

Политика защиты конфиденциальности персональных данных ООО “Citadele Leasing”

1 января 2023 года

В этой политике на сайте www.citadeleleasing.lv Вы узнаете, какую информацию мы собираем о Вас, что мы с ней делаем и в каких случаях раскрываем ее другим. Мы всегда защищаем Вашу информацию и регулярно обновляем настоящую политику защиты конфиденциальности персональных данных. Мы будем уведомлять Вас о любых изменениях в политике защиты конфиденциальности персональных данных на нашем сайте. За обработку Ваших данных отвечает ООО “Citadele Leasing”, зарегистрированное в Латвийской Республике под регистрационным номером: 40003423085, адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, Латвия, LV-1010.

Содержание

- 1. Как мы собираем информацию о Вас?**
- 2. Почему мы обрабатываем информацию о Вас?**
- 3. Как мы анализируем Ваши данные?**
- 4. Кому мы раскрываем Вашу информацию?**
- 5. Как мы обрабатываем Вашу информацию, отправляя Вам индивидуальные уведомления и предложения?**
- 6. Как мы обрабатываем Вашу информацию, предлагая Вам страховые услуги?**
- 7. Как мы защищаем Вашу информацию?**
- 8. Каковы Ваши права?**

1. Как мы собираем информацию о Вас?

Мы собираем информацию о Вас в случаях, когда:

- Вы пользуетесь нашим сайтом или указываете персональные данные в формах на сайте;
- Вы подаете заявку на лизинг, кредит или страхование (вместе именуемые – лизинг) или выплачиваете лизинг (кредит);
- Вы являетесь созаемщиком лизингополучателя;
- Вы гарантируете обязательства лизингополучателя;
- Вы не можете погасить свои обязательства.

1.1. Какие персональные данные Вы предоставляете:

- Имя, фамилия, персональный код;
- Почтовый и декларированный адрес проживания;
- Номер мобильного телефона;
- Работодатель, должность, продолжительность занятости;
- Адрес электронной почты;
- Ежемесячные чистые доходы;
- Ежемесячные расходы;
- Дополнительные источники доходов;
- Информация о других существующих обязательствах;
- Номер банковского счета;
- Выписка с банковского счета за последние 12 месяцев;
- Размер взносов государственного социального страхования за последние 6 месяцев;
- Количество иждивенцев и семейное положение;

- Копия удостоверения личности или паспорта;
- Отношения с политически значимыми лицами.

1.2. Информация, которую мы о Вас получаем:

1.2.1. Кредитная история

Согласно закону «О защите прав потребителей», мы обязаны оценить Вашу платежеспособность в момент получения заявки на лизинг. Мы получаем информацию из кредитных регистров для оценки Вашей платежеспособности.

1.2.2. Информация, предоставленная компаниями группы Citadele

В качестве компании группы Citadele, мы можем получать заявки на лизинг от других компаний группы Citadele и рассматривать их в соответствии с условиями настоящей Политики защиты конфиденциальности персональных данных в отношении обработки Ваших персональных данных. Также, в ходе рассмотрения заявки на лизинг, мы можем получать от других компаний группы Citadele информацию, необходимую для рассмотрения и утверждения заявки на лизинг.

Мы можем получать информацию от других компаний группы Citadele в целях уменьшения или предотвращения легализации средств, полученных преступным путем, финансирования терроризма и пролиферации, нарушения международных и национальных санкций, мошенничества и других рисков группы Citadele. Также в этом случае мы будем обрабатывать Ваши личные данные в соответствии с требованиями нормативных актов и условиями, предусмотренными в настоящей политике защиты конфиденциальности персональных данных в отношении обработки Ваших персональных данных.

1.2.3. Действия на нашем сайте

Чтобы улучшить качество наших услуг и скорость работы нашего сайта, а также процесс предоставления кредита, мы вместе с нашими партнерами собираем анонимные файлы cookie и храним их не более 12 месяцев. Эта информация анонимна.

2. Почему мы обрабатываем информацию о Вас?

