Balcia insurance

CITY COMBO УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

Условия № LV-081/02
Действуют с 11.04.2022

Со страхованием Balcia CITY COMBO будьте спокойны!

Мы разработали страхование CITY COMBO, чтобы обеспечить финансовую поддержку и безопасность Вам и Вашим близким в случае неожиданных повреждений Вашего имущества или причинения вреда себе или другим людям во время езды на велосипеде или самокате.

Территория страхования: Латвийская Республика

В случае возникновения вопросов свяжитесь с нами:

82222 (+371) 206 82 222 *(для звонков из-за границы)*

balcia@balcia.lv

www.balcia.lv

Мы выплатим, что полагается, – Вам потребуется лишь представить подтверждающие расходы документы:

atlidzibas@balcia.lv

www.balcia.lv

Берегите себя!
Ваша Balcia

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Страховщик или **Мы –** Balcia Insurance SE.

Застрахованный или Вы – лицо, указанное Страхователем в Договоре страхования, которое обладает страхуемым интересом, и в чью пользу заключен Договор страхования (а по отношению к обязанностям, упомянутым в настоящих условиях, – также законный представитель данного лица).

Страхователь – лицо, заключившее с Нами Договор страхования.

Страховая сумма – денежная сумма, указанная в Договоре страхования или рассчитываемая в порядке, предусмотренном Договором страхования, в пределах которой выплачивается страховое возмещение (в том числе общая сумма нескольких страховых возмещений). Страховая сумма может определяться отдельно для каждого застрахованного риска или группы рисков.

Выгодополучатель – указанное в Договоре страхования лицо, которое в случаях, предусмотренных Договором страхования, имеет право на получение страхового возмещения.

Несчастный случай – внезапное и неожиданное событие в течение срока действия Договора страхования, наступившее независимо от воли лица, в результате которого причинен вред жизни или здоровью лица.

Самориск – сумма, указанная в Договоре страхования в виде определенной суммы или процентов от суммы ущерба, рассчитанная согласно настоящим условиям, которая вычитается из выплачиваемого страхового возмещения.

Полис – документ, подтверждающий заключение Договора страхования и содержащий условия Договора страхования, согласованные Нами со Страхователем, а также предоставленную Страхователем информацию о Транспортном средстве, Страхователе, Застрахованном и Выгодополучателе.

Родственники – следующие лица:

- ☑ Ваш супруг или лицо, вместе с которым Вы ведете домашнее хозяйство;
- ☑ Ваши дети и внуки, их супруги или лица, вместе с которыми они ведут домашнее хозяйство;
- ☑ Ваши родители, дедушки и бабушки, братья и сестры.

Третье лицо – лицо, которое не является Страхователем, Вами или Родственником.

Транспортное средство – находящийся в собственности или правомерном владении у Вас или Вашего Родственника и не подлежащий обязательной регистрации велосипед или самокат.

Профессиональные спортивные состязания и тренировки – занятия видом спорта, которые являются Вашим основным родом занятий, включая подготовку к участию в спортивных соревнованиях и участие в них.

СТРАХОВАНИЕ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

1. Что страхуется

Мы выплатим страховое возмещение за повреждение или потерю Транспортного средства, наступившие в результате следующих причин:

- ☑ **Огонь –** неожиданное и неконтролируемое горение открытым пламенем, включая воздействие выделяемого при пожаре дыма, копоти и пожарного оборудования (воды, пены и т. п.).
- ☑ **Взрыв –** внезапное воспламенение газа или пара.
- ☑ **Удар молнии –** воздействие прямого удара молнии на Транспортное средство.
- ☑ **Падение пилотируемого летательного аппарата, его частей или груза –** прямое воздействие пилотируемого воздушного судна или беспилотного летательного аппарата, его частей или груза на Транспортное средство.
- ☑ **Буря –** возмещается ущерб, причиненный повреждениями Транспортного средства вследствие бури, в том числе свободного падения деревьев, столбов, строительных конструкций и других предметов.
- ☑ **Град –** атмосферные осадки в виде ледяных гранул.

