

# Vienotais pakalpojumu cenrādis Privātpersonām

/Rezidentiem/



Apstiprināts ar AS "Citadele banka" 2019. gada 25. jūlija valdes lēmumu Nr. 10/44/2019 un 2019. gada 12. augusta rīkojumu Nr. 721-04/26.

Spēkā no 2019. gada 15. oktobra

**More  
opportunities**

**=  
Citadele**

## Saturs

Konti

Maksājumi

Skaidras naudas darījumi

Maksājumu kartes

Citi maksājumu karšu pakalpojumi

Kreditēšana

Hipotekārais kredīts

Kredīti privātam patēriņam

Ar kreditēšanu saistīti papildu

pakalpojumi

Kontu attālinātās vadības sistēmas

Noguldījumi

Finanšu instrumenti un valūtas maiņas darījumi

Turētājbankas pakalpojumi

Seifu glabātava

Papildu pakalpojumi

1.Pielikums. Seifu glabātava

2.Pielikums. Komisijas maksu piemērošanas noteikumi

3.Pielikums. Produkti un pakalpojumi, kuri vairs netiek piedāvāti

## Konti

Pakalpojums	Cena
<b>1. Norēķinu konts</b>	
1.1. Norēķinu konta atvēršana un uzturēšana	Bez maksas
1.1.1. ja kontam piesaistītai maksājumu kartei derīguma termiņš ir beidzies, klientam nav izsniegta jauna maksājumu karte, maksājumu kartes neaktivitātes otrajā un nākamajos gados <sup>1</sup>	5 EUR/mēnesī
1.2. Neaktīva norēķinu konta uzturēšana <sup>1,2</sup>	5 EUR mēnesī
1.3. Norēķinu konta slēgšana	Bez maksas <sup>3</sup>
<b>2. Darījuma konts<sup>4</sup></b>	
2.1. Darījuma konta standarta līguma noformēšana	0.4% no darījuma summas (min. 100 EUR)
2.2. Darījuma konta līguma ar nestandarta nosacījumiem noformēšana	Individuāli
2.3. Izmaiņu darījuma konta līgumā noformēšana	35 EUR
2.4. Darījuma konta līguma noformēšana, ja darījuma konts tiek izmantots jauna kredītēšanas darījuma ietvaros <sup>5</sup>	0.4% no summas (min. 50 EUR; maksimāli 400 EUR)

## Maksājumi

Pakalpojums	Cena	
	Internetbanka un mobilā lietotne	Filiāle; SKY Branch (pa telefonu)
<b>3. Iekšbankas maksājumi t.sk uz Igaunijas un Lietuvas filiāli</b>		
3.1. Starp saviem kontiem un uz citu klientu kontiem	Bez maksas	5 EUR
3.2. Bezskaidras valūtas konvertācija (pēc bankas Citadele noteiktā kursa)	Bez maksas	Bez maksas
<b>4. Maksājumi eiro</b>		
4.1. SEPA <sup>6</sup> un zibmaksājums (sk.2.pielikuma 1.punktu)	0.38 EUR	5 EUR <sup>7</sup>
4.2. SEPA <sup>6</sup> un zibmaksājums no X Smart konta	bez maksas	5 EUR <sup>8</sup>
4.3. Standarta maksājums uz citu banku <sup>8</sup>		
4.3.1. SHA (dalīti)	12 EUR	18 EUR
4.3.2. OUR (maksātājs)	25 EUR	35 EUR
4.4. Steidzams maksājums uz citu banku <sup>9</sup>		
4.4.1. SHA (dalīti)	20 EUR	30 EUR
4.4.2. OUR (maksātājs)	36 EUR	48 EUR
<b>5. Maksājumi citās valūtās<sup>10, 11</sup></b>		
5.1. Standarta EEZ maksājums <sup>12</sup>		
5.1.1. SHA (dalīti)	12 EUR	18 EUR

<sup>1</sup> Komisija tiek ieturēta, līdz konta atlikums ir nulle.

<sup>2</sup> Ja ilgāk kā 12 mēnešus norēķinu kontā nav veiktas klienta iniciētas transakcijas un klientam nav citu ar banku Citadele noslēgtu līgumu. Komisija tiek ieturēta, līdz konta atlikums ir nulle.

