

## SIA "CITADELE LEASING" PRIVĀTUMA POLITIKA

Spēkā no 2021. gada 1. augusta

Šajā politikā mājaslapā [www.citadeleleasing.lv](http://www.citadeleleasing.lv) Jūs uzzināsiet, kādu informāciju mēs par Jums ievācam, ko mēs ar to darām un kādos gadījumos mēs to atklājam citiem. Mēs vienmēr aizsargājam Jūsu informāciju un regulāri atjaunojam šo privātuma politiku. Mēs informēsim Jūs par jebkurām izmaiņām privātuma politikā mūsu mājaslapā, kā arī būtisku izmaiņu gadījumā paziņosim par izmaiņām Jūsu e-pastā, dodot 3 darbadienas laiku, lai ar izmaiņām iepazītos pirms to spēkā stāšanās. SIA "Citadele Leasing", reģistrēta Latvijas Republikā ar reģistrācijas numuru: 40003423085, adrese Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, ir atbildīga par Jūsu datu apstrādi.

### Saturs

1. Kā mēs ievācam informāciju par Jums?
2. Kāpēc mēs apstrādājam informāciju par Jums?
3. Kā mēs analizējam Jūsu datus?
4. Kam mēs izpaužam Jūsu informāciju?
5. Kā mēs apstrādājam Jūsu informāciju, sūtot Jums individuālus paziņojumus un piedāvājumus?
6. Kā mēs apstrādājam Jūsu informāciju, piedāvājot Jums apdrošināšanas pakalpojumus?
7. Kā mēs aizsargājam Jūsu informāciju?
8. Kādas ir Jūsu tiesības?

#### 1. Kā mēs ievācam informāciju par Jums?

Mēs ievācam informāciju par Jums gadījumos, kad:

- Jūs lietojat mūsu mājaslapu vai tajā esošajās formās norādiat personas datus;
- Jūs piesakāties līzingam, kredītam vai apdrošināšanai (turpmāk tekstā kopā saukti – līzings) vai tos atmaksājat;
- Jūs esat līzings ņēmēja līdzaizņēmējs;
- Jūs galvojat par līzings ņēmēja saistībām;
- Jūs nespējat atmaksāt Jūsu uzņemtās saistības.

1.1. Kas ir personas dati, ko Jūs sniežat:

- Vārds, uzvārds, personas kods;
- Pasta un deklarētā dzīvesvietas adrese;
- Mobilā tālruņa numurs;
- Darba devējs, amats, nodarbinātības ilgums;
- E-pasta adrese;
- Ikmēneša neto ienākumi;
- Ikmēneša izdevumi;
- Papildu ienākumu avoti;
- Informācija par citām esošajām saistībām;
- Bankas konta numurs;
- Bankas konta izraksts par pēdējiem 12 mēnešiem;
- Valsts sociālo apdrošināšanas iemaksu apjoms par pēdējiem 6 mēnešiem;

- Apgādājamo skaits;
- ID vai pases kopija;
- Attiecības ar politiski nozīmīgām personām.

## 1.2. Informācija, ko mēs par Jums saņemam:

### 1.2.1. Kredītvēsture

Saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu mūsu pienākums ir izvērtēt Jūsu maksātspēju brīdī, kad mēs saņemam līzinga pieteikumu. Mēs saņemam informāciju no kredītu reģistriem, lai izvērtētu Jūsu maksātspēju.

### 1.2.2. Citadeles grupas sabiedrību sniegtā informācija

Kā Citadeles grupas sabiedrība, mēs varam saņemt līzinga pieteikumus no citām Citadeles grupas sabiedrībām un tos izskatīt, ievērojot šajā privātuma politikā paredzētos nosacījumus Jūsu personas datu apstrādei. Tāpat, nodrošinot līzinga pieteikuma virzību, no citām Citadeles grupas sabiedrībām mēs varam saņemt informāciju, kas nepieciešama līzinga pieteikuma izskatīšanai un apstiprināšanai.

