

Vienotais pakalpojumu cenrādis
Privātpersonām

/Rezidentiem/



Apstiprināts ar AS "Citadele banka" 2019. gada 16. maija valdes lēmumu Nr. 4/26/2019.

Spēkā no 2019. gada 24. maija.

**More
opportunities**

**=
Citadele**

Saturs

Konti

Maksājumi

Skaidras naudas darījumi

Maksājumu kartes

Citi maksājumu karšu pakalpojumi

Kreditēšana

Hipotekārais kredīts

Kredīti privātam patēriņam

Ar kreditēšanu saistīti papildu

pakalpojumi

Kontu attālinātās vadības sistēmas

Noguldījumi

Finanšu instrumenti un valūtas maiņas darījumi

Turētājbankas pakalpojumi

Seifu glabātava

Papildu pakalpojumi

1.Pielikums. Seifu glabātava

2.Pielikums. Komisijas maksu piemērošanas noteikumi

3.Pielikums. Produkti un pakalpojumi, kuri vairs netiek piedāvāti

Konti

| Pakalpojums | Cena |
|--|---|
| 1. Norēķinu konts | |
| 1.1. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana | Bez maksas |
| 1.1.1. ja kontam piesaistītai maksājumu kartei derīguma termiņš ir beidzies, klientam nav izsniegta jauna maksājumu karte, maksājumu kartes neaktivitātes otrajā un nākamajos gados ¹ | 5 EUR/mēnesī |
| 1.2. Neaktīva norēķinu konta uzturēšana ^{1,2} | 5 EUR mēnesī |
| 1.3. Norēķinu konta slēgšana | Bez maksas ³ |
| 2. Darījuma konts⁴ | |
| 2.1. Darījuma konta standarta līguma noformēšana | 0.4% no darījuma summas (min. 100 EUR) |
| 2.2. Darījuma konta līguma ar nestandarta nosacījumiem noformēšana | Individuāli |
| 2.3. Izmaiņu darījuma konta līgumā noformēšana | 35 EUR |
| 2.4. Darījuma konta līguma noformēšana, ja darījuma konts tiek izmantots jauna kredītiņš darījuma ietvaros ⁵ | 0.4% no summas (min. 50 EUR; maksimāli 400 EUR) |

Maksājumi

| Pakalpojums | Cena | |
|--|----------------------------------|-----------------------------------|
| | Internetbanka un mobilā lietotne | Filiāle; SKY Branch (pa telefonu) |
| 3. Iekšbankas maksājumi t.sk uz Igaunijas un Lietuvas filiāli | | |
| 3.1. Starp saviem kontiem un uz citu klientu kontiem | Bez maksas | 3 EUR |
| 3.2. Bezskaidras valūtas konvertācija (pēc bankas Citadele noteiktā kursa) | Bez maksas | Bez maksas |
| 4. Maksājumi eiro | | |
| 4.1. SEPA ⁶ un zibmaksājums (sk.2.pielikuma 1.punktu) | 0.36 EUR | 4 EUR ⁷ |
| 4.2. SEPA ⁶ un zibmaksājums no X Smart konta | bez maksas | 4 EUR ⁸ |
| 4.3. Standarta maksājums uz citu banku ⁸ | | |
| 4.3.1. SHA (dalīti) | 12 EUR | 18 EUR |
| 4.3.2. OUR (maksātājs) | 25 EUR | 35 EUR |
| 4.4. Steidzams maksājums uz citu banku ⁹ | | |
| 4.4.1. SHA (dalīti) | 20 EUR | 30 EUR |
| 4.4.2. OUR (maksātājs) | 36 EUR | 48 EUR |
| 5. Maksājumi citās valūtās^{10, 11} | | |
| 5.1. Standarta EEZ maksājums ¹² | | |
| 5.1.1. SHA (dalīti) | 12 EUR | 18 EUR |
| 5.1.2. OUR (maksātājs) | 25 EUR | 35 EUR |

¹ Komisija tiek ieturēta, līdz konta atlikums ir nulle.

² Ja ilgāk kā 12 mēnešus norēķinu kontā nav veiktas klienta iniciētas transakcijas un klientam nav citu ar banku Citadele noslēgtu līgumu. Komisija tiek ieturēta, līdz konta atlikums ir nulle.

³ Ja konta slēgšanas brīdī konta atlikums pārsniedz nulli, komisijas maksa tiek aprēķināta par konta atlikuma summu, bet ne vairāk kā 10 EUR.

⁴ Klienti, kuri vēlas atvērt darījuma kontu (bez kredītiņš), tiek apkalpoti tikai filiālē "Citadele" un klientu apkalpošanas centros un filiālēs ārpus Rīgas.

⁵ Komisijas maksa atsevišķos gadījumos var tikt palielināta.

⁶ SEPA ir maksājumi EUR valūtā Eiropas Savienības robežās (kā arī Islande, Šveice, Lihtenšteina un Norvēģija). Detalizēta informācija atrodama 2.Pielikumā "Komisijas maksas piemērošanas noteikumi".

⁷ Zibmaksājums filiālē un SkyBranch netiek piedāvāts. Sky Branch iespējams noformēt maksājumu līdz 100 EUR.

⁸ Zibmaksājums filiālē un SkyBranch netiek piedāvāts. Sky Branch iespējams noformēt maksājumu līdz 100 EUR.

⁹ Sky branch netiek piedāvāts.

¹⁰ Speciālos nosacījumus (komisijas tips, maksājuma veids) maksājumu izpildei skatīt 2.pielikumā.

¹¹ Sky branch netiek piedāvāts.

¹² EEZ maksājums – DKK, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK valūtās veikts maksājums uz kontu EEZ valsts maksājumu iestādē.

| | | |
|---|---|--|
| 5.2. Steidzams EEZ maksājums | | |
| 5.2.1. | SHA (dalīti) | 24 EUR 30 EUR |
| 5.2.2. | OUR (maksātājs) | 36 EUR 48 EUR |
| 5.3. Standarta maksājums USD valūtā | | |
| 5.3.1. | SHA (dalīti) | 15 EUR 25 EUR |
| 5.3.2. | OUR (maksātājs) | 30 EUR 45 EUR |
| 5.4. Standarta maksājums citās valūtās | | |
| 5.4.1. | SHA (dalīti) | 20 EUR 30 EUR |
| 5.4.2. | OUR (maksātājs) | 40 EUR 50 EUR |
| 5.5. Steidzams maksājums citās valūtās | | |
| 5.5.1. | SHA (dalīti) | 35 EUR 45 EUR |
| 5.5.2. | OUR (maksātājs) | 55 EUR 65 EUR |
| 6. Regulārie maksājumi | | |
| 6.1. | Regulāro maksājumu noformēšana | Bez maksas |
| 6.2. | Regulārā maksājuma izpildīšana | Kā par elektroniskiem maksājumiem no norēķinu konta |
| 6.3. | E-rēķinu regulārā apmaksa bankas Citadele ietvaros ¹³ | 0.28 EUR |
| 6.4. | E-rēķinu regulārā apmaksa, SEPA | 0.36 EUR |
| 7. Naudas ieskaitīšana kontā | | |
| 7.1. | Iekšbankas maksājums (t.sk. no Lietuvas un Igaunijas filiālēm), SEPA maksājums | Bez maksas |
| 7.2. | Citi ienākošie maksājumi ar komisiju SHA un BEN | 3 EUR ekvivalents |
| 8. Bezskaidras valūtas konvertācija | | |
| | | Pēc bankas Citadele kursa, bez papildus komisijas maksas |
| 9. Maksājumu izmeklēšana¹⁴ | | |
| 9.1. | Maksājuma izmeklēšana vai atsaukuma pieprasījuma nosūtīšana, vai izmainīšana bankas Citadele (t.sk.filiālēs) ietvaros, uz citām bankām Latvijā, Lietuvā, Igaunijā | 25 EUR |
| 9.2. | Maksājuma izmeklēšana, atsaukšana, maksājuma informācijas izmaiņu nosūtīšana – citi gadījumi | 100 EUR + papildus komisija ¹⁵ |
| 10. Rēķinu apmaksa bankas Citadele bankomātos (sk. 2.pielikuma 2.punktu) | | |
| | | Bez maksas |

¹³ Aktuālais uzņēmumu, kuru rēķinu regulāra apmaksa tiek veikta bankas Citadele ietvaros, saraksts ir publicēts bankas Citadele mājas lapā.

¹⁴ Ja klienta konts jau ir debitēts, banka Citadele negarantē, ka maksājuma summa tiks atmaksāta. Banka Citadele atmaksā klientam naudas līdzekļus tikai tad, ja tie ir atgūti no korespondentbankas un saņēmējbankas.

¹⁵ Ja nosūtītā maksājuma izmeklēšanas laikā savu komisijas maksu pieprasa starpniekbanka un/vai saņēmējbanka, šī papildu komisijas summa tiek norakstīta no klienta konta.

