

## PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

Stājas spēkā 2018. gada 25. maijā

Rūpējoties par Jūsu privātuma un personas datu aizsardzību, t.sk., Jūsu tiesībām uz informācijas pieejamību, mēs, AS "CBL Atklātais pensiju fonds", atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes regulai (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, turpmāk – Regula, un citām Eiropas Savienības un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajām prasībām, finanšu nozares ieteikumiem un labas prakses vadlīnijām, esam izstrādājuši šos Privātuma aizsardzības noteikumus.

Privātuma aizsardzības noteikumos sniedzam Jums informāciju saistībā ar Jūsu personas datu apstrādi, t.i., jebkuru informāciju, kas tiešā vai netiešā veidā attiecas uz Jums, Jūsu tiesībām uz privātumu un tā aizsardzību.

### SATURS:

<b>TERMINI</b> .....	<b>1</b>
<b>KAS APSTRĀDĀ JŪSU PERSONAS DATUS?</b> .....	<b>2</b>
<b>KĀDA VEIDA JŪSU PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?</b> .....	<b>2</b>
<b>KĀDIEM NOLŪKIEM UN UZ KĀDA PAMATA MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?</b> .....	<b>3</b>
<b>KĀ MĒS IEGŪSTAM JŪSU PERSONAS DATUS?</b> .....	<b>4</b>
<b>KAM MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS?</b> .....	<b>5</b>
<b>VAI MĒS VEICAM AUTOMATIZĒTU LĒMUMU PIEŅEMŠANU UN PROFILĒŠANU?</b> .....	<b>5</b>
<b>VAI MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS ĀRPUS ES/EEZ?</b> .....	<b>5</b>
<b>CIK ILGI MĒS GLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?</b> .....	<b>5</b>
<b>KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ UZ PERSONAS DATU APSTRĀDI, KO VEICAM?</b> .....	<b>6</b>
<b>KĀ RĪKOTIES, JA UZSKATĀT, KA ESAM PARKĀPUŠI JŪSU TIESĪBAS, VEICOT PERSONAS DATU APSTRĀDI?</b> .....	<b>8</b>
<b>KĀ NODROŠINĀM JŪSU PERSONAS DATU DROŠĪBU?</b> .....	<b>8</b>
<b>INFORMĀCIJA PAR ATSEVIŠĶĀM DATU APSTRĀDĒM</b> .....	<b>8</b>
<b>PAZIŅOJUMU UN PIEDĀVĀJUMU SAŅEMŠANA</b> .....	<b>8</b>
<b>KĀ AR MUMS SAZINĀTIES?</b> .....	<b>9</b>
<b>KĀ NODROŠINĀSIM AKTUĀLU INFORMĀCIJU PAR JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI?</b> .....	<b>9</b>

### TERMINI

**Jūs** – Jūs kā fiziskā persona, kuras Personas datus apstrādājam.

**Pensiju fonds** vai **mēs** - AS "CBL Atklātais pensiju fonds".

**Banka** - AS „Citadele banka”.

**Citadele grupa** – AS "Citadele banka" un tās visas ārvalstu filiāles un meitas sabiedrības.

**Apstrāde** – jebkuras darbības, kuras veicam ar Jūsu Personas datiem, piemēram, Jūsu Personas datu vākšana, reģistrēšana, glabāšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana, dzēšana vai iznīcināšana un ne tikai.

**Noteikumi** – šie Privātuma aizsardzības noteikumi.

**Personas dati** – jebkāda informācija, kas attiecas vai varētu attiekties uz Jums, piemēram, Jūsu vārds, uzvārds, personas kods, adrese, tālruna numurs, elektroniskā pasta adrese, Jums raksturīgā ekonomiskā un cita rīcība.

**Piekrīšana** – jebkurš Jūsu brīvi un apzināti sniegts apstiprinājums, ar kuru Jūs piekrītat savu Personas datu Apstrādei konkrētam nolūkam.

**Profilēšana** – Jūsu Personas datu izmantošana, lai izvērtētu ar Jums saistītu personisku rīcību, jo īpaši analizējot vai prognozējot rīcību saistībā ar Jūsu ekonomisko situāciju, personīgām vēlmēm, interesēm, uzticamību, uzvedību, atrašanās vietu.

## PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

**Datu valsts inspekcija** – iestāde, kas Latvijas Republikā veic Regulas piemērošanas uzraudzību.

### KAS APSTRĀDĀ JŪSU PERSONAS DATUS?

Jūsu Personas datu pārzinis ir AS "CBL Atklātais pensiju fonds", vienotais reģistrācijas Nr. 40003397312, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis +371 67010147, e-pasts [pfonds@cbl.lv](mailto:pfonds@cbl.lv).

