

1. Pakalpojuma noteikumos lietotie termini un to skaidrojumi:

- 1.1. **Banka** – Akciju sabiedrība "Citadele banka".
- 1.2. **Cenrādis** – Bankas Vienotais pakalpojumu cenrādis.
- 1.3. **Iesniegums** - Klienta aizpildīts un parakstīts Bankas noteikta parauga iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu.
- 1.4. **Klients** – fiziska persona, ar kuru tiek noslēgts Pakalpojuma līgums.
- 1.5. **Komisijas maksa** – atlīdzība par Termiņdepozīta izņemšanu pirms termiņa, kas ir 1% no Termiņdepozīta summas.
- 1.6. **Norēķinu konts** – iesniegumā norādītais Klienta norēķinu konts Bankā, no kura tiek pārskaitīti naudas līdzekļi Termiņdepozītam un kurā, Pakalpojuma līgumam izbeidzoties, tiek ieskaitīti Termiņdepozīta naudas līdzekļi.
- 1.7. **Pakalpojums** – Termiņdepozīta pieņemšana un apkalpošana saskaņā ar šiem Pakalpojuma noteikumiem.
- 1.8. **Pakalpojuma līgums** – Bankas un Klienta vienošanās par Termiņdepozīta pieņemšanu un apkalpošanu, kas sastāv no iesnieguma un Pakalpojuma noteikumiem.
- 1.9. **Pakalpojuma noteikumi** – šie Termiņdepozīta pieņemšanas un apkalpošanas noteikumi.
- 1.10. **Procentu likme** – iesniegumā norādītā procentu likme, saskaņā ar kuru Banka aprēķina Termiņdepozīta procentus.
- 1.11. **Termiņdepozīts** – Klienta veikts naudas noguldījums Bankā atbilstoši Pakalpojuma līguma noteikumiem uz noteiktu Termiņdepozīta noguldīšanas periodu un ar noteiktu Termiņdepozīta procentu likmi.
- 1.12. **Termiņdepozīta procenti** – procenti, kurus Banka maksā Klientam par Termiņdepozītu, un kuri tiek aprēķināti atbilstoši Pakalpojuma līguma noteikumiem.
- 1.13. **Termiņdepozīta konts** – Bankas iekšējās uzskaites konts, kurā tiek veikta Termiņdepozīta uzskaitē.
- 1.14. **Termiņdepozīta noguldīšanas periods** – laika periods (mēneši, gadi), uz kuru tiek noguldīts Termiņdepozīts.
- 1.15. **VDN** – Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.
- 1.16. Citi saistošie termini un to skaidrojumi norādīti VDN un citos Bankas pakalpojumu noteikumos, ciktāl tie ir piemērojami Pakalpojuma līgumam.

2. Pakalpojuma līguma noslēgšana.

- 2.1. Lai noslēgtu Pakalpojuma līgumu, uz iesnieguma iesniegšanas Bankā brīdī Norēķinu kontā ir jābūt nodrošinātiem naudas līdzekļiem ne mazāk kā Termiņdepozīta summas apmērā.
- 2.2. Klients var izvietot Termiņdepozītu uz tādu Termiņdepozīta noguldīšanas periodu, kāds Pakalpojuma līguma noslēgšanas brīdī ir norādīts Bankas Cenrādī, ja Banka un Klients Pakalpojuma līgumā nav vienojušās citādi.
- 2.3. Pakalpojuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu ar brīdi, kad Banka pieņem Klienta iesniegumu un Termiņdepozīta summa ir ieskaitīta Termiņdepozīta kontā. Banka pieņem iesniegumu, ja tas ir noformēts atbilstoši Bankas prasībām un Norēķinu kontā ir pietiekami naudas līdzekļi Termiņdepozīta noguldījumam.
- 2.4. Bankai ir tiesības nepieņemt iesniegumu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.
- 2.5. Banka noraksta Termiņdepozīta summu no Norēķinu konta un ieskaita to Termiņdepozīta kontā uzreiz pēc iesnieguma pieņemšanas.

