

Privātuma atruna SIA "Citadele Factoring" veiktajai fizisko personu datu apstrādei līzinga pakalpojumu sniegšanas ietvaros

Spēkā no: 12.07.2021



Informējam, ka ar 2021.gada 18.maiju SIA "Citadele līzings un faktoring" ir jauns nosaukums - SIA "Citadele Factoring", kā arī veiktas izmaiņas saimnieciskās darbības virzienā. Sabiedrības pakalpojumu klāstā turpmāk ietilps tikai faktoringa pakalpojumu sniegšana Latvijā reģistrētiem uzņēmumiem un vairs netiks sniegti līzinga pakalpojumi. Vienlaicīgi SIA "Citadele Factoring" turpinās apkalpot iepriekš noslēgtos un spēkā esošos fizisko un juridisko personu līzinga līgumus.

Rūpējoties par Jūsu privātuma un personas datu aizsardzību, t.sk., Jūsu tiesībām uz informācijas pieejamību, mēs - SIA "Citadele Factoring", atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes regulai (ES) 2016/679 (27.04.2016.) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti, turpmāk – Regula, un citām Eiropas Savienības un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajām prasībām, finanšu nozares ieteikumiem un labas prakses vadlīnijām, esam izstrādājuši šo Privātuma atrunu SIA "Citadele Factoring" veiktajai fizisko personu datu apstrādei līzinga pakalpojumu sniegšanas ietvaros.

Privātuma atrunā sniedzam Jums informāciju saistībā ar Jūsu personas datu apstrādi, t.i., jebkuru informāciju, kas tiešā vai netiešā veidā attiecas uz Jums, Jūsu tiesībām uz privātumu un tā aizsardzību.

Saturs

1. Termini	1
2. Kas apstrādā jūsu personas datus?	2
3. Kāda veida jūsu personas datus mēs apstrādājam?	2
4. Kādiem nolūkiem un uz kāda pamata mēs apstrādājam jūsu personas datus?	3
5. Kā mēs iegūstam jūsu personas datus?	4
6. Kam mēs nododam jūsu personas datus?	4
7. Vai mēs veicam automatizētu lēmumu pieņemšanu un profilēšanu?	5
8. Vai mēs nododam jūsu personas datus ārpus ES/EEZ?	5
9. Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus?	6
10. Kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi, ko veicam?	6
11. Kā rīkoties, ja uzskatāt, ka esam pārkāpuši jūsu tiesības, veicot personas datu apstrādi?	8
12. Kā nodrošinām jūsu personas datu drošību?	9
13. Kā ar mums sazināties?	9
14. Kā nodrošināsim aktuālu informāciju par jūsu personas datu apstrādi?	9

1. Termini

Jūs – Jūs kā fiziskā persona, kuras Personas datus apstrādājam.

Factoring vai mēs - SIA "Citadele Factoring".

Banka – AS "Citadele banka".

Citadele grupa – AS "Citadele banka" un tās visas ārvalstu filiāles un meitas sabiedrības. **Apstrāde** – jebkuras darbības, kuras veicam ar Jūsu Personas datiem, piemēram, Jūsu Personas datu vākšana, reģistrēšana, glabāšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darīt tos pieejamus, saskaņošana, dzēšana vai iznīcināšana un ne tikai.

Privātuma atruna – šī Privātuma atruna SIA "Citadele Factoring" veiktajai fizisko personu datu apstrādei līzinga pakalpojumu sniegšanai.

Personas dati – jebkāda informācija, kas attiecas vai varētu attiekties uz Jums, piemēram, Jūsu vārds, uzvārds, personas kods, adrese, tālruna numurs, elektroniskā pasta adrese, Jums raksturīgā ekonomiskā un cita rīcība.

Piekrišana – jebkurš Jūsu brīvi un apzināti sniegts apstiprinājums, ar kuru Jūs piekrītat savu Personas datu Apstrādei konkrētam nolūkam.

Profilēšana – Jūsu Personas datu izmantošana, lai izvērtētu ar Jums saistītu personisku rīcību, jo īpaši analizējot vai prognozējot rīcību saistībā ar Jūsu ekonomisko situāciju, personīgām vēlmēm, interesēm, uzticamību, uzvedību, atrašanās vietu.

Datu valsts inspekcija – iestāde, kas Latvijas Republikā veic Regulas piemērošanas uzraudzību.

Privātuma atruna SIA "Citadele Factoring" veiktajai fizisko personu datu apstrādei līzings pakalpojumu sniegšanas ietvaros

Spēkā no: 12.07.2021



2. Kas apstrādā jūsu personas datus?

Jūsu Personas datu pārzinis ir SIA "Citadele Factoring", vienotais reģistrācijas Nr. 50003760921, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, Latvija, LV-1010, tālrunis 67778777, e-pasts lizings@citadele.lv.