### KĀDA VEIDA JŪSU PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?

Atbilstoši Noteikumos norādītajiem nolūkiem un tiem nepieciešamajā apjomā mēs apstrādājam šādus turpmāk norādītos Jūsu Personas datu kopumus (kategorijas):

Personas datu kopums (kategorijas)	Apraksts
<b>Jūsu identifikācijas dati</b>	Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, identifikācijas dokumentā (pasē vai personas apliecībā) norādītā informācija.
<b>Jūsu kontaktinformācija</b>	Informācija, lai ar Jums sazinātos, dzīvesvietas adrese, adrese korespondences saņemšanai, tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese.
<b>Jūsu finanšu informācija</b>	Jūsu konta numurs bankā, informācija par ienākumiem, saskaņā ar līgumu iemaksātās un izmaksātā summas, no ieguldījumiem gūtie ienākumi.
<b>Informācija, kas saistīta ar līgumā norādīto personu, kurai ir tiesības saņemt uzkrāto papildpensijas kapitālu dalībnieka nāves gadījumā un personu, kas līgumā norādīta kā maksātājs</b>	Vārds, uzvārds, personas kods, kontaktinformācija (informācija, ko mums, slēdzot līgumu ir norādījis līguma slēdzējs).
<b>Informācija, kas saistīta ar Jūsu profesionālo darbību</b>	Jūsu darba vieta, profesija, amats, nodarbošanās veids, dalība profesionālajās asociācijās, darba stāža ilgums.
<b>Informācija, kas saistīta ar Jūsu kā Pensiju fonda klienta izpēti</b>	Informācija par Jūsu darījuma partneriem un saimniecisko darbību, naudas plūsmu, sociālajos tīklos publiski pieejamā ticamā informācija, pārbaudēs pret sankciju sarakstiem iegūtā informācija, politiski nozīmīgas personas statuss.
<b>Informācija, kas saistīta ar Jūsu līgumsaistībām Pensiju fondā</b>	Informācija par produktiem un pakalpojumiem, kurus Jums sniedzam, interesēm, informācija par līgumsaistību izpildi vai neizpildi, iesniegtajiem pieteikumiem, pieprasījumiem, sūdzībām.
<b>Informācija, kas saistīta ar uzkrāta papildpensijas kapitāla izmaksāšanu pirms pensijas vecuma sasniegšanas</b>	Informācija par Jums piešķirto pirmās grupas invaliditāti uz mūžu.
<b>Informācija kas saistīta ar uzkrātā papildpensijas kapitāla izmaksu speciālās profesijās strādājošajiem, kuru sarakstu un minimāli nepieciešamo nodarbinātības ilgumu attiecīgajā profesijā nosaka Ministru kabinets</b>	Informācija par Jūsu profesiju, nodarbinātības ilgumu.
<b>Informācija, kas saistīta ar Pensiju fonda pakalpojumu izmantošanu un to atbilstību Jūsu vajadzībām, dzīves veidam, paradumiem.</b>	Informācija par to, kādus mūsu produktus un pakalpojumus Jūs lietojat, kādi ir Jūsu uzkrāšanas paradumi, intereses, Jūsu apmierinātība ar mūsu sniegtajiem pakalpojumiem.
<b>Informācija, kas saistīta ar Jūsu dalību mūsu konkursos, izlozēs, loterijās un akcijās</b>	Informācija, kas saistīta ar konkursu, izložu, loteriju un akciju norisi, tai skaitā uzvarētāju paziņošanu un balvu izsniegšanu uzvarētājam.
<b>Informācija, kas iegūta saziņā ar Pensiju fondu</b>	Informācija, kuru iegūstam no Jūsu vēstulēm, e-pastiem, telefonsarunām (ar audio, bez audio ieraksta), kad sazināties ar Pensiju fondu.

## PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

<b>Informācija, kas iegūta par Jums no dažādiem publiskiem reģistriem</b>	Informācija, kuru iegūstam no publiski pieejamiem reģistriem, piemēram, ledzīvotāju reģistra.
<b>Dokumentos esošā informācija</b>	Informācija par Jums, kas tiek glabāta fiziski un elektroniski pieejamos dokumentos.
<b>Jūsu īpašo kategoriju personas dati</b>	Tiesību aktos ir noteikti īpašo kategoriju Personas datu veidi, kurus mēs apstrādāsim, ja tiesību akti to mums atļaus. Tie ir īpašo kategoriju Personas dati, kas atklāj: <ul style="list-style-type: none"> <li>- rasi vai etnisko piederību;</li> <li>- reliģisko vai filozofisko pārliecību;</li> <li>- politiskos uzskatus;</li> <li>- ģenētiskos, biometriskos datus;</li> <li>- veselības datus,</li> <li>- datus par sodāmību.</li> </ul>
<b>Tiešsaistē iegūtā informācija</b>	Mēs izmantojam sīkdatnes un apstrādājam datus par mūsu mājas lapas, mobilās aplikācijas apmeklētājiem: Jūsu atrašanās vietu, Jūsu ierīci, IP adresi un izmantoto pārlūkprogrammu, tīmekļa vietni, no kuras Jūs nonācāt mūsu mājas lapā, mūsu internetā izvietoto reklāmu skatījumiem, detalizēta informācija pieejama <a href="#">Sīkdatņu lietošanas noteikumos</a> .

### KĀDIEM NOLŪKIEM UN UZ KĀDA PAMATA MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Pirms uzsākam Jūsu Personas datu Apstrādi, mēs vienmēr iepriekš izvērtējam nolūkus, kādiem būs nepieciešams apstrādāt Jūsu Personas datus. Jūsu Personas datu Apstrāde ir likumīga, ja mēs to veicam, pamatojoties uz vismaz vienu no turpmāk norādītajiem pamatiem, t.i., mēs Jūsu Personas datu apstrādi veicam:

- **līguma noslēgšanai un izpildei**, lai sniegtu Jums attiecīgu pakalpojumu vai,
- **Mums likumos noteikto pienākumu izpildei** vai;
- **pamatojoties uz Jūsu sniegto piekrišanu** vai;
- **Pensiju fonda vai trešās personas likumīgo interešu īstenošanai**, lai sniegtu Jums līgumā noteikto pakalpojumu, nodrošinātu no tiesību aktiem izrietošās Pensiju fonda vai trešo personu likumīgās intereses, izvērtējot, vai Pensiju fonda intereses apstrādāt Jūsu Personas datus ir samērīgas ar Jūsu tiesībām uz privātumu.

