

1. Līgumā lietotie termini un skaidrojumi

- 1.1. **Banka** – AS „Citadele banka”, vienotais reģistrācijas Nr.40103303559.
- 1.2. **Darījums** – ar Kartes starpniecību veikts norēķins par precī vai pakalpojumu.
- 1.3. **Karšu pieņemšanas iekārta (POS termināls)** – elektroniska ierīce, kas nodrošina Kartes pieņemšanu un Darījuma apstrādi pie Tirgotāja.
- 1.4. **POS terminālu veidi:**
 - 1.4.1. Stacionārais/Interneta – stacionāra ierīce ar kabeļa pieslēgumu internetam vai telefona līnijai;
 - 1.4.2. Stacionārais/ Wi - Fi – stacionāra ierīce ar bezvadu piekļuvi internetam, izmantojot rūteri;
 - 1.4.3. Mobilais – pārnēsājama ierīce ar piekļuvi mobilam internetam, izmantojot SIM karti;
 - 1.4.4. mPOS – risinājums, kas sastāv no maksājumu karšu lasītāja un mobilās aplikācijas.
- 1.5. **Iesniegums** – Tirgotāja un Bankas aizpildīts un parakstīts Bankas noteikta parauga iesniegums par Karšu pieņemšanas iekārtu (POS terminālu) nomu. Iesniegums ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.6. **Karšu apstrādes centrs** – Bankas izvēlēts ārējais pakalpojumu sniedzējs.
- 1.7. **Līgums** – Bankas un Tirgotāja noslēgts līgums par Karšu pieņemšanas iekārtu (POS terminālu) nomu, kas sastāv no tā neatņemamām sastāvdaļām – iesnieguma un Noteikumiem ar visiem tā pielikumiem.
- 1.8. **Līgums par karšu pieņemšanu** – starp Banku un Tirgotāju noslēgts līgums par maksājumu karšu pieņemšanu.
- 1.9. **Noteikumi** – Karšu pieņemšanas iekārtu (POS terminālu) nomas noteikumi. Noteikumi ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.10. **Tirgotājs** – fiziska vai juridiska persona, Līguma slēdzēja puse.
- 1.11. **Pakalpojuma sniedzējs** – persona, kas Bankas uzdevumā veic POS terminālu uzstādīšanu un apkalpošanu.
- 1.12. **VDN** – Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.
- 1.13. Citi saistošie termini un to skaidrojumi norādīti VDN un citos Bankas pakalpojumu noteikumos, ciktāl tie ir piemērojami Līgumam.

2. Līguma priekšmets

- 2.1. Šajos Noteikumos noteiktā kārtībā Banka uzstāda un nodod, bet Tirgotājs pieņem lietošanā POS terminālu. Par katru lietošanā nodoto POS terminālu Tirgotājs un Pakalpojumu sniedzējs vai Banka, paraksta nodošanas – pieņemšanas aktu (Akts). Katrs abpusēji parakstīts pieņemšanas – nodošanas akts kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 2.2. Līgums var tikt noslēgts tikai tajā gadījumā, ja tiek noslēgts Līgums par karšu pieņemšanu.
- 2.3. Ziņas par katru Tirgotājam lietošanā nodoto POS terminālu, t.sk. ierīces modeli, numuru, un tā atrašanās tirdzniecības vietu tiek norādītas Aktā.
- 2.4. Tirgotājs nodrošina to, ka Aktu Tirgotāja vārdā paraksta darbinieks, kuram ir šādas pilnvaras. Bankai un/vai Pakalpojuma sniedzējam nav pienākums pārliecināties par Tirgotāja darbinieka pilnvarojuma pietiekamību.