<sup>3</sup> Ja konta slēgšanas brīdī konta atlikums pārsniedz nulli, komisijas maksa tiek aprēķināta par konta atlikuma summu, bet ne vairāk kā 10 EUR.

<sup>4</sup> Klienti, kuri vēlas atvērt darījumu kontu (bez kredītēšanas), tiek apkalpoti tikai filiālē "Citadele" un klientu apkalpošanas centros un filiālēs ārpus Rīgas.

<sup>5</sup> Komisijas maksa atsevišķos gadījumos var tikt palielināta.

<sup>6</sup> SEPA ir maksājumi EUR valūtā Eiropas Savienības robežās (kā arī Islande, Šveice, Lihtenšteina un Norvēģija). Detalizēta informācija atrodama 2.Pielikumā "Komisijas maksas piemērošanas noteikumi".

<sup>7</sup> Zibmaksājums filiālē un SkyBranch netiek piedāvāts. Sky Branch iespējams noformēt maksājumu līdz 100 EUR.

<sup>8</sup> Zibmaksājums filiālē un SkyBranch netiek piedāvāts. Sky Branch iespējams noformēt maksājumu līdz 100 EUR.

<sup>9</sup> Sky branch netiek piedāvāts.

<sup>10</sup> Speciālos nosacījumus (komisijas tips, maksājuma veids) maksājumu izpildei skatīt 2.pielikumā.

<sup>11</sup> Sky branch netiek piedāvāts.

<sup>12</sup> EEZ maksājums – DKK, GBP, NOK, PLN, SEK valūtās veikts maksājums uz kontu EEZ valsts maksājumu iestādē.

5.1.2.	OUR (maksātājs)	25 EUR	35 EUR
5.2.	Steidzams EEZ maksājums		
5.2.1.	SHA (dalīti)	24 EUR	30 EUR
5.2.2.	OUR (maksātājs)	36 EUR	48 EUR
5.3.	Standarta maksājums USD valūtā		
5.3.1.	SHA (dalīti)	15 EUR	25 EUR
5.3.2.	OUR (maksātājs)	30 EUR	45 EUR
5.4.	Standarta maksājums citās valūtās		
5.4.1.	SHA (dalīti)	20 EUR	30 EUR
5.4.2.	OUR (maksātājs)	40 EUR	50 EUR
5.5.	Steidzams maksājums citās valūtās		
5.5.1.	SHA (dalīti)	35 EUR	45 EUR
5.5.2.	OUR (maksātājs)	55 EUR	65 EUR
<b>6. Regulārie maksājumi</b>			
6.1.	Regulāro maksājumu noformēšana	Bez maksas	
6.2.	Regulārā maksājuma izpildīšana	Kā par elektroniskiem maksājumiem no norēķinu konta	
6.3.	E-rēķinu regulārā apmaksa bankas Citadele ietvaros <sup>13</sup>	0.28 EUR	
6.4.	E-rēķinu regulārā apmaksa, SEPA	0.38 EUR	
<b>7. Naudas ieskaitīšana kontā</b>			
7.1.	Iekšbankas maksājums (t.sk. no Lietuvas un Igaunijas filiālēm), SEPA maksājums	Bez maksas	
7.2.	Citi ienākošie maksājumi ar komisiju SHA un BEN	3 EUR ekvivalents	
<b>8. Bezskaidras valūtas konvertācija</b>		Pēc bankas Citadele kursa, bez papildus komisijas maksas	
<b>9. Maksājumu izmeklēšana<sup>14</sup></b>			
9.1.	Maksājuma izmeklēšana vai atsaukuma pieprasījuma nosūtīšana, vai izmaiņš bankas Citadele (t.sk.filiālēs) ietvaros, uz citām bankām Latvijā, Lietuvā, Igaunijā	25 EUR	
9.2.	Maksājuma izmeklēšana, atsauksana, maksājuma informācijas izmaiņu nosūtīšana – citi gadījumi	100 EUR + papildus komisija <sup>15</sup>	
<b>10. Rēķinu apmaksa bankas Citadele bankomātos (sk. 2.pielikuma 2.punktu)</b>		Bez maksas	

## Skaidras naudas darījumi

Pakalpojums	Cena
<b>11. Skaidras naudas iemaksa</b>	
11.1. Kontā bankā Citadele (iemaksas valūtai jāsakrīt ar konta valūtu) <sup>16</sup> :	
11.1.1. EUR, par katru iemaksu	0.2% no summas (min.5 EUR)
11.1.2. pārējās valūtas	0.8% no summas (min.10 EUR)

<sup>13</sup> Aktuālais uzņēmumu, kuru rēķinu regulāra apmaksa tiek veikta bankas Citadele ietvaros, saraksts ir publicēts bankas Citadele mājas lapā.