Kādiem nolūkiem apstrādājam Jūsu Personas datus?	Uz kāda pamata apstrādājam Jūsu Personas datus?
<b>Mūsu pakalpojumu sniegšanai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Lai līguma noslēgšanas un izpildes ietvaros</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sniegtu Jums pakalpojumu - noslēgtu līgumu, nodrošinātu visu Jūsu vai Jūsu labā izdarīto iemaksu Pensiju fondā un uzkrātā papildpensijas kapitāla aprēķināšanu un uzskaiti;</li> <li>- sazinātos ar Jums un informētu par jebkādām izmaiņām mūsu sniegtajos pakalpojumos;</li> <li>- informētu un sniegtu palīdzību saistībā ar nepabeigtiem pieteikumiem, kurus Jūs esat aizpildījis tiešsaistē, lai saņemtu mūsu pakalpojumus;</li> <li>- saņemtu veiktās iemaksas.</li> </ul> </li> <li>• <b>Lai Pensiju fondam likumā noteikto pienākumu izpildei</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- informētu Jūs par izmaiņām Jūsu Personas datu apstrādē;</li> <li>- veiktu no Jums saņemto pieprasījumu un sūdzību apstrādi;</li> <li>- noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas ietvaros veiktu Jūsu identifikāciju un izpēti, Jūsu kā potenciālā klienta vai klienta izpēti, kas ietver naudas līdzekļu izcelsmes noskaidrošanu, pārbaudi sankciju sarakstos, publiski pieejamos reģistros tiesību aktos noteiktajā kārtībā, patiesā labuma guvēja un politiski nozīmīgas personas statusa noskaidrošanu, tiesību aktos noteiktajos gadījumos sniegtu ziņas uzraudzības un izmeklēšanas iestādēm, nodrošinātu reģistru uzturēšanu;</li> <li>- nodrošinātu automātisku finanšu kontu informācijas apmaiņu un kontu reģistra uzturēšanu, sagatavotu un sniegtu ziņas par Jums, patiesā labuma guvēju Latvijas Republikas Valsts ieņēmumu dienestam, gadījumā, ja tiesību aktos norādītajā kārtībā ir konstatētas pazīmes,</li> </ul> </li> </ul>

## PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

	<p>kas liecina par Jūsu vai patiesā labuma guvēja kā attiecīgās automatiskajā finanšu kontu informācijas apmaiņā iesaistītās ārvalstu jurisdikcijas, par kuras rezidentiem mums jāsniedz informācija Valsts ieņēmumu dienestam tālākai informācijas nodošanai attiecīgajai valstij, nodokļu rezidenta statusu;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- izpildītu valsts/izmeklēšanas u.c. tiesībsargājošo iestāžu, zvērinātu tiesu izpildītāju un citu tiesību aktos norādīto valsts iestāžu un amatpersonu pieprasījumus;</li> <li>• Lai <b>Pensiju fonda vai trešās personas likumīgo interešu realizēšanai</b></li> <li>- noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršanas ietvaros pārbaudītu ziņas par Jums publiski pieejamos ticamos informācijas avotos;</li> <li>- nodrošinātu līguma izpildes uzraudzību.</li> </ul>
<b>Risku novērtēšanai un novēršanai darījumos ar klientiem</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lai <b>likumā noteikto pienākumu izpildei</b></li> <li>- nodrošinātu Pensiju fonda risku pārvaldību;</li> <li>• Lai <b>Pensiju fonda vai trešās personas likumīgo interešu realizēšanai</b></li> <li>- krāpšanas novēršanas, kas saistīta ar pakalpojumu izmantošanu vai mūsu pakalpojumu negodprātīgas izmantošanas novēršanas ietvaros, pārbaudītu ziņas par Jums publiski pieejamos reģistros, kā arī publiski pieejamos ticamos informācijas avotos.</li> </ul>
<b>Klientu piesaistes mārketinga pasākumu veikšanai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lai <b>pamatojoties uz Jūsu sniegto piekrišanu</b></li> <li>• nodrošinātu Jums finanšu pakalpojumu piedāvājumu, t.sk., personalizētu piedāvājumu un citu paziņojumu saņemšanu;</li> <li>• Lai <b>Pensiju fonda vai trešās personas likumīgo interešu realizēšanai</b></li> <li>• apzinātu potenciālos klientus un klientu grupas, veiktu to izvērtēšanu un izpēti, t.i., personīgo vēlmju, interešu, uzvedības, uzticamības, attieksmes analizēšanu un prognozēšanu.</li> </ul>
<b>Saimniecisko un administratīvo aktivitāšu veikšanai</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lai <b>likumā noteikto pienākumu izpildei</b></li> <li>- nodrošinātu Pensiju fonda noteikto maksātspējas kritēriju izpildi, revīziju veikšanu, korporatīvo pārvaldību</li> <li>• Lai <b>Pensiju fonda vai trešās personas likumīgo interešu realizēšanai</b></li> <li>- aizstāvēt savas tiesības gadījumā, ja Jūs neesat izpildījis savas līgumā noteiktās saistības, mēs nodrošinātu parādu atgūšanu un piedziņas darbību veikšanu;</li> <li>- ar audioierakstu palīdzību nodrošinātu un uzlabotu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, nodrošinātu pierādījumus darījumiem un komunikācijai ar Jums;</li> <li>- testētu jaunus produktus;</li> <li>- apkopotu statistiku.</li> </ul>

