ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

CBL ASSET MANAGEMENT

Вступает в силу 18 мая 2018 г.

(с изменениями, вступившими в силу 14.01.2021., 08.02.2024.04.07.2024.)

Заботясь о защите конфиденциальности Ваших персональных данных, включая Ваше право на доступ к информации, мы, акционерное общество по управлению вкладами CBL Asset Management, в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 Европейского Парламента и Совета (от 27 апреля 2016 года) «О защите физических лиц в отношении обработки персональных данных и о свободном перемещении таких данных, далее – Регламент, и другими требованиями правовых актов Европейского Союза и Латвийской Республики, рекомендациями финансового сектора и руководящими принципами передовой практики, разработали эти Правила защиты конфиденциальности персональных данных.

ПРАВИЛА ЗАЩИТЫ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В Правилах мы предоставляем Вам информацию, касающуюся обработки Ваших Персональных данных, то есть любую информацию, которая прямо или косвенно связана с Вами, Вашими правами на неприкосновенность частной жизни и ее защиту.

СОДЕРЖАНИЕ:

ТЕРМИНЫ 1

КТО ОБРАБАТЫВАЕТ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ? 2

КАКОГО РОДА ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ? 2

ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ И НА КАКОМ ОСНОВАНИИ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ? 3

КАК МЫ ПОЛУЧАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ? 6

КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ? 6

ВЫПОЛНЯЕМ ЛИ МЫ АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ И ПРОФИЛИРОВАНИЕ? 7

КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ? 8

КАКИМИ ПРАВАМИ ВЫ ОБЛАДАЕТЕ В ОТНОШЕНИИ ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ НАМИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ? 9

КАК ДЕЙСТВОВАТЬ, ЕСЛИ ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЧТО МЫ НАРУШИЛИ ВАШИ ПРАВА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ? 12

КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ? 12

КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ? 13

КАК МЫ БУДЕМ ОБЕСПЕЧИВАТЬ АКТУАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ОБРАБОТКЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ? 13

ТЕРМИНЫ

Вы – Вы в качестве физического лица, чьи Персональные данные мы обрабатываем.
CBL Asset Management или **мы** – акционерное общество по управлению вкладами CBL Asset Management.
Банк – АО “Citadele banka”.
Группа Citadele – АО “Citadele banka” и все его зарубежные филиалы и дочерние компании, в т.ч. акционерное общество по управлению вкладами CBL Asset Management.
Обработка – любые действия, совершаемые нами с Вашими Персональными данными, например, сбор, регистрация, хранение, просмотр, использование, разглашение Ваших Персональных данных посредством отправления, распространения или предоставления иным образом, согласование, удаление или уничтожение и не только.
Правила – настоящие Правила защиты конфиденциальности персональных данных.

Персональные данные – любая информация, которая касается или может касаться Вас, например, Ваше имя, фамилия, персональный код, адрес, номер телефона, адрес электронной почты, характерное для Вас экономическое и другое поведение.
Согласие – любое подтверждение, данное Вами свободно и сознательно, которым Вы даете свое согласие на Обработку ваших Персональных данных для определенной цели.
Профилирование – использование Ваших Персональных данных для оценки связанных с Вами действий, в частности путем анализа или прогнозирования действий в связи с Вашей экономической ситуацией, Вашими личными предпочтениями, интересами, надежностью, поведением, местоположением.
Государственная инспекция данных – учреждение, осуществляющее надзор за применением Регламента в Латвийской Республике.

КТО ОБРАБАТЫВАЕТ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?
Контролером Ваших Персональных данных является акционерное общество по управлению вкладами CBL Asset Management, единый регистрационный № 40003577500, юридический адрес: Републикас лаукумс, д. 2А, г. Рига, Латвия, LV-1010, телефон 67010810, адрес электронной почты asset@cbl.lv.

КАКОГО РОДА ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ?
В соответствии с указанными в Правилах целями и в необходимом для них объеме мы обрабатываем следующие наборы (категории) Ваших Персональных данных:

Наборы (категории) Персональных данных)	Описание
Ваши идентификационные данные	Имя, фамилия, персональный код, дата рождения, информация, указанная в удостоверяющем личность документе (паспорт или удостоверение личности).
Ваша контактная информация	Информация для связи с Вами, адрес проживания, адрес для получения корреспонденции, номер телефона, адрес электронной почты.
Ваша финансовая информация	Номер Вашего счета в банке, денежный поток – входящие и исходящие платежи, содержащаяся в них информация, история транзакций, кредитные обязательства и другие обязательства, принадлежащее Вам движимое и недвижимое имущество, финансовый опыт, выбор и цели инвестиционных услуг, торговые заявки, выполненные операции с финансовыми инструментами.
Информация, связанная с Вашей налоговой резиденцией	Страна рождения, проживания, номер налогоплательщика, гражданство, место налоговой резиденции.
Информация, связанная с Вашим образованием и семьей	Информация о Вашем образовании, семейном положении и членах семьи.
Информация, связанная с Вашей профессиональной деятельностью	Ваше место работы, профессия, должность, род занятий, членство в профсоюзах, стаж работы.
Информация, связанная с расширенной комплексной проверкой Вас как клиента CBL Asset Management	Информация, полученная в ходе расширенной комплексной проверки Вас как клиента, в том числе, если на Вашем счете констатированы транзакции, требующие проведения дополнительной проверки в соответствии с правовыми актами – о Ваших деловых партнерах и хозяйственной деятельности, денежном потоке, достоверной информации, общедоступной в социальных сетях; информация, полученная из списков санкций, статус политически значимого лица.
Информация, связанная с Вашими	Информация о предоставляемых нами продуктах и услугах, интересах, информация об исполнении или неисполнении

