

1. Kartes lietošanas un apkalpošanas noteikumos lietotie termini un to skaidrojumi.

1.1. **Banka** – AS "Citadele banka", vienotais reģistrācijas Nr. 40103303559, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, e-pasta adrese info@citadele.lv.

1.2. **Bankas automāts** (turpmāk tekstā – **ATM**) – iekārta atsevišķu Darījumu veikšanai, izmantojot Karti.

1.3. **Cenrādis** – spēkā esošais Bankas produktu un pakalpojumu cenrādis.

1.4. **CSC kods** – četru ciparu kombinācija Bankas emitētām *American Express*® starptautiskām maksājumu kartēm, kura ir norādīta Kartes labajā pusē virs Kartes numura.

1.5. **CVV2/CVC2 kods** – trīs ciparu kombinācija Bankas emitētām starptautiskām maksājumu kartēm (izņemot *American Express*® starptautiskām maksājumu kartēm), kura ir norādīta Kartes otrā pusē pie Kartes lietotāja paraksta paneļa.

1.6. **Darījums** – visi darījumi, kurus var veikt, izmantojot Karti, tajā skaitā Kartes informāciju.

1.7. **Drošības depozīts** – Klienta vai trešās personas termiņdepozītā vai speciālā depozītā noguldīti naudas līdzekļi Bankā, kas tiek izmantoti kā finanšu nodrošinājums Pakalpojuma līgumā un/vai Kredītlimita līgumā (ja tāds ir noslēgts) noteikto Klienta saistību pret Banku izpildes nodrošināšanai.

1.8. **Drošības kods** – datu risinājums, kas ir balstīts uz Kartes lietotāja Citadele internetbankas autorizācijas datiem un nodrošina papildu aizsardzību internetā veiktajiem Darījumiem.

1.9. **Iesniegums** – Klienta aizpildīts Bankas noteikta parauga iesniegums Pakalpojuma saņemšanai.

1.10. **Karte** – Bankas plastikāta formā izsniegta vai nodrošināta kā datu risinājums Starptautiskās maksājumu karšu organizācijas maksājumu karte vai Kartes atvasinājums, izņemot, ja Pakalpojuma noteikumos Kartes atvasinājumam un Kartei ir noteiktas atšķirīgas prasības.

1.11. **Kartes atvasinājums** – Bankas izveidots ar plastikāta formā izsniegtas Kartes vai Virtuālās kartes datiem saistīts bezkontakta maksājumu instruments, kas ir pieejams Kartes lietotājam elektronisko datu formā, lietojot Bankas pakalpojumu attālinātas pārvaldīšanas pakalpojumus, piemēram, Citadele internetbanku.

1.12. **Karte ar bezkontakta maksājumu funkciju** (turpmāk tekstā – **Bezkontakta karte**) – plastikāta Karte ar funkcionalitāti veikt Darījumus bezkontakta veidā.

1.13. **Kartes lietotājs** – Klients vai Iesniegumā Klienta norādīta fiziskā persona, kurai, pamatojoties uz Pakalpojuma līgumu, Banka noformē Karti.

1.14. **Kartes produkts** – jebkurš Cenrādi norādīts Bankas maksājumu karšu piedāvājums, kuram ir piesaistīts noteikts pakalpojumu klāsts un viena vai vairākas noteikta veida Kartes.

1.15. **Klients** – juridiska persona, uz kuras vārda atvērts Konts.

1.16. **Konts** – Klienta norēķinu konts Bankā, kam ir piesaistīta Karte.

1.17. **Kredits** – Bankas naudas līdzekļi (kreditresursi), kurus Banka atļauj Klientam lietot saskaņā ar Kredītlimita līgumu.

1.18. **Kredītlimita līgums** – Bankas un Klienta rakstveida vienošanās par Kredītlimita piešķiršanu Kontam.

1.19. **Kredītlimits** – maksimālā naudas summa, kuru Banka atļāvisi iztērēt virs Kontā esošajiem maksājumiem, kas saistīti ar Pakalpojuma un/vai Darījuma nodrošināšanu un kas tai pienākas saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un/vai Cenrādi, gadījumā, kad Kontā nav pietiekošu Klienta naudas līdzekļu.

1.20. **Neatļauts negatīvs atlikums** – visa Konta debeta (negatīvā) atlikuma summa, ja Kontam nav Kredītlimita. Neatļauts negatīvs atlikums var izveidoties, ja Banka noraksta maksājumus, kas saistīti ar Pakalpojuma un/vai Darījuma nodrošināšanu un kas tai pienākas saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un/vai Cenrādi, gadījumā, kad Kontā nav pietiekošu Klienta naudas līdzekļu.

1.21. **Nokavējuma procenti** – Cenrādi norādīta procentuāla atlīdzība, kuru Klientam ir pienākums maksāt Bankai, ja viņš līdz Pakalpojuma līgumā noteiktajam termiņam nav atmaksājis Neatļautu negatīvo atlikumu.

1.22. **Pakalpojums** – Kartes piešķiršana Kartes lietotājam un tās apkalpošana, kā arī citi ar Kartes lietošanu saistīti Bankas pakalpojumi.

1.23. **Pakalpojuma līgums** – Bankas un Klienta vienošanās par Pakalpojuma saņemšanu, kas sastāv no tā neatņemamām sastāvdaļām – Iesnieguma un Pakalpojuma noteikumiem.

1.24. **Pakalpojuma noteikumi** – šie noteikumi.

1.25. **Parole** – Klienta/Kartes lietotāja noteikts vārds, kuru viņš izmanto savai autorizācijai pa telefonu sazinoties ar Banku, lai saņemtu informāciju par Karti un ar to veiktajiem Darījumiem, kā arī lai apturētu (bloķētu) un/vai atjaunotu (atbloķētu) Kartes darbību.

1.26. **PIN kods** – tikai Kartes lietotājam zināms personas identifikācijas numurs, kuru viņš izmanto savai identifikācijai, veicot atsevišķus Darījumus ar Karti.

1.27. **Procenti par Neatļautu negatīvo atlikumu** – Cenrādi norādīta procentuāla atlīdzība, kuru Klientam ir pienākums maksāt Bankai par Neatļautu negatīvo atlikumu saskaņā ar Pakalpojuma līgumu.

1.28. **Puses** – Klients un Banka.

1.29. **Starptautiskā maksājumu karšu organizācija** – starptautisks uzņēmums, kas nosaka attiecīgā zīmola maksājumu karšu izdošanas un pieņemšanas kārtību pēc vienotiem standartiem visā pasaulē (piemēram, *MasterCard Worldwide*, *Visa International* vai *American Express Limited*).

1.30. **Tērēšanas limits** – ierobežojumi Kartes lietotājam pieejamajai naudas summai, izmantojot Karti, tajā skaitā Darījumu skaita un/vai summas vienā dienā/mēnesī ierobežojumi.

1.31. **Tirgotājs** – komersants, kas pieņem Karti kā maksāšanas līdzekli par precēm vai pakalpojumiem.

1.32. **Virtuāla karte** – kā datu risinājums izveidota Karte Darījumu veikšanai bez plastikāta izmantošanas.

2. Vispārīgie noteikumi.

2.1. Pakalpojuma noteikumi regulē tiesiskās attiecības starp Klientu un Banku saistībā ar Kartes piešķiršanu, lietošanu un apkalpošanu. Kartes lietotājs, izmantojot Karti, var veikt norēķinus par precēm un pakalpojumiem, izņemot skaidru naudu no ATM un bankās, iemaksāt skaidru naudu Bankas ATM, veikt rēķinu apmaksu Bankas ATM, atbloķēt vai nomainīt PIN kodu Bankas ATM.