### KĀ MĒS IEGŪSTAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs iegūstam Jūsu Personas datus:

- kad Jūs mums tos sniežat:
  - piesakoties produktu un pakalpojumu saņemšanai;
  - kontaktējoties ar mums ar pasta, e-pasta, Bankas internetbankas starpniecību, pa tālruni, lietojot čatu vai klātienē, ierodoties Bankas klientu apkalpošanas centros;
- kad Jūs lietojat mūsu produktus un pakalpojumus,
  - sniedzot informāciju par maksājumiem,
  - apmeklējot mūsu mājas lapas un lietojot attālinātos pakalpojumus – Bankas internetbanku un mobilo aplikāciju, t.i., Jūsu profila un lietošanas datus, kā Jūs šos pakalpojumus lietojat, ievācot informāciju no Jūsu ierīcēm – datora, mobilā tālrunā, ar sīkdatņu palīdzību vai interneta izsekošanas programmatūru, detalizēta informācija pieejama [Sīkdatņu izmantošanas noteikumos](#).
- kad tos mums sniedz trešās personas:
  - persona (pensiju plānu dalībnieks), kura noslēgusi līgumu ar mums un norādījusi līgumā Jūs kā maksātāju vai personu, kurai ir tiesības saņemt uzkrāto papildpensijas kapitālu dalībnieka nāves gadījumā;
  - Jūsu darba devējs, kas noslēdzis kolektīvās dalības līgumu ar mums;
  - mūsu sadarbības partneri, kuri sniedz Jums par mums informāciju, veic tirgus izpēti, nodrošina pakalpojumus lojalitātes programmu ietvaros;
  - Citadele grupas uzņēmumi;
  - tiesību aktos noteikto datu bāžu uzturētāji, reģistri;

- valsts institūcijas un tiesībsargājošās iestādes un to amatpersonas.

## KAM MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs nododam Jūsu Personas datus:

- **Citadele grupas uzņēmumiem;**
- **mūsu sadarbības partneriem (apstrādātājiem vai atsevišķiem pārziniem)**, kas saistīti ar mūsu produktu un pakalpojumu nodrošināšanu un kurus mēs pirms sadarbības uzsākšanas esam rūpīgi izvērtējuši. Piemēram, korespondences nosūtīšanu, mārketinga aktivitāšu veikšanu, izsūtot Jums dažāda veida piedāvājumus un cita veida paziņojumus, mūsu klientu piesaistes mārketinga pasākumu (t.sk., akciju, loteriju, izložu, konkursu), klientu apmierinātības pētījumu veikšanu, informācijas sistēmu izstrādi, uzturēšanu un apkalpošanu, mājas lapu, mobilo aplikāciju izstrādi un/vai uzturēšanu;
- **Citiem pensiju fondiem** (ja Jūs vēlaties pārskaitīt uzkrājumu papildpensijai uz citu pensiju fondu)
- **trešajām personām**, kuras iesaistītas darījumu izpildē;
- **uzraudzības iestādēm** (Finanšu un kapitāla tirgus komisijai, Patērētāju tiesību aizsardzības centram, Datu valsts inspekcijai, Valsts ieņēmumu dienestam u.c. iestādēm), pamatojoties uz rakstiski iesniegtiem pieprasījumiem vai tiesību aktos noteiktiem Pensiju fondam saistošiem pienākumiem;
- **noteiktos gadījumos pieprasījumu izpildei kompetentām valsts institūcijām**, piemēram, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas novēršanas dienestam, tiesai, izmeklēšanas iestādēm, prokuratūrai, operatīvās darbības subjektiem, Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojam, Valsts kasei, Valsts kontrolei, Valsts ieņēmumu dienestam, Sociālajam Dienestam, bāriņtiesām, Latvijas Bankai un citām tiesību aktos norādītajām personām, piemēram, zvērinātiem tiesu izpildītājiem, notāriem maksātspējas administratoriem;
- **tiesību aktos noteiktajā kārtībā izveidoto datu bāžu uzturētājiem;**
- **tiesību aktos noteiktos gadījumos** valsts/tiesībsargājošajām institūcijām, izmeklēšanas iestādēm, tiesām, zvērinātiem tiesu izpildītājiem, zvērinātiem notāriem;
- **Pensiju fonda auditorkompānijām, juridisko pakalpojumu sniedzējiem.**

Jūsu Personas datu Apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu Personas datiem ir tikai mūsu un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu Personas datus tikai atbilstoši šajos Noteikumos noteiktajiem Personas datu apstrādes nolūkiem un pamatiem, ievērojot personas datu aizsardzības tiesību aktos, kā arī Pensiju fonda iekšējos tiesību aktos noteiktās Personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības.

## VAI MĒS VEICAM AUTOMATIZĒTU LĒMUMU PIENĒMŠANU UN PROFILĒŠANU?

Mēs veicam Profilēšanu, lai izvērtētu, vai atbilstošais produkts vai pakalpojums ir piemērots tieši Jūsu vēlmēm un vajadzībām, piedāvātu produktus un pakalpojumus noteiktām segmentētām klientu grupām.

Mēs veicam profilēšanu arī citos gadījumos – lai plānotu savu nākotnes darbu, neradot Jums konkrētas sekas.

