

1. Pakalpojuma noteikumos lietotie termini un to skaidrojumi:

1.1. Autentifikators – kodi, paroles un citi identifikatori vai darbības, kuru izveidošana vai izmantošana ir iespējama, lietojot Autorizācijas ierīci, un kuru Banka izmanto Lietotāja autentifikācijai un/vai Internetbankā ierosināto Darījumu apstiprinājuma pārbaudei.

1.2. Autorizācijas ierīce – Bankas piešķirta vai paša Lietotāja iegādāta, piemēram Mobilā ierīce, un Bankas akceptētā ierīce vai programmatūra, kas tiek pielietota Autentifikatora radīšanai vai izmantošanai.

1.3. Autorizācijas ierīces limits – Autorizācijas ierīcei Bankas noteiktais viena Maksājuma limits, dienas limits, t.i. maksimālā summa, kuras ietvaros diennakts laikā tiek izpildīti Maksājumi Internetbankas ietvaros, un mēneša limits, t.i. maksimālā summa, kuras ietvaros viena kalendārā mēneša laikā tiek izpildīti Maksājumi Internetbankas ietvaros, pieņemot, ka mēnesis ir 30 dienas.

1.4. Autorizācijas kategorija – identifikators – A, B, C un D, kas parāda Klienta noteiktās Lietotāja tiesības apstiprināt Pieteikumus, Lietošanas režīma ietvaros.

1.5. Autorizācijas pietiekamības nosacījumi – Klienta iesniegumā norādīti nosacījumi, cik un kādas Autorizācijas kategorijas ir nepieciešamas, lai Banka pieņemtu Pieteikumu izpildei. Autorizācijas pietiekamības nosacījumus nosaka attiecībā uz visiem Pieteikumiem, atsevišķiem Kontiem vai Kontu valūtām. Attiecībā uz visiem Pieteikumiem noteiktie Autorizācijas pietiekamības nosacījumi ir tiktāl spēkā un Pusēm saistoši, ciktāl tie nav pretrunā ar Autorizācijas pietiekamības nosacījumiem attiecībā uz atsevišķiem Kontiem vai Kontu valūtām.

1.6. Banka – AS "Citadele banka", vienotais reģ.nr. 40103303559.

1.7. Cenrādis – spēkā esošais Bankas produktu un pakalpojumu cenrādis, kur tiek atrunāti Bankas noteiktie Autorizācijas ierīces limiti.

1.8. Darījums – jebkādas darbības, kuras var veikt ar Internetbankas starpniecību, izmantojot iespējas un veidus, kādus Banka piedāvā Internetbankas vidē, tajā skaitā, Maksājumu veikšana un līgumu slēgšana.

1.9. Darījumu noteikumi – Bankas pakalpojumu saņemšanas norādes, noteikumi un uzstādījumi Internetbankā, t.sk., Mobilajā vietnē.

1.10. Iesniegums – Klienta aizpildīts Bankas noteikta parauga iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu.

1.11. Internetbanka – Bankas pakalpojumu attālinātās pieejas un vadības sistēma, izmantojot internetu, t.sk. Mobilā vietnē. Internetbankai var piekļūt, atverot Bankas mājas lapu internetā www.citadele.lv vai adresi internetā <https://online.citadele.lv>, vai mobilajā ierīcē lejupielādējot Citadeles mobilo aplikāciju no App Store vai Google Play vietnē.

1.12. Klients – juridiska persona, kurai ir atvērts Konts un kura iesniedz Bankā iesniegumu.

1.13. Kodu kalkulators – Bankas izsniegta Autorizācijas ierīce.

1.14. Kodu karte – Bankas izsniegta Autorizācijas ierīce.

1.15. Konfigurācijas limits – iesniegumā norādītā maksimālā viena Maksājuma summa, kas noteikta Autorizācijas pietiekamības nosacījumu konfigurācijas ietvaros visiem Klienta Darījumiem, visiem vai atsevišķiem Kontiem vai atsevišķām Konta valūtām.

