

- 1. Используемые в Правилах услуги термины и их толкование:**
 - 1.1. **Банк** – Акционерное общество "Citadele banka".
 - 1.2. **Уведомление** – желание Клиента, указанное в поданном Банку Распоряжении, совершить платеж со Сберегательного счета+ по истечению 35 (тридцати пяти) календарных дней, с момента подачи предыдущего уведомления, не считая дату подачи.
 - 1.3. **Прейскурант** – действующий Единый прейскурант услуг Банка.
 - 1.4. **Заявление** – заявление о получении Услуги, в соответствии с установленным Банком образцом, заполненное и подписанное Клиентом.
 - 1.5. **Клиент** – физическое лицо, которое подает Заявление в Банк и заключает Договор услуги с Банком.
 - 1.6. **Комиссионная плата** – плата за доступ к денежным средствам на Сберегательном счете+ без Уведомления, составляющая 1% от перечисляемой суммы.
 - 1.7. **Сберегательный счет+** – счет, который открывается в Банке в соответствии с настоящим Договором услуги, на который Клиент может разместить свои денежные средства, пополнять без ограничений, а также снимать/перечислять с него денежные средства в порядке, установленном настоящими Правилами услуги.
 - 1.8. **Услуга** – открытие и обслуживание Сберегательного счета+, в том числе исполнение Распоряжений Клиента.
 - 1.9. **Договор услуги** – соглашение Банка и Клиента об открытии и обслуживании Сберегательного счета+, состоящее из Заявления и Правил услуги.
 - 1.10. **Правила услуги** – настоящие правила открытия и обслуживания Сберегательного счета+.
 - 1.11. **Стороны** – Банк и Клиент, оба вместе.
 - 1.12. **Распоряжение** – поручение, поданное Банку от имени Клиента, на производство платежа в рамках настоящего Договора услуги. По выбору Клиента Клиент подает Распоряжение с Уведомлением или без Уведомления.
 - 1.13. **ОУС** – Общие условия сделок Банка.
 - 1.14. Другие обязательные термины и их толкование указаны в ОУС и других договорах услуг Банка, в той мере, в которой они применимы к настоящим Правилам услуги.
- 2. Заключение договора услуги**
 - 2.1. Настоящий Договор услуги считается заключенным с момента, когда Банк принимает Заявление Клиента о получении Услуги, оформленное в соответствии с требованиями Банка.
 - 2.2. У Банка есть право не принимать Заявление без объяснения причин отказа.
 - 2.3. После заключения настоящего Договора услуги Банк открывает Клиенту Сберегательный счет+, который является моновалютным счетом.
 - 2.4. Правовые отношения Сторон, не оговоренные в настоящих Правилах услуги, регулируются ОУС.
- 3. Предоставление услуги**
 - 3.1. Подача и выполнение распоряжений
 - 3.1.1. Клиент оформляет Распоряжение в соответствии с требованиями ОУС и подает его в Банк лично или, пользуясь соответствующими услугами удаленного управления счетами.
 - 3.1.2. Если Клиент желает сделать перечисление со Сберегательного счета+ с Уведомлением, то Клиент оформляет Распоряжение с Уведомлением.
 - 3.1.3. Банк принимает Распоряжение к выполнению, если оно оформлено в соответствии с требованиями Банка, совершены все действия и проведены все проверки, предусмотренные ОУС, в том числе, Клиент был идентифицирован в соответствии с требованиями Банка и Распоряжение было оформлено в соответствии с требованиями ОУС.
 - 3.1.4. Получив Распоряжение Клиента с Уведомлением о перечислении со Сберегательного счета+, Банк продолжает начислять проценты на остаток Сберегательного счета+, в том числе на указанную в Распоряжении дебетуемую денежную сумму до дня, когда истекает срок Уведомления (процентная ставка для остатка на Сберегательном счете+ указана на сайте Банка www.citadele.lv).
 - 3.1.5. Если требования пунктов 3.1.2 и 3.1.3 Правил услуги выполнены, то выплата указанной в Распоряжении дебетуемой денежной суммы со Сберегательного счета+ производится перечислением на счет Клиента в Банке, деньги на счете становятся доступными на следующий день после истечения срока Уведомления.
 - 3.1.6. Если Клиент подал Распоряжение без Уведомления, то, заплатив Комиссионную плату, Клиент имеет право сделать перечисление со Сберегательного счета+ незамедлительно (за перечисление применяется установленная в Прейскуранте комиссия плата) на счет Клиента в Банке или на другой, указанный Клиентом счет.
 - 3.1.7. Банк имеет право отказаться выполнить любое Распоряжение Клиента, если Клиент нарушает/не выполняет/неадекватно выполняет свои обязанности, установленные настоящими Правилами услуги и/или ОУС.
 - 3.1.8. Банк зачисляет перечисленные денежные средства на Сберегательный счет+ или вносимые на счет наличные денежные средства в порядке, установленном ОУС.
- 4. Расчеты**
 - 4.1. На остаток Сберегательного счета+ Банк начисляет проценты в размере, указанном на сайте Банка www.citadele.lv, и зачисляет их на указанный Клиентом счет в конце каждого календарного месяца.
 - 4.2. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить процентные ставки на остаток денежных средств на Сберегательном счете+ в соответствии с ценой соответствующей валюты на денежном или финансовом рынке, не информируя об этом Клиента в индивидуальном порядке, но соблюдая условие, что информация о планируемых изменениях в разумный срок до их вступления в силу будет доступна в помещениях для обслуживания клиентов Банка и на сайте Банка: www.citadele.lv.
 - 4.3. Клиент соглашается и обязуется самостоятельно следить за информацией на сайте Банка о размере процентной ставки, которую Банк платит на остаток на Сберегательном счете+.
- 5. Ответственность сторон**
 - 5.1. Стороны несут ответственность за выполнение обязательств, определенных в настоящем Договоре услуги.
- 6. Особые условия, если Заявление о получении Услуги подается Банку с использованием соответствующей услуги удаленного управления счетами**
 - 6.1. Если Заявление о получении Услуги подано с использованием услуги удаленного управления

