

SIA "CITADELES MODUĻI" PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

Stājas spēkā 2019. gada 5. jūnijā

Mēs - sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Citadeles moduļi", rūpējoties par Jūsu privātumu un Personas datu aizsardzību, esam izstrādājuši šos Privātuma aizsardzības noteikumus.

Turpmāk norādīto informāciju mēs sniedzam atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes regulai (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, turpmāk – Regula, un citām Eiropas Savienības un nacionālajos tiesību aktos noteiktajām prasībām, labas prakses vadlīnijām, mūsu iekšējiem tiesību aktiem.

Sniedzam Jums informāciju par Jūsu Personas datu Apstrādi, t.i., jebkuru informāciju, kas tiešā vai netiešā veidā attiecas uz Jums, Jūsu tiesībām uz privātumu un tā aizsardzību, kā arī Jūsu tiesībām uz informācijas pieejamību.

TERMINI

KAS APSTRĀDĀ JŪSU PERSONAS DATUS?

KĀDA VEIDA JŪSU PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?

KĀDĒĻ MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS UN KĀDS TAM IR PAMATOJUMS?

KĀ MĒS IEGŪSTAM JŪSU PERSONAS DATUS?

KAM MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS?

VAI MĒS VEICAM AUTOMATIZĒTU LĒMUMU PIENĒMŠANU, T.SK., PROFILĒŠANU?

VAI MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS ĀRPUS ES/EEZ?

CIK ILGI MĒS GLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

KĀDAS BŪS SEKAS, JA JŪS NESNIEGSIET MUMS SAVUS PERSONAS DATUS?

KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ UZ PERSONAS DATU APSTRĀDI, KO VEICAM?

KĀ RĪKOTIES GADĪJUMĀ, JA UZSKATĀT, KA AIZSKARTS JŪSU PRIVĀTUMS?

KĀ NODROŠINĀM JŪSU PERSONAS DATU DROŠĪBU?

KĀ AR MUMS SAZINĀTIES?

KĀ NODROŠINĀSIM AKTUĀLU INFORMĀCIJU PAR JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI?

TERMINI

Jūs – Jūs kā fiziskā persona, kuras Personas datus apstrādājam.

Sabiedrība vai mēs – Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Citadeles moduļi".

Apstrāde – jebkuras darbības, kuras veicam ar Jūsu Personas datiem, piemēram, Jūsu Personas datu vākšana, reģistrēšana, glabāšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana, dzēšana vai iznīcināšana un ne tikai.

Noteikumi – šie Privātuma aizsardzības noteikumi.

Personas dati – jebkāda informācija, kas attiecas vai varētu attiekties uz Jums, piemēram, Jūsu vārds, uzvārds, personas kods, adrese, tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese, Jums raksturīgās intereses, uzvedība, rīcība.

Piekrišana – jebkurš Jūsu brīvi un apzināti sniegts apstiprinājums, ar kuru Jūs piekrītat savu Personas datu Apstrādei konkrētam nolūkam/-iem.

Profilēšana – Jūsu Personas datu izmantošana, lai izvērtētu ar Jums saistītu personisku rīcību, jo īpaši analizējot vai prognozējot Jūsu personīgās vēlmes, intereses, uzvedību, atrašanās vietu.

Datu valsts inspekcija – neatkarīga iestāde, kas Latvijas Republikā veic Regulas piemērošanas uzraudzību.

SIA "CITADELES MODUĻI" PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

KAS APSTRĀDĀ JŪSU PERSONAS DATUS?

Jūsu Personas datu pārzinis ir sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Citadeles moduļi", reģistrācijas Nr. 400003397543, juridiskā adrese Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis +371 67778878, e-pasts citadeles.moduli@citadele.lv.

KĀDA VEIDA JŪSU PERSONAS DATUS MĒS APSTRĀDĀJAM?