1.16. Konts – jebkurš Klienta konts, t.sk. norēķinu konts, krājkonts u.c., kas atvērts Bankā uz Klienta vārda.

1.17. Lietošanas režīms – Internetbankas pieslēgums, kas nodrošina Lietotājam noteiktas tiesības Internetbankā, pamatojoties uz noslēgto Pakalpojuma līgumu. Attiecībā uz visiem produktiem un pakalpojumiem noteiktais Lietošanas režīms ir tiktāl spēkā un Pusēm saistošs, ciktāl tas nav pretrunā ar Lietošanas režīmu attiecībā uz atsevišķiem Kontiem vai atsevišķiem produktiem un pakalpojumiem.

1.18. Lietotāja limits – atsevišķam Lietotājam Klienta noteiktais viena Maksājuma limits, dienas limits, t.i. maksimālā summa, kuras ietvaros diennakts laikā tiek izpildīti Maksājumi Internetbankas ietvaros, un mēneša limits, t.i. maksimālā summa, kuras ietvaros viena kalendārā mēneša laikā tiek izpildīti Maksājumi Internetbankas ietvaros, pieņemot, ka mēnesis ir 30 dienas. Maksājuma, dienas un mēneša limiti var būt noteikti visi vai atsevišķi jebkāda kombinācijā.

1.19. Lietotājs – fiziska persona, kura ir tiesīga Klienta apstiprināto Lietošanas režīmu robežās rīkoties ar Internetbanku, pamatojoties uz noslēgto Pakalpojuma līgumu.

1.20. Maksājums – Bankas noteiktas formas Klienta/Lietotāja rīkojums, kas paredz bezskaidras naudas pārvedumu.

1.21. Mobilā ierīce – mobilais tālrunis, viedtālrunis, planšetdators vai cita ierīce, kuru Klients vai Lietotājs ir reģistrējis Bankā, lietojot Mobilo vietni.

1.22. Mobilā vietne – izmantojot Mobilo ierīci, Bankas mobilajā aplikācijā pieejams pakalpojums Bankas noteiktu veidu un apjoma Darījumu veikšanai, kā arī Bankas noteiktu veidu pakalpojumu saņemšanai, t.sk., piemērojot drošai autentifikācijai alternatīvas prasības.

1.23. MobileScan – Bankas izsniegta Autorizācijas ierīce.

1.24. Pakalpojuma līgums – Bankas un Klienta vienošanās par Internetbankas izmantošanu un apkalpošanu, kas sastāv no Iesnieguma, Pakalpojuma noteikumiem un Pielikuma.

1.25. Pakalpojuma noteikumi – šie Internetbankas izmantošanas un apkalpošanas noteikumi.

1.26. Pakalpojums – Internetbankas pieslēgšana un apkalpošana, kā arī citi ar to saistītie Bankas pakalpojumi.

1.27. Pielikums – Pakalpojuma līguma sastāvdaļa, kas nosaka Lietotāja tiesības rīkoties Internetbankā.

1.28. Pieslēgšanas vārds – simbolu virkne, kas tiek norādīta Iesniegumā un kuru Bankas noteiktos gadījumos Lietotājs izmanto, lai autentificētos pieejai Internetbankā.

1.29. Pieslēgšanās parole – regulāri maināms Pieslēgšanās vārdam piesaistīts Autentifikators, kas ir tikai Lietotājam zināma simbolu virkne, kuru Bankas noteiktos gadījumos Lietotājs izmanto, lai autentificētos, pieejai Internetbankā.

1.30. Pieteikums – ar Internetbankas starpniecību izveidots datu kopums, kas satur Bankai adresētu Lietotāja rīkojumu Darījumu veikšanai, un ir apstiprināts ar Autorizācijas kodu.

1.31. Puses – Klients un Banka, abi kopā.

1.32. Telefona parole – Iesniegumā norādīti Lietotāja izvēlēts paroles jautājums, kuru Banka uzdod Lietotājam, un parole, kuru uz minēto paroles jautājumu Bankai atbild Lietotājs savai identifikācijai pa tālruni.