Mēs varam saņemt informāciju no citām Citadeles grupas sabiedrībām, lai mazinātu vai novērstu noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas, terorisma un proliferācijas finansēšanas, starptautisko un nacionālo sankciju pārkāpšanas, krāpniecisku darbību un citus Citadeles grupas riskus. Arī šajā gadījumā mēs Jūsu personas datus apstrādāsim, ievērojot normatīvo aktu prasības un šajā privātuma politikā paredzētos nosacījumus Jūsu personas datu apstrādei.

### 1.2.3. Darbības mūsu mājaslapā

Lai uzlabotu mūsu pakalpojumu kvalitāti un mūsu mājaslapas ātrumu, kā arī aizdevuma piešķiršanas procesu, mēs, kopā ar mūsu sadarbības partneriem, ievācam anonīmas sīkdatnes (*cookies*) un uzglabājam tās ne ilgāk par 12 mēnešiem. Šī informācija ir anonīma.

## 2. Kāpēc mēs apstrādājam informāciju par Jums?

Mēs apstrādājam informāciju par potenciālajiem un esošajiem klientiem, kā arī klientu līdzzaizņēmējiem vai galvotājiem sekojošiem mērķiem:

| Datu veids   | Apstrādes iemesls                | Juridiskais pamatojums  | Vai Jūs varat saņemt līzingu, ja Jūs nesniedzat mums šo informāciju? | Cik ilgi mēs uzglabāsim šo informāciju par Jums?  | Vai Jūs varat lūgt mūs dzēst vai pārtraukt šīs informācijas izmantošanu jebkurā laikā? | Vai Jūs varat mūs lūgt labot šo informāciju? |
|--|----------------------------------|---|--|---|--|--|
| <b>Potenciālā klienta un līdzzaizņēmēja vai galvotāja vārds, uzvārds, personas kods, tālruņa numurs un e-pasts</b> | Līzinga piedāvājuma sagatavošana | Leģitīmā interese sagatavot līzinga piedāvājumu; Pasākumu īstenošana pirms Līguma noslēgšanas | Nē   | 10 gadi pēc līguma izpildes vai pagājuši 5 gadi no līzinga piešķiršanas atteikuma dienas. | Nē   | Jā   |

| Datu veids   | Apstrādes iemesls        | Juridiskais pamatojums   | Vai Jūs varat saņemt līzingu, ja Jūs nesniedzat mums šo informāciju? | Cik ilgi mēs uzglabāsim šo informāciju par Jums?  | Vai Jūs varat lūgt mūs dzēst vai pārtraukt šīs informācijas izmantošanu jebkurā laikā? | Vai Jūs varat mūs lūgt labot šo informāciju? |
|--|--------------------------|--|--|---|--|--|
| <b>Potenciālā klienta un līdzzaizņēmēja vai galvotāja vārds, uzvārds, personas kods</b>  | Maksātspējas izvērtēšana | Patērētāju tiesību aizsardzības likums; Leģitīmā interese izvērtēt galvotāja spēju izpildīt parādnieka saistības   | Nē   | 1 gadu pēc līguma izpildes  | Nē   | Jā   |
| <b>Informācija par potenciālā klienta un līdzzaizņēmēja vai galvotāja ienākumiem un kreditoriem, darba devēju, amatu, nodarbinātības ilgumu un apgādājamo skaitu</b> | Maksātspējas izvērtēšana | Patērētāju tiesību aizsardzības likums; Leģitīmā interese izvērtēt galvotāja spēju izpildīt parādnieka saistības   | Nē   | 10 gadi pēc līguma izpildes vai pagājuši 5 gadi no līzina piešķiršanas atteikuma dienas | Nē   | Jā   |
| <b>Izraksts no potenciālā klienta un līdzzaizņēmēja bankas konta</b>   | Maksātspējas izvērtēšana | Patērētāju tiesību aizsardzības likums   | Jā   | 1 gadu pēc līguma izpildes  | Nē   | Jā   |
| <b>Potenciālā klienta un līdzzaizņēmēja vai galvotāja Valsts sociālās apdrošināšanas iemaksu summa</b>   | Maksātspējas izvērtēšana | Patērētāju tiesību aizsardzības likums; Leģitīmā interese izvērtēt galvotāja spēju izpildīt parādnieka saistības   | Jā   | 1 gadu pēc līguma izpildes  | Nē   | Jā   |
| <b>Informācija no potenciālā klienta un līdzzaizņēmēja vai galvotāja kredītu reģistriem un parādnieku datubāzēm</b>  | Maksātspējas izvērtēšana | Patērētāju tiesību aizsardzības likums; Leģitīmā interese izvērtēt galvotāja spēju izpildīt parādnieka saistības; Pasākumu īstenošana pirms Līguma noslēgšanas | Nē   | 1 gadu pēc līguma izpildes  | Nē   | Nē   |

