

## AS "Citadele banka" rīkotā "X REWARDS" facebook® konkursa privātuma atruna

Piedaloties akciju sabiedrības „Citadele banka” (turpmāk tekstā – Citadele vai mēs) organizētajā "X REWARDS" facebook® konkursā (turpmāk tekstā – Konkurss), Citadele apstrādās tavus personas datus. Tādēļ atbilstoši privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasībām mēs vēlamies informēt tevi par mums nepieciešamo tavu personas datu apstrādi.

### Kas apstrādās tavus personas datus?

Tavu personas datu pārzinis Konkursa mērķiem veiktajai personas datu apstrādei ir AS "Citadele banka", vien. reģ. Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts: [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), datu aizsardzības speciālista e-pasts: [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv).

Ņemot vērā, ka Konkurss norisināsies sociālajā tīklā facebook®, Konkursa dalībnieku personas datus saviem mērķiem, kas nav saistīti ar Konkursa norisi, apstrādās arī facebook® atbilstoši facebook® personas datu apstrādes politikai (<https://www.facebook.com/policy.php>).

### Kāda veida tavus personas datus apstrādāsim?

- Tavu kā dalībnieka vārdu, uzvārdu, iespējams – arī attēlu, ja tu tādu lieto savā facebook® profilā;
- Tavu kā uzvarētāja vārdu, uzvārdu, personas kodu;
- Tavā personu apliecinošā dokumentā norādītos datus;
- informāciju, kas saistīta ar tevis laimētajām balvām.

### Kādēļ apstrādāsim tavus personas datus un kāds tam ir pamatojums?

Nolūks tavu personas datu apstrādei	Pamatojums tavu personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim
Konkursa organizēšana un īstenošana atbilstoši tās noteikumiem	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tava piekrišana</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tavs vārds, uzvārds, attēls</li></ul>
Konkursa uzvarētāja noteikšana	<ul style="list-style-type: none"><li>• Citadeles likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tavs vārds, uzvārds</li><li>• informācija, kas saistīta ar tevis laimētajām balvām</li></ul>
Konkursa uzvarētāja identificēšana un balvas izsniegšana	<ul style="list-style-type: none"><li>• Citadeles likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana attiecībā uz tevis kā Izlozes uzvarētāja identificēšanu un balvas izsniegšanu</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tavā personu apliecinošā dokumentā norādītie dati</li><li>• E-pasta adrese</li></ul>
Informācijas par Konkursa rezultātiem publiskošana facebook®	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tava piekrišana</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tavs vārds, uzvārds</li></ul>
Informācijas par Konkursa uzvarētājiem glabāšana attaisnojuma dokumentu nodrošināšanai/arhivēšanai	<ul style="list-style-type: none"><li>• Citadelei tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tavs vārds, uzvārds</li><li>• Tavs personas kods</li><li>• informācija, kas saistīta ar Tevis laimētajām balvām</li></ul>
Pretenziju izskatīšana un pierādījumu iesniegšana	<ul style="list-style-type: none"><li>• Citadele likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana gadījumā, ja rodas strīdi Izlozes ietvaros</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tavs vārds, uzvārds</li><li>• Tavā personu apliecinošā dokumentā norādītie dati</li><li>• informācija, kas saistīta ar tevis laimētajām balvām</li></ul>

### Kam mēs nodosim tavus personas datus?

Tavu personas datu apstrādi iepriekš minētajiem nolūkiem veiks tikai tam pilnvarotie Citadeles darbinieki, kas informēs tevi par balvas saņemšanas iespējām.

### **Cik ilgi mēs glabāsim tavus personas datus?**

Konkursa dalībnieku personas dati "X REWARDS" kartes profilā facebook® publicitātes nolūkā tiks uzglabāti, atspoguļojot Konkursa norisi. Konkursa dalībnieks savus personas datus no "X REWARDS" kartes profilā facebook® jebkurā brīdī var pašrocīgi izdzēst, bet publicitātes nolūkam personas dati tiks apstrādāti (t.sk. glabāti) 12 mēnešus pēc Konkursa noslēguma. Savukārt informāciju, kas saistīta ar Konkursu un tā uzvarētājiem, attaisnojuma dokumentu nodrošināšanai un arhivēšanai, Citadele glabās piecus gadus.

### **Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz tavu personas datu apstrādi?**

Jautājumu, kas saistīti ar personas datu apstrādi gadījumā, tu vari sazināties ar Citadele, rakstot uz e-pasta adresi [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), vai Citadeles personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv). Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz tavu pieprasījumu.

Tev ir tiesības atsaukt sniegto piekrišanu savu personas datu apstrādei. Piekrišanu atsaucot, tev jāņem vērā, ka vairs nevarēsi piedalīties Konkursā un ka šāds Piekrišanas atsaukums neietekmēs tavu personas datu apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukuma.

Atbilstoši likuma prasībām Citadele nodrošina tev tiesības, iesniedzot rakstisku pieprasījumu, piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi, kā arī tos pārnest.

Tu vari iesniegt savu pieprasījumu:

- klātienē, ierodoties Citadele klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur tev tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar tava pieprasījuma iesniegšanu, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot to uz e-pasta adresi [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv).

### **Kā rīkoties, ja uzskati, ka aizskarts tavs privātums?**

Tava privātuma aizskārums gadījumā tev ir tiesības savu likumā noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Citadelei, Datu valsts inspekcijā, vai iesniegt prasību tiesā.

**Citadele garantē tavu personas datu neizpaušanu un drošību, izņemot tās personas datu apstrādes darbības, kuras nodrošina facebook®.**