Skaidras naudas darījumi

| Pakalpojums | Cena |
|--|---|
| 11. Skaidras naudas iemaksa | |
| 11.1. Kontā bankā Citadele (iemaksas valūtai jāsakrīt ar konta valūtu) ¹⁶ : | |
| 11.1.1. EUR, par katru iemaksu | 0.2% no summas (min.5 EUR) |
| 11.1.2. pārējās valūtas | 0.8% no summas (min.10 EUR) |
| 11.2. EUR Citadele bankomātos uz bankas Citadele emitēto maksājumu karšu kontiem | Bez maksas |
| 11.3. Maksājums EUR (līdz 15 000 EUR) uz Valsts Kasi, iemaksājot skaidru naudu (neizmantojot norēķinu kontu) | 7 EUR + 0.5% no summas |
| 12. Skaidras naudas izmaksa no konta¹⁷ | |
| 12.1. EUR | 0.5% no summas (min. 5 EUR) |
| 12.2. Pārējās valūtas | 0.8% no summas (min. 10 EUR) |
| 13. Citi skaidras naudas darījumi, monētu un banknošu apstrāde | |
| 13.1. Valūtas apmaiņa | 3.5 EUR (par darījumu) bankas Citadele esošajiem klientiem, uzrādot savu personas identifikācijas dokumentu 7 EUR (par darījumu) pārējos gadījumos |
| 13.2. Skaidras naudas izmaksa virs filiāles limita ¹⁸ | 3% no darījuma summas (min. 20 EUR) |
| 13.3. Valūtas apmaiņa pēc noteiktiem nomināliem pēc klienta pieprasījuma ¹⁸ | 3% no darījuma summas (min. 20 EUR) |
| 13.4. EUR Banknošu apmaiņa pret citu nominālu banknotēm un/ vai monētām | 3% (min. 20 EUR) |
| 13.5. No apgrozījuma izņemtu, bojātu vai vecu banknošu (izņemot EUR) pieņemšana ¹⁹ | 5% (min. 20 EUR) |
| 13.6. Papildu komisija par EUR monētu apstrādi | 10% no summas (min. 20 EUR) |

¹⁶ Skaidras naudas iemaksa savā Krājkontā, Maxi krājkontā, Krājkonta+, norēķinu kontā termiņdepozīta noguldījumam tikai termiņdepozīta noformēšanas dienā un vienlaicīgi noformējot rīkojumu šo naudas līdzekļu ieskaitīšanai termiņdepozīta kontā – bez maksas. Skaidras naudas līdz 500 EUR iemaksa savā norēķinu kontā, kuram piesaistīta maksājumu karte, ja skaidras naudas iemaksa ir klienta iniciēta pirmā transakcija kontā - bez maksas. Ja kontā ir izveidojies neatļauts negatīvais atlikums, skaidras naudas iemaksa kontā līdz 9.99 EUR dienā – bez maksas. Skaidras naudas iemaksa EUR, USD hipotekārā kredīta atmaksas kontā, Citadele Ekspres kredīta atmaksas kontā, maksājumu karšu parādu restrukturizācijas līgumā (Līgumā par parādu samaksu vai Patēriņa kredīta līgumā) norādītajā kontā – bez maksas.

¹⁷ Termiņdepozīta pamatsummas un uzkrāto procentu izņemšana skaidrā naudā no konta bankā 14 dienu laikā no dienas, kad termiņdepozīta pamatsumma un/vai procenti ir ieskaitīti kontā – bez maksas.

¹⁸ Komisija tiek ieturēta pasūtīšanas brīdī. Skaidras naudas pasūtīšana jāveic vismaz vienu bankas Citadele darba dienu iepriekš. Pasūtītie nomināli ir pieejami klientu apkalpošanas centrā/filiālē līdz darījuma dienas, par kuru banka Citadele un klients vienojušies, beigām. Par pasūtījuma izpildes laiku banka Citadele un klients vienojas individuāli. Skaidras naudas limiti, kuri ir pieejami katrā filiālē bez iepriekšējas pasūtīšanas, ir norādīti bankas Citadele mājas lapā www.citadele.lv un var tikt mainīti bez iepriekšēja brīdinājuma.

¹⁹ Informācija par apkalpojamajām valūtām bankas Citadele klientu apkalpošanas centrā/filiālē vai rakstot uz info@citadele.lv, vai uzdodot jautājumu bankas Citadele kontaktformā mājaslapā www.citadele.lv.

Maksājumu kartes

14. X kartes

| | X smart | X smart jauniešiem ²⁰ | X hero ²¹ | | X Platinum | | X Infinite | |
|--|---|-------------------------------------|---------------------------|------------------|--------------------|-----------------|---|-----------------|
| Kartes valūta | EUR | EUR | EUR | USD | EUR | USD | EUR | USD |
| 14.1. Maksa par karti | 1.20 EUR mēnesī | Bez maksas | 2.20 EUR mēnesī | 30 USD gadā | 6 EUR mēnesī | 75 USD gadā | 350 EUR gadā | 250 USD gadā |
| 14.2. Maksa par papildu karti | 1.20 EUR mēnesī | nepiedāvā | 2.20 EUR mēnesī | 30 USD gadā | 6 EUR mēnesī | 75 USD gadā | Bez maksas | 125 USD gadā |
| 14.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā) | Bez maksas | | | | | | | |
| 14.4. Pirkumi Latvijas Republikā un ārzemēs | Bez maksas | | | 0.5% | Bez maksas | 0.5% | Bez maksas | 0.5% |
| 14.5. Skaidras naudas izņemšana bankā Citadele | Kā no norēķinu konta | | 3% (min. 3 EUR) | 3% (min. 5 USD) | 3% (min. 3 EUR) | 3% (min. 5 USD) | 3% (min. 3 EUR) | 3% (min. 5 USD) |
| 14.6. Skaidras naudas izņemšana citās bankas | 2% (min. 3 EUR) | | | | | | | |
| 14.7. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā | Līdz 800 EUR (ieskaitot) ²² mēnesī: bez maksas, no 800.01 EUR: 0.2% no summas | | 3% (min. 1.50 EUR) | 3% (min. 3 USD) | 3% (min. 1.50 EUR) | 3% (min. 3 USD) | 3% (min. 1.50 EUR) | 3% (min. 3 USD) |
| 14.8. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos | Līdz 800 EUR (ieskaitot) mēnesī vai piecas reizes – bez maksas ²¹ , virs limita 2% (min. 3 EUR), | | 3% (min. EUR 3) | 3% (min. 5 USD) | 3% (min. 3 EUR) | 3% (min. 5 USD) | 3% (min. 3 EUR) | 3% (min. 5 USD) |
| 14.9. Maksājums no konta | elektroniski maksājumi bez maksas | | Kā no norēķinu konta + 3% | | | | Kā no norēķinu konta + 3% ²³ | |
| 14.10. SMS par kontā ienākošajām summām | Bez maksas | | | EUR 0.09 | | | | |
| 14.11. Skaidras naudas izmaksa POS terminālos tirdzniecības vietās | Bez maksas | | | Netiek piedāvāts | | | | |
| 14.12. Kredītlimita apjoms | Individuāli | | | | | | | |
| 14.13. Minimālā iemaksas summa | 5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa | | | | | | | |
| 14.14. Kredīta procenti | 28% | | Individuāli | | | | | |

²⁰ Vecumā no 16 – 21 gadiem (ieskaitot).

²¹ Līdz 12.12.2018. produkta nosaukums bija X karte.

²² 800 EUR ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

²³ Papildu komisija 3% apmērā netiek piemērota, ja maksājums tiek veikts „Concierge serviss” ietvaros.

| | X smart | X smart jauniešiem ²⁰ | X hero ²¹ | | X Platinum | | X Infinite | |
|--|------------------|-------------------------------------|----------------------|------|-----------------------|--------------------|--------------------------------------|------|
| Kartes valūta | EUR | EUR | EUR | USD | EUR | USD | EUR | USD |
| (gadā) | | | | | | | | |
| 14.15. Kredīta procenti (gadā) kartēm, kas noformētas pret drošības depozītu ²⁴ | | 28% | 22% | 26% | 22% | 24% | | 18% |
| 14.16. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu | 0.175% dienā | | | | | | | |
| 14.17. Priority Pass | Netiek piedāvāts | | | | Bez maksas | | | |
| 14.18. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā ²⁵ | Netiek piedāvāts | | | | 30 EUR (iesk. PVN) | | 30 EUR (iesk. PVN) ²⁶ | |
| 14.19. Fast track vizīte RIX lidostā | Netiek piedāvāts | | | | | | EUR 10 (ieskaitot PVN) ²⁷ | |
| 14.20. Concierge serviss ²⁸ | Netiek piedāvāts | | | | EUR 200 gadā | USD 200 gadā | Bez maksas | |
| 14.21. Valūtas konvertācijas uzcenojums | | 3% | | 4.3% | 3% | 4.3% | 3% | 4.3% |

15. Uzlīme, aprobe²⁹

| | Pakalpojums | Cena |
|-------|---------------------------------------|---|
| 15.1. | Maksa par uzlīmi aproci | EUR 0.50 mēnesī ³⁰ |
| 15.2. | Pirkumi Latvijas Republikā un ārzemēs | Bez maksas |
| 15.3. | Valūtas konvertācijas uzcenojums | 3% |
| 15.4. | Citi pakalpojumi | Saskaņā ar kartes, kam piesaistīta uzlīme vai aprobe, cenrādi |

²⁴ Jaunas kartes, kas noformētas pret drošības depozītu, no 15.05.2019. netiek izsniegtas.