| Datu veids   | Apstrādes iemesls  | Juridiskais pamatojums   | Vai Jūs varat saņemt līzingu, ja Jūs nesniedzat mums šo informāciju? | Cik ilgi mēs uzglabāsim šo informāciju par Jums? | Vai Jūs varat lūgt mūs dzēst vai pārtraukt šīs informācijas izmantošanu jebkurā laikā? | Vai Jūs varat mūs lūgt labot šo informāciju? |
|--|--|--|--|--|--|--|
| <b>Potenciālā klienta un līdzzaizņēmēja vai galvotāja vārds, uzvārds, personas kods, ID vai pases kopija</b>   | Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršana | Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 14.panta pirmā daļa | Nē   | 5 gadus no pēdējā kontakta vai līguma izpildes   | Nē   | Jā   |
| <b>Izraksts no potenciālā klienta un līdzzaizņēmēja bankas konta</b>   | Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršana | Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums                     | Nē   | 5 gadus no pēdējā kontakta vai līguma izpildes   | Nē   | Jā   |
| <b>Potenciālā klienta un līdzzaizņēmēja vai galvotāja Valsts sociālās apdrošināšanas iemaksu summa</b>   | Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršana | Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums                     | Nē   | 5 gadus no pēdējā kontakta vai līguma izpildes   | Nē   | Jā   |
| <b>Informācija no kredītu reģistriem un parādnieku datubāzēm par potenciālo klientu un līdzzaizņēmēju vai galvotāju</b>  | Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršana | Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums                     | Nē   | 5 gadus no pēdējā kontakta vai līguma izpildes   | Nē   | Jā   |
| <b>Klienta un līdzzaizņēmēja vai galvotāja kredītlieta (informācija, kas uzglabāta dažādos datu avotos), kas satur visus personas datus, kas apstrādāti līzīga izsniegšanai un tā darbības laikā vai jebkura komunikācija ar Jums, ja līgums netiek parakstīts</b> | Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršana | Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums                     | Nē   | 5 gadus no pēdējā kontakta vai līguma izpildes   | Nē   | Nē   |

| Datu veids  | Apstrādes iemesls  | Juridiskais pamatojums   | Vai Jūs varat saņemt līzingu, ja Jūs nesniedzat mums šo informāciju? | Cik ilgi mēs uzglabāsim šo informāciju par Jums?  | Vai Jūs varat lūgt mūs dzēst vai pārtraukt šīs informācijas izmantošanu jebkurā laikā? | Vai Jūs varat mūs lūgt labot šo informāciju? |
|---|--|--|--|---|--|--|
| <b>Atzīme par politiski nozīmīgu personu, patiesā labuma guvēja informācija</b>                           | Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršana | Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 25.pants                      | Nē   | 5 gadus no pēdējā kontakta vai līguma izpildes  | Nē   | Jā   |
| <b>Informācija no Valsts ieņēmumu dienesta reģistriem</b>   | Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma finansēšanas novēršana | Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 41.panta otrās daļas 2.punkts | Nē   | 5 gadus no pēdējā kontakta vai līguma izpildes  | Nē   | Nē   |
| <b>Potenciālā klienta un līdzzaizņēmēja vai galvotāja vārds, uzvārds, personas kods, bankas konta Nr.</b> | Līzīga piešķiršana un izpilde  | Līguma parakstīšana  | Nē   | 10 gadi pēc līguma izpildes vai pagājuši 5 gadi no līzīga piešķiršanas atteikuma dienas | Nē   | Jā   |
| <b>Potenciālā klienta un līdzzaizņēmēja vai galvotāja kontaktinformācija un pasta adrese</b>              | Līzīga piešķiršana un izpilde  | Līguma parakstīšana  | Nē   | 10 gadi pēc līguma izpildes vai pagājuši 5 gadi no līzīga piešķiršanas atteikuma dienas | Nē   | Jā   |
| <b>Potenciālā klienta un līdzzaizņēmēja vai galvotāja vārds, uzvārds, personas kods</b>                   | Līzīga objekta apdrošināšana   | Piekrišana   | Jā   | Līdz apdrošināšanas līgums ir parakstīts  | Jā   | Jā   |
|   |  | Apdrošināšanas iegāde līguma izpildei  | Jā   | Līdz apdrošināšanas līgums ir parakstīts  | Jā   | Jā   |

