовая ответственность
- ✓ Пропажа или повреждение багажа по вине перевозчика
- ✓ Кража или хищение личного имущества
- ✓ Задержка багажа
- ✓ Отмена, прерывание или задержка поездки (в т.ч. из-за Covid 19)
- ✓ Опоздание на пересадку (транзит)
- ✓ Расходы в связи с задержкой рейса
- ✓ Страхование Covid 19
- ✓ Горнолыжная страховка
- ✓ Оплата телефонных звонков
- ✓ Погашение самориска по договору аренды автомобиля
- ✓ Кража наличных денег
- ✓ Юридическая помощь

Страхование покупок

- ✓ Порча и утрата имущества в случае Кражи, Ограбления, Порчи или Гарантии
- ✓ Расширенная гарантия – любые дефекты, включенные в гарантию производителя после ее истечения
- ✓ Риск недоставки продукции
- ✓ Страхование карточных платежей
- ✓ Защита цены

! Полная информация о том, что не застраховано, указана в страховом полисе и зависит от типа платежной карты.



Что не застраховано?

Страхование путешествий

- × Повреждения, вызванные в результате инфекционного заболевания, от которого не была получена вакцинация, являющаяся обязательной находясь в конкретном регионе
- × Нахождение на активной военной службе или на обучении в любом воинском формировании
- × Психически больные или лица, находящиеся под постоянным присмотром
- × Профессиональный спорт

Страхование покупки

- ✗ Повреждения, вызванные в результате ремонта
- ✗ Ущерб, возникший в результате механического повреждения или поломки без воздействия внешних сил, за исключением периода продления гарантийного срока страхования
- ✗ Покупка передана в пользование третьему лицу за вознаграждение
- ✗ Покупка оставлена без присмотра

! Полная информация о том, что не застраховано, указана в страховом полисе и зависит от типа платежной карты.



Есть ли какие-то ограничения по страховому покрытию?

- ! Инцидент не произошел в период действия страховой защиты, или не возник в результате наступления застрахованных рисков.
- ! Страховое возмещение не выплачивается в случаях, когда застрахованное лицо умышленно вызвало или способствовало наступлению страхового случая.
- ! Для каждого типа платежной карты применяются разные страховые лимиты
- ! Полная информация о том, что не застраховано, указана в страховом полисе и зависит от типа платежной карты.



Где действует страховка?

- ✓ По всему миру.



Каковы мои обязательства?

- Предоставлять достоверную информацию страховщику в течение всего срока действия договора.
- Ознакомиться с Условиями страхования.
- Действовать в соответствии с Условиями страхования.
- Незамедлительно оповестить страховщика о наступлении страхового случая.



Когда и как осуществляется оплата?

Страховые услуги для авторизованных пользователей карты оплачивает AS "Citadele banka"



Когда начинается и заканчивается страховка?

Страховая защита действует в течение всего периода использования платежной карты.



Как я могу расторгнуть договор?

Страховая защита прекращает свое действие в случае прекращения использования платежной карты, или в случае прекращения действия договора, заключенного между AS "Citadele banka" и страховщиком.