

PRIVĀTĪPAŠUMA PALĪDZĪBAS KOMPLEKTS

Noteikumi

Spēkā ar 01.06.2020.

AS "Citadele Banka" maksājumu karšu lietotāju apdrošināšanai

Saskaņā ar šiem noteikumiem un Ceļojumu risku apdrošināšanas noteikumiem AS "Citadele Banka" maksājumu karšu lietotāju apdrošināšanai Bankas maksājumu karšu lietotājiem tiek nodrošināta Privātīpašuma palīdzības komplekta apdrošināšana.

1. APDROŠINĀŠANAS AIZSARDZĪBA

1.1. BTA šajos noteikumos noteiktajā kārtībā nodrošina un apmaksā 1.2.punktā minētos pakalpojumus, kas saistīti ar neatliekamās palīdzības saņemšanu, lai ierobežotu vai novērstu pēkšņa un neparedzama negadījuma radītos bojājumus Bankas maksājumu kartes lietotāja Privātīpašumā vai samazinātu turpmākos zaudējumus. Ar Privātīpašumu šo noteikumu izpratnē tiek saprasta Bankas maksājumu kartes lietotāja faktiskā dzīvesvieta - dzīvoklis, ēka vai ēkas daļa.

1.2. BTA nodrošina šādus pakalpojumus:

1.2.1.Konsultācija pa tālruni

a) kā rīkoties, lai ierobežotu vai novērstu negadījuma radītos bojājumus un samazinātu turpmākos zaudējumus,

b) kādiem valsts, pašvaldību, pakalpojumu sniedzēju avārijas dienestiem un citām kompetentām institūcijām ir jāpaziņo par negadījumu.

1.2.2.Atslēgu serviss. Privātīpašuma ārdurvju vai vārtu, ja Privātīpašums ir privātmāja, dvīņu vai rindu māja, slēdžu atvēršanas, nomaiņas vai remonta pakalpojumi atslēgu nozaudēšanas, slēdzenes mehānisma bojājuma vai atslēgas bojājuma gadījumā, ja iekļūšana un izklūšana no Privātīpašuma Bankas maksājumu kartes lietotājam kļuvusi neiespējama.

1.2.3.Namdara pakalpojumi. Pēkšņa un neparedzama negadījuma radīto bojājumu ierobežošanai Privātīpašumam, lai samazinātu turpmākos zaudējumus un veiktu pagaidu risinājumus ārkārtas gadījumos, kad ir bojāts Privātīpašums, piemēram, izsists stiklojums, vējā bojāts jumta segums, koka uzkrīšanas rezultātā bojāts žogs, ēkas jumts u.tml.

1.2.4.Santehnika pakalpojumi. Privātīpašuma inženierkomunikāciju avārijas (pēkšņs un neparedzēts inženierkomunikāciju pārrāvums, plīsums vai nosprostojums, kā rezultātā ir notikusi šķidruma vai tvaika noplūde no tām) rezultātā radušās šķidruma vai tvaika noplūdes novēršanai un pagaidu risinājumu uzstādīšanai bojāto Privātīpašuma inženierkomunikāciju darbības nodrošināšanai.

1.2.5.Šķidruma savākšanas pakalpojumi. Izplūdušā ūdens vai kanalizācijas savākšanas pakalpojumi pēc Privātīpašuma inženierkomunikāciju avārijas.

1.2.6. Apsardzes pakalpojumi. Fiziskās apsardzes pakalpojumi, ja pēc negadījuma nav citas iespējas nodrošināt trešo personu brīvu neieklūšanu Privātīpašumā, un Bankas maksājumu kartes lietotājs pats nevar nodrošināt Privātīpašuma pieskatīšanu.

1.2.7. Elektriķa pakalpojumi. Privātīpašuma elektroinstalācijas avārijas (pēkšņs un neparedzēts elektroinstalācijas bojājums, kā rezultātā ir noticis elektrības pārrāvums) rezultātā radušos elektroinstalācijas bojājumu novēršanai un pagaidu risinājumu uzstādīšanai bojāto Privātīpašuma elektroinstalācijas darbības nodrošināšanai.

