



ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ РИСКОВ ПУТЕШЕСТВИЙ
Для страхования пользователей платёжной карты АО «Citadele banka» VISA/MasterCard Gold, Gold Business

АСО «BTA Baltic Insurance Company», на основании этих правил и Общих правил № 3 от 13 декабря 2011 года, заключает страховой Договор о страховании рисков, связанных с путешествиями, с акционерным обществом «Citadele banka».

1. Объяснение терминов, использованных в правилах

Полис – письменный документ, который включает в себя правила страхового договора и подтверждает заключение страхового договора.

Банк – акционерное общество «Citadele banka», Страхователь согласно закону «О страховом договоре».

Клиент – Клиент Банка – авторизованный пользователь кредитной карты VISA/MasterCard Gold, Gold Business Застрахованный согласно закону «О страховом договоре».

Страховой договор – соглашение между BTA и Банком об обеспечении страховой защиты, неотъемлемыми составляющими частями которого являются страховой поли и данный правила.

Сумма страхования для отдельных застрахованных рисков – для каждого Клиента для конкретных застрахованных рисков определяются страховые суммы, являющиеся максимальной страховой суммой в каждом страховом случае на всём протяжении действия страхового договора.

Путешествие – поездка Клиента на машине, поезде, автобусе, корабле, пароме или самолёте вне его страны проживания. Путешествие начинается тогда, когда Клиент выезжает за пределы страны его проживания, пересекая её границу, и заканчивается тогда, когда Клиент возвращается в страну проживания.

Страна проживания – страна, гражданином которой является Клиент, страна постоянного места жительства Клиента и страна, которая выдала Клиенту постоянный или временный вид на жительство.

Самориск - часть ущерба от убытков в процентах или в денежном выражении, которую согласно страховому договору, не возмещает BTA. Самориск всегда определяется отдельно для каждого Клиента.

Несчастный случай - внезапное, независящее от воли Клиента происшествие, наступившее во время путешествия, причиной которого явилось воздействие внешних сил, и, в результате которого здоровью или жизни Клиента был нанесен вред и необходимо оказание неотложной помощи. Несчастливым случаем не является аборт, роды, хирургические операции, их последствия, медицинские ошибки, инфекционные заболевания и их последствия.

Медицинская эвакуация - с медицинской точки зрения необходимая и разрешенная врачом транспортировка Клиента из стационара за рубежом до стационара в стране проживания для продолжения лечения. В случае, если эвакуация производится до места постоянного проживания Клиента, которым не является Латвийская Республика, BTA выплатит страховое возмещение только в размере, не превышающем сумму, которую необходимо было бы выплатить за эвакуацию до Латвийской Республики.

Репатриация - транспортировка останков до аэропорта страны проживания, если транспортировка осуществлялась самолетом, или до морга, если перевозка производилась другим видом транспорта. По указанию родственников репатриация может быть осуществлена до страны проживания Клиента, которой не является Латвийская Республика, при условии, что BTA выплачивает страховое возмещение в размере, не превышающем сумму, которую необходимо было бы выплатить за репатриацию до Латвийской Республики.

Внезапное тяжёлое заболевание - непредвиденное, до начала путешествия не проявлявшееся заболевание, при котором Клиенту необходима неотложная помощь.

Неотложная помощь – медицинская помощь, в случае не оказания которой подвергается опасности жизнь Клиента.

Неотложная стоматологическая помощь – стоматологическая медицинская помощь, которая ограничивается только средствами снятия боли и временными мероприятиями (рентген, установка лекарства, временная пломба или удаление зуба, местная анестезия, открытие зубного канала и введение лекарства).

Хроническое заболевание – длительно продолжающееся и периодически повторяющееся заболевание, о котором Клиенту могло быть известно до заключения страхового договора.

Обострение хронического заболевания – появление симптомов, характерных для хронического заболевания, по причине которых Клиенту необходима неотложная помощь.

Минимальное время между рейсами - требование каждого международного аэропорта в отношении минимального времени между рейсами для обеспечения спокойной пересадки, которое необходимо соблюдать при резервации и приобретении авиабилетов, при условии, что полёт происходит с пересадкой в данном аэропорту.

Физическая работа – виды работ, при которых задействуется опорно-двигательный аппарат человека с основной нагрузкой на скелетные мышцы. В понимании настоящих правил это работа в строительстве, машиностроении, металлургии, химическом производстве, работа на высоте и связанная с передвижением и поднятием тяжестей.

Перевозчик – эксплуататор воздушного средства (авиакомпания), который на законных основаниях осуществляет пассажирские перевозки и перевозки багажа.

Хищение – в понятии настоящих Правил скрытая кража или ограбление в понятии Уголовного закона.

Члены семьи – супруг Клиента и дети Клиента (биологические и усыновлённые) до 18 (восемнадцати) лет (включительно) в понимании настоящих правил. Страховая защита в рамках страховой суммы, указанной в приложении № 2, распространяется на членов семьи, при условии, что они путешествуют вместе с Клиентом, т.е. у Клиента и членов Его семьи одинаковые даты поездки, маршрут, транспортное средство и место размещения. На членов семьи распространяются также все условия, ограничения и исключения, утверждённые для Клиента.

Банковская платёжная карта – действительная кредитная карта VISA/MasterCard Gold или Gold Business, выданная Банком.

2. Страховая защита

2.1. Страховая защита, установленная согласно страховому договору, в силе во всём мире, кроме страны проживания Клиента или членов Его семьи.

2.2. Страховая защита Клиента обеспечивается на время действия страхового договора, пока у него есть действительная Банковская платёжная карта.

2.3. Страховая защита действует, пока Клиент находится за границей не дольше чем 90 (девяносто) последовательных дней в каждом отдельном путешествии, т.е. страховая защита теряет силу на 91 (девяносто первый) день, считая с начала путешествия.

2.4. Страховая защита в силе в отношении Клиентов в возрасте до 80 лет (не включительно). Клиенты, начиная с возраста 80 лет не страхуются.

Включение/исключение спортивных и физических занятий из страховой защиты

2.5. В страховую защиту Клиентов включены: занятия аэробикой и её подвидами в тренажёрном зале, плавание, снорклинг, рафтинг, рыбалка (кроме подлёдной ловли), катание на коньках на публичном катке, езда на велосипеде, катание на роликах, гольф, боулинг, кёрлинг.