²⁴ EUR valūtā noteiktā maksa par vizīti tiek konvertēta kartes konta valūtā, izmantojot bankas Citadele valūtas kursu bezskaidras naudas norēķiniem darījuma iegrāmatošanas kontā dienā.

²⁶ Priority Pass kartēm, izsniegtām līdz 11.02.2019., kalendārā gada laikā trīs vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas. Priority Pass kartēm, izsniegtām pēc 11.02.2019., kalendārā gada laikā, piecas vizītes lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas.

²⁷ Kalendārā gada laikā 8 vizītes pamata kartes lietotājam bez maksas.

²⁸ Pakalpojuma maksa tiek ieturēta par katru Concierge servisam pievienoto maksājumu karti (t.sk. papildu karti) / kartes lietotāju.

²⁹ Tiek izsniegta un piesaistīta pie esoša konta, pie kura piesaistīta karte, izņemot Maxi krājkonta karti.

³⁰ Bez maksas X Infinite karšu lietotājiem pie X Infinite karšu konta.

16. Mastercard kartes

| Kartes valūta | Norēķinu karte Mastercard Debit | Norēķinu karte Mastercard Debit | | Citadeles norēķinu karte un Citadeles norēķinu karte ar e-talona funktionalitāti | Maxi krājkonta karte |
|--|--|--|--|---|--|
| | | Piedāvājums jauniešiem ³¹ | Piedāvājums senioriem ^{32,33} , ³⁴ | | |
| | EUR | EUR | EUR | EUR | EUR |
| 16.1. Maksa par karti | 1 EUR mēnesī | Bez maksas | 0.40 EUR mēnesī | 1.20 EUR mēnesī | Bez maksas |
| 16.2. Maksa par papildu karti | 1 EUR mēnesī | Netiek piedāvāts | 0.20 EUR mēnesī | 1.20 EUR mēnesī | Bez maksas |
| 16.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā) | Bez maksas | | | | |
| 16.4. Pirkumi Latvijas Republikā un ārzemēs | Bez maksas | | | | |
| 16.5. Skaidras naudas izņemšana bankā Citadele | Kā no norēķinu konta | Kā no norēķinu konta ³⁵ | Kā no norēķinu konta | Kā no norēķinu konta | Kā no norēķinu konta ³⁶ Kā no norēķinu konta + 1% ³⁷ |
| 16.6. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā | Līdz 800 EUR (ieskaitot) mēnesī: bez maksas No 800.01 EUR: 0.2% no summas | | | Līdz 800 EUR (ieskaitot) mēnesī - bez maksas, no 800.01 EUR 0.2% no summas | 1% |
| 16.7. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos | 1% (min. 3 EUR) | 1% (min. 3 EUR) | 1% (min. 3 EUR) ³⁸ | Līdz 800 EUR (ieskaitot) ³⁹ mēnesī vai piecas reizes – bez maksas, no 800.01 EUR 2% no summas (min. 3 EUR) | 2% (min. 3 EUR) |
| 16.8. Skaidras naudas izņemšana citās bankās | 1% (min. 3 EUR) | 1% (min. 3 EUR) | | 2% (min. 3 EUR) | 2% (min. EUR 3) |
| 16.9. Kredītlimita apjoms | Netiek piedāvāts | | | Individuāli | Netiek piedāvāts |
| 16.10. Minimālā iemaksas summa | 100% no izmantotās kredītlimita summas + 100% | Netiek piedāvāts | 100% no izmantotās kredītlimita summas + | 5% no iztērētās summas + 100% no | Netiek piedāvāts |

³¹ Vecumā no 7 līdz 21 gadiem.

³² Piedāvājums spēkā klientiem, kas sasnieguši 60 gadu vecumu.

³³ Pilnvaras noformēšana bankā Citadele - Bez maksas.

³⁴ Termiņdepozīta gada procentu likme + 0.10% gadā.

³⁵ Pakalpojums ir pieejams personai no 18 gadu vecuma.

³⁶ Brīdinot banku Citadele 7 dienas iepriekš.

³⁷ Nebrīdinot banku Citadele 7 dienas iepriekš.

³⁸ Skaidras naudas izmaksa citas bankas bankomātā vienu reizi mēnesī ir bez maksas.

³⁹ 800 EUR ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemes kopā.

| | no pārtēriņa | | 100% no pārtēriņa | pārtēriņa | |
|---|----------------------|------------------|-------------------|----------------------|------------------------------------|
| 16.11. Kredīta procenti (gadā) | 28% | Netiek piedāvāts | 28% | 28% | Netiek piedāvāts |
| 16.12. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā) | 0.175% | | | | |
| 16.13. Maksājums no konta | Kā no norēķinu konta | | | Kā no norēķinu konta | Kā par maksājumu no MAXI krājkonta |
| 16.14. Skaidras naudas izmaksa POS terminālos tirdzniecības vietās | Bez maksas | | Bez maksas | Bez maksas | Netiek piedāvāts |
| 16.15. Valūtas konvertācijas uzcelojums | 4.3% | | 4.3% | 4.3% | 4.3% |
| 16.16. SMS par ienākošajām summām | 0.09 EUR | | Bez maksas | Bez maksas | 0.09 EUR |

17. Mastercard Gold

| | KREDĪTKARTE GOLD Mastercard Gold | |
|---|--|--------------------|
| Kartes valūta | EUR | USD |
| 17.1. Maksa par karti | 6 EUR mēnesī | 75 USD gadā |
| 17.2. Maksa par papildu karti | 6 EUR mēnesī | 75 USD gadā |
| 17.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā) | Bez maksas | |
| 17.4. Pirkumi Latvijas Republikā un ārzemēs | Bez maksas | 0.5% |
| 17.5. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā | 3% (min. 1.50 EUR) | 3% (min. 3 USD) |
| 17.6. Skaidras naudas izņemšana bankā Citadele, citās bankās vai citu banku bankomātos | 3% (min. 3 EUR) | 3% (min. 5 USD) |
| 17.7. Kredītlimita apjoms | Individuāli | |
| 17.8. Minimālās iemaksas summa | 5% no izmantotās kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa | |
| 17.9. Kredīta procenti (gadā) | Individuāli | |
| 17.10. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā) | 0.175% | |

| Kartes valūta | KREDĪTKARTE GOLD Mastercard Gold | |
|--|-------------------------------------|--------------|
| | EUR | USD |
| 17.11. SMS par kontā ienākošajām summām | 0.09 EUR | |
| 17.12. Skaidras naudas izmaksa POS terminālos tirdzniecības vietās | Netiek piedāvāts | |
| 17.13. Valūtas konvertācijas uzcenojums | 4.3% | |
| 17.14. Maksājums no konta | Kā no norēķinu konta + 3% | |
| 17.15. Priority Pass | Bez maksas | |
| 17.16. Maksa par viena cilvēka vizīti lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā ⁴⁰ | 30 EUR, ieskaitot PVN | |
| 17.17. Concierge serviss ⁴¹ | 200 EUR gadā | 300 USD gadā |

18. Pamatkonts ar piesaistītu **Mastercard Debit** karti⁴²

| | Cena |
|---|--|
| 18.1. Norēķinu konta, kuram piesaistīta maksājumu karte, atvēršana, apkalpošana un slēgšana | Bez maksas |
| 18.2. Maksa par karti | 1 EUR mēnesī |
| 18.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā) | Bez maksas |
| 18.4. Pirkumi Latvijas Republikā un ārzemēs | Bez maksas |
| 18.5. Skaidras naudas izņemšana bankā Citadele | Kā no norēķinu konta |
| 18.6. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā | Līdz 800 EUR (ieskaitot) mēnesī: bez maksas, no 800.01 EUR: 0.2% no summas |
| 18.7. Skaidras naudas izņemšana citās bankās, citu banku bankomātos | 1% (min. 3 EUR) |
| 18.8. Kredītlimita apjoms | Netiek piedāvāts |
| 18.9. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā) | 0.175% |
| 18.10. Maksājums no konta | Kā no norēķinu konta |
| 18.11. Regulārais maksājums no konta | Kā no norēķinu konta |
| 18.12. Skaidras naudas izmaksa POS terminālos tirdzniecības vietās | Bez maksas |
| 18.13. Valūtas konvertācijas uzcenojums | 4.3% |
| 18.14. Citadele Internetbankas pieslēgšana | Bez maksas |
| 18.15. Kodu kartes izsniegšana | Bez maksas |

19. Citi maksājumu karšu pakalpojumi

| Pakalpojums | Cena | |
|--|------------|----------|
| | EUR | USD |
| 19.1. Bilances apskatīšana, izmantojot Citadele bankas izdotas maksājumu kartes: | | |
| 19.1.1. bankas Citadele (Latvija) bankomātos | Bez maksas | |
| 19.1.2. citu banku bankomātos | 0.50 EUR | 0.50 USD |
| 19.1.3. citu banku bankomātos ārzemēs | 0.50 EUR | 1 USD |

⁴⁰ EUR valūtā noteiktā maksa par vizīti tiek konvertēta kartes konta valūtā, izmantojot bankas Citadele valūtas kursu bezskaidras naudas norēķiniem darījuma iegrāmatošanas kontā dienā.

