

1. Pakalpojuma noteikumos lietotie termini un to skaidrojumi:

- 1.1. **Banka** – AS "Citadele banka".
- 1.2. **Cenrādis** – Bankas pakalpojumu cenrādis.
- 1.3. **Iesniegums** - Klienta aizpildīts un parakstīts Bankas noteikta parauga iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu.
- 1.4. **Klients** – juridiska persona, ar kuru tiek noslēgts Pakalpojuma līgums.
- 1.5. **Norēķinu konts** – Klienta norēķinu konts Bankā, kas tiek norādīts iesniegumā un no kura tiek pārskaitīts Termindepozīts.
- 1.6. **Pakalpojums** – Termindepozīta pieņemšana un apkalpošana saskaņā ar šiem Pakalpojuma noteikumiem.
- 1.7. **Pakalpojuma līgums** – Bankas un Klienta vienošanās par Termindepozīta pieņemšanu un apkalpošanu, kura neatņemamas sastāvdaļas ir iesniegums un šie Pakalpojuma noteikumi.
- 1.8. **Pakalpojuma noteikumi** – šie Termindepozīta pieņemšanas un apkalpošanas noteikumi.
- 1.9. **Procentu likme** – procentu likme, kuru Banka maksā par Klienta noguldīto Termindepozītu un kura ir atkarīga no laika perioda, uz kuru tiek noguldīts Termindepozīts, un procentu izmaksas biežuma. Procentu likme tiek norādīta iesniegumā atbilstoši Cenrādim vai saskaņā ar Bankas un Klienta atsevišķu vienošanos.
- 1.10. **Termindepozīts** – Klienta naudas noguldījums Bankā uz noteiktu Termindepozīta noguldīšanas periodu un ar noteiktu Termindepozīta procentu likmi.
- 1.11. **Termindepozīta procenti** – procenti, kurus Banka maksā Klientam par Termindepozītu, un kuri tiek aprēķināti no Termindepozīta summas un ir atkarīgi no Termindepozīta noguldīšanas perioda un Procentu likmes.
- 1.12. **Termindepozīta konts** – Bankas iekšējās uzskaites konts, kurā tiek veikta Klienta Termindepozīta uzskaitē.
- 1.13. **Termindepozīta noguldīšanas termiņš** – datums, līdz kuram ieskaitot Klientam nogulda Termindepozītu. Tiek norādīts iesniegumā tikai gadījumā, ja Pakalpojuma līguma noslēgšanas brīdī Norēķinu kontā ir ieskaitīts Termindepozīts pilnā apmērā.
- 1.14. **Termindepozīta noguldīšanas periods** – laika periods (mēneši, gadi), uz kuru tiek noguldīts Termindepozīts.
- 1.15. **VDN** – Vispārējie darījumu noteikumi.
- 1.16. Citi saistošie termini un to skaidrojumi norādīti VDN, Pakalpojuma noteikumos par Norēķinu konta atvēršanu un apkalpošanu.

2. Pakalpojuma līguma noslēgšana.

- 2.1. Lai noslēgtu šo Pakalpojuma līgumu, Klientam jābūt atvērtam Norēķinu kontam.
- 2.2. Klients var noguldīt Termindepozītu Bankā tikai tādā valūtā un uz tādu Termindepozīta noguldīšanas periodu, kāds Pakalpojuma līguma noslēgšanas brīdī ir norādīts Bankas Cenrādī, ja Banka un Klients nav vienojušās citādi.
- 2.3. Šis Pakalpojuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu ar brīdi, kad Banka pieņem Klienta iesniegumu. Banka pieņem iesniegumu, ja tas ir noformēts atbilstoši Bankas prasībām.
- 2.4. Bankai ir tiesības nepieņemt iesniegumu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.
- 2.5. Bankas un Klienta tiesiskās attiecības, kas nav reglamentētas šajos Pakalpojuma noteikumos, regulē VDN, Pakalpojuma noteikumi par Norēķinu konta atvēršanu un apkalpošanu.