Занятия вышеупомянутыми, а также другими видами спорта и физической активности, участвует ли при этом Клиент в соревнованиях или занимается ими на профессиональном уровне, не включены в страховую защиту.

Если какой-либо из видов спорта, упомянутый в этом пункте, включает в себя элементы виражей, манёвров, акробатические прыжки, прыжки с высоты или другие трюки, в таком случае этот вид спорта/физической активности не включается в страховую защиту.

3. Общая страховая сумма

3.1. Это максимальная выплачиваемая Клиенту денежная сумма за все страховые случаи касательно наступления всем страховых рисков, включённых в страховой Договор в течение всего периода действия страхового договора согласно Приложению № 2 настоящих Правил.

3.2. В том случае, если страховая защита применима к членам семьи Клиента, они застрахованы в пределах определённой страховой суммы, которая является общей страховой суммой для всех страховщиков, а также в пределах страховой суммы, определённой для каждого отдельного риска, которая, в свою очередь, является общей страховой суммой для всех застрахованных, т.е. для Клиента и членов его семьи, согласно Приложению № 2 настоящих Правил.

3.3. В том случае, если Клиенту выданы две или больше Банковских платёжных карт, обязательства ВТА ограничиваются только страховой защитой и общей страховой суммой, предназначенной для одной платёжной карты, т.е. выдача нескольких Банковских карт не увеличивает обязательства ВТА относительно конкретного авторизованного пользователя платёжной карты и членов его семьи. В

таких случаях, страховое возмещение, рассчитанное от страховой суммы, определённой для каждого вида платёжных карт по выбору авторизированного пользователя Банковской платёжной карты, выплачивается при наступлении страхового случая.

СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ ИЗДЕРЖЕК

4. Объект страхования

- 4.1.** Объектом страхования является здоровье и жизнь Клиента.
- 4.2.** Согласно этой части правил, применяется принцип компенсации, предполагающий компенсацию платежей за медицинские и транспортные услуги, если таковые оказаны во время путешествия в связи с наступлением страхового риска.
- 4.3.** В случае смерти применяется принцип компенсации, предполагающий компенсацию платежей за услуги репатриации, если смерть наступила во время путешествия в результате одного из пунктов, упомянутых в пункте 5.1.

5. Застрахованные риски

- 5.1.** Застрахованный риск – это необходимость медицинских расходов, транспортных расходов, расходов на репатриацию или медицинскую эвакуацию в связи с:
 - 5.1.1.** внезапным тяжёлым заболеванием Клиента;
 - 5.1.2.** несчастным случаем;
 - 5.1.2.** обострением хронического заболевания Клиента.

6. Страховое возмещение и самориск

- 6.1.** ВТА возмещает:
 - 6.1.1.** медицинские расходы на неотложную помощь стационарно или амбулаторно, возникшие до того момента, когда перевозка Клиента в страну его проживания становится возможной, но не превышая 30 (тридцать) дней со дня госпитализации Клиента;
 - 6.1.2.** медицинские расходы за неотложную стоматологическую помощь, не превышая сумму, в Приложении № 2 настоящих правил;
 - 6.1.3.** Транспортные расходы до медицинского учреждения при условии оказания неотложной медицинской помощи в этом учреждении;
 - 6.1.4.** Расходы на медицинскую эвакуацию. Если медицинскую эвакуацию организует третья сторона, не согласовав порядок оказания этой услуги и размер расходов письменно с ВТА, то ВТА возмещает только расходы в пределах минимально возможной суммы, за которую ВТА смогли бы обеспечить медицинскую эвакуацию. В случае, если Клиент отказывается от предложенной медицинской эвакуации и остаётся за рубежом, продолжая или не продолжая процесс лечения, этим ВТА освобождается нас от ответственности оказывать Клиенту услугу медицинской эвакуации;
 - 6.1.5.** Транспортные расходы и оплату услуг сопровождающего Клиента лица, которое является медицинским работником, если сопровождение необходимо по указанию лечащего врача и Клиент сопровождается во время медицинской эвакуации. Транспортные расходы родственника, сопровождающего пострадавшего до страны проживания Клиента, также могут быть оплачены по согласованию и с согласия ВТА;
 - 6.1.6.** Транспортные расходы Клиента, возникшие в связи с необходимостью вернуться в страну проживания. Эти расходы оплачиваются в том случае, если Клиент госпитализирован в результате одного из пунктов, упомянутых в пункте 5.1. и потерял возможность использовать купленные билеты, которые не подлежат возврату. ВТА возмещает денежную сумму, необходимую на доплату за смену билетов, в том случае, если возможна замена или возврат купленных Клиентом билетов;
 - 6.1.7.** Расходы на репатриацию. Если репатриацию организует третье лицо, до начала предоставления услуги, письменно не согласовав ее предоставление и объем издержек с нами, то ВТА возмещает издержки в пределах минимально возможной суммы, за которую репатриацию могло бы обеспечить ВТА;
 - 6.1.8.** Медицинские расходы, связанные с оказанием первой неотложной помощи Клиенту в случае осложнений при беременности, на сумму, не превышающую EUR 1 000 (одна тысяча евро) и при условии, что длительность беременности не превышает 32 (тридцать две) недели.
- 6.2.** ВТА возмещает медицинские расходы на хирургические операции только при условии, что данная манипуляция была неотложной и не могла быть произведена в стране проживания после организации медицинской эвакуации, т.е. возмещение выплачивается только в том случае, если немедленное проведение этой операции снимает угрозу жизни Клиента или предотвращает серьёзное ухудшение его здоровья.
- 6.3.** ВТА возмещает расходы на приобретение медикаментов только в том случае, если они были куплены по рецепту лечащего врача.
- 6.4.** ВТА возмещает издержки на медицинские услуги, которые были оказаны в медицинских центрах, клиниках или у частных врачей в Турции, Египте, Греции и Болгарии, с которыми у ВТА не

заключены договора о сотрудничестве и телефоны которых не опубликованы на домашней странице Банка, только в таком объеме, в котором ВТА возместило бы их, оплачивая те же самые услуги у партнеров по сотрудничеству ВТА, телефоны которых не опубликованы на домашней странице Банка.

6.5. В случае проведения медицинской эвакуации или репатриации Клиента, а несовершеннолетний ребёнок Клиента, который путешествовал вместе с Клиентом, остаётся за границей без сопровождения, ВТА возмещает его транспортные расходы до страны проживания.