1.33. VDN – Vispārējie darījumu noteikumi.

1.34. Citi saistošie termini un to skaidrojumi norādīti starp Banku un Klientu noslēgtajos pakalpojumu līgumos un VDN.

2. Pakalpojuma līguma noslēgšana.

2.1. Parakstot Iesniegumu, Klients apliecinā, ka:

2.1.1. lieto Internetbanku atbilstoši Pakalpojuma līgumam;

2.1.2. apzinās ar šo Pakalpojumu saistītos riskus;

2.1.3. ir informēts un apzinās, ka Bankai ir tiesības, izmantojot Internetbanku, pieprasīt no Lietotāja un Lietotājam ir pienākums, ja tas atbilst attiecīgajam Lietotājam noteiktam Internetbankas lietošanas režīmam, Klienta vārdā sniegt Bankai tai saistošo tiesību aktu un starptautisko Bankas darbības atbilstības prasību nodrošināšanai nepieciešamo informāciju un/vai apliecinājumus un šādas informācijas un/vai apliecinājumu sniegšana Internetbankā Bankas noteiktajos gadījumos ir obligāta Darījuma veikšanai, tostarp Maksājumu izpildei un līgumu slēgšanai Internetbankā;

2.1.4. nodrošinās, lai Lietotājs, atbilstoši tam noteiktam Internetbankas lietošanas režīmam, būtu pienācīgi pilnvarots veikt Darījumu un tā rīcībā būtu visa nepieciešamā informācija Darījuma veikšanai un Bankas pieprasītās informācijas un/vai apliecinājumu sniegšanai Klienta vārdā;

2.1.5. nodrošinās, lai Lietotājs iepazītos ar Iesniegumu, šiem Pakalpojuma noteikumiem, Pielikumu un citiem ar Pakalpojumu saistītiem noteikumiem un instrukcijām, un ka pats Klients ievēros visas minētajos dokumentos noteiktās prasības;

2.1.6. ir informēts, ka Autentifikators ir konfidenciāla informācija, un Lietotājam ir pienākums nodrošināt, lai Autentifikators, Autorizācijas ierīce un Informācijas kanāls citām personām nebūtu pieejams, Autorizācijas ierīce, tajā skaitā, Mobilā ierīce, ir aizsargāta, glabāta un lietota ar pienācīgu rūpību un drošību, tajā skaitā, ar piekļuves kodu, ja Autorizācijas ierīce ir ar šādu iespēju, kā arī Klients vai Lietotājs apņemas nekavējoties paziņot Bankai rakstiski vai telefoniski par Autorizācijas ierīces, mobilā tālruna numura, e-pasta adreses vai Mobilās ierīces maiņu vai lietošanas izbeigšanu;

2.1.7. Klients vai Lietotājs nekavējoties paziņos Bankai par Autentifikatora vai Autorizācijas ierīces, zādzību vai citu prettiesisku izmantošanu vai aizdomām par to, ka Autentifikators vai Autorizācijas ierīce, ir nonākusi trešās personas rīcībā, pēc kā Banka iespējami īsākā laikā bloķē apraudētā Autentifikatora un /vai Autorizācijas ierīces izmantošanu piekļuvei Internetbankai līdz brīdim, kad uz Klienta vai Lietotāja iesnieguma pamata Lietotājam ir izsniegta jauna Autorizācijas ierīce, kuras Darījumu limits nepārsniedz aizvietotās Autorizācijas ierīces limitu, vai uz Lietotāja iesnieguma pamata ir atbloķēta iepriekš bloķētā piekļuve Internetbankai;

2.1.8. ir informēts un, lai novērstu nepilnvarotu personu pieeju Internetbankai, apņemas iekārtu, ar kuru starpniecību tiks veikta piekļuve Internetbankai, apņemt ar funkcionējošām anti-vīrusu programmām, bet Mobilo ierīci ar pieejas kodu, un pirms Internetbankas lietošanas sesijas uzsākšanas pārliecināsies par iekārtas drošību;

2.1.9. Lietotājs nodrošinās Mobilās vietnes uzstādījumu un personalizētas informācijas nepieejamību trešajām personām, tajā skaitā, dzēsīs šos uzstādījumus, informāciju vai pašu Mobilo vietni, ja Mobilā ierīce tiek nodota trešajām personām, kā arī gadījumā, ja pēc Klienta vai Lietotāja ieskatiem ar Mobilās vietnes lietošanu saistītie riski ir pārmēģīgi

2.1.10. nodrošinās to, ka, Internetbankas lietošanas sesiju un/vai, gadījumā, ja pieslēdzoties Internetbankai Lietotājs novēro aizdomīgas darbības, tajā skaitā,

ilgstošas pauzes, papildus darbību pieprasījumus, kas pamatoti neizriet no Lietotāja rīcības, Lietotājs nekavējoties pārtrauks Internetbankas sesiju un par to informēs Banku.