<sup>14</sup> Ja klienta konts jau ir debitēts, banka Citadele negarantē, ka maksājuma summa tiks atmaksāta. Banka Citadele atmaksā klientam naudas līdzekļus tikai tad, ja tie ir atgūti no korespondentbankas un saņēmējbankas.

<sup>15</sup> Ja nosūtītā maksājuma izmeklēšanas laikā savu komisijas maksu pieprasa starpniekbanka un/vai saņēmējbanka, šī papildu komisijas summa tiek norakstīta no klienta konta.

<sup>16</sup> Skaidras naudas iemaksa savā Krājkontā, Maxi krājkontā, Krājkonta+, norēķinu kontā termiņdepozīta noguldījumam tikai termiņdepozīta noformēšanas dienā un vienlaicīgi noformējot rīkojumu šo naudas līdzekļu ieskaitīšanai termiņdepozīta kontā – bez maksas. Skaidras naudas līdz 500 EUR iemaksa savā norēķinu kontā, kuram piesaistīta maksājumu karte, ja skaidras naudas iemaksa ir klienta iniciēta pirmā transakcija kontā - bez maksas. Ja kontā ir izveidojies neatļauts negatīvais atlikums, skaidras naudas iemaksa kontā līdz 9.99 EUR dienā – bez maksas. Skaidras naudas iemaksa EUR, USD hipotekārā kredīta atmaksas kontā, Citadele Ekspres kredīta atmaksas kontā, maksājumu karšu parādu restrukturizācijas līgumā (Līgumā par parādu samaksu vai Patēriņa kredīta līgumā) norādītajā kontā – bez maksas.

11.2. EUR Citadele bankomātos uz bankas Citadele emitēto maksājumu karšu kontiem	
11.2.1. Līdz 10 000 EUR viena kalendārā mēneša ietvaros, visos klienta kontos kopā	Bez maksas
11.2.2. Virs 10 000 EUR viena kalendārā mēneša ietvaros, visos klienta kontos kopā	0,2 %
11.3. Maksājums EUR (līdz 15 000 EUR) uz Valsts Kasi, iemaksājot skaidru naudu (neizmantojot norēķinu kontu)	7 EUR + 0.5% no summas

<b>12. Skaidras naudas izmaksa no konta<sup>17</sup></b>	
12.1. EUR	0.5% no summas (min. 5 EUR)
12.2. Pārējās valūtas	0.8% no summas (min. 10 EUR)

<b>13. Citi skaidras naudas darījumi, monētu un banknošu apstrāde</b>	
13.1. Valūtas apmaiņa	3.5 EUR (par darījumu) bankas Citadele esošajiem klientiem, uzrādot savu personas identifikācijas dokumentu 7 EUR (par darījumu) pārējos gadījumos
13.2. Skaidras naudas izmaksa virs filiāles limita <sup>18</sup>	3% no darījuma summas (min. 20 EUR)
13.3. Valūtas apmaiņa pēc noteiktiem nomināliem pēc klienta pieprasījuma <sup>18</sup>	3% no darījuma summas (min. 20 EUR)
13.4. EUR Banknošu apmaiņa pret citu nominālu banknotēm un/ vai monētām	3% (min. 20 EUR)
13.5. No apgrozījuma izņemtu, bojātu vai vecu banknošu (izņemot EUR) pieņemšana <sup>19</sup>	5% (min. 20 EUR)
13.6. Papildu komisija par EUR monētu apstrādi	10% no summas (min. 20 EUR)