счетами, которая предусматривает такой способ подачи заявления Банку:

- 6.1.1. Клиент своей подписью на Заявлении удостоверяет, что Банк ему предоставил, и Клиент ознакомился с информацией, предусмотренной правовыми актами Латвийской Республики, связанной с дистанционными договорами, т.е. договорами, которые заключаются, используя услугу удаленного управления счетами, в том числе, информацией о Банке как поставщике услуги, порядком предоставления Услуги, а также с информацией о налоговых платежах Клиента, которые будет осуществлять Банк как поставщик услуги (если Банк должен осуществлять такие платежи согласно правовым актам Латвийской Республики).
 - 6.1.2. Клиент имеет право отказаться от Договора услуги в одностороннем порядке в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня заключения Договора услуги. Чтобы использовать упомянутое в данном пункте право отказа, Клиент должен отправить Банку уведомление использовать соответствующую услугу удаленного управления счетами, или, подав уведомление в любой филиал или центр обслуживания клиентов Банка.
 - 6.1.3. Если Клиент подал уведомление об одностороннем расторжении Договора услуги в порядке, установленном в пункте 6.1.2 настоящих Правил услуги, Банк выплачивает находящиеся на Сберегательном счете+ денежные средства в соответствии с настоящими Правилами услуги, но не выплачивает Клиенту проценты на остаток денежных средств на Сберегательном счете+.
- 7. Срок действия и расторжение договора услуги**
- 7.1. Договор услуги заключен на неопределенный срок.
 - 7.2. У Клиента есть право требовать закрытия Сберегательного счета+ и расторжения Договора услуги, подав соответствующее заявление. Банк закрывает Сберегательный счет+ в течение 40 (сорока) рабочих дней Банка со дня получения заявления Клиента, включая день получения.
 - 7.3. Банк имеет право закрыть Сберегательный счет+ в одностороннем порядке и расторгнуть Договор услуги:
 - 7.3.1. сообщив об этом Клиенту за 2 (два) месяца (за исключением случаев, предусмотренных пунктами 7.3.2, 7.3.3 и 7.3.4 Правил услуги) без объяснения причин;
 - 7.3.2. сообщив об этом Клиенту за 10 (десять) рабочих дней Банка, если Банк прекращает обслуживание Сберегательного счета+ в иностранной валюте;
 - 7.3.3. без предварительного уведомления, информируя об этом Клиента в письменном виде, если:
 - 7.3.3.1. Клиент не выполняет или выполняет ненадлежащим образом условия Договора услуги и/или ОУС;
 - 7.3.3.2. Клиент предоставил Банку недостоверную информацию или документы;
 - 7.3.3.3. на Сберегательном счете+ дебетовый (негативный) остаток;
 - 7.3.3.4. у Банка возникают обоснованные подозрения, что Клиент или денежные средства на Сберегательном счете+ связаны с легализацией средств, полученных преступным путем, или финансированием терроризма;
 - 7.3.3.5. в распоряжении Банка есть информация о чрезвычайных обстоятельствах, которые находятся вне сферы влияния Банка и которые могут затронуть интересы Клиента и/или безопасность или конфиденциальность депозитов других клиентов