Mēs neveicam automatizētu lēmumu pieņemšanu.

## VAI MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS ĀRPUS ES/EEZ?

Mēs nodrošinām Jūsu personas datu glabāšanu Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas teritorijā.

Pašreiz Jūsu Personas dati netiek nodoti Apstrādei Personas datu saņēmējiem, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas teritorijas. Gadījumā, ja radīsies šāda nepieciešamība, jebkura šāda starptautiska Personas datu nodošana tiks veikta, ievērojot Regulas prasības un šādos gadījumos mēs nodrošināsim likumā noteiktās procedūras Personas datu Apstrādes un aizsardzības līmeņa, kas līdzvērtīgs ar Regulu noteiktajam, nodrošināšanu.

## CIK ILGI MĒS GLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Tas, cik ilgi mēs glabājam Jūsu Personas datus, ir atkarīgs no tā, kādiem nolūkiem mēs tos apstrādājam un pēc kādiem kritērijiem izvērtējam Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus.

Nosakot Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus, mēs izvērtējam:

- Jūsu Personas datu glabāšanas nepieciešamību, lai nodrošinātu spēkā esošā pakalpojuma līguma izpildi;
- Jūsu Personas datu glabāšanas nepieciešamību Pensiju fondam likumā noteikto pienākumu izpildei, piemēram, atbilstoši Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumā noteiktajam termiņam 5 gadi un citos tiesību aktos noteikto dažādo dokumentu glabāšanas termiņu ietvaros;
- Jūsu Personas datu glabāšana, lai aizsargātu mūsu intereses dažādu prasījumu gadījumā pēc darījumu attiecību ar Jums izbeigšanas, piemēram, 10 gadus atbilstoši vispārīgajam saistību tiesību noilguma termiņam;
- mūsu vai trešās personas likumīgās intereses, kuras Jūsu Personas datu dzēšanas gadījumā varētu tikt aizskartas, piemēram, attiecībā uz Jūsu tiesībām ierobežot datu apstrādi;

## PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

- Jūsu Personas datu glabāšanas nepieciešamība, lai nodrošinātu pierādījumu par likumīgas Personas datu apstrādes veikšanu iepriekšējā periodā, piemēram, Jūsu piekrišanas esamību iepriekš veiktajām apstrādes darbībām;
- Ja Jūsu Personas datu apstrāde tiek veikta uz Piekrišanas pamata, līdz brīdim, kamēr ir spēkā Jūsu Piekrišana attiecīgam Personas datu apstrādes nolūkam, nepastāvot citam Jūsu Personas datu apstrādes pamatam.

Ja izvērtēšanas gaitā konstatēsīm dažādus pamatotus Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus, piemēram, starp tiesību aktos noteikto glabāšanas termiņu un mūsu interešu aizsardzībai noteikto termiņu, tas būs pietiekams pamats, lai glabātu Jūsu Personas datus ilgāk.

Ja iestāsies viens vai vairāki no norādītajiem kritērijiem, mēs nodrošināsim Jūsu Personas datu dzēšanu vai anonimizēšanu.

### KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ UZ PERSONAS DATU APSTRĀDI, KO VEICAM?

Mēs privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasību izpildes ietvaros nodrošinām Jums tiesības, iesniedzot mums rakstisku pieprasījumu:

- **atsaukt doto piekrišanu savu Personas datu apstrādei** jebkurā laikā, informējot mūs par to:
  - Bankas internetbankā;
  - aplikācijā;
  - e-pastā;
  - klātienē, ierodoties Bankas klientu apkalpošanas centros.

Atsevišķos gadījumos, piemēram, lai nodrošinātu Jums piedāvājumu par mūsu produktiem un pakalpojumiem un citu paziņojumu saņemšanu, pirms to nosūtīšanas, lūgsim no Jums Bankas internetbankā, aplikācijā vai klātienē Bankas klientu apkalpošanas centros aizpildīt attiecīgu formu, sniedzot Piekrišanu Jūsu Personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas nolūkam.

Atsaucot doto Piekrišanu Personas datu apstrādei attiecīgajam nolūkam, mēs vairs neveiksim Jūsu Personas datu apstrādi. Tomēr, Jums jāņem vērā, ka šāds Piekrišanas atsaukums neietekmēs Jūsu Personas datu apstrādes likumību pirms Piekrišanas atsaukuma.

- **pieklūt saviem Personas datiem** un saņemt no mums:
  - apstiprinājumu vai noraidījumu tam, vai mēs apstrādājam vai neapstrādājam Jūsu Personas datus;
  - informāciju par Jūsu Personas datiem, kurus apstrādājam;
  - papildus informāciju par Jūsu Personas datu apstrādi, lai pārlicinātos par savu Personas datu precizitāti un to, vai mēs apstrādājam Jūsu Personas datus atbilstoši tiesību aktu prasībām.

Mēs atsevišķos gadījumos varam lūgt Jūs precizēt sava pieprasījuma apjomu, lai Jūs konkrētāk norādītu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām Apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgt paskaidrot pieprasījuma pamatojumu.

Gadījumos, kad to neatļauj tiesību akti, mēs Jums nevarēsim sniegt informāciju par Jūsu Personas datu apstrādi, piemēram, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likuma prasību ietvaros mums ir aizliegts Jūs informēt par informācijas sniegšanu Kontroles dienestam, kā arī ja informācija ir sniegta tiesībsargājošām iestādēm, prokuratūrai, tiesai.