| <b>Datu veids</b>   | <b>Apstrādes iemesls</b>                                    | <b>Juridiskais pamatojums</b>  | <b>Vai Jūs varat saņemt līzingu, ja Jūs nesniedzat mums šo informāciju?</b> | <b>Cik ilgi mēs uzglabāsim šo informāciju par Jums?</b>                                  | <b>Vai Jūs varat lūgt mūs dzēst vai pārtraukt šīs informācijas izmantošanu jebkurā laikā?</b> | <b>Vai Jūs varat mūs lūgt labot šo informāciju?</b> |
|---|---|--|---|--|---|---|
| <b>Vārds, uzvārds, kontaktinformācija, līzings, veiktie maksājumi, apgādājamo skaits par potenciālo klientu un līdzzaizņēmēju vai galvotāju</b>   | Parādu piedziņa   | Leģitīma interese atgūt parādu   | Nav piemērojams   | Līdz parāds ir atmaksāts vai cedēts citai personai                                       | Nē  | Jā  |
| <b>Klienta un līdzzaizņēmēja vai galvotāja kredītlieta (informācija, kas uzglabāta dažādos datu avotos), kas satur visus personas datus, kas apstrādāti līzings izsniegšanai un tā darbības laikā</b> | Pakalpojumu sniegšana; Līgumsaistību izpildes nodrošināšana | Līguma izpilde   | Nē  | 10 gadi pēc līguma izpildes vai pagājuši 5 gadi no līzings piešķiršanas atteikuma dienas | Nē  | Jā  |
| <b>Klienta un līdzzaizņēmēja vai galvotāja kredītlieta (informācija, kas uzglabāta dažādos datu avotos), kas satur visus personas datus, kas apstrādāti līzings izsniegšanai un tā darbības laikā</b> | Citadele Leasing interešu aizstāvība sūdzību gadījumos      | Leģitīmā interese gūt peļņu no līzings darījuma  | Nav piemērojams   | 3 gadus pēc tam, kad līzings ir atmaksāts  | Nē  | Jā  |
| <b>Telefona sarunu ierakstīšana</b>   | Klientu apkalpošanas kvalitātes izvērtēšana                 | Leģitīmā interese nodrošināt un uzlabot pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, nodrošinātu pierādījumus darījumiem un komunikācijai ar Jums | Jā  | 12 mēneši  | Jā  | Nē  |
| <b>Vārds, uzvārds, e-pasts, tālruņa numurs, informācija par maksāspēju un saistībām no kredītlietas, cita informācija</b>   | Reklāmai – paziņojumu un piedāvājumu saņemšana              | Piekrišana   | Jā  | Līdz piekrišanas atsaukšanai   | Jā  | Jā  |

| Datu veids  | Apstrādes iemesls  | Juridiskais pamatojums | Vai Jūs varat saņemt līzingu, ja Jūs nesniedzat mums šo informāciju? | Cik ilgi mēs uzglabāsim šo informāciju par Jums? | Vai Jūs varat lūgt mūs dzēst vai pārtraukt šīs informācijas izmantošanu jebkurā laikā? | Vai Jūs varat mūs lūgt labot šo informāciju? |
|---|--|------------------------|--|--|--|--|
| <b>Vārds, uzvārds, e-pasts, tālruņa numurs, informācija par maksāspēju un saistībām no kredītlietas, informācija no kredītinformācijas birojiem un parādnieku datubāzēm, cita informācija</b> | Reklāmai – personīgo kreditēšanas limitu piedāvājumu saņemšana | Piekrišana             | Jā   | Līdz piekrišanas atsaukšanai                     | Jā   | Jā   |