договорными обязательствами в CBL Asset Management	договорных обязательств, активных или неактивных обязательствах, поданных заявлениях, запросах, жалобах.
Информация, связанная с использованием услуг CBL Asset Management и их соответствие Вашим нуждам, образу жизни, привычкам.	Информация, касающаяся соответствия выбранного вами пенсионного инвестиционного плана второго уровня вашему возрасту и потребностям. Информация, полученная путем выяснения ваших потребностей и соответствия выбранному пенсионному инвестиционному плану второго уровня. Информация о том, какие наши продукты и услуги Вы используете, о Вашей удовлетворенности оказываемыми нами услугами.
Информация, связанная с Вашим участием в наших конкурсах, розыгрышах, лотереях и акциях	Информация, связанная с ходом конкурсов, розыгрышей, лотерей и акций, в том числе объявление победителей и вручение призов победителям.
Информация, полученная в ходе общения с Вами	Информация, получаемая нами из Ваших писем, электронных писем, телефонных разговоров (с/без аудиозаписи) во время общения с нами, а также информация об устройствах и технологиях, используемых Вами в общении.
Информация, полученная о Вас из разных публичных регистров	Информация, получаемая нами из общедоступных регистров в рамках предоставления услуг и клиентских проверок, например, Регистр населения.
Содержащаяся в документах информация	Информация о Вас, хранящаяся в физически и электронно доступных документах.
Особые категории Ваших Персональных данных	Правовые акты определяют виды особых категорий Персональных данных, которые мы будем обрабатывать, если это будет разрешено правовыми актами. Это специальные категории Персональных данных, которые раскрывают: - расовое или этническое происхождение; - религиозные или философские убеждения; - политические взгляды; - генетические, биометрические данные; - данные о здоровье; - данные о судимости.
Информация, полученная в режиме *online*	Мы используем *cookie*-файлы и обрабатываем данные о посетителях нашей домашней страницы, мобильных приложений: Ваше местоположение, Ваше устройство, IP-адрес и используемый поисковик, веб-сайт, с которого Вы пришли на наш сайт, просмотры наших *online*-реклам; более подробная информация доступна в Правилах использования cookie-файлов группы Citadele.

ДЛЯ КАКИХ ЦЕЛЕЙ И НА КАКОМ ОСНОВАНИИ МЫ ОБРАБАТЫВАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Прежде чем приступить к Обработке Ваших Персональных данных, мы всегда сначала оценим цели, для которых нам будет необходимо обработать Ваши Персональные данные. Обработка Ваших Персональных данных является законной, если мы это делаем на основании как минимум одного из следующих оснований, т.е. мы обрабатываем Ваши Персональные данные:

- **для заключения и исполнения договора**, с тем чтобы предоставить Вам соответствующую услугу или,
- **для исполнения CBL Asset Management установленных законом обязанностей** или;

- **на основании Вашего согласия** или;
- **для реализации законных интересов CBL Asset Management или третьей стороны** для оказания Вам установленной договором услуги, для обеспечения законных интересов CBL Asset Management или третьих лиц, вытекающих из правовых актов, оценивая, являются ли интересы CBL Asset Management в Обработке Ваших Персональных данных соразмерными с Вашим правам на неприкосновенность частной жизни.

