

PRIVĀTUMA ATRUNA

AS "Citadele banka" īstenošanai personas datu apstrādei:

- ✓ Klientu apkalpošanas centra, filiāles klātienē apmeklējuma laika attālinātai rezervēšanai
- ✓ Videokonsultācijas laika attālinātai rezervēšanai

Attālināti rezervējot akciju sabiedrības "Citadele banka" (turpmāk tekstā – Citadele vai mēs) Klientu apkalpošanas centra, filiāles klātienē apmeklējuma laiku un/vai videokonsultāciju (turpmāk – Rezervācija), Citadele apstrādās tavus personas datus, tādēļ atbilstoši privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasībām mēs vēlamies informēt tevi par mums nepieciešamo tavu personas datu apstrādi.

Kas apstrādās tavus personas datus?

Tavu personas datu pārzinis Rezervācijas mērķiem veiktajai personas datu apstrādei ir AS "Citadele banka", vien. reģ. Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts: info@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts: gdpr@citadele.lv.

Kāda veida tavus personas datus apstrādāsim?

- Tavu kā apmeklētāja vārdu, uzvārdu, tālruņa numuru, e-pasta adresi, klātienē apmeklējuma nolūku, apmeklējuma datumu un laiku
- Tavu kā videokonsultācijas saņēmēja vārdu, uzvārdu, tālruņa numuru, e-pasta adresi, videokonsultācijas nolūku, datumu un laiku

Kādēļ apstrādāsim tavus personas datus un kāds tam ir pamatojums?

Nolūks tavu personas datu apstrādei	Pamatojums tavu personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim
Rezervācijas veikšana Klientu apkalpošanas centra vai filiāles klātienē apmeklējumam	• Citadeles likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana	• Tavs vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese • klātienē apmeklējuma nolūks, apmeklējuma datums un laiks
Rezervācijas veikšana Citadeles speciālista videokonsultācijai	• Citadeles likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana	• Tavs vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese • videokonsultācijas nolūks un datums
Pretenziju izskatīšana un pierādījumu iesniegšana	• Citadeles likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana gadījumā, ja rodas strīdi par Rezervāciju	• Tavs vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese • klātienē apmeklējuma nolūks, apmeklējuma datums un laiks • videokonsultācijas nolūks un datums

Kam mēs nodosim tavus personas datus?

Tavu personas datu apstrādi iepriekš minētajiem nolūkiem veiks tikai tam pilnvarotie Citadeles darbinieki, kas sazināsies ar tevi par Rezervāciju vai vadīs klātienē tikšanos/videokonsultāciju.

Cik ilgi mēs glabāsim tavus personas datus?

Tavi personas dati, kurus tu mums iesniedz, veicot Rezervāciju, tiks uzglabāti vienu mēnesi no Rezervācijas veikšanas dienas vai līdz brīdim, kad tiek izskatīta pretenzija, ja tāda ir saņemta.

Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz tavu personas datu apstrādi?

Jautājumu, kas saistīti ar personas datu apstrādi gadījumā, tu vari sazināties ar Citadeli, rakstot uz e-pasta adresi info@citadele.lv, vai ar Citadeles personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi gdpr@citadele.lv. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz tavu pieprasījumu.

Atbilstoši likuma prasībām Citadele nodrošina tev tiesības, iesniedzot rakstisku pieprasījumu, piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi, kā arī tos pārnest.

Tu vari iesniegt savu pieprasījumu:

- klātienē, ierodoties Citadeles klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur tev tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar tava pieprasījuma iesniegšanu, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot to uz e-pasta adresi info@citadele.lv.

Kā rīkoties, ja uzskati, ka aizskarts tavs privātums?

Tava privātuma aizskārums gadījumā tev ir tiesības savu likumā noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Citadelei, Datu valsts inspekcijā, vai arī iesniegt prasību tiesā.

Šī privātuma atruna informē tevi par jautājumiem, kas saistīti ar attālināto pierakstu klātienē apmeklējumam vai videokonsultācijai. Ar informāciju par turpmāko personas datu apstrādi, saņemot Citadeles pakalpojumus, vari iepazīties Citadeles mājaslapā esošajos [Privātuma aizsardzības noteikumos](#).

Citadele garantē tavu personas datu neizpaušanu un drošību, jo tavus personas datus apstrādā personas datu aizsardzības jautājumos apmācīti Citadeles darbinieki un tavu personas datu apstrādē tiek izmantotas jaunākās un modernākās tehnoloģijas informācijas drošības jomā.