7. Исключения

7.1. ВТА не возмещает издержки, и страховым случаем не будет признано следующее:

7.1.1. если врач не рекомендовал Клиенту отправляться в путешествие до его начала или если необходимость в получении медицинской помощи можно было прогнозировать до начала путешествия (например, у Клиента появились симптомы заболевания ещё в стране проживания);

7.1.2. если во время первого визита к врачу, который связан с наступлением застрахованного риска, в организме Клиента было констатировано наличие алкоголя, наркотических или психотропных веществ, или непредписанных врачом медикаментов;

7.1.3. случаи из области психиатрии, в т.ч. связанные с эпилептическими припадками, истериками, внезапными стрессовыми реакциями;

7.1.4. случаи, связанные с абортom, издержки за услуги, связанные с планированием семьи и лечением бесплодия;

7.1.5. случаи, связанные с венерическими болезнями, заболеваниями, передающимися половым путём, СПИДом и лечением всех болезней, которые вызвал СПИД;

7.1.6. ожоги от воздействия солнечных ультрафиолетовых лучей, кроме несчастных случаев с детьми до 12 лет;

7.1.7. болезни, против которых обязательна или рекомендована вакцинация;

7.1.8. случаи, связанные с аллергией, кроме несчастных случаев с детьми до 12 лет;

7.1.9. случаи, связанные с онкологическими заболеваниями, сахарным диабетом, диализом;

7.1.10. случаи, связанные с операциями, которые не являются неотложными;

7.1.11. случаи, связанные с реабилитацией или мероприятиями планового лечения;

7.1.12. случаи, связанные с вакцинацией и другого рода профилактикой, а также нарушениями здоровья, вызванными вакцинацией или другого рода профилактикой;

7.1.13. случаи, связанные с коррекцией зрения;

7.1.14. случаи, связанные с лечением методами нетрадиционной медицины, лечение без поставленного диагноза или лечение, не соответствующее поставленному диагнозу;

7.1.15. случаи, связанные с трансплантацией органов; не возмещается приобретение протезов;

7.1.16. случаи, связанные с операциями на сердце, в том числе, на сердечных клапанах, сердечных сосудах, имплантация электрокардиостимуляторов, кроме случаев ликвидации прямых последствий несчастного случая;

7.1.17. если издержки связаны с приобретением или ремонтом постоянных медицинских вспомогательных средств (например, очков, протезов, инвалидных кресел);

7.1.18. если издержки связаны с приобретением витаминов, обогатителей питания, пищевых добавок, продуктов растительного происхождения и гомеопатических средств;

7.1.19. если издержки связаны с услугами повышенного комфорта и повышенного сервиса.

7.2. Издержки не возмещаются и страховым случаем не являются случаи, если застрахованный риск наступил:

7.2.1. в результате самоубийства или попытки самоубийства;

7.2.2. при выполнении служебных обязанностей в любой армейской части;

7.2.3. при выполнении физического труда;

7.2.4. при физически-активных занятиях, которые не включены в страховую защиту согласно пункту № 2.5 настоящих правил, в т.ч. при управлении любым транспортным средством, кроме автомобиля;

7.3. Издержки, возникшие во время посещения частных клиник и медицинских центров на территории Российской Федерации и Белорусской республики, американских, немецких, французских медицинских центров и клиник, а также российско-американских, белорусско-американских и других совместных медицинских учреждений.

7.4 Не возмещаем издержки, которые вызваны непосредственно или косвенно случаями, упомянутыми в пункте № 38.

СТРАХОВАНИЕ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ

8. Объект страхования

8.1. Объектом страхования является жизнь, здоровье и физическое состояние Клиента. Согласно этой части правил, принцип компенсации не применяется.

9. Застрахованные риски и страховое возмещение

9.1. Застрахованный риск – это несчастный случай, произошедший во время путешествия, в результате которого наступила:

9.1.1. Смерть Клиента;

9.1.2. Клиент получил увечье, указанное в Приложении № 1.

10. Страховое возмещение

10.1. Если в результате несчастного случая Клиентом получены телесные повреждения, в результате которых не более чем в течение 1 (одного) года с момента происшествия наступила смерть Клиента, ВТА выплачивает страховое возмещение наследникам в размере страховой суммы, указанной в приложении № 2 касательно застрахованного риска «Несчастный случай с наступлением инвалидности или смерти» настоящих правил Выгодоприобретателю или наследнику Клиента в порядке, предусмотренном правовыми актами Латвийской, Эстонской или Литовской Республики, в зависимости от страны принадлежности Клиента.

10.2. Если в результате несчастного случая Клиент получил одно или несколько увечий, то ВТА выплачивает страховое возмещение, размер которого будет подсчитан в виде разницы между оговоренной в Приложении № 1 настоящих правил процентной частью суммы страхования, которая должна была быть выплачена за увечье, полученное в результате несчастного случая, и процентной частью суммы страхования за увечье, полученное перед несчастным случаем.

10.3. Если до наступления несчастного случая у Клиента уже было увечье, то ВТА подсчитает страховое возмещение в виде разницы между процентной частью суммы страхования, которую с учетом условий пункта № 10.2 настоящих правил нужно было бы выплатить увечью, за полученное в результате несчастного случая, и процентной частью суммы страхования за увечье, полученное до несчастного случая.

10.4. По требованию ВТА Клиенту необходимо будет пройти определенные проверки у врача, указанного ВТА, чтобы убедиться в обстоятельствах наступления застрахованного риска или в размере урона, нанесенного здоровью, физическому состоянию или жизни.

10.5. При наступлении смерти, страховое возмещение рассчитывается, путём вычитания всех страховых возмещений за травмы и увечья, выплаченных согласно соответствующему страховому договору. В случае, если ранее выплаченное страховое возмещение равно страховому возмещению за случай смерти или превышает последнее, то при наступлении смерти дополнительное страховое возмещение не выплачивается.

11. Исключения

11.1. Исключения, упомянутые в пунктах № 7 и № 38 настоящих правил применяются при страховании несчастных случаев.

СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

12. Объект страхования

12.1. Объектом страхования является багаж Клиента.

В понимании настоящих правил багаж – это чемоданы, дорожные сумки, ручная кладь Клиента, если они зарегистрированы у перевозчика, а также вещи, находящиеся внутри сумок, если это одежда или другие вещи Клиента, необходимые для личной гигиены, сувениры, которые берут в путешествие.

При возмещении прямых убытков, которые возникли у Клиента в результате наступления застрахованных рисков, упомянутых в пункте № 13 настоящих правил, применяется принцип компенсации.