- **Воздействие снега –** повреждения Транспортного средства под воздействием снега при условии, что воздействие снега вызвано непрерывным сильным снегопадом или повреждениями кровли либо конструкции крыши в результате воздействия снега.
- **Повреждения, причиненные третьими лицами, –** противозаконные действия или бездействие Третьего лица, из-за которого Транспортное средство получило повреждения, стало частично или полностью непригодным для использования или утратило ценность.
- **Кража – т**айное или открытое похищение Транспортного средства, незаконно совершенное третьими лицами:
  - путем проникновения в закрытое помещение с очевидными признаками взлома – в результате взлома, механического повреждения препятствий или порчи замков, установленных с целью ограничить несанкционированный доступ к помещениям;
  - в результате взлома, механического повреждения или отключения защитных замков, которыми Транспортное средство прикреплено к неподвижному предмету, соединенному с землей или зданием.
- **Грабеж –** похищение Транспортного средства, связанное с насилием или угрозой применения насилия к Вам или Родственнику.
- **Столкновение –** в течение Страхового периода Мы выплатим страховое возмещение в случае, если Транспортное средство получит повреждения в результате столкновения с другим транспортным средством, препятствием, пешеходом, животным или другим предметом.

2. Что не страхуется

Страховыми случаями не считаются, и Мы не возместим ущерб, возникший:

- в результате износа или коррозии;
- под воздействием колебаний температуры, атмосферных условий или химических веществ;
- под действием вредителей, грызунов или других животных;
- в результате работ по ремонту или реконструкции Транспортного средства;
- в результате таких повреждений Транспортного средства, возмещение которых, согласно нормативным актам или договору, является обязанностью производителя или поставщика (например – гарантия изготовителя);
- в виде расходов на регулярное обслуживание, ремонт, чистку, текущий или внеочередной сервис оснащения Транспортного средства и его конструкции, включая замену изношенных деталей;
- в результате механической неисправности или поломки Транспортного средства, случившихся в отсутствие воздействия внешних сил.

СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

3. Что страхуется

Если Вашему здоровью или жизни, а также здоровью или жизни Ваших Родственников в результате Несчастного случая причинен ущерб, Мы выплатим страховое возмещение за:

- **Травму** согласно приложению № 1. Страховое возмещение будет рассчитано путем умножения предусмотренной страховым полисом для риска Травмы Страховой суммы на процентную величину за соответствующую Травму.
- **Больничные (суточные) деньги –** за каждые сутки, проведенные из-за Травмы в круглосуточном стационаре.
- **Инвалидность –** если в результате Травмы не более чем через 1 (один) год с даты Несчастного случая у Вас или Вашего Родственника установлена инвалидность.

  Страховое возмещение рассчитывается путем умножения определенной для риска Инвалидности Страховой суммы на указанную далее в таблице процентную величину за определенную в связи с расстройством здоровья степень Инвалидности, соответствующую степени функциональных ограничений, согласно решению Государственной врачебно-трудовой экспертной комиссии:

Степень инвалидности	Процентная величина
I группа	100%
II группа	50%
III группа	25%

⚠ Если за этот же Несчастный случай уже выплачивалось Страховое возмещение, то Страховое возмещение за наступление риска «Инвалидность» уменьшается на сумму, ранее выплаченную за риск «Травмы».

☑ **Случай смерти –** в размере Страховой суммы Выгодополучателю (или наследнику согласно нормативным актам Латвийской Республики, если Выгодополучатель в Договоре страхования не указан), если вследствие Травмы наступила смерть Застрахованного и это произошло не более чем через 1 (один) год с даты Несчастного случая.

4. Что не страхуется

Ущерб, наступивший вследствие хронических, врожденных, дегенеративных или других болезней, а также вследствие врожденных или приобретенных физических дефектов или в связи с патологическим или повторным переломом или разрывом связок.

СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5. Что страхуется

Мы выплатим страховое возмещение Третьему лицу, жизни, здоровью или собственности которого Вы или Ваш Родственник, передвигаясь на любого рода Транспортном средстве, не подлежащем обязательной регистрации (включая роликовые коньки, моноколесо), или выполняя действия повседневного характера, не связанные с коммерческой деятельностью или выполнением должностных или профессиональных обязанностей, в результате несчастного случая случайно причините следующий вред или ущерб:

- ☑ материальный ущерб, связанный с лечением или смертью Третьего лица;
- ☑ повреждения, причиненные имуществу Третьего лица;
- ☑ предварительно согласованные с Нами судебные издержки, связанные с иском Третьего лица к Вам или Вашему Родственнику;
- ☑ в разумном объеме – минимальные расходы на спасение, связанные со срочными мерами по предотвращению или уменьшению ущерба, даже если такие мероприятия были безуспешны.