3. Pušu tiesības un pienākumi

- 3.1. Tirgotājs:
 - 3.1.1. ir tiesīgs lietot POS terminālu visu Līguma darbības laiku;
 - 3.1.2. apņemas saudzīgi un apzinīgi lietot POS terminālu, ievērojot visas ar tā lietošanu saistītās instrukcijas un noteikumus;
 - 3.1.3. POS terminālu drīkst izmantot tikai Darījumu veikšanai Līguma par karšu pieņemšanu ietvaros un saskaņā ar tā noteikumiem;
 - 3.1.4. savu iespēju robežās nodrošina stabilu sakaru līniju darbību starp POS terminālu un Karšu apstrādes centru;
 - 3.1.5. nodrošina kvalificētu un apmācītu personālu POS terminālu izmantošanai;
 - 3.1.6. nekavējoties ziņo Bankai un Pakalpojumu sniedzējam par bojājumiem vai traucējumiem POS termināla darbībā;
 - 3.1.7. vismaz 2 (divas) darba dienas iepriekš pasūta Pakalpojuma sniedzējam POS termināla ekspluatācijai nepieciešamos materiālus;
 - 3.1.8. atbild par darījumu datiem līdz to nosūtīšanai Karšu apstrādes centram, kā arī par datu nosūtīšanas reglamenta (saskaņots starp Tirgotāju un Karšu apstrādes centru) ievērošanu;
 - 3.1.9. sedz visus izdevumus, kuri radušies POS termināla nepareizas ekspluatācijas vai tīšas bojāšanas rezultātā. Par katru šo gadījumu tiek sastādīts atsevišķs akts;
 - 3.1.10. informē Banku par katru jaunu tirdzniecības vietu, kur nepieciešams uzstādīt POS terminālu, kā arī par to, ja tiks mainīta tirdzniecības vietas adrese;
 - 3.1.11. POS terminālu bez Bankas atļaujas nedrīkst pārvietot;
 - 3.1.12. atļūdzina Bankai visus izdevumus un zaudējumus saistībā ar Noteikumu 5.3. punkta neievērošanu;
 - 3.1.13. pēc Bankas pieprasījuma nekavējoties sniedz informāciju par jautājumiem, kas saistīti ar POS termināla faktisko ekspluatāciju;

- 3.1.14. pilnā apmērā apmaksā Bankai Noteikumu 3.2.1.1. punktā minēto apmācību.
- 3.2. Banka:
 - 3.2.1. patstāvīgi vai ar Pakalpojuma sniedzēja starpniecību nodrošina:
 - 3.2.1.1. POS termināla uzstādīšanu un tā nodošanu Tirgotājam lietošanā, kā arī pēc Tirgotāja pieprasījuma nodrošina tā darbinieku apmācību darbam ar POS termināliem;
 - 3.2.1.2. POS termināla apkopi un uzturēšanu darba kārtībā;
 - 3.2.1.3. POS termināla defektu novēršanu vai POS termināla nomaiņu neizlabojamu defektu gadījumā līdz 5 (piecu) darba dienu laikā bez papildu samaksas;
 - 3.2.1.4. 24 (divdesmit četru) stundu datu administrācijas un autorizācijas dienestu ar funkcijām:
 - 3.2.1.4.1. neatliekamas uzziņas;
 - 3.2.1.4.2. pirkumu autorizācija;
 - 3.2.1.4.3. sekošana informācijas apmaiņai;
 - 3.2.1.4.4. palīdzība Tirgotājam saistībās neparedzētās situācijās, saistītās ar POS termināla ekspluatāciju;
 - 3.2.2. ir tiesīga:
 - 3.2.2.1. jebkurā laikā kontrolēt un pārbaudīt POS termināla lietošanas apstākļus;
 - 3.2.2.2. saņemt no Tirgotāja informāciju par jautājumiem, kas saistīti ar POS termināla ekspluatāciju;
 - 3.2.2.3. jebkurā laikā paņemt atpakaļ POS terminālus gadījumā, ja Tirgotājs, izmantojot POS terminālu, pārkāpj šī Līguma un Līguma par karšu pieņemšanu noteikumus, kā arī, ja 3 (trīs) mēnešus pēc kārtas Darījumu, kas veikti izmantojot POS terminālu, summa nepārsniedz EUR 350 (trīs simti piecdesmit eiro);

