

PRIVĀTUMA ATRUNA

AS "Citadele banka" īstenotajai personas datu apstrādei AS "ABLV Bank" hipotekārā kredītportfeļa iegādes ietvaros

Akciju sabiedrība "Citadele banka" (turpmāk tekstā – Citadele vai mēs) 2021.gada 11. martā noslēdza uzņēmuma pārejas līgumu ar likvidējamo akciju sabiedrību "ABLV Bank" par tai piederošā hipotekārā kredītportfeļa iegādi. Ņemot vērā minētā darījuma saturu, struktūru un mērķi, hipotekārā kredītportfeļa iegādes darījuma laikā Citadele vērtēs kredītportfeļa piedāvājumā esošo klientu ienākumus, to struktūru, ienākumu avotus un spēju atmaksāt aizdevumus. Minētās darbības tiks īstenotas Citadeles kredītriska, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas riska un starptautisko/nacionālo sankciju neievērošanas riska pārvaldības ietvaros. Tādēļ mēs apstrādāsim tavus personas datus un, atbilstoši privātuma un personas datu aizsardzību regulējošo tiesību aktu prasībām, mēs vēlamies informēt tevi par šo mums nepieciešamo personas datu apstrādi.

Kas apstrādās tavus personas datus?

Tavu personas datu pārzinis kredītriska, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas riska un starptautisko/nacionālo sankciju neievērošanas riska pārvaldības mērķiem veiktajai personas datu apstrādei ir AS "Citadele banka", vien. reģ. Nr. 40103303559, adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, tālrunis +371 67010000, e-pasts: info@citadele.lv, datu aizsardzības speciālista e-pasts: gdpr@citadele.lv.

Kāda veida tavus personas datus apstrādāsim?

- Kredītriska pārvaldības ietvaros mēs apstrādāsim tavu, kā potenciālā klienta identifikācijas datus (piem., vārdu, uzvārdu, personas kodu), finanšu informāciju (piem., informāciju par kredītsaistībām, informāciju par īpašumā esošo kustamo un nekustamo mantu, ķīlas objektiem), informāciju par līgumsaistībām (piem., aktīvām/neaktīvām līgumsaistībām, līgumsaistību izpildi/neizpildi), informāciju no dažādiem publiskiem reģistriem (piem., informāciju, kas nepieciešama tavas kredīspējas vērtēšanai no AS "Kredītinformācijas birojs").
- Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas riska pārvaldības un Starptautisko/nacionālo sankciju neievērošanas riska pārvaldības ietvaros mēs apstrādāsim tavu, kā potenciālā klienta identifikācijas datus (piem., vārdu, uzvārdu, personas kodu, dzimšanas datumu), informāciju, kas saistīta ar tavu nodokļu rezidenci, informāciju, kas saistīta ar tavu kā potenciālā klienta izpēti, informāciju no dažādiem publiskiem reģistriem, kā arī cita veida informāciju.

Kādēļ apstrādāsim tavus personas datus un kāds tam ir pamatojums?

Nolūks tavu personas datu apstrādei	Pamatojums tavu personas datu apstrādei	Personas dati, kurus apstrādāsim
Kredītriska pārvaldība	<ul style="list-style-type: none">• Citadeles likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana- Kredītiestāžu likuma 34.² pants;- Finanšu un kapitāla tirgus komisijas 22.12.2020 normatīvie noteikumi Nr.242 "Kredītriska pārvaldīšanas normatīvie noteikumi";- Eiropas Centrālās Bankas Guidance to banks on non-performing loans 03/2017.	<ul style="list-style-type: none">• Identifikācijas dati – piem., tavs vārds, uzvārds, personas kods• Finanšu informācija – piem., informācija par kredītsaistībām, īpašumā esošo kustamo un nekustamo mantu, ķīlas objektiem• Informācija par līgumsaistībām – piem., aktīvām/neaktīvām līgumsaistībām, līgumsaistību izpildi/neizpildi• Informācija no dažādiem publiskiem reģistriem

Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas riska pārvaldība	<ul style="list-style-type: none"> • Juridiskā pienākuma izpildei, kas saskaņā ar spēkā esošo tiesību aktu prasībām jāpilda Citadelei - Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likuma 11.panta pirmās daļas 1.punkts 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikācijas dati – piem., tavs vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums • Informācija, kas saistīta ar tavu nodokļu rezidenci • Informācija, kas saistīta ar klienta izpēti • Informācija no dažādiem publiskiem reģistriem
Starptautisko/nacionālo sankciju neievērošanas riska pārvaldība	<ul style="list-style-type: none"> • Juridiskā pienākuma izpildei, kas saskaņā ar spēkā esošo tiesību aktu prasībām jāpilda Citadelei - Starptautiski un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma 5.pants 	<ul style="list-style-type: none"> • Identifikācijas dati – piem., tavs vārds, uzvārds, personas kods, dzimšanas datums • Informācija no dažādiem publiskiem reģistriem
Pretenziju izskatīšana un tiesisko interešu aizsardzība	<ul style="list-style-type: none"> • Citadeles likumīgo (legitīmo) interešu īstenošana gadījumā, ja rodas strīdi par darījumu vai darījuma ietvaros veikto personas datu apstrādi 	<ul style="list-style-type: none"> • Visa iepriekš minētā informācija

Kā mēs iegūstam tavus personas datus?

