

1. Terminu un skaidrojumi

- 1.1. **Autorizācija** – Kartes datu elektroniskās pārbaudes process, kura rezultātā no Kartes izdevēja tiek saņemta atļauja vai noraidījums Darījuma veikšanai.
- 1.2. **Banka** – AS „Citadele banka”, vienotais reģistrācijas Nr.40103303559.
- 1.3. **Cenrādis** – spēkā esošais Bankas produktu un pakalpojumu cenrādis.
- 1.4. **Čeks** – Karšu pieņemšanas iekārtas izdrukāts vai elektroniski noformēts rēķins, kas satur informāciju par Darījumu.
- 1.5. **Darījums** – ar Kartes starpniecību Tirgotāja tirdzniecības vietā veikts norēķins par precī vai pakalpojumu.
- 1.6. **Iesniegums** – Tirgotāja un Bankas aizpildīts un parakstīts Bankas noteikta parauga iesniegums pakalpojumam par maksājumu karšu pieņemšanu norēķiniem par Darījumiem. Iesniegums ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.7. **Karšu pieņemšanas iekārta** – elektroniska ierīce, kas nodrošina Kartes pieņemšanu un Darījuma apstrādi pie Tirgotāja (piemēram POS termināls, kases sistēma vai cits līdzvērtīgs alternatīvs risinājums).
- 1.8. **Karšu apstrādes centrs** – Bankas izvēlēts ārējais pakalpojumu sniedzējs.
- 1.9. **Karte** – starptautiskās maksājumu karšu organizācijas, piemēram, VISA International, MasterCard Worldwide, American Express Limited un/vai jebkura citas starptautiskās maksājumu karšu organizācijas maksājumu karte, kā arī lokālo sistēmu maksājumu kartes, ja Banka nodrošina šo maksājumu karšu apkalpošanu.
- 1.10. **Kartes lietotājs** – fiziska persona, kurai ir tiesības lietot Karti.
- 1.11. **Komisijas maksa** – iesniegumā noteiktā atlīdzība, kas var būt izteikta fikstās summas un/vai procentu apmērā no Darījuma summas, bet ne mazāk kā noteiktā minimālā komisijas maksa (ja tāda iesniegumā ir noteikta) un ne vairāk kā maksimālā komisijas maksa (ja tāda iesniegumā ir noteikta).
- 1.12. **Līgums** – Bankas un Tirgotāja noslēgts līgums par maksājumu karšu pieņemšanu, kas sastāv no tā neatņemamām sastāvdaļām - iesnieguma un Maksājumu karšu pieņemšanas noteikumiem (Noteikumi) ar visiem tā pielikumiem.
- 1.13. **Naudas izmaksa** – skaidras naudas summas izmaksa Kartes lietotājam, papildus Darījumam.
- 1.14. **Noteikumi** – Maksājumu karšu pieņemšanas noteikumi, kas ir Līguma neatņemama sastāvdaļa.
- 1.15. **Priekšraksti** – prasību kopums, kas noteikts Karšu pieņemšanas un darījuma noformēšanas noteikumos un Maksājumu karšu pārbaudes noteikumos, kuri ir neatņemama Līguma sastāvdaļa.
- 1.16. **Reklamācija** – Kartes izdevēja vai Kartes lietotāja jebkāda pretenzija, kas apstrīd Darījumu, jebkuru tā daļu un kas tiek izskatīta saskaņā ar attiecīgās Starptautiskās karšu organizācijas noteikumos reglamentēto kārtību, kā arī Karšu apstrādes centra prasībām.
- 1.17. **Tirgotājs** – fiziska vai juridiska persona, Līguma slēdzēja puse.
- 1.18. **Karšu organizācijas** – starptautiskās maksājumu karšu organizācijas, tajā skaitā, VISA International, MasterCard Worldwide, American Express Limited vai jebkura cita starptautiskās maksājumu karšu organizācija.
- 1.19. **VDN** – Bankas Vispārējie darījumu noteikumi.
- 1.20. Citi saistošie termini un to skaidrojumi norādīti VDN un citos Bankas pakalpojumu noteikumos, ciktāl tie ir piemērojami Līgumam.