3. Kāda veida jūsu personas datus mēs apstrādājam?

Atbilstoši Privātuma atrunā norādītajiem nolūkiem un tiem nepieciešamajā apjomā mēs apstrādājam šādus turpmāk norādītos Jūsu Personas datu kopumus (kategorijas):

Personas datu kopums (kategorijas)	Apraksts
Jūsu identifikācijas dati	Vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums, identifikācijas dokumentā (pasē vai personas apliecībā) norādītā informācija.
Jūsu kontaktinformācija	Informācija, lai ar Jums sazinātos, dzīvesvietas adrese, adrese korespondences saņemšanai, tālruņa numurs, elektroniskā pasta adrese.
Jūsu finanšu informācija	Jūsu konta numurs bankā, naudas plūsma – ienākošie un izejošie maksājumi, tajos ietvertā informācija, veikto darījumu vēsture, kredītsaistības un citas saistības, Jūsu īpašumā esošā kustamā un nekustamā manta.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu nodokļu rezidenci	Valsts, kurā Jūs esat piedzimis/-usi, dzīvojat, nodokļu maksātāja numurs, pilsonība, nodokļu rezidences vieta.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu izglītību un ģimeni	Informācija par Jūsu ģimenes stāvokli un ģimenes locekļiem.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu profesionālo darbību	Jūsu darba vieta, profesija, amats, nodarbošanās veids, darba stāža ilgums.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu kā Factoring klienta pārstāvja padziļināto izpēti	Informācija, kas iegūta veicot Jūsu kā klienta padziļināto izpēti, - par Jūsu darījuma partneriem un saimniecisko darbību, naudas plūsmu, sociālajos tīklos publiski pieejamā ticamā informācija, pārbaudēs pret sankciju sarakstiem iegūtā informācija, politiski nozīmīgas personas statuss.
Informācija, kas saistīta ar Jūsu līgumsaistībām Factoring	Informācija par produktiem un pakalpojumiem, kurus Jums sniedzam, interesēm, informācija par līgumsaistību izpildi vai neizpildi, aktīvām vai neaktīvām saistībām, iesniegtajiem pieteikumiem, pieprasījumiem, sūdzībām.
Informācija, kas iegūta saziņā ar Factoring	Informācija, kuru iegūstam no Jūsu vēstulēm, e-pastiem, telefonsarunām (ar audio, bez audio ieraksta), kad sazināties ar Factoring, kā arī informācija par ierīcēm un tehnoloģijām, kuras Jūs lietojat saziņā.
Informācija, kas iegūta par Jums no dažādiem publiskiem reģistriem	Informācija, kuru iegūstam no publiski pieejamiem reģistriem pakalpojumu sniegšanas un klienta izpētes ietvaros, piemēram, ledzīvotāju reģistra, Latvijas Bankas Kredītu reģistra, kredītu informācijas birojiem un parādu vēstures datu bāzēm.
Dokumentos esošā informācija	Informācija par Jums, kas tiek glabāta fiziski un elektroniski pieejamos dokumentos.
Jūsu īpašo kategoriju personas dati	Tiesību aktos ir noteikti īpašo kategoriju Personas datu veidi, kurus mēs apstrādāsim, ja tiesību akti to mums atļaus. Tie ir īpašo kategoriju Personas dati, kas atklāj: <ul style="list-style-type: none">• rasi vai etnisko piederību;• reliģisko vai filozofisko pārliecību;• politiskos uzskatus;• ģenētiskos, biometriskos datus;• veselības datus,• datus par sodāmību.

Privātuma atruna SIA "Citadele Factoring" veiktajai fizisko personu datu apstrādei līzings pakalpojumu sniegšanas ietvaros

Spēkā no: 12.07.2021



4. Kādiem nolūkiem un uz kāda pamata mēs apstrādājam jūsu personas datus?

Pirms uzsākam Jūsu Personas datu Apstrādi, mēs vienmēr iepriekš izvērtējam nolūkus, kādiem būs nepieciešams apstrādāt Jūsu Personas datus. Jūsu Personas datu Apstrāde ir likumīga, ja mēs to veicam, pamatojoties uz vismaz vienu no turpmāk norādītajiem pamatiem, t.i., mēs Jūsu Personas datu apstrādi veicam:

- **līguma izpildei**, lai sniegtu Jums attiecīgu pakalpojumu vai,
- **Factoring likumos noteikto pienākumu izpildei** vai;
- **pamatojoties uz Jūsu sniegto piekrišanu** vai;
- **Factoring vai trešās personas likumīgo interešu īstenošanai**, lai sniegtu Jums līgumā noteikto pakalpojumu, nodrošinātu no tiesību aktiem izrietošās Factoring vai trešo personu likumīgās intereses, izvērtējot, vai Factoring intereses apstrādāt Jūsu Personas datus ir samērīgas ar Jūsu tiesībām uz privātumu.