## Maksājumu kartes

### 14. X kartes

Kartes valūta	X smart	X smart jauniešiem <sup>20</sup>	X hero <sup>21</sup>		X Platinum		X Infinite	
	EUR	EUR	EUR	USD	EUR	USD	EUR	USD
14.1. Maksa par karti	1.20 EUR mēnesī	Bez maksas	2.20 EUR mēnesī	30 USD gadā	6 EUR mēnesī	75 USD gadā	350 EUR gadā	250 USD gadā
14.2. Maksa par papildu karti	1.20 EUR mēnesī	nepiedāvā	2.20 EUR mēnesī	30 USD gadā	6 EUR mēnesī	75 USD gadā	Bez maksas	125 USD gadā
14.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā)	Bez maksas							
14.4. Pirkumi Latvijas Republikā un ārzemēs	Bez maksas			0.5%	Bez maksas	0.5%	Bez maksas	0.5%
14.5. Skaidras naudas izņemšana bankā	Kā no norēķinu konta		3% (min. 3 EUR)	3% (min. 5 USD)	3% (min. 3 EUR)	3% (min. 5 USD)	3% (min. 3 EUR)	3% (min. 5 USD)

<sup>17</sup> Termiņdepozīta pamatsummas un uzkrāto procentu izņemšana skaidrā naudā no konta bankā 14 dienu laikā no dienas, kad termiņdepozīta pamatsumma un/vai procenti ir ieskaitīti kontā – bez maksas.

<sup>18</sup> Komisija tiek ieturēta pasūtīšanas brīdī. Skaidras naudas pasūtīšana jāveic vismaz vienu bankas Citadele darba dienu iepriekš. Pasūtītie nomināli ir pieejami klientu apkalpošanas centrā/filiālē līdz darījuma dienas, par kuru banka Citadele un klients vienojušies, beigām. Par pasūtījuma izpildes laiku banka Citadele un klients vienojas individuāli. Skaidras naudas limiti, kuri ir pieejami katrā filiālē bez iepriekšējas pasūtīšanas, ir norādīti bankas Citadele mājas lapā [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv) un var tikt mainīti bez iepriekšēja brīdinājuma.

<sup>19</sup> Informācija par apkalpojamajām valūtām bankas Citadele klientu apkalpošanas centrā/filiālē vai rakstot uz [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), vai uzdotot jautājumu bankas Citadele kontaktformā mājaslapā [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv).

<sup>20</sup> Vecumā no 16 – 21 gadiem (ieskaitot).

<sup>21</sup> Līdz 12.12.2018. produkta nosaukums bija X karte.

Kartes valūta	X smart	X smart jauniešiem <sup>20</sup>	X hero <sup>21</sup>		X Platinum		X Infinite	
	EUR	EUR	EUR	USD	EUR	USD	EUR	USD
Citadele								
14.6. Skaidras naudas izņemšana citās bankas	2% (min. 3 EUR)							
14.7. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 800 EUR (ieskaitot) <sup>22</sup> mēnesī: bez maksas, no 800.01 EUR: 0.2% no summas		3% (min. 1.50 EUR)	3% (min. 3 USD)	3% (min. 1.50 EUR)	3% (min. 3 USD)	3% (min. 1.50 EUR)	3% (min. 3 USD)
14.8. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 800 EUR (ieskaitot) mēnesī vai piecas reizes – bez maksas <sup>21</sup> , virs limita 2% (min. 3 EUR),		3% (min. EUR 3)	3% (min. 5 USD)	3% (min. 3 EUR)	3% (min. 5 USD)	3% (min. 3 EUR)	3% (min. 5 USD)
14.9. Maksājums no konta	elektroniski maksājumi bez maksas		Kā no norēķinu konta + 3%				Kā no norēķinu konta + 3% <sup>23</sup>	
14.10. SMS par kontā ienākošajām summām	Bez maksas		EUR 0.09					
14.11. Skaidras naudas izmaksa POS terminālos tirdzniecības vietās	Bez maksas		Netiek piedāvāts					
14.12. Kredītlimita apjoms	Individuāli							
14.13. Minimālā iemaksas summa	5% no iztērētā kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa							
14.14. Kredīta procenti (gadā)	28%		Individuāli					
14.15. Kredīta procenti (gadā) kartēm, kas noformētas pret drošības depozītu <sup>24</sup>	28%		22%	26%	22%	24%	18%	
14.16. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu	0.175% dienā							
14.17. Priority Pass	Netiek piedāvāts				Bez maksas			
14.18. Maksa par 1 cilvēka vizīti lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā <sup>25</sup>	Netiek piedāvāts				30 EUR (iesk. PVN)		30 EUR (iesk. PVN) <sup>26</sup>	

<sup>22</sup> 800 EUR ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemēs kopā.