- **labot savus Personas datus**, ja pamatoti uzskatāt, ka Jūsu Personas dati ir neprecīzi, kā arī, ņemot vērā Jūsu Personas datu apstrādes nolūkus, papildināt nepilnīgus Personas datus.
- Gadījumā, ja Jūsu Personas datus ir notikušas izmaiņas, kā arī, ja Jūs esat konstatējis (-usi), ka mēs apstrādājam neprecīzus vai nepilnīgus Jūsu Personas datus, lūdzam Jūs informēt par nepieciešamību veikt tajos labojumus. Pensiju fonds šādā gadījumā ir tiesīgs pieprasīt Jums uzrādīt labojumu pamatojošus dokumentus.

- **dzēst savus Personas datus**, ja:
  - uzskatāt, ka tie vairs nav nepieciešami vai nav izmantojami Personas datu apstrādes sākotnējiem nolūkiem;
  - Jūs pamatoti uzskatāt, ka Jūsu Personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, piemēram, paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas nolūkam, jo Jūs esat atsaucis/-usi savu Piekrišanu, uz kuras pamata mēs veicām Jūsu Personas datu apstrādi, un mums nav cita pamata, lai apstrādātu Jūsu Personas datus;
  - Jūsu Personas datu dzēšanu nosaka mums tiesību aktos noteiktie datu glabāšanas termiņi.

Mēs nodrošināsim mūsu rīcībā esošo Jūsu Personas datu dzēšanu, arī dzēšanu pie mūsu sadarbības partneriem, ja Personas dati vairs nebūs nepieciešami nolūkiem, kādiem tos apstrādājām. Jūsu Personas datu dzēšanu mēs nevarēsim nodrošināt, ja mums šāda apstrāde būs jānodrošina tiesību aktos noteiktajos gadījumos, nodrošinot informācijas vai dokumentu glabāšanas termiņus, kas, piemēram, noteikti Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršanas likumā. Tāpat Pensiju fonds ir tiesīgs Jums atteikt Jūsu Personas datu dzēšanu, ja tā prasa nesamērīgi lielas pūles.

- **ierobežot savu Personas datu apstrādi**, ja:
  - Jūs apstrīdat savu Personas datu precizitāti; ierobežojums attieksies tikai uz laiku, kurā mēs varēsim pārbaudīt Jūsu Personas datu precizitāti;

## PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

- Jūs uzskatāt, ka Jūsu Personas datu apstrāde ir nelikumīga un Jūs iebilstat pret Personas datu dzēšanu, tās vietā pieprasot Personas datu izmantošanas ierobežošanu; ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu;
- mums Jūsu Personas dati vairs nav nepieciešami, bet tie ir nepieciešami Jums, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības u.tml.; ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu;
- Jūs iebilstat pret savu Personas datu apstrādi, ko mēs veicam, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm, bet ierobežojums attiecas tikai uz laiku, kamēr mēs veicam šādu likumīgo interešu atkārtotu izvērtējumu.

Izmantojot minētās tiesības, mums tomēr būs tiesības apstrādāt Jūsu Personas datus, piemēram, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības, citas fiziskas personas vai juridiskas personas tiesības. Mēs nodrošināsim Jūsu Personas datu ierobežošanu, kas atrodas mūsu rīcībā un pie mūsu sadarbības partneriem, ja tas mums neprasīs nesamērīgi lielas pūles.

- **pārnest savus Personas datus**, kurus mēs esam no Jums saņēmuši, pamatojoties uz Piekrišanu un nodibinātajām līgumsaistībām un kuru apstrādi mēs veicam ar automatizētiem līdzekļiem, personīgai lietošanai vai nodošanai citam pakalpojumu sniedzējam, ja šādai Personas datu pārņemšanai nav nekādu šķēršļu. Informējam, ka Jūsu Personas datu pārņemšanai pakļautā informācija var saturēt arī trešo Personu datus, tādēļ mēs izvērtēsim šo Personas datu nodošanas ietekmi attiecībā uz trešo personu tiesībām un brīvībām.

- **iebilst pret savu Personas datu apstrādi**, kas balstīta uz Pensiju fonda likumīgajām interesēm. Pensiju fonds šādu Apstrādi nekavējoties pārtrauc, bet tikai uz laiku, kamēr Pensiju fonds veic izvērtējumu un nenorāda uz pārliecinošiem likumīgiem Personas datu Apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām. Pensiju fondam būs tiesības Personas datu Apstrādi veikt, ja tā būs nepieciešama, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības (piemēram, tiesvedības nolūkam).

Jūs nevarēsiet izmantot šīs savas tiesības, ja Jūs savu Personas datu Apstrādei būsiat devis (-usi) savu Piekrišanu vai mums Jūsu Personas datu Apstrāde būs nepieciešama līguma noslēgšanai vai izpildei, vai Pensiju fonda likumā noteikto pienākumu izpildei.

### Kā iesniegt pieprasījumu?

Jūs varat iesniegt savu pieprasījumu:

- klātienē, ierodoties Bankas klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur Jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Jūsu pieprasījuma iesniegšanu, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu;
- Bankas internetbankā;
- aplikācijā.

Saņemot Jūsu pieprasījumu, mēs to izvērtēsim un nepieciešamības gadījumā lūgsim precizēt pieprasījuma apjomu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām Apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgt paskaidrot pieprasījuma pamatojumu.

