

1. Pakalpojuma noteikumos lietotie termini un to skaidrojumi:

- 1.1. **Banka** – Akciju sabiedrība "Citadele banka".
- 1.2. **Bridinājums** – Bankā iesniegtajā Rīkojumā Klienta norādīta vēlme veikt maksājumu no Krājkonta+, pēc 35 (trīsdesmit piecu) kalendāra dienu iepriekšējās bridināšanas termiņa iestāšanās, iesniegšanas datumu neieskaitot.
- 1.3. **Cenrādis** – Bankas spēkā esošais Vienotais pakalpojumu cenrādis.
- 1.4. **Iesniegums** - Klienta aizpildīts un parakstīts Bankas noteikta parauga iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu.
- 1.5. **Klients** – juridiska persona, kura iesniedz Bankā iesniegumu un noslēdz Pakalpojuma līgumu.
- 1.6. **Komisijas maksa** – maksa par piekļuvi naudas līdzekļiem Krājkonts+ bez Brīdinājuma, kas ir 1 % no pārskaitāmās summas.
- 1.7. **Krājkonts+** – konts, kas tiek atvērts Bankā saskaņā ar šo Pakalpojuma līgumu un kurā Klients var noguldīt savus naudas līdzekļus, bez ierobežojumiem to papildināt, kā arī izņemt/pārskaitīt no tā naudas līdzekļus šajos Pakalpojuma noteikumos noteiktajā kārtībā.
- 1.8. **Pakalpojums** – Krājkonta+ atvēršana un apkalpošana, tajā skaitā Klienta Rīkojumu izpilde.
- 1.9. **Pakalpojuma līgums** – Bankas un Klienta vienošanās par Krājkonta+ atvēršanu un apkalpošanu, kas sastāv no iesnieguma un Pakalpojuma noteikumiem.
- 1.10. **Pakalpojuma noteikumi** – šie Krājkonta+ atvēršanas un apkalpošanas noteikumi.
- 1.11. **Puses** – Banka un Klients, abi kopā.
- 1.12. **Rīkojums** – Klienta vārdā Bankai dots uzdevums maksājuma veikšanai šī Pakalpojuma līguma ietvaros. Atbilstoši Klienta izvēlei – Klients Rīkojumu iesniedz ar Brīdinājumu vai bez Brīdinājuma.
- 1.13. **VDN** – Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.
- 1.14. Citi saistošie termini un to skaidrojumi norādīti VDN un citos Bankas pakalpojumu noteikumos, ciktāl tie ir piemērojami šiem Pakalpojuma noteikumiem.

2. Pakalpojuma līguma noslēgšana.

- 2.1. Šis Pakalpojuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu brīdī, kad Banka pieņem atbilstoši Bankas prasībām noformētu Klienta iesniegumu par Pakalpojuma saņemšanu.
- 2.2. Bankai ir tiesības nepieņemt iesniegumu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.
- 2.3. Pēc šī Pakalpojuma līguma noslēgšanas Banka atver Klientam Krājkontu+ – monovalūtas kontu.
- 2.4. Pušu tiesiskās attiecības, kas nav reglamentētas šajos Pakalpojuma noteikumos, regulē VDN.

3. Pakalpojuma sniegšana.

- 3.1. Rīkojumu iesniegšana un izpilde.
 - 3.1.1. Klients noformē Rīkojumu saskaņā ar VDN noteiktajām prasībām un iesniedz to Bankā personīgi vai, izmantojot attiecīgus kontu attālinātās vadības pakalpojumus.
 - 3.1.2. Ja Klients vēlas no Krājkonta+ veikt pārskaitījumu ar Brīdinājumu, tad Klientam jānoformē Rīkojums ar Brīdinājumu.
 - 3.1.3. Banka pieņem Rīkojumu izpildei, ja tas noformēts atbilstoši Bankas prasībām, ir veiktas visas VDN paredzētās darbības un pārbaudes, tajā skaitā, Klients ir identificēts atbilstoši Bankas noteiktajām prasībām un Rīkojums ir noformēts saskaņā ar VDN noteiktajām prasībām.