Для каких целей мы обрабатываем Ваши Персональные данные?	На каком основании мы обрабатываем Ваши Персональные данные?
Для оказания наших услуг	• Чтобы **в рамках заключения и исполнения договора** - оказывать Вам соответствующие финансовые услуги – услуги по управлению портфелем финансовых инструментов и услуги вложений в наши инвестиционные фонды; - связываться с Вами и сообщать о любых изменениях в наших услугах; - информировать и оказывать помощь в отношении незавершенных заявок, заполненных Вами в режиме *online*, для получения наших услуг; - получать комиссионные и другие платежи. • Чтобы **для исполнения CBL Asset Management установленных законом обязанностей** - предоставить консультации по основным вопросам пенсионных накоплений, повышения вашей финансовой грамотности; - узнать свои потребности, уровень финансовой грамотности; - предложите инвестиционный план, соответствующий вашим потребностям и возрасту; - предоставлять консультации в соответствии с вашим финансовым положением и интересами, в том числе - корректировать инвестиционный план с учетом риска и выбора типов активов в соответствии с возрастом участника; - информировать Вас об изменениях в Обработке Ваших Персональных данных; - обрабатывать полученные от Вас запросы и жалобы; - идентифицировать и проверить Вас в рамках предотвращения легализации средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма и распространения оружия массового уничтожения (пролиферация), включая проверку Вас в качестве потенциального клиента, которая включает в себя выяснение происхождения денежных средств, проверку по спискам санкций, общедоступным регистрам в установленном правовыми актами порядке, выяснение бенефициара и статуса политически значимого лица, предоставление сведений надзорным и следственным органам в предусмотренных правовыми актами случаях, для обеспечения ведения регистров; - обеспечивать ведение первоначального регистра вкладчиков инвестиционных фондов, подготавливать и предоставлять информацию о Вас, бенефициаре Службе государственных доходов Латвийской Республики в случае, если были констатированы признаки, подтверждающие Ваш статус

	налогового резидента или статус налогового резидента бенефициара иностранной юрисдикции, участвующей в автоматическом обмене финансовой информацией о счетах, о резидентах которой мы обязаны предоставлять информацию в Службу государственных доходов для дальнейшей передачи информации соответствующему государству; - выполнять запросы государственных/следственных и прочих правоохранительных органов, присяжных судебных приставов и других государственных учреждений и должностных лиц, указанных в правовых актах; • Чтобы **для CBL Asset Management для выполнения задачи, выполняемой в общественных интересах** - в рамках предотвращения легализации средств, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, проверять информацию о Вас в достоверных общедоступных источниках информации. • Чтобы **для реализации законных интересов CBL Asset Management или третьего лица** - получить свою контактную информацию от AS Citadele Banka как от его клиента. Законный интерес основан на необходимости обратиться к вам как к участнику пенсионного инвестиционного плана второго уровня, управляемого CBL Asset Management, с разъяснением ваших потребностей и соответствия выбранному инвестиционному плану;
Для оценки и предотвращения рисков в сделках с клиентами	• Чтобы **для исполнения установленных законом обязанностей** - обеспечивать управление рисками CBL Asset Management; - обеспечивать оценку Вашей способности как клиента принимать на себя риски в сделках с финансовыми инструментами; - обеспечивать оценку Вашего профиля риска и предлагать Вам соответствующие услуги и/или продукты до установления договорных обязательств или во время их исполнения, оценивать и проверять потенциальных клиентов и группы клиентов, т.е. проводить анализ и прогнозировать личные предпочтения, интересы, поведение, надежность; - в рамках манипулирование рынком, связанного с использованием услуг, или предотвращением злоупотребления нашими услугами, проверять сведения о Вас в общедоступных регистрах, а также в достоверных общедоступных источниках информации.
Для проведения маркетинговых мероприятий по привлечению клиентов *	• Чтобы **на основании Вашего Согласия** - обеспечивать Вам предложение финансовых услуг, включая получение персонализированных предложений и других уведомлений; • Чтобы **для реализации законных интересов CBL Asset Management или третьего лица** - определять потенциальных клиентов и группы клиентов, оценивать и проверять их, т.е. проводить анализ и прогнозировать личные предпочтения, интересы, поведение, надежность.
Для осуществления хозяйственных и административных активностей	• Чтобы **для исполнения установленных законом обязанностей** - обеспечивать соответствие установленных CBL Asset Management критериев платежеспособности, проведение ревизии, корпоративное управление; • Чтобы **для реализации законных интересов CBL Asset Management или третьего лица** - мы могли вернуть долги и предпринять взыскательные меры,

	защищая свои права в случае неисполнения Вами установленных договором обязательств; - с помощью аудиозаписей обеспечивать и улучшать качество предоставления услуг, обеспечивать доказательства о сделках и общении с Вами; - тестировать новые продукты; - обобщать статистику.