13. Застрахованные риски

13.1. Застрахованным риском является багаж, зарегистрированный перевозчиком:

13.1.1. в случае задержки багажа по вине перевозчика;

13.1.2. в случае потери или повреждения багажа по вине перевозчика.

14. Сумма страхования, страховое возмещение и самориск

14.1. Общая сумма страхования багажа равна сумме страхования, которая указана в Приложении № 2 по риску потери, кражи или повреждения багажа по вине перевозчика.

14.2. Сумма страхования для каждого отдельного предмета багажа, зарегистрированного у перевозчика, т.е. дорожную сумку или чемодан, не делится на все отдельные предметы багажа, зарегистрированные у перевозчика, и в случае, если утерян один из нескольких чемоданов, применяется полная сумма страхования, предназначенная для этого риска.

В тоже время сумма страхования для каждого отдельного предмета багажа, а также для предметов одной группы, если вещей две или больше, установлена в размере EUR 250 (двести пятьдесят евро), кроме спортивного инвентаря, для которого установлена сумма страхования в размере EUR 500 (пятьсот евро).

Согласно вышесказанному, выделяют следующие группы предметов: верхняя одежда, нижнее белье, обувь, косметика, предметы гигиены, сувениры, детская коляска, чемоданы и т.д.

14.3. Инвентарь для лыжного спорта и спортивный инвентарь застрахован только при условии, что согласно разделению видов спорта, указанному в пункте № 2.5, Клиент обеспечен страховой защитой во время занятий спортом.

14.4. В случае, если перевозчик компенсировал Клиенту убытки за багаж по какому-либо из рисков, связанных с багажом, то ВТА возмещает Клиенту разницу между причиненными Клиенту прямыми убытками и тем, что компенсировал перевозчик.

14.5. Задержка багажа в силе только на следующих условиях:

14.5.1. По прибытию в пункт назначения путешествия Клиента или в место, где Клиент задумал находиться более 24 (двадцати четырех) часов, выдача его багажа задерживается более чем на 4 (четыре) часа;

14.5.2. возмещается покупка предметов первой необходимости и предметов гигиены, а также одежды, соответствующей местному климату, которые Клиент купил для замены находившихся в багаже вещей; в случае задержки спортивного инвентаря возмещаются расходы на аренду спортивного инвентаря;

14.5.3. возмещаются только те расходы, которые возникли у Клиента до момента возвращения ему его багажа;

14.5.4. не возмещаются расходы в случаях, когда багаж задержался в момент возвращения Клиента в страну проживания;

14.5.5. Клиент подал оригинал чеков за покупки или аренду спортивного инвентаря, талон регистрации багажа, подтверждение, выданное перевозчиком о факте задержки багажа в ВТА.

14.6. В случае потери багажа по вине перевозчика ВТА выплатит страховое возмещение в размере фактической стоимости багажа непосредственно перед страховым случаем.

Багаж считается утерянным, если он не найден в течение 14 (четырнадцати) дней с момента констатации факта потери, о котором перевозчиком выдано письменное подтверждение.

Если Клиент не может документально доказать фактическую стоимость багажа непосредственно перед наступлением страхового случая, то ВТА определит фактическую стоимость багажа в размере такой суммы, за которую соответствующую пропавшую вещь можно приобрести непосредственно перед страховым случаем, применив износ в размере 20% (двадцать процентов) в год за вещи, старше одного года.

Чтобы получить страховое возмещение, Клиенту необходимо подать талон регистрации багажа в ВТА, выданное перевозчиком подтверждение о факте порчи багажа и размер выплаченной компенсации.

14.7. В случае порчи багажа, ВТА выплачивает страховое возмещение в том случае, если повреждения существенные, т.е. повреждения, связанные с порчей перевозимых в багаже предметов или документов. Страховое возмещение выплачивается в размере расходов, необходимых на ремонт. Если расходы на ремонт превышают фактическую стоимость багажа до наступления страхового случая, или ремонт не возможен, или Клиент не может подтвердить фактическую стоимость багажа непосредственно перед наступлением страхового случая документально, то ВТА определит фактическую стоимость багажа в размере такой суммы, за которую соответствующую пропавшую вещь можно приобрести непосредственно перед наступлением страхового случая, применив износ в размере 20% (двадцать процентов) в год за вещи, старше одного года.

Если ВТА приняло решение выплатить страховое возмещение за испорченный багаж в размере его фактической стоимости непосредственно перед наступлением страхового случая, страховое возмещение выплачивается после сдачи испорченного багажа в ВТА.

Чтобы получить страховое возмещение, Клиенту необходимо подать в ВТА талон регистрации багажа, выданное перевозчиком подтверждение о факте порчи багажа, размер выплаченной компенсации, а также предъявить испорченный багаж или качественные фотографии испорченного багажа, при помощи которых можно объективно оценить повреждения.

14.8. Самориск при наступлении застрахованных рисков, указанных в пункте № 13.1.2 настоящих правил, не применяется, если размер убытков Клиента не превышает EUR 70 (семьдесят евро). Если размер убытков Клиента превышает EUR 70 (семьдесят евро), то самориск за каждый страховой случай устанавливается в размере 10% от суммы убытков, но не менее EUR 50 (пятидесяти евро).

15. Исключения

15.1. ВТА не возмещает убытки, возникшие в связи с:

15.1.1. повреждением или уничтожением хрупких, бьющихся предметов, в том числе фарфора, стекла, скульптур;

15.1.2. повреждением, потерей, уничтожением или кражей зубных протезов, линз, слуховых аппаратов;

15.1.3. обоснованной или необоснованной задержкой, задержанием, арестом или конфискацией багажа учреждениями государственного управления (например, таможня, полиция и т.д.);

15.1.4. повреждением, уничтожением, потерей, потерей, задержкой нелегально перевозимого багажа;

15.1.5. понижением ценности багажа, его повреждениями или уничтожением в результате воздействия моли, паразитов или других насекомых;

15.1.6. износом багажа, его повреждением или уничтожением в результате чистки, покраски, ремонта, восстановления, реставрации;

15.1.7. повреждениями, уничтожением, потерей, кражей или покупкой видео-, аудиоаппаратуры, компьютерной техники и ее принадлежностей, фотоаппаратов, навигационных устройств, электроприборов и их принадлежностей, ювелирных изделий, часов, продуктов питания и алкоголя, драгоценных металлов, украшений, духов, кожаных и шелковых изделий, декоративной косметики, парфюмерии, оптики (в том числе солнцезащитных очков), антиквариата, табачных изделий, денежных знаков, банковских платежных карт, чеков, билетов на путешествие, всех видов ценных бумаг, карт покупки топлива или других платежных карт, купонов, документов удостоверения личности;

15.1.8. разлитием жидких веществ в багаже;

15.1.9. перевозкой багажа как груза в транспортном средстве, в котором не перемещается сам Клиент;

15.1.10. царапинами на предметах, в том числе царапинах на чемодане или спортивном инвентаре;

15.1.11. повреждением или уничтожением предмета, находящегося в багаже в силу, его особенностей;

15.1.12. задержкой, потерей, кражей, повреждением багажа, который не принадлежит Клиенту или не предназначен для личного пользования Клиента.