3. Pakalpojuma sniegšana.

- 3.1. Banka aprēķina Termiņdepozīta procentus, sākot ar dienu, kad Termiņdepozīts ir ieskaitīts Termiņdepozīta kontā, par visu Termiņdepozīta noguldīšanas periodu, pēdējo dienu neieskaitot.
- 3.2. Termiņdepozīta procenti tiek aprēķināti, pieņemot, ka gadā ir 360 dienas, bet mēnesī 30 dienas.
- 3.3. Par atskaites dienu Termiņdepozīta procentu izmaksai tiek pieņemta mēneša diena, no kuras tiek uzsākta Termiņdepozīta procentu aprēķināšana, ievērojot iesniegumā noteikto

procentu izmaksas biežumu.

- 3.4. Ja iesniegumā paredzēta Termiņdepozīta procentu izmaksa Termiņdepozīta noguldīšanas perioda beigās, tad Termiņdepozīta procentu izmaksas perioda beigās Termiņdepozīta procenti tiek ieskaitīti Norēķinu kontā.
- 3.5. Ja iesniegumā paredzēta Termiņdepozīta procentu izmaksa katru mēnesi, tad nākamajā dienā pēc Termiņdepozīta procentu izmaksas perioda beigām Termiņdepozīta procenti tiek ieskaitīti Norēķinu kontā.

4. Īpašie nosacījumi, ja iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu tiek iesniegts Bankai, izmantojot Kontu attālinātās vadības pakalpojumu.

- 4.1. Ja iesniegums tika iesniegts, izmantojot Kontu attālinātās vadības pakalpojumu, kas paredz šādu iesniegumu iesniegšanas veidu Bankai:
 - 4.1.1. Klients ar savu parakstu iesniegumā apliecinā, ka Banka viņam ir sniegusi un viņš ir iepazinies ar Latvijas Republikas tiesību aktos paredzēto informāciju, kura saistīta ar distances līgumiem, t.i., līgumiem, kuri tiek noslēgti, izmantojot Kontu attālinātās vadības pakalpojumus, tajā skaitā, informāciju par Banku kā pakalpojuma sniedzēju, Pakalpojuma izpildes kārtību, kā arī informāciju par Klienta nodokļu maksājumiem, kurus veiks Banka kā pakalpojuma sniedzējs (ja Bankai šie maksājumi jāveic saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem).
 - 4.1.2. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līguma 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no Pakalpojuma līguma noslēgšanas dienas, iesniedzot Bankai paziņojumu, izmantojot attiecīgo Kontu attālinātās vadības pakalpojumu, vai Bankā jebkurā filiālē vai klientu apkalpošanas centrā.
 - 4.1.3. Ja Klients Pakalpojuma noteikumu 4.1.2. punktā noteiktajā kārtībā ir iesniedzis paziņojumu par vienpusēju atkāpšanos no Pakalpojuma līguma, Banka ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienu laikā no minētā paziņojuma saņemšanas dienas atmaksā Klientam Termiņdepozīta summu, ieskaitot to Norēķinu kontā. Šādā gadījumā Banka neietur no Termiņdepozīta summas Komisijas maksu un neizmaksā Klientam Termiņdepozīta procentus.