Мы обрабатываем информацию о потенциальных и существующих клиентах, а также созаемщиках или поручителях клиентов в следующих целях:

Вид данных	Причина обработки	Юридическое основание	Можете ли Вы получить лизинг, если не предоставите нам эту информацию?	Как долго мы храним такую информацию о Вас?	Можете ли Вы попросить нас удалить или прекратить использование этой информации в любое время?	Можете ли Вы попросить нас исправить эту информацию?
Имя, фамилия, персональный код, номер телефона и адрес электронной почты потенциального клиента и созаемщика или поручителя	Подготовка предложения по лизингу	Легитимный интерес при подготовке предложения по лизингу; Принятие мер до заключения Договора	Нет	10 лет после выполнения договора или, если прошло 5 лет после дня получения отказа в предоставлении лизинга	Нет	Да

Вид данных	Причина обработки	Юридическое основание	Можете ли Вы получить лизинг, если не предоставите нам эту информацию?	Как долго мы храним такую информацию о Вас?	Можете ли Вы попросить нас удалить или прекратить использование этой информации в любое время?	Можете ли Вы попросить нас исправить эту информацию?
Имя, фамилия, персональный код потенциального клиента и созаемщика или поручителя	Оценка платежеспособности	Закон «О защите прав потребителей»; Легитимный интерес при оценке способности поручителя выполнить обязательства должника	Нет	1 год после выполнения договора	Нет	Да
Информация о доходах и кредиторах, работодателе, должности, продолжительности работы, семейном положении и количестве иждивенцев потенциального клиента и созаемщика или поручителя	Оценка платежеспособности	Закон «О защите прав потребителей»; Легитимный интерес при оценке способности поручителя выполнить обязательства должника	Нет	10 лет после выполнения договора или, если прошло 5 лет после дня получения отказа в предоставлении лизинга	Нет	Да
Выписка из банковского счета потенциального клиента и созаемщика	Оценка платежеспособности	Закон «О защите прав потребителей»	Да	1 год после выполнения договора	Нет	Да
Сумма взносов государственного социального страхования потенциального клиента и созаемщика или поручителя	Оценка платежеспособности	Закон «О защите прав потребителей»; Легитимный интерес при оценке способности поручителя выполнить обязательства должника	Да	1 год после выполнения договора	Нет	Да
Информация о потенциальном клиенте и созаемщике или поручителе в кредитных регистрах или базах данных должников	Оценка платежеспособности	Закон «О защите прав потребителей»; Легитимный интерес при оценке способности поручителя выполнить обязательства должника; Принятие мер до заключения Договора	Нет	1 год после выполнения договора	Нет	Нет
Имя, фамилия, персональный код, копия удостоверения личности или паспорта	Предотвращение легализации средств, полученных преступным	Закон «О предотвращении легализации средств, полученных	Нет	5 лет после последнего контакта или	Нет	Да

Вид данных	Причина обработки	Юридическое основание	Можете ли Вы получить лизинг, если не предоставите нам эту информацию?	Как долго мы храним такую информацию о Вас?	Можете ли Вы попросить нас удалить или прекратить использование этой информации в любое время?	Можете ли Вы попросить нас исправить эту информацию?
потенциального клиента и созаемщика или поручителя	путем, и финансирования терроризма	преступным путем, финансирования терроризма и пролиферации», часть первая статьи 14		выполнения договора		
Выписка из банковского счета потенциального клиента и созаемщика	Предотвращение легализации средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма	Закон «О предотвращении легализации средств, полученных преступным путем, финансирования терроризма и пролиферации»	Нет	5 лет после последнего контакта или выполнения договора	Нет	Да
Сумма взносов государственного социального страхования потенциального клиента и созаемщика или поручителя	Предотвращение легализации средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма	Закон «О предотвращении легализации средств, полученных преступным путем, финансирования терроризма и пролиферации»	Нет	5 лет после последнего контакта или выполнения договора	Нет	Да
Информация о потенциальном клиенте и созаемщике или поручителе в кредитных регистрах или базах данных должников	Предотвращение легализации средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма	Закон «О предотвращении легализации средств, полученных преступным путем, финансирования терроризма и пролиферации»	Нет	5 лет после последнего контакта или выполнения договора	Нет	Да
Кредитное дело клиента и созаемщика или поручителя (информация, которая хранится в разных источниках данных), в котором содержатся все персональные данные, обрабатываемые для предоставления лизинга и во время его действия, или любом общении с Вами, если договор не был подписан	Предотвращение легализации средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма	Закон «О предотвращении легализации средств, полученных преступным путем, финансирования терроризма и пролиферации»	Нет	5 лет после последнего контакта или выполнения договора	Нет	Нет