4. Norēķini

- 4.1. Par POS terminālu nomu Tirgotājs maksā Bankai Līgumā noteikto nomas maksu, kas norādīta bez pievienotās vērtības nodokļa. Pievienotās vērtības nodoklis tiek pieskaitīts nomas maksai un tiek aprēķināts saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem.
- 4.2. Ja Līgumā nav noteikts savādāk, Līgumā noteiktā maksa ir mēneša nomas maksa par vienu POS terminālu un tiek piemērota sekojošā kārtībā:
 - 4.2.1. ja POS termināls ir uzstādīts līdz mēneša 5.datumam (ieskaitot), nomas maksa par tekošo mēnesi ir jāmaksā pilnā apmērā;
 - 4.2.2. ja POS termināls ir uzstādīts pēc mēneša 5.datuma, nomas maksa ir jāsāk maksāt ar nākošo mēneša pirmo dienu;
 - 4.2.3. Ja POS termināla lietošana tiek pārtraukta un POS termināls tiek nodots līdz mēneša 5.datumam (ieskaitot), nomas maksa par tekošo mēnesi piemērota netiek;
 - 4.2.4. Ja POS termināla lietošana tiek pārtraukta un POS termināls tiek nodots pēc mēneša 5.datuma, nomas maksa par attiecīgo mēnesi tiek piemērota pilna mēneša apmērā un Tirgotājam atmaksāta netiek.
- 4.3. Banka noraksta nomas maksu un citas maksas, ja tādas Banka ir tiesīga ieturēt saskaņā ar Līgumu, no Tirgotāja maksājumu karšu darījumu kopējās summas vai Tirgotāja norēķinu konta Bankā. Nomas maksas tiek norakstītas katrā mēneša 5.datumā. Nomas maksu par nomas laiku, kas bija īsāks par vienu mēnesi Banka ir tiesīga norakstīt uzreiz pēc POS termināla nodošanas Bankā vai tā mēneša 5.datumā, kas seko POS termināla nomas beigām
- 4.4. Ja līdz mēneša 5. (piektajam) datumam Tirgotāja norēķinu kontā nav nomas maksai un citām maksām, ja tādas Banka ir tiesīga ieturēt saskaņā ar Līgumu, nepieciešamo naudas līdzekļu un/vai Darījumu apgrozījums nav pietiekams minēto maksu ieturēšanai, Banka ir tiesīga jebkuru Tirgotāja norēķinu kontā ienākošo summu vai jebkuru Darījuma summu novirzīt nomas maksas un/vai citu Līgumā paredzētu maksājumu samaksai.
- 4.5. Par aprēķinātajām un ieturētajām nomas maksām un citām maksām, ja tādas Banka ir tiesīga ieturēt saskaņā ar Līgumu, Banka sagatavo Tirgotājam rēķinus. Rēķini tiek sagatavoti elektroniskā veidā, nosūtīti elektroniski uz Līgumā norādīto Tirgotāja e-pasta adresi un ir derīgi bez paraksta un zīmoga.
- 4.6. Gadījumā, ja līdz mēneša beigām Tirgotājs nav nodrošinājis norēķinu kontā vai no Darījumu summām līdzekļus nomas maksas samaksai, Banka sagatavo un nosūta Tirgotājam rēķinu par aprēķinātajām nomas maksām un citām maksām, ja tādas Banka ir tiesīga ieturēt saskaņā ar Līgumu, kuru Tirgotājs apņemas samaksāt 10 (desmit) kalendāro dienu laikā no tā nosūtīšanas brīža.
- 4.7. Līguma 4.5. un 4.6. punktā minētie rēķini tiek sagatavoti elektroniskā veidā, nosūtīti elektroniski uz Līgumā norādīto Tirgotāja e-pasta adresi un ir derīgi bez paraksta un zīmoga.