2. IZNĒMUMI

BTA nenodrošina un neapmaksā šo noteikumu 1.2. punktā minētos pakalpojumus:

2.1. ja zaudējumi ir radušies Bankas maksājumu kartes lietotāja ļauna nolūka vai vainas pakāpes, kas zaudējumu atlīdzināšanas un citu civiltiesisko seku ziņā ir pielīdzināma ļaunam nolūkam rezultātā;

2.2. ja bojājumi radušies kopīpašumā un tie nerada tiešus bojājumus Privātīpašumam;

2.3. ja zaudējumi ir radušies atkārtoti pēc iepriekšēja pagaidu risinājuma ieviešanas un nav veikts atbilstošs remonts, lai novērstu negadījuma atkārtosanos;

2.4. ja BTA sadarbības partnerim - pakalpojuma sniedzējam nav iespējams pārliecināties par pakalpojuma saņēmēja identitāti un tiesībām saņemt pakalpojumu;

2.5. ja pakalpojuma sniegšana ir bīstama vai apdraud cilvēka dzīvību un veselību, vai var tikt aizskartas trešo personu īpašumtiesības bez viņu piekrišanas;

2.6. ja Bankas maksājumu kartes lietotājs ir sniedzis nepatiesu informāciju par negadījuma cēloņiem un apstākļiem;

2.7. ja Bankas maksājumu kartes lietotājs vai Privātīpašumā esošās personas traucē vai apgrūtina pakalpojuma sniegšanu;

- 2.8.** ja Bankas maksājumu kartes lietotājs nav pildījis BTA vai BTA sadarbības partnera - pakalpojuma sniedzēja iepriekš izteiktās norādes, kas ir jāveic, lai ierobežotu vai samazinātu negadījuma sekas;
- 2.9.** ja Bankas maksājumu kartes lietotājs nepilda šo noteikuma 4.sadalā norādītos pienākumus;
- 2.10.** ja pakalpojumus nav sniedzis BTA vai BTA sadarbības partneris - pakalpojuma sniedzējs;
- 2.11.** ja Privātipašums nav pastāvīgi apdzīvots (netiek apdzīvots vismaz 230 dienas gadā);
- 2.12.** ja ūdens vai kanalizācijas noplūde ir iestājusies iekārtu (sadzīves tehnikas, apkures katla u.tml.) nekvalitatīvi veikta remonta dēļ.

3. APDROŠINĀJUMA SUMMA

Apdrošinājuma summa par Palīdzības komplektu tiek noteikta 350 EUR (trīs simti piecdesmit euro) apmērā visa apdrošināšanas perioda laikā.

4. BANKAS MAKSĀJUMU KARTES LIETOTĀJA PIENĀKUMI

Bankas maksājumu kartes lietotājam ir pienākums:

- 4.1.** nekavējoties informēt par negadījumu, zvanot uz BTA Klientu atbalsta dienesta diennakts tālruni (+371) 26121212;
- 4.2.** uzklaut un izpildīt BTA un BTA sadarbības partnera – pakalpojuma sniedzēja norādes, ja tādas tiek izteiktas pirms speciālists ieradies Privātipašumā;
- 4.3.** pēc iespējas ātrāk veikt visus neatliekamās pasākumus, lai ierobežotu un novērstu negadījuma sekas;
- 4.4.** pēc BTA sadarbības partnera – pakalpojuma sniedzēja pieprasījuma uzrādīt personu apliecinošu dokumentu;
- 4.5.** pēc pakalpojuma saņemšanas parakstīt pakalpojuma sniedzēja sagatavoto dokumentu par saņemtajiem pakalpojumiem;
- 4.6.** tiklīdz tas ir iespējams, veikt atbilstošu remontu, lai novērstu negadījuma atkārtosanos, ja BTA sadarbības partneris - pakalpojuma sniedzējs ir uzstādījis vai nav uzstādījis pagaidu risinājumu tālākai zaudējumu novēršanai.

5. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

- 5.1.** Maksu par Privātipašuma palīdzības komplektā ietilpstošiem pakalpojumiem BTA saskaņā ar šiem noteikumiem maksā tieši BTA sadarbības partnerim – pakalpojuma sniedzējam.
- 5.2.** Par pakalpojuma cenu, pakalpojuma kvalitāti un atbilstību Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem ir atbildīgs BTA sadarbības partneris - pakalpojuma sniedzējs vai cits pakalpojuma sniedzējs, kas sniedzis pakalpojumu 5.4.punktā norādītajā gadījumā.
- 5.3.** BTA nav atbildīga, par 1.2.punktā minēto pakalpojuma izmaksu apmēru, kas pārsniedz šo noteikumu 3.daļā norādīto apdrošinājuma summu.
- 5.4.** BTA atlīdzina Bankas maksājumu kartes lietotājam no saviem līdzekļiem samaksāto atlīdzību par noteikumu 1.2.punktā norādītajiem pakalpojumiem, ko nav sniedzis BTA sadarbības partneris - pakalpojuma sniedzējs, tikai tādā gadījumā, ja BTA sadarbības partneris - pakalpojuma sniedzējs ir informējis, t.sk. telefoniski, ka tas nevar nodrošināt nepieciešamā pakalpojuma sniegšanu. Pakalpojuma saņemšanu apliecinājoši dokumenti ir jāiesniedz BTA ne vēlāk kā 1 (viena) mēneša laikā no pakalpojuma sniegšanas dienas. Šajā gadījumā nav spēkā noteikumu 2.10 punkts.