

# КОМПЛЕКТ ПОМОЩИ К ЧАСТНОЙ СОБСТВЕННОСТИ



## Правила

**В силе с 01.06.2020. Перевод. Текст на латышском языке превалирует над переводом.**

### **Для страхования пользователей платёжных карт АО «Citadele Banka»**

Согласно настоящим правилам и Правилам страхования рисков путешествий для страхования пользователей платёжных карт АО «Citadele Banka» пользователям платёжных карт Банка предоставляется страхование комплекта помощи к Частной собственности.

## **1 СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА**

**1.1** Согласно порядку, предусмотренному настоящими правилами, ВТА предоставляет и оплачивает услуги, упомянутые в пункте 1.2, связанные с получением неотложной помощи, чтобы ограничить или предотвратить повреждения, вызванные внезапным и непредвиденным происшествием в Частной собственности пользователя платёжной карты Банка или уменьшить дальнейший ущерб. Под Частной собственностью, в понимании настоящих правил, подразумевается фактическое место жительства пользователя платёжной карты Банка - квартира, здание или часть здания.

**1.2** ВТА предоставляет следующие услуги:

### **1.2.1 Консультации по телефону с ВТА**

- a) как действовать, чтобы ограничить или предотвратить повреждения, вызванные происшествием, и уменьшить дальнейший ущерб.
- b) каким государственным аварийным службам, аварийным службам самоуправления, предприятиям, предоставляющим услуги, и другим компетентным учреждениям необходимо сообщить о происшествии.

**1.2.2 Сервис ключей** Услуги по открытию, замене или ремонту замков в случае потери ключей, повреждения механизма замка или повреждения ключей, внешних дверей или ворот Частной собственности, если Частной собственностью является частный дом, один из домов с общей стеной или рядный дом, если попадание в или из Частной собственности пользователя платёжной карты Банка стало невозможным.

**1.2.3 Услуги плотника** Для ограничения повреждений Частной собственности, вызванных внезапным и непредвиденным происшествием, чтобы уменьшить дальнейший ущерб и осуществить временные решения в чрезвычайной ситуации, когда повреждена Частная собственность, например, выбито остекление, кровельное покрытие повреждено ветром, в результате падения дерева повреждён забор, крыша здания и т.п.

**1.2.4 Услуги сантехника** Для предотвращения утечки жидкости ли пара, возникшей в результате аварии инженерных коммуникаций (внезапные и непредвиденные перебои, повреждения или обструкция инженерных коммуникаций, в результате чего произошла утечка жидкости или пара) и осуществления временных решений для обеспечения деятельности повреждённых инженерных коммуникаций Частной собственности.

**1.2.5 Услуги по уборке жидкости** Услуги по уборке натёкшей воды или канализации после аварии инженерных коммуникаций Частной собственности.

**1.2.6 Услуги охраны.** Услуги физической охраны, если после происшествия нет другой возможности обеспечить отсутствие свободного доступа третьих лиц в Частную собственность, и пользователь платёжной карты Банка сам не может обеспечить присмотр за Частной собственностью.

**1.2.7 Услуги электрика** Для предотвращения повреждений и осуществления временных решений для обеспечения деятельности повреждённых электро-инсталляций Частной собственности, возникших в результате аварии электро-инсталляций Частной собственности (внезапное и непредвиденное повреждение электро-инсталляций, в результате чего произошли перебои с электричеством).

## **2 ИСКЛЮЧЕНИЯ**

ВТА не предоставляет и не оплачивает услуги, упомянутые в пункте 1.2 настоящих правил:

- 2.1** если ущерб возник в результате злого умысла пользователя платёжной карты Банка или степени вины, приравняваемой к злому умыслу с точки зрения возмещения ущерба и других гражданско-правовых последствий;
- 2.2** если повреждения возникли в совместной собственности, и они не вызывают прямой ущерб Частной собственности;
- 2.3** если ущерб возник повторно после осуществления предыдущего временного решения и не выполнен соответствующий ремонт, чтобы предотвратить повторение происшествия;