5. Atbildība un POS termināla nodošana Bankai

5.1. No Akta parakstīšanas brīža Tirgotājs ir atbildīgs par POS terminālu un atlīdzina Bankai visus zaudējumus, kas saistīti ar kaitējuma nodarīšanu POS terminālam (bojājumi, zādzības, u.c.) neatkarīgi no tā, vai kaitējums ir nodarīts Tirgotāja darbības vai bezdarbības rezultātā vai to ir nodarījušas trešās personas un Tirgotājs deva iespēju šo kaitējumu nodarīt vai viņam bija iespēja šo kaitējumu novērst.

5.2. POS bojājuma, kura rezultātā turpmākā POS izmantošana nav iespējama, vai zādzības gadījumā Tirgotājs atlīdzina Bankai POS vērtību, ievērojot amortizācijas likmi 20% gadā, vai POS kompensācijas vērtību, ja Bankai tāda ir jāatmaksā trešajām personām;

5.3. Līguma izbeigšanas gadījumā Tirgotājs apņemas nodot POS terminālu Bankai vai Pakalpojuma sniedzējam ne vēlāk, kā 2 (divu) darba dienu laikā no Līguma izbeigšanas datuma, Gadījumā, ja Tirgotājs slēdz atsevišķu tirdzniecības vietu, kurā ir izvietots POS termināls, Tirgotājs par to savlaicīgi, bet ne vēlāk, kā 5 (piecas) darba dienas iepriekš, informē Banku un līdz tirdzniecības vietas slēgšanas dienai nodod POS terminālu Bankai vai Pakalpojumu sniedzējam;

5.4. Tirgotājam ir jānodod Bankai POS termināls tādā pašā stāvoklī, kādā tas bija, POS terminālu uzstādot (ņemot vērā dabisko nolietojumu).

5.5. Par POS termināla nodošanu atpakaļ Bankai, Tirgotājs un Banka vai Pakalpojumu sniedzējs paraksta nodošanas - pieņemšanas aktu.

5.6. Ja Tirgotājs nenodod POS terminālu Noteikumu 5.3 punktā noteiktā termiņā, Bankai ir tiesības aprēķināt un ieturēt, tajā skaitā, papildu nomas maksai, komisiju EUR 7.11 (septiņi eiro 11 eiro centi) un pievienotās vērtības nodokli normatīvajos aktos noteiktajā apmērā pirmās 14 (četrpadsmit) kalendārās dienas un EUR 14.23 (četrpadsmit eiro 23 eiro centi) un pievienotās vērtības nodokli normatīvajos aktos noteiktajā apmērā par katru nākamo POS termināla nodošanas kavējuma dienu.

5.7. Gadījumā, ja Tirgotājs kavē POS termināla nodošanu vairāk kā 14 (četrpadsmit) dienas, Banka ir tiesīga ieturēt no Tirgotāja norēķinu konta Bankā vai Tirgotāja maksājumu karšu darījumu kopējās summas, sagatavojot attiecīgu rēķinu, POS vērtību, ievērojot amortizācijas likmi 20% (divdesmit procenti) gadā, vai POS kompensācijas vērtību, ja Bankai tāda ir jāatmaksā trešajām personām.

6. Līguma spēkā stāšanās un darbības termiņš

6.1. Līgums stājas spēkā ar tā abpusēju parakstīšanas dienu un ir noslēgts uz nenoteiktu laiku, Līgums tiek izbeigts Pusēm par to vienojoties rakstiski, vai Līguma 6.3. punktā noteiktajā kārtībā.