Kādiem nolūkiem apstrādājam Jūsu Personas datus?	Uz kāda pamata apstrādājam Jūsu Personas datus?
Mūsu pakalpojumu sniegšanai	<p>Līguma izpildes ietvaros</p> <ul style="list-style-type: none"> • sniegtu Jums attiecīgos finanšu pakalpojumus; • līzings pakalpojumus, sazinātos ar Jums un informētu par jebkādam izmaiņām mūsu sniegtajos pakalpojumos; • sazinātos ar Jums galvojuma līguma izpildes ietvaros; • saņemtu komisijas un citus maksājumus. <p>Factoring likumā noteikto pienākumu izpildei</p> <ul style="list-style-type: none"> • informētu Jūs par izmaiņām Jūsu Personas datu apstrādē; • veiktu no Jums saņemto pieprasījumu un sūdzību apstrādi; • noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas ietvaros veiktu Jūsu identifikāciju un izpēti, t.sk. Jūsu kā klienta, klienta pārstāvja vai galvnieka izpēti, kas ietver naudas līdzekļu izcelsmes noskaidrošanu, pārbaudi sankciju sarakstos, publiski pieejamos reģistros tiesību aktos noteiktajā kārtībā, patiesā labuma guvēja un politiski nozīmīgas personas statusa noskaidrošanu, tiesību aktos noteiktajos gadījumos sniegtu ziņas uzraudzības un izmeklēšanas iestādēm, nodrošinātu reģistru uzturēšanu; • ziņotu par Jūsu kredītsaistībām vai Jūsu kā galvnieka saistībām un to izpildes gaitu Latvijas Bankas Kredītu reģistram; • noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizēšanas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas ietvaros pārbaudītu ziņas par Jums publiski pieejamos ticamos informācijas avotos; • izpildītu valsts/izmeklēšanas u.c. tiesībsargājošo iestāžu, zvērinātu tiesu izpildītāju un citu tiesību aktos norādīto valsts iestāžu un amatpersonu pieprasījumus. <p>Factoring vai trešās personas likumīgo interešu realizēšanai</p> <ul style="list-style-type: none"> • nodrošinātu līguma izpildes uzraudzību un kredīta atmaksu; • pārbaudītu ziņas par Jums kā uzņēmuma pārstāvi publiskās datubāzēs - piemēram, pārstāvības tiesības Uzņēmumu reģistra datubāzē; • pārbaudītu ziņas par Jums publiskās parāda vēstures datubāzēs.
Risku novērtēšanai un novēršanai darījumos ar klientiem	<p>Likumā noteikto pienākumu izpildei</p> <ul style="list-style-type: none"> • nodrošinātu Factoring risku pārvaldību; • ar kredītinformācijas biroju starpniecību apmainītos ar informāciju par Jūsu kredītsaistībām (līgumiskajām saistībām) un to izpildes gaitu; • nodrošinātu Jūsu kā klienta kredītspējas izvērtēšanu/nodrošinātu ķīlas priekšmeta novērtēšanu papildu kredītēšanas gadījumā. <p>Līguma izpildes ietvaros</p>

Privātuma atruna SIA "Citadele Factoring" veiktajai fizisko personu datu apstrādei līzings pakalpojumu sniegšanas ietvaros

Spēkā no: 12.07.2021



	<p>nodrošinātu Jūsu kā galvnieka spēju izpildīt kredītnēmēja saistības izvērtēšanu, papildu kredītēšanas gadījumā vai īstenojot kredītriska pārvaldības pasākumus.</p> <p>Factoring vai trešās personas likumīgo interešu realizēšanai krāpšanas novēršanas, kas saistīta ar pakalpojumu izmantošanu vai mūsu pakalpojumu negodprātīgas izmantošanas novēršanas ietvaros, pārbaudītu ziņas par Jums publiski pieejamos reģistros, kā arī publiski pieejamos ticamos informācijas avotos.</p>
Klientu piesaistes mārketinga pasākumu veikšanai*	<p>Pamatojoties uz Jūsu sniegto piekrišanu</p> <ul style="list-style-type: none">• nodrošinātu Jums personalizētu piedāvājumu un paziņojumu saņemšanu;• nodrošinātu Jums personīgo kredītēšanas limitu piedāvājumu saņemšanu. <p>Factoring likumīgo interešu realizēšanai Nodrošinātu Jūsu pārstāvētajam uzņēmumam pašu aktuālāko informāciju par Citadeles grupas sniegtajiem pakalpojumiem juridiskām personām, apzinātu potenciālos klientus un klientu grupas, veiktu to izvērtēšanu un izpēti, t.i., personīgo vēlmju, interešu, uzvedības, uzticamības, attieksmes analizēšanu un prognozēšanu.</p>
Saimniecisko un administratīvo aktivitāšu veikšanai	<p>Likumā noteikto pienākumu izpildei</p> <ul style="list-style-type: none">• nodrošinātu auditu un revīziju veikšanu, korporatīvo pārvaldību. <p>Factoring vai trešās personas likumīgo interešu realizēšanai</p> <ul style="list-style-type: none">• aizstāvēt savas tiesības gadījumā, ja Jūs (vai Jūsu pārstāvētais uzņēmums) neesat izpildījis savas līgumā noteiktās saistības, mēs nodrošinātu parādu atgūšanu un piedziņas darbību veikšanu, tiesvedību;• ar audioierakstu palīdzību nodrošinātu un uzlabotu pakalpojumu sniegšanas kvalitāti, nodrošinātu pierādījumus darījumiem un komunikācijai ar Jums;• testētu jaunus produktus;• apkopotu statistiku.

* Klientu piesaistes mārketinga pasākumu veikšana attiecībā uz Jums kā fizisko personu tiek īstenota Citadeles grupas līmenī, paredzot, ka Jūsu tiesības tiek īstenotas saskaņā ar Privātuma atrunu Personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai, kas pieejama Bankas mājaslapā www.citadele.lv.

5. Kā mēs iegūstam jūsu personas datus?

Kad Jūs mums tos sniedzat:

- kontaktējoties ar mums ar pasta, e-pasta starpniecību, pa tālruni, lietojot čatu vai klātienē, ierodoties mūsu klientu apkalpošanas centros;
- iesniedzot dažādu papildu informāciju pēc mūsu pieprasījuma.