Вид данных	Причина обработки	Юридическое основание	Можете ли Вы получить лизинг, если не предоставите нам эту информацию?	Как долго мы храним такую информацию о Вас?	Можете ли Вы попросить нас удалить или прекратить использование этой информации в любое время?	Можете ли Вы попросить нас исправить эту информацию?
Отметка о политически значимом лице, информация об истинном выгодополучателе	Предотвращение легализации средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма	Закон «О предотвращении легализации средств, полученных преступным путем, финансирования терроризма и пролиферации», статья 25	Нет	5 лет после последнего контакта или выполнения договора	Нет	Да
Информация из регистров Службы государственных доходов	Предотвращение легализации средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма	Закон «О предотвращении легализации средств, полученных преступным путем, финансирования терроризма и пролиферации», пункт 2 части второй статьи 41	Нет	5 лет после последнего контакта или выполнения договора	Нет	Нет
Имя, фамилия, персональный код, № банковского счета потенциального клиента и созаемщика или поручителя	Предоставление лизинга и выполнение договора	Подписание договора	Нет	10 лет после выполнения договора или, если прошло 5 лет после дня получения отказа в предоставлении лизинга	Нет	Да
Контактная информация и почтовый адрес потенциального клиента и созаемщика или поручителя	Предоставление лизинга и выполнение договора	Подписание договора	Нет	10 лет после выполнения договора или, если прошло 5 лет после дня получения отказа в предоставлении лизинга	Нет	Да
Имя, фамилия, персональный код потенциального клиента и созаемщика или поручителя	Страхование объекта лизинга	Согласие	Да	До подписания договора страхования	Да	Да
		Приобретение страховки для выполнения договора	Да	До подписания договора страхования	Да	Да

Вид данных	Причина обработки	Юридическое основание	Можете ли Вы получить лизинг, если не предоставите нам эту информацию?	Как долго мы храним такую информацию о Вас?	Можете ли Вы попросить нас удалить или прекратить использование этой информации в любое время?	Можете ли Вы попросить нас исправить эту информацию?
Имя, фамилия, контактная информация, договор лизинга, произведенные платежи, количество иждивенцев потенциального клиента и созаемщика или поручителя	Взыскание долгов	Легитимный интерес по возврату долга	Не применимо	До возврата долга или его переуступки другому лицу	Нет	Да
Кредитное дело клиента и созаемщика или поручителя (информация, которая хранится в разных источниках данных), в котором содержатся все персональные данные, обрабатываемые для предоставления лизинга и во время его действия	Предоставление услуг; Обеспечение выполнения обязательств по договору	Выполнение договора	Нет	10 лет после выполнения договора или, если прошло 5 лет после дня получения отказа в предоставлении лизинга	Нет	Да
Кредитное дело клиента и созаемщика или поручителя (информация, которая хранится в разных источниках данных), в котором содержатся все персональные данные, обрабатываемые для предоставления лизинга и во время его действия	Защита интересов Citadele Leasing в случаях жалоб	Легитимный интерес по получению прибыли от лизинговой сделки	Не применимо	3 года после выплаты лизинга	Нет	Да
Запись телефонных разговоров	Оценка качества обслуживания клиентов	Легитимный интерес по обеспечению и улучшению качества предоставления услуг, обеспечению доказательств сделок и общения с Вами	Да	12 месяцев	Да	Нет
Имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, информация о платежеспособности и обязательствах из кредитного дела, другая информация	Для рекламы – получение сообщений и предложений	Согласие	Да	До отзыва согласия	Да	Да
Имя, фамилия, адрес электронной почты, номер телефона, информация о платежеспособности и	Для рекламы – получение предложений по личным лимитам кредитования	Согласие	Да	До отзыва согласия	Да	Да

Вид данных	Причина обработки	Юридическое основание	Можете ли Вы получить лизинг, если не предоставите нам эту информацию?	Как долго мы храним такую информацию о Вас?	Можете ли Вы попросить нас удалить или прекратить использование этой информации в любое время?	Можете ли Вы попросить нас исправить эту информацию?
обязательствах из кредитного дела, информация из бюро кредитной информации и баз данных должников, другая информация						

Мы обрабатываем информацию о лицах, выкупающих автомашины, в следующих целях:

Вид данных	Причина обработки	Юридическое основание	Можете ли Вы выкупить автомашину, если не предоставите нам эту информацию?	Как долго мы храним информацию о Вас?	Можете ли Вы попросить нас удалить или прекратить использование этой информации в любое время?	Можете ли Вы попросить нас исправить эту информацию?
Имя, фамилия, персональный код и адрес	Оформление выкупа автомашины	Заключение и выполнение договора	Нет	10 лет после выполнения договора	Нет	Да

3. Как мы анализируем Ваши данные?