Atbilstoši Noteikumos norādītajiem nolūkiem un tiem nepieciešamajā apjomā mēs apstrādājam šādus turpmāk norādītos Jūsu Personas datu kopumus (kategorijas):

Personas datu kopums (kategorijas)	Apraksts
Jūsu identifikācijas dati	Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, piešķirtais identifikācijas numurs, Jūsu fotogrāfija.
Jūsu kontaktinformācija	Dzīvesvietas adrese, tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu līgumsaistībām	Informācija, kas iekļauta pakalpojuma līgumā (piemēram, līgumā par autostāvvietas nomas pakalpojuma sniegšanu - automašīnas marka, modelis, reģistrācijas numurs), informācija par līgumsaistību izpildi vai neizpildi.
Ar norēķinu veikšanu saistītā informācija	Informācija, kas iekļauta rēķinos, maksājumos par saņemtajiem pakalpojumiem.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu profesionālo darbību	Informāciju par Jūsu darba vietu, ja tāda ir norādīta Jums izsniegtajā elektroniskās piekļuves kartē telpām un/vai autostāvvietai.
Īpašo kategoriju personas dati	Tiesību aktos ir noteikti īpašo kategoriju Personas datu veidi, kurus mēs apstrādāsim, ja to Apstrādi attiecīgajam nolūkam tiesību akti mums atļaus. Tie ir īpašo kategoriju Personas dati, kas atklāj rasi vai etnisko piederību, reliģisko vai cita veida pārliecību, politiskos uzskatus, ģenētiskos, biometriskos datus, veselības datus, datus par sodāmību.
Informācija, kas saistīta ar piekļuves nodrošināšanu autostāvvietai un/vai telpām	Laiks, kad elektroniskā piekļuves karte telpām un/vai autostāvvietai aktivizēta piekļuves kontroles sistēmā.
Informācija, kas saistīta ar Sabiedrības komunikācijas un efektīvas darba organizācijas nodrošināšanu	Korespondencē (iesniegumos, vēstulēs, pieprasījumos, sūdzībās u.c. dokumentos), un komunikācijas gaitā (pa tālruni, e-pastu) radītā, uzglabātā informācija gan papīra, gan elektroniskā formātā.
Informācija, kas saistīta ar pārkāpumiem	Informācija par konstatētajiem līgumsaistību un citiem pārkāpumiem, sniegtajiem paskaidrojumiem, piemērotajiem sodiem.
Videonovērošanas rezultātā iegūtā informācija	Informācija par Jums, kas iegūta veicot videonovērošanu mūsu telpās un teritorijā - Jūsu videoattēls, laiks un vieta, kad atradāties videonovērošanas uztveršanas zonā.

SIA "CITADELES MODUĻI" PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

KĀDĒĻ MĒS APSTRĀDĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS UN KĀDS TAM IR PAMATOJUMS?

Pirms uzsākam Jūsu Personas datu Apstrādi, mēs vienmēr iepriekš izvērtējam nolūkus, kādiem būs nepieciešams apstrādāt Jūsu Personas datus. Jūsu Personas datu Apstrāde ir likumīga, ja mēs to veicam, pamatojoties uz vismaz vienu no turpmāk norādītajiem pamatiem, t.i., mēs Jūsu Personas datu Apstrādi veicam:

- **līguma noslēgšanai un izpildei**, lai sniegtu Jums pakalpojumu vai,
- **mums tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei** vai,
- **pamatojoties uz Jūsu sniegto Piekrišanu** vai,
- **mūsu, Jūsu vai trešās personas likumīgo (legitīmo) interešu īstenošanai**, iepriekš izvērtējot, vai šīs intereses apstrādāt Jūsu Personas datus ir samērīgas ar Jūsu tiesībām uz privātumu vai,
- **Jūsu vai trešās personas vitāli svarīgu interešu aizsardzībai** vai,
- lai izpildītu **uzdevumu sabiedrības interesēs vai īstenojot Sabiedrībai likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras**.