** Обработка персональных данных для указанной цели осуществляется в соответствии с Оговоркой о конфиденциальности с целью получения уведомлений и предложений, которое доступно на сайте www.citadele.lv.*

КАК МЫ ПОЛУЧАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы получаем Ваши Персональные данные:

- когда Вы нам их предоставляете:
  - подавая заявку на получение продуктов и услуг;
  - контактируя с нами посредством почты, электронной почты, по телефону, посредством чата или лично в нашем офисе;
- когда Вы пользуетесь нашими продуктами и услугами,
  - предоставляя информацию о платежах,
  - посещая наши домашние страницы, т.е. данные Вашего профиля и пользовательские данные, как Вы пользуетесь этими услугами, собирая информацию с Ваших устройств – компьютера, мобильного телефона, с помощью *cookie*-файлов или программ отслеживания; более подробная информация доступна в наших Правилах использования cookie-файлов группы Citadele.
- когда нам их предоставляют третьи лица:
  - наши партнеры по сотрудничеству, которые предоставляют Вам информацию о нас, проводят изучение рынка, обеспечивают услуги в рамках программ лояльности;
  - предприятия группы Citadele;
  - владельцы установленных правовыми актами баз данных, регистры;
  - государственные учреждения и правоохранительные органы, и их должностные лица;
  - лица в связи с договорами и сделками, которые эти лица хотят заключить или заключили с CBL Asset Management;
  - Valsts sociālās apdrošināšanas aģentūra предоставление информации о пенсии участникам второго уровня, которые также являются участниками инвестиционных планов, находящихся под управлением CBL Asset Management.

КОМУ МЫ ПЕРЕДАЕМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?

Мы передаем Ваши Персональные данные:

- **предприятиям группы Citadele**;
- **нашим партнерам по сотрудничеству (операторам или отдельным контролерам)**, связанным с обеспечением наших продуктов и услуг, и которых мы тщательно оценили перед началом сотрудничества. Например, идентификация и комплексная проверка, отправление корреспонденции, проведение маркетинговых мероприятий, отправляя Вам различные предложения и иного рода уведомления, проведение маркетинговых мероприятий по привлечению клиентов (в т.ч. акций, лотерей, розыгрышей, конкурсов), исследований клиентской удовлетворенности, разработка, содержание и обслуживание информационных систем, содержание домашних страниц;
- **другим кредитным учреждениям и финансовым органам, поставщикам услуг страхования и посредникам финансовых услуг, третьим лицам**, вовлеченным в исполнение сделок;
- **надзирающим учреждениям** (Банк Латвии, Центру защиты прав потребителей, Государственной инспекции данных, Службе государственных доходов и другим учреждениям) на основании письменных запросов или обязательных для CBL Asset Management обязанностей, установленных правовыми актами;

- **в определенных случаях для выполнения запросов – компетентным государственным учреждениям**, например, Службе по предотвращению легализации средств, полученных преступным путем (Finanšu izlūkošanas dienests), суду, следственным органам, прокуратуре, субъектам оперативной деятельности, Бюро по предотвращению и борьбе с коррупцией, Государственной казне, Госконтролю, Службе государственных доходов, сиротским судам, Банку Латвии и другим лицам, указанным в правовых актах, например, присяжным судебным приставам, нотариусам, администраторам неплатежеспособности;
- **владельцам баз данных, созданных в установленном правовыми актами порядке** (Регистру предприятий, Управлению по делам гражданства и миграции, Центральному депозитарию и пр.);
- **в установленных правовыми актами случаях –** государственным учреждениям/правоохранительным органам, следственным органам, судам, присяжным судебным приставам, присяжным нотариусам;
- **участникам европейской и международной платежных систем и связанным с ними лицам**;
- **рейтинговым агентствам;**
- **аудиторским компаниям, поставщикам юридических услуг, переводчикам CBL Asset Management.**

В процессе Обработки Ваших Персональных данных доступ к Вашим Персональным данным будут иметь лишь работники, уполномоченные нами и нашими партнерами по сотрудничеству, которым они нужны для выполнения рабочих обязанностей и которые обрабатывают Ваши Персональные данные только в соответствии с целями и основаниями для Обработки Персональных данных, указанными в настоящих Правилах, с соблюдением технических и организационных требований к Обработке Персональных данных, установленных правовыми актами по защите Персональных данных, а также внутренними правовыми актами CBL Asset Management.

ВЫПОЛНЯЕМ ЛИ МЫ АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ И ПРОФИЛИРОВАНИЕ?
Начиная сотрудничество, или для оказания Вам услуг как существующему клиенту CBL Asset Management мы можем в отношении Вас принимать автоматизированные индивидуальные решения. В рамках такого автоматизированного принятия индивидуальных решений может осуществляться Профилирование в форме Обработки Ваших Персональных данных для оценки и прогнозирования Вашего финансового положения, личных пожеланий, предпочтений, поведения, надежности.

Мы принимаем автоматизированные индивидуальные решения, в том числе осуществляем Профилирование, в связи с проверкой соответствия услуги по управлению портфелем финансовых инструментов в связи с определением Вашего профиля риска и прямым маркетингом, чтобы, например, не обременять Вас ненужными предложениями, а, наоборот, посредством анализа различного рода доступной нам информации автоматизировано спрогнозировать предложения, наиболее подходящие и наиболее соответствующие Вашим потребностям.