Мы убеждаемся, что Вы действовали добросовестно и оцениваем Вашу платежеспособность при помощи автоматических средств, чтобы предоставить Вам лизинг как можно скорее. Это позволяет нам решить, будем ли мы предоставлять Вам финансирование, в каком объеме и на каких условиях. Это выгодно Вам, так как мы можем принять во внимание индивидуальную информацию о Вас и адаптировать условия лизинга к Вашим потребностям. Описанный ниже процесс займет примерно 2 рабочих дня. К сожалению, если Вы не согласны с описанной ниже автоматизированной процедурой принятия индивидуальных решений, мы не сможем оценить Вашу платежеспособность, разработать условия лизинга и предоставить Вам финансирование.

В процессе предоставления лизинга и определения условий лизинга мы используем алгоритм, согласно которому мы анализируем Вашу информацию в соответствии с процедурой потребительского финансирования ООО "Citadele Leasing". Если мы будем вынуждены отказать Вам в предоставлении лизинга, Вы можете запросить объяснение отказа, как указано в разделе 8.

Чтобы оценить Вашу кредитоспособность, мы получаем информацию из следующих регистров кредитов или кредитной информации:

АО "CREFO rating":

ул. Сканстес 50, Рига, LV-1013

Регистр кредитов

Банка Латвии:

в Риге – ул. К. Валдемара 1b

в Лиепае – ул. Театра 3

АО "Kredītinformācijas birojs"

ул. Греду 4а, Рига, LV-1019

4. Кому мы раскрываем Вашу информацию?

Мы внедрили различные инструменты и услуги, которые облегчают наше сотрудничество и ускоряют общение. Поэтому мы раскрываем:

- информацию о Вашем договоре и контактную информацию продавцам автомашин, подавших нам Вашу заявку на лизинг;
- Ваше имя, фамилию, персональный код для органов регистрации транспортных средств и оборудования, например, ГАО "Ceļu satiksmes drošības direkcija" и ГАО "Tehniskās uzraudzības aģentūra";
- Ваше имя, фамилию, персональный код ООО "CL Insurance Broker" и страховым компаниям, если Вы подтвердили, что хотите получить предложение по страхованию объекта лизинга, или раскрытие упомянутых данных ООО "CL Insurance Broker" и страховым компаниям, перечисленным в [Политике конфиденциальности](#) ООО "CL Insurance Broker", необходима для выполнения условий договора лизинга;
- Ваше имя, фамилию, персональный код, контактную информацию, текущую информацию о платежах и информацию о договоре с АО "Citadele banka" для обеспечения нам возможности удаленного обслуживания клиентов (например, обслуживания Ваших звонков или электронной переписки);
- Ваше имя, фамилию, персональный код и текущую информацию о платежах АО "CREFO rating", АО "Kreditinformācijas birojs", а также Регистру кредитов Банка Латвии в соответствии с законом «О защите прав потребителей», законом «О бюро кредитной информации» и законом «О регистре кредитов»;
- информацию о Вас, содержащаяся в файле лизинговой документации, поставщикам услуг по контролю дебиторской задолженности, поддержке при судопроизводстве и взысканию долгов, а также поставщикам архивных услуг;
- Вашу контактную информацию поставщикам услуг связи и ИТ-услуг для администрирования лизинга;
- информацию о Ваших запросах и жалобах, поданных нашей материнской компании, АО "Citadele banka";
- информацию о проверке Ваших данных в соответствии с законом «О защите прав потребителей» и законом «О предотвращении легализации средств, полученных преступным путем, финансирования терроризма и пролиферации» акционерному обществу "Citadele banka" и другим его дочерним обществам для проведения проверки или снижения или предотвращения выявленных рисков;
- информация о Ваших платежных обязательствах, информация, характеризующая платежеспособность, информация о договорах, а также информация, связанная с выполнением договоров АО "Citadele banka" для числового расчета и оценки различных видов факторов риска, а также для выполнения различных видов обязательств по отчетности, которые определяются нормативными требованиями надзорных органов или финансово-инвестиционных организаций;
- информацию о Ваших запросах и жалобах, а также информацию о различных типах инцидентов (например, инциденты, связанные с деятельностью, которая не соответствует внутренним и внешним нормативным актам, инциденты, связанные нарушениями в сфере защиты данных), если таковые были обнаружены, акционерному обществу "Citadele banka" для обеспечения управления рисками на уровне группы Citadele и повышения качества предоставления услуг и обслуживания клиентов;
- Если Вы согласились получать рекламу, мы можем передать Ваши персональные данные компаниям группы Citadele: AS "Citadele banka", AAS "CBL Life", AS "CBL Atklātais pensiju fonds", IPAS "CBL Asset Management", SIA "Citadele Factoring", SIA "CL Insurance Broker", адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, LV-1010.