2.2. Iesniegums, kas tiek parakstīts ar nolūku pievienot Internetbankai jaunu Lietotāju vai grozīt Lietotāju sarakstu un Lietotāju pieejas režīmus, neveido jaunu Pakalpojuma līgumu, bet ir jau spēkā esoša Pakalpojuma līguma neatņemama sastāvdaļa.

2.3. Autentifikatora un Autorizācijas ierīces lietošanas nosacījumi.

2.3.1. Klients, parakstot attiecīgu Pielikumu, nosaka Lietotāja tiesības rīkoties Klienta vārdā Internetbankas ietvaros, atbilstoši Lietošanas režīmam, noteiktiem limitiem un citiem Pakalpojuma līguma nosacījumiem.

2.3.2. Autorizācijas ierīci ir tiesīgs lietot tikai attiecīgās ierīces Lietotājs.

2.3.3. Autentifikatori var tikt piešķirti, atjaunoti vai mainīti pēc Klienta vai Lietotāja lūguma un saskaņā ar Bankas norādījumiem un kārtību. Vienlaicīgi, Banka ir tiesīga pieprasīt drošāku vai papildus Autorizācijas ierīču vai Autentifikatoru izmantošanu.

2.3.4. Vairāku Autorizācijas ierīču reģistrēšana:

2.3.4.1. Bankai ir tiesības noteikt Klientam saistošas prasības attiecībā uz Autorizācijas ierīču savietojamību un izvēli viena Lietotāja ietvaros, cita starpā, noteikt pamata un papildus Autorizācijas ierīces, t.i., ierīces, kas var tikt izmantotas tikai kopā ar galveno Autorizācijas ierīci.

2.3.4.2. Ja vairākas Autorizācijas ierīces netiek noformētas vienlaicīgi un Lietotājs rīkojas vairāku klientu Internetbankās, tad nākošās Autorizācijas ierīces reģistrēšanas gadījumā Lietotājs jauno Autorizācijas ierīci var izmantot pieslēgumam un rīcībai citu klientu Internetbankās tikai pēc attiecīgā Klienta rakstiskas piekrišanas, tajā skaitā, iesniedzot to ar savas Internetbankas starpniecību.

2.4. Pušu tiesiskās attiecības, kas nav noteiktas Pakalpojuma noteikumos, regulē VDN, Cenrādis un pakalpojumu noteikumi par Kontu, kuriem piesaistīta Internetbanka, atvēršanu un apkalpošanu.

2.5. Pakalpojuma līguma noslēgšana.

2.5.1. Pakalpojuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu brīdī, kad Banka pieņem Klienta iesniegumu. Banka pieņem iesniegumu, ja tas ir noformēts atbilstoši Bankas prasībām.

2.5.2. Bankai ir tiesības atteikt Pakalpojuma sniegšanu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.

2.5.3. Par Pakalpojuma līguma noslēgšanas vietu tiek uzskatīta Bankas juridiskā adrese.

3. Pakalpojuma sniegšana.

3.1. Internetbankā veicamās darbības.

3.1.1. Lietotājam ir tiesības viņam noteiktā Internetbankas Lietošanas režīma ietvaros nosūtīt Bankai Pieteikumus par tādu Darījumu veikšanu, kādi attiecīgajā brīdī tiek nodrošināti ar Internetbankas starpniecību.

3.1.2. Klients ir informēts un piekrit tam, ka Lietotājs ar Internetbankas starpniecību Klienta vārdā var noslēgt Darījumus saistībā ar ieguldījumu pakalpojumiem un ieguldījumu blakuspakalpojumiem, tajā skaitā noslēgt līgumus un to grozījumus.