3. Pakalpojuma sniegšana.

- 3.1. Termindepozīta ieskaitīšana Termindepozīta kontā.
 - 3.1.1. Klients nodrošina iesniegumā norādītā Termindepozīta ieskaitīšanu Norēķinu kontā skaidrā naudā vai ar pārskaitījumu 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no šī Pakalpojuma līguma noslēgšanas dienas. Pakalpojuma līgums ir uzskatāms par izbeigtu, ja minētajā termiņā Norēķinu kontā netiek ieskaitīts Termindepozīts pilnā apmērā.
 - 3.1.2. Banka noraksta Termindepozītu no Norēķinu konta un ieskaita to Termindepozīta kontā ne vēlāk kā nākošajā Bankas darba dienā pēc Termindepozīta ieskaitīšanas Norēķinu kontā.
- 3.2. Termindepozīta procentu aprēķināšana.
 - 3.2.1. Banka aprēķina Termindepozīta procentus par Termindepozītu, sākot ar dienu, kad Termindepozīts tiek ieskaitīts Termindepozīta kontā, par visu Termindepozīta noguldīšanas periodu, pēdējo dienu neieskaitot.
 - 3.2.2. Termindepozīta procenti tiek aprēķināti, pieņemot, ka gadā ir 360 dienas, bet mēnesī 30 dienas.
- 3.3. Termindepozīta procentu izmaksa Pakalpojuma līguma darbības laikā (izņemot termiņa beigās).

3.3.1. Par atskaites dienu Termindepozīta procentu izmaksai tiek pieņemta mēneša diena, no kuras tiek uzsākta Termindepozīta procentu aprēķināšana, ievērojot iesniegumā noteikto procentu izmaksas biežumu.

3.3.2. Termindepozīta procentu izmaksas perioda beigās Termindepozīta procenti tiek ieskaitīti Klienta norādītajā kontā Bankā un minēto kontu īpašnieki var ar tiem rīkoties, sākot ar to pašu dienu.

3.3.3. Ja iesniegumā paredzēta Termindepozīta procentu izmaksa Termindepozīta noguldīšanas perioda sākumā, tad Banka dienā, kad Termindepozīta tiek ieskaitīts Termindepozīta kontā, izmaksā Klientam Termindepozīta procentus par visu Termindepozīta noguldīšanas periodu, ieskaitot tos iesniegumā norādītajā kontā Bankā un minētā konta īpašnieki var ar tiem rīkoties, sākot ar to pašu dienu.

3.4. Pakalpojuma līguma grozījumi.

3.4.1. Klients var izmainīt Termindepozīta procentu izmaksas kontu, kurā Bankai jāieskaita Termindepozīta procenti, kā arī pieprasīt vai atsaukt Termindepozīta automātisku pagarināšanu un Termindepozīta procentu kapitalizāciju termiņa beigās, iesniedzot Bankai attiecīgu iesniegumu. Ja Termindepozīta procentu izmaksa saskaņā ar iesniegumu noteikta Termindepozīta noguldīšanas perioda sākumā vai reizi mēnesī, tad Termindepozīta procentu kapitalizācija netiek veikta.

3.4.2. Klientam nav tiesību papildināt vai samazināt Termindepozītu vai izmainīt Termindepozīta procentu izmaksas biežumu.

3.4.3. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādī un Pakalpojuma noteikumos, par kuriem Klients var saņemt informāciju Bankas klientu apkalpošanas centros, Bankas mājas lapā, vai piezvanot uz Bankas informācijas dienesta tālruni.

4. Pakalpojuma līguma darbības termiņš, tā pagarināšana un izbeigšana.

4.1. Pakalpojuma līguma darbības termiņš.

4.1.1. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts līdz tajā noteikto saistību izpildei.

4.2. Pakalpojuma līguma izbeigšana, ja ir beidzies Termindepozīta noguldīšanas termiņš.

4.2.1. Termindepozīta noguldīšanas perioda beigās Termindepozīts tiek ieskaitīts Klienta Norēķinu kontā, bet saskaņā ar šiem Pakalpojuma noteikumiem aprēķinātie un neizmaksātie Termindepozīta procenti tiek ieskaitīti Klienta norādītajā kontā Bankā. Ar minētajos kontos ieskaitītajiem naudas līdzekļiem šo kontu īpašnieki var rīkoties, sākot ar Termindepozīta noguldīšanas perioda pēdējo dienu.

4.2.2. Banka ieskaita Termindepozīta procentus Norēķinu kontā, ja Klients nav norādījis citu kontu.

4.3. Pakalpojuma līguma darbības termiņa automātiska pagarināšana, izņemot gadījumus, kad Banka un Klients vienojas par nestandarta noteikumiem (Procentu likme, Termindepozīta noguldīšanas periods, procentu izmaksas biežums), kas nav norādīti Bankas pakalpojumu cenrādī.