<sup>23</sup> Papildu komisija 3% apmērā netiek piemērota, ja maksājums tiek veikts „Concierge serviss” ietvaros.

<sup>24</sup> Jaunas kartes, kas noformētas pret drošības depozītu, no 15.05.2019. netiek izsniegtas.

<sup>25</sup> EUR valūtā noteiktā maksa par vizīti tiek konvertēta kartes konta valūtā, izmantojot bankas Citadele valūtas kursu bezskaidras naudas norēķiniem darījuma iegrāmatošanas kontā dienā.

Kartes valūta	X smart	X smart jauniešiem <sup>20</sup>	X hero <sup>21</sup>		X Platinum		X Infinite	
	EUR	EUR	EUR	USD	EUR	USD	EUR	USD
14.19. Fast track vizīte RIX lidostā	Netiek piedāvāts						EUR 10 (ieskaitot PVN) <sup>27</sup>	
14.20. Concierge serviss <sup>28</sup>	Netiek piedāvāts				EUR 200 gadā	USD 200 gadā	Bez maksas	
14.21. Valūtas konvertācijas uzcenojums		3%		4.3%	3%	4.3%	3%	4.3%

## 15. Uzlīme, aprobe<sup>29</sup>

Pakalpojums		Cena
15.1.	Maksa par uzlīmi aproci	EUR 0.50 mēnesī <sup>30</sup>
15.2.	Pirkumi Latvijas Republikā un ārzemēs	Bez maksas
15.3.	Valūtas konvertācijas uzcenojums	3%
15.4.	Citi pakalpojumi	Saskaņā ar kartes, kam piesaistīta uzlīme vai aprobe, cenrādi

## 16. Mastercard kartes

Kartes valūta	Norēķinu karte Mastercard Debit	Norēķinu karte Mastercard Debit		Citadeles norēķinu karte un Citadeles norēķinu karte ar e-talona funktionalitāti	Maxi krājkonta karte
	Piedāvājums jauniešiem <sup>31</sup>	Piedāvājums senioriem <sup>32,33</sup> <sup>34</sup>			
	EUR	EUR	EUR	EUR	EUR
16.1. Maksa par karti	1.20 EUR mēnesī	Bez maksas	0.70 EUR mēnesī	1.20 EUR mēnesī	Bez maksas
16.2. Maksa par papildu karti	1.20 EUR mēnesī	Netiek piedāvāts	0.70 EUR mēnesī	1.20 EUR mēnesī	Bez maksas
16.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā)	Bez maksas				
16.4. Pirkumi Latvijas Republikā un ārzemēs	Bez maksas				
16.5. Skaidras naudas izņemšana bankā Citadele	Kā no norēķinu konta	Kā no norēķinu konta <sup>35</sup>	Kā no norēķinu konta	Kā no norēķinu konta	Kā no norēķinu konta <sup>36</sup>  Kā no norēķinu

<sup>26</sup> Priority Pass kartēm, izsniegtām līdz 11.02.2019, kalendārā gada laikā trīs vizītes lidostās Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas. Priority Pass kartēm, izsniegtām pēc 11.02.2019., kalendārā gada laikā, piecas vizītes lidostās Priority Pass VIP atpūtas zonā pamata kartes lietotājam ir bez maksas.

<sup>27</sup> Kalendārā gada laikā 8 vizītes pamata kartes lietotājam bez maksas.

<sup>28</sup> Pakalpojuma maksa tiek ieturēta par katru Concierge servisam pievienoto maksājumu karti (t.sk. papildu karti) / kartes lietotāju.

<sup>29</sup> Tiek izsniegta un piesaistīta pie esoša konta, pie kura piesaistīta karte, izņemot Maxi krājkonta karti.

<sup>30</sup> Bez maksas X Infinite karšu lietotājiem pie X Infinite karšu konta.

<sup>31</sup> Vecumā no 7 līdz 21 gadiem.

<sup>32</sup> Piedāvājums spēkā klientiem, kas sasnieguši 60 gadu vecumu.