СТРАХОВАНИЕ ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ВО ВРЕМЯ ПУТЕШЕСТВИЙ

16. Объект страхования

16.1. Объектом страхования является гражданско-правовая ответственность Клиента во время путешествия.

17. Застрахованные риски

17.1. Застрахованным риском является запрещенное действие Клиента во время путешествия (в т.ч. сознательное и/или не сознательное действие ребёнка до 12 лет), в результате которого третьему лицу причинены телесные повреждения или повреждено имущество, принадлежащее третьему лицу, если требование третьего лица о возмещении убытков письменно подано Клиенту или в ВТА в течение 6 (шести) месяцев до конца действия полиса страхования.

18. Лимит ответственности, страховое возмещение и самориск

18.1. ВТА возмещает возникшие у Клиента прямые убытки, связанные с:

18.1.1. оказанием неотложной, в понимании настоящих правил, помощи третьей стороне;

18.1.2. восстановление имущества, принадлежащего третьей стороне, до такого состояния, в котором имущество находилось непосредственно перед наступлением застрахованного риска, или замещением уничтоженного, принадлежащего третьей стороне имущества, имуществом в состоянии, идентичному тому состоянию, в котором находилось имущество непосредственно перед наступлением застрахованного риска.

18.2. ВТА возмещает судебные издержки, которые подлежат взысканию по решению суда, а также судебные издержки (в т.ч. юридическую помощь, полученную за границей после несчастного случая, которая была оказана во время того же путешествия, когда произошёл несчастный случай), письменно согласованные с ВТА, в рамках лимита ответственности, но не превышая EUR 1 000 (одной тысячи евро).

18.3. Самориск за каждый страховой случай определён в размере EUR 100 (одной сотни евро).

18.4. У ВТА есть право, но не обязанность представлять Клиента в суде, который рассматривает иск в связи с требованиями третьего лица против Клиента. Клиент обязан оформить необходимые документы и оказать необходимую помощь ВТА при участии в процессе от имени Клиента.

18.5. Если ВТА требует от Клиента урегулировать иск в определенном размере, но Клиент не соблюдает это требование ВТА, то ВТА, даже при наличии постановления суда, не обязано возмещать сумму, которая превышает сумму, которую ВТА рекомендовало для урегулирования иска.

18.6. Гражданско-правовая ответственность, когда Клиент вовлечён в какое-либо физически-активное занятие или занимается спортом, застрахована только при условии, что соответствующий вид спорта/физической активности застрахован согласно упомянутому в пункте № 2.5.

19. Исключения

19.1. ВТА не возмещает убытки, если они:

19.1.1. связаны с хозяйственной или коммерческой деятельностью Клиента;

19.1.2. возникли в результате любых видов штрафов, штрафных санкций или в результате применения приравниваемых к последним платежей;

19.1.3. являются непрямыми убытками или неполученными доходами;

19.1.4. являются результатом воздействия асбестовой пыли, асбеста, метилстирола, диоксида, уринформальдегида, СПИДа или туберкулёза;

19.1.5. возникли у родственников или свояка/свояченицы Клиента;

19.1.6. Клиент обязан возмещать эти убытки по договору;

19.1.7. возникли в результате порчи, уничтожения или потери имущества, находящегося в собственности Клиента, под его управлением, или Клиент является держателем этого имущества;

19.1.8. причинены третьим сторонам сухопутным транспортным средством, находящимся в собственности или пользовании Клиента, а также убытки за само транспортное средство;

19.1.9. причинены животным, которое находится в собственности или под надзором Клиента или принадлежит лицу, за которое Клиент несёт ответственность в порядке, предусмотренном нормативными актами;

19.1.10. причинены Клиенту, когда он находится под воздействием алкогольных или психотропных веществ;

19.1.11. причинены Клиенту, когда он использует конкретную вещь противоположно указанному в инструкции к пользованию;

19.1.12. связаны с любого вида трудовыми отношениями, где Клиент представляет одну из сторон;

19.1.13. связаны с упомянутым в пунктах № 7.1.2-7.1.4, 7.1.6, 7.2 и № 38.

20. Обязанности Клиента и действия после наступления страхового случая

20.1. При наступлении застрахованного риска страховое возмещение выплачивается при условии, что Клиент выполнил следующие обязанности:

20.1.1. письменно сообщать ВТА о каждом событии, чьи последствия могут быть основанием для иска против Клиента в связи с неправомерными действиями Клиента во время путешествия. Если по какому-то событию начато расследование, выдана повестка или проведены другие действия юридического характера или Клиент получает претензию или иск, то Клиент обязан немедленно, как только это возможно, подать в ВТА соответствующую информацию и копии всех полученных документов;

20.1.2. соблюдая указания ВТА, позаботиться об устранении или уменьшении убытков и делать все, чтобы способствовать выяснению обстоятельств происшествия, а также предоставлять ВТА достоверные и исчерпывающие сведения об обстоятельствах возникновения застрахованных рисков и убытков, сведения и необходимые документы для оценки убытков;

20.1.3. Частично или полностью не признавать или не удовлетворять иски от третьих лиц по гражданско-правовой ответственности во время путешествия без согласия ВТА.

20.2. В случае, если Клиент не выполнил или недобросовестно выполнил какое-либо из условий, предписанных пунктом № 20.1, ВТА имеет право уменьшить размер страхового возмещения или отказать в его выплате полностью.