- 7.3.3.6. в распоряжении Банка есть информация о том, что Клиент замешан в деянии, за которое по действующим правовым актам предусмотрена уголовная ответственность, и/или иная негативная информация о Клиенте, которая может причинить ущерб репутации Банка;
- 7.3.3.7. право Банка незамедлительно расторгнуть Договор услуги вытекает из обязательных для Банка правовых актов;
- 7.3.4. без предварительного уведомления и, не информируя об этом Клиента в письменном виде, если Клиент более 12 (двенадцати) месяцев подряд не совершал транзакции на Сберегательном счете+, и его остаток равен 0 (нулю).
- 7.4. До закрытия Сберегательного счета+ Банк списывает со счета причитающиеся Банку денежные средства в соответствии с Договором услуги или другими заключенными с Банком договорами, а остаток денежных средств выплачивает Клиенту, перечисляя его на расчетный счет Клиента в Банке или другой, указанный Клиентом счет, применяя Комиссионную плату.
- 8. Рассмотрение споров**
- 8.1. Любое разногласие, иск или спор между Клиентом и Банком, вытекающий из настоящего Договора услуги, относящийся к нему или к его нарушению, расторжению или недействительности, будет разрешен в соответствии с действующим законодательством Латвийской Республики в суде Латвийской Республики по подсудности.
- 9. Прочие условия**
- 9.1. Банк имеет право удержать (списать) денежные средства с вклада на Сберегательном счете+ и/или процентов по Сберегательному счету+ без соответствующего Распоряжения Клиента в следующих случаях:
 - 9.1.1. если зачисление/внесение денежных средств на Сберегательный счет+ было произведено без правового основания, т.е. в результате заблуждения или технической ошибки;
 - 9.1.2. производя погашение требований Банка к Клиенту;
 - 9.1.3. в случаях и порядке, предусмотренном правовыми актами Латвийской Республики.
 - 9.2. Если указанные в Заявлении прописью числа (величины) отличаются от их цифрового выражения, то за основу берется выражение прописью.
 - 9.3. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Прейскурант, ОУС и Правила услуги в соответствии с установленным ОУС порядком.
 - 9.4. Банк осуществляет обработку данных физических лиц в соответствии с утвержденными Банком Правилами защиты частных данных, которые доступны на сайте Банка в интернете.
 - 9.5. Все уведомления Банка и другая информация отправляется Клиенту через интернет-банк Citadele и/или по другим каналам связи (электронная почта, телефон, SMS) или на указанный Банку адрес Клиента или впоследствии письменно сообщенный Банку адрес Клиента.
 - 9.6. Надзор за деятельностью Банка осуществляет Комиссия по рынку финансов и капитала, которая выдала Банку лицензию на ведение банковской деятельности. Адрес Комиссии по рынку финансов и капитала: ул. Кунгу, 1, Рига, LV-1050.

9.7. Надзор за соблюдением прав потребителей в отношении лиц, пользующихся Услугой, которые считаются потребителями в понимании закона «О

защите прав потребителей», осуществляет Центр по защите прав потребителей, адрес: ул. Бривибас, 55, Рига, LV-1010, эл. почта: ptac@ptac.gov.lv.