Kad Jūs lietojat mūsu produktus un pakalpojumus:

- sniedzot informāciju par maksājumiem;

Kad tos mums sniedz trešās personas:

- Citadele grupas sabiedrības;
- tiesību aktos noteikto datubāžu uzturētāji, reģistri;
- valsts institūcijas un tiesībsargājošās iestādes un to amatpersonas;
- personas saistībā ar līgumiem un darījumiem, kurus šīs personas vēlas noslēgt vai ir noslēgušas ar Factoring.

6. Kam mēs nododam jūsu personas datus?

Mēs nododam Jūsu Personas datus:

- **Citadele grupas sabiedrībām;**
- **mūsu sadarbības partneriem (apstrādātājiem vai atsevišķiem pārziniem)**, kas saistīti ar mūsu produktu un pakalpojumu nodrošināšanu un kurus mēs pirms sadarbības uzsākšanas esam rūpīgi izvērtējuši. Piemēram, korespondences nosūtīšanu, parādu piedziņu, mārketinga aktivitāšu veikšanu, izsūtīt Jums vai uzņēmumam, kuru Jūs pārstāvat, dažāda veida piedāvājumus un cita veida paziņojumus, mūsu klientu piesaistes mārketinga pasākumu (t.sk., akciju, loteriju, izložu,

Privātuma atruna SIA "Citadele Factoring" veiktajai fizisko personu datu apstrādei līzings pakalpojumu sniegšanas ietvaros

Spēkā no: 12.07.2021



- konkursu), klientu apmierinātības pētījumu veikšanu, informācijas sistēmu izstrādi, uzturēšanu un apkalpošanu, mobilo lietotni izstrādi un/vai uzturēšanu;
- **citām kredītiestādēm un finanšu institūcijām, apdrošināšanas pakalpojumu sniedzējiem un finanšu pakalpojumu starpniekiem, trešajām personām**, kuras iesaistītas darījumu izpildē;
 - **uzraudzības iestādēm** (Patērētāju tiesību aizsardzības centram, Datu valsts inspekcijai, Valsts ieņēmumu dienestam u.c. iestādēm), pamatojoties uz rakstiski iesniegtiem pieprasījumiem vai tiesību aktos noteiktiem Factoring saistošiem pienākumiem;
 - **noteiktos gadījumos pieprasījumu izpildei kompetentām valsts institūcijām**, piemēram, Finanšu izlūkošanas dienestam, tiesai, izmeklēšanas iestādēm, prokuratūrai, operatīvās darbības subjektiem, Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojam, Valsts kasei, Valsts kontrolei, Valsts ieņēmumu dienestam, bāriņtiesām, Latvijas Bankai un citām tiesību aktos norādītajām personām, piemēram, zvērinātiem tiesu izpildītājiem, notāriem maksātnespējas administratoriem;
 - **tiesību aktos noteiktajā kārtībā izveidoto datubāžu uzturētājiem** (Latvijas Bankas Kredītu reģistram, kredītinformācijas birojiem, Uzņēmumu reģistram, Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldei u.c.);
 - **tiesību aktos noteiktos gadījumos** valsts/tiesībsargājošajām institūcijām, izmeklēšanas iestādēm, tiesām, zvērinātiem tiesu izpildītājiem, zvērinātiem notāriem;
 - **Reitinga aģentūrām;**
 - **Factoring auditorkompānijām, juridisko pakalpojumu sniedzējiem, tulkiem.**

Jūsu Personas datu Apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu Personas datiem ir tikai mūsu un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu Personas datus tikai atbilstoši šajos Privātuma atrunā noteiktajiem Personas datu apstrādes nolūkiem un pamatiem, ievērojot personas datu aizsardzības tiesību aktos, kā arī Factoring iekšējos tiesību aktos noteiktās Personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības.

7. Vai mēs veicam automatizētu lēmumu pieņemšanu un profilēšanu?

Lai sniegtu pakalpojumus Jums kā esošam Factoring klientam, mēs attiecībā uz Jums varam pieņemt automatizētus individuālus lēmumus. Šādas automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanas ietvaros var tikt veikta Profilēšana, kas izpaužas kā Jūsu Personas datu apstrāde, lai izvērtētu un prognozētu Jūsu finanšu stāvokli, uzticamību, uzvedību. Mēs pieņemam automatizētus individuālus lēmumus, tostarp, veicam Profilēšanu, saistībā ar Jūsu kredītpējas izvērtēšanu Factoring kredītriska pārvaldības ietvaros.

Jums ir tiesības nepaļauties uz Factoring sistēmas automatizēti pieņemto lēmumu, bet sazinoties ar mums paust savu viedokli un saņemt no Factoring skaidrojumu attiecībā uz pieņemto automatizēto lēmumu, kā arī lūgt pārskatīt pieņemto automatizēto lēmumu, piesaistot lēmuma pieņemšanā mūsu darbiniekus.

Ja Jūs esat galvnieks, mēs pieņemam automatizētus individuālus lēmumus, tostarp, veicam Profilēšanu, saistībā ar Jūsu kredītpējas izvērtēšanu, lai, analizējot dažāda veida mums pieejamo informāciju, automatizēti prognozētu Jūsu spēju izpildīt parādnieka saistības. Jums ir tiesības nepaļauties uz Factoring sistēmas automatizēti pieņemto lēmumu, bet sazinoties ar mums paust savu viedokli un saņemt no Factoring skaidrojumu attiecībā uz pieņemto automatizēto lēmumu, kā arī lūgt pārskatīt pieņemto automatizēto lēmumu, piesaistot lēmuma pieņemšanā mūsu darbiniekus.