3.2. Lietotāja autentifikācija.

3.2.1. Lietotāja autentifikācija tiek veikta pēc Autentifikatora, kura radīšanai vai izmantošanai Lietotājs rīkojas saskaņā ar Bankas un/vai Autorizācijas ierīces izstrādātāja prasībām Autentifikatora radīšanai vai izmantošanai. Banka var noteikt par pienākumu saņemt/izmantot, tajā skaitā, papildus esošajai, Autorizācijas ierīci, ar kuras palīdzību var tikt izveidoti/izmantoti jauni vai papildus Autentifikatori, ja tas ir nepieciešams drošas autentifikācijas prasību izpildei

3.2.2. Ja Lietotājs ir izmantojis Pieslēgšanās vārdu arī citu Bankas klientu pakalpojuma līgumu ietvaros, tad Pieslēgšanās vārda maiņas gadījumā Lietotājs jauno Pieslēgšanās vārdu var izmantot pieslēgumam citu klientu Internetbankām tikai pēc attiecīgā Klienta rakstiskas piekrišanas, tajā skaitā, iesniedzot to ar savas Internetbankas starpniecību.

3.2.3. Telefoniskai saziņai ar Lietotāju, tajā skaitā, Pieslēgšanās paroles maiņas, Pieslēgšanās vārda bloķēšanas, pieejas Internetbankai un/vai Autorizācijas ierīces bloķēšanas sakarā, kā arī informācijas sniegšanai par ar Internetbankas lietošanu saistītiem jautājumiem un citu darbību veikšanai Lietotājam noteikto pilnvaru ietvaros, Banka autentificē Lietotāju, izmantojot Telefona paroles jautājumu un telefona paroli. Tomēr, Lietotāja identifikācijai pa telefonu Banka ir tiesīga izmantot arī tādus datus, kas Lietotāja identifikācijai ir norādīti citos Bankas un Lietotāja starpā noslēgtajos pakalpojuma līgumos vai piemērojami saskaņā ar VDN.

3.2.4. Lietotājam ir tiesības jebkurā laikā lūgt Bankai nomainīt Telefona paroles jautājumu un telefona paroli. Ja Lietotājam jau ir noteikts Telefona paroles jautājums un telefona parole kā Klientam vai cita Klienta Lietotājam, tad Lietotājs to var izmantot arī šī Pakalpojuma ietvaros.

3.3. Pieteikumu iesniegšana.

3.3.1. Pieteikums, izmantojot Internetbanku, tiek nodots Bankai un Banka to uzskata par Klienta autorizētu, kā arī pieņem to izpildei kā Klienta pašrocīgi

parakstītu, pēc tam, kad tas ir apstiprināts atbilstoši Autorizācijas pieteikamības nosacījumiem un pareizu Autentifikatoru.

3.3.2. Pieteikumi juridiskā spēka ziņā tiek pielīdzināti rakstiski sagatavotiem un pareizi parakstītiem dokumentiem atbilstoši Latvijas Republikas Civillikumam, ar visām no tā izrietošajām juridiskajām sekām un uzliek Klientam saistības saskaņā ar LR Civillikuma normām par parakstiem un pilnvarojumu.

3.3.3. Noteiktie Autorizācijas pieteikamības nosacījumi netiek piemēroti Pieteikumiem par Klienta maksājumu kartes bloķēšanu un šādu Pieteikumu var iesniegt Lietotājs, kuram ir pieteikams Lietošanas režīms, apstiprinot Pieteikumu tikai ar savu Autorizācijas kodu.

3.3.4. Apstiprinājums atbilstoši Autorizācijas pieteikamības nosacījumiem Pieteikumam, kas ietver vairākus patstāvīgus Maksājumus, tiek uzskatīts par unikālu apstiprinājumu katram Pieteikumā ietvertam Maksājumam un ir katra Maksājuma neatņemama sastāvdaļa.

3.4. Lietotāja pieejas un Autorizācijas ierīces bloķēšana.

3.4.1. Lietotāja pieejas Internetbankai un/vai Autorizācijas ierīces bloķēšana un atbloķēšana var tikt veikta uz Klienta/Lietotāja iesnieguma pamata, kā arī pēc Bankas iniciatīvas. Lietotāja pieejas atjaunošana tiek veikta Bankas noteiktā kārtībā.