2. Norēķini

- 2.1. Tirgotāja veikto Darījumu summas, pēc tam, kad Tirgotājs ir noslēdzis biznesa dienu un nosūtījis Darījuma datus Karšu apstrādes centram, Banka ne vēlāk kā 3 (trīs) Bankas darba dienu laikā no Karšu apstrādes centra norēķinu atskaites saņemšanas brīža ieskaita Kontā, iepriekš ieturot Komisijas maksu un citas maksas, ja tādas pienākas Bankai saskaņā ar Līgumu, bez atsevišķa Tirgotāja rīkojuma. Ja Konts neatrodas Bankā, Banka neuzņemas atbildību par naudas līdzekļu pieejamību Kontā šajā punktā norādītajā termiņā.
- 2.2. Tirgotājs maksā Bankai Komisijas maksu no katra Darījuma. Komisijas maksa ietver starpbanku komisijas maksas un karšu shēmu maksas, kuru summas Tirgotājs var noskaidrot Bankā, iesniedzot pieprasījumu. Starpbanku komisijas maksu un karšu shēmu maksu izmaiņas neietekmē kopējo Komisijas maksas apmēru, kas norādīts Līgumā.
- 2.3. Šajos Noteikumos minētajos gadījumos Banka ir tiesīga apturēt savu Noteikumu 2.1. punktā minēto saistību izpildi.
- 2.4. Gadījumā, ja Tirgotājs nav nosūtījis Darījumu datus 2 (divu) darba dienu laikā pēc Darījuma noformēšanas, Banka ir tiesīga atteikt Darījuma summas pārskaitīšanu Tirgotājam.

3. Bankas tiesības un pienākumi

- 3.1. Banka aņņemas veikt Karšu apkalpošanu un Darījumu nodrošināšanu Tirgotāja tirdzniecības/ pakalpojumu sniegšanas vietās atbilstoši Karšu organizāciju noteikumiem, starptautiskām un Latvijas Republikas tiesību normām, kā arī tirgus praksei Karšu apkalpošanas jomā. Banka aņņemas veikt

Darījumu summu pieņemšanu un nodošanu Tirgotājam Līgumā noteiktā kārtībā, kā atlīdzību ieturot Līgumā noteikto Komisijas maksu.