- 3.1.4. Saņemot Klienta Rīkojumu ar Brīdinājumu par pārskaitījumu no Krājkonta+, Banka turpina aprēķināt procentus par Krājkonta+ atlikumu, tajā skaitā par Rīkojumā norādīto debetējamo naudas summu līdz dienai, kurā notiek Brīdinājuma termiņš (procentu likme par Krājkonta+ atlikumu atrodama Bankas mājas lapā www.citadele.lv).
- 3.1.5. Ja ir izpildītas Pakalpojuma noteikumu 3.1.2. un 3.1.3. punktos noteiktās prasības, tad Rīkojumā norādītās no Krājkonta+ debetētās naudas summas izmaksa notiek ar pārskaitījumu uz Klienta kontu Bankā un nauda kontā pieejama nākamajā dienā Brīdinājuma termiņa notecējuma.
- 3.1.6. Ja Klients iesniedz Rīkojumu bez Brīdinājuma, tad Klients, samaksājot Komisijas maksu, ir tiesīgs nekavējoties no Krājkonta+ veikt pārskaitījumu (par pārskaitījumu tiek piemērota Cenrādī noteiktā komisijas maksa) uz Klienta kontu Bankā vai arī uz Klienta norādīto citu kontu.
- 3.1.7. Banka ir tiesīga atteikties izpildīt jebkuru Klienta Rīkojumu, ja Klients pārkāpj/ nepilda/ nepienācīgi pilda savus šajos Pakalpojuma noteikumos un/vai VDN noteiktos pienākumus.
- 3.1.8. Banka ieskaita Krājkontā+ naudas līdzekļu pārskaitījumus vai skaidras naudas iemaksas VDN noteiktajā kārtībā.

4. Norēķini.

- 4.1. Par Krājkonta+ atlikumu Banka aprēķina procentus apmērā, kāds ir norādīts Bankas mājas lapā www.citadele.lv un ieskaita tos Klienta norādītajā kontā katra kalendāra mēneša beigās.
- 4.2. Banka ir tiesīga vienpusējā kārtā grozīt procentu likmes par naudas līdzekļu atlikumu Krājkontā+ atbilstoši attiecīgās valūtas cenai naudas jeb finanšu tirgū, par to individuāli neinformējot Klientu, bet ievērojot nosacījumu, ka informācija par paredzētajiem grozījumiem saprātīgā termiņā pirms to spēkā stāšanās ir pieejama Bankas klientu apkalpošanas telpās un Bankas mājas lapā: www.citadele.lv.
- 4.3. Klients piekrīt un apņemas patstāvīgi sekot informācijai Bankas mājas lapā par procentu likmes apmēru, ko Banka maksā par Krājkonta+ atlikumu.

5. Pušu atbildība.

- 5.1. Puses atbild par šajā Pakalpojuma līgumā paredzēto saistību izpildi.
- 5.2. Ja persona, kas paraksta iesniegumu Klienta vārdā, nav pilnvarota pārstāvēt Klientu, tad parakstītājs apņemas segt Bankai visus zaudējumus, kas tai rodas šādas parakstītāja rīcības rezultātā.

6. Pakalpojuma līguma darbības termiņš un izbeigšana.

- 6.1. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.
- 6.2. Klientam ir tiesības pieprasīt Krājkonta+ slēgšanu un Pakalpojuma līguma izbeigšanu, iesniedzot attiecīgu iesniegumu. Banka slēdz Krājkontu+ 40 (četrdesmit) Bankas darba dienu laikā no Klienta iesnieguma saņemšanas dienas, to ieskaitot.
- 6.3. Bankai ir tiesības slēgt Krājkontu+ vienpusējā kārtā un izbeigt Pakalpojuma līgumu:
 - 6.3.1. paziņojot par to Klientam 10 (desmit) Bankas darba dienas iepriekš (izņemot Pakalpojuma noteikumu 6.3.2., 6.3.3. un 6.3.4.punktos minētos gadījumus, nepaskaidrojot iemeslus.