6. Что не страхуется

Страховыми случаями не считаются, и Мы не возместим вред или ущерб:

- ☑ причиненный собственности, переданной в пользование Вам или Родственнику согласно заключенному договору или на ином основании;
- ☑ который Вы или Родственник обязаны возместить согласно договору или гарантии;
- ☑ наступивший вследствие утраты доходов или представляющий собой нематериальный/моральный ущерб, штрафы, проценты за просрочку или требования, следующие из их применения;
- ☑ если он не подлежит возмещению согласно действующим нормативным актам Латвийской Республики.

ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

7. Заключение договора

Заключая Договор страхования, Вы и Страхователь подтверждаете достоверность предоставленной информации. Договор страхования вступит в силу, как только Мы согласуем условия Договора и поступит оплата Нашего предложения.

С Вашего соответствующего согласия Мы вправе перед окончанием срока действия Договора страхования подготовить и отправить новое предложение Договора страхования.

Оплата нового предложения, выполненная в порядке, указанном в предложении, является подтверждением заключения Договора страхования.

⚠ Вышеуказанное согласие можно отозвать в любое время, предварительно уведомив Нас об этом.

8. Расторжение Договора

Страхователь вправе расторгнуть Договор страхования в любое время, предварительно сообщив об этом Нам.

Независимо от причины расторжения Договора страхования Страхователь обязан обеспечить уплату Премии за период страхования до даты расторжения Договора страхования.

При расторжении Договора страхования, если иное не предусмотрено нормативными актами, Мы вернем Страхователю неиспользованную часть страховой премии пропорционально оставшемуся периоду страхования.

СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

9. Если наступил страховой случай

Обратитесь в компетентное учреждение и сообщите о происшествии (в медицинское учреждение, если произошел несчастный случай; в полицию, если произошла кража, грабеж или дорожно-транспортное происшествие; в пожарно-спасательную службу – о пожаре; в аварийную службу – о взрыве и т. п.), примите меры к устранению и уменьшению ущерба, обеспечьте фото- или видеосъемку обстоятельств происшествия и поврежденных объектов и, как только сможете, обратитесь к Нам.

Мы проконсультируем Вас о том, как поступить, и согласуем дальнейшие действия.

⚠ Предоставьте Нам всю информацию о несчастном случае и связанных с ним издержках. При наступлении случая, который может являться основанием для требования в рамках гражданско-правовой ответственности:

- ☑ пришлите Нам письменный иск, если Вы его получили;
- ☑ без Нашего согласия не признавайте свою вину или ошибку касательно причинения ущерба (кроме как перед судом или правоохранительными органами);
- ☑ без Нашего согласия не предлагайте и не обещайте возмещение какого-либо ущерба.

10. Расчет Страхового возмещения

По страхованию Транспортного средства

Мы определим затраты на приобретение Транспортного средства такого же рода и подобного качества или затраты, необходимые для того, чтобы восстановить Транспортное средство до прежнего качества, которое оно имело непосредственно перед наступлением Страхового случая.

Для Транспортного средства не старше 2 лет стоимость приобретения будет рассчитываться без учета его износа, в свою очередь, для Транспортного средства старше 2 лет затраты на приобретение будут рассчитываться со снижением на сумму износа в размере 10 % (десяти процентов) в год от затрат на приобретение нового Транспортного средства. В случае повреждения Транспортного средства мы выплатим Вам Страховое возмещение или оплатим расходы на ремонт.

Вы можете выбрать любое ремонтное предприятие, предварительно согласовав его с Нами. В случае полной гибели Транспортного средства (если затраты на его восстановление (ремонт) превышают 70 % от затрат на приобретение Транспортного средства) Мы вправе заменить Транспортное средство равноценным, выплатить разницу между стоимостью приобретения Транспортного средства до и после несчастного случая, а также уменьшить выплачиваемое возмещение на стоимость остатков Транспортного средства, если остатки Транспортного средства остаются в Вашей собственности.

По страхованию от несчастных случаев

Рассчитывается согласно порядку, указанному в описании конкретного риска (см. приложение № 1), и с учетом размера Страховой суммы.