⁴¹ Pakalpojuma maksa tiek ieturēta par katru Concierge servisam pievienoto maksājumu karti (t.sk. papildu karti)/ kartes lietotāju.

⁴² Pieejams klientiem - ES rezidentiem, arī personām, kurām nav uzturēšanas atļaujas Latvijā, bet kuru izraidīšana no valsts atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem nav iespējama, ja šiem klientiem Citadele bankā vai citā kredītiestādē Latvijā nav atvērts maksājumu konts, kas nodrošinātu minēto pakalpojumu saņemšanu, un ja tās Bankā iesniegušas Pieteikumu / apliecinājumu par pamatkonta pakalpojumu saņemšanu.

| | | | |
|---------|---|--|------------------------|
| 19.2. | Diennakts limits vienai maksājumu kartei skaidras naudas izņemšanai bankomātos un POS terminālos: | | |
| 19.2.1. | Izmantojot Mastercard Debit , Citadeles norēķinu karti, Citadeles norēķinu karti ar e-talona funkcionalitāti, X smart, Maestro, VISA Electron, X hero, VISA Classic, Mastercard Standard | 2 200 EUR | Ekvivalents 2 200 EUR |
| 19.2.2. | izmantojot X Platinum, VISA Gold, Mastercard Gold, VISA Platinum, X Infinite | 3 000 EUR | Ekvivalents 3000 EUR |
| 19.3. | Diennakts vai mēneša limita palielināšana vienai maksājumu kartei skaidras naudas izņemšanai bankomātos un POS terminālos virs Cenrādī noteiktā | EUR 7 vai ekvivalents, ko noraksta no klienta konta, pēc klienta iesnieguma saņemšanas un limita palielināšanas. | |
| 19.4. | Mēneša limits vienai maksājumu kartei skaidras naudas izņemšanai bankomātos un POS terminālos: | | |
| 19.4.1. | izmantojot Mastercard Debit , Citadeles norēķinu karti, Citadeles norēķinu karti ar e-talona funkcionalitāti, X smart, Maestro, VISA Electron, X hero, VISA Classic, Mastercard Standard, X Platinum, VISA Gold, Mastercard Gold | 15 000 EUR | Ekvivalents 15 000 EUR |
| 19.4.2. | izmantojot X Infinite, VISA Platinum | 30 000 EUR | Ekvivalents 30 000 EUR |
| 19.5. | Maksājumu kartes nosūtīšana ar pasta starpniecību Latvijā ⁴³ | Bez maksas | |
| 19.6. | Maksājumu kartes pārsūtīšana uz citu klientu apkalpošanas centru/filiāli pēc klienta pieprasījuma | Bez maksas | |
| 19.7. | Steidzama kartes izgatavošana 3 stundu laikā ⁴⁴ | 30 EUR | 30 USD |
| 19.8. | Kartes PIN koda atbloķēšana un/vai nomaiņa bankas Citadele bankomātā vai mobilajā aplikācijā | Bez maksas | |
| 19.9. | Atjaunotas maksājumu kartes saņemšana filiālē, beidzoties iepriekšējās kartes plastikāta derīguma termiņam ⁴⁵ | 2 EUR | Ekvivalents 2 EUR |

Kreditēšana

20. Hipotekārais kredīts

| Pakalpojums | Cena |
|--|--|
| 20.1. Pieteikuma izskatīšana kredīta saņemšanai/ kreditēšanas darījuma grozījumiem: | |
| 20.1.1. pret dzīvojamā nekustamā īpašuma un/vai zemes ķīlu | Bez maksas |
| 20.1.2. pret neapdzīvojamā nekustamā īpašuma ķīlu | |
| 20.1.2.1. darījumiem līdz 300 000 EUR | 75 EUR |
| 20.2.1.2. darījumiem virs 300 000 EUR | 400 EUR |
| 20.2. Kredīta noformēšana | 2 % no kredīta kopsummas (min. 150 EUR) |
| 20.3. Grozījumu noformēšana ⁴⁶ : | |
| 20.3.1. papildu kredīta summas izsniegšana | 1.5% no kredīta summas, attiecībā uz kuru tiek veiktas izmaiņas (min. 150 EUR) |
| 20.3.2. pilnīgas atmaksas termiņa pagarināšana, kredīta valūtas maiņa | 1% no kredīta summas, attiecībā uz kuru tiek veiktas izmaiņas (min. 75 EUR) |
| 20.3.3. ķīlas devēja maiņa, nodrošinājuma maiņa | 1% no neatmaksātās kredīta summas limita (min. 150 EUR) |
| 20.3.4. kredīta maksājuma datuma maiņa | 30 EUR |
| 20.3.5. citu līguma noteikumu grozījumu, kas nav minēti 20.3. punkta apakšpunktos | 50 EUR par katru dokumentu |
| 20.3.6. maksājumu grafika izmaiņu sagatavošana pēc klienta pieprasījuma | Bez maksas |
| 20.4. Kredīta atmaksa pirms līgumā paredzētā termiņa | Bez maksas |
| 20.5. Dokumentu noformēšana, pārkreditējoties pie cita kreditora vai bankā Citadele iekļātā nekustamā īpašuma pārdošanas gadījumā, ja darījums tiek finansēts pie cita kreditora ⁴⁷ | 600 EUR |
| 20.6. 20.3.punktā minēto dokumentu grozījumu noformēšana | 50 EUR par katru dokumentu |

⁴³ Pakalpojums pieejams jaunām maksājumu kartēm bez kredītlimita, jaunām papildu kartēm, atjaunotām, aizvietotām kartēm.

⁴⁴ Attiecas tikai uz plastikāta un PIN koda izgatavošanu. Karti var saņemt tikai filiālē "Citadele", Republikas laukumā 2A, Rīgā.

⁴⁵ X Infinite saņemšana filiālē bez maksas.

⁴⁶ Ja vienlaicīgi izpildās 20.3.1. – 20.3.6. punktos minēti gadījumi, tiek piemērota lielākā no komisijām.

⁴⁷ Vienlaicīgi netiek piemērota Cenrāža 22.punktā noteiktā komisijas maksa par dokumentu (t.sk. izziņu) sagatavošanu.

| | |
|---------------------------------|---|
| 20.7. Kredītresursu rezervēšana | 1% gadā par neizmantotu rezervētu kredīta summu |
|---------------------------------|---|

21. Kredīti privātam patēriņam

| Pakalpojums | Cena |
|--|------------------------------------|
| 21.1. Pieteikuma kredīta saņemšanai izskatīšana | Bez maksas |
| 21.2. Līguma par Kredīta privātam patēriņam izsniegšanu noformēšana | 2% no līguma summas (min. 100 EUR) |
| 21.3. Līguma par Kredīts privātam patēriņam transporta līdzekļa iegādei (Auto Kredīts) izsniegšanu noformēšana | 1% no līguma summas (min. 125 EUR) |
| 21.4. Līguma par Kredīts privātam patēriņam kredītsaistību pārceļšanai izsniegšanu noformēšana | 2% no līguma summas (min. 100 EUR) |
| 21.5. Līguma noteikumu grozījumu noformēšana | 25 EUR |

Ar kreditēšanu saistīti papildu pakalpojumi

| Pakalpojums | Cena |
|---|--|
| 22. Komisijas maksa par dokumentu (t.sk.izziņu) sagatavošanu.^{48,49} | |
| 22.1.1. ja dokuments tiek gatavots valsts valodā | 45 EUR par katru dokumentu |
| 22.1.2. ja dokuments tiek gatavots angļu, krievu valodā | 70 EUR par katru dokumentu |
| 22.2. Komisijas maksa par dokumentu (t.sk. izziņu) sagatavošanu, ja pieprasījums saņemts 6 mēnešus pēc kredītsaistību izpildes | 75 EUR par katru dokumentu |
| 22.3. Bankas Citadele veikta krājumu/pamatlīdzekļu novērtēšana ⁵⁰ | 75 EUR |
| 22.4. Būvniecības/ rekonstrukcijas/ renovācijas finansēšanas projekta izvērtēšana, finansējuma izmantošanas kontrole bankas Citadele finansētajiem būvniecības/ rekonstrukcijas/ renovācijas projektiem | Atbilstoši faktiskajām izmaksām |
| 22.5. Dokumentu nosūtīšana | Pēc vienošanās (min. faktiskās izmaksas + 8 EUR) |
| 22.6. Atliktā maksājuma komisija importa/eksporta akreditīviem un dokumentu inkaso | 0.15% no dokumentu summas (min. 70 EUR) |
| 22.7. SWIFT ziņojums, izsniedzot garantiju, izsniedzot importa akreditīvu, pārvedot eksporta akreditīvu | 25 EUR |
| 22.8. Citi SWIFT ziņojumi | 7 EUR |
| 22.9. Citu ar kreditēšanu saistītu dokumentu apstrāde vai izvērtēšana | Pēc vienošanās |

Kontu attālinātās vadības sistēmas

| Pakalpojums | Cena |
|---|--------------------------|
| 23. Citadele Internetbanka | |
| 23.1. Pieslēgšana, apkalpošana, atteikšanās no pakalpojuma (slēgšana) | Bez maksas |
| 23.2. Transakciju limiti | Sk. 2.pielikuma 3.punktu |
| 24. Autorizācijas ierīces | |
| 24.1. MobileSCAN aktivizācija vienas licences ietvaros vai pirmreizēja/atkārtota aktivizācija esošās licences ietvaros ^{51,52} | Bez maksas |
| 24.2. Kodu kartes izsniegšana vai nomaina pēc klienta lūguma | Bez maksas |

⁴⁸ Ja dokuments ir jāapliecina notariālā kārtībā, tad klients papildus komisijas maksai sedz notāra izmaksas.