2.2. Parakstot Iesniegumu, Klients apliecina, ka:

2.2.1. Klients/Kartes lietotājs neizmanto Karti vai Pakalpojumu nelikumīgu mērķu sasniegšanai, tajā skaitā noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai;

2.2.2. Karte tiks izmantota Klienta un/vai Kartes lietotāja interesēs, nevis citas personas uzdevumā, lai neatklātu šīs personas identitāti;

2.2.3. Iesniegums ir parakstīts, izsakot Klienta brīvu gribu, Banka ir sniegusi Klientam pilnīgu un vispusīgu informāciju par Pakalpojumu, ir apspriests Pakalpojuma noteikumu saturs, nozīme un sekas, tajā skaitā strīdu izskatīšanas kārtība, Klients atzīst Pakalpojuma līgumu par taisnīgu, savtarpēji izdevīgu, paraksta Iesniegumu labprātīgi, bez maldības un viltus un apņemas pildīt Pakalpojuma līgumu;

2.2.4. ir pilnībā iepazinies ar Pakalpojuma noteikumiem un Bankas vispārējiem darījumu noteikumiem, piekrīt tiem un apņemas tos ievērot, kā arī nodrošināt, ka Karte lietotājs iepazīstas ar tiem un ievēros tos;

2.2.5. apzinās ar Pakalpojuma izmantošanu saistītos riskus;

2.2.6. Klients piekrīt, ka Banka veic Klienta ar Banku tālruņa sarunu audio ierakstus un strīdus gadījumos audio ieraksti var tikt izmantoti kā pierādījums.

2.3. Ja Iesniegums Bankā tika iesniegts, izmantojot Bankas pakalpojumu attālinātas pārvaldīšanas pakalpojumu (piemēram, Citadele internetbanka):

2.3.1. Klients, nosūtot Iesniegumu, apliecina, ka Banka viņam ir sniegusi un viņš ir iepazīsies ar Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos paredzēto informāciju, kura saistīta ar distances līgumiem, t.i., līgumiem, kuri tiek noslēgti, izmantojot Bankas pakalpojumu attālinātas pārvaldīšanas pakalpojumus, tajā skaitā informāciju par Banku kā pakalpojuma sniedzēju, pakalpojuma izpildes kārtību;

2.3.2. sazināšanās starp Banku un Klientu notiek latviešu valodā vai pēc Pušu vienošanās citā valodā (krievu vai angļu valodā).

2.4. Kartes, PIN koda lietošanu, CSC koda, CVV2/CVC2 koda vai Drošības koda lietošanu un apkalpošanu, Konta, Kartes saņemšanu, lietošanu un apkalpošanu reglamentē Pakalpojuma līgums, Bankas vispārējie darījumu noteikumi, Starptautisko maksājumu karšu organizāciju apstiprinātie normatīvie dokumenti (atkarībā no Kartes veida) un Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti.

2.5. Pakalpojuma noteikumos lietotie termini attiecas gan uz vienskaitļa, gan uz daudzskaitļa formu. Sadaļu nosaukumi doti tikai pārskatāmības uzlabošanai un tie nav izmantojami satura interpretācijai. Pakalpojumu noteikumos lietotie termini, ja to skaidrojumi nav sniegti Pakalpojumu noteikumu 1.punkta apakšpunktos, tiek lietoti Bankas vispārējo darījumu noteikumu, Citadele internetbankas lietošanas un apkalpošanas noteikumu un citu Bankas pakalpojumu noteikumu izpratnē.

2.6. Klientam/Kartes lietotājam ir tiesības pieprasīt Bankai nomainīt Paroli.

2.7. Pakalpojuma līguma darbības laikā Banka pēc Klienta pieprasījuma Pakalpojuma noteikumos nosūta Klientam papīra formātā vai izmantojot citu pastāvīgu informācijas nesēju.

2.8. Ja persona, kas paraksta Iesniegumu Klienta vārdā, nav pilnvarota pārstāvēt Klientu, tad parakstītājs uzņemas pats kā fiziska persona visas no Pakalpojuma līguma izrietošās Klienta saistības.

3. Pakalpojuma līguma noslēgšana.

3.1. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts, pamatojoties uz Klienta Iesniegumu.

3.2. Bankai ir tiesības nepieņemt Klienta Iesniegumu un/vai nepiešķirt Karti, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

3.3. Karti, PIN kodu/Virtuālo karti, informāciju par CVC2/CVV2 kodu, kā

arī personalizētos Kartes/ Kartes datu piekļuves un drošības elementus Klienta vārdā saņē un lieto Kartes lietotājs. Klients ir atbildīgs par Kartes lietotāja darbībām.

3.4. Klients/Kartes lietotājs saņem Karti un PIN kodu speciālā aploksnē vai, atkarībā no Kartes un tās lietošanas veida, citā Bankas noteiktā kārtībā, tajā skaitā, bez iepriekš izveidota PIN koda. Virtuāla karte tiek izsniegta kā informācija par Kartes numuru un derīguma termiņu, kā arī informācija par CVC2/CVV2 kodu.

3.5. Pakalpojuma līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Klientam/Kartes lietotājam ir radusies iespēja uzsākt veikt Darījumus.

4. Kartes lietošana un apkalpošana.

4.1. Kartes lietošana.

4.1.1. Katram Kontam ir piesaistīta viena pamata Karte un var būt piesaistītas viena vai vairākas papildu Kartes. Pēc Klienta norādījuma Kartes lietotājam tiek izsniegta pamata Karte vai papildu Karte.

4.1.2. Ja Karte ir plastikāts, tā satur magnētisku joslu/ čipu, un uz plastikāta tiek norādīta šāda informācija: Kartes veids, Kartes numurs, Kartes derīguma termiņš, Kartes lietotāja vārds, uzvārds (izņemot Kartes, uz kurām saskaņā ar Starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteikumiem šāda informācijas netiek norādīta). Uz Kartes var būt norādīts Klienta nosaukums.

4.1.3. Karte ir derīga līdz uz tās norādītā vai Virtuālai kartei noteiktā gada mēneša pēdējai dienai (to ieskaitot). Kartes atvasinājuma derīguma termiņš ir piesaistīts plastikāta Kartes vai Virtuālās kartes derīguma termiņam.

4.1.4. Beidzoties plastikāta Kartes derīguma termiņam, tiek izgatavota jauna plastikāta Karte, ja vien Klients 30 (trīsdesmit) darba dienu laikā pirms Kartes derīguma termiņa beigām nav devis rīkojumu par pretējo. No Konta tiek norakstīta Cenrādi noteiktā Kartes gada vai mēneša maksa. Ja Klients/Kartes lietotājs 3 (trīs) mēnešu laikā pēc plastikāta Kartes izgatavošanas šo Karti nav izņēmis un nav veicis Darījumus, Bankai ir tiesības šo Karti anulēt, neatmaksājot Klientam atbilstoši šim punktam norakstītās komisijas maksas. Ja visām Kontam piesaistītām Kartēm derīguma termiņš ir beidzies un Kontam nav piesaistītas jaunas aktīvas Kartes, Bankai ir tiesības piemērot Cenrādi noteiktās komisijas maksas par Konta uzturēšanu, kam piesaistīta neaktīva Karte, kā arī izbeigt Pakalpojuma līgumu.

4.1.5. Kartes atvasinājumi ir pieejami tādu zīmolu plastikāta Kartēm vai Virtuālām kartēm, pie kurām to aktivizācijas iespēja Kašu lietotājiem ir pieejama, izmantojot Bankas pakalpojumu attālinātās pārvaldīšanas pakalpojumus vai citā Bankas noteiktā kārtībā.

4.1.6. Klients ir informēts un piekrīt tam, ka gadījumā, ja Kartes atvasinājuma aktivizācija ir pieejama, izmantojot Kartes lietotājam individuāli lietojamu saziņas kanālu, piemēram, Citadeles internetbankas Mobilā vietne, Kartes lietotājs ir tiesīgs aktivizēt Kartes atvasinājumu ar šāda saziņas kanāla starpniecību un Klients atzīst sev šādu Kartes lietotāja darbību par saistošu.

4.1.7. Kartes atvasinājums ir lietojams Darījumu veikšanai tādā kārtībā, par kādu Banka ir informējusi Kartes lietotāju Kartes atvasinājuma aktivizācijas procesā, kā arī atbilstoši norādījumiem Karšu pieņemšanas vietās.

4.2. Ar Karti veicami Darījumi.

4.2.1. Ja Karte ir Virtuāla karte, tad Kartes lietotājs var veikt Darījumus internetā.

4.2.2. Ar Karti, kura paredzēta tikai skaidras naudas izņemšanai, Kartes lietotājs var izņemt skaidru naudu ATM un iemaksāt skaidru naudu Bankas ATM.