3.4.2. Vienas Autorizācijas ierīces bloķēšanas gadījumā pārējās Autorizācijas ierīces bloķētas netiek.

3.4.3. Ja nepieciešams, aizvietoto Autorizācijas ierīci var saņemt tikai Klients vai attiecīgās Autorizācijas ierīces Lietotājs. Ja Autorizācijas ierīci saņem Lietotājs, jaunās Autorizācijas ierīces Darījumu limits nevar pārsniegt aizvietotās Autorizācijas ierīces limitu,

3.4.4. Ja iepriekšējo Autorizācijas ierīci Lietotājs ir izmantojis arī citu klientu pakalpojuma līgumu ietvaros, tad aizvietoto Autorizācijas ierīci Lietotājs var izmantot pieslēgumam citu klientu Internetbankām tikai pēc attiecīgā Klienta rakstiskas piekrišanas, tajā skaitā, iesniedzot to ar Internetbankas starpniecību, un Lietotājam ir savlaicīgi jāinformē klientu(us) par šādas piekrišanas nepieciešamību.

3.5. Limiti un to ierobežojumi.

3.5.1. Banka ir tiesīga noteikt/mainīt Autorizācijas ierīces limitus, kas tiek atrunāti Cenrādī.

3.5.2. Autorizācijas ierīces limita izmantošana tiek uzskaitīta attiecīgās ierīces ietvaros. Līdz ar to, Maksājumu apstiprināšana ar Autentifikatoru, izmantojot Autorizācijas ierīci, kuras Bankas noteiktais limits ir izsmelts, rīkojoties cita Klienta Internetbankas ietvaros, tiks noraidīta neatkarīgi no tā, vai Klienta Internetbankā veikto Maksājumu summa ir sasniegusi Lietotāja limitu vai Bankas noteikto Autorizācijas ierīces limitu.

3.5.3. Klients ir tiesīgs noteikt Lietotāja limitu katram atsevišķam Lietotājam pēc saviem ieskatiem neatkarīgi no Autorizācijas ierīces veida, tomēr, gadījumā, ja attiecīgais Klienta noteiktais Lietotāja limits pārsniedz Bankas noteikto Autorizācijas ierīces limitu, Maksājums tiks izpildīts Bankas noteiktā attiecīgās Autorizācijas ierīces limita ietvaros, ar kuru tika izveidots/ izmantots Autentifikators.

3.5.4. Klients ir tiesīgs noteikt Konfigurācijas limitus, attiecīgi piemērojot tos visiem Maksājumiem vai Maksājumiem ar noteiktiem Autorizācijas pieteikamības nosacījumiem, un šādā gadījumā tiks pieņemts, ka Konfigurācijas limits tiek noteikts Maksājumiem visās Kontu valūtās.

3.5.5. Ja Klients nosaka Konfigurācijas limitu atsevišķam Kontam/Kontiem un vienlaicīgi ir noteicis Konfigurācijas limitus arī Maksājumiem kopumā atbilstoši Autorizācijas pieteikamības nosacījumiem, pēdējie tiek piemēroti tiktāl, cik tie nav pretrunā ar attiecīgo Kontu Konfigurācijas limitu.

3.5.6. Konfigurācijas limits, kas ir noteikts Kontam, tiek piemērots tiktāl, cik nav pretrunā ar Konfigurācijas limitu, noteiktu atsevišķās vai vienā no Konta valūtām.

3.5.7. Gadījumā, ja Klients ir noteicis Konfigurācijas limitu, kas pārsniedz Lietotāja limitu vai Autorizācijas ierīces limitu, Maksājums netiek pieņemts izpildei.

3.5.8. Lietotāja limiti un Autorizācijas ierīces limiti netiek piemēroti naudas pārskaitījumiem, kurus Banka saskaņā ar Klienta uzdevumu veic regulāro maksājumu vai e-rēķinu regulāras apmaksas pakalpojuma ietvaros, kā arī Maksājumiem starp Klienta Kontiem Bankas ietvaros. Banka ir tiesīga vienpusēji noteikt Lietotāja limitu un Autorizācijas ierīces limitu piemērošanu šajā punktā minētajos gadījumos.