4.3.1. Ja iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu vai atsevišķā iesniegumā Klients ir norādījis, ka vēlas, lai Termindepozīts tiktu automātiski pagarināts un Termindepozīta procenti termiņa beigās tiktu kapitalizēti, t.i., pieskaitīti Termindepozītam (izņemot, ja Termindepozīta procenti izmaksāti Termindepozīta noguldīšanas perioda sākumā vai tiek izmaksāti reizi mēnesī, kad Termindepozīta procentu kapitalizācija netiek veikta), tad Termindepozīta noguldīšanas perioda pēdējā dienā iesniegumā norādītais Termindepozīts kopā ar kapitalizētajiem Termindepozīta procentiem tiek automātiski pagarināts uz tādu pašu Termindepozīta noguldīšanas periodu, kāds ir norādīts iesniegumā, bet piemērojot to Termindepozīta procentu likmi, kas ir spēkā Termindepozīta pagarināšanas brīdī un ir norādīta Cenrādī. Pārējie Pakalpojuma līguma noteikumi netiek grozīti. Šādā kārtībā Pakalpojuma līgums tiek pagarināts arī turpmāk līdz Pakalpojuma līguma izbeigšanai vai Klienta iesnieguma saņemšanai par Termindepozīta automātiskās pagarināšanas atcelšanu vai procentu izmaksas nosacījumu izmaiņām. Šajā punktā noteiktās Termindepozīta pagarināšanas gadījumā Termindepozīta summa pieaug un tā sastāv no iesniegumā norādītās Termindepozīta summas un kapitalizētajiem Termindepozīta procentiem.

4.3.2. Ja iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu vai atsevišķā iesniegumā Klients ir norādījis, ka vēlas, lai Termindepozīts tiktu automātiski pagarināts bez Termindepozīta procentu kapitalizācijas, tad Termindepozīta noguldīšanas perioda pēdējā dienā iesniegumā norādītais Termindepozīts tiek automātiski pagarināts uz tādu pašu Termindepozīta noguldīšanas periodu, kāds ir norādīts iesniegumā, kā arī ar tādu pašu procentu izmaksas biežumu, kāds ir norādīts iesniegumā, bet piemērojot to Termindepozīta procentu likmi, kas ir spēkā Termindepozīta pagarināšanas brīdī un ir norādīta Cenrādī. Pārējie Pakalpojuma līguma noteikumi netiek grozīti. Šādā kārtībā

Pakalpojuma līgums tiek pagarināts arī turpmāk līdz Pakalpojuma līguma izbeigšanai vai Klienta iesnieguma saņemšanai par Termiņdepozīta automatizētās pagarināšanas atcelšanu.

4.3.3. Ja Klients ir pieprasījis Termiņdepozīta automatisku pagarināšanu ar Termiņdepozīta procentu kapitalizāciju, tad Termiņdepozīta un Termiņdepozīta procentu izmaksas kontiem ir jāsakrīt un Klients nevar mainīt konta numuru, kurā ieskaitīt Termiņdepozītu un Termiņdepozīta procentus termiņa beigās.

4.4. Termiņdepozīta izņemšana pirms termiņa.

4.4.1. Klientam ir tiesības izņemt Termiņdepozītu pirms termiņa, iesniedzot attiecīgu iesniegumu.

4.4.2. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā izbeigt Pakalpojuma līgumu jebkurā laikā, paziņojot par to Klientam rakstiski, jebkurā no šādiem gadījumiem:

4.4.2.1. ja Klients nepilda vai nepienācīgi pilda savas Pakalpojuma līgumā noteiktās saistības;

4.4.2.2. ja Klients sniedzis Bankai nepatiesu informāciju vai dokumentus;

4.4.2.3. ja Banka ir saņēmusi kompetentu valsts institūciju/ personu pieprasījumu par piedziņas vēršanu uz Klienta noguldījumiem Bankā;

4.4.2.4. ja Bankai ir aizdomas, ka Klients vai Termiņdepozīta kontā esošie naudas līdzekļi ir saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu vai minēto naudas līdzekļu avots nav likumīgs.