По страхованию гражданско-правовой ответственности

Рассчитывается согласно порядку, указанному в описании конкретного риска, и с учетом размера Страховой суммы.

11. Уменьшение Страхового возмещения

Мы вправе уменьшить размер выплачиваемого страхового возмещения, если:

- Вы, Родственник или Выгодополучатель получили полное или частичное возмещение от лица, ответственного за причинение ущерба, либо Вам полагается компенсация расходов согласно закону «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств» (ОСТА);
- Вы, Родственник или Выгодополучатель имеете право на Возмещение за наступление такого же Застрахованного риска согласно другим договорам страхования – Мы вправе выплатить Возмещение пропорционально Страховой сумме, предусмотренной каждым Договором страхования;
- страховое возмещение за один или несколько рисков, наступивших в течение периода страхования, достигло определенной для конкретного риска Страховой суммы.

12. Исключения

Мы вправе отказаться выплачивать страховое возмещение, если:

- Вы, Страхователь или Выгодополучатель своевременно не сообщили Нам о страховом случае, ввиду чего Мы не можем определить точную сумму возникших расходов или ущерба;
- расходы или повреждения не наступили в течение Периода страхования или не возникли в результате наступления застрахованных рисков;
- Вы, Страхователь, Родственник или Выгодополучатель преднамеренно предоставили Нам ложную информацию или документы, существенно влияющие на оценку застрахованного риска или вероятного ущерба, или противоправно завысили сумму ущерба;
- Вы, Страхователь, Родственник или Выгодополучатель преднамеренно не выполнили обязанности, предусмотренные условиями страхования;
- Вы, Страхователь, Родственник или Выгодополучатель преднамеренно вызвали или способствовали наступлению страхового случая, в том числе в результате злого умысла или грубой неосторожности;
- Вы, Страхователь, Родственник или Выгодополучатель находились под воздействием алкоголя, наркотических, психотоксических или других одурманивающих веществ, и это находится в причинно-следственной связи с произошедшим Страховым случаем, кроме случаев, когда концентрация алкоголя в организме не превышает установленную норму, при которой разрешено управлять Транспортным средством, и концентрация алкоголя прямо указана в документах, подтверждающих пройденные проверки;
- Вы или Родственник используете не подлежащее обязательной регистрации Транспортное средство в коммерческих целях;
- Вы или Родственник участвуете в Профессиональных спортивных состязаниях или тренировках.

13. Решение

Решение о выплате Возмещения будет принято и отправлено Вам не позднее 7 (семи) дней со дня получения всех документов, важных для определения причин, обстоятельств и последствий страхового случая, а также для расчета размера страхового возмещения.

ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ЖАЛОБ

Все споры, которые возникают или могут возникнуть между Нами и Страхователем, Родственником, Выгодополучателем или Вами, решаются путем переговоров. Если разрешить спор путем переговоров не удается, Вы вправе для защиты своих интересов обратиться в Центр защиты прав потребителей (www.ptac.gov.lv) или в суд согласно действующим нормативным актам Латвийской Республики. Информация о порядке рассмотрения жалоб размещена на Нашей общедоступной странице www.balcia.lv.

ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- ☑ Информация об осуществляемой Нами обработке личных данных изложена в Политике конфиденциальности, размещенной на Нашей общедоступной странице www.balcia.lv.
- ☑ Для Нас являются обязательными установленные Латвийской Республикой, Европейским союзом, Организацией Объединенных Наций и другие применимые санкции, вместе с тем Мы вправе, отправив письменное уведомление, немедленно и в одностороннем порядке расторгнуть Договор страхования с момента применения санкций, если к Вам, Страхователю или Выгодополучателю прямо или косвенно применяются такие санкции. Любые платежи, которые могут нарушить торговые, экономические или другие санкции или эмбарго, установленные Латвийской Республикой, Европейским союзом и Организацией Объединенных Наций, а также другие применимые санкции, не производятся, пока такие санкции имеют силу.
- ☑ К правам и обязанностям, не определенным в Договоре страхования, а также к урегулированию следующих из Договора страхования правоотношений применяются нормативные акты Латвийской Республики.
- ☑ В случае обнаружения расхождений между условиями страхования соответствующего Вида страхования и условиями Полиса к Договору страхования применяются условия Полиса.
- ☑ В случае обнаружения расхождений между текстом настоящих условий на латышском языке и их переводом на любой иностранный язык приоритетным и обязательным для сторон является текст настоящих условий на латышском языке.
- ☑ Надзор за рынком страхования в Латвийской Республике осуществляет Комиссия рынка финансов и капитала (адрес: ул. Кунгу, 1, г. Рига, LV-1050, интернет-страница: www.fktk.lv, адрес электронной почты: fktk@fktk.lv).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