5. Pakalpojuma līguma darbības termiņš, grozījumi, izbeigšana.

- 5.1. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts līdz tajā noteikto saistību izpildei.
- 5.2. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādī, VDN un Pakalpojuma noteikumos atbilstoši kārtībai, kas ir noteikta VDN.
- 5.3. Pakalpojuma līguma darbības laikā Klients var pieprasīt vai atsaukt Termiņdepozīta noguldījuma automātisku pagarināšanu, iesniedzot Bankai attiecīgu iesniegumu. Klientam iesniegums par Termiņdepozīta noguldījuma automātisku pagarināšanu vai automātiskas pagarināšanas atsaukums Bankā jāiesniedz vismaz 15 (piecpadsmit) kalendāra dienas pirms tekošā Termiņdepozīta noguldīšanas perioda beigām.
- 5.4. Termiņdepozīta noguldīšanas perioda beigās Termiņdepozīts un aprēķinātie un neizmaksātie Termiņdepozīta procenti tiek ieskaitīti Norēķinu kontā, izņemot, ja iestājas Pakalpojumu noteikumu 5.5.punktā minētie apstākļi.
- 5.5. Ja iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu vai atsevišķā iesniegumā Klients ir norādījis, ka vēlas, lai Termiņdepozīta noguldījums tiktu automātiski pagarināts un Termiņdepozīta procenti termiņa beigās tiktu kapitalizēti, t.i., pieskaitīti Termiņdepozīta sākotnējai summai, tad Termiņdepozīta noguldīšanas perioda pēdējā dienā Termiņdepozīts kopā ar kapitalizētajiem Termiņdepozīta procentiem tiek automātiski

pagarināts uz tādu pašu Termiņdepozīta noguldīšanas periodu, kāds ir norādīts Iesniegumā, pie nosacījuma, ka Banka turpina piedāvāt noguldījumu produktus uz tādiem nosacījumiem. Automātiski pagarinātam Termiņdepozīta noguldījumam tiks piemērota tāda Termiņdepozīta procentu likme, kas ir spēkā Termiņdepozīta noguldījuma pagarināšanas brīdī un ir norādīta Bankas mājas lapā www.citadele.lv. Šādā kārtībā Termiņdepozīta noguldījums tiek pagarināts uz jaunu Termiņdepozīta noguldīšanas periodu arī turpmāk līdz Pakalpojuma līguma izbeigšanai vai Klienta iesnieguma saņemšanai par Termiņdepozīta noguldījuma automātiskās pagarināšanas atcelšanu. Iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu vai atsevišķā iesniegumā Klienti var norādīt, ka vēlas, lai Termiņdepozīta noguldījums tiktu automātiski pagarināts bez Termiņdepozīta procentu kapitalizācijas.

- 5.6. Klientam ir tiesības vienpusējā kārtā atkāpties no Pakalpojuma līguma un izņemt Termiņdepozītu pirms termiņa, iesniedzot Bankā attiecīgu rakstisku iesniegumu.
- 5.7. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā izbeigt Pakalpojuma līgumu:
 - 5.7.1. paziņojot par to Klientam 2 (divus) mēnešus iepriekš (izņemot Pakalpojuma noteikumu 5.7.2. un 5.8. punktus, minētos gadījumus), nepaskaidrojot iemeslus;
 - 5.7.2. paziņojot par to Klientam 10 (desmit) Bankas darba dienas iepriekš, ja Banka pārtrauc termiņdepozītu apkalpošanu uz Termiņdepozīta noteikumiem.
- 5.8. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā nekavējoties izbeigt Pakalpojuma līgumu jebkurā laikā, paziņojot par to Klientam rakstiski, jebkurā no šādiem gadījumiem:
 - 5.8.1. ja Klienti nepilda vai nepienācīgi pilda savas Pakalpojuma līgumā noteiktās saistības;
 - 5.8.2. ja Klienti sniedzis Bankai nepatiesu informāciju vai dokumentus;
 - 5.8.3. ja Banka ir saņēmusi kompetentu valsts institūciju/personu pieprasījumu par piedziņas vēršanu uz Klienta noguldījumiem Bankā;
 - 5.8.4. Bankas tiesības nekavējoties izbeigt Pakalpojuma līgumu izriet no Bankai saistošajiem tiesību aktiem;
 - 5.8.5. ja visi Klienta konti Bankā tiek slēgti;
 - 5.8.6. ja Bankas rīcībā ir informācija par to, ka Klienti ir iesaistīti nodarījumā, par kuru ir paredzēta kriminālatbildība saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem, un/vai cita veida negatīva informācija par Klientu, kas var radīt kaitējumu Bankas reputācijai;
 - 5.8.7. ja Bankas rīcībā ir informācija par ārkārtas apstākļiem, kas ir ārpus Bankas ietekmes robežām, un kas varētu skart Klienta un/vai citu Bankas klientu noguldījumu drošību vai konfidencialitāti, vai radīt zaudējumus.
- 5.9. Ja Pakalpojuma līgums tiek izbeigts pēc Klienta vai Bankas iniciatīvas pirms kārtējā Termiņdepozīta noguldīšanas perioda beigām, tad Bankai ir tiesības:
 - a) neizmaksāt Klientam aprēķinātos un neizmaksātos Termiņdepozīta procentus par pēdējo nepilno Termiņdepozīta noguldīšanas periodu;
 - b) ieturēt no Termiņdepozīta summas Klientam izmaksātos Termiņdepozīta procentus par pēdējo nepilno Termiņdepozīta noguldīšanas periodu;
 - c) ieturēt no Termiņdepozīta Komisijas maksu, izņemot