### Cik ilgā laikā izskatīsim Jūsu pieprasījumu?

Mēs sniegsim Jums atbildi uz Jūsu pieprasījumu bez nepamatotas kavēšanās ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Jūsu pieprasījuma saņemšanas brīža, nepieciešamības gadījumā, ņemot vērā Jūsu pieprasījuma apjomu, mums ir tiesības pagarināt pieprasījuma izpildes termiņu par diviem mēnešiem. Šajā gadījumā mēs Jūs informēsim par termiņa pagarināšanas un kavēšanās iemesliem mēneša laikā no pieprasījuma saņemšanas brīža.

### Kādā veidā sniegsim informāciju uz Jūsu pieprasījumu?

Mēs nodrošināsim Jums informācijas uz Jūsu pieprasījumu sniegšanu klātienē, ierodoties Bankas klientu apkalpošanas centros, šifrēta elektroniskā pasta veidā, Bankas internetbankā vai aplikācijā, pēc iespējas ņemot vērā Jūsu norādīto atbildes uz pieprasījumu saņemšanas veidu.

### Vai Jums būs jāmaksā par pieprasījuma izskatīšanu?

Jūsu pieprasījuma izskatīšana tiek nodrošināta bez maksas.

Tomēr, gadījumā, ja secināsim, ka Jūsu pieprasījumi regulāri atkārtojas, ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, mēs, ņemot vērā administratīvās izmaksas, kas saistītas ar informācijas vai saziņas nodrošināšanu vai pieprasītās darbības veikšanu (t.sk., darbinieku resursu izmaksas), atbilstoši apstiprinātam cenrādim, pieprasīsim no Jums saprātīgu maksu par Jūsu pieprasījuma izskatīšanu vai arī atteiksimies izpildīt Jūsu pieprasījumu, par to Jūs iepriekš informējot.

## **KĀ RĪKOTIES, JA UZSKATĀT, KA ESAM PARKĀPUŠI JŪSU TIESĪBAS, VEICOT PERSONAS DATU APSTRĀDI?**

Mēs nodrošinām Jūsu Personas datu apstrādi atbilstoši Regulas, citām Eiropas Savienības un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajām prasībām un šiem Noteikumiem, tomēr, ja Jūs uzskatāt, ka mēs apstrādājot Jūsu Personas datus, esam aizskāruši Jūsu tiesības uz privātumu, Jums ir tiesības savu tiesību aktos noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Pensiju fondā, Datu valsts inspekcijā vai atbilstoši tiesību aktiem iesniegt prasību tiesā.

## **KĀ NODROŠINĀM JŪSU PERSONAS DATU DROŠĪBU?**

Mēs garantējam Jūsu Personas datu neizpaušanu un drošību, veicot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, nodrošinot Jūsu Personas datu fizisko un vides drošību, ierobežojot piekļuves tiesības Jūsu Personas datiem, veicot Jūsu Personas datu nosūtīšanu šifrētā veidā, nodrošinām datortīkla, personālo ierīču aizsardzību, datu rezerves kopēšanu u.c. aizsardzības pasākumus, tādējādi nodrošinot arī Jūsu Personas datu aizsardzību pret nelikumīgu piekļuvi, izmantošanu vai izpaušanu.

Mūsu veiktās Personas datu apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu Personas datiem ir tikai mūsu pilnvarotiem darbiniekiem un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu Personas datus, ievērojot tiesību aktos noteiktās Personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības.

Pakalpojumu sniedzēji (apstrādātāji), kuriem mēs esam uzticējuši Jūsu Personas datu apstrādi, pirms sadarbības uzsākšanas ir rūpīgi izvērtēti un informēti par pasākumu kopumu, kas tiem jāveic, lai nodrošinātu Jūsu Personas datu apstrādi, konfidencialitāti un aizsardzību atbilstoši tiesību aktu prasībām.

Ar Jums noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un tūlītējai nodrošināšanai mēs varam pilnvarot Citadele grupas uzņēmumus, savus sadarbības partnerus veikt atsevišķus uzdevumus vai pakalpojumu sniegšanu. Ja, izpildot šos uzdevumus, Citadele grupas uzņēmumi vai sadarbības partneri apstrādā mūsu rīcībā esošos Jūsu Personas datus, attiecīgie Citadele grupas uzņēmumi vai sadarbības partneri ir uzskatāmi par apstrādātājiem un mums ir tiesības nodot Citadele grupas uzņēmumiem un sadarbības partneriem šo darbību veikšanai nepieciešamos Jūsu Personas datus tādā apmērā, kāds nepieciešams šo darbību veikšanai.

Mūsu sadarbības partneri un Citadele grupas uzņēmumi nodrošinās Jūsu Personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi tiesību aktos noteiktajā kārtībā, un neizmantos Jūsu Personas datus citos nolūkos.

## **INFORMĀCIJA PAR ATSEVIŠKĀM DATU APSTRĀDĒM**

### **PAZIŅOJUMU UN PIEDĀVĀJUMU SAŅEMŠANA**

Mēs apstrādāsim Jūsu Personas datus paziņojumu un piedāvājumu, t.sk. personalizētu piedāvājumu saņemšanas nolūkiem tikai tad, ja būsiet devis/-usi tam savu Piekrišanu.