<sup>33</sup> Pilnvaras noformēšana bankā Citadele - Bez maksas.

<sup>34</sup> Termiņdepozīta gada procentu likme + 0.10% gadā.

<sup>35</sup> Pakalpojums ir pieejams personai no 18 gadu vecuma.

<sup>36</sup> Brīdinot banku Citadele 7 dienas iepriekš.

					konta + 1% <sup>37</sup>
16.6. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 800 EUR (ieskaitot) mēnesī: bez maksas No 800.01 EUR: 0.2% no summas			Līdz 800 EUR (ieskaitot) mēnesī - bez maksas, no 800.01 EUR 0.2% no summas	1%
16.7. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	Līdz 800 EUR (ieskaitot) mēnesī vai vienu reizi – bez maksas <sup>38</sup> , virs limita 1% (min. 3 EUR)			Līdz 800 EUR (ieskaitot) <sup>38</sup> mēnesī vai piecas reizes– bez maksas, no 800.01 EUR 2% no summas (min. 3 EUR)	2% (min. 3 EUR)
16.8. Skaidras naudas izņemšana citu banku bankomātos	1% (min. 3 EUR)	1% (min. 3 EUR)	1% (min. 3 EUR) <sup>38</sup>	Līdz 800 EUR (ieskaitot) <sup>39</sup> mēnesī vai piecas reizes– bez maksas, no 800.01 EUR 2% no summas (min. 3 EUR)	2% (min. 3 EUR)
16.9. Skaidras naudas izņemšana citās bankās	1% (min. 3 EUR)	1% (min. 3 EUR)		2% (min. 3 EUR)	2% (min. EUR 3)
16.10. Kredītlimita apjoms	Netiek piedāvāts			Individuāli	Netiek piedāvāts
16.11. Minimālā iemaksas summa	100% no izmantotās kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	Netiek piedāvāts	100% no izmantotās kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	5% no iztērētās summas + 100% no pārtēriņa	Netiek piedāvāt s
16.12. Kredīta procenti (gadā)	28%	Netiek piedāvāts	28%	28%	Netiek piedāvāt s
16.13. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%				
16.14. Maksājums no konta	Kā no norēķinu konta			Kā no norēķinu konta	Kā par maksājum u no MAXI krājkonta
16.15. Skaidras naudas izmaksa POS terminālos tirdzniecības vietās	Bez maksas	Bez maksas		Bez maksas	Netiek piedāvāts
16.16. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%	4.3%		4.3%	4.3%
16.17.	0.09 EUR	Bez maksas		Bez maksas	0.09 EUR

<sup>37</sup> Nebrīdinot banku Citadele 7 dienas iepriekš.

<sup>38</sup> Skaidras naudas izmaksa citas bankas bankomātā vienu reizi mēnesī ir bez maksas.

<sup>39</sup> 800 EUR ir maksimālā summa skaidras naudas izņemšanai mēnesī visos bankomātos Latvijā un ārzemes kopā.



SMS par ienākošajām  
summām

## 17. Mastercard Gold

Kartes valūta	KREDĪTKARTE GOLD Mastercard Gold	
	EUR	USD
17.1. Maksa par karti	6 EUR mēnesī	75 USD gadā
17.2. Maksa par papildu karti	6 EUR mēnesī	75 USD gadā
17.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā)	Bez maksas	
17.4. Pirkumi Latvijas Republikā un ārzemēs	Bez maksas	0.5%
17.5. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	3% (min. 1.50 EUR)	3% (min. 3 USD)
17.6. Skaidras naudas izņemšana bankā Citadele, citās bankās vai citu banku bankomātos	3% (min. 3 EUR)	3% (min. 5 USD)
17.7. Kredītlimita apjoms	Individuāli	
17.8. Minimālās iemaksas summa	5% no izmantotās kredītlimita summas + 100% no pārtēriņa	
17.9. Kredīta procenti (gadā)	Individuāli	
17.10. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%	
17.11. SMS par kontā ienākošajām summām	0.09 EUR	
17.12. Skaidras naudas izmaksa POS terminālos tirdzniecības vietās	Netiek piedāvāts	
17.13. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%	
17.14. Maksājums no konta	Kā no norēķinu konta + 3%	
17.15. Priority Pass	Bez maksas	
17.16. Maksa par viena cilvēka vizīti lidostas Priority Pass VIP atpūtas zonā <sup>40</sup>	30 EUR, ieskaitot PVN	
17.17. Concierge serviss <sup>41</sup>	200 EUR gadā	300 USD gadā

<sup>40</sup> EUR valūtā noteiktā maksa par vizīti tiek konvertēta kartes konta valūtā, izmantojot bankas Citadele valūtas kursu bezskaidras naudas norēķiniem darījuma iegrāmatošanas kontā dienā.