⁴⁹ Ja vienlaicīgi netiek piemērota komisija par jauna kreditēšanas darījuma, būtisku izmaiņu kreditēšanas darījuma ietvaros, pārfinansēšanās darījuma vai darījuma konta līguma noformēšanu.

⁵⁰ Atsevišķos gadījumos komisijas maksa var tikt paaugstināta.

⁵¹ Pie vienas MobileSCAN licences iespējams pievienot vairākas mobilās ierīces.

⁵² MobileSCAN iespējams pieslēgt filiālēs un klientu apkalpošanas centros Latvijā, kā arī internetbankā, ja Lietotājs sakrīt ar Klientu Internetbankas līgumā.

| | | |
|-------|---|------------|
| 24.3. | DIGIPASS izsniegšana | 40 EUR |
| 24.4. | Bloķēta DIGIPASS nomaiņa vai atbloķēšana (ja ierīce bloķēta klienta neuzmanības dēļ) | 30 EUR |
| 24.5. | DIGIPASS GO3 izsniegšana | 10 EUR |
| 24.6. | DIGIPASS, DIGIPASS GO3 atbloķēšana, ja tas ir nobloķējies izmantošanai Citadele Internetbankā | Bez maksas |
| 24.7. | DIGIPASS GO3 maiņa tehnisko iemeslu dēļ (divu gadu laikā no pieslēgšanas brīža) | Bez maksas |

| | | |
|-------------------------------|---|------------|
| 25. Citadele SMS banka | | |
| 25.1. | Pakalpojuma pieslēgšana | Bez maksas |
| 25.2. | Bankas Citadele nosūtīta īsziņa ⁵³ | 0.09 EUR |
| 25.3. | Bankas Citadele nosūtīta īsziņa X Smart un Citadeles norēķinu kartes lietotājiem (par ieskaitījumiem kontā) | Bez maksas |

Noguldījumi

| | Pakalpojums | Cena |
|------------------------|--|---|
| 26. Krājkonts + | | |
| 26.1. | Krājkonta+ atvēršana, slēgšana | Bez maksas |
| 26.2. | Līdzekļu pārskaitīšana no klienta Krājkonta+: | |
| 26.2.1. | brīdinot banku Citadele 35 kalendārās dienas iepriekš | kā par maksājumu no norēķinu konta |
| 26.2.2. | nebrīdinot banku Citadele 35 kalendārās dienas iepriekš | 1% + kā par maksājumu no norēķinu konta |
| 26.3. | Skaidras naudas izņemšana bankā Citadele no klienta Krājkonta+ (nebrīdinot banku Citadele 35 kalendārās dienas iepriekš) | 1% + kā par skaidras naudas izmaksu no norēķinu konta |

| | | |
|---------------------------|---|---|
| 27. MAXI krājkonts | | |
| 27.1. | MAXI krājkonta atvēršana, slēgšana | Bez maksas |
| 27.2. | Līdzekļu pārskaitīšana no klienta MAXI krājkonta: | |
| 27.2.1. | uz citu MAXI krājkontu viena klienta ietvaros | Kā par maksājumu no norēķinu konta |
| 27.2.2. | brīdinot banku Citadele 7 kalendārās dienas iepriekš | Kā par maksājumu no norēķinu konta |
| 27.2.3. | nebrīdinot banku Citadele 7 kalendārās dienas iepriekš | 1% + kā par maksājumu no norēķinu konta |
| 27.3. | Skaidras naudas izņemšana bankā Citadele no klienta MAXI krājkonta (nebrīdinot banku Citadele 7 kalendārās dienas iepriekš) | 1% + kā par skaidras naudas izmaksu no norēķinu konta |

| | EUR | USD | GBP |
|--|--|-----|-----|
| 28. Bērna pilngadības krājkonts | | | |
| 28.1. | Bērna pilngadības krājkonta atvēršana, slēgšana | | |
| 28.1. | Bez maksas | | |
| 28.2. | Līdzekļu pārskaitīšana no Bērna pilngadības krājkonta uz citu klienta kontu bankā Citadele vai uz citu kontu Citadele | | |
| 28.2. | Bez maksas | | |
| 28.3. | Līdzekļu pārskaitīšana no Bērna pilngadības krājkonta uz kontu citā bankā | | |
| 28.3. | Kā par maksājumu no norēķinu konta | | |
| 28.4. | Papildu komisijas maksa par līdzekļu izmaksu skaidrā naudā vai maksājuma veikšanu pirms noguldījuma termiņa, ja ir iesniegta bāriņtiesas atļauja | | |
| 28.4. | 1% no izņemamās vai pārskaitāmās summas | | |

| | | |
|---------------------------|--|----------------------------------|
| 29. Termiņdepozīts | | |
| 29.1. | Termiņdepozīta pamatsummas un uzkrāto procentu izņemšana skaidrā naudā no konta banka Citadele 14 dienu laikā no dienas, kad termiņdepozīta pamatsumma un procenti ir ieskaitīti kontā | Bez maksas |
| 29.2. | Komisijas maksa par termiņdepozīta līguma pirmstermiņa izbeigšanu ⁵⁴ | 1% no termiņdepozīta pamatsummas |

⁵³ Komisijas maksa par bankas Citadele nosūtītajām īsziņām tiek ieturēta no klienta konta reizi mēnesī.

⁵⁴ Izņemot termiņdepozītu pirms termiņa beigām, aprēķinātie procenti netiek izmaksāti un jau izmaksātie procenti tiks ieturēti no izmaksājamās depozīta pamatsummas.

| | |
|--|--|
| 30. Zelts | |
| 30.1. Zelta tirdzniecība (tikai bezskaidras naudas darījumi) | Informācija bankā Citadele |
| 30.2. Zelta turēšana bankā | 0.035% ⁵⁵ mēnesī (min. 15 EUR mēnesī) |

Finanšu instrumenti un valūtas maiņas darījumi

| Pakalpojums | Cena |
|---|---|
| 31. Brokeru pakalpojumi | |
| 31.1. Valūtu maiņas darījumi un darījumi ar zeltu | |
| 31.1.1. Skaidras/bezskaidras valūtas maiņas darījumi un darījumi ar zeltu līdz 4000 EUR | Bankas Citadele oficiāli noteiktais valūtu maiņas kurss |
| 31.1.2. Skaidras/bezskaidras valūtas maiņas darījumi un darījumi ar zeltu virs 4000 EUR | Individuāli, informācija bankā Citadele |
| 31.1.3. Valūtu darījumi ar daļēju segumu | Individuāli, informācija bankā Citadele ⁵⁶ |
| 31.2. Finanšu instrumenti ⁵⁷ | |
| 31.2.1. Darījumi ar parāda vērtspapīriem ⁵⁸ | 0.1% (min. 50 EUR) ⁵⁹ |
| 31.2.2. Darījumi ar akcijām (t.sk. ETF, ADR, GDR) ⁶⁰ : | |
| 31.2.2.1. Rīgas, Viļņas un Tallinas biržās | 0.35% (min. 10 EUR) |
| 31.2.2.2. Eiropas, Skandināvijas un Krievijas biržās ⁶¹ | 0.4% (min.50 EUR) ⁶³ |
| 31.2.2.3. ASV un Kanādas biržās, ja akcijas cena ir mazāka par 15 USD, CAD | 0.04 USD, CAD par akciju (min. 40 USD, CAD) ⁶⁶ |
| 31.2.2.4. Darījums ar ASV un Kanādas biržās, ja akcijas cena ir lielāka par 15 USD, CAD | 0.3% (min. 40 USD, CAD) ⁶² |
| 31.2.3. Darījums ar ASV biržu opcijām | 2.50 USD par kontraktu (min. 25 USD) |
| 31.3. Darījumi ar fondiem ^{63,63} | |
| 31.3.1. Fondu apliecību pirkšana: | |
| 31.3.1.1. Obligāciju fondi | 0.5% (min. EUR 5.50 / 20 EUR) |
| 31.3.1.2. Sabalansētie fondi un fondu fondi | 0.75% (min. EUR 5.50 / 20 EUR) |
| 31.3.1.3. Akciju un alternatīvo ieguldījumu (t.sk.hedge) fondi | 1.5 % (min. 5.50 EUR / 20 EUR) |
| 31.3.2. Fondu apliecību pārdošana | 20 EUR / 5.50 EUR |
| 31.4. Elektronisko tirdzniecības platformu abonēšanas maksa (mēnesī) | 20 USD |
| 31.5. Finansējuma piešķiršana pret finanšu instrumentiem | |
| 31.5.1. Darījums 50 000 EUR un virs 50 000 EUR, vai šīs summas ekvivalentā citā valūtā | Bez maksas |
| 31.5.2. Darījums līdz 50 000 EUR (neieskaitot), vai šīs summas ekvivalentā citā valūtā | 300 EUR |
| 31.5.3. Darījuma nosacījumu grozījumi | Individuāli, informācija bankā Citadele |
| 31.6. Tarifos neminētie brokeru pakalpojumi | Individuāli, informācija bankā Citadele |

⁵⁵ Turēšanā nodotā Zelta vērtība pēc bankas Citadele kursa uz mēneša pēdējo datumu.