Мы осуществляем Профилирование, чтобы определять соответствие услуги Вашим потребностям и желаниям, оценивать риски и оказывать Вам консультации в связи с услугами по управлению портфелем финансовых инструментов, и для пенсионных инвестиционных планов второго уровня, предлагать продукты и услуги определенным сегментированным группам клиентов.

Например, при расчете профиля риска, который CBL Asset Management мог бы Вам предложить, система CBL Asset Management автоматизировано анализирует информацию о Ваших знаниях и опыте в сфере инвестиций, финансовое положение, включая Вашу способность нести убытки, целях вложений, устойчивости к риску. Вы не можете отказаться от Профилирования такого рода, но Вы можете связаться с нами и попросить нас пересмотреть присвоенный Вам и основанный на расчетах профиль риска и связанное с этим предложение

по управлению портфелем финансовых инструментов. В этом случае Вы вправе не полагаться на решение, автоматизировано принятое системой CBL Asset Management, а связаться с нами, чтобы выразить свое мнение и получить от CBL Asset Management объяснения в отношении принятого автоматизированного решения, а также запросить пересмотр принятого автоматизированного решения с привлечением к принятию решения наших работников.

ПЕРЕДАЕМ ЛИ МЫ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗА ПРЕДЕЛЫ ЕС/ЕЭЗ?
Мы обеспечиваем хранение Ваших личных данных на территории Европейского Союза и Европейской экономической зоны.

Учитывая глобальный характер финансовых услуг и технологических решений, для обеспечения Обработки Ваших Персональных данных для указанных в Правилах целей, для оказания отдельных услуг Ваши Персональные данные могут быть переданы для Обработки получателям Персональных данных, находящихся за пределами Европейского Союза и Европейской экономической зоны, например, если обеспечение их услуг осуществляется партнером по сотрудничеству (оператор, индивидуальный контролер, совместный контролер). Любая такая международная передача Персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Регламента, и в таких случаях мы будем соблюдать предусмотренную правовыми актами процедуру для обеспечения уровня Обработки и защиты Персональных данных, равноценного уровню, установленному Регламентом.

Передавая Ваши Персональные данные за пределы ЕС и ЕЭЗ, мы соблюдаем хотя бы одно из нижеперечисленных условий:

- передаем в страну, которую Европейская комиссия признала страной, обеспечивающей достаточный уровень защиты Персональных данных; если Европейская комиссия решила, что территория конкретной страны или отдельные секторы или соответствующая международная организация обеспечивает адекватный уровень защиты Ваших Персональных данных. Вы можете получить общую информацию о решениях, принятых Европейской комиссией, на домашней странице Европейской комиссии: https://commission.europa.eu/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en;
- передаем Персональные данные в страну или международную организацию, обеспечивающую достаточные гарантии между государственными органами или структурами;
- передаем Персональные данные в соответствии с разрешением контролирующего органа касательно договорных положений заключенных между контролером или контролером, оператором или получателем Персональных данных, находящимся в третьей стране, или международной организации;
- было получено Ваше однозначное Согласие на передачу Персональных данных;
- передача необходима для исполнения заключенного между Вами и CBL Asset Management договора;
- передача необходима для заключения договора между нами и оператором или отдельным контролером, совместным контролером в Ваших интересах или для исполнения договора;
- передача необходима для реализации или защиты законных прав и интересов, подачи исков (например, для целей судопроизводства).

Вы можете получить общую информацию о передаче данных за пределы Европейского союза и Европейской экономической зоны на домашней странице Государственной инспекции данных http://www.dvi.gov.lv, в т.ч. о решении касательно стран, обеспечивающих такой уровень защиты данных, который соответствует уровню защиты данных, действующему в Латвийской Республике.

КАК ДОЛГО МЫ ХРАНИМ ВАШИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ?
Продолжительность хранения Ваших Персональных данных зависит от целей, для которых мы их обрабатываем, и критериев, по которым мы оцениваем сроки хранения Ваших Персональных данных.

При установлении сроков хранения Ваших Персональных данных мы оцениваем:

- необходимость хранения Ваших Персональных данных для обеспечения исполнения действующего договора услуги;
- необходимость хранения Ваших Персональных данных для исполнения CBL Asset Management установленных правовыми актами обязательств, например, в соответствии с пятилетним сроком, установленным законом «О предотвращении легализации средств, полученных преступных путем, и финансирования терроризма и распространения оружия массового уничтожения (пролиферация)», и в рамках сроков хранения различных документов, установленных в других правовых актах;
- хранение Ваших Персональных данных в целях защиты наших интересов в случае различных требованиях после прекращения деловых взаимоотношений с Вами, например, 10 лет в соответствии с общим сроком исковой давности;
- наши законные интересы или законные интересы третьих лиц, которые могут быть затронуты в случае удаления Ваших Персональных данных, например, в отношении Вашего права ограничивать Обработку данных;
- необходимость хранения Ваших Персональных данных, чтобы обеспечить доказательство законной Обработки Персональных данных в предыдущем периоде, например, Ваше Согласие на предыдущие действия по Обработке;
- если Обработка ваших Персональных данных выполняется на основании Согласия, пока Ваше Согласие имеет силу в отношении соответствующей цели Обработки Персональных данных, в отсутствие другого основания для Обработки Ваших Персональных данных.