СТРАХОВАНИЕ ЗАДЕРЖКИ, ОТМЕНЫ РЕЙСА, ОТКАЗА В МЕСТЕ

21. Объект страхования

21.1. Объектом страхования является интерес Клиента не понести убытки согласно условиям пункта № 22 настоящих Правил в связи с задержкой или отменой регулярного рейса зарегистрированной авиакомпании расписание, рейсов которой опубликовано.

В спорных вопросах, для выяснения даты, времени полёта и места пересадки используется система «Amadeus» или другая похожая система резервации авиабилетов.

22. Застрахованный риск

22.1. Застрахованный риск – это:

22.1.1. задержка или отмена регулярного рейса в связи с погодными условиями;

22.1.2. задержка или отмена регулярного рейса в связи с техническим состоянием самолёта;

22.1.3. отказ в месте в самолёте в связи с недостатком мест в самолёте (double booking).

23. Страховое возмещение

23.1. В случае задержки рейса более чем на 4 (четыре) часа, отмены рейса или отказа в месте в самолёте, действительны следующие условия:

23.1.1. ВТА возмещает расходы на питание, гостиничные услуги, транспортные услуги в гостиницу и из гостиницы, если расходы возникли в течение временного отрезка с момента регистрации перед полётом до реального вылета, и за которые Клиент рассчитывался соответствующей Банковской платёжной картой, вместе с которой было обеспечено страхование путешествия;

23.1.2. Страховое возмещение выплачивается только в том случае, если Клиент подал в ВТА подтверждение того, что рейс был задержан, отменён, или что Клиенту было отказано в месте в самолёте, подтверждение того, что билет зарегистрирован на конкретный рейс или копию посадочного талона, счета за питание и напитки, гостиничные расходы и транспортные расходы в аэропорт и из аэропорта.

23.2. Сумма страхования на расходы, упомянутые в пункте № 23.1.1, предусмотрена позицией «Задержка, отмена, отказ в месте» Приложения № 2, не превышая EUR 100 (сто евро) в день.

23.3. Несовпадение времени отправления/прибытия рейсов в силе, если в связи с задержкой или отменой рейса, Клиент не может успеть на следующий рейс или не может использовать купленный ранее билет на другое транспортное средство, чтобы попасть в конечный пункт назначения.

23.4. В случае наступления несовпадения времени отправления/прибытия рейсов, в пределах страховой суммы, определённой позицией Приложения № 2 для этого риска, ВТА возмещает:

23.4.1. расходы, связанные с переоформлением авиабилетов или авиабилеты нового экономкласса:

23.4.1.1. разница во времени между взлётом и посадкой касательно стыкуемых рейсов:

23.4.1.1.1. полностью соответствует требованиям норм «Minimum connection time» международных перевозчиков и аэропорта, в который прилетает и из которого вылетают стыкуемые рейсы, соответствовать рекомендациям относительно минимально необходимого времени для пересадки, если авиабилеты куплены в туристическом агентстве;

23.4.1.1.2. не менее 2 (двух) часов, если предыдущий рейс прилетает и следующий вылетает из одного и того же аэропорта и если авиабилеты были забронированы на сайте перевозчика в интернете;

23.4.1.1.3. не менее 10 (десяти) часов и соблюдаются рекомендации аэропортов, в которые прилетает и из которых вылетают стыкуемые рейсы, относительно минимально необходимого времени для пересадки, если предыдущий рейс влетает, а следующий вылетает из разных аэропортов и если авиабилеты были забронированы на сайте перевозчика в интернете;

23.4.1.2. разница во времени между посадкой и выездом на другом транспортном средстве не менее 2 (двух) часов;

23.4.2. расходы, связанные с отсутствием Клиента в месте конечного назначения путешествия до начала путешествия в зарезервированной и оплаченной гостинице или апартаментах. Страховое возмещение рассчитывается, путём умножения платы за один день пребывания в гостинице или апартаментах на количество дней, в течение которых Клиент не находился в зарезервированной и оплаченной гостинице или апартаментах в связи с задержкой прибытия в конечный пункт назначения, но не более чем EUR 100 (сто евро) за каждый день.

24. Исключения

24.1. ВТА не возмещает убытки, если:

24.1.1. Клиент не зарегистрировал полёт заранее;

- 24.1.2.** Управление аэропорта, авиационная комиссия или другое государственно учреждение отменяет полёт временно или окончательно;
- 24.1.3.** Расходы Клиента покрывает третье лицо (авиакомпания, туристическая фирма и т.п.);
- 24.1.4.** расходы связаны с задержкой, отменой или опозданием на чартерный рейс;
- 24.1.5.** Клиент не подал в ВТА подтверждение перевозчика о факте задержки, отмены рейса, а также документ о размере выплаченной компенсации; подтверждение о приобретении нового билета; оригиналы платёжных документов, подтверждающие расходы Клиента на питание, гостиницу и транспортные расходы.
- 24.2.** Расходы на услуги, упомянутые в пункте № 23.1.1, не возмещаются, если задержка или отмена рейса произошла в стране проживания Клиента;
- 24.3.** Расходы на приобретение алкогольных напитков не возмещаются.

СТРАХОВАНИЕ ПАСПОРТА или УДОСТОВЕРЕНИЯ ЛИЧНОСТИ (ID-КАРТЫ)

25. Объект страхования

25.1. Объектом страхования является интерес Клиента не понести убытки в связи с получением нового паспорта или другого документа, действительна для путешествий, в случае похищения, кражи или потери паспорта, или ID-карты во время путешествия.

26. Застрахованный риск

26.1. Застрахованным риском является похищение, кража или потеря паспорта Клиента (или ID-карты) во время путешествия.

27. Страховое возмещение

27.1. ВТА возмещает Клиенту расходы на транспорт и проживание (гостиница, покупка продуктов питания), которые возникли в связи с восстановлением паспорта или ID-карты за рубежом или получением нового документа, с которым Клиент сможет вернуться в страну проживания, на общую сумму страхования, которая установлена для этого риска в Приложении № 2, но не более EUR 100 (ста евро) в день.

28. Исключения

28.1. Следующие убытки не возмещаются:

28.1.1. Убытки, которые возникли в связи с получением паспорта или ID-карты, принадлежащей другому лицу, а не Клиенту, или любого другого документа, который дает право другому лицу, а не Клиенту, вернуться в страну проживания;

28.1.2. Если о потере или похищении паспорта (или ID-карты) не сообщили в соответствующее государственное правоохранительное учреждение в течение 24 (двадцати четырех) часов, и не получили письменное подтверждение правоохранительного учреждения о факте сообщения;

28.2. Не возмещаются расходы на приобретение или перерегистрацию билетов для пути в страну проживания.