Informācijai: Ar kārtību kādā tiek sagatavoti personīgie kredītēšanas limita piedāvājumi, tostarp veicot profilēšanu un pieņemot individuālos automatizētos lēmumus, aicinām iepazīties Privātuma atrunā Personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanai, kura pieejama Bankas mājaslapā www.citadele.lv.

8. Vai mēs nododam jūsu personas datus ārpus ES/EEZ?

Mēs nodrošinām Jūsu personas datu glabāšanu Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas teritorijā.

Nemot vērā finanšu pakalpojumu globālo raksturu un tehnoloģiskos risinājumus, lai nodrošinātu Jūsu Personas datu apstrādi Privātuma atrunā norādītajiem nolūkiem, Jūsu Personas dati atsevišķu pakalpojumu nodrošināšanai var tikt nodoti Apstrādei Personas datu saņēmējiem, kas atrodas ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas teritorijas, piemēram, ja to pakalpojuma sniegšanu nodrošina sadarbības partneris (apstrādātājs, atsevišķs pārzinis, korpārzinis). Jebkura šāda starptautiska Personas datu nodošana tiek veikta, ievērojot Regulas prasības un šādos gadījumos mēs nodrošinām tiesību aktos noteiktās procedūras Personas datu Apstrādes un aizsardzības līmeņa, kas līdzvērtīgs ar Regulu noteiktajam, nodrošināšanu.

Nosūtot Jūsu Personas datus ārpus ES un EEZ mēs ievērojam vismaz vienu no uzskaitītajiem nosacījumiem:

Privātuma atruna SIA "Citadele Factoring" veiktajai fizisko personu datu apstrādei līzings pakalpojumu sniegšanas ietvaros

Spēkā no: 12.07.2021



- nosūtīšanu veicam uz valsti, kuru Eiropas Komisija ir atzinusi kā valsti, kas nodrošina pietiekamu personas datu aizsardzības līmeni; ja Eiropas Komisija ir nolēmusi, ka konkrētās valsts teritorija vai atsevišķi sektori, vai attiecīga starptautiskā organizācija nodrošina Jūsu personas datiem pietiekamu aizsardzības līmeni. Vispārīgu informāciju par Eiropas Komisijas pieņemtajiem lēmumiem Jūs varat iegūt Eiropas Komisijas mājas lapā: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/adequacy/index_en.htm;
- Personas datus nosūtām uz valsti vai starptautisku organizāciju, kas nodrošina atbilstošas garantijas starp publiskām valsts iestādēm vai struktūrām;
- Personas datus nosūtām atbilstoši uzraudzības iestādes atļaujai attiecībā uz starp pārzini un trešā valstī vai starptautiskā organizācijā esošu pārzini, apstrādātāju vai personas datu saņēmēju noslēgtām līgumu klauzulām;
- ir saņemta Jūsu nepārprotama piekrišana Personas datu nosūtīšanai;
- Personas datu nosūtīšana ir nepieciešama, lai izpildītu starp Jums un Factoring noslēgto līgumu;
- Personas datu nosūtīšana ir nepieciešama līguma noslēgšanai starp mums un apstrādātāju vai atsevišķu pārzini, korpārzini Jūsu interesēs vai līguma izpildei;
- Personas datu nosūtīšana ir nepieciešama, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības (piemēram, tiesvedības nolūkam).

Vispārīgu informāciju par datu nodošanu ārpus Eiropas Savienības un Eiropas Ekonomikas zonas Jūs varat iegūt Datu valsts inspekcijas mājas lapā <http://www.dvi.gov.lv>, t.sk., lēmumu par valstīm, kas nodrošina tādu datu aizsardzības pakāpi, kas atbilst attiecīgajai Latvijas Republikā spēkā esošajai datu aizsardzības pakāpei.

9. Cik ilgi mēs glabājam jūsu personas datus?

Tas, cik ilgi mēs glabājam Jūsu Personas datus, ir atkarīgs no tā, kādiem nolūkiem mēs tos apstrādājam un pēc kādiem kritērijiem izvērtējam Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus.

Nosakot Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus, mēs izvērtējam:

- Jūsu Personas datu glabāšanas nepieciešamību, lai nodrošinātu spēkā esošā pakalpojuma līguma izpildi;
- Jūsu Personas datu glabāšanas nepieciešamību Factoring tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei, piemēram, atbilstoši Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā noteiktajam termiņam 5 gadi un citos tiesību aktos noteikto dažādo dokumentu glabāšanas termiņu ietvaros;
- Jūsu Personas datu glabāšana, lai aizsargātu mūsu intereses dažādu prasījumu gadījumā pēc darījumu attiecību ar Jums izbeigšanas, piemēram, 5 gadus atbilstoši saistību tiesību noilguma termiņam; mūsu vai trešās personas likumīgās intereses, kuras Jūsu Personas datu dzēšanas gadījumā varētu tikt aizskartas, piemēram, attiecībā uz Jūsu tiesībām ierobežot datu apstrādi;
- Jūsu Personas datu glabāšanas nepieciešamība, lai nodrošinātu pierādījumu par likumīgas Personas datu apstrādes veikšanu iepriekšējā periodā, piemēram, Jūsu Piekrišanas esamību iepriekš veiktajām apstrādes darbībām;
- Ja Jūsu Personas datu apstrāde tiek veikta uz Piekrišanas pamata, līdz brīdim, kamēr ir spēkā Jūsu Piekrišana attiecīgam Personas datu apstrādes nolūkam, nepastāvot citam Jūsu Personas datu apstrādes pamatam.