При оценке сроков хранения Персональных данных мы принимаем во внимание руководящие принципы, разработанные Ассоциация финансов Латвии (Finanšu nozares asociācija) для определения сроков хранения различных документов. Если в ходе оценки нами будут констатированы различные обоснованные сроки хранения Ваших Персональных данных, например, между сроком хранения, установленным правовыми актами, и сроком, установленным для защиты наших интересов, это послужит достаточным основанием для хранения Ваших Персональных данных в течение более длительного периода.

При наступлении одного или нескольких из указанных критериев, мы обеспечим удаление или обезличивание Ваших Персональных данных.

КАКИМИ ПРАВАМИ ВЫ ОБЛАДАЕТЕ В ОТНОШЕНИИ ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ НАМИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

В рамках соблюдения требований правовых актов, регулирующих защиту конфиденциальности персональных данных, мы гарантируем Вам право, предварительно направив нам письменный запрос:

- **отозвать данное Вами Согласие на Обработку Ваших Персональных данных** в любое время, уведомив нас об этом:
  - посредством Интернет-банка Банка;
  - посредством приложения Банка;
  - посредством электронной почты CBL Asset Management;
  - лично в центрах обслуживания клиентов Банка или нашем офисе.

В отдельных случаях, например, чтобы обеспечить Вам предложение о наших продуктах и услугах и получение других уведомлений, прежде чем отправлять их, мы попросим Вас заполнить соответствующую форму в Интернет-банке, приложении Банка или на месте в центрах обслуживания клиентов Банка или в нашем офисе, предоставив Согласие на Обработку Ваших Персональных данных для цели получения уведомлений и предложений.

Отозвав данное Согласие на Обработку Персональных данных для этой цели, мы больше не будем обрабатывать Ваши Персональные данные. Тем не менее, Вы должны принять во внимание, что такой отзыв Согласия не повлияет на законность Обработки Ваших Персональных данных, осуществляемой до отзыва Согласия.

- **получить доступ к Вашим Персональным данным** и получить от нас:
  - подтверждение или отказ от Обработки Ваших Персональных данных;
  - информацию о Ваших Персональных данных, которые мы обрабатываем;
  - дополнительную информацию об Обработке Ваших Персональных данных, чтобы убедиться в точности Ваших Персональных данных, а также в том, обрабатываем ли мы Ваши Персональные данные в соответствии с требованиями правовых актов.

В отдельных случаях мы можем попросить Вас уточнить объем Вашего запроса, чтобы Вы более конкретно указали, к какой конкретно информации и к какой операции по Обработке относится Ваш запрос, а также объяснить обоснование запроса.

В случаях, когда это запрещено правовыми актами, мы не сможем предоставить Вам информацию об Обработке Ваших Персональных данных; например, в рамках закона «О предотвращении легализации средств, полученных преступным путем, финансирования терроризма и распространения оружия массового уничтожения (пролиферация)» нам запрещено информировать Вас о предоставлении информации Службе контроля, а также, если информация предоставляется правоохранительным органам, прокуратуре, суду.

- **исправить Ваши Персональные данные**, если у Вас есть основание считать, что Ваши Персональные данные являются неточными, а также с учетом целей Обработки Ваших Персональных данных дополнять неполные Персональные данные.

В случае каких-либо изменений в Ваших Персональных данных, а также, если Вами было констатировано, что мы обрабатываем неточные или неполные Ваши Персональные данные, просим Вас сообщить нам о необходимости внести исправления. В этом случае CBL Asset Management имеет право попросить Вас представить документы, обосновывающие исправления.

- **удалить Ваши Персональные данные**, если:
  - Вы считаете, что они больше не нужны или непригодны для первоначальной цели Обработки Персональных данных;
  - Вы обоснованно считаете, что Ваши Персональные данные обрабатываются незаконно, например, для цели получения уведомлений и предложений, поскольку Вы отозвали свое Согласие, на основании которого мы обрабатывали ваши Персональные данные, и у нас нет другого основания для Обработки Ваших Персональных данных;
  - удаление Ваших Персональных данных определяется сроками хранения данных, установленными для нас правовыми актами.

Мы обеспечим удаление имеющихся в нашем распоряжении Ваших Персональных данных, а также удаление их нашими партнерами по сотрудничеству, если Персональные данные больше не будут нужны для целей, для которых мы их обрабатывали. Мы не сможем обеспечить удаление Ваших Персональных данных, если мы должны обеспечивать такую Обработку в предусмотренных правовыми актами случаях, обеспечивая сроки хранения информации или документов, которые, например, установлены законом «О кредитных учреждениях», «О предотвращении легализации средств, полученных преступным путем, финансирования терроризма и распространения оружия массового уничтожения (пролиферация)». Также CBL Asset Management вправе отказаться от удаления Ваших Персональных данных, если это требует непропорциональных усилий.