SIA "CITADELES MODUĻI" PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

Nolūks Jūsu Personas datu Apstrādei	Pamatojums Jūsu Personas datu Apstrādei	Personas datu kopums (kategorijas), kuru/-as apstrādājam
Autostāvvietas nomas pakalpojumu sniegšana	<ul style="list-style-type: none"> • Līguma noslēgšanai un izpildei <ul style="list-style-type: none"> ➤ autostāvvietas pakalpojuma nodrošināšana ➤ ar pakalpojuma nodrošināšanu saistīto izmaksu aprēķināšana un norēķinu veikšanas kārtības noteikšana ➤ informācijas sniegšana par jebkādām izmaiņām sniegtajos pakalpojumos 	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsu identifikācijas dati • Jūsu kontaktinformācija • Informācija, kas saistīta ar Jūsu līgumsaistībām • Ar norēķinu veikšanu saistītā informācija • Informācija, kas saistīta ar Sabiedrības komunikācijas un efektīvas darba organizācijas nodrošināšanu
	<ul style="list-style-type: none"> • Sabiedrībai tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde <ul style="list-style-type: none"> ➤ grāmatvedības prasību izpilde attiecībā uz maksājumu attaisnojuma dokumentu nodrošināšanu ➤ no Jums saņemto iesniegumu, pieprasījumu un sūdzību apstrāde 	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsu identifikācijas dati • Jūsu kontaktinformācija • Informācija, kas saistīta ar Jūsu līgumsaistībām • Ar norēķinu veikšanu saistītā informācija • Informācija, kas saistīta ar Sabiedrības komunikācijas un efektīvas darba organizācijas nodrošināšanu
	<ul style="list-style-type: none"> • Sabiedrības, Jūsu vai trešās personas likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana <ul style="list-style-type: none"> ➤ līguma saistību izpildes uzraudzība, lai kontrolētu Jūsu parādsaistību neizveidošanos pret Sabiedrību 	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsu identifikācijas dati • Jūsu kontaktinformācija • Informācija, kas saistīta ar Jūsu līgumsaistībām • Ar norēķinu veikšanu saistītā informācija • Informācija, kas saistīta ar Sabiedrības komunikācijas un efektīvas darba organizācijas nodrošināšanu • Informācija, kas saistīta ar pārkāpumiem
Piekļuves telpām un/vai autostāvvietai nodrošināšana	<ul style="list-style-type: none"> • Līguma noslēgšanai un izpildei <ul style="list-style-type: none"> ➤ piekļuves telpām un/vai autostāvvietai kontroles nodrošināšana, lai pieļautu piekļuvi telpām un/vai autostāvvietai tikai pilnvarotām personām. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsu identifikācijas dati • Informācija, kas saistīta ar piekļuves nodrošināšanu autostāvvietai un/vai telpām
Komunikācijas un	<ul style="list-style-type: none"> • Sabiedrības, Jūsu vai trešās personas likumīgo (legitīmo) interešu 	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsu identifikācijas dati

SIA "CITADELES MODUĻI" PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

efektīvas darba organizācijas nodrošināšana	Īstenošana ➤ Sabiedrības izveidotajā profilā sociālā tīklā Facebook nodrošinām vienotu Sabiedrības informācijas telpu, kurā tiek publicētas ziņas, izteikti viedokļi un darīta zināma cita veida informācija.	
Trauksmes cēlēju sistēmas nodrošināšana	<ul style="list-style-type: none"> • Sabiedrībai tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde ➤ Trauksmes par iespējamām vai konstatētajām pārkāpumiem celšanas nodrošināšana Sabiedrībā, kā arī trauksmes cēlēju pienācīga aizsardzība. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informācija, kas saistīta ar pārkāpumiem
Krīzes situāciju novēršana	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsu vai trešās personas vitāli svarīgu interešu aizsardzība ➤ Novēršot Jūsu un trešo personu dzīvībai un veselībai draudošās briesmas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsu identifikācijas dati • Jūsu kontaktinformācija • Informācija, kas saistīta ar Sabiedrības komunikācijas un efektīvas darba organizācijas nodrošināšanu • Īpašo kategoriju personas dati
Personu un īpašuma drošība un aizsardzība (videonovērošana)	<ul style="list-style-type: none"> • Sabiedrības, Jūsu vai trešās personas likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana <p>Ar videonovērošanas palīdzību nodrošinām Jūsu un mūsu drošību Sabiedrības telpās un tās teritorijā, kā arī īpašuma aizsardzību, novērstu vai atklātu, izmeklētu un ziņotu par noziedzīgiem nodarījumiem; par videonovērošanas veikšanu liecina pirms ieešanas videonovērošanas zonā izvietotās videonovērošanas zīmes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Videonovērošanas rezultātā iegūtā informācija
Pārkāpumu izmeklēšana, konstatēšana	<ul style="list-style-type: none"> • Sabiedrības vai trešās personas likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana ➤ Iespējamo pārkāpumu konstatēšana, izmeklēšana un materiālu nodošana tiesībsargājošām iestādēm. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informācija, kas saistīta ar pārkāpumiem
	<ul style="list-style-type: none"> • Sabiedrībai tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde ➤ Iespējamo krāpšanas vai citu noziedzīgu nodarījumu, pārkāpumu pret Sabiedrību, tās noteikto kārtību autostāvvietā vai tās telpās un teritorijā konstatēšanas gadījumā, pārkāpuma izmeklēšana un soda piemērošana. 	<ul style="list-style-type: none"> • Informācija, kas saistīta ar pārkāpumiem
Prasījumu, kas izriet	<ul style="list-style-type: none"> • Sabiedrības vai trešās personas likumīgo (legitīmo) interešu 	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsu identifikācijas dati