Izvērtējot Personas datu glabāšanas termiņus, mēs ņemam vērā Latvijas Finanšu nozares asociācijas izstrādātās vadlīnijas dažādu dokumentu glabāšanas termiņu noteikšanai. Ja izvērtēšanas gaitā konstatēsim dažādus pamatotus Jūsu Personas datu glabāšanas termiņus, piemēram, starp tiesību aktos noteikto glabāšanas termiņu un mūsu interešu aizsardzībai noteikto termiņu, tas būs pietiekams pamats, lai glabātu Jūsu Personas datus ilgāk.

Ja iestāsies viens vai vairāki no norādītajiem kritērijiem, mēs nodrošināsim Jūsu Personas datu dzēšanu vai anonimizēšanu.

10. Kādas ir jūsu tiesības attiecībā uz personas datu apstrādi, ko veicam?

Mēs privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasību izpildes ietvaros nodrošinām Jums tiesības, iesniedzot mums rakstisku pieprasījumu:

atsaukt doto piekrišanu savu Personas datu apstrādei jebkurā laikā, informējot mūs par to:

- e-pastā;
- klātienē, ierodoties mūsu un Bankas klientu apkalpošanas centros;
- Bankas internetbankā, ja esat Bankas klients;
- Bankas mobilajā lietotnē, ja esat Bankas klients.

Atsevišķos gadījumos, piemēram, lai nodrošinātu Jums piedāvājumu par mūsu produktiem un pakalpojumiem un citu

Privātuma atruna SIA "Citadele Factoring" veiktajai fizisko personu datu apstrādei līzīga pakalpojumu sniegšanas ietvaros

Spēkā no: 12.07.2021



paziņojumu saņemšanu, pirms to nosūtīšanas, lūgšim no Jums internetbankā, mobilajā lietotnē vai klātienē pie mums un Bankas klientu apkalpošanas centros aizpildīt attiecīgu formu, sniedzot Piekrišanu Jūsu Personas datu apstrādei paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas nolūkam.

pieklūt saviem Personas datiem un saņemt no mums:

- apstiprinājumu vai noraidījumu tam, vai mēs apstrādājam vai neapstrādājam Jūsu Personas datus;
- informāciju par Jūsu Personas datiem, kurus apstrādājam;
- papildus informāciju par Jūsu Personas datu apstrādi, lai pārliecinātos par savu Personas datu precizitāti un to, vai mēs apstrādājam Jūsu Personas datus atbilstoši tiesību aktu prasībām.

Mēs atsevišķos gadījumos varam lūgt Jūs precizēt savu pieprasījuma apjomu, lai Jūs konkrētāk norādītu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām Apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgt paskaidrot pieprasījuma pamatojumu.

Gadījumos, kad to neatļauj tiesību akti, mēs Jums nevarēsim sniegt informāciju par Jūsu Personas datu apstrādi, piemēram, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma prasību ietvaros mums ir aizliegts Jūs informēt par informācijas sniegšanu Finanšu izlūkošanas dienestam, kā arī ja informācija ir sniegta tiesībsargājošām iestādēm, prokuratūrai, tiesai.

labot savus Personas datus, ja pamatoti uzskatāt, ka Jūsu Personas dati ir neprecīzi, kā arī, ņemot vērā Jūsu Personas datu apstrādes nolūkus, papildināt nepilnīgus Personas datus.

Gadījumā, ja Jūsu Personas datus ir notikušas izmaiņas, kā arī, ja Jūs esat konstatējis (-usi), ka mēs apstrādājam neprecīzus vai nepilnīgus Jūsu Personas datus, lūdzam Jūs informēt par nepieciešamību veikt tajos labojumus. Factoring šādā gadījumā ir tiesīgs pieprasīt Jums uzrādīt labojumu pamatojošus dokumentus.

dzēst savus Personas datus, ja:

- uzskatāt, ka tie vairs nav nepieciešami vai nav izmantojami Personas datu apstrādes sākotnējiem nolūkiem;
- Jūs pamatoti uzskatāt, ka Jūsu Personas dati tiek apstrādāti nelikumīgi, piemēram, paziņojumu un piedāvājumu saņemšanas nolūkam, jo Jūs esat atsaucis/-usi savu Piekrišanu, uz kuras pamata mēs veicām Jūsu Personas datu apstrādi, un mums nav cita pamata, lai apstrādātu Jūsu Personas datus;
- Jūsu Personas datu dzēšanu nosaka mums tiesību aktos noteiktie datu glabāšanas termiņi.