⁵⁶ Darījuma komisija, jeb bankas Citadele uzņemojums, tiek ietverts darījuma cenā. Informācija bankā Citadele.

⁵⁷ Atsevišķās biržās/valstīs tirdzniecība ar finanšu instrumentiem var tikt aplikta ar nodevām atbilstoši attiecīgās valsts tiesību aktiem (piemēram, Stamp Duty Lielbritānijā, sīkākā informācija – bankā Citadele).

⁵⁸ Izpildot darījumu ar parāda vērtspapīriem ārpus biržas (OTC) par klientam izdevīgāku cenu, nekā cenu ierobežojošā rīkojumā norādītā, 50% no bankas Citadele noteiktā uzņemojuma (mark-up), ko veido starpība starp rīkojumā norādīto cenu un reālo izpildes cenu, tiek atmaksāti klientam.

⁵⁹ Ja darījums nav EUR valūtā, tad komisijas maksa tiek ieturēta darījuma valūtā. Minimālās maksas EUR ekvivalents darījuma valūtā, tiek noteikts pēc bankas Citadele valūtas kursa darījuma veikšanas brīdī.

⁶⁰ Ja klienta rīkojums par finanšu instrumentu darījumu tiek izpildīts pa daļām, tad vienas darījumu dienas ietvaros komisijas atlīdzība parasti tiek ieturēta vienu reizi.

⁶¹ Darījumiem tiek piemērota papildu komisija par darījuma norēķiniem saskaņā ar cenrādi.

⁶² Komisija darījuma valūtā.

⁶³ IPAS „CBL Asset Management” pārvaldītajiem ieguldījumu fondiem (ietver arī Latvijas Centrālā Depozitārija transakcijas maksu) piemērojams minimālais tarifs – 5.50 EUR, citiem fondiem 20 EUR.

Turētājbankas pakalpojumi

| Pakalpojums | Cena |
|--|--|
| 32. Finanšu instrumentu kontu apkalpošana, finanšu instrumentu turēšana un darījumu norēķini ⁶⁴ | |
| 32.1. Finanšu instrumentu konta atvēršana | Filiālē un Klientu apkalpošanas centrā : 10 EUR, Internetbankā: Bez maksas |
| 32.2. Finanšu instrumentu turēšana (mēnesī) ⁶⁵ : | |
| 32.2.1. CBL Opportunities Funds apakšfondu daļu turēšana | Bez maksas |
| 32.2.2. LR iekšējā tirgus finanšu instrumentu turēšana | 0.01% |
| 32.2.3. Eiropas Savienības valstu, ASV un Kanādas iekšējā tirgus finanšu instrumentu, Euroclear/ Clearstream depozitārijos reģistrēto starptautisko finanšu instrumentu un ārvalstīs reģistrēto ieguldījumu fondu apliecību turēšana | 0.02% |
| 32.2.4. Pārējo valstu iekšējo tirgu finanšu instrumentu turēšana | 0.03% |
| 32.2.5. Minimālā maksa par finanšu instrumentu turēšanu | 1 EUR |
| 32.3. Finanšu instrumentu saņemšana ⁶⁶ : | |
| 32.3.1. Latvijas, Lietuvas, Igaunijas iekšējo tirgu finanšu instrumentu saņemšana | Bez maksas |
| 32.3.2. Zviedrijas, Somijas, Dānijas, Norvēģijas, Polijas, Vācijas, Lielbritānijas, ASV, Kanādas iekšējo tirgu finanšu instrumentu un Euroclear/Clearstream depozitārijos reģistrēto starptautisko finanšu instrumentu saņemšana | 21 EUR |
| 32.3.3. Pārējo valstu iekšējo tirgu finanšu instrumentu saņemšana | Informācija bankā Citadele |
| 32.4. Finanšu instrumentu pārvedumi ⁷⁰ | |
| 32.4.1. Latvijas, Lietuvas un Igaunijas iekšējā tirgus finanšu instrumentu pārvedumi | 10 EUR |
| 32.4.2. Zviedrijas, Somijas, Dānijas, Norvēģijas, Polijas, Vācijas, Lielbritānijas, ASV, Kanādas iekšējo tirgu finanšu instrumentu, Euroclear/Clearstream depozitārijos reģistrēto starptautisko finanšu instrumentu pārvedumi | 30 EUR |
| 32.4.3. Finanšu instrumentu saņemšana/pārvedumi pret samaksu (RVP/DVP) ⁷⁰ | 50 EUR |
| 32.4.4. Pārvedumi starp diviem bankas Citadele klientu finanšu instrumentu kontiem (tiek ieturēts no finanšu instrumentu pārvedēja) | 10 EUR |
| 32.4.5. Pārējo valstu iekšējo tirgu finanšu instrumentu pārvedumi | Informācija bankā Citadele |
| 32.5. Pirkšanas-pārdošanas darījumu norēķini ⁶⁷ : | |
| 32.5.1. Norēķini par darījumiem ar finanšu instrumentiem, izņemot darījumus ar fondu apliecībām, Baltijas un Krievijas biržās tirgotiem finanšu instrumentiem un ASV, Kanādas biržās | 10 EUR |

⁶⁴ Komisijas atlīdzību par Cenrādī neuzrādīto pakalpojumu banka Citadele nosaka patstāvīgi vai arī pēc vienošanās ar klientu. Visas komisijas atlīdzības, izņemot darījumu komisijas atlīdzību, tiek ieturētas klienta finanšu instrumentu portfeļa pārvērtēšanas valūtā, ja nepieciešams, pārrēķinot tās no Cenrādī uzrādītās valūtas pēc Bankas noteiktā valūtas kursa pārrēķina veikšanas brīdī. Darījumu komisijas atlīdzība tiek ieturēta darījuma valūtā, ja nepieciešams, pārrēķinot to no Cenrādī uzrādītās valūtas pēc Bankas noteiktā valūtas kursa pārrēķina veikšanas brīdī.

⁶⁵ Komisijas atlīdzība tiek aprēķināta no kontā esošo finanšu instrumentu tirgus vērtības uz mēneša pēdējo dienu vai nomināla nelikvidiem finanšu instrumentiem.

⁶⁶ Komisijas atlīdzība tiek piemērota katram klienta rīkojumā norādītajam finanšu instrumentam, ja rīkojums ir pieņemts izpildei Bankā un nosūtīts depozitārijam/kontrahentam.

⁶⁷ Komisijas atlīdzība tiek piemērota, noslēdzot darījumu ar banku Citadele, izmantojot brokeru pakalpojumus. Darījumiem, kas noslēgti, neizmantojot bankas Citadele brokeru pakalpojumus, tiek piemērota finanšu instrumentu saņemšanas un/vai pārveduma pret samaksu (RVP/DVP) komisijas atlīdzība.

| | | |
|---------|--|-----------------------------|
| | tirgotajām akcijām un ETF. | |
| 32.6. | Citi pakalpojumi: | |
| 32.6.1. | Finanšu instrumentu dereģistrācija | 50 EUR |
| 32.6.2. | Finanšu instrumentu korporatīvo notikumu rīkojumu apstrāde ⁶⁸ | 35 EUR + faktiskās izmaksas |
| 32.6.3. | Standarta atskaites: atskaite par finanšu instrumentu portfeļa stāvokli, finanšu instrumentu un naudas kustību par iepriekšējo un aktuālo kalendāro gadu, darījuma izpildes apstiprinājums | Bez maksas |
| 32.6.4. | Izziņas un 32.6.3.punktā neminētās atskaites | 50 EUR (ieskaitot PVN) |
| 32.6.5. | Nodokļu sertifikācijas dokumentu sagatavošana vai iesniegšana vietējiem un ārvalstu depozitārijiem ⁷² | 35 EUR + faktiskās izmaksas |
| 32.6.6. | Komisija par negatīvo atlikumu klientu naudas līdzekļu kontos finanšu instrumentu darījumu veikšanai (procentos gadā) ⁶⁹ | 24% |

Seifu glabātava

| | | |
|-----------------------------|---|-------------------------------|
| 33. Seifu iznomāšana | | |
| 33.1. | Seifu iznomāšana | Sk. 1.pielikumu |
| 33.2. | Komisijas maksa par seifa atvēršanu gadījumā, ja klients ir pazaudējis seifa atslēgu vai, beidzoties seifa nomas termiņam, nav nodevis atslēgu Bankai | 275 EUR |
| 33.3. | Komisijas maksa par klienta seifa satura uzglabāšanu bankas Citadele kopējā seifā ⁷⁰ | 18 EUR mēnesī (ieskaitot PVN) |
| 33.4. | Paaugstināta maksa par neatbrīvotā seifa nomu pēc seifa nomas termiņa beigām (dienā) | 3 EUR (ieskaitot PVN) |