SIA "CITADELES MODUĻI" PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

no līgumsaistībām, īstenošana	īstenošana ➤ Sabiedrība aizstāv savas tiesības gadījumā, ja Jūs neesat izpildījis/-usi savas līgumā noteiktās saistības, nodrošinot parādu atgūšanu un piedziņas darbību veikšanu	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsu kontaktinformācija • Ar norēķinu veikšanu saistītā informācija • Informācija, kas saistīta ar pārkāpumiem • Informācija, kas saistīta ar Sabiedrības komunikācijas un efektīvas darba organizācijas nodrošināšanu
Valsts/izmeklēšanas u.c. tiesībsargājošo iestāžu, un citu tiesību aktos norādīto valsts iestāžu un amatpersonu pieprasījumu apstrāde	<ul style="list-style-type: none"> • Sabiedrībai tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde ➤ Informācijas sniegšana valsts/pašvaldības iestādēm un to amatpersonām, izmeklēšanas u.c. tiesībsargājošām iestādēm 	<ul style="list-style-type: none"> • Jūsu identifikācijas dati • Jūsu kontaktinformācija • Informācija, kas saistīta ar piekļuves nodrošināšanu autostāvvietai un/vai telpām • Informācija, kas saistīta ar Sabiedrības komunikācijas un efektīvas darba organizācijas nodrošināšanu • Informācija, kas saistīta ar Jūsu līgumsaistībām • Videonovērošanas rezultātā iegūtā informācija
Arhivēšana	<ul style="list-style-type: none"> • Sabiedrībai tiesību aktos noteikto pienākumu izpilde 	<ul style="list-style-type: none"> • Visi Noteikumos norādītie Personas datu kopumi (kategorijas)

SIA "CITADELES MODUĻI" PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

KĀ MĒS IEGŪSTAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs iegūstam Jūsu Personas datus:

- kad Jūs mums tos sniedzat, lietojat mūsu pakalpojumus:
 - piesakoties mūsu autostāvvietas nomas pakalpojuma saņemšanai;
 - kontaktējoties ar mums ar pasta, e-pasta starpniecību, pa tālruni vai klātienē;
 - kā mūsu autostāvvietas nomnieks un/vai telpu nomnieka darbinieks, lietojat mūsu izsniegtās piekļuves kartes, lai piekļūtu autostāvvietai un/vai darba telpām;
 - izpildot maksājuma saistības;
- kad tos mums sniedz trešās personas:
 - mūsu sadarbības partneri, kuri sniedz Jums par mums informāciju;
 - valsts institūcijas un tiesībsargājošās iestādes un to amatpersonas;
- Kad mēs publiskojam Jūsu fotogrāfiju Sabiedrības izveidotajā profilā sociālā tīklā Facebook.

KAM MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Mēs nododam Jūsu Personas datus:

- **mūsu sadarbības partneriem (apstrādātājiem, atsevišķiem pārziņiem vai korpārziņiem)**, kas saistīti ar mūsu sniegto pakalpojumu nodrošināšanu un kurus mēs pirms sadarbības uzsākšanas esam rūpīgi izvērtējuši (piemēram, korespondences nosūtīšanu, parādu piedziņu, piekļuves karšu autostāvvietai un/vai telpām izgatavošanu, informācijas sistēmu izstrādi, uzturēšanu un apkalpošanu);
- **tiesību aktos noteiktos gadījumos** valsts/pašvaldības iestādēm, tiesībsargājošajām iestādēm (izmeklēšanas iestādēm, prokuratūrai, operatīvās darbības subjektiem), tiesām, uzraudzības iestādēm (Patērētāju tiesību aizsardzības centram, Datu valsts inspekcijai, Valsts ieņēmumu dienestam u.c. iestādēm), pamatojoties uz rakstiski iesniegtiem pieprasījumiem vai tiesību aktos noteiktiem Sabiedrībai saistošiem pienākumiem, zvērinātiem tiesu izpildītājiem un citām tiesību aktos norādītajām personām;
- **Sabiedrības auditorkompānijām, tulkiem.**

Jūsu Personas datu Apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu Personas datiem ir tikai mūsu un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu Personas datus tikai atbilstoši šajos Noteikumos noteiktajiem Personas datu apstrādes nolūkiem un pamatiem, ievērojot Personas datu aizsardzības tiesību aktos, kā arī Sabiedrības iekšējos tiesību aktos noteiktās Personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības.