Mēs nodrošināsim mūsu rīcībā esošo Jūsu Personas datu dzēšanu, arī dzēšanu pie mūsu sadarbības partneriem, ja Personas dati vairs nebūs nepieciešami nolūkiem, kādiem tos apstrādājam. Jūsu Personas datu dzēšanu mēs nevarēsim nodrošināt, ja mums šāda apstrāde būs jānodrošina tiesību aktos noteiktajos gadījumos, nodrošinot informācijas vai dokumentu glabāšanas termiņus, kas, piemēram, noteikti Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likumā, likumā "Par grāmatvedību". Tāpat Factoring ir tiesīgs Jums atteikt Jūsu Personas datu dzēšanu, ja tas prasa nesamērīgi lielas pūles.

ierobežot savu Personas datu apstrādi, ja:

- Jūs apstrīdat savu Personas datu precizitāti; ierobežojums attieksies tikai uz laiku, kurā mēs varēsim pārbaudīt Jūsu Personas datu precizitāti;
- Jūs uzskatāt, ka Jūsu Personas datu apstrāde ir nelikumīga un Jūs iebilstat pret Personas datu dzēšanu, tās vietā pieprasot Personas datu izmantošanas ierobežošanu; ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu;
- mums Jūsu Personas dati vairs nav nepieciešami, bet tie ir nepieciešami Jums, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības u.tml.; ierobežojums attieksies tikai uz Jūsu pamatoti norādīto termiņu;
- Jūs iebilstat pret savu Personas datu apstrādi, ko mēs veicam, pamatojoties uz mūsu likumīgajām interesēm, bet ierobežojums attiecas tikai uz laiku, kamēr mēs veicam šādu likumīgo interešu atkārtotu izvērtējumu.

Izmantojot minētās tiesības, mums tomēr būs tiesības apstrādāt Jūsu Personas datus, piemēram, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības, citas fiziskas personas vai juridiskas personas tiesības. Mēs nodrošināsim Jūsu Personas datu ierobežošanu, kas atrodas mūsu rīcībā un pie mūsu sadarbības partneriem, ja tas mums neprasīs nesamērīgi lielas pūles.

pārnest savus Personas datus, kurus mēs esam no Jums saņēmuši, pamatojoties uz piekrišanu un nodibinātajām līgumsaistībām un kuru apstrādi mēs veicam ar automatizētiem līdzekļiem, personīgai lietošanai vai nodošanai citam pakalpojumu sniedzējam, ja šādai Personas datu pārņemšanai nav nekādu šķēršļu. Informējam, ka Jūsu Personas datu pārņemšanai pakļautā informācija var saturēt arī trešo Personu datus, tādēļ mēs izvērtēsim šo Personas datu nodošanas ietekmi attiecībā uz trešo personu tiesībām un brīvībām.

Privātuma atruna SIA "Citadele Factoring" veiktajai fizisko personu datu apstrādei līzings pakalpojumu sniegšanas ietvaros

Spēkā no: 12.07.2021



iebilst pret savu Personas datu apstrādi, kas balstīta uz Factoring likumīgajām interesēm. Factoring šādu Apstrādi nekavējoties pārtrauc, bet tikai uz laiku, kamēr Factoring veic novērtējumu un nenorāda uz pārliecinošiem likumīgiem Personas datu Apstrādes iemesliem, kas ir svarīgāki par Jūsu interesēm, tiesībām un brīvībām.

Factoring būs tiesības Personas datu Apstrādi veikt, ja tā būs nepieciešama, lai īstenotu vai aizstāvētu likumīgas tiesības un intereses, celtu prasības (piemēram, tiesvedības nolūkam).

Jūs nevarēsiet izmantot šīs savas tiesības, ja Jūs savu Personas datu Apstrādei būsiat devis (-usi) savu Piekrišanu vai mums Jūsu Personas datu Apstrāde būs nepieciešama līguma noslēgšanai vai izpildei, vai Factoring tiesību aktos noteikto pienākumu izpildei.

atteikties no automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanas, t.sk., Profilēšanas

Attiecībā uz automatizētu individuālu lēmumu pieņemšanu, t.sk. Profilēšanu, kas Jums var radīt tiesiskas sekas, arī negatīvas sekas, Jums ir tiesības atteikties no šādi pieņemta automatizēta individuāla lēmuma, t.sk. Profilēšanas, pieprasot iesaistīt Factoring darbinieku, un pārskatīt šāda automatizēta individuāla lēmuma pieņemšanu. Minētās tiesības Jūs nevarēsiet izmantot gadījumos, kad Personas datu Apstrāde būs noteikta Factoring saistošos tiesību aktos.

Kā iesniegt pieprasījumu?

Jūs varat iesniegt savu pieprasījumu:

- klātienē, ierodoties pie mums un Bankas klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur Jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Jūsu pieprasījuma iesniegšanu, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu.
- Bankas internetbankā, ja esat Bankas klients;
- Bankas mobilajā lietotnē, ja esat Bankas klients.

Saņemot Jūsu pieprasījumu, mēs to izvērtēsim un nepieciešamības gadījumā lūgsim precizēt pieprasījuma apjomu, attiecībā uz kuru informāciju un kurām Apstrādes darbībām pieprasījums attiecas, kā arī lūgt paskaidrot pieprasījuma pamatojumu.

Cik ilgā laikā izskatīsim Jūsu pieprasījumu?

Mēs sniegsim Jums atbildi uz Jūsu pieprasījumu bez nepamatotas kavēšanās ne vēlāk kā viena mēneša laikā no Jūsu pieprasījuma saņemšanas brīža, nepieciešamības gadījumā, ņemot vērā Jūsu pieprasījuma apjomu, mums ir tiesības pagarināt pieprasījuma izpildes termiņu par diviem mēnešiem. Šajā gadījumā mēs Jūs informēsim par termiņa pagarināšanas un kavēšanās iemesliem mēneša laikā no pieprasījuma saņemšanas brīža.

Kādā veidā sniegsim informāciju uz Jūsu pieprasījumu?