- 3.2. Patstāvīgi vai ar Karšu apstrādes centra starpniecību nodrošināt Tirgotājam Līgumam atbilstošas informatīvas uzlīmes.
- 3.3. Karšu pieņemšanas risku mazināšanai un / vai Līgumā noteikto saistību izpildes nodrošināšanai Banka ir tiesīga noteikt, iepriekš rakstiski paziņojot Tirgotājam, papildus veicamos drošības pasākumus, piemēram, noteikt Darījuma maksimālo summu, pieprasīt drošības depozītu u.c..
- 3.4. Bankai ir tiesības nekavējoties pārtraukt Karšu apkalpošanu Tirgotāja tirdzniecības/ pakalpojumu sniegšanas vietās, aizturēt Kontā esošos līdzekļus vai apturēt tekošo Darījumu summu pārskaitīšanu Tirgotājam, ja Konts neatrodas Bankā, par to rakstiski informējot Tirgotāju, gadījumos, kad ir konstatēti Līgumā noteikto Karšu pieņemšanas un darījumu noformēšanas noteikumu, kā arī Karšu apstrādes centra noteikto prasību pārkāpumi vai krāpniecība Tirgotāja darbībā, vai Bankai ir pamatotas aizdomas, ka šajā punktā minētās darbības ir notikušas/notiek, kā arī gadījumā, ja Tirgotājs Noteikumu 3.6.punktā minētajā gadījumā neieskaita Bankas pieprasītos naudas līdzekļus.
- 3.5. Bankai ir tiesības bez Tirgotāja atsevišķa rīkojuma vai akcepta, tikai pamatojoties uz šī punkta noteikumiem, aizturēt līdz pat 180 dienām, kā arī ieturēt no Darījumu summām, Konta vai, ja Kontā esošie līdzekļi nav pietiekami vai Konts neatrodas Bankā, no jebkura cita Tirgotāja konta Bankā, tajā skaitā, veicot konvertāciju pēc Bankas attiecīgās dienas noteiktā kursa, ja tāda ir nepieciešama, naudas līdzekļus, kas sedz Bankas faktiskos vai iespējamos izdevumus vai faktiskos vai iespējamos tiešos zaudējumus sekojošos gadījumos:
 - 3.5.1. ja Tirgotājs ir pārkāpis Līgumā, tajā skaitā, Priekšrakstos noteiktos Karšu pieņemšanas, Karšu un Darījumu datu apstrādes un Darījumu noformēšanas noteikumus;
 - 3.5.2. ja attiecībā uz Darījumu saskaņā ar Karšu organizāciju prasībām vai pēc Bankas ieskatiem ir jāveic papildus pārbaudes, kā arī Karšu apstrādes centra noteiktās prasības;
 - 3.5.3. ja Kartes lietotājs vai Kartes izdevējs ir iesniedzis pretenziju (Reklamāciju) saskaņā ar Karšu organizāciju noteikumiem;
 - 3.5.4. ja Tirgotājam saskaņā ar Līgumu un/vai Cenrādi ir jāveic jebkuru komisijas maksu un/vai līgumsodu samaksa;
 - 3.5.5. ja Karšu organizācija ir piemērojusi Bankai soda naudu, cēlusī prasību vai noteikusi auditu.
- 3.6. Ja Noteikumu 3.5.punktā minēto apstākļu iestāšanās gadījumā Bankai nav iespējams debetēt vai ieturēt nepieciešamās summas līdzekļus nepietiekamības vai apgrozījuma neesamības dēļ, Banka ir tiesīga pieprasīt Tirgotājam, nosūtīt rakstisku paziņojumu, nepieciešamo līdzekļu ieskaitīšanu Bankas norādītā kontā 7 (septiņu) Bankas darba dienu laikā un līdz nepieciešamo līdzekļu ieskaitīšanai bloķēt Bankā ienākošos Tirgotājam adresētos līdzekļus līdz pieprasītās summas uzkrāšanai.
- 3.7. Līgumā noteiktajos gadījumos aizturētās naudas summas tiek uzskatītas par Tirgotāja finanšu nodrošinājumu savu saistību, kas izriet no Līguma, izpildei.
- 3.8. Bankai ir tiesības ziņot Karšu organizācijām par Tirgotāja krāpnieciskām darbībām, ja tādas tiek konstatētas, kā arī, ja Reklamāciju un krāpniecisko Karšu Darījumu apjoms un skaits pārsniedz Starptautisko Karšu organizāciju vai Bankas noteiktos parametrus.
- 3.9. Bankai ir tiesības vienpusēji veikt izmaiņas Priekšrakstos, iepriekš nosūtīt paziņojumu uz Līgumā norādīto Tirgotāja e-pasta adresi.
- 3.10. Ievērojot Latvijas Republikas normatīvos aktus, Bankai ir tiesības pēc Karšu organizāciju pieprasījuma sniegt tām statistisku informāciju par Darījumiem, kas veikti pie Tirgotāja.

4. Tirgotāja tiesības un pienākumi

- 4.1. Tirgotājs aņņemas pieņemt visās Tirgotāja tirdzniecības/ pakalpojumu sniegšanas vietās, tajā skaitā, tirdzniecības/ pakalpojumu sniegšanas vietās, kas tiks nodibinātas pēc Līguma noslēgšanas, visas derīgās, pienācīgi uzrādītās Kartes kā bezskaidras naudas norēķinu līdzekli Tirgotāja preču un/vai pakalpojumu apmaksai atbilstoši tādiem pašiem noteikumiem un cenām, kā norēķinoties par tām pašām precēm un/vai pakalpojumiem ar skaidras naudas samaksu.
- 4.2. Tirgotājs aņņemas veikt Darījumus saskaņā ar Priekšrakstiem, Karšu apstrādes centra noteikumiem, likumiem un citiem normatīvajiem aktiem, kā arī tādā veidā, lai neradītu kaitējumu Bankas, Bankas saistīto uzņēmumu un fizisko personu, Karšu organizāciju vai citu trešo personu reputācijai.
- 4.3. Ja saskaņā ar Līgumu un Priekšrakstiem Tirgotājam ir noteiktas tiesības veikt Darījumu bez Kartes klātbūtnes, Tirgotājs aņņemas nodrošināt, cik tas ir Tirgotāja spēkos, lai Darījumu veiktu Kartes lietotājs, Kartes dati tiktu iesniegti Tirgotājam likumīgi, ievērojot drošības prasības, un arī ievadot Kartes datus, tiktu ievērota pienācīga piesardzība.

4.4. Noformējot Darījumu, Darījuma summu Tirgotājs uzrāda Latvijas Republikas oficiālajā valūtā, izņemot, ja līgumslēdzējpusē ir rakstiski vienojušās par citas/citu valūtu izmantošanu.