- **ограничить Обработку Ваших Персональных данных**, если:
  - Вы оспариваете точность Ваших Персональных данных; ограничение коснется только времени, в течение которого мы сможем проверить точность Ваших Персональных данных;
  - Вы считаете, что Обработка Ваших Персональных данных является незаконной, и Вы возражаете против удаления Персональных данных, требуя вместо этого ограничения

использования Персональных данных; ограничение коснется только Вашего обоснованно указанного срока;
- Ваши Персональные данные нам больше не нужны, но они нужны Вам для реализации или защиты законных прав и интересов, подачи исков и пр.; ограничение коснется только Вашего обоснованно указанного срока;
- Вы возражаете против Обработки Ваших Персональных данных, которую мы осуществляем на основании наших законных интересов, и ограничение коснется только времени, в течение которого нами будет проводиться повторная оценка таких законных интересов.

Однако, используя упомянутое право, мы будем вправе обрабатывать Ваши Персональные данные, например, для реализации или защиты законных прав и интересов, подачи исков, прав других физических или юридических лиц. Мы обеспечим ограничение Ваших Персональных данных, имеющихся в нашем распоряжении и в распоряжении наших партнеров по сотрудничеству, если только это не требует от нас непропорциональных усилий.

- **перенести Ваши Персональные данные**, полученные нами от Вас на основании Согласия и установленных договорных взаимоотношений, и которые мы обрабатываем при помощи автоматизированных средств для личного пользования или передачи другому поставщику услуг, если только нет никаких препятствий для такого переноса Персональных данных. Уведомляем Вас о том, что подверженная переносимости Ваших Персональных данных информация может также содержать Персональные данные третьих лиц, поэтому нами будет оценено влияние передачи этих Персональных данных на права и свободы третьих лиц.

- **возражать против Обработки Ваших Персональных данных,** основанной на законных интересах CBL Asset Management. CBL Asset Management немедленно прекратит такую Обработку, но только на время, пока CBL Asset Management проводит оценку и не указывает на убедительные законные основания для Обработки Персональных данных, более важные, чем Ваши интересы, права и свободы. CBL Asset Management будет иметь право осуществлять Обработку Персональных данных, если это потребуется для реализации или защиты законных прав и интересов, подачи исков (например, для цели судопроизводства).

Вы не сможете воспользоваться своими правами, если Вы дали свое Согласие на Обработку Персональных данных, или Обработка Ваших Персональных данных будет нам необходима для заключения или исполнения договора или для исполнения CBL Asset Management своих установленных правовыми актами обязательств.

- **отказаться от принятия автоматизированных индивидуальных решений, включая Профилирование**

В отношении принятия автоматизированных индивидуальных решений, включая Профилирование, которое может иметь юридические последствия для Вас, включая негативные последствия, например, автоматическое отклонение в режиме *online* выбранной Вами политики вложений, Вы вправе отказаться от принятого таким образом автоматизированного решения, включая Профилирование, запросив привлечь сотрудника CBL Asset Management к рассмотрению принятия такого автоматизированного индивидуального решения. Вы не сможете воспользоваться упомянутым правом, если нам это будет необходимо для заключения или исполнения договора с Вами в установленных законом случаях, и Вами было дано однозначное Согласие на такую Обработку Ваших Персональных данных.

Как подать запрос?

Вы можете подать запрос:

- лично в центрах обслуживания клиентов Банка и нашем офисе, предъявив удостоверяющий личность документ (паспорт или удостоверение личности), где Вам будет дана вся необходимая информация в связи с подачей Вашего запроса, в т.ч. ответы на неясные вопросы;

- посредством электронной почты, подписав запрос безопасной электронной подписью;
- посредством Интернет-банка Банка;
- посредством приложения Банка.

Получив Ваш запрос, мы его оценим и в случае необходимости попросим Вас уточнить объем запроса касательно того, к какой конкретно информации и к какой операции по Обработке относится запрос, а также объяснить обоснование запроса.

Как долго мы будет рассматривать Ваш запрос?

Мы дадим Вам ответ на Ваш запрос без неоправданной задержки не позднее, чем в течение одного месяца с момента получения Вашего запроса; в случае необходимости и с учетом объема Вашего запроса, мы вправе продлить срок выполнения запроса на два месяца. В этом случае мы сообщим Вам о причинах продления и отсрочки срока в течение одного месяца со дня получения запроса.

Каким образом мы предоставим информацию касательно Вашего запроса?