6.2. Līgums attiecībā uz noteiktu Tirgotāja tirdzniecības vietu stājas spēkā ar Akta parakstīšanu.

6.3. Gadījumā, ja kāda no Pusēm vienpusēji izbeidz Līgumu, šī Puse iesniedz otrai attiecīga satura paziņojumu ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienas pirms Līguma izbeigšanas, izņemot Noteikumu 6.4. punktā un 8.6.punktā minētos gadījumus.

6.4. Iestājoties Noteikumu 3.2.2.3 punktā minētajiem apstākļiem, kā arī, ja Tirgotājs pārkāpj Noteikumu 3.1.2. punktā vai 4. sadaļā noteiktās saistības vai jebkādu iemeslu dēļ tiek izbeigts Līgums par karšu pieņemšanu, Banka ir tiesīga nekavējoties vienpusēji izbeigt Līgumu.

6.5. Ja kāda no Pusēm Līguma darbības laikā nav izpildījusi savas saistības, Līguma izbeigšana neatbrīvo Puses no šo saistību izpildes pilnā apmērā.

6.6. Līguma izbeigšana neietekmē mantiska rakstura prasījumu, kas radušies Līguma ietvaros pirms tā termiņa notecējuma, izbeigšanas vai saistībā ar Darījumiem, kas veikti tā darbības laikā, piedziņu vai izpildīšanas pienākumu.

7. Strīdu izskatīšanas kārtība

Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no Līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Rīgas Starptautiskajā Šķīrējtiesā, Rīgā, saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu un šīs šķīrējtiesas reglamentu, tiesas sēdē viena šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā uz iesniegto dokumentu pamata, vai pēc Bankas izvēles Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.

8. Nobeiguma noteikumi

8.1. Pušu pārstāvji apliecina, ka tiem ir visas tiesības (pilnvaras) savu pārstāvamo vārdā slēgt Līgumu ar to iegūstot savu pārstāvamo vārdā Līgumā minētās tiesības un pienākumus. Ja Līguma parakstītājs tā noslēgšanas brīdī nav bijis likumiski tiesīgs vai pilnvarots pārstāvēt Pusē, par kuras pārstāvi viņš uzdodas, tad viņš pats kā fiziska persona atbild par Līguma izpildi.

8.2. Līgums ir noformēts un interpretējams atbilstoši Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Visas Līguma pušu nenoregulētās attiecības, kas izriet no Līguma, risināmas atbilstoši Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, VDN un citiem starp Banku un Tirgotāju noslēgtajiem līgumiem, ciktāl to noteikumi nav pretrunā Līguma noteikumiem.

8.3. Puses reorganizācija gadījumā Līgums ir saistošs tās tiesību pārņēmējiem.

8.4. Tirgotājs ir informēts un piekrīt, ka Banka savu saistību pret Tirgotāju izpildei izmanto arī trešo personu pakalpojumus. Šajā gadījumā Banka neatbild par Tirgotāja zaudējumiem un neērtībām, ja tās ir trešo personu rupjas neuzmanības vai Jaunprātības rezultāts.

8.5. Bankai ir tiesības vienpusēji veikt izmaiņas VND un Noteikumos. Informācija par jebkuriem paredzētajiem VND vai Noteikumu grozījumiem pirms to spēkā stāšanās Tirgotājam ir pieejama Bankas klientu apkalpošanas struktūrvienībās, Bankas interneta mājas lapā www.citadele.lv, kā arī Tirgotājs to var saņemt piezvanot Bankas informācijas dienestam.

8.6. Ja Tirgotājs nepiekrīt Bankas veiktajiem grozījumiem, tad Tirgotājam ir tiesības nekavējoties bez soda sankcijām atkāpties no Līguma, informējot par to Banku rakstiski un veicot visus no Līguma izrietošos norēķinus ar Banku pilnā apmērā. Ja Tirgotājs līdz VND vai Noteikumu grozījumu spēkā stāšanās dienai nav paziņojis Bankai par atkāpšanos no Līguma un veicis norēķinu ar Banku, uzskatāms, ka Tirgotājs ir piekritis grozījumiem.