4.5. Tirgotājs uzglabā Darījumu apliecinātos Karšu pieņemšanas iekārtas Tirgotāja Čeka eksemplārus ne mazāk kā 180 dienas no Darījuma veikšanas brīža.

4.6. Tirgotājs pieņem Karti kā maksājuma līdzekli tikai par tādām precēm un/vai pakalpojumiem, kas attiecas uz Tirgotāja komercdarbības veidu, un, ja Tirgotājs ir saņēmis atļauju/licenci, gadījumos, kad saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem vai saskaņā ar tās valsts, kurā Tirgotājs īsteno komercdarbību un pieņem norēķiniem Kartes saskaņā ar Līgumu, normatīvajiem aktiem attiecīgo preču vai pakalpojumu izplatīšanai atļauja/licence ir nepieciešama.

4.7. Tirgotājs apņemas nepieņemt Karti kā maksājuma līdzekli par trešo personu veikto komercdarbību, kā arī neuzdot trešajām personām pieņemt Kartes par Tirgotāja veikto komercdarbību.

4.8. Par katru Darījumu Tirgotājs piedāvā Kartes lietotājam saņemt Čeku, t.sk., piemēram, nosūtīt Čeku uz Kartes lietotāja izvēlētu e-pasta adresi vai ar SMS uz norādīto tālruna numuru. Čeks apliecina katra Darījuma veikšanu, par kuru norēķini veikti ar Karti.

4.9. Pēc Bankas vai Karšu apstrādes centra rakstiska pieprasījuma, Tirgotājs nodod Bankai vai Karšu apstrādes centram konkrēta Darījuma apliecināto Čeku kopijas ne vēlāk kā 3 (trīs) Bankas darba dienu laikā no pieprasījuma saņemšanas dienas.

4.10. Tirgotājs apņemas izvietot Tirgotāja tirdzniecības/ pakalpojumu sniegšanas vietā atbilstošu Karšu, kas tiek pieņemtas apmaksai par precēm un/vai pakalpojumiem, uzlimes vai norādes.

4.11. Līguma darbības laikā Tirgotājs apņemas izmantot tādas Karšu pieņemšanas iekārtas, kuras Tirgotāja lietošanā ir nodevusi Banka, trešā persona Bankas uzdevumā vai cita Latvijas Republikā reģistrēta kredītiestāde vai kredītiestādes filiāle. Jebkādu citu tehnisku iekārtu izmantošana Karšu pieņemšanas vajadzībām iespējama tikai iepriekš saskaņojot to ar Banku. Neatkarīgi no saskaņojuma saņemšanas, tikai Tirgotājs ir atbildīgs par to, lai Karšu pieņemšanas iekārtas, kuras Tirgotājs izmanto Karšu pieņemšanai, atbilstu spēkā esošajām Bankas, Starptautisko karšu organizāciju un Karšu apstrādes centra prasībām.

4.12. Tirgotājs par saviem līdzekļiem nodrošina to, ka ar Karšu pieņemšanas iekārtām tieši vai pastarpināti saistītie Tirgotāja elektroniskie (loģiskie) risinājumi un programmatūra, tai skaitā informācijas, datu pārraides un glabāšanas drošības risinājumi un programmatūras, atbilstu spēkā esošajām Bankas, Starptautisko karšu organizāciju, PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) un Karšu apstrādes centra prasībām;

4.13. Pēc Bankas pieprasījuma Tirgotājs apņemas veikt Bankas noteiktās darbības Līguma 4.12.punktā minēto prasību izpildes apliecināšanai, tajā skaitā iesniegt atbilstību apliecinātos dokumentus. Ja Tirgotājs neizpilda šajā punktā noteikto Bankas prasību un līgumslēdzējpusē nav vienojušās par termiņu, kādā Tirgotājs to veiks, Banka ir tiesīga: patstāvīgi vai, pieaicinot attiecīgi kvalificētu trešo personu, veikt atbilstības pārbaudes, un Tirgotājs apņemas segt visas Bankas izmaksas, kas ir saistītas ar minētām atbilstības pārbaudēm.

4.14. Tirgotājs atbild par Darījumu datiem līdz to nosūtīšanai Karšu apstrādes centram, kā arī par datu nosūtīšanas reglamenta (saskaņots starp Tirgotāju un Karšu apstrādes centru) ievērošanu.