gadījumu, ja Klienti ir iesniedzis iesniegumu par Termiņdepozīta noguldījuma automātiskās pagarināšanas atcelšanu vismaz 15 (piecpadsmit) kalendāra dienas pirms tekošā Termiņdepozīta noguldīšanas perioda beigām.

- 5.10. Izbeidzot Pakalpojuma līgumu pirms kārtējā Termiņdepozīta noguldīšanas perioda beigām, Klientam pienākošās naudas summas tiek ieskaitītas Norēķinu kontā.

6. Strīdu izskatīšana.

- 6.1. Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Klientu un Banku, kas izriet no Pakalpojuma līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.

7. Citi noteikumi.

- 7.1. Bankas un Klienta tiesiskās attiecības, kas nav reglamentētas Pakalpojuma līgumā, regulē VDN, pakalpojuma noteikumi par Norēķinu konta atvēršanu un apkalpošanu un citi Bankas pakalpojumu noteikumi, ciktāl tie ir piemērojami Pakalpojuma līgumam.
- 7.2. Par šajā Pakalpojuma līgumā noteikto pienākumu neizpildi vai nepienācīgu izpildi Puses ir atbildīgas šajā Pakalpojuma līgumā un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā un apmērā.
- 7.3. Puses neatbild par zaudējumiem, kas saistīti ar neparedzētiem un nepārvaramiem apstākļiem (force majeure).
- 7.4. Banka ir tiesīga ieturēt (norakstīt) naudas līdzekļus no Termiņdepozīta un/vai Termiņdepozīta procentiem bez attiecīga Klienta rīkojuma šādos gadījumos:
 - 7.4.1. jebkādu Klienta parādu pret Banku dzēšanai, tajā skaitā līgumsodu nomaksai;
 - 7.4.2. ja Termiņdepozīta ieskaitīšana/iemaksa Norēķinu kontā tika veikta bez tiesiska pamata, t.i., maldības vai tehniskas kļūdas rezultātā;
 - 7.4.3. Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- 7.5. No aprēķinātajiem Termiņdepozīta procentiem Banka ieturēs nodokļus, nodevas vai citus obligātos maksājumus, ja tādi tiks noteikti Latvijas Republikas normatīvajos aktos un Bankai būs pienākums tos ieturēt.
- 7.6. Banka nodrošina fizisku personu datu apstrādi saskaņā ar Bankas Privātuma aizsardzības noteikumiem, kas pieejami Bankas mājas lapā www.citadele.lv.
- 7.7. Visi Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam tiek nosūtīti primāri Citadele internetbankā un/vai, izmantojot citus saziņas līdzekļus (e-pasta adrese, tālrunis, SMS) vai uz Iesniegumā norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta adresi.
- 7.8. Bankas uzraudzības institūcija ir Finanšu un kapitāla tirgus komisija, kas izsniegusi licenci Bankas darbībai. Finanšu un kapitāla tirgus komisijas adrese: Kungu ielā 1, Rīgā, LV-1050.
- 7.9. Uzraudzību pār patērētāju tiesību ievērošanu attiecībā uz Pakalpojuma izmantotajiem, kuri uzskatāmi par patērētājiem Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, veic Patērētāju tiesību aizsardzības centrs, atrašanās vieta: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010, e-pasts: ptac@ptac.gov.lv.