- 6.3.2. paziņojot par to Klientam 10 (desmit) Bankas darba dienas iepriekš, ja Banka pārtrauc Krājkonta+ apkalpošanu ārvalstu valūtā;
- 6.3.3. bez iepriekšēja paziņojuma, informējot par to Klientu rakstiski, ja:
 - 6.3.3.1. Klients nepilda vai nepienācīgi pilda Pakalpojuma līguma noteikumus un/vai VDN;
 - 6.3.3.2. Klients sniedzis Bankai nepatiesu informāciju vai dokumentus;
 - 6.3.3.3. Krājkontā+ ir debeta (negatīvs) atlikums;
 - 6.3.3.4. Bankai ir pamatotas aizdomas, ka Klients vai Krājkontā+ esošie naudas līdzekļi ir saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu;
 - 6.3.3.5. Bankas rīcībā ir informācija par ārkārtas apstākļiem, kas ir ārpus Bankas ietekmes robežām, un kas varētu skart Klienta un/vai citu Bankas klientu noguldījumu drošību vai konfidencialitāti, vai radīt zaudējumus;
 - 6.3.3.6. Bankas rīcībā ir informācija par to, ka Klients ir iesaistīts nodarījumā, par kuru ir paredzēta kriminālatbildība saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem, un/vai cita veida negatīva informācija par Klientu, kas var radīt kaitējumu Bankas reputācijai;
 - 6.3.3.7. Bankas tiesības nekavējoties izbeigt Pakalpojuma līgumu izriet no Bankai saistošajiem tiesību aktiem.
- 6.3.4. bez iepriekšēja paziņojuma un neinformējot par to Klientu rakstiski, ja Klients ilgāk par 12 (divpadsmit) mēnešiem pēc kārtas nav veicis transakcijas Krājkontā+ un tā atlikums ir vienāds ar 0 (nulli).
- 6.4. Pirms Krājkonta+ slēgšanas Banka noraksta no tā Bankai pienākošos naudas līdzekļus saskaņā ar šo Pakalpojuma līgumu vai citiem ar Banku noslēgtajiem līgumiem, bet atlikušo naudas summu izmaksā Klientam, pārskaitot uz Klienta norēķinu kontu Bankā vai Klienta norādīto citu kontu, piemērojot Komisijas maksu.

7. Strīdu izskatīšana.

- 7.1. Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Klientu un

Banku, kas izriet no Pakalpojuma līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Rīgas Starptautiskajā Šķīrējtiesā, Rīgā, saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu un šīs šķīrējtiesas reglamentu viena šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā uz iesniegto dokumentu pamata.

8. Citi noteikumi.

- 8.1. Banka ir tiesīga ieturēt (norakstīt) naudas līdzekļus no Krājkonta+ noguldījuma un/vai Krājkonta+ procentiem bez attiecīga Klienta Rikojuma šādos gadījumos:
 - 8.1.1. ja naudas summu ieskaitīšana/iemaksa Krājkontā+ tika veikta bez tiesiska pamata, t.i., maldības vai tehniskas kļūdas rezultātā;
 - 8.1.2. veicot Bankas prasījumu pret Klientu dzēšanu;
 - 8.1.3. Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.
- 8.2. Ja iesniegumā norādīto skaitļu (lielumu) vārdiskā izteiksme atšķiras no ciparu izteiksmes, tad par pamatu tiek ņemta vārdiskā izteiksme.
- 8.3. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādī un Pakalpojuma noteikumos atbilstoši kārtībai, kas ir noteikta VDN.
- 8.4. Klientam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no attiecīgo apstākļu iestāšanās brīža, paziņot Bankai par visām izmaiņām, kas skar Pakalpojuma līgumā norādīto un citu Bankai sniegto informāciju/dokumentus, tajā skaitā par Klienta juridiskās adreses, Klienta nosaukuma maiņu, iesniedzot izmaiņas apliecinājošus dokumentus.
- 8.5. Visi Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam tiek nosūtīti primāri Citadele internetbankā un/vai, izmantojot citus saziņas līdzekļus (e-pasta adrese, tālrunis SMS) vai uz Klienta Bankai norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta adresi.