4.15. Tirgotājam mainot Bankai Līguma ietvaros paziņoto komercdarbības veidu, Tirgotājs nav tiesīgs norēķiniem par šī komercdarbības veida precēm un/vai pakalpojumiem pieņemt Kartes, ja Banka nav akceptējusi Karšu apkalpošanu šī komercdarbības veida Darījumiem.

4.16. Tirgotājs nav tiesīgs:

4.16.1. noteikt papildu maksu norēķiniem ar Karti, ja vien to neparedz Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti vai Banka saskaņā ar Starptautisko karšu organizāciju noteikumiem tādu ir atļāvusi. Papildu maksa, ja tāda noteikta, ir jāiekļauj Darījuma summā un tā nevar tikt iekasēta atsevišķi;

4.16.2. noteikt Darījumu minimālās vai maksimālās summas, ja vien to neparedz Latvijas Republikā spēkā esošie normatīvie akti;

4.16.3. dalīt Darījumu vairākās daļās;

4.16.4. izpaust trešajām personām datus par Kartes lietotāju, Kartes numuru, Kartes derīguma termiņu, kā arī jebkuru citu informāciju, kas saistīta ar Karšu pieņemšanu un Karšu lietotājiem. Šī Tirgotāja saistība ir spēkā neierobežotu laiku;

4.16.5. izmantot Karšu nolasišanas sistēmu, kas kopē, ieraksta vai kā citādi saglabā informāciju, kas ietverta Kartes magnētiskajā joslā vai viedkartes mikrohēlā (čipā), vai ir redzama uz Kartes;

4.16.6. atļaut pieņemt Kartes Tirgotāja darbiniekiem, kas nav apmācīti darbam ar Karšu pieņemšanas iekārtām;

4.16.7. pieņemt apmaksai Karti, lai dzēstu vai refinansētu esošās saistības;

4.16.8. formēt skaidras naudas darījumus, kas neatbilst ar Banku saskaņotam Naudas izmaksas pakalpojumam ;

4.16.9. pieņemt Kartes norēķiniem priekšapmaksas veidā par soda naudām, zaudējumu atlīdzību vai līgumsodiem;

4.16.10. pieņemt Kartes drošības naudas iemaksai, izņemot, ja ir dota Bankas atļauja šādu Darījumu veikšanai;

4.17. Ja Kartes lietotājs iesniedz Bankai vai Karšu apstrādes centram Reklamāciju, sūdzību vai jautājumu par Darījumu, Banka vai Karšu apstrādes centrs par to paziņo Tirgotājam. Tirgotājs apņemas sniegt Bankai vai Karšu apstrādes centram atbildi par attiecīgo Reklamāciju, sūdzību vai jautājumu ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) kalendāro dienu laikā no šāda paziņojuma saņemšanas dienas. Tirgotājs savā atbildē sniedz atbildi pēc būtības, piedāvājot jautājuma risinājumu, vai izskaidrojumu, kas ļautu Bankai vai Karšu apstrādes centram atrisināt attiecīgo jautājumu. Ja šāda atbilde nav saņemta norādītajā termiņā, Bankai ir tiesības pieprasīt no Tirgotāja visas Darījuma summas apmaksu.

4.18. Preču pieņemšanai atpakaļ vai apmaiņai Tirgotājs apņemas piemērot vienādu noteikumu neatkarīgi no tā, vai Tirgotāja pircējs par precēm norēķinājies ar Karti vai ar citu norēķina veidu. Pieņemot atpakaļ precī, par kuru Tirgotāja pircējs ir norēķinājies ar Karti, Tirgotājs apņemas neveikt Darījuma summas atmaksu skaidrā naudā, bet gan noformēt atgriezto Darījumu elektroniski Priekšrakstos noteiktā kārtībā .

4.19. Tirgotājam ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 1 (vienas) darba dienas laikā paziņot Bankai un Karšu apstrādes centram, ja ir atklāts Karšu un Darījumu datu, Čeku zādzība vai zudums.

4.20. Ja Tirgotājs vēlas atvērt jaunu tirdzniecības/ pakalpojumu sniegšanas vietu, kurā tiks pieņemtas Kartes, viņš par to savlaicīgi paziņo Bankai. Banka uzskā Karšu apkalpošanu jaunajā tirdzniecības/ pakalpojumu sniegšanas vietā pēc attiecīgās tirdzniecības/ pakalpojumu sniegšanas vietas akceptēšanas, ja tā atbilst Karšu organizāciju noteiktajām prasībām.