4.4.3. Ja Pakalpojuma līgums tiek izbeigts pēc Klienta vai Bankas iniciatīvas pirms kārtējā Termiņdepozīta noguldīšanas perioda beigām, tad Bankai ir tiesības:

- a) neizmaksāt Klientam aprēķinātos un neizmaksātos Termiņdepozīta procentus par pēdējo nepilno Termiņdepozīta noguldīšanas periodu;
- b) ieturēt no Termiņdepozīta Klientam izmaksātos Termiņdepozīta procentus par pēdējo nepilno Termiņdepozīta noguldīšanas periodu;
- c) ieturēt no Termiņdepozīta Pakalpojuma līguma izbeigšanas brīdī Cenrādī norādīto komisijas maksu par Termiņdepozīta pirmstermiņa izmaksu, izņemot gadījumu, ja Klients ir iesniedzis iesniegumu par Termiņdepozīta summas pirmstermiņa izņemšanu 15 (piecpadsmit) dienu laikā no kārtējā Pakalpojuma līguma automatizētās pagarināšanas brīža (ja Klients ir devis tādu norādījumu).

4.4.4. Izbeidzot Pakalpojuma līgumu pirms kārtējā Termiņdepozīta noguldīšanas perioda beigām, Klientam pienākošās naudas summas tiek ieskaitītas Klienta Norēķinu kontā.

5. **Strīdu izskatīšana.**

5.1. Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Klientu un Banku, kas izriet no Pakalpojuma līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā

neesamību, tiks izšķirts Rīgas Starptautiskajā Šķīrējtiesā, Rīgā, saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu un šīs šķīrējtiesas reglamentu viena šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā uz iesniegto dokumentu pamata.

6. **Citi noteikumi.**

6.1. Klients pilnvaro Banku ieturēt (norakstīt) naudas līdzekļus no Termiņdepozīta un/vai Termiņdepozīta procentiem bez attiecīga Klienta rīkojuma šādos gadījumos:

6.1.1. jebkādu Klienta parādu Bankai dzēšanai, tajā skaitā līgumsodu nomaksai;

6.1.2. ja Termiņdepozīta ieskaitīšana/iemaksa kontā tika veikta bez tiesiska pamata, t.i., maldības vai tehniskas kļūdas rezultātā;

6.1.3. veicot Bankas prasību pret Klientu dzēšanu;

6.1.4. Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.

6.2. Puses atbild par šajā Pakalpojuma līgumā paredzēto saistību izpildi.

6.3. Par skaidras naudas izmaksu no konta Banka ietur komisijas maksu, ja šāda maksa ir noteikta Cenrādī, izņemot sekojošus gadījumus, kad minētā komisijas maksa ieturēta netiek:

6.3.1. Klients skaidrā naudā Bankā izņem Termiņdepozītu no iesniegumā vai citā Klienta parakstītā dokumentā Bankai norādītā norēķinu konta 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Pakalpojuma līguma darbības izbeigšanas, tai skaitā pirmstermiņa izbeigšanas, dienas;

6.3.2. Klients skaidrā naudā Bankā izņem Termiņdepozīta procentus no iesniegumā vai citā Klienta parakstītā dokumentā Bankai norādītā norēķinu konta 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad Termiņdepozīta procenti saskaņā ar Pakalpojuma līgumu ir ieskaitīti minētajā kontā;

6.3.3. Banka un Klients ir rakstveidā vienojušies par to, ka komisijas maksa par skaidras naudas izņemšanu no konta ieturēta netiek.

6.4. No aprēķinātajiem Termiņdepozīta procentiem Banka ieturēs nodokļus, nodevas vai citus obligātos maksājumus, ja tādi tiks noteikti Latvijas Republikas normatīvajos aktos un Bankai būs pienākums tos ieturēt.

6.5. Ja iesniegumā norādīto skaitļu (lielumu) vārdiskā izteiksme atšķiras no ciparu izteiksmes, tad par pamatu tiek ņemta vārdiskā izteiksme.

6.6. Bankai ir tiesības ierakstīt magnētafona lentē, elektroniski vai jebkādā citā veidā Bankas un Klienta jebkuru telefonisku vai mutisku sarunu. Šie ieraksti var tikt izmantoti kā pierādījumi, risinot strīdus starp Banku un Klientu.

6.7. Visi Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam tiek nosūtīti uz iesniegumā norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta adresi un/vai, izmantojot citus sakaru līdzekļus (e-pasta adrese, tālrunis utt.).