3.6. Izmaiņas Internetbankā.

3.6.1. Banka ir tiesīga vienpusēji veikt izmaiņas Internetbankas ietvaros sniedzamo pakalpojumu apjomā un kārtībā. Ja Pakalpojuma līguma darbības laikā Banka nodrošina tehniskas iespējas veikt tādus finanšu darījumus, kurus nebija iespējams veikt Pakalpojuma līguma noslēgšanas brīdī, tad šādu finanšu darījumu veikšana automātiski kļūst pieejama visiem Lietotājiem, ievērojot tiem noteikto Internetbankas Lietošanas režīmu.

3.6.2. Banka ir tiesīga atteikties no Darījumu slēgšanas ar Klientu, kas ir iesniedzis attiecīgu Pieteikumu, ja šādas Bankas tiesības ir noteiktas attiecīgā pakalpojuma līguma noteikumos vai Bankas iekšējos normatīvajos aktos.

4. Pušu atbildība

4.1. Lai nodrošinātu Rikojumu un cita veida dokumentu izpildi, Banka ir tiesīga izmantot trešo personu pakalpojumus. Šajā gadījumā Banka neatbild par Klienta zaudējumiem un neērtībām, ja tas ir trešo personu darbības vai bezdarbības rezultāts.

4.2. Klients ir atbildīgs par visām Lietotāju darbībām Internetbankā.

4.3. Banka neatbild par Klienta pretenzijām, kas tam rodas sakarā ar Lietotāju reģistrāciju, atsaukšanu vai to tiesību apjoma izmaiņām, ja Banka rīkojas saskaņā ar Klienta pārstāvja norādījumiem, tajā skaitā arī gadījumos, ja Klienta pārstāvja norādījumi neatbilst Klienta lēmumiem vai tiek konstatēti minēto lēmumu pieņemšanas kārtības pārkāpumi.

4.4. Banka nav atbildīga par Darījumu veikšanu, t.sk. par naudas līdzekļu norakstīšanu no Klienta Konta, saskaņā ar nelikumīgi noformētiem/iesniegtiem Pieteikumiem, ja to Autentifikators ir pareizs.

4.5. Klients ir atbildīgs par pasākumu veikšanu, lai novērstu nepilnvarotu personu pieeju Internetbankai un Mobilai vietnei, kā arī par Autentifikatoru, Autorizācijas ierīču, Telefona paroles jautājuma un telefona paroles un citas personalizētas informācijas glabāšanu un izmantošanu tā, lai nepieļautu to nonākšanu nepilnvarotu personu rīcībā un novērstu to nepilnvarotu izmantošanu.

4.6. Banka nav materiāli atbildīga par zaudējumiem, kas Klientam radušies/var rasties:

4.6.1. sakaru līniju bojājumu vai traucējumu dēļ, kā arī citos gadījumos, kad komunikācijai, tajā skaitā, Autentifikatora saņemšanai nepieciešamie sakaru kanāli nav pieejami, vai gadījumos, kad Internetbanka vai tās atsevišķās funkcijas tehnisku iemeslu dēļ nav izmantojamas/pieejamas Lietotājam un/vai Pieteikums netiek saņemts Bankā. Bez tam, Banka nav atbildīga, ja Lietotājs nevar veikt Darījumu, tai skaitā slēgt līgumus ar Banku un

4.6.2. ja Lietotājs nevar veikt Darījumu, tai skaitā slēgt līgumus ar Banku un/vai veikt Maksājumus Internetbankā, tādēļ ka Bankai nav sniegta Pakalpojuma noteikumu 2.1.3.punktā noteiktajā kārtībā pieprasītā informācija un/vai apliecinājumi.

4.7. Lietotājs nav šī Pakalpojuma līguma puse, tādēļ Banka nav atbildīga Lietotājam par viņa pretenzijām un prasījumiem.

4.8. Ja persona, kas paraksta lēmumu par Pakalpojuma saņemšanu Klienta vārdā, nav pilnvarota pārstāvēt Klientu, tad parakstītājs apņemas segt Bankai visus zaudējumus, kas tai rodas šādas parakstītāja rīcības rezultātā.