<sup>41</sup> Pakalpojuma maksa tiek ieturēta par katru Concierge servisam pievienoto maksājumu karti (t.sk. papildu karti)/ kartes lietotāju.

## 18. Pamatkonts ar piesaistītu Mastercard Debit karti<sup>42</sup>

	Cena
18.1. Norēķinu konta, kuram piesaistīta maksājumu karte, atvēršana, apkalpošana un slēgšana	Bez maksas
18.2. Maksa par karti	1 EUR mēnesī
18.3. Jaunas kartes izgatavošana (esošās vietā)	Bez maksas
18.4. Pirkumi Latvijas Republikā un ārzemēs	Bez maksas
18.5. Skaidras naudas izņemšana bankā Citadele	Kā no norēķinu konta
18.6. Skaidras naudas izņemšana bankas Citadele bankomātos Latvijā	Līdz 800 EUR (ieskaitot) mēnesī: bez maksas, no 800.01 EUR: 0.2% no summas
18.7. Skaidras naudas izņemšana citās bankās, citu banku bankomātos	1% (min. 3 EUR)
18.8. Kredītlimita apjoms	Netiek piedāvāts
18.9. Procenti par neatļautu negatīvu atlikumu (dienā)	0.175%
18.10. Maksājums no konta	Kā no norēķinu konta
18.11. Regulārais maksājums no konta	Kā no norēķinu konta
18.12. Skaidras naudas izmaksa POS terminālos tirdzniecības vietās	Bez maksas
18.13. Valūtas konvertācijas uzcenojums	4.3%
18.14. Citadele Internetbankas pieslēgšana	Bez maksas
18.15. Kodu kartes izsniegšana	Bez maksas

## 19. Citi maksājumu karšu pakalpojumi

Pakalpojums	Cena	
	EUR	USD
19.1. Bilances apskatīšana, izmantojot Citadele bankas izdotas maksājumu kartes:		
19.1.1. bankas Citadele (Latvija) bankomātos	Bez maksas	
19.1.2. citu banku bankomātos	0.50 EUR	1 USD
19.1.3. citu banku bankomātos ārzemēs	0.50 EUR	1 USD
19.2. Diennakts limits vienai maksājumu kartei skaidras naudas izņemšanai bankomātos un POS terminālos:		
19.2.1. Izmantojot Mastercard Debit, Citadeles norēķinu karti, Citadeles norēķinu karti ar e-talona funkcionalitāti, X smart, Maestro, VISA Electron, X hero, VISA Classic, Mastercard Standard	2 200 EUR	Ekvivalents 2 200 EUR
19.2.2. izmantojot X Platinum, VISA Gold, Mastercard Gold, VISA Platinum, X Infinite	3 000 EUR	Ekvivalents 3000 EUR
19.3. Diennakts vai mēneša limita palielināšana vienai maksājumu kartei skaidras naudas izņemšanai bankomātos un POS terminālos virs Cenrādī noteiktā	EUR 7 vai ekvivalents, ko noraksta no klienta konta, pēc klienta iesnieguma saņemšanas un limita palielināšanas.	
19.4. Mēneša limits vienai maksājumu kartei skaidras naudas izņemšanai bankomātos un POS terminālos:		
19.4.1. izmantojot Mastercard Debit, Citadeles norēķinu karti, Citadeles norēķinu karti ar e-talona funkcionalitāti, X smart, Maestro, VISA Electron, X hero, VISA Classic, Mastercard Standard, X Platinum, VISA Gold, Mastercard Gold	15 000 EUR	Ekvivalents 15 000 EUR
19.4.2. izmantojot X Infinite, VISA Platinum	30 000 EUR	Ekvivalents 30 000 EUR
19.5. Maksājumu kartes nosūtīšana ar pasta starpniecību Latvijā <sup>43</sup>	Bez maksas	
19.6. Maksājumu kartes pārsūtīšana uz citu klientu apkalpošanas centru/filiāli pēc klienta pieprasījuma	Bez maksas	
19.7. Steidzama kartes izgatavošana 3 stundu laikā <sup>44</sup>	30 EUR	30 USD
19.8. Kartes PIN koda atbloķēšana un/vai nomaiņa bankas Citadele	Bez maksas	