Sākotnēji tavus personas datus mēs saņemsim no akciju sabiedrības "ABLV Bank". Saņemot informāciju par tevi kā kredītportfeļa piedāvājumā esošo klientu, mēs pieprasīsim informāciju no AS "Kredītinformācijas birojs" un citām ārējām datubāzēm. Mēs neprasīsim tev iesniegt nekādu papildu informāciju.

Kam mēs nodosim tavus personas datus?

Tavu personas datu apstrādi iepriekš minētajiem nolūkiem veiks tikai tam pilnvarotie Citadeles darbinieki. Tavi personas dati – personas kods un/vai dzimšanas datums – tiks nodoti AS "Kredītinformācijas birojs" un citām ārējām datubāzēm, pieprasot informāciju par tevi. Cita veida Tavu personas datu nodošana nav paredzēta.

Cik ilgi mēs glabāsim Tavus personas datus?

- Ja tavs hipotekārais kredīts izvērtēšanas gaitā tiks iekļauts hipotekārajā kredītportfelī, kuru pērk Citadele, tavi personas dati, kuri ir iegūti, veicot kredītriska, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas riska un starptautisko/nacionālo sankciju neievērošanas riska pārvaldības pasākumus, tiks uzglabāti kā visiem Citadeles klientiem, ievērojot Citadeles Privātuma aizsardzības noteiktumos paredzētos principus personas datu glabāšanas termiņu noteikšanai.
- Ja tavs hipotekārais kredīts izvērtēšanas gaitā netiks iekļauts hipotekārajā kredītportfelī, kuru pērk Citadele, tavi personas dati, kuri ir iegūti, veicot kredītriska, noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas riska un starptautisko/nacionālo sankciju neievērošanas riska pārvaldības pasākumus, tiks dzēsti pēc šāda lēmuma pieņemšanas vai pēc tam, kad tiek izskatīta pretenzija, ja tāda ir saņemta.

Kādas ir tavas tiesības attiecībā uz tavu personas datu apstrādi?

Jautājumu, kas saistīti ar personas datu apstrādi gadījumā, tu vari sazināties ar Citadelī, rakstot uz e-pasta adresi info@citadele.lv, vai Citadeles personas datu aizsardzības speciālistu, rakstot uz e-pasta adresi gdp@citadele.lv. Visa informācija tiks nodota atbildīgajam darbiniekam, kurš sniegs atbildi uz tavu pieprasījumu.

Atbilstoši likuma prasībām, Citadele nodrošina tev tiesības, iesniedzot raktisku pieprasījumu, piekļūt saviem personas datiem, labot vai dzēst tos, ierobežot to apstrādi, iebilst pret to apstrādi, kā arī tos pārnest. Iepriekš minēto tiesību īstenošana var tikt ierobežota uz likuma pamata, proti, Noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas likums aizliedz mums sniegt tev informāciju par minētā likuma ietvaros veikto datu apstrādi noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizācijas un terorisma un proliferācijas finansēšanas novēršanas jomā, izņemot publiski pieejamos datus.

Tu vari iesniegt savu pieprasījumu:

- klātienē, ierodoties Citadeles klientu apkalpošanas centros, uzrādot personu apliecinošu dokumentu (pasi vai personas apliecību), kur tev tiks sniegta visa nepieciešamā informācija saistībā ar tava pieprasījuma iesniegšanu, t.sk., atbildes uz neskaidrajiem jautājumiem;
- elektroniskā pasta veidā, parakstot pieprasījumu ar drošu elektronisko parakstu un nosūtot to uz e-pasta adresi info@citadele.lv.

Kā rīkoties, ja uzskati, ka aizskarts tavs privātums?

Tava privātuma aizskārums gadījumā tev ir tiesības savu likumā noteikto interešu aizsardzībai iesniegt sūdzību izskatīšanai Citadelei, Datu valsts inspekcijā vai iesniegt prasību tiesā.

Šī privātuma atruna informē tevi par jautājumiem, kas saistīti ar tavu personas datu apstrādi likvidējamai akciju sabiedrībai "ABLV Bank" piederošā hipotekārā kredītportfeļa iegādes darījuma ietvaros. Ar informāciju par turpmāko personas datu apstrādi, saņemot Citadeles pakalpojumus, vari iepazīties Citadeles mājaslapā esošajos [Privātuma aizsardzības noteikumos](#).

Citadele garantē tavu personas datu neizpaušanu un drošību, nodrošinot, ka tavus personas datus apstrādā personas datu apstrādē un aizsardzībā kvalificēti Citadeles darbinieki, izmantojot jaunākās un modernākās tehnoloģijas informācijas drošības jomā.

Patiesā cieņā

AS "Citadele banka"