4.21. Tirgotājs ir informēts un piekrit tam, ka Banka ir tiesīga nodrošināt Tirgotāju pārstāvju, kas saskaņā ar Tirgotāja norādi ir reģistrēti Bankas Citadele internetbankā kā lietotāji ar pilnām pieejas tiesībām, pieeju Karšu apstrādes centra klientu portālam.

5. Atbildība

5.1. Puses ir atbildīgas par Līgumā noteikto saistību izpildi un atbild viena otrai par saistību neizpildi vai daļēju izpildi, kā arī par nodarītajiem tiešiem zaudējumiem LR normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā. Puses neatbild par zaudējumiem, kas saistīti ar nepārvaramas varas radītiem apstākļiem, tas ir, tādiem apstākļiem, kuru iestāšanās nav atkarīga no attiecīgās Puses un kuru sekas Puse nevarēja novērst.

5.2. Banka ir atbildīga par Darījumu apstrādi Līgumā noteiktā kārtībā, izņemot plānotos darbības pārtraukumus, un savlaicīgu Darījumu apmaksu Tirgotājam Līgumā noteiktajā kārtībā un termiņos.

5.3. Banka nav atbildīga par Tirgotāja zaudējumiem un kaitējumu, kas iestājas paša Tirgotāja, telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēju, Karšu organizācijas un/vai Kartes izdevēja darbības vai bezdarbības dēļ, vai citu iemeslu dēļ, kā arī, ja Banka pārtrauc Līgumu Tirgotāja pieļauto pārkāpumu rezultātā.

5.4. Ja Tirgotājs nav ievērojis vai ir pārkāpis Līgumā, tajā skaitā Noteikumos un Priekšrakstos noteiktās prasības, Tirgotājs ir pilnībā atbildīgs par zaudējumiem un kaitējumu, tajā skaitā, jebkādam piemērotām sankcijām, līgumsodiem un citiem maksājumiem, kas būs cēlušies no Karšu pieņemšanas, Karšu un Darījumu datu apstrādes un Darījumu noformēšanas.

5.5. Veicot Darījumus bez Kartes klātbūtnes, neatkarīgi no Līgumā noteiktām Tirgotāja tiesībām veikt šādus Darījumus, Tirgotājs apzinās ar šādu maksājumu karšu pieņemšanu veidu un šādiem Darījumiem saistītu paaugstinātu Reklamāciju un citu pretenziju, kā arī maksājumu karšu darījumu uzraudzības sankciju risku, un uzņemas pilnu atbildību par visiem šādu Darījumu rezultātā Bankai nodarītiem zaudējumiem un kaitējumu, kā arī izdevumiem.

6. Administratīvie noteikumi

6.1. Visi paziņojumi un citi dokumenti, kas saistīti ar Līguma izpildi vai izriet no tā, līgumslēdzējpusēi ir jāaizsūta otrai līgumslēdzējpusēi uz attiecīgās puses Līgumā norādīto vai vēlāk paziņoto adresi, elektroniskā pasta adresi vai, ja paziņojums izdarāms nekavējoties, jāpaziņo mutiski ir nosūtīt informāciju uz attiecīgās Puses paziņoto tālruni vai faksa numuru.

6.2. Puses nekavējoties rakstiski informē viena otru par līgumslēdzējpusē nosaukuma, rekvizītu un tālruni maiņu, kā arī par citiem apstākļiem, kas var ietekmēt Līguma pienācīgu izpildi vai spēkā esamību.

6.3. Jebkurš paziņojums vai/ un pretenzija, kas saistīts ar Līguma izpildi, ir nosūtāms rakstveidā uz attiecīgās Puses Līgumā norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto adresi, un tas tiks uzskatīts par saņemtu: 3. (trešajā) darba dienā pēc tā nodošanas pastā, ja tas nosūtīts ierakstītā vai apdrošinātā sūtījumā; vai piegādes dienā, ja nodots personīgi, ko apliecina attiecīgās puses

paraksts par saņemšanu.