Если Вы не выплатили лизинг в соответствии с условиями договора лизинга и после наших напоминаний, мы примем решение, что необходимо нанять специалистов для взыскания Вашей задолженности. В этом случае мы произведем обработку Ваших персональных данных для защиты нашего легитимного интереса при взыскании денег. Если мы решим передать Ваш долг коллекторской компании, мы предоставим им Ваше имя, фамилию, всю контактную информацию, копию договора лизинга и любые приложения к нему, а также информацию обо всех предыдущих платежах и другую информацию, которая может способствовать взысканию долга.

5. Как мы обрабатываем Вашу информацию, отправляя Вам индивидуальные уведомления и предложения?

Следующие уведомления и предложения, в т.ч. персонализированные предложения, предложения о личных кредитных лимитах, которые мы или любая из компаний группы Citadele будем готовить и время от времени отправлять Вам, если Вы дали свое согласие на обработку Ваших персональных данных на нашем сайте, в заявке на лизинг или в единой форме предоставления согласия.

Согласно предоставленному Вами согласию, мы отправим Вам:

- актуальную информацию о финансовых услугах, предоставляемых компаниями группы Citadele, например, открытие счета, оформление платежной карты; депозитные услуги; кредитные услуги; лизинговые услуги; страховые услуги; услуги финансовых инструментов и др. услуги и сопутствующие предложения, в т.ч. персонализированные предложения в рамках программ лояльности клиентов;
- другие уведомления, связанные с возможностью участия в организованных нами конкурсах, розыгрышах, лотереях, рекламных акциях и других мероприятиях, предназначенных для клиентов; поздравления с днем рождения, именинами и другими праздниками (например, с Днем независимости, Пасхой, Рождеством, Лиго и другими праздниками); наши комментарии о текущих событиях в латвийской и мировой экономике; возможность высказать свое мнение о предоставляемых нами

услугах и качестве обслуживания, участвуя в организованных нами опросах клиентов; проектах социальной ответственности и поддержки; информацию о наших финансовых показателях, наградах, особых мероприятиях;

- актуальную информацию о доступных лично Вам кредитных лимитах (например, кредитные лимиты платежных карт, потребительский кредит, предложение о лизинге), которая будет подготовлена финансовыми консультантами АО "Citadele banka" и/или ООО "Citadele Leasing", оценив Ваши финансовые возможности.

Для получения уведомлений и предложений, включая персонализированные предложения и предложения о личных кредитных лимитах, Ваши личные данные, помимо нас, будут обрабатывать следующие компании группы Citadele в качестве индивидуальных или совместных контролеров: АО "Citadele banka", регистрационный номер: 40103303559, адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, LV-1010, Страховое акционерное общество "CBL Life", регистрационный номер: 40003786859, адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, LV-1010, Акционерное общество "CBL Atklātais pensiju fonds", регистрационный номер: 40003397312, адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, LV-1010, Акционерное общество по управлению вложениями "CBL Asset Management", регистрационный номер: 40003577500, адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, LV-1010, ООО "Citadele Factoring", регистрационный номер: 50003760921, адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, Латвия, LV-1010, ООО "CL Insurance Broker", регистрационный номер: 40003983430, адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, Латвия, LV-1010. Чтобы получить предложение о личных кредитных лимитах, обработку Ваших персональных данных будем производить мы и АО "Citadele banka".

У Вас есть право в любое время отозвать свое согласие на получение уведомлений и предложений, написав нам на электронную почту: privacy@citadeleleasing.lv. После отзыва согласия мы прекратим обработку Ваших персональных данных для подготовки и отправки коммерческих сообщений и предложений. Отзыв согласия (-ий) не повлияет на законность обработки Ваших персональных данных до отзыва согласия.