Papildu pakalpojumi

| | Pakalpojums | Cena |
|-------------------------|--|------------------------|
| 34. Pilnvarojumi | | |
| 34.1. | Pilnvarojuma noformēšana bankā Citadele (t.sk.darbībām ar seifu) | 7 EUR |
| 34.2. | Apkalpošana uz pilnvaras pamata: | |
| 34.2.1. | Ar bankā Citadele noformētu pilnvaru | Bez maksas |
| 34.2.2. | Ārpus bankas Citadele izdotas pilnvaras pārbaude ⁷¹ | 10 EUR (ieskaitot PVN) |

| | | |
|--------------------------------|---|---|
| 35. Papildu pakalpojumi | | |
| 35.1. | Bezskaidras naudas maksājuma izdrukas saņemšana bankā Citadele, par katru maksājuma izdrukku | 1 EUR |
| 35.2. | SWIFT pieprasījuma kopijas sagatavošana pēc klienta pieprasījuma | 4 EUR |
| 35.3. | Kurjerpasta pakalpojumu izmantošana pēc klienta pieprasījuma, dokumentu un citu vērtību nosūtīšanai | Pēc vienošanās (7 EUR + faktiskās izmaksas (ieskaitot PVN)) |
| 35.4. | Izraksts par darījumiem kontā ^{72,73} : | |
| 35.4.1. | Konta izraksta sagatavošana un izsniegšana bankā | 5 EUR par kalendāro mēnesi (min.5 EUR) ^{74,75} |

⁶⁸ Faktisko izmaksu apmērs atkarīgs no pieteikuma izpildes vietas un citiem pieteikuma nosacījumiem, un var tikt ieturētas 4 mēnešu laikā no korporatīvā notikuma izpildes datuma vai nodokļu sertifikācijas iesniegšanas datuma.

⁶⁹ Komisijas atlīdzība tiek aprēķināta par katru dienu un tiek ieturēta mēneša pirmajā dienā, ja klientam nav noslēgta papildu vienošanās.

⁷⁰ Komisijas maksa tiek piemērota, ja saskaņā ar Seifu nomas noteikumiem klienta seifa saturs ir ievietots un tiek uzglabāts bankas Citadele kopējā seifā.

⁷¹ Pilnvaras pārbaude tiek veikta bankas Citadele centrālā biroja darba stundu (darba dienās 8:30 – 17:30) laikā. Attiecīgā komisija tiek piemērota no 03.07.2014.visos gadījumos, kad klienta vārdā uz pilnvarojuma pamata vēlas rīkoties pilnvarnieks. Komisija netiek piemērota, ja pilnvara tiek iesniegta, atverot darījuma kontu un veicot maksājumus darījuma ietvaros.

⁷² Ja konta izrakstam, kura periodiskums ir viena nedēļa, nedēļas ietvaros iekļaujas mēneša beigu datums, tad klientam tiek izsniegti 2 izraksti: līdz mēneša beigu datumam, un pēc mēneša beigu datuma. Par katru izraksta daļu tiek piemērots tarifs kā par vienu konta izrakstu.

⁷³ X Infinite karšu lietotājiem rakstiska standarta izziņa, izraksts par darījumiem kontā bez maksas.

⁷⁴ Ja konta izraksts tiek pieprasīts par vairāku mēnešu periodu, kas aptver kalendāro mēnesi (-šus), kuros kontā nav bijis apgrozījuma, maksa par attiecīgo kalendāro mēnesi (bez apgrozījuma) netiek piemērota, ievērojot, ka komisijas maksa nedrīkst būt mazāka par Cenrādī noteikto minimālo

| Citadele pēc klienta pieprasījuma | | |
|-----------------------------------|---|---|
| 35.5. | Dokumentu izsniegšana no arhīva | 30 EUR par dokumentu (ieskaitot PVN) |
| 35.6. | Standarta izziņas sagatavošana ^{76, 77} | 15 EUR (ieskaitot PVN) |
| 35.7. | Nestandarta izziņas sagatavošana ^{81, 78, 79} | Pēc vienošanās, min. 45 EUR (ieskaitot PVN) |
| 35.8. | Zvērinātu tiesu izpildītāju rīkojumu un Valsts ieņēmumu dienesta rīkojumu pieņemšana, pārbaude un izpilde | 15 EUR (vienreizēja maksa par katra saņemtā dokumenta apstrādi) un papildu komisijas maksa par katru maksājumu saskaņā ar spēkā esošu Cenrādi |

maksu par konta izrakstu. Ja konta izraksts tiek pieprasīts par periodu, kurā kontā nav bijis apgrozījums, tiek piemērota tikai Cenrādī noteiktā minimālā maksa par konta izrakstu.

⁷⁵ Konta izrakstu ir iespējams saņemt par periodu, kas nepārsniedz 10 (desmit) gadus no pieprasījuma brīža.

⁷⁶ Par standarta izziņu uzskatāma:

izziņa par konta esamību un/vai konta stāvokli (konta atlikumu vai konta pieejamo atlikumu izziņas pieprasījuma vai sagatavošanas brīdī, kontam piesaistītu maksājumu karšu esamību un statusu (aktīva/slēgta) un/vai par kontam piešķirto kredītlimitu izziņas pieprasījuma vai sagatavošanas brīdī;

izziņa par pamatkapitāla iemaksu jaundibināma uzņēmuma kontā vai uzņēmuma pamatkapitāla palielināšanu, norādot attiecīgās skaidras naudas iemaksas vai kontā saņemtā maksājuma rekvizītus;

izziņa par kredīta, kurš izsniegts saskaņā ar līgumu „Kredīts privātam patēriņam”, Līgumu par parāda samaksu vai Patēriņa kredīta līgumu nenomaksāto atlikumu izziņas sagatavošanas brīdī;

izziņa, kurā pēc klienta vai klienta pārstāvja pieprasījuma norādāma papildu informācija, uzskatāma par nestandarta izziņu. Izziņa par patēriņa kredītsaistību neesamību tiek uzskatīta par nestandarta izziņu. Izziņai par kredītsaistību neesamību tiek piemērotas komisijas maksas atbilstoši Cenrāža sadaļai „Ar kredītesānu un tirdzniecības finansēšanu saistīti papildu pakalpojumi”.

⁷⁷ Izziņām, kuru kopējais apjoms pārsniedz divas lapas, komisijas maksa var tikt paaugstināta un noteikta individuāli.

⁷⁸ Tai skaitā, izziņas auditoriem un revidentiem, auditoru pieprasījumu un savstarpējo salīdzināšanas aktu apliecināšana.

⁷⁹ Datu subjektu pieprasījumu, kuri bez pietiekama pamata atkārtoti iesniegti viena kalendārā gada laikā, apstrāde.

1.Pielikums. Seifu glabātava

Seifu iznomāšanas komisijas maksas

| Filiāle Citadele (Republikas laukums 2A, Rīga) | | |
|--|--------------------------------|---------|
| Seifa izmēri | Komisijas maksa, ieskaitot PVN | |
| | mēnesī | gadā |
| XS, augstums līdz 55 mm | EUR 36 | EUR 240 |
| S, augstums līdz 95 mm | EUR 42 | EUR 300 |
| M, augstums līdz 145 mm | EUR 48 | EUR 354 |
| L, augstums līdz 300 mm | EUR 54 | EUR 444 |
| XL, augstums līdz 300 mm | EUR 78 | EUR 600 |

- 1.1. Komisijas maksa par seifa nomu tiek ieturēta par pilnu līguma darbības (seifa nomas) termiņu, noformējot līgumu vai tā (seifa nomas) termiņa pagarinājumu.

2. Pielikums. Komisijas maksu piemērošanas noteikumi

1) Maksājumi

1.1. Maksājumu iesniegšanas un izpildīšanas termiņi un īpašie nosacījumi:

| | Rīkojuma iesniegšanas termiņš (pēc Latvijas laika) ⁸⁰ | Īpaši nosacījumi maksājumu izpildei | Izpilde |
|--|--|--|--|
| Maksājumi bankas Citadele ietvaros | līdz 17:30 | | tā pati darba diena |
| Standarta maksājums uz citu banku: | | | |
| EUR: Zibmaksājums | Bez ierobežojuma | | nekavējoties |
| EUR: SEPA | līdz 15:45 | EEZ maksājumiem ⁸¹ atļauts tikai SHA. OUR - ja maksājums ir ar konvertāciju | tā pati darba diena |
| EUR: SEPA Latvijas ietvaros (tikai EKS dalībniekiem) ⁸² | līdz 17:30 | | |
| EUR: pārējie maksājumi | līdz 14:30 | | |
| USD, CNY | individuāli, informācija bankā Citadele | | |
| BYN, RUB | līdz 17:30 | RUB – atļauts tikai OUR | nākamā darba diena |
| GBP, DKK, NOK, SEK, HUF, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT | līdz 17:30 | | aiznākamā darba diena |
| NZD, SGD, MXN, AUD | līdz 14:00 | | |
| Steidzams maksājums uz citu banku: | | | |
| EUR | līdz 16:00 | | tā pati darba diena |
| CAD, CHF | līdz 12:00 | | |
| GBP, DKK, NOK, SEK, HUF, PLN, JPY | līdz 14:00 | | nākamā darba diena |
| NZD, SGD, MXN | līdz 16:00 | | aiznākamā darba diena |
| AUD | līdz 11:00 | | nākamā darba diena |
| Naudas līdzekļu ieskaitīšana kontā: | | | |
| EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, HUF, PLN | līdz 17:30 | | tā pati darba diena, ja banka ir saņēmusi informāciju par EEZ maksājuma ieskaitīšanu bankas Citadele korespondentkontā |
| Citā ārvalstu valūtā | līdz 17:30 | | nākamā darba diena pēc līdzekļu ieskaitīšanas bankas Citadele korespondentkontā |

Darba diena - pirmdiena, otrdiena, trešdiena, ceturtdiena, piektdiena no plkst 8.30 līdz plkst. 17.30, izņemot Latvijas Republikas oficiālās svētku dienas.