4.2.3. Ja Karte ir cita veida Karte, t.i., tāda, kas nav norādīta Pakalpojuma noteikumu 4.2.1. un 4.2.2. punktā, tad Kartes lietotājs var veikt Darījumus, tādā kārtībā, kādā tas atbilst attiecīgās Kartes veidam. Šaubu un neskaidrību gadījumā Kartes lietotājam ir jāsazinās ar Banku.

4.2.4. Bezkontakta kartes izsniegšanas brīdī bezkontakta Darījumu funkcionalitāte attiecīgajā Kartē ir neaktīva. Bezkontakta Darījumu funkcionalitātes aktivizēšanai un turpmākai tās izmantošanai Kartes lietotājam ar attiecīgo Karti pirmās Darījumus ir jāveic, izmantojot kontakta tehnoloģiju un ievadot PIN kodu, t.i., ieviejojot Bezkontakta karti Tirgotāja karšu pieņemšanas iekārtā vai ATM.

4.2.5. Ja Kartes atvasinājums tiek aktivizēts Citadele Internetbankas Mobilajā vietnē, tas ir pieejams lietošanai nekavējoties pēc aktivizācijas pabeigšanas un saskaņā ar Mobilās vietnes iestatījumiem, kādus Kartes lietotājs Bankas noteikto ierobežojumu ietvaros būs izvēlējis Kartes atvasinājumam, tajā skaitā, bezkontakta Darījuma, kas var tikt veikts bez PIN koda ievadīšanas, summas limitu.

4.3. Kartes lietotāja piekrišana Darījuma veikšanai.

4.3.1. Karti drīkst lietot tikai Kartes lietotājs.

4.3.2. Banka pieņem, ka Kartes lietotājs ir devis piekrišanu Darījuma veikšanai, ja ATM vai Karšu pieņemšanas ierīcē/sistēmā ievadīts PIN kods atbilst Kartes magnētiskajā joslā/čipā iekodētajiem datiem vai, ja paraksts uz Darījumu apliecināšanas dokumenta ir līdzīgs ar Kartes lietotāja parakstu uz Kartes paraksta parauga joslas un/vai iesnieguma un/vai Bankā iesniegtā personu apliecināšanas dokumenta kopijas, vai, ja Darījumā, kur tiek pieprasīta CSC koda vai CVV2/CVC2

koda norādīšana, ievadīts CSC kods vai CVV2/CVC2 kods atbilst Bankas autorizācijas programmā iekodētajiem datiem vai Darījums papildus apstiprināts ar Drošības kodu, kā arī veicot citas apzinātas, noteiktas un secīgas darbības, kādas tiek piedāvātas Karšu pieņemšanas vietā, tajā skaitā Pakalpojumu noteikumu 4.3.3.punktā minētajā kārtībā.

4.3.3. Bezkontakta Darījumi, kā arī Darījumi, kas veikti ar Kartes atvasinājumu, var tikt veikti bez PIN koda ievades vai Kartes lietotāja paraksta uz Darījumu apliecināšanas dokumenta, ja Darījuma summa atbilst šādā kārtībā veicama bezkontakta Darījuma limitam.

4.3.4. Puses apliecina, ka gadījumā, ja Darījums ir apstiprināts vienā no Noteikumu 4.3.2. punktā minētajiem veidiem, šāds apstiprinājums tiek uzskatīts par Kartes lietotāja piekrišanu Darījuma veikšanai, kas juridiskā spēka ziņā ir pielīdzināma Kartes lietotāja pašrocīgi parakstītam apstiprinājuma dokumentam, un attiecībā uz veikto Darījumu uzliek Klientam/Kartes lietotājam saistības saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem.

4.3.5. Ar brīdi, kad Kartes lietotājs ir devis piekrišanu Darījuma veikšanai, Kartes lietotājs to vairs nedrīkst atsaukt.

4.3.6. Kartes lietotāja piekrišana Darījuma veikšanai var tikt atsaukta tikai tad, ja Banka par to atsevišķi vienojusies ar Klientu/Kartes lietotāju. Šāda vienošanās ir iespējama, ja Bankai ir iespējams rīkojuma izpildi novērst vai atgriezt pārskaitīto naudas summu.

4.4. Lai palielinātu Klienta naudas līdzekļu drošību Kontā, Banka Kartei (pamata Kartei un katrai papildu Kartei) nosaka Tērēšanas limitu, par kuru Klients var saņemt informāciju Bankas klientu apkalpošanas struktūrvienībās, piezvanot uz Bankas informatīvo tālruni. Tērēšanas limitu Banka var izmainīt uz Klienta iesnieguma pamata. Klienta pienākums ir informēt Kartes lietotāju par Kartei noteikto Tērēšanas limitu.

4.5. Klienta pienākums ir nodrošināt, ka Kartes lietotājs ievēro Pakalpojumu noteikumu 4.6. punktā noteiktās Kartes lietošanas prasības.

4.6. Kartes lietotāja pienākums ir ievērot šādas Kartes lietošanas prasības:

4.6.1. ja plastikāta Karte ir nav paredzēta tikai skaidras naudas izņemšanai, tad parakstīties plastikāta Kartē uz paraksta parauga joslas uzreiz pēc Kartes saņemšanas;

4.6.2. glabāt Karti vai Kartes datu nesēju līdzvērtīgi čekiem un naudai, katru dienu pārbaudīt/pārlicināties par Kartes esamību;

4.6.3. sargāt plastikāta Karti no augstas temperatūras, elektromagnētiskā lauka iedarbības un mehāniskiem bojājumiem;

4.6.4. rīkoties ar Karti, PIN kodu, CSC kodu vai CVV2/CVC2 kodu un Kartes numuru, kā arī citiem personalizētiem Kartes/ Kartes datu piekļuves un drošības elementiem, tajā skaitā tiem, kas ir nepieciešami Kartes atvasinājuma lietošanai, uzmanīgi un apdomīgi, lai nepieļautu to nonākšanu nepilnvarotu personu rīcībā, nerakstīt PIN kodu uz Kartes vai citām lietām, kas glabājas kopā ar Karti;

4.6.5. nenodot Karti, Kartes numuru un citu ar Karti saistītu informāciju citu personu rīcībā, ja vien tas nav saskaņā ar Tirgotāja darījumu veikšanas noteikumiem;

4.6.6. sekot, lai Tirgotājs pieņemtu Karti kā maksāšanas līdzekli tikai Kartes lietotāja klātbūtnē, uzrādīt Tirgotājam pēc tā pieprasījuma personu apliecināšanas dokumentu;

4.6.7. nepārsniegt Tērēšanas limitu un Kredītlimitu;

4.6.8. pirms Darījumu apstiprināšanas pārlicināties par to, ka Tirgotāja uzrādītā Darījuma summa sakrīt ar faktisko. Ja uzrādītā summa atšķiras no faktiskās Darījuma summas (ņemot vērā iespējamo garantijas summu, kas var tikt ieturēta atsevišķos Darījumu veidos), Kartes lietotājam nav tiesības apstiprināt šādu Darījumu;

4.6.9. parakstīties Darījumu apliecināšanā dokumentā analogiski tam savam parakstam, kāds norādīts uz Kartes;

4.6.10. glabāt Darījumu apliecināšanas dokumentus ne mazāk kā 6 (sešus) mēnešus;

4.6.11. nelietot Karti pēc derīguma termiņa beigām vai tad, ja Kartes darbība jebkādu iemeslu dēļ ir slēgta vai apturēta (bloķēta);

4.6.12. pēc Bankas pieprasījuma nekavējoties nodot Karti Bankai;

4.6.13. nodot Bankai Darījumu veikšanai nederīgās Kartes;

4.6.14. ja Karte ir Virtuāla karte – ievērot Pakalpojumu noteikumu 4.6.5., 4.6.7., 4.6.8., 4.6.10. un 4.6.11. punktā noteiktās prasības;

4.6.15. ja Karte ir paredzēta tikai skaidras naudas izņemšanai – ievērot Pakalpojumu noteikumu 4.6.2., 4.6.3., 4.6.4., 4.6.5., 4.6.7., 4.6.8., 4.6.10., 4.6.11., 4.6.12. un 4.6.13. punktā noteiktās prasības.