VAI MĒS VEICAM AUTOMATIZĒTU LĒMUMU PIENĒMŠANU, T.,SK., PROFILĒŠANU?

Veicot Jūsu Personas datu Apstrādi šajos Noteikumos paredzētajiem nolūkiem, mēs nepieņemam automatizētus individuālus lēmumus, tostarp neveicam Profilēšanu. Uzsākot šāda veida Jūsu Personas datu Apstrādi, Jūs par to informēsīm.

VAI MĒS NODODAM JŪSU PERSONAS DATUS ĀRPUS ES/EEZ?

Mēs nodrošinām Jūsu Personas datu glabāšanu tikai Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomiskās zonas teritorijā.

CIK ILGI MĒS GLABĀJAM JŪSU PERSONAS DATUS?

Tas, cik ilgi mēs glabājam Jūsu Personas datus, nenodrošinot to dzēšanu, ir atkarīgs no tā, kādiem nolūkiem mēs tos apstrādājam un pēc kādiem kritērijiem izvērtējam Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus.

SIA "CITADELES MODUĻI" PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

Nosakot Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus, mēs izvērtējam Jūsu Personas datu glabāšanas nepieciešamību:

- Sabiedrībai tiesību aktos noteikto dažādo dokumentu glabāšanas termiņu ietvaros, piemēram:
 - līgumi par autostāvvietas nomas pakalpojumu sniegšanu, lai aizsargātu mūsu intereses dažādu prasījumu gadījumā, tiek glabāti 5 gadus, atbilstoši Sabiedrības noteiktajam saīsinātajam vispārīgo saistību tiesību noilguma termiņam, pēc darījumu attiecību ar Jums izbeigšanas;
 - grāmatvedības prasību izpildei – maksājumu attaisnojuma dokumentu nodrošināšanai 5 gadus;
- Sabiedrības, Jūsu un trešo personu likumīgo (leģitīmo) interešu īstenošanai, piemēram:
 - informāciju no piekļuves kartēm autostāvvietai un/vai telpām 1mēnesi;
 - videonovērošanas ierakstus 1 mēnesi.
- ja Jūsu Personas datu Apstrāde tiek veikta uz Piekrišanas pamata, Sabiedrība glabās šo dokumentu un ar to saistīto informāciju 5 gadus no Piekrišanas atsaukšanas brīža, lai nodrošinātu pierādījumu par likumīgas Personas datu Apstrādes veikšanu iepriekšējā laika periodā.

Izvērtējot Personas datu glabāšanas termiņus, mēs ņemam vērā tiesību aktu prasības, kā arī Sabiedrības likumīgās (leģitīmās) intereses dažādu dokumentu glabāšanas termiņu noteikšanā. Ja izvērtēšanas gaitā konstatēsim dažādu pamatojumu Personas datu glabāšanas termiņu noteikšanai, piemēram, pastāvēs atšķirība starp kādā tiesību aktā noteikto glabāšanas termiņu un mūsu interešu aizsardzībai noteikto termiņu, tas būs pietiekams pamats, lai glabātu Jūsu Personas datus ilgākajā no abiem šiem termiņiem.

Ja iestāsies vismaz viens no norādītajiem kritērijiem, mēs nodrošināsim Jūsu Personas datu dzēšanu vai anonimizēšanu.

KĀDAS BŪS SEKAS, JA JŪS NESNIEGIET MUMS SAVUS PERSONAS DATUS?

Mēs lūdzam Jūs sniegt Personas datus tikai tādēļ, ka tas mums ir nepieciešams kādam šajos Noteikumos norādītam nolūkam, piemēram, lai noslēgtu ar Jums līgumu vai izpildītu Sabiedrībai likumos noteiktos pienākumus. Ja Jūs mums savus Personas datus nesniedzat, tas var ierobežot vai liegt sadarbību ar Jums, piemēram, Sabiedrība nevarēs pilnvērtīgi nodrošināt Jums pakalpojuma sniegšanu, kas varētu liegt mums iespēju nodibināt ar Jums līgumsaistības.