4.9. Tā kā Klients nav uzskatāms par patērētāju LR Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē, Klients un Banka ir vienojušies, ka Pakalpojuma līguma ietvaros netiek piemērotas LR Maksājumu pakalpojumu un elektroniskās naudas likuma tiesību normas, kuras obligāti ir piemērojamas klientiem, kas ir patērētāji LR Patērētāju tiesību aizsardzības likuma izpratnē.

5. Pakalpojuma līguma darbības termiņš un izbeigšana

5.1. Pakalpojuma līgums ir noslēgts uz nenoteiktu laiku.

5.2. Klientam ir tiesības vienpusējā kārtā pieprasīt izbeigt Pakalpojuma līgumu, iesniedzot Bankai attiecīgu iesniegumu. Banka izbeidz Pakalpojuma līgumu 5 (piecu) darba dienu laikā no Klienta iesnieguma par Pakalpojuma līguma izbeigšanu saņemšanas dienas.

5.3. Bankai ir tiesības izbeigt Pakalpojuma līgumu vienpusējā kārtā, informējot par to Klientu 5 (piecas) darba dienas iepriekš.

5.4. Bankai ir tiesības, neievērojot Pakalpojuma noteikumu 5.3.punktā noteikto termiņu, nekavējoties izbeigt Pakalpojuma līgumu vienpusējā kārtā, jebkurā no šādiem gadījumiem:

5.4.1. Klients nepilda vai nepienācīgi pilda savas šajā Pakalpojuma līgumā paredzētās saistības;

5.4.2. Bankai rodas aizdomas, ka Internetbanka tiek izmantota neparedzētiem mērķiem vai tiek veiktas darbības, kuras var bloķēt un/vai traucēt Internetbankas darbību;

5.4.3. tiek slēgti visi Klienta Konti Bankā.

5.5. Ja Pakalpojuma līgums tiek izbeigts pēc Klienta iniciatīvas, Bankai ir tiesības piemērot komisijas maksu par Pakalpojuma līguma izbeigšanu, ja tāda Cenrādi ir noteikta.

6. Citi jautājumi.

6.1. Banka ir tiesīga vienpusēji veikt izmaiņas Pakalpojuma noteikumos, VDN un Cenrādi.

6.2. Informācija par jebkuriem paredzētajiem Bankas VDN, Pakalpojuma noteikumu vai Cenrāža grozījumiem pirms to spēkā stāšanās Klientiem ir pieejama Internetbankā, Bankas klientu apkalpošanas struktūrvienībās, Bankas interneta mājas lapā www.citadele.lv, kā arī Klients to var saņemt, piezvanot Bankas informācijas dienestam.

6.3. Ja Klients nepiekrīt Cenrādi vai VDN, vai Pakalpojuma noteikumos veiktajiem grozījumiem/izmaiņām, tad Klientam ir tiesības Pakalpojuma līguma noteiktā kārtībā izbeigt Pakalpojuma līgumu līdz grozījumu/izmaiņu spēkā stāšanās dienai.

6.4. Klients ir informēts un piekrīt tam, ka visi Bankas paziņojumi un cita informācija, kas ir saistīta ar vai izriet no Pakalpojuma līguma vai citiem Bankas sniegtajiem pakalpojumiem, Klientam tiek paziņoti Internetbankā.

6.5. Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Banku un Klientu, kas izriet no Pakalpojuma līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts Rīgas Starptautiskajā Šķīrējtiesā, Rīgā, saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem tiesību aktiem un šīs šķīrējtiesas reglamentu viena šķīrējtiesneša sastāvā latviešu valodā uz iesniegto dokumentu pamata.

6.6. Klients ir tiesīgs griezties Latvijas Komerčbanku asociācijas ombudā saskaņā ar ombuda reglamentu un nolikumu. Latvijas Komerčbanku asociācijas ombuds atrodas Pērses ielā 9/11, Rīgā, LV-1011. Bankas darbību pārrauga Latvijas Republikas Finanšu un kapitāla tirgus komisija. Finanšu un kapitāla tirgus komisijas adrese: Kungu ielā 1, Rīgā, LV-1050.