<sup>42</sup> Pieejams klientiem - ES rezidentiem, arī personām, kurām nav uzturēšanas atļaujas Latvijā, bet kuru izraidīšana no valsts atbilstoši Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem nav iespējama, ja šiem klientiem Citadele bankā vai citā kredītiestādē Latvijā nav atvērts maksājumu konts, kas nodrošinātu minēto pakalpojumu saņemšanu, un ja tās Bankā iesniegušas Pieteikumu / apliecinājumu par pamatkonta pakalpojumu saņemšanu.

<sup>43</sup> Pakalpojums pieejams jaunām maksājumu kartēm bez kredītlimita, jaunām papildu kartēm, atjaunotām, aizvietotām kartēm.

<sup>44</sup> Attiecas tikai uz plastikāta un PIN koda izgatavošanu. Karti var saņemt tikai filiālē "Citadele", Republikas laukumā 2A, Rīgā.

bankomātā vai mobilajā aplikācijā		
19.9. Atjaunotas maksājumu kartes saņemšana filiālē, beidzoties iepriekšējās kartes plastikāta derīguma termiņam <sup>45</sup>	2 EUR	Ekvivalents 2 EUR

## Kreditēšana

### 20. Hipotekārais kredīts

Pakalpojums	Cena
20.1. Pieteikuma izskatīšana kredīta saņemšanai/ kreditēšanas darījuma grozījumiem:	
20.1.1. pret dzīvojamā nekustamā īpašuma un/vai zemes ķīlu	Bez maksas
20.1.2. pret neapdzīvojamā nekustamā īpašuma ķīlu	
20.1.2.1. darījumiem līdz 300 000 EUR	75 EUR
20.2.1.2. darījumiem virs 300 000 EUR	400 EUR
20.2. Kredīta noformēšana	2 % no kredīta kopsummas (min. 150 EUR)
20.3. Grozījumu noformēšana <sup>46</sup> :	
20.3.1. papildu kredīta summas izsniegšana	1.5% no kredīta summas, attiecībā uz kuru tiek veiktas izmaiņas (min. 150 EUR)
20.3.2. pilnīgas atmaksas termiņa pagarināšana, kredīta valūtas maiņa	1% no kredīta summas, attiecībā uz kuru tiek veiktas izmaiņas (min. 75 EUR)
20.3.3. ķīlas devēja maiņa, nodrošinājuma maiņa	1% no neatmaksātās kredīta summas limita (min. 150 EUR)
20.3.4. kredīta maksājuma datuma maiņa	30 EUR
20.3.5. citu līguma noteikumu grozījumu, kas nav minēti 20.3. punkta apakšpunktos	50 EUR par katru dokumentu
20.3.6. maksājumu grafika izmaiņu sagatavošana pēc klienta pieprasījuma	Bez maksas
20.4. Kredīta atmaksa pirms līgumā paredzētā termiņa	Bez maksas
20.5. Dokumentu noformēšana, pārkreditējoties pie cita kreditora vai bankā Citadele ieķīlātā nekustamā īpašuma pārdošanas gadījumā, ja darījums tiek finansēts pie cita kreditora <sup>47</sup>	600 EUR
20.6. 20.3.punktā minēto dokumentu grozījumu noformēšana	50 EUR par katru dokumentu
20.7. Kredītresursu rezervēšana	1% gadā par neizmanto tu rezervētu kredīta summu

### 21. Kredīti privātam patēriņam

Pakalpojums	Cena
21.1. Pieteikuma kredīta saņemšanai izskatīšana	Bez maksas
21.2. Līguma par Kredīta privātam patēriņam izsniegšanu noformēšana	2% no līguma summas (min. 100 EUR)
21.3. Līguma par Kredīts privātam patēriņam transporta līdzekļa iegādei (Auto