6.4. Līgumā paredzētajos gadījumos komunikācija starp Pusēm var notikt arī ar Līgumā norādīto Pušu e-pastu starpniecību. Pa e-pastu nosūtītā informācija tiks uzskatīta par saņemtu tajā pašā darba dienā, ja tā nosūtīta uz Līgumā norādīto e-pasta adresi līdz attiecīgās darba dienas plkst.17.30 un nav saņemts paziņojums par e-pasta piegādes neiespējamību vai kavējumu; ja informācija nosūtīta darba dienā pēc plkst.17.30, brīvdienā vai svētku dienā, tā tiks uzskatīta par saņemtu nākošajā darba dienā.

7. Līguma termiņš

7.1. Līgums stājas spēkā ar Līguma 7.10.punktā minēto atceļošo nosacījumu ar Līguma abpusējas parakstīšanas dienu un tiek noslēgts uz nenoteiktu laiku.

7.2. Līgumā noteikto Bankas pakalpojumu sniegšanas uzsākšana tiek nodrošināta ne vēlāk, kā piecu Bankas darba dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās brīža.

7.3. Jebkurai no līgumslēdzējpusēm ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu, 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš par to rakstiski paziņojot otrai līgumslēdzējpusēi.

7.4. Pusēm ir tiesības jebkurā laikā vienpusēji izbeigt Līgumu, par to rakstiski informējot otru līgumslēdzējpusi, ja tiesā ir iesniegts pieteikums par otras Puses atzīšanu par maksātnespējīgu vai Puse ir atzīta par maksātnespējīgu.

7.5. Bankai ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu bez Līguma 7.3. punktā minētā termiņa ievērošanas, par to rakstiski informējot Tirgotāju, ja:

7.5.1. ir iestājušies apstākļi, tajā skaitā, bet ne tikai, gaidāms vai iestājies bankrota, likvidācijas process vai maksātnespēja, kurus Banka pamatoti uzskata par šķērslī Bankas tiesību realizācijai attiecībā uz Tirgotāju, vai kuru rezultātā var iestāties no Līgumā noteikto Tirgotāja pienākumu un saistību neizpilde;

7.5.2. Tirgotājs mainījis savu komercdarbības veidu, neinformējot par to Banku;

7.5.3. Tirgotājs pārkāpj Līguma 4. sadaļā noteiktās saistības vai iesaistīts tādās darbībās, kuras var kaitēt Bankas, Starptautisko karšu organizāciju reputācijai vai Karšu sistēmas darbībai;

7.5.4. Starptautiskā karšu organizācija prasa izbeigt Līgumu, kā arī, ja Reklamāciju un aizdomīgu darījumu paziņojumu skaita proporcija pret Tirgotāja Darījumu skaitu ir sasniegusi apmēru, kas nepieļauj turpmāko sadarbību ar Tirgotāju;

7.5.5. Tirgotāja pilnvarotās personas nav sasniedzamas komunikācijai, t.sk., zvanot uz Tirgotāja norādītiem tālruna numuriem ilgāk kā 3 (trīs) nedēļas pēc kārtas vai Tirgotājs nav pieņēmis nevienu Darījumu vismaz 1 (vienu) mēnesi.

7.5.6. Tirgotājs neizvieto Bankā drošības depozītu gadījumā, ja Banka tādu ir pieprasījusi;

7.5.7. pēc Bankas iniciatīvas tiek izbeigts jebkurš cits ar Tirgotāju noslēgts līgums;

7.5.8. Bankas rīcībā ir informācija par to, ka Tirgotājs, tā pārvaldes amatpersonas vai dalībnieki ir iesaistīti nodarījumā, par kuru ir paredzēta kriminālatbildība saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem, un/vai cita veida negatīva informācija par Tirgotāju, tā pārvaldes amatpersonām vai dalībniekiem, kas var radīt kaitējumu Bankas reputācijai.

7.5.9. divu kalendāra nedēļu laikā pēc Bankas pieprasījuma Tirgotājs nav izvietojis Bankā drošības depozītu, un līgumslēdzēja puses nav vienojušās par citu drošības depozīta izvietojuma termiņu.

7.6. Līguma 7.5.punktā minētajos gadījumos, Banka ir tiesīga bez iepriekšēja brīdinājuma pārņemt savā valdījumā Tirgotājam Bankas nodoto (-tos) Karšu pieņemšanas iekārtu, kā arī vienpusēji izbeigt Līgumu. Ja Bankai nav iespējams patstāvīgi un bez kavēšanās pārņemt Karšu pieņemšanas iekārtas, Banka ir tiesīga ieturēt neatgūto Karšu pieņemšanas iekārtu vērtību no Tirgotāja Līguma 3.5. punktā noteikta kārtībā.