Mēs apstrādājam informāciju par auto atpircējiem sekojošiem mērķiem:

| Datu veids  | Apstrādes iemesls            | Juridiskais pamatojums       | Vai Jums ir iespēja atpirkt auto, ja Jūs nesniedzat mums šo informāciju? | Cik ilgi mēs uzglabāsim informāciju par Jums? | Vai Jūs varat lūgt mūs dzēst vai pārtraukt šīs informācijas izmantošanu jebkurā laikā? | Vai Jūs varat mums lūgt labot šo informāciju? |
|---|------------------------------|------------------------------|--|---|--|---|
| <b>Vārds<br/>Uzvārds,<br/>personas kods<br/>un adrese</b> | Auto atpirkšanas noformēšana | Līguma noslēgšana un izpilde | Nē   | 10 gadus pēc līguma izpildes                  | Nē   | Jā  |

### 3. Kā mēs analizējam Jūsu datus?

Mēs pārliecināties, ka Jūs rīkojaties godprātīgi un izvērtējam Jūsu maksāspēju ar automatizētiem līdzekļiem, lai izsniegtu Jums līzingu pēc iespējas ātrāk. Tas ļauj mums izlemēt, vai mēs izsniegsim Jums finansējumu, kādā apmērā un uz kādiem nosacījumiem. Tas Jums ir izdevīgi, jo mēs varam ņemt vērā individuālu informāciju par Jums un pielāgot līzīngā nosacījumus Jūsu vajadzībām. Zemāk aprakstītais process aizņems aptuveni 2 darbdienas. Diemžēl, ja Jūs nepiekrītat automatizēta individuālu lēmumu pieņemšanas procedūrai, kas ir aprakstīta zemāk, mēs nevarēsim izvērtēt Jūsu maksāspēju, izstrādāt līzīngā nosacījumus un izsniegt Jums finansējumu.

Līzīngā izsniegšanas un līzīngā nosacījumu noteikšanas procesā mēs izmantojam algoritmu, pēc kura mēs analizējam Jūsu informāciju saskaņā ar SIA "Citadele Leasing" patērētāju finansēšanas procedūru. Ja mums ir nepieciešams atteikt Jums līzīngā piešķiršanu, Jūs varat pieprasīt atteikuma skaidrojumu, kā tas ir noteikts 8. sadaļā.

Jūsu kredītspējas izvērtēšanai, mēs saņemam informāciju no šādiem kredītu vai kredītinformācijas reģistriem:

AS "CREFO rating":

Skanstes iela 50, Rīga, LV – 1013

Latvijas Bankas  
Kredītu reģistrs:  
Rīgā - K. Valdemāra ielā 1b  
Liepājā - Teātra ielā 3

AS "Kredītinformācijas birojs"  
Grēdu iela 4a, Rīga, LV-1019

#### 4. Kam mēs izpaužam Jūsu informāciju?

Mēs esam ieviesuši dažādus rīkus un pakalpojumus, kas veicina mūsu sadarbību un padara mūsu komunikāciju ātrāku. Tādēļ mēs atklājam:

