

AS "Citadele banka" privātuma atruna vebināram "Inovācijas maksājumu pieņemšanas risinājumiem"

Piedaloties akciju sabiedrības „Citadele banka” (turpmāk tekstā – Citadele vai mēs) organizētajā vebinārā "Inovācijas maksājumu pieņemšanas risinājumiem" (turpmāk tekstā – Vebinārs), Citadele apstrādās tavus personas datus, tādēļ atbilstoši privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasībām mēs vēlamies informēt tevi par mums nepieciešamo tavu personas datu apstrādi.

Kas apstrādās tavus personas datus?

Tavu personas datu pārziņis Vebināra mērķiem veiktajai personas datu apstrādei ir AS "Citadele banka", vien. reģ. Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts: info@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts: gdpr@citadele.lv.

Kāda veida tavus personas datus apstrādāsim?

- Tavu, kā dalībnieka vārdu, uzvārdu, telefona numuru, e-pasta adresi

Kādēļ apstrādāsim tavus personas datus un kāds tam ir pamatojums?

Nolūks tavu personas datu apstrādei	Pamatojums tavu personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim
Reģistrācija Vebināram	• Tava piekrišana	• Tavs vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese
Informācijas aprīte saistībā ar Vebināra norisi	• Citadeles likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana – informācijas sniegšana dalībniekiem par Pasākumu	• Tavs vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese
Pretenziju izskatīšana un pierādījumu iesniegšana	• Citadele likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana gadījumā, ja rodas strīdi par Pasākuma norisi	• Tavs vārds, uzvārds, tālruņa numurs, e-pasta adrese

Kam mēs nodosim tavus personas datus?

Tavu personas datu apstrādi iepriekš minētajiem nolūkiem veiks tam pilnvarotie Citadeles darbinieki. Tavi personas dati netiks nodoti citām personām.

Cik ilgi mēs glabāsim tavus personas datus?

Vebināra dalībnieka personas dati tiks uzglabāti līdz 01.06.2022. Ja tiks iesniegta sūdzība par personas datu apstrādi, tad personas dati tiks apstrādāti, līdz brīdim, kad tiks izskatīta sūdzība.

Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz tavu personas datu apstrādi?

Jautājumu, kas saistīti ar personas datu apstrādi gadījumā, tu vari sazināties ar Citadeli, rakstot uz e-pasta adresi info@citadele.lv, vai Citadeles personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi gdpr@citadele.lv. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz Tavu pieprasījumu.

Tev ir tiesības atsaukt sniegto piekrišanu savu personas datu apstrādei gan turpmāk šajā privātuma atrunā minētajos veidos iesniedzot pieprasījumu, gan arī personīgi zvanot mums pa tālruni +371 26616895 piekrišanu atsaucot, tev jāņem vērā, ka vairs nevarēsi piedalīties vebinārā vai saņemt ziņas par nākotnes pasākumiem, un ka šāds piekrišanas atsaukums neietekmēs tavu personas datu apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukuma.

Atbilstoši likuma prasībām Citadele nodrošina tev tiesības, iesniedzot rakstisku pieprasījumu, piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi (ja apstrāde pamatojas uz Citadeles vai trešās personas legītimajām interesēm), kā arī tos pārnest.

Tu vari iesniegt savu pieprasījumu, iesniedzot arī norādi uz konkrēto pasākumu, kura ietvaros personas datu apstrāde veikta:

- klātienē, ierodoties Citadele klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur tev tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar tava pieprasījuma iesniegšanu, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot to uz e-pasta adresi info@citadele.lv;
- internetbankā vai mobilajā lietotnē, ja esi mūsu klients un ikdienā lieto šos risinājumus.

Kā rīkoties, ja uzskati, ka aizskarts tavs privātums?

Tava privātuma aizskārums gadījumā tev ir tiesības savu likumā noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Citadelei, Datu valsts inspekcijā, vai iesniegt prasību tiesā.

Citadele garantē tavu personas datu neizpaušanu un drošību.

Cienā
Citadele