4.7. Rīcība Kartes nozaudēšanas vai prettiesiskas rīcības ar Karti gadījumā.

4.7.1. Ja Karte vai Kartes datu nesējs, ir nozaudēts vai nozagts vai Klientam/Kartes lietotājam ir pamats uzskatīt, ka Kartes PIN kods, CSC kods, CVV2/CVC2 kods vai citi personalizētie Kartes/ Kartes datu piekļuves un drošības elementi, tajā skaitā tie, kas ir nepieciešami Kartes atvasinājuma lietošanai, ir kļuvuši zināmi nepilnvarotai personai, Klientam/Kartes lietotājam:

Apstiprināti ar AS „Citadele banka” valdes 23.05.2017. lēmumu Nr. 6/33/17. Noteikumi spēkā no 2017. gada 1. jūnijā.

4.7.1.1. nekavējoties jāinformē Banka pa diennakts tālruni +371 67010000 (+371 80000123, ja Karte ir *American Express*® starptautiskā maksājumu karte) un 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā jāiesniedz Bankai attiecīgs iesniegums;

4.7.1.2. vai jādod rīkojums Bankai par Kartes darbības slēgšanu, ja Klients izmanto Bankas pakalpojumu attālinātās pārvaldīšanas pakalpojumus, kuros šāda Kartes darbības slēgšana paredzēta;

4.7.1.3. jāpiesaka Kartes zādžība vai nozaudēšana tuvākajā policijas iecirknī;

4.7.1.4. pēc Bankas pieprasījuma jāsniedz Klienta/Kartes lietotāja rīcībā esošā informācija par Kartes nozaudēšanas/hozagšanas gadījumu;

4.7.1.5. ja nozaudētā Karte tiek atrasta, tad par to nekavējoties jāinformē Banka pa diennakts tālruni +371 67010000 (+371 80000123, ja Karte ir *American Express*® starptautiskā maksājumu karte) vai jāiesniedz Bankai attiecīgs iesniegums.

4.7.2. Saņemot no Klienta/Kartes lietotāja Pakalpojumu noteikumu 4.7.1.1.punktā noteikto mutisko informāciju, Banka bloķē konkrētās Kartes darbību vai, ja Klients/Kartes lietotājs nevar nosaukt Kartes numuru vai sniegt citu precizējošu informāciju, visu Kontam piesaistīto Karšu darbību. Saņemot no Klienta/Kartes lietotāja Pakalpojumu noteikumu 4.7.1.1.punktā noteikto rakstisko informāciju, Banka slēdz bloķētās Kartes (Karšu) darbību. Saskaņā ar Pakalpojumu noteikumu 4.7.1.2.punktu Bankā saņemtais rīkojums tiek izpildīts automātiski.

4.7.3. Banka izdod Kartes lietotājam jaunu Karti, izņemot Kartes atvasinājumu, uz Klienta iesnieguma pamata.

4.8. Drošības depozīts.

4.8.1. Bankai ir tiesības pieprasīt Klientam noguldīt Drošības depozītu Bankas noteiktās summas apmērā.

4.8.2. Drošības depozīts tiek uzskatīts par Bankai sniegtu finanšu nodrošinājumu.

4.8.3. Drošības depozīta minimālais termiņš ir 1 (viens) gads. Banka automātiski pagarina Drošības depozīta termiņu uz katru nākošo termiņu, kas ir analogisks iepriekšējam termiņam, Pakalpojuma līguma darbības laikā.

4.8.4. Pakalpojuma līguma darbības laikā Drošības depozīta samazināšana vai izņemšana pilnā apmērā var tikt veikta tikai ar Bankas piekrišanu un atbilstoši Bankas prasībām, pamatojoties uz attiecīgu Klienta iesniegumu. Bankas pozitīva lēmuma gadījumā Banka izmaksā Klientam Drošības depozītu (tā daļu) ne agrāk kā pēc 40 (četrdesmit) kalendārām dienām no viņa iesnieguma saņemšanas dienas Bankā. Banka var pieņemt lēmumu par ātrāku Drošības depozīta izmaksas termiņu. No Klientam izmaksājamās Drošības depozīta summas un aprēķinātajiem procentiem tiek norakstīti saskaņā ar Pakalpojumu līgumu, Kredītlīmita līgumu (ja tāds ir noslēgts) un/vai Cenrādi veicamie, bet Klienta nesamaksātie maksājumi, bet pārējā summa tiek pārskaitīta uz Klienta norādīto kontu.

4.8.5. Klienta saistību neizpildes gadījumā Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā bez Klienta iepriekšējas brīdināšanas izmantot Drošības depozītu un aprēķinātos procentus Klienta nesamaksāto maksājumu, kas izriet no Pakalpojuma līguma un Kredītlīmita līguma, samaksai.

4.8.6. Puses vienojas, ka Banka ir tiesīga bez atsevišķa Klienta rīkojuma izmantot Drošības depozītu un aprēķinātos procentus arī citu Bankas prasījumu pret Klientu dzēšanai.

5. Norēķini.

5.1. Vispārīgā norēķinu kārtība.

5.1.1. Puses vienojas, ka Banka ir tiesīga bez Klienta atsevišķa rīkojuma norakstīt no Konta naudas līdzekļus, tajā skaitā izveidojot vai palielinot Konta debeta (negatīvo) atlikumu (Kredīta summu):

5.1.1.1. Darījumu summas;

5.1.1.2. maksu par Darījumiem un maksu par citu Bankas pakalpojumu sniegšanu saskaņā ar attiecīgā Darījuma veikšanas brīdī spēkā esošo Cenrādi, vienlaicīgi ar attiecīgā Darījuma iegrāmatošanu;

5.1.1.3. maksājumus, kas nav norādīti Cenrādī, bet, kas Bankai jāveic, lai nodrošinātu Pakalpojuma sniegšanu;

5.1.1.4. citus Pakalpojuma līgumā paredzētos Klienta/Kartes lietotāja veicamos maksājumus.

5.1.2. Ja Kartes lietotājs ir veicis Darījumu ar Karti (izņemot *American Express*® starptautisko maksājumu karti) valūtā, kas atšķiras no Konta valūtas, tad tiek ievēroti šādi nosacījumi:

5.1.2.1. ja Darījuma dati tiek apstrādāti *MasterCard Worldwide* vai *Visa International* maksājumu sistēmās, tad minētās organizācijas veic Darījuma valūtas maiņu uz Bankas norēķinu valūtu (EUR vai USD) pēc *MasterCard Worldwide/Visa International* noteikta starpbanku valūtas maiņas kursa, kāds noteikts dienā, kad Darījuma dati tika apstrādāti minēto organizāciju maksājumu sistēmās. Pēc tam, ja nepieciešams, Banka veic Bankas norēķinu valūtas maiņu uz Konta valūtu pēc Eiropas Centrālās bankas publicētā *euro* atsaucēs kursa (angļu val. – *euro foreign exchange reference rate*), kāds noteikts dienā, kad Darījuma dati tika saņemti un apstrādāti Bankā;

5.1.2.2. ja Darījuma dati tiek apstrādāti Latvijas starpbanku maksājumu sistēmās, tad Banka veic Darījuma valūtas maiņu uz Konta valūtu pēc Eiropas Centrālās

bankas publicētā *euro* atsaucēs kursa (angļu val. – *euro foreign exchange reference rate*), kāds noteikts dienā, kad Darījuma dati tika saņemti un apstrādāti Bankā;

5.1.2.3. Klients maksā Bankai valūtas maiņas uzceļojumu Cenrādī norādītajā apmērā.

5.1.3. Ja Kartes lietotājs ir veicis Darījumu ar *American Express*® starptautisko maksājumu karti valūtā, kas atšķiras no Konta valūtas, tad tiek ievēroti šādi nosacījumi:

5.1.3.1. ja Darījums veikts ārpus Latvijas, tad vispirms *American Express Limited* maksājumu sistēmas ietvaros tiek veikta Darījuma valūtas maiņa uz USD un tad uz EUR pēc *American Express Limited* noteikta starpbanku valūtas maiņas kursa, kāds noteikts dienā, kad Darījuma dati tika apstrādāti *American Express Limited* maksājumu sistēmā;

5.1.3.2. ja Darījums veikts Latvijā, tad Banka veic Darījuma valūtas maiņu uz Konta valūtu pēc Eiropas Centrālās bankas publicētā *euro* atsaucēs kursa (angļu val. – *euro foreign exchange reference rate*), kāds noteikts dienā, kad Darījuma dati tika saņemti un apstrādāti Bankā;

5.1.3.3. Klients maksā Bankai valūtas maiņas uzceļojumu Cenrādī norādītajā apmērā (ja Darījums veikts ārpus Latvijas, tad tajā skaitā – *American Express Limited* noteikto 1% uzceļojumu).