Atbilstoši Jūsu sniegtajai Piekrišanai, mēs sūtīsim Jums:

- aktuālu informāciju par mūsu sniegtajiem pakalpojumiem, un ar tiem saistītos piedāvājumus, t.sk., personalizētus piedāvājumus;
- cita veida paziņojumus, kas saistīti ar:
  - iespējām piedalīties mūsu organizētajos konkursos, izlozēs, loterijās, akcijās un citos klientiem paredzētajos pasākumos;
  - apsveikumiem Jūsu dzimšanas, vārda dienā un citos svētkos (piemēram, Valsts neatkarības svētkos, Lieldienās, Ziemassvētkos, Līgo svētkos un citos svētkos);
  - mūsu sniegtajiem komentāriem par aktualitātēm Latvijas un pasaules ekonomikā;
  - Informāciju par izmaiņām tiesību aktos, kas attiecas uz Pensiju fonda sniegtajiem pakalpojumiem un atgādinājumu par iespēju iesniegt nodokļu deklarāciju,
  - iespējām paust savu viedokli par mūsu sniegtajiem pakalpojumiem un apkalpošanas kvalitāti, piedaloties mūsu organizētajās klientu aptaujās;
  - sociālās atbildības un atbalsta projektiem;
  - mūsu finanšu rādītājiem, apbalvojumiem, īpašiem notikumiem.

Pensiju fonds kā Jūsu Personas datu pārzinis, pamatojoties uz Jūsu sniegto Piekrišanu paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai, apstrādās šādus Jūsu Personas datu kopumus:

- Jūsu identifikācijas datus – vārdu, uzvārdu, personas kodu vai dzimšanas datumu, klienta numuru;
- Jūsu kontaktinformāciju – tālruna numuru, e-pasta adresi;
- Jūsu Personas datus, kas saistīti ar Jūsu paradumiem – izmantoto Pensiju fonda produktu vai pakalpojumu veidiem un to lietošanas paradumiem, personalizētu paziņojumu saņemšanai.



## PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

Paziņojumu un piedāvājumu izsūtīšanu veiksīm mēs vai mūsu izvēlētais sadarbības partneris (apstrādātājs), atbilstoši Jūsu sniegtajai Piekrišanai, apstrādājot šādus Jūsu personas datus – vārdu, uzvārdu, kontaktinformāciju (tālruna numuru, e-pasta adresi). Mēs rūpīgi izvērtējam mūsu sadarbības partnerus, pirms uzticam tiem Jūsu Personas datu apstrādi.

Mēs apstrādāsim Jūsu Personas datus, kamēr būs spēkā:

- Jūsu sniegtā Piekrišana;
- aktivitātes un piedāvājumi, kurām Jūs esat sniedzis/-usi Piekrišanu.

Mēs glabāsim Jūsu sniegtu Piekrišanu atbilstoši tiesību aktos noteiktajam glabāšanas termiņam.

Piekrišanu Jūsu Personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai Jūs varat atsaukt jebkurā laikā šādos veidos:

- e-pastā;
- Bankas internetbankā;
- aplikācijā;
- zvanot pa tālruni;
- klātienē, ierodoties Bankas klientu apkalpošanas centros.

Piekrišanas/-u atsaukums neietekmēs Jūsu Personas datu apstrādes likumību pirms Piekrišanas atsaukuma.

Jūsu Personas datu pārzinis paziņojumu un piedāvājumu, t.sk., personalizētu piedāvājumu saņemšanas nolūkiem, kā arī Jūsu identifikācijas nolūkam ir AS "CBL Atklātais pensiju fonds" (vien. reģ. Nr. 40003397312, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, tālrunis +371 67010147. Jautājumu, kas saistīti ar Jūsu Personas datu apstrādi, gadījumā, Jūs varat sazināties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi [pfonds@cbl.lv](mailto:pfonds@cbl.lv), vai mūsu personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv) vai ierodoties Bankas klientu apkalpošanas centros, kur Jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Jūsu Personas datu apstrādi, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz Jūsu pieprasījumu.

Atbilstoši tiesību aktu prasībām mēs nodrošinām Jums tiesības, iesniedzot rakstisku pieprasījumu, piekļūt saviem Personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to Apstrādi, iebilst pret to Apstrādi, kā arī tos pārnest.

Jūsu privātuma aizskārums gadījumā Jums ir tiesības savu tiesību aktos noteikto interešu aizsardzībai, iesniegt sūdzību izskatīšanai Pensiju fondā, Datu valsts inspekcijā, vai iesniegt prasību tiesā.

### KĀ AR MUMS SAZINĀTIES?

Jautājumu, kas saistīti ar Jūsu Personas datu apstrādi, gadījumā, Jūs varat sazināties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi [pfonds@cbl.lv](mailto:pfonds@cbl.lv), vai mūsu iecelto personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi [gdpr@citadele.lv](mailto:gdpr@citadele.lv) vai ierodoties Bankas klientu apkalpošanas centros, kur Jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Jūsu Personas datu apstrādi, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz Jūsu pieprasījumu.

### KĀ NODROŠINĀSIM AKTUĀLU INFORMĀCIJU PAR JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI?

Lai Jūsu rīcībā vienmēr būtu aktuāla informācija par Jūsu Personas datu Apstrādi, mēs, atbilstoši tiesību aktu prasībām nodrošināsim šo Noteikumu regulāru pārskatīšanu un atjaunošanu. Tādēļ aicinām Jūs ik pa laikam iepazīties ar šo Noteikumu aktuālo redakciju mūsu mājas lapā, Bankas internetbankā, aplikācijā, Bankas klientu apkalpošanas centros un e-pastā.