1.2. Komisiju veidi:

SHA – Komisiju maksā maksātājs (atsevišķi no maksājuma summas), bet saņēmēja kontā tiks ieskaitīta maksājuma summa, no kuras atskaitītas bankas korespondējošās bankas un citu starpniekbanku komisijas. SEPA maksājumiem SHA gadījumā saņēmējbanka nodrošina pilnas

⁸⁰ Ja maksājuma rīkojums ir iesniegts pēc norādītā termiņa līdz darba dienas beigām (17:30), tad maksājuma valūtēšanas datums būs par vienu darba dienu vēlāks. Ja maksājuma rīkojums tiek saņemts bankā vai maksājuma izpildes datums iekrīt brīvdienā, tad maksājuma izpilde notiks nākamajā bankas darba dienā.

⁸¹ EEZ maksājums – EUR, DKK, GBP, HUF, NOK, PLN, SEK valūtās veikts maksājums no konta vai bez konta atvēršanas maksātāja bankā Eiropas Ekonomikas Zonas (EEZ) maksājumu iestādē ar mērķi to nogādāt saņēmējam EEZ maksājumu iestādē atvērtā saņēmēja kontā. EEZ valstis ir Austrija, Beļģija, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Islande, Itālija, Īrija, Kipra, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Somija, Slovākija, Spānija, Slovēnija, Ungārija, Vācija, Zviedrija.

⁸² Dalībnieku sarakstu skatīt: <https://www.bank.lv/par-mums/uzdevumi/maksajumu-sistemas-uzdevumi/eks>

summas ieskaitīšanu saņēmēja kontā, izņemot ja saņēmēja banka ar saņēmēju ir vienojusies, ka no ienākošās summas tiek ieturēta komisija.

OUR – banku komisijas maksā maksātājs. Bankas Citadele, bankas Citadele korespondējošās bankas komisiju banka Citadele ietur maksājuma izpildes brīdī no maksātāja konta (atsevišķi no maksājuma summas). Ja saņēmēja banka vai starpniekbanka pieprasa bankai Citadele samaksāt tās komisiju, tad banka Citadele to ietur no klienta (maksātāja) konta bezakcepta kārtībā.

BEN – banku komisijas maksā saņēmējs.

1.3. SEPA (ES reglamentētie maksājumi) ir maksājumi EUR valūtā Eiropas Savienības robežās (kā arī Islande, Šveice, Lihtenšteina un Norvēģija). Lai tiktu veikts šāda veida maksājums, tā izpildei maksājuma rīkojumā obligāti jānorāda:

- saņēmēja IBAN konta numurs,
- Komisijas veids – SHA (dalīti),
- Maksājuma veids – Standarta.

Banka Citadele neatbild par to, ka saņēmējbanka nav izpildījusi bankas Citadele norādījumus, kas nepieciešami SEPA maksājuma veikšanai, no bankas Citadele neatkarīgu iemeslu dēļ.

1.4. Zibmaksājums ir maksājums EUR valūtā, kas tiek veikts uz banku, kura ir SEPA Inst shēmas dalībniece. Dalībnieku sarakstu skatīt: <https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/participating-schemes/register-participants/registers-participants-sepa-payment-schemes>.

Gadījumā, ja maksātājs ierosina zibmaksājumu uz banku, kas nav Eiropas ātro maksājumu sistēmas (SEPA Inst shēmas) dalībnieks vai maksājumu nav iespējams izpildīt kā zibmaksājumu tehnisku iemeslu vai citu ierobežojumu dēļ, maksājums tiek izpildīts kā SEPA maksājums. Banka ir tiesīga noteikt viena zibmaksājuma maksimālo summu, kā arī noteikt papildus ierobežumus maksājumu izpildei kā zibmaksājumiem. Informācija par noteikto zibmaksājuma maksimālo summu ir pieejama Bankas mājaslapā un klientu apkalpošanas struktūrvienībās.

2) Rēķinu apmaksa

Bankas Citadele bankomātos var apmaksāt šādu uzņēmumu: Latvenergo, Lattelecom, TELE 2, LMT un Latvijas Gāze rēķinus un apmaksāt administratīvo sodu (par apstāšanās un stāvēšanas noteikumu neievērošanu), kā arī veikt žiro maksājumus.

3) Kontu attālinātās vadības sistēmas

CITADELE INTERNETBANKA

- 3.1. Vienas transakcijas limits darījumiem ar Kodu karti ir EUR 1 000 (vai ekvivalenta summa cita valūtā).
- 3.2. Dienas debeta apgrozījuma limits darījumiem ar Kodu karti ir EUR 2 000 (vai ekvivalenta summa cita valūtā).
- 3.3. Vienas transakcijas limits darījumiem ar DIGIPASS GO3 ir EUR 21 500 (vai ekvivalenta summa citā valūtā).
- 3.4. Dienas debeta apgrozījuma limits darījumiem ar DIGIPASS GO3 ir EUR 71 200 (vai ekvivalenta summa cita valūtā).
- 3.5. Vienas transakcijas limits darījumiem ar DIGIPASS 780/MobileSCAN ir EUR 5 000 000 (vai ekvivalenta summa citā valūtā).
- 3.6. Dienas debeta apgrozījuma limits darījumiem ar DIGIPASS 780/MobileSCAN ir EUR 10 000 000 (vai ekvivalenta summa cita valūtā).
- 3.7. Darījumiem ar DIGIPASS, izņemot DIGIPASS GO3, transakcijas un dienas apgrozījuma limiti nav noteikti, izņemot darījumu, kura ietvaros tiek veikta vairāku maksājumu apstiprināšana ar vienu autorizācijas kodu.
- 3.8. Vairāku maksājumu apstiprināšanai limits ar vienu DIGIPASS, izņemot DIGIPASS GO3, autorizācijas kodu ir EUR 142 300 (vai ekvivalenta summa citā valūtā).
- 3.9. Vairāku maksājumu apstiprināšanai limits ar vienu MobileSCAN autorizācijas kodu ir EUR 250 000 (vai ekvivalenta summa citā valūtā).
- 3.10. Vairāku maksājumu apstiprināšanai limits ar vienu DIGIPASS 780/MobileSCAN autorizācijas kodu ir EUR 2 000 000 (vai ekvivalenta summa citā valūtā).
- 3.11. Vienas transakcijas limits darījumiem ar MobileSCAN ir EUR 100 000 (vai ekvivalenta summa citā valūtā).
- 3.12. Dienas debeta apgrozījuma limits darījumiem ar MobileSCAN ir EUR 250 000 (vai ekvivalenta summa citā valūtā).
- 3.13. Vienas transakcijas limits darījumiem ar MobileSCAN uz potenciāli nedrošām ierīcēm ir EUR 1 000 (vai ekvivalenta summa citā valūtā).
- 3.14. Dienas debeta apgrozījuma limits darījumiem ar MobileSCAN uz potenciāli nedrošām ierīcēm ir EUR 2 000 (vai ekvivalenta summa citā valūtā).

- 3.15. Vienas transakcijas apgrozījuma limits darījumiem ar MobileSCAN, aktivizētu internetbankā ar TAN karti, ir EUR 1 000 (vai ekvivalenta summa citā valūtā).
- 3.16. Dienas debeta apgrozījuma limits darījumiem ar MobileSCAN, aktivizētu internetbankā ar TAN karti, uz drošās ierīces ir EUR 2 000 (vai ekvivalenta summa citā valūtā).
- 3.17. Vienas transakcijas apgrozījuma limits darījumiem ar MobileSCAN, aktivizētu internetbankā ar DIGIPASS GO3, uz drošās ierīces ir EUR 21 500 (vai ekvivalenta summa citā valūtā).
- 3.18. Dienas debeta apgrozījuma limits darījumiem ar MobileSCAN, aktivizētu internetbankā ar DIGIPASS GO3, uz drošās ierīces ir EUR 71 200 (vai ekvivalenta summa citā valūtā).
- 3.19. Vienas transakcijas apgrozījuma limits darījumiem ar MobileSCAN, aktivizētu internetbankā ar DIGIPASS, izņemot DIGIPASS GO3, uz drošās ierīces ir EUR 100 000 (vai ekvivalenta summa citā valūtā).
- 3.20. Dienas debeta apgrozījuma limits darījumiem ar MobileSCAN, aktivizētu internetbankā ar DIGIPASS, izņemot DIGIPASS GO3, uz drošās ierīces, ir EUR 250 000 (vai ekvivalenta summa citā valūtā).