5.1.4. Darījuma veikšanas brīdī tā apmaksai Banka rezervē Kontā naudas līdzekļus uz laiku līdz 15 (piecpadsmit) dienām, ja šajā periodā Bankā netiek saņemti Darījuma dati, rezervācija tiek atcelta un naudas līdzekļi Klientam kļūst pieejami Darījuma veikšanai.

5.1.5. Darījumu grāmatojumi tiek veikti ne vēlāk, kā nākošajā dienā pēc Darījuma datu saņemšanas Bankā. Ja saskaņā ar Cenrādi Kartei ir norādīts atlikts valūtesšanas termiņš, Darījuma grāmatojuma ierakstā papildus tiks norādīts datums, kurā tiks veikta Darījuma valūtesšana.

5.1.6. Ja Klients konstatē atšķirības starp Konta izrakstā norādītajiem Darījumiem un Klienta/Kartes lietotāja faktiski veiktajiem Darījumiem, viņam nekavējoties, bet ne vēlāk kā 45 (četrdesmit piecu) kalendāro dienu laikā pēc Darījuma iegrāmatošanas datuma, jāinformē par to Banka rakstiski.

5.1.7. Klienta pienākums apmaksāt Darījumu rodas Darījuma veikšanas brīdī.

5.1.8. Uzskatāms, ka Kartes lietotāja uzdevums veikt maksājumu Tirgotājam par Darījumu, tiek dots dienā, kad Darījums ir iegrāmats Kontā.

5.1.9. Banka neatmaksā Klientam naudas līdzekļus, par kuriem ir strīds, ja, veicot attiecīgo Darījumu, Kartes lietotājs ir identificēts šajos Pakalpojuma noteikumos noteiktajā kārtībā vai, ja Klients/Kartes lietotājs ir rīkojies neuzmanīgi vai ar jaunu nolūku.

5.2. Par Pakalpojumu Klients maksā Bankai Pakalpojuma līgumā un Cenrādī noteiktās maksas.

5.3. Neatļautu negatīvo atlikumu Klientam jāatmaksā Bankai nekavējoties pēc tā izveidošanās un vienlaicīgi jāsamaksā Procenti par Neatļautu negatīvo atlikumu (ja tādi ir aprēķināti). Ja Klients nav veicis šajā punktā noteikto maksājumu līdz nākamā kalendārā mēneša, kas seko mēnesim, kurā izveidojies Neatļauts negatīvs atlikums, 15. (piecpadsmitajam) datumam, sākot ar 16. (sešpadsmito) datumu līdz dienai (to neieskaitot), kad attiecīgā summa tiek iemaksāta Kontā, Banka par katru dienu no Neatļauta negatīvā atlikuma iepriekšējā kalendārā mēneša beigās, ņemot vērā visas iemaksas Kontā līdz Neatļauta negatīvā atlikuma atmaksai, aprēķina Nokavējuma procentus un Klientam ir pienākums tos samaksāt.

5.4. Cenrādī norādītā gada/mēneša maksa par Karti pirmajā reizē tiek norakstīta no Konta atlikuma pēc tam, kad Klients/Kartes lietotājs saņem Karti vai uzsāk veikt Darījumus. Par katru nākamo kārtējo Kartes lietošanas gadu Kartes gada maksa tiek norakstīta no Konta atlikuma nākamā Kartes lietošanas gada pirmajā mēnesī līdz 5. (piektajam) datumam. Mēneša maksa par kārtējo Kartes lietošanas mēnesi tiek norakstīta no Konta atlikuma līdz katra kalendārā mēneša 5. (piektajam) datumam.

5.5. Klientam tiek izsniegts Konta izraksts saskaņā ar Klienta norādīto saziņas veidu. Konta izrakstā tiek norādīti visi veiktie Darījumi, kā arī cita informācija par transakcijām Kontā, tajā skaitā procenti saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un Kredītlīmita līgumu (ja tāds ir noslēgts). Ja iesniegumā ir norādīts, ka Klients vēlas saņemt Konta izrakstu pa pastu, tad Konta izraksts par iepriekšējo mēnesi ar pasta starpniecību tiek nosūtīts Klientam līdz katra mēneša 5. (piektajam) datumam. Par izraksta nosūtīšanu Klients maksā Bankai atlīdzību Cenrādī noteiktajā apmērā.

5.6. Ja Klients nav nodrošinājis Kontā pietiekamus naudas līdzekļus Pakalpojuma līgumā un/vai Kredītlīmita līgumā (ja tāds ir noslēgts) noteikto maksājumu veikšanai pilnā apmērā, Bankai ir tiesības, bet tai nav pienākuma, bez atsevišķa Klienta maksājuma uzdevuma vai rīkojuma norakstīt no Drošības depozīta vai Klienta jebkura konta Bankā naudas līdzekļus Pakalpojuma līgumā un/vai Kredītlīmita līgumā paredzēto saistību izpildei, nepieciešamības gadījumā konvertējot citās valūtās Klienta kontos esošos naudas līdzekļus Konta valūtā pēc Bankas noteiktā bezskaidras naudas darījumu valūtas kursa konvertācijas veikšanas brīdī.

6. Klienta pienākumi.

- 6.1. Klients apņemas:
- 6.1.1. iepazīstināt Kartes lietotāju ar Pakalpojuma noteikumiem un to grozījumiem, ja tādi tiek veikti;
- 6.1.2. ievērot un godprātīgi pildīt Pakalpojuma līgumu un nodrošināt, ka Kartes lietotājs ievēro un pilda Pakalpojuma noteikumus;
- 6.1.3. nodrošināt savu Pakalpojuma līgumā noteikto saistību izpildi;
- 6.1.4. sekot līdzi Konta un Kartes izmantošanai;
- 6.1.5. nodrošināt, ka Karti lieto iesniegtā norādītais Kartes lietotājs;
- 6.1.6. nekavējoties samaksāt Bankai visus no Pakalpojuma līguma un Kredītlimita līguma (ja tāds ir noslēgts) izrietošos maksājumus, nodrošinot Kontā attiecīgos naudas līdzekļus;
- 6.1.7. nekavējoties, bet ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) dienu laikā no attiecīgo apstākļu iestāšanās brīža, paziņot Bankai par visām izmaiņām, kas skar Pakalpojuma līgumā norādīto un citu Bankai sniegto informāciju/dokumentus, tajā skaitā par Klienta juridiskās adreses, Klienta nosaukuma, Kartes lietotāja vārda un/vai uzvārda maiņu, iesniedzot izmaiņas apliecinājošus dokumentus. Klienta nosaukuma, Kartes lietotāja vārda un/vai uzvārda maiņas gadījumā jauna Karte tiek izdota, uz Klienta iesnieguma pamata.
- 6.2. Konta izraksta nesapņemšana neatbrīvo Klientu no Pakalpojuma līgumā un Kredītlimita līgumā (ja tāds ir noslēgts) noteikto Klienta saistību pienācīgas izpildes.