- Jūsu līguma un kontaktinformāciju automašīnu tirgotājiem, kas ir iesnieguši Jūsu līzings pieteikumu mums;
- Jūsu vārdu, uzvārdu, personas kodu transportlīdzekļu un iekārtu reģistrācijas iestādēm, piemēram, VAS Ceļu satiksmes drošības direkcija un VAS Tehniskās uzraudzības aģentūra;
- Jūsu vārdu, uzvārdu, personas kodu SIA "CL Insurance Broker" un apdrošināšanas sabiedrībām, ja Jūs esat apliecinājis, ka vēlaties saņemt apdrošināšanas piedāvājumu līzings objektam vai minēto datu atklāšana SIA "CL Insurance Broker" un apdrošināšanas sabiedrībām, kuras ir uzskaitītas SIA "CL Insurance Broker" Privātuma politikā, ir nepieciešama līzings līguma noteikumu izpildei;
- Jūsu vārdu, uzvārdu, personas kodu, kontaktinformāciju, aktuālo maksājumu informāciju un līguma informāciju AS "Citadele banka", lai nodrošinātu mums attālinātās klientu apkalpošanas pakalpojumus (piemēram, Jūsu zvanu vai elektroniskās sarakstes apkalpošanu);
- Jūsu vārdu, uzvārdu, personas kodu un aktuālo maksājumu informāciju AS "CREFO rating", AS "Kredītinformācijas birojs", kā arī Latvijas bankas kredītu reģistram saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu, Kredītinformācijas biroju likumu un Kredītu reģistra likumu;
- Informāciju par Jums, kas atrodama līzings dokumentācijas failā, debitoru uzraudzības, tiesvedības atbalsta un parādu piedziņas pakalpojumu sniedzējiem, kā arī arhivēšanas pakalpojumu sniedzējiem;
- Jūsu kontaktinformāciju komunikācijas un IT pakalpojumu sniedzējiem līzings administrēšanai;
- Informāciju par Jūsu pieprasījumiem un sūdzībām, mūsu mātes sabiedrībai AS "Citadele banka";
- Informāciju par Jūsu datu pārbaudi saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu un Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumu AS "Citadele banka" un tās citām meitas sabiedrībām pārbaudes veikšanai vai konstatēto risku mazināšanai vai novēršanai;
- informāciju par Jūsu pieprasījumiem un sūdzībām, kā arī informāciju par dažāda veida incidentiem (piem., incidentiem, kas saistīti ar iekšējiem un ārējiem normatīvajiem aktiem neatbilstošu darbību, datu aizsardzības pārkāpumiem), ja tādi konstatēti, AS "Citadele banka", lai nodrošinātu risku pārvaldību Citadeles grupas līmenī un uzlabotu pakalpojumu sniegšanas un klientu apkalpošanas kvalitāti;
- Ja Jūs esat piekritis reklāmas saņemšanai, tad mēs varam nodot Jūsu personas datus Citadele grupas sabiedrībām: AS "Citadele banka", AAS "CBL Life", AS "CBL Atklātais pensiju fonds", IPAS "CBL Asset Management", SIA "Citadele Factoring", SIA "CL Insurance Broker", adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010.

Ja Jūs neatmaksājat līzingu saskaņā ar līzings līguma noteikumiem un pēc mūsu atgādinājumiem, mēs lemsim par nepieciešamu piesaistīt ekspertus, lai atgūtu Jūsu parādu. Šajā gadījumā mēs apstrādāsim Jūsu personas datus, lai nodrošinātu mūsu leģitīmās intereses naudas atgūšanai. Ja mēs izlemjam nodot Jūsu parādu parāda piedziņas kompānijai, mēs iesniegsim viņiem Jūsu vārdu, uzvārdu, visu kontaktinformāciju, līzings līguma kopiju un tā jebkurus pielikumus, kā arī informāciju par visiem iepriekšējiem maksājumiem un citu informāciju, kas var veicināt parāda atgūšanu.



## 5. Kā mēs apstrādājam Jūsu informāciju, sūtot Jums individuālus paziņojumus un piedāvājumus?

Turpmāk minētos paziņojumus un piedāvājumus, t.sk. personalizētos piedāvājumus, personīgos kredītēšanas limitu piedāvājumus, mēs vai jebkurš no Citadeles grupas sabiedrībām Jums sagatavos un laiku pa laikam nosūtīs, ja Jūs būsiet snieguši savu piekrišanu Jūsu personas datu apstrādei mūsu mājaslapā, līzinga pieteikumā vai vienotajā piekrišanas formā.