С подробной информацией о Ваших правах, в т.ч. с правом на отказ, и об обработке Ваших персональных данных Вы можете ознакомиться в Оговорке о конфиденциальности для обработки персональных данных для получения уведомлений и предложений, которая опубликована на сайте www.citadele.lv.

6. Как мы обрабатываем Вашу информацию, предлагая Вам страховые услуги?

Страхование объекта лизинга обеспечивает компания группы Citadele ООО "CL Insurance Broker", которая сотрудничает с несколькими поставщиками страховых услуг. Если мы получили Ваше согласие или если это необходимо для выполнения условий договора, мы передадим Ваши персональные данные (имя, фамилия, персональный код) ООО "CL Insurance Broker" и страховым компаниям для получения предложения по страхованию объекта лизинга и оформления страхования объекта лизинга.

Вы можете отозвать свое согласие в любое время, написав нам на электронную почту: privacy@citadeleleasing.lv. Отзыв согласия (-ий) не повлияет на законность обработки Ваших персональных данных до отзыва согласия.

7. Как мы защищаем Вашу информацию?

Мы внедрили строгую политику пользования и доступа к ИТ-инфраструктуре, основанную на принципах «необходимость знать» и менее привилегированного доступа. Мы шифруем персональные данные, используем брандмауэры, системы обнаружения и предотвращения взломов, чтобы гарантировать конфиденциальность и безопасность всех Ваших персональных данных. Мы регулярно тестируем наши системы и проверяем применимые политики, чтобы гарантировать, что наши меры ИТ-безопасности на шаг опережают все типы рисков.

Мы удаляем Ваши персональные данные в соответствии с положениями раздела 2 настоящей Политики защиты конфиденциальности персональных данных. Если Вам не исполнилось 13 лет, но Вы заполнили заявку на лизинг, наша система отклонит всю информацию о Вас и не сохранит ее.

8. Каковы Ваши права?

Мы обрабатываем Ваши данные, поэтому Вы имеете право узнать, что мы с ними делаем и как мы их обрабатываем. Вы можете по письменному запросу бесплатно получить доступ, исправить или удалить свои персональные данные, ограничить их обработку, возразить против их обработки, а также перенести их.

Вы можете подать письменный запрос:

- лично в нашем офисе, предъявив удостоверяющий личность документ (паспорт или удостоверение личности), где Вам будет дана вся необходимая информация в связи с подачей Вашего запроса, в том числе ответы на неясные вопросы;
- посредством электронной почты на адрес: lizings@citadele.lv, подписав запрос безопасной электронной подписью;

- по почте или курьерской службой с доставкой на наш адрес с учетом того, что нам может потребоваться дополнительная информация для подтверждения вашей личности
- посредством АО "Citadele banka" или мобильного приложения, если Вы являетесь клиентом банка, подразумевая, что в таком запросе указана компания группы Citadele, к которой относится запрос.

Однако, если мы обнаружим, что Ваши запросы, повторяющиеся на регулярной основе, являются явно необоснованными или чрезмерными, мы с учетом административных расходов, связанных с предоставлением информации или обеспечением коммуникации или выполнением требуемого действия (включая затраты на персонал), мы потребуем разумную плату за обработку Вашего запроса согласно утвержденному прейскуранту или откажемся выполнить Ваш запрос, заранее проинформировав Вас об этом.

В случае автоматизированных индивидуальных решений Вы имеете право потребовать пересмотра таких решений, привлекая к принятию решения сотрудников АО "Citadele banka" и/или ООО "Citadele Leasing". Такой запрос следует направить в письменной форме компании группы Citadele, клиентом которой Вы являетесь.

За обработку Ваших данных отвечает ООО "Citadele Leasing", зарегистрированное в Латвийской Республике под регистрационным номером: 40003423085, адрес: Републикас лаукумс 2А, Рига, Латвия, LV-1010. Сертифицированный специалист по защите персональных данных ответит на все Ваши вопросы о том, как ООО "Citadele Leasing" использует Вашу информацию. Вы можете связаться с ним, отправив электронное письмо на адрес: privacy@citadeleleasing.lv. Пожалуйста, опишите проблемы как можно подробнее. Вы получите ответ в течение 30 дней.

Наша деятельность в области защиты персональных данных контролируется Государственной инспекцией данных. Прежде чем обращаться в Государственную инспекцию данных за советом или с жалобой, мы рекомендуем Вам связаться с нашим специалистом по защите персональных данных, чтобы Ваш запрос был обработан как можно скорее.