7. Dokumentu un/vai informācijas sniegšana.

- 7.1. Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam tiek nosūtīti uz Klienta norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta juridisko adresi vai paziņoti Citadele Internetbankā, vai nodoti Klientam personīgi pret parakstu.
- 7.2. Klients piekrīt, ka Banka vai ar Banku saistītās juridiskās personas nosūta Klientam informāciju par Bankas pakalpojumiem, kā arī trešo personu precēm un pakalpojumiem uz Klienta juridisko adresi vai pēc Klienta lūguma uz norādīto e-pasta adresi, ja vien Klients nav atteicies no minētās informācijas saņemšanas.
- 7.3. Banka ir tiesīga sniegt informāciju par Klientu, Klienta saistībām un to izpildes gaitu Latvijas Bankai un citām Latvijas Republikā spēkā esošajās tiesību aktos noteiktā kārtībā izveidotām datu bāzēm, pieprasīt no tām informāciju par Klientu un ar to saistītajām personām, viņu saistībām un to izpildes gaitu saskaņā ar Latvijas Bankas apstiprinātajiem Kredītu reģistra noteikumiem. Klients ir tiesīgs pieprasīt un saņemt par sevi, savām saistībām un to izpildes gaitu informāciju no Kredītu reģistra saskaņā ar Latvijas Bankas apstiprinātajiem Kredītu reģistra noteikumiem, kuru teksts Klientam ir pieejams Bankā vai Latvijas Bankas mājas lapā internetā www.bank.lv, un citiem Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem.
- 7.4. Banka sniedz ziņas par Klientu/Kartes lietotāju un viņa(-u) veiktajiem Darījumiem Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos paredzētajos gadījumos, apjomā un kārtībā. Bankai nav jāinformē Klients/Kartes lietotājs par šajā punktā minēto ziņu sniegšanu.
- 7.5. Ja Klients ir noslēdzis Pakalpojuma līgumu par *American Express*® starptautiskās maksājumu kartes saņemšanu, Klients piekrīt, ka Banka ir tiesīga sniegt informāciju *American Express Limited* un *American Express Limited* saistītajiem uzņēmumiem par Klientu, izsniegto Karti un tās izmantošanu. No Bankas saņemto informāciju *American Express Limited* ir tiesīga izmantot sarakstu veidošanai, kuri būs pieejami *American Express Limited* grupas uzņēmumiem un tās sadarbības uzņēmumiem visā pasaulē, ar nolūku piedāvāt Klientam (telefoniski vai ar elektroniskā pasta starpniecību) preces vai pakalpojumus, kas Klientu varētu interesēt. Informācija sarakstu izveidošanai var tikt iegūta no iesnieguma par Pakalpojuma saņemšanu, iepazīstoties ar datiem par to, kur un kā Karte tiek izmantota, no pārskatiem un pētījumiem (kurī var ietvert arī sazināšanos ar Klientu/Kartes lietotāju ar elektroniskā pasta starpniecību vai telefoniski), kā arī iegūstot informāciju no citiem ārējiem avotiem, piemēram, no tirgotājiem vai mārketinga kompānijām. Ja Klients nevēlas saņemt attiecīgu preču vai pakalpojumu piedāvājumus, viņš ir tiesīgs no šāda pakalpojuma atteikties, rakstiski par to paziņojot Bankai.

8. Pušu atbildība.

- 8.1. Klients ir pilnībā atbildīgs par Pakalpojuma līgumā noteikto saistību izpildi, tajā skaitā par Darījumiem ar Kartes lietotājiem izsniegtajām Kartēm. Klients apņemas segt zaudējumus, kas Bankai rodas jebkura Darījuma ar Kartes lietotājam izsniegto Karti vai citu darbību ar Karti rezultātā. Šajā gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem.
- 8.2. Klients atbild par Bankai iesniegto dokumentu un informācijas patiesumu, pareizību, pilnīgumu, spēkā esamību un savlaicīgu iesniegšanu. Nepatiesu, nepilnīgu, nepareizu, spēkā neesošu dokumentu un ziņu vai nesavlaicīgas to sniegšanas gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem. Ja minēto apstākļu iestāšanās rezultātā zaudējumi rodas Bankai, Klienta pienākums ir tos atlīdzināt Bankai pilnā apmērā.
- 8.3. Banka nav atbildīga:
- 8.3.1. par Tirgotāja/trešās personas atteikumu pieņemt Karti kā maksāšanas līdzekli;

- 8.3.2. par preču un pakalpojumu kvalitāti, kas pirkti, izmantojot Karti kā maksāšanas līdzekli;
- 8.3.3. par Klienta zaudējumiem, kas radušies gadījumos, kad sakaru līniju traucējumu, bojājumu vai citu tehnisku un citu no Bankas neatkarīgu iemeslu dēļ Kartes lietotājam nav bijis iespējams izmantot Karti;
- 8.3.4. par Klienta zaudējumiem, kas radušies gadījumos, kad kādas trešās personas ierobežojumi vai limiti aizskāruši Klienta/Kartes lietotāja intereses vai ietekmējuši rīcību ar Karti kā maksāšanas līdzekli.
- 8.4. Klients ir atbildīgs:
- 8.4.1. par katru Darījumu ar Karti līdz brīdim, kad Bankā saņemts Pakalpojuma noteikumu 4.7.1.1. punktā norādītais Klienta/Kartes lietotāja mutiskais paziņojums vai arī Pakalpojuma noteikumu 4.7.1.2. punktā minētais Klienta/Kartes lietotāja rīkojums, vai, iestājoties kādam no Pakalpojumu noteikumu 9.1.punkta apakšpunktos minētajiem apstākļiem, līdz brīdim, kad Karte ir bloķēta pēc Bankas iniciatīvas, ja attiecīgais Darījums apstiprināts ar PIN kodu, CSC kodu, CVV2/CVC2 kodu vai Drošības kodu;
- 8.4.2. par katru Darījumu ar Karti kas veikts bez autorizācijas (Tirgotājs pieņem Karti norēķinu veikšanai bez Kartes statusa pārbaudes, t.sk., Konta atlikuma pārbaudes Bankā) un kas nepārsniedz EUR 150 (viens simts piecdesmit Eiro), līdz brīdim, kad Bankā saņemts Pakalpojuma noteikumu 4.7.1.1. punktā norādītais Klienta/Kartes lietotāja mutiskais paziņojums vai arī Pakalpojuma noteikumu 4.7.1.2. punktā minētais Klienta/Kartes lietotāja rīkojums, vai, iestājoties kādam no Pakalpojumu noteikumu 9.1.punkta apakšpunktos minētajiem apstākļiem, līdz brīdim, kad Karte ir bloķēta pēc Bankas iniciatīvas.
- 8.5. Banka atgrīez naudas līdzekļus Kontā par tiem Darījumiem, par kuriem Klients ir informējis Banku saskaņā ar Pakalpojuma noteikumu 5.1.6. punktu, pēc to atgūšanas Bankā. Naudas līdzekļu atgūšanas procesu reglamentē Starptautisko maksājumu karšu organizāciju noteikumi.
- 8.6. Par tiem Darījumiem, kurus Klients ir apstrīdējis Bankā saskaņā ar Pakalpojuma noteikumu 5.1.6. punktu, Banka nav atbildīga, ja tiek konstatēta Klienta/Kartes lietotāja ļaunprātīga rīcība un/vai Pakalpojuma noteikumu pārkāpumi.
- 8.7. Klients ir informēts, ka, lai nodrošinātu Pakalpojuma sniegšanu, Banka izmanto arī trešo personu pakalpojumus. Banka neatbild par Klienta zaudējumiem un neērtībām, ja tas ir trešo personu darbības vai bezdarbības rezultāts.
- 8.8. Ja Klients/Kartes lietotājs ir pieļāvis Kartes prettiesisku vai Pakalpojuma līgumam neatbilstošu lietošanu, Klients atbild par visām saistībām, kas sakarā ar to radušās.
- 8.9. Kartes lietotājs nav Pakalpojuma līguma puse, tādēļ Banka nav atbildīga Kartes lietotājam par viņa pretenzijām un prasījumiem.
- 8.10. Par Pakalpojuma līguma neizpildi vai nepienācīgu izpildi Banka un Klients ir atbildīgi Pakalpojuma līgumā un Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktajā kārtībā.
- 8.11. Banka un Klients neatbild par zaudējumiem, kas saistīti ar nepārvaramas varas apstākļiem (force majeure). Ja Karte ir *American Express*® starptautiskā maksājumu karte, par zaudējumiem, kas saistīti ar nepārvaramas varas apstākļiem (force majeure) neatbild arī *American Express Limited*.
- 8.12. Banka ir atbildīga par pareizu Darījuma izpildi saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem. Klients ir tiesīgs no Bankas saņemt zaudējumu atlīdzību, ja nekavējoties, tiklīdz uzzinājis par neautorizētu vai kļūdaini izpildītu Darījumu, bet ne vēlāk kā 13 (trīspadsmit) mēnešu laikā pēc naudas norakstīšanas no Konta ir informējis par to Banku. Banka nekavējoties atlīdzina Klientam zaudējumus, atmaksājot neautorizētā Darījuma summu vai atjaunojot stāvokli Klienta Kontā, no kura šī summa norakstīta, līdz tādām stāvoklim, kāds bija pirms neautorizētā Darījuma veikšanas, ja Darījums nav ticis apstrīdēts un ir veikts atbilstoši Pakalpojuma noteikumiem.