Переломы и травмы

ГОЛОВА

30% Кости головы
Переломы свода, основания черепа – 30 %
Переломы свода и основания – 50 %

10% Кости лица
Перелом нижней челюсти, скул и верхней челюсти

5% Перелом носовой кости

4% Травма зуба (за каждый зуб)

ПЛЕЧО, ГРУДНАЯ КЛЕТКА

8% Плечо, грудная клетка
Перелом грудины, ключицы, лопатки

9% Позвоночник
Перелом спинного позвонка,
поперечного отростка или остистого отростка позвонка,
дуги, суставного отростка, копчика и крестца

3 и больше переломов – 25 %

4% Ребра
За каждый перелом ребра

ТАЗ, БЕДРО

25% Таз, бедро
Перелом костей таза, перелом головки, шейки тазовой кости, перелом бедренной кости

11% Голень, ступня
Перелом коленной чашечки,
Перелом большой или малой бедренной кости,
Перелом лодыжки,
Перелом основания ступни и плюсневой кости

4% Пальцы ноги
Независимо от количества сломанных пальцев

ПЛЕЧЕВОЙ И ЛОКТЕВОЙ СУСТАВ

12% Плечевой и локтевой сустав
Перелом плечевой кости

9% Предплечье, запястье
Переломы костей предплечья, запястья, метакарпальных костей независимо от количества
сломанных костей – 9 %
Перелом 2 костей предплечья – 12 %

4% Пальцы руки
Независимо от количества сломанных пальцев

Травмы

Сотрясение головного мозга

- при амбулаторном лечении – 3 %
- при стационарном лечении – 7 %

Растяжения, вывихи суставов

- вывих верхней челюсти, нижней челюсти, запястья, ступни, пальцев – 2 %
- вывих коленного сустава, локтевого сустава, плечевого сустава, плечевой суставной капсулы – 5 %
- вывих тазового сустава, вывих спинных позвонков – 12 %

Разрыв связок, сухожилий, повреждение периферийных нервов

- jразрыв любых связок, сухожилий, повреждение нервов – 3 %
- повреждение мениска с операцией или без – 3 %
- овреждение Ахиллесова сухожилия без операции – 6 %
- повреждение Ахиллесова сухожилия, если проведена операция, – 9 %

Раны, ушибы

- ушибленные, рваные, пиленые, резаные, колотые раны, обширные ссадины на коже, гематома, рана от укуса животных – 3 %

Ожоги тела

- и обморожения, вызвавшие повреждения тканей или шрамы – 2-30 %

Травмы и переломы

- ☑ Факт перелома кости подтверждает радиолог.
- ☑ Перелом одной кости в нескольких местах в результате одного Несчастного случая считается одним переломом кости.
- ☑ Если в результате одного Несчастного случая сломаны две или несколько костей одной части, Мы выплатим возмещение за каждую из них, суммируя предусмотренное данным приложением возмещение за каждый перелом, но не больше Страховой суммы, указанной в Полисе для риска Травмы.
- ☑ Если в результате одного Несчастного случая произошло несколько повреждений одной части, Мы выплатим возмещение за самое тяжкое повреждение.
- ☑ Если в результате одного Несчастного случая произошло несколько повреждений одной части, Мы выплатим возмещение за каждую из них, суммируя предусмотренное данным приложением возмещение за каждое повреждение, но не больше Страховой суммы, указанной в Страховом полисе для риска Травмы.
- ☑ Возмещение за травму и (или) потерю зубов выплачивается только при одновременно наличии признаков травм полости рта и (или) мягких тканей лица. Возмещение за травму и (или) потерю зубов выплачивается только один раз в течение срока действия Договора страхования. Не возмещаются травмы зубов, произошедшие в результате кусания (жевания) и любых болезней (например бруксизма).