Atbilstoši Jūsu sniegtajai piekrišanai, mēs sūtīsim Jums:

- aktuālu informāciju par Citadeles grupas sabiedrību sniegtajiem finanšu pakalpojumiem, piemēram, konta atvēršana, maksājumu kartes noformēšana; noguldījumu pakalpojumiem; kredīta pakalpojumiem; līzinga pakalpojumiem; apdrošināšanas pakalpojumiem; finanšu instrumentu pakalpojumiem u.c. pakalpojumiem un ar tiem saistītos piedāvājumus, t.sk. personalizētus piedāvājumus klientu lojalitātes programmu ietvaros;
- cita veida paziņojumus, kas saistīti ar iespējām piedalīties mūsu organizētajos konkursos, izlozēs, loterijās, akcijās un citos klientiem paredzētajos pasākumos; apsveikumiem savā dzimšanas, vārda dienā un citos svētkos (piemēram, Valsts neatkarības svētkos, Lieldienās, Ziemassvētkos, Līgo svētkos un citos svētkos); mūsu sniegtajiem komentāriem par aktualitātēm Latvijas un pasaules ekonomikā; iespējām paust savu viedokli par mūsu sniegtajiem pakalpojumiem un apkalpošanas kvalitāti, piedaloties mūsu organizētajās klientu aptaujās; sociālās atbildības un atbalsta projektiem; mūsu finanšu rādītājiem, apbalvojumiem, īpašiem notikumiem;
- aktuālu informāciju par tev personīgi pieejamiem kredītēšanas limitiem (piemēram, maksājumu karšu kredītlimiti, patēriņa kredīts, līzinga piedāvājums), kurus, izvērtējot tavas finanšu iespējas, sagatavos AS "Citadele banka" finanšu un/vai SIA "Citadele Leasing" konsultanti.

Lai saņemtu paziņojumus un piedāvājumus, tostarp personalizētus piedāvājumus un personīgo kredītēšanas limitu piedāvājumus, Jūsu personas datus, neskaitot mūs, apstrādās šādi Citadeles grupas sabiedrības kā individuāli vai kopīgi personas datu pārziņi: AS Citadele banka, reģistrācijas numurs: 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, "CBL Life" apdrošināšanas akciju sabiedrība, reģistrācijas numurs: 40003786859, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Akciju sabiedrība "CBL Atklātais pensiju fonds", reģistrācijas numurs: 40003397312, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, "CBL Asset Management" ieguldījumu pārvaldes akciju sabiedrība, reģistrācijas numurs: 40003577500, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, SIA "Citadele Factoring", reģistrācijas Nr. 50003760921, adrese Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, SIA "CL Insurance Broker", reģistrācijas numurs: 40003983430, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010. Savukārt, lai saņemtu personīgo kredītēšanas limitu piedāvājumu, Jūsu personas datus apstrādāsim mēs un AS Citadele banka.

Jums ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu piekrišanu paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai, rakstot mums uz e-pastu: [privacy@citadeleleasing.lv](mailto:privacy@citadeleleasing.lv). Pēc piekrišanas atsaukšanas, mēs pārtrauksim Jūsu personas datu apstrādi komerciālu paziņojumu un piedāvājumu sagatavošanai un sūtīšanai. Piekrišanas/-u atsaukums neietekmēs Jūsu personas datu apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukuma.

Ar detalizētu informāciju par Jūsu tiesībām, t.sk. atteikuma tiesībām, un savu personas datu apstrādi Jūs varat iepazīties [Privātuma atrunā Personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai](#), kas izvietota [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv).

## 6. Kā mēs apstrādājam Jūsu informāciju, piedāvājot Jums apdrošināšanas pakalpojumus?

Līzinga objekta apdrošināšanu nodrošina Citadeles grupas sabiedrība SIA "CL Insurance Broker", kas sadarbojas ar vairākiem apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem. Ja mēs būsīm saņēmuši Jūsu piekrišanu vai ja tas būs nepieciešams līguma noteikumu izpildei, mēs nodosim Jūsu personas datus (vārds, uzvārds, personas kods) SIA "CL Insurance Broker" un apdrošināšanas sabiedrībām līzinga objekta apdrošināšanas piedāvājuma saņemšanai un līzinga objekta apdrošināšanas noformēšanai.