9. Pakalpojuma līguma darbības ierobežojumi.

- 9.1. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā:
- 9.1.1. atturēties no Konta debetēšanas vai kredītēšanas un/vai apturēt (bloķēt) Kartes vai visu Kontam piesaistīto Karšu darbību, ja Bankai rodas aizdomas par Kartes izmantošanu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijai vai citai prettiesiskai darbībai, vai Klients pēc Bankas rakstiska pieprasījuma iesniedz Bankā Klienta izpētei nepieciešamo informāciju, kas ļautu veikt Klienta izpēti pēc būtības;
- 9.1.2. apturēt (bloķēt) Kartes vai visu Kontam piesaistīto Karšu darbību un/vai Kontu, ja Klients nepilda savas saistības pret Banku, ir sniedzis Bankai iesniegumā vai Pakalpojuma līguma darbības laikā nepatiesu informāciju vai dokumentus, Klients/Kartes lietotājs neievēro Pakalpojuma līgumu un/vai Kredītlimita līgumu (ja tāds ir noslēgts), līdz pārkāpumu novēršanai;
- 9.1.3. ja Bankā ir saņemts kompetentas institūcijas vai personas nolēmums par Klienta naudas līdzekļu apgrūtināšanu vai par Klienta naudas līdzekļu norakstīšanu bezstrīdus kārtībā, apturēt (bloķēt) pieeju Kontā esošajiem un turpmāk ieskaitītajiem naudas līdzekļiem līdz apgrūtinājuma

Apstiprināti ar AS „Citadele banka” valdes 23.05.2017. lēmumu Nr. 6/33/17. Noteikumi spēkā no 2017. gada 1. jūnija.

noņemšanai un/vai lēmuma par Klienta naudas līdzekļu norakstīšanu bezstrīdus kārtībā izpildei vai atsaukšanai, kā arī neveikt minētā nolēmuma izpildi, ja Kontā nav Klienta naudas līdzekļu;

9.1.4. bloķēt Kontā esošos vai turpmāk ieskaitītos naudas līdzekļus, ja pamatojoties uz kādu no Kredītlimita līgumā (ja tāds ir noslēgts), noteiktajiem apstākļiem Banka ir izmantojusi savas tiesības noņemt Kredītlimitu un pieprasījusi Klientam atmaksāt Kredītu;

9.1.5. slēgt Kartes vai visu Kontam piesaistīto Karšu darbību, ja Banka pārtrauc attiecīgā Kartes veida emitēšanu;

9.1.6. apturēt (bloķēt) Kartes darbību, ja no Starptautiskās maksājumu karšu organizācijas tiek saņemta informācija par iespējamu Klienta/Kartes lietotāja Kartes datu apdraudējumu;

9.1.7. apturēt (bloķēt) Kartes darbību, ja Bankai rodas aizdomas par Kartes neatļautu izmantošanu, Kartes izmantošanu krāpnieciskos nolūkos, Kartes viltošanu vai ja Kartes turpmāka lietošana var radīt Klientam vai Bankai zaudējumus;

9.1.8. apturēt (bloķēt) Kartes darbību, ja Kartes lietotāja trīs reizes pēc kārtas ievadītais PIN kods neatbilst Kartes un/vai ar Karti saistītajiem datiem.

9.2. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā, iepriekš par to nebrīdinot Klientu/Kartes lietotāju, bloķēt Kartes lietošanu atsevišķās valstīs vai pie atsevišķiem Tirgotājiem, ja šāds aizliegums ir Klienta/Kartes lietotāja aizsardzības mehānisms pret iespējamu krāpniecību. Bankai ir tiesības ierobežot un/vai bloķēt bezkontakta Darījumu veikšanu, tajā skaitā, lietojot Kartes atvasinājumu, par to iepriekš nebrīdinot Klientu/Kartes lietotāju, ja noteiktā laika posmā pēc kārtas ir veikts noteikts skaits bezkontakta Darījumu, vai sasniegta noteikta bezkontakta Darījumu summa, neievadot PIN kodu vai bez paraksta uz Darījuma apliecināšanas dokumenta, ja šāds ierobežojums vai aizliegums ir veids, kādā var tikt mazināts krāpniecības risks, kā arī citos gadījumos, ja pēc Bankas ieskatiem šāds ierobežojums var novērst ar Kartes lietošanu saistītu zaudējumu rašanos.

9.3. Pakalpojuma noteikumu 9.1. un 9.2. punktā minētajos gadījumos Banka informē Klientu/Kartes lietotāju izmantojot tos saziņas kanālus un informācijas sniegšanas veidus, par kādiem Banka un Klienti ir vienojušies (piemēram, vēstule, tālrunis, īsziņa, e-pasta ziņojums vai Citadele Internetbankas paziņojums u.c.), par Kartes un/vai Konta bloķēšanu un tā iemesliem, ja tas iespējams, pirms Kartes un/vai Konta bloķēšanas, bet ne vēlāk kā tūlīt pēc bloķēšanas, izņemot gadījumus, kad informācijas sniegšana apdraudētu objektīvi pamatotos drošības apsvērumus vai ir aizliegta saskaņā ar Latvijas normatīvo aktu prasībām, kā arī par aizliegumu lietot Karti.

9.4. Puses vienojas, ka Kontā bloķētie naudas līdzekļi Klienta parāda summas Bankai apmērā uzskatāmi par sniegtu finanšu nodrošinājumu Klienta saistību izpildei, kas izriet no Pakalpojuma līguma.

10. Pakalpojuma līguma darbības termiņš un izbeigšana.

10.1. Pakalpojuma līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku un ir spēkā līdz pilnīgai Pakalpojumu līgumā noteikto saistību izpildei. Kartes derīguma termiņš nav uzskatāms par Pakalpojuma līguma beigu termiņu.

10.2. Klientam ir tiesības vienpusējā atkāpties no Pakalpojuma līguma, atsūtot Bankai paziņojumu par atkāpšanos no Pakalpojuma līguma, izmantojot Bankas pakalpojumu attālinātās pārvaldīšanas pakalpojumu, vai iesniedzot šo paziņojumu Bankā, un nododot visas saskaņā ar Pakalpojuma līgumu saņemtās Kartes. Ja Klienta paziņojums par atkāpšanos no Pakalpojuma līguma ir saņemts Bankā līdz kalendārā mēneša 5. (piektajam) datumam, ieskaitot, Banka 7 (septiņu) kalendāro dienu laikā slēdz Kartes darbību un izbeidz Pakalpojuma līgumu. Ja Klienta paziņojums par atkāpšanos no Pakalpojuma līguma ir saņemts Bankā pēc kalendārā mēneša 5. (piektā) datuma, Banka slēdz Kartes darbību un izbeidz Pakalpojuma līgumu attiecīgā mēneša pēdējā dienā. Uz Pakalpojuma līguma izbeigšanas brīdi ieturētā maksa par Pakalpojumu atmaksāta netiek. Ja starp Klientu un Banku ir noslēgts Kredītlimita līgums, Klientam ir tiesības atkāpties no Pakalpojuma līguma tikai vienlaicīgi atkāpjoties no Kredītlimita līguma Kredītlimita līgumā noteiktajā kārtībā, ja Puses nav vienojušās citādi.

10.3. Jebkurā Pakalpojuma līguma izbeigšanas gadījumā Klienta pienākums ir samaksāt visus Pakalpojuma līgumā un Kredītlimita līgumā (ja tāds ir noslēgts) noteiktos, bet uz atkāpšanās no Pakalpojuma līguma brīdi neveiktos maksājumus pilnā apmērā.