Mēs apstrādājam Jūsu Personas datus tikai atbilstoši attiecīgajam nolūkam un tam nepieciešamā apmērā atbilstoši tiesību aktu prasībām. Mēs neprasām no Jums iesniegt vairāk Personas datu, nekā mums ir nepieciešams. Tāpat mēs garantējam Jūsu Personas datu neizpaušanu un drošību.

KĀDAS IR JŪSU TIESĪBAS ATTIECĪBĀ UZ PERSONAS DATU APSTRĀDI, KO VEICAM?

Mēs privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasību izpildes ietvaros nodrošinām Jums tiesības, iesniedzot mums rakstisku pieprasījumu:

- **piekļūt saviem Personas datiem** un saņemt no mums:
 - apstiprinājumu tam, vai Sabiedrība veic vai neveic Jūsu Personas datu Apstrādi;
 - informāciju par Jūsu Personas datiem, kurus apstrādājam;
 - papildu informāciju par Jūsu Personas datu Apstrādi tiesību tikt informētam ietvaros.

Mēs atsevišķos gadījumos varam lūgt Jūs precizēt sava pieprasījuma apjomu, lai mēs saprastu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām Apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgt paskaidrot pieprasījuma pamatojumu.

SIA "CITADELES MODUĻI" PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

Gadījumos, kad to neatļauj tiesību akti, mēs Jums nevarēsim sniegt informāciju par atsevišķām Jūsu Personas datu Apstrādes darbībām, piemēram, ja informācija ir sniegta tiesībsargājošām iestādēm.

- **labot savus Personas datus**, ja pamatoti uzskatāt, ka Jūsu Personas dati ir neprecīzi, kā arī, ņemot vērā Jūsu Personas datu Apstrādes nolūkus, papildināt nepilnīgus Personas datus.

Gadījumā, ja Jūsu Personas datus ir notikušas izmaiņas, kā arī, ja Jūs esi konstatējis (-usi), ka mēs apstrādājam neprecīzus vai nepilnīgus Jūsu Personas datus, lūdzam Jūs informēt par nepieciešamību veikt tajos labojumus. Sabiedrība nepieciešamības gadījumā ir tiesīga pieprasīt Jums uzrādīt labojumu pamatojošus dokumentus.

- **dzēst savus Personas datus ("tiesības tikt aizmirstam")**, ja:
 - uzskatāt, ka Jūsu Personas dati vairs nav nepieciešami vai nav izmantojami šo Personas datu Apstrādes sākotnējiem nolūkiem;
 - Jūs pamatoti uzskatāt, ka Jūsu Personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, piemēram, attiecīgajā gadījumā nav saņemta Jūsu Piekrišana Personas datu Apstrādei;
 - Jūsu Personas datu dzēšanu nosaka mums ārējos un iekšējos tiesību aktos noteiktie dokumentu glabāšanas termiņi.

Mēs nodrošināsim mūsu rīcībā esošo Jūsu Personas datu dzēšanu savā lietvedībā un Apstrādes sistēmās, kā arī pie mūsu sadarbības partneriem, ja Personas dati vairs nebūs nepieciešami nolūkiem, kādiem tie tiek apstrādāti. Jūsu Personas datu dzēšanu mēs nevarēsim nodrošināt, ja mums šāda Apstrāde būs jāturpina, piemēram, saskaņā ar tiesību aktos noteikto, nodrošinot informācijas vai dokumentu glabāšanu.

- **ierobežot savu Personas datu Apstrādi**, tajā skaitā – arī Personas datu dzēšanu, ja:
 - Jūs apstrīdat savu Personas datu precizitāti; ierobežojums attieksies tikai uz laiku, kurā mēs varēsim pārbaudīt Jūsu Personas datu precizitāti;
 - Jūs uzskatāt, ka Jūsu Personas datu Apstrāde ir nelikumīga un Jūs iebilstat pret Personas datu dzēšanu, tās vietā pieprasot Personas datu izmantošanas ierobežošanu; ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu;
 - mums Jūsu Personas dati vairs nav nepieciešami, bet tie ir nepieciešami Jums, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības u.tml.; ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu;
 - Jūs iebilstat pret savu Personas datu Apstrādi, ko mēs veicam, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm; ierobežojums attiecas tikai uz laiku, kamēr mēs veicam šādu likumīgo interešu atkārtotu izvērtējumu.