28.3. Не возмещаются расходы на восстановление паспорта (или ID-карты) в стране проживания.

СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

29. Объект страхования

29.1. Объектом страхования является интерес Клиента не понести убытки в связи с необходимостью получения юридической помощи (гонорар юриста или адвоката) за границей.

30. Застрахованный риск

30.1. Застрахованным риском являются убытки Клиента в связи с оплатой юридической помощи во время действия страхового договора в случае, если:

30.1.1. Клиент нечаянно не соблюдал традиции соответствующей страны и принятые в соответствующей стране нормы поведения;

30.1.2. Клиент нечаянно нарушил нормативные акты соответствующей страны, в результате чего нанесен ущерб третьему лицу.

31. Страховое возмещение

31.1. ВТА возмещает счета, выставленные Клиенту за юридическую помощь и услуги переводчика, но не превышая сумму страхования, установленную для данного застрахованного риска в Приложении № 2.

32. Исключения

32.1. ВТА не возмещает убытки в том случае, если:

32.1.1. Юридическая помощь была оказана Клиенту в связи с претензией, которая подана против него за нарушение правил хранения, аренды, использования автомобиля, в том числе за нарушение правил дорожного движения, или при наступлении гражданско-правовой ответственности водителя автомобиля;

32.1.2. Происшествие, в связи с которым была оказана юридическая помощь, произошел до вступления страхового договора в силу;

32.1.3. Происшествие, в связи с которым была оказана юридическая помощь, произошло по причине уголовно-наказуемого действия Клиента;

32.1.4. Клиент не подал в ВТА договор с поставщиком услуг юридической помощи, в котором указана причина, по которой была оказана юридическая помощь, квитанцию за оплаченные услуги и копию иска против Клиента;

32.1.5. Юридическая помощь связана с трудовыми отношениями или невыполнением любых договорных обязательств.

33. Обеспечение помощи во время путешествия

33.1. ВТА предоставляет консультации, связанные с путешествием, в т.ч. связанные с прививками, визами и др. информацией, связанной с путешествием, в соответствии с уровнем своей компетенции по требованию Клиента.

СТРАХОВАНИЕ ЗАДЕРЖКИ РЕЙСА

34. Объект страхования

34.1. Страховым объектом является интерес Клиента не понести убытки в связи с задержкой регулярного или чартерного рейса зарегистрированной авиакомпании, списки которой опубликованы, по причине, упомянутой в пункте № 35 настоящих правил.

35. Застрахованный риск

35.1. Застрахованным риском является задержка регулярного или чартерного рейса в связи с попаданием транспортного средства Клиента, на котором Клиент отправляется в аэропорт, в дорожно-транспортное происшествие, если ДТП не вызвал сам Клиент.

36. Страховое возмещение

36.1. В случае задержки рейса страховая сумма, определённая в приложении № 2, делится согласно следующей пропорции, покрывая:

36.1.1. Приобретение нового билета в экономкласс – 50% (пятьдесят процентов) от страховой суммы. Клиент имеет право купить новый билет (-ы) только в пункт назначения ранее запланированного и пропущенного рейса, согласовав приобретение билета с нами;

36.1.2. Расходы на гостиницу в размере до EUR 100 (ста евро) за каждую ночь, которые у Клиента возникли в связи с тем, что Клиент не смог своевременно явиться в зарезервированную и оплаченную гостиницу в пункте назначения. Страховое возмещение вычисляется за столько дней, сколько Клиент не смог провести в зарезервированной и оплаченной гостинице в пункте назначения путешествия.

37. Исключения

37.1. ВТА не возмещает убытки:

37.1.1. если Клиент не подал в ВТА оригиналы авиабилетов на пропущенный рейс;

37.1.2. оговоренные в пункте № 36.1.2, если Клиент не воспользовался возможностью улететь в пункт назначения следующим ближайшим возможным авиарейсом (с пересадкой или без), который предложил перевозчик.

38. Общие исключения, относящиеся ко всем разделам настоящих правил

38.1. ВТА не возмещает убытки, которые непосредственно или косвенно вызванные следующим:

38.1.1. случаи, которые указаны как общие исключения в Общих правилах страхования;

38.1.2. глобальные катастрофы или природные стихии;

38.1.3. Клиент добровольно подвергает себя внешней опасности, кроме случаев спасения жизни человека;

38.1.4. участие Клиента в скоростных соревнованиях любого вида.

38.2. ВТА не возмещает убытки, если Страхователь или Клиент:

38.2.1. предоставили ВТА вводящую в заблуждение, недостоверную, неполную информацию или не сообщили ВТА об изменениях обстоятельств в связи с объектом страхования, застрахованным риском или условиями страхового договора со злым умыслом или степенью вины, которая в плане возмещения убытков или в плане других гражданско-правовых последствий приравнивается к злему умыслу;

38.2.2. не предоставили необходимые документы, которые подтверждают наступление страхового случая и размер убытков в результате страхового случая.

38.3. Согласно этим Правилам, ВТА не возмещает:

38.3.1. косвенные убытки и неполученную прибыль;

38.3.2. убытки в связи с несчастными случаями на рабочем месте или убытки в связи с профзаболеваниями застрахованному, который работает в ядерных реакторах, декомпрессионных камерах, с токсичными химикатами, в производстве взрывчатых веществ и амуниции, горной промышленности, ведет стивидорские работы, является членом команды корабля или самолета, несет военную службу или работает вне прибрежной зоны, например, на нефтедобывающей платформе в море;

38.3.3. никакие компенсации, причитающиеся Клиенту в качестве работника.

39. Предпосылки для получения страхового возмещения

39.1. Для получения страхового возмещения Клиенту необходимо выполнить все упомянутые в этих Правилах обязанности, а также подать в ВТА:

39.1.1. заявление определенной формы;

39.1.2. оригиналы документов всех соответствующих учреждений, которые подтверждают наступление страхового случая и размер убытков;

39.1.3. документы, которые указаны в соответствующем разделе этих Правил;

39.1.4. дополнительные документы о застрахованном риске, которые требует ВТА.

В случае, если Клиент не выполняет или выполняет несоответствующим образом обязанности, упомянутые в этом пункте, то ВТА имеет право отказаться выплачивать Клиенту страховое возмещение или уменьшить размер страхового возмещения.