10.4. Bankai ir tiesības pēc savas iniciatīvas slēgt visu Kontam piesaistīto Karšu darbību un izbeigt Pakalpojuma līgumu vienpusējā kārtā, par to rakstiski 7 (septiņas) darba dienas iepriekš brīdinot Klientu.

10.5. Bankai ir tiesības nekavējoties slēgt visu Kontam piesaistīto Karšu darbību un izbeigt Pakalpojuma līgumu vienpusējā kārtā bez Pakalpojuma noteikumu 10.4. punktā minētās iepriekšējās brīdināšanas jebkurā no turpmāk minētajiem gadījumiem:

10.5.1. Bankas rīcībā ir informācija par ārkārtas apstākļiem, kas ir ārpus Bankas ietekmes robežām, un kas varētu skart Klienta un/vai citu Bankas klientu noguldījumu drošību vai konfidencialitāti, vai radīt zaudējumus;

10.5.2. Bankas tiesības nekavējoties izbeigt Pakalpojuma līgumu izriet no Bankai saistošajiem tiesību aktiem;

10.5.3. Klienti pārkāpj Pakalpojuma līguma noteikumus;

10.5.4. jebkādu iemeslu dēļ netiek pagarināts Drošības depozīta termiņš;

10.5.5. Konts tiek slēgts;

10.5.6. Banka pārtrauc attiecīgā Kartes veida emitēšanu;

10.5.7. ja Klienti sniedzis Bankai nepatiesu informāciju vai dokumentus;

10.5.8. ja Karte nevar tikt lietota bez Kredītlimita un Kontam ir noņemts Kredītlimits.

10.5.9. Bankas rīcībā ir informācija par to, ka Klienti ir iesaistīti nodarījumā, par kuru ir paredzēta kriminālatbildība saskaņā ar spēkā esošajiem tiesību aktiem, un/vai cita veida negatīva informācija par Klientu, kas var radīt kaitējumu Bankas reputācijai.

10.6. Klienti ir atbildīgi par Darījumiem, kas veikti ar Kontam piesaistītajām Kartēm, 40 (četrdesmit) kalendārās dienas pēc Kartes slēgšanas.

10.7. Drošības depozītu un tā procentus Klienti var saņemt pēc 40 (četrdesmit) kalendārām dienām pēc Kontam piesaistīto Karšu slēgšanas un visu to maksājumu veikšanas, kas Klientam jāsamaksā Bankai saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un Kredītlimita līgumu (ja tāds ir noslēgts), ja Klienti ir veicis visu to maksājumu, kas Klientam saskaņā ar Pakalpojuma līgumu un Kredītlimita līgumu (ja tāds ir noslēgts) ir jāsamaksā Bankai, samaksu pilnā apmērā. Ja Klienti nav veicis minētos maksājumus pilnā apmērā, tad Bankai ir tiesības izmantot to samaksai Drošības depozītu un aprēķinātos procentus. Banka var pieņemt lēmumu par ātrāku Drošības depozīta izmaksas termiņu.

10.8. Pakalpojuma līguma izbeigšana jebkura iemesla dēļ neatbrīvo Klientu no pienākuma samaksāt Bankai visu tai pienākošo atbildību, segt radušos zaudējumus, kā arī izpildīt visas no Pakalpojuma līguma izrietošās, bet uz tā izbeigšanas brīdi neizpildītās prasības.

10.9. Ja saskaņā ar Klienta iesniegumu Kontam tiek piesaistīta jauna Kartes produkta Karte, visas šim Kontam piesaistītās iepriekšējās Kartes produkta Kartes tiek slēgtas un attiecīgās Kartes Pakalpojuma līgums tiek izbeigts ar brīdi, kad starp Klientu un Banku ir noslēgts jauns Kartes produkta Pakalpojuma līgums.

10.10. Saskaņā ar Pakalpojuma līgumu saņemtās Kartes Klientam/Kartes lietotājam pēc to derīguma termiņa beigām vai aizvietošanas gadījumā, vai izbeidzoties Pakalpojuma līguma darbībai, ir jānodod Bankai.

11. Nobeiguma noteikumi.

11.1. Visi dokumenti, kuras Banka ir saņēmusi saistībā ar Iesniegumu un/vai Pakalpojuma līguma darbības laikā, paliek glabāties Bankā.

11.2. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādi, Bankas vispārējos darījumu noteikumus un Pakalpojuma noteikumus:

11.2.1. informācija par jebkuriem paredzētajiem Bankas vispārējo darījumu noteikumu, Pakalpojuma noteikumu vai Cenrāža grozījumiem pirms to spēkā stāšanās Klientam ir pieejama Bankas klientu apkalpošanas struktūrvienībā, Bankas interneta mājas lapā www.citadele.lv, kā arī Klienti to var saņemt piezvanot Bankas informācijas dienestam;

11.2.2. ja Klienti nepiekrīt Bankas veiktajiem grozījumiem, tad Klientam ir tiesības nekavējoties bez soda sankcijām atkāpties no Pakalpojuma līguma, veicot visus no Pakalpojuma līguma un Kredītlimita līguma (ja tāds ir noslēgts) izrietošos norēķinus ar Banku pilnā apmērā. Ja Klienti līdz Pakalpojuma noteikumu vai Cenrāža grozījumu spēkā stāšanās dienai nav paziņojis Bankai par saviem iebildumiem, uzskatāms, ka Klienti ir piekritis šiem grozījumiem;

11.2.3. Banka ir tiesīga vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādi, Bankas vispārējos darījumu noteikumus un/vai Pakalpojuma noteikumus, par to iepriekš neinformējot Klientu, ja grozījumi veikti nolūkā novērst kaitējumu Bankas klientu kopuma interesēm un valsts finanšu sistēmas stabilitātei, tajā skaitā, bet ne tikai, nolūkā ierobežot pārmērīgu noguldījumu vai citu piesaistīto līdzekļu aizplūdi no Bankas. Par šādu grozījumu veikšanu Banka nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, informē Klientu, izmantojot Pakalpojuma noteikumu 11.2.1. punktā noteiktos saziņas veidus. Klienta tiesības atkāpties no Pakalpojuma līguma tiek izskaidrotas Klientam sniedzamajā informācijā par attiecīgo grozījumu veikšanu.

11.3. Ja Karte ir *American Express*® starptautiskā maksājumu karte un jebkādu iemeslu dēļ tiek izbeigta *American Express Limited* un Bankas sadarbība, kā rezultātā tiek izbeigts Pakalpojuma līgums, Klientam ir iespējams turpmāk saņemt Pakalpojumu līdzīgu pakalpojumu no tāda maksājumu karšu emitenta, kuram *American Express Limited* būs izsniedzis atbilstošu licenci. Šajā gadījumā Banka sniegs *American Express Limited* visu tam nepieciešamo informāciju. Banka ir tiesīga bez Klienta un Kartes lietotāja iepriekšējās piekrišanas nodot savas Pakalpojuma līgumā minētās tiesības un pienākumus jebkurai strukturāli *American Express Limited* ietvaros vai jebkurai attiecīgai norādītai vai licencētai personai.

11.4. Pakalpojuma līgumam tiek piemēroti Latvijas Republikā spēkā esošie tiesību akti, tajā skaitā, bet ne tikai, Maksājumu pakalpojumu likums.

11.5. Maksājumu pakalpojumu likumā iekļautā informācija par Pakalpojuma līgumu Klientam ir pieejama saskaņā ar Pakalpojuma noteikumiem.

12. Strīdu izskatīšana.

Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Banku un Klientu, kas izriet no Pakalpojuma līguma, skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Rīgas Starptautiskajā šķīrējtiesā, Rīgā, saskaņā ar spēkā esošo

likumdošanu un šīs šķīrējtiesas reglamentu tiesas sēdē viena šķīrējtiesneša sastāvā, latviešu valodā uz iesniegto dokumentu pamata. Ja Klients saskaņā ar spēkā esošo likumdošanu nevar būt šķīrējtiesas līguma dalībnieks, domstarpības starp Klientu un Banku izskatāmas Latvijas Republikas tiesā pēc Bankas atrašanās vietas.