- 2.4.** если партнёр ВТА по сотрудничеству - поставитель услуг - не имеет возможности убедиться в личности лица получающего услуги, и правах на получение услуги;
- 2.5.** если предоставление услуги опасно или представляет опасность для жизни и здоровья, или может затронуть права на собственность третьего лица без его согласия;
- 2.6** если пользователь платёжной карты Банка предоставил ложную информацию о причинах и обстоятельствах происшествия;
- 2.7** если пользователь платёжной карты Банка или лица, находящиеся на территории Частной собственности, мешают или осложняют предоставление услуг;
- 2.8** если пользователь платёжной карты Банка не выполнил заранее им полученные указания от ВТА или партнёра ВТА по сотрудничеству - поставителя услуг - которые необходимо выполнить, чтобы ограничить или уменьшить последствия происшествия;
- 2.9** если пользователь платёжной карты Банка не выполняет обязанности, указанные в разделе 4 настоящих правил;
- 2.10** если услуга не предоставлена ВТА или партнёром ВТА по сотрудничеству - поставителем услуг;
- 2.11** если Частная собственность не является местом постоянного проживания (на территории не проживают как минимум 230 дней в году);
- 2.12** если утечка воды или канализационных жидкостей наступила по причине некачественного ремонта оборудования (бытовой техники, отопительного котла и т.п.).

### **3 СТРАХОВАЯ СУММА**

---

Страховая сумма за Комплект помощи к Частной собственности составляет 350 EUR (триста пятьдесят евро) в течение всего периода страхования.

### **4 ОБЯЗАННОСТИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ПЛАТЁЖНОЙ КАРТЫ БАНКА**

---

Пользователь платёжной карты Банка обязан:

- 4.1** немедленно сообщить о происшествии, позвонив по круглосуточному телефону Службы поддержки клиентов ВТА (+371) 26121212;
- 4.2** выслушать и выполнить указания ВТА или партнёра ВТА по сотрудничеству - поставителя услуг - если такие предоставлены до прибытия специалиста на территорию Частной собственности;
- 4.3** как можно скорее провести все необходимые мероприятия, чтобы ограничить и предотвратить последствия происшествия;
- 4.4.** по требованию ВТА или партнёра ВТА по сотрудничеству - поставителя услуг - предъявить документ удостоверения личности;
- 4.5** после получения услуги подписать подготовленный поставителем услуг документ об оказанных услугах;
- 4.6** как только это стало возможным, провести соответствующий ремонт, чтобы предотвратить повторение происшествия, если партнёр ВТА по сотрудничеству - поставитель услуг - осуществил или не осуществил временное решение для предотвращения дальнейшего ущерба.

### **5 СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ**

---

- 5.1** Плату за услуги, входящие в Комплект помощи к Частной собственности, ВТА согласно настоящим правилам платит напрямую партнёру ВТА по сотрудничеству - поставителю услуг.
- 5.2** За цену на услуги, качество услуг и соответствие нормативным актам Латвийской Республики ответственен партнёр ВТА по сотрудничеству - поставитель услуг, или другой поставитель услуг, который оказал услуги в случае, указанном в пункте 5.4.
- 5.3** ВТА не несёт ответственности за размер издержек на услуги, упомянутые в пункте 1.2, превышающие страховую сумму, указанную в части 3 настоящих правил.
- 5.4** ВТА возмещает пользователю платёжной карты Банка заплаченную из собственных средств оплату за услуги, указанные в пункте 1.2 настоящих правил, которые не оказывал партнёр ВТА по сотрудничеству - поставитель услуг - только в том случае, если партнёр ВТА по сотрудничеству - поставитель услуг - сообщил, в т.ч. по телефону, что он не может обеспечить оказание необходимой услуги. Документы, подтверждающие получение услуги, необходимо предоставить ВТА не позже, чем в течение 1 (одного) месяца со дня предоставления услуги. В этом случае пункт 2.10 настоящих правил не в силе.