Mēs nodrošināsim Jums informācijas uz Jūsu pieprasījumu sniegšanu klātienē, ierodoties pie mums un Bankas klientu apkalpošanas centros, šifrēta elektroniskā pasta veidā, Bankas internetbankā vai Bankas mobilajā lietotnē, ja esat Bankas klients, pēc iespējas ņemot vērā Jūsu norādīto atbildes uz pieprasījumu saņemšanas veidu.

Vai Jums būs jāmaksā par pieprasījuma izskatīšanu?

Jūsu pieprasījuma izskatīšana tiek nodrošināta bez maksas.

Tomēr, gadījumā, ja secināsim, ka Jūsu pieprasījumi regulāri atkārtojas, ir acīmredzami nepamatoti vai pārmērīgi, mēs, ņemot vērā administratīvās izmaksas, kas saistītas ar informācijas vai saziņas nodrošināšanu vai pieprasītās darbības veikšanu (t.sk. darbinieku resursu izmaksas), atbilstoši apstiprinātam cenrādī, pieprasīsim no Jums saprātīgu maksu par Jūsu pieprasījuma izskatīšanu vai arī atteiksimies izpildīt Jūsu pieprasījumu, par to Jūs iepriekš informējot.

11. Kā rīkoties, ja uzskatāt, ka esam pārkāpuši jūsu tiesības, veicot personas datu apstrādi?

Mēs nodrošinām Jūsu Personas datu apstrādi atbilstoši Regulas, citām Eiropas Savienības un Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajām prasībām un Privātuma atrunai, tomēr, ja Jūs uzskatāt, ka mēs apstrādājot Jūsu Personas datus, esam aizskāruši Jūsu tiesības uz privātumu, Jums ir tiesības savu tiesību aktos noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Factoring, Datu valsts inspekcijā vai atbilstoši tiesību aktiem iesniegt prasību tiesā.

Privātuma atruna SIA "Citadele Factoring" veiktajai fizisko personu datu apstrādei līzings pakalpojumu sniegšanas ietvaros

Spēkā no: 12.07.2021



12. Kā nodrošinām jūsu personas datu drošību?

Mēs garantējam Jūsu Personas datu neizpaušanu un drošību, veicot atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus, nodrošinot Jūsu Personas datu fizisko un vides drošību, ierobežojot piekļuves tiesības Jūsu Personas datiem, veicot Jūsu Personas datu nosūtīšanu šifrētā veidā, nodrošinām datortīkla, personālo ierīču aizsardzību, datu rezerves kopēšanu u.c. aizsardzības pasākumus, tādējādi nodrošinot arī Jūsu Personas datu aizsardzību pret nelikumīgu piekļuvi, izmantošanu vai izpaušanu.

Mūsu veiktās Personas datu apstrādes ietvaros piekļuve Jūsu Personas datiem ir tikai mūsu pilnvarotiem darbiniekiem un mūsu sadarbības partneru pilnvarotiem darbiniekiem, kuriem tā nepieciešama darba pienākumu veikšanai un kuri apstrādā Jūsu Personas datus, ievērojot tiesību aktos noteiktās Personas datu apstrādes tehniskās un organizatoriskās prasības.

Pakalpojumu sniedzēji (apstrādātāji), kuriem mēs esam uzticējuši Jūsu Personas datu apstrādi, pirms sadarbības uzsākšanas ir rūpīgi izvērtēti un informēti par pasākumu kopumu, kas tiem jāveic, lai nodrošinātu Jūsu Personas datu apstrādi, konfidencialitāti un aizsardzību atbilstoši tiesību aktu prasībām.

Ar Jums noslēgtā līguma saistību izpildes kvalitatīvai un tūlītējai nodrošināšanai mēs varam pilnvarot Citadele grupas sabiedrības, savus sadarbības partnerus veikt atsevišķus uzdevumus vai pakalpojumu sniegšanu. Ja izpildot šos uzdevumus, Citadele grupas sabiedrības vai sadarbības partneri apstrādā mūsu rīcībā esošos Jūsu Personas datus, attiecīgās Citadele grupas sabiedrības vai sadarbības partneri ir uzskatāmi par apstrādātājiem un mums ir tiesības nodot Citadele grupas sabiedrībām un sadarbības partneriem šo darbību veikšanai nepieciešamos Jūsu Personas datus tādā apmērā, kāds nepieciešams šo darbību veikšanai.

Mūsu sadarbības partneri un Citadele grupas sabiedrības nodrošinās Jūsu Personas datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi tiesību aktos noteiktajā kārtībā, un neizmantos Jūsu Personas datus citos nolūkos.

13. Kā ar mums sazināties?

Jautājumu, kas saistīti ar Jūsu Personas datu apstrādi, gadījumā, Jūs varat sazināties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi lizings@citadele.lv, vai mūsu iecelto personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi gdpr@citadele.lv vai ierodoties mūsu klientu apkalpošanas centros, kur Jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Jūsu Personas datu apstrādi, t.sk. atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz Jūsu pieprasījumu.

14. Kā nodrošināsim aktuālu informāciju par jūsu personas datu apstrādi?

Jautājumu, kas saistīti ar Jūsu Personas datu apstrādi, gadījumā, Jūs varat sazināties ar mums, rakstot uz e-pasta adresi lizings@citadele.lv, vai mūsu iecelto personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi gdpr@citadele.lv vai ierodoties mūsu klientu apkalpošanas centros, kur Jums tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar Jūsu Personas datu apstrādi, t.sk. atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz Jūsu pieprasījumu.