Jūs jebkurā laikā varēsiet atsaukt savu piekrišanu, rakstot mums uz e-pastu: [privacy@citadeleleasing.lv](mailto:privacy@citadeleleasing.lv). Piekrišanas/-u atsaukums neietekmēs Jūsu personas datu apstrādes likumību pirms piekrišanas atsaukuma.

## 7. Kā mēs aizsargājam Jūsu informāciju?

Mēs esam ieviesuši stingru IT infrastruktūras lietošanas un piekļuves politiku, kas ir balstīta uz “nepieciešams zināt” un mazāk privilēģētas piekļuves principiem. Mēs šifrējam personu datus, izmantojam ugunsbrūrus, ielaušanās konstatēšanas un novēršanas sistēmas, lai nodrošinātu, ka visi Jūsu personu dati ir konfidenciali un droši. Mēs regulāri testējam mūsu sistēmas un pārskatām piemērojamās politikas, lai pārlicinātos, ka mūsu IT drošības pasākumi ir vienu soli priekšā visa veida riskiem.

Mēs dzēšam Jūsu personas datus saskaņā ar šīs privātuma politikas 2. sadaļas noteikumiem. Ja Jūs neesat sasniedzis 13 gadu vecumu, bet esat aizpildījis līzīngā pieteikumu, mūsu sistēma noraidīs visu informāciju par Jums un nesaglabās to.

## 8. Kādas ir Jūsu tiesības?

Mēs apstrādājam Jūsu datus, tādēļ Jūs varat noskaidrot, ko mēs darām ar tiem un kā apstrādājam. Jūs varat, iesniedzot rakstisku pieprasījumu, bez maksas piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi, kā arī tos pārnest.

Tomēr, gadījumā, ja secināsim, ka Jūsu pieprasījumi regulāri atkārtojas, ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, mēs, ņemot vērā administratīvās izmaksas, kas saistītas ar informācijas vai saziņas nodrošināšanu vai pieprasītās darbības veikšanu (t.sk., darbinieku resursu izmaksas), atbilstoši apstiprinātam cenrādim, pieprasīsim no Jums saprātīgu maksu par Jūsu pieprasījuma izskatīšanu vai arī atteiksimies izpildīt Jūsu pieprasījumu, par to Jūs iepriekš informējot.

Automatizētu individuāli pieņemtu lēmumu gadījumā Jums ir tiesības lūgt pārskatīt šādus lēmumus, piesaistot lēmuma pieņemšanā AS "Citadele banka" un/vai SIA "Citadele Leasing" darbiniekus. Šādu pieprasījumu iesniedz rakstiski Citadeles grupas sabiedrībai, kuras klients tu esi.

SIA "Citadele Leasing", reģistrēta Latvijas Republikā ar reģistrācijas numuru: 40003423085, adrese Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, ir atbildīga par Jūsu datu apstrādi. Sertificēts personas datu aizsardzības speciālists atbildēs uz visiem Jūsu jautājumiem attiecībā uz to, kā SIA "Citadele Leasing" izmanto Jūsu informāciju. Jūs varat sazināties ar viņu, nosūtot e-pastu uz [privacy@citadeleleasing.lv](mailto:privacy@citadeleleasing.lv). Lūdzu, aprakstiet problēmas pēc iespējas detalizētāk. Atbilde tiks Jums sniegta 30 dienu laikā.

Mūsu darbības personas datu aizsardzības jomā uzrauga Datu valsts inspekcija. Pirms Jūs vērsieties Datu valsts inspekcijā pēc padoma vai ar sūdzību, mēs iesakām Jums sazināties ar mūsu personas datu aizsardzības speciālistu, lai nodrošinātu, ka Jūsu pieprasījums tiek izskatīts pēc iespējas ātrāk.