7.7. Pēc Līguma izbeigšanas Tirgotājs apņemas nekavējoties nosūtīt to Darījumu datus, kas līdz Līguma izbeigšanas brīdim vēl netika nosūtīti apstrādei.

7.8. Jebkuras tiesības un pienākumi, kas noteikti Līgumā attiecībā uz Darījuma datu, Čeku apstrādi, kas iesniegti Līguma spēkā esamības laikā, ir spēkā neatkarīgi no tā, vai tie apstrādāti pirms vai pēc Līguma izbeigšanas.

7.9. Līguma darbības beigu termiņa iestāšanās vai Līguma izbeigšana neietekmē mantiska rakstura prasījumu, kas radušies Līguma ietvaros pirms tā termiņa notecējuma, izbeigšanas vai saistībā ar Darījumiem, kas veikti tā darbības laikā, piedziņu vai izpildīšanas pienākumu.

7.10. Gadījumā, ja Tirgotāja atbilstības pārbaudes rezultātā tiek konstatēti apstākļi, kas nepieļauj sadarbību ar Tirgotāju, Banka ne vēlāk kā 10 darba dienu laikā no Līguma spēkā stāšanās dienas paziņo Tirgotājam par Līguma atcelšanu.

8. Strīdu izskatīšana

Jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas izriet no Līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Rīgas Starptautiskajā Šķīrējtiesā, Rīgā, saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu un šīs šķīrējtiesas reglamentu, tiesas sēdē viena šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā uz iesniegto dokumentu pamata, vai pēc Bankas izvēles Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.

9. Nobeiguma noteikumi

9.1. Līgums ir sagatavots un interpretējams atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Visas Pušu nenoregulētās attiecības, kas izriet no Līguma, risināmas atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem, Bankas Vispārējiem darījumu noteikumiem un citiem starp Banku un Tirgotāju noslēgtajiem līgumiem, ciktāl to noteikumi nav pretrunā Līguma noteikumiem.

9.2. Bankai ir tiesības vienpusēji veikt izmaiņas VND, Cenrādi, Noteikumos un Priekšrakstos. Informācija par jebkuriem paredzētajiem VND, Cenrāža vai Noteikumu grozījumiem pirms to spēkā stāšanās Tirgotājam ir pieejama Bankas klientu apkalpošanas struktūrvienībās, Bankas interneta mājas lapā www.citadele.lv, kā arī Tirgotājs to var saņemt piezvanot Bankas informācijas dienestam. Par izmaiņām Priekšrakstos Banka vismaz divas kalendāra nedēļas iepriekš rakstiski informē Tirgotāju.

9.3. Gadījumā, ja Tirgotājs nepiekrīt Bankas veiktajām izmaiņām, Tirgotājs ir tiesīgs vienpusēji atkāpties no Līguma, neievērojot Noteikumu 7.3. punktā noteikto brīdinājuma termiņu, informējot par to Banku rakstiski un veicot visus no Līguma izrietošos norēķinus ar Banku pilnā apmērā. Ja līdz VND, Cenrāža, Noteikumu vai Priekšrakstu grozījumu spēkā stāšanās dienai Tirgotājs nav paziņojis Bankai par atkāpšanos no Līguma un veicis norēķinu ar Banku, uzskatāms, ka Tirgotājs Bankas veiktajām izmaiņām ir piekritis.

9.4. Gadījumā, ja jebkādu iemeslu dēļ tiek izbeigta Bankas un Starptautiskās karšu organizācijas sadarbība, Banka apņemas par to nekavējoties rakstiski informēt Tirgotāju. Vienlaicīgi Banka ir tiesīga sniegt Starptautiskai karšu organizācijai visu tās pieprasīto informāciju par Tirgotāju, kas nepieciešama iespējamai Starptautiskās karšu organizācijas vai tās pilnvarotās personas turpmākai sadarbībai ar Tirgotāju.

9.5. Puses reorganizācijas gadījumā Līgums ir saistošs tās tiesību pārņēmējiem.

9.6. Tirgotājs ir informēts un piekrīt, ka Banka savu saistību pret Tirgotāju izpildei izmanto arī trešo personu pakalpojumus. Banka neatbild par Tirgotāja zaudējumiem un neērtībām, ja tās ir trešo personu rupjas neuzmanības vai ļaunprātības rezultāts.