Ja Jūs šajos Noteikumos paredzētājā kārtībā būsiet iesniedzis Sabiedrībai pieprasījumu par savu Personas datu Apstrādes ierobežošanu, mums tomēr būs tiesības apstrādāt Jūsu Personas datus, piemēram, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, t.sk., citas fiziskas personas vai juridiskās personas tiesības, celtu prasības.

- **pārnest savus Personas datus**, kurus mēs esam no Jums saņēmuši, pamatojoties uz Piekrišanu, nodibinātajām līgumsaistībām un kuru Apstrādi mēs veicam ar automatizētiem līdzekļiem, Jūsu personīgai lietošanai vai nodošanai citam pakalpojumu sniedzējam, ja šādai Personas datu pārnesšanai nav nekādu šķēršļu. Informējam, ka Jūsu Personas datu pārnesamībai pakļautā informācija var saturēt arī trešo Personu datus, tādēļ pārnesot Personas datus mēs

SIA "CITADELES MODUĻI" PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

izvērtēsim Jūsu pieprasītās Personas datu nodošanas ietekmi attiecībā uz trešo personu tiesībām un brīvībām.

- **iebilst pret savu Personas datu Apstrādi**, kas pamatota ar Sabiedrības likumīgajām (leģitīmajām) interesēm. Sabiedrība šādu Apstrādi nekavējoties pārtrauc, bet tikai uz laiku, kamēr Sabiedrība veic izvērtējumu un nenorāda uz pārliecinošiem likumīgiem (leģitīmiem) Personas datu Apstrādes nolūkiem, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām. Sabiedrībai būs tiesības Personas datu Apstrādi veikt, ja tā būs nepieciešama, piem., lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības (tiesvedības nolūkam).

- **atteikties no automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanas, tostarp Profilēšanas**
Veicot Jūsu Personas datu Apstrādi mēs šajos Noteikumos paredzētajiem nolūkiem, nepieņemam automatizētus individuālus lēmumus, tostarp, Profilēšanu. Uzsākot šāda veida Jūsu Personas datu Apstrādi, mēs Jūs par to informēsim.

- **atsaukt doto Piekrišanu savu Personas datu Apstrādei** attiecīgajam nolūkam, kādam tā nepieciešama, jebkurā laikā.
Tomēr, Jums jāņem vērā, ka šāds Piekrišanas atsaukums neietekmēs Jūsu Personas datu Apstrādes likumību pirms Piekrišanas atsaukuma.

Kā iesniegt pieprasījumu?

Jūs varat iesniegt savu pieprasījumu:

- klātienē, ierodoties Sabiedrībā, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur Jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Jūsu pieprasījuma iesniegšanu, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu.

Saņemot Jūsu pieprasījumu, mēs to izvērtēsim un nepieciešamības gadījumā lūgsim precizēt pieprasījuma apjomu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām Apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgsim paskaidrot pieprasījuma pamatojumu, ja tas varētu mums palīdzēt sniegt Jums kvalitatīvāku atbildi.

Cik ilgā laikā izskatīsim Jūsu pieprasījumu?

Mēs sniegsim atbildi uz Jūsu pieprasījumu ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Jūsu pieprasījuma saņemšanas brīža; nepieciešamības gadījumā, ņemot vērā Jūsu pieprasījuma apjomu, mums ir tiesības pagarināt pieprasījuma izpildes termiņu par diviem mēnešiem. Šajā gadījumā mēs Jūs informēsim par termiņa pagarināšanas un kavēšanās iemesliem mēneša laikā no pieprasījuma saņemšanas brīža.

Kādā veidā sniegsim informāciju uz Jūsu pieprasījumu?

Mēs nodrošināsim informācijas uz Jūsu pieprasījumu izsniegšanu Jums personīgi vai nosūtot šifrēta elektroniskā pasta veidā, pēc iespējas ņemot vērā Jūsu norādīto atbildes uz pieprasījumu saņemšanas veidu.

Vai Jums būs jāmaksā par pieprasījuma izskatīšanu?

Jūsu pieprasījuma izskatīšana tiek nodrošināta bez maksas.