Мы предоставим Вам информацию о Вашем запросе в центрах обслуживания клиентов Банка или в нашем офисе, посредством Интернет-банка или приложения Банка, зашифрованного сообщения по электронной почте, по возможности с учетом указанного Вами способа получения ответа на запрос.

Придется ли Вам платить за рассмотрение запроса?

Рассмотрение Вашего запроса осуществляется бесплатно.
Однако если мы обнаружим, что Ваши запросы регулярно повторяются, являются очевидно необоснованными или чрезмерными, мы, учитывая административные расходы, связанные с обеспечением информации или коммуникации или выполнением запрошенного действия (включая расходы на кадровые ресурсы), в соответствии с утвержденным прейскурантом, запросим у Вас разумную плату за рассмотрение Вашего запроса или мы откажемся выполнить Ваш запрос, предварительно уведомив Вас об этом.

КАК ДЕЙСТВОВАТЬ, ЕСЛИ ВЫ СЧИТАЕТЕ, ЧТО МЫ НАРУШИЛИ ВАШИ ПРАВА ПРИ ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Мы обеспечиваем Обработку Ваших Персональных данных в соответствии с требованиями Регламента, других правовых актов Европейского Союза и Латвийской Республики и Правилами; тем не менее, если Вы считаете, что при Обработке Ваших Персональных данных мы нарушили Ваше право на неприкосновенность частной жизни, Вы вправе для защиты Ваших установленных правовыми актами интересов подать жалобу в CBL Asset Management, Государственную инспекцию данных или подать иск в суд в соответствии с правовыми актами.

КАК МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ БЕЗОПАСНОСТЬ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Мы гарантируем неразглашение и безопасность Ваших Персональных данных, принимая соответствующие технические и организационные меры для обеспечения физической и экологической безопасности Ваших Персональных данных, ограничивая право доступа к Вашим Персональным данным, отправляя Ваши Персональные данные в зашифрованном виде, обеспечиваем защиту компьютерной сети, личных устройств, резервное копирование данных и прочие меры по защите, обеспечивая тем самым защиту Ваши Персональных данных от незаконного доступа, использования или разглашения.

В рамках осуществляемого нами процесса Обработки Персональных данных доступ к Вашим Персональным данным есть только у наших уполномоченных работников и уполномоченных работников наших партнеров по сотрудничеству, которым Обработка необходима для осуществления рабочих обязанностей и которые обрабатывают Ваши Персональные данные в соответствии с техническими и организационными требованиями к Обработки Персональных данных, установленными правовыми актами.

Поставщики услуг (операторы), которым мы доверили Обработку Ваших Персональных

данных, перед началом сотрудничества были тщательно оценены и проинформированы о комплексе мер, которые они должны осуществлять для обеспечения Обработки, конфиденциальности и защиты Ваших Персональных данных, в соответствии с требованиями правовых актов.

Для качественного и оперативного исполнения обязательств по заключенным с Вами договорам мы можем уполномочивать предприятия группы Citadele, наших партнеров по сотрудничеству выполнять определенные задания или предоставлять услуги. Если при выполнении этих заданий, предприятия группы Citadele или партнеры по сотрудничеству обрабатывают имеющиеся в нашем распоряжении Ваши Персональные данные, соответствующие предприятия группы Citadele или партнеры по сотрудничеству считаются операторами, и мы вправе передавать Ваши Персональные данные предприятиям группы Citadele или партнерам по сотрудничеству в объеме, необходимом для осуществления этих действий.

Наши партнеры по сотрудничеству и предприятия группы Citadele обеспечат соблюдение требований к Обработке и защите Ваших Персональных данных в установленном правовыми актами порядке и не будут использовать Ваши Персональные данные для других целей.

КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ?

В случае возникновения у Вас вопросов, связанных с Обработкой Ваших Персональных данных, Вы можете связаться с нами, написав на адрес электронной почты asset@cbl.lv, или назначенному нами специалисту по защите Персональных данных на адрес электронной почты gdpr@citadele.lv или в наших центрах обслуживания клиентов, где Вам будет дана вся необходимая информация в связи с Обработкой Ваших Персональных данных, в т.ч. ответы на неясные вопросы. Вся информация будет передана ответственному работнику, который даст ответ на Ваш запрос.

КАК МЫ БУДЕМ ОБЕСПЕЧИВАТЬ АКТУАЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ОБ ОБРАБОТКЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ?

Чтобы в Вашем распоряжении всегда была актуальная информация об Обработке Ваших Персональных данных, мы в соответствии с установленными правовыми актами требованиями обеспечим регулярный пересмотр и обновление настоящих Правил. Поэтому призываем Вас время от времени перечитывать актуальную версию настоящих Правил на нашей домашней странице, в Интернет-банке, приложении, в центрах обслуживания клиентов и в электронной почте. Мы сообщим Вам о внесении изменений в Правила за месяц до их вступления в силу.