39.2. В случае смерти Клиента лицам, которые претендуют на получение страхового возмещения, необходимо подать копию свидетельства о смерти и копии документов, удостоверяющих личность. Если Клиент не указал выгодоприобретателя, то наследникам необходимо подать документы, подтверждающие право наследования.

39.3. Для получения компенсации за медицинские издержки или страхового возмещения за увечье или травму, необходимо подать документы, подтверждающие диагноз, выданные сертифицированным врачом или лечебным учреждением, которое оказывало Клиенту услуги.

Приложение № 1

Размер страхового возмещения в связи с полученным в результате несчастного случая увечьем

№	Увечье	Страховое возмещение в % от суммы страхования, оговоренной в договоре
1	Полная глухота на оба уха вследствие травмы	100%
2	Ампутация нижней челюсти	100%
3	Полная, невозвратимая потеря речи	100%
4	Полная потеря руки и ноги на одной стороне	100%

5	Полная потеря кисти ведущей руки и стопы на одной стороне	100%
6	Полная потеря ведущей руки и ноги	100%
7	Потеря обеих ног до тазобедренного сустава	100%
8	Полная потеря обеих кистей или обеих рук	100%
9	Полная и невозвратимая потеря зрения (на оба глаза)	100%
10	Полная и невозвратимая потеря зрения (на один глаз)	50%
11	Полная потеря видящего глаза	50%
12	Полная потеря кисти и стопы	80%
13	Потеря обеих стоп	80%
14	Частичная ампутация нижней челюсти с сохранением жевательной функции	45%
15	Полная потеря массы черепа по всей толщине поверхности: - до 3 кв.см; - от 3 кв.см до 5 кв.см; - более 5 кв.см	10% 20% 40%
16	Полная глухота на одно ухо вследствие травмы	30%
17	Потеря одной стопы (на уровне голеностопного сустава)	45%
18	Частичная потеря стопы (субмалеолярная дизартуляция дистально от голеностопного сустава)	40%
19	Частичная потеря стопы (медиально-тарзальная дизартуляция)	35%
20	Частичная потеря стопы (на уровне тарзо-метатарзального сустава)	30%
21	Полный и не поддающийся лечению паралич нижней конечности	60%
22	Потеря одной ноги до коленного сустава	50%
23	Потеря одной ноги до тазобедренного сустава	60%
24	Потеря массы тазовой кости или потеря массы обеих костей ноги (неизлечимое состояние)	60%
25	Сокращение нижней конечности не менее 5 см	30%
26	Сокращение нижней конечности на 3-5 см	20%
27	Полная ампутация пальцев обеих ног	25%
28	Ампутация 4 пальцев ног, включая большой палец	15%
29	Полная потеря большого пальца ноги	7%
30	Полная потеря 1 пальца ноги	3%
31	Полная потеря 2 пальцев ноги	5%
32	Полная потеря 4 пальцев ноги	7%
33	Потеря кисти одной (ведущей) руки	55%
34	Потеря кисти одной (неведущей) руки	50%
35	Потеря одной (ведущей) руки до локтевого сустава	60%
36	Потеря одной (неведущей) руки до локтевого сустава	50%
37	Потеря одной (ведущей) руки до плечевого сустава	60%
38	Потеря одной (неведущей) руки до плечевого сустава	50%
39	Потеря одной руки или кисти - ведущей руки - неведущей руки	60% 50%
40	Полная потеря большого пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	15% 10%
41	Частичная потеря большого пальца кисти (вторая ногтевая фаланга) - ведущей руки - неведущей руки	10% 5%
42	Полная ампутация указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	15% 10%
43	Полная потеря двух фаланг указательного пальца кисти - ведущей руки - неведущей руки	10% 5%
44	Полная потеря ногтевой фаланги указательного пальца кисти - ведущей руки	5%

	- неведущей руки	3%
45	Полная потеря большого и указательного пальца кисти	
	- ведущей руки	30%
	- неведущей руки	20%
46	Полная потеря большого пальца кисти и какого-то другого пальца кисти (исключая указательный палец)	
	- ведущей руки	25%
	- неведущей руки	15%
47	Полная потеря 2 пальцев кисти (исключая большой палец и указательный палец)	
	- ведущей руки	12%
	- неведущей руки	8%
48	Полная потеря 3 пальцев кисти (исключая большой палец и указательный палец)	
	- ведущей руки	20%
	- неведущей руки	15%
49	Полная потеря 4 пальцев кисти, включая большой палец	
	- ведущей руки	35%
	- неведущей руки	25%
50	Полная потеря 4 пальцев кисти, исключая большой палец	
	- ведущей руки	25%
	- неведущей руки	20%
51	Полная потеря среднего пальца кисти	
	- ведущей руки	10%
	- неведущей руки	8%
52	Полная потеря пальца кисти (исключая большой, указательный или средний палец)	
	- ведущей руки	7%
	- неведущей руки	3%

Примечания:

1. За анкилоз пальцев кисти (исключая большой и указательный палец) и пальцев ноги (исключая большой палец) страховое возмещение выплачивается в размере 50% от страхового возмещения, которое было бы получено при потере данных частей тела.
2. Страховое возмещение не выплачивается прежде, чем увечье будет признано постоянной и невозвратимой потерей.
3. Увечье Клиента, его прогресс или улучшения подтверждает Инспекция контроля качества медицинского обслуживания и экспертизы трудоспособности или государственное учреждение со схожими функциями.

Приложение № 2

Застрахованные риски и страховые суммы для кредитной карты MC/VISA Gold, Gold Business АО „Citadele banka”

Застрахованные риски	Страховые суммы EUR
	MC/VISA Gold, Gold Business
Расходы на медицинскую помощь (в т.ч. приобретение медикаментов)	75 000
Медицинский транспорт	30 000
Репатриация	10 000
Медицинская эвакуация	15 000
Зубоврачебные расходы	150
Расходы на сопровождающего для пострадавшего	3 000
Несчастный случай с наступлением инвалидности или смерти	10 000
Страхование гражданско-правовой ответственности	10 000
Задержка багажа	200
Потеря или порча багажа	1 000
Задержка, отмена рейса и отказ в месте в самолёте	200
Несовпадение во времени между взлётом и посадкой	200
Юридическая помощь и помощь в путешествии	1 500
Потеря или кража паспорта, или удостоверения личности (ID-карты)	250
Задержка вылета в связи с ДТП	500
Общая страховая сумма EUR	100 000