Tomēr, gadījumā, ja secināsim, ka Jūsu pieprasījumi regulāri atkārtojas, ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, mēs, ņemot vērā administratīvās izmaksas, kas saistītas ar informācijas vai saziņas nodrošināšanu vai pieprasītās darbības veikšanu (t.sk., darbinieku resursu izmaksas),

SIA "CITADELES MODUĻI" PRIVĀTUMA AIZSARDZĪBAS NOTEIKUMI

būsim tiesīgi pieprasīt no Jums saprātīgu maksu par Jūsu pieprasījuma izskatīšanu vai arī atteiksimies izpildīt Jūsu pieprasījumu, par to Jūs iepriekš informējot.

KĀ RĪKOTIES GADĪJUMĀ, JA UZSKATĀT, KA AIZSKARTS JŪSU PRIVĀTUMS?

Sabiedrība apliecina, ka tā nodrošina Jūsu Personas datu Apstrādi atbilstoši Regulas, citām Eiropas Savienības un nacionālajos tiesību aktos noteiktajām prasībām un Noteikumiem. Tomēr, ja Jūs uzskatāt, ka mēs apstrādājot Jūsu Personas datus, esam aizskāruši Jūsu tiesības uz privātumu, Jums ir tiesības savu interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Sabiedrībā, Datu valsts inspekcijā vai vērsties ar prasību tiesā.

KĀ NODROŠINĀM JŪSU PERSONAS DATU DROŠĪBU?

Mēs garantējam Jūsu Personas datu neizpaušanu un drošību, veicot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, nodrošinot Jūsu Personas datu fizisko un vides drošību, ierobežojot piekļuves tiesības Jūsu Personas datiem, veicot Jūsu Personas datu nosūtīšanu šifrētā veidā, kad tas nepieciešams, nodrošinām datortīkla, personālo ierīču aizsardzību, datu rezerves kopēšanu u.c. aizsardzības pasākumus, tādējādi nodrošinot arī Jūsu Personas datu aizsardzību pret nelikumīgu piekļuvi, izmantošanu vai izpaušanu.

Mūsu veiktās Personas datu Apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu Personas datiem ir tikai mūsu pilnvarotiem darbiniekiem un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu Personas datus, ievērojot tiesību aktos noteiktās Personas datu Apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības.

Sadarbības partneri, kuriem mēs esam uzticējuši Jūsu Personas datu Apstrādi, pirms sadarbības uzsākšanas ir rūpīgi izvērtēti un informēti par pasākumu kopumu, kas tiem jāveic, lai nodrošinātu Jūsu Personas datu Apstrādi, konfidencialitāti un aizsardzību atbilstoši tiesību aktu prasībām.

Ar Jums noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un tūlītējai nodrošināšanai mēs varam pilnvarot savus sadarbības partnerus veikt atsevišķus uzdevumus vai pakalpojumu sniegšanu. Ja izpildot šos uzdevumus, sadarbības partneri apstrādā mūsu rīcībā esošos Jūsu Personas datus, attiecīgie sadarbības partneri ir uzskatāmi par apstrādātājiem vai atsevišķiem pārziņiem/koppārziņiem un mums ir tiesības nodot sadarbības partneriem šo darbību veikšanai nepieciešamos Jūsu Personas datus tādā apmērā, kāds nepieciešams šo darbību veikšanai.

Mūsu sadarbības partneri nodrošinās Jūsu Personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi tiesību aktos noteiktajā kārtībā un neizmantos Jūsu Personas datus citos nolūkos.

KĀ AR MUMS SAZINĀTIES?

Jautājumu, kas saistīti ar Jūsu Personas datu Apstrādi, gadījumā, Jūs varat sazināties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi citadeles.moduli@citadele.lv, un Jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Jūsu Personas datu apstrādi, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz Jūsu pieprasījumu.

KĀ NODROŠINĀSIM AKTUĀLU INFORMĀCIJU PAR JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDI?

Lai Jūsu rīcībā vienmēr būtu aktuāla informācija par Jūsu Personas datu Apstrādi, mēs, atbilstoši tiesību aktu prasībām nodrošināsim šo Noteikumu regulāru pārskatīšanu un atjaunošanu. Tādēļ aicinām Jūs ik pa laikam iepazīties ar šo Noteikumu aktuālo redakciju pie mums vai mūsu mātes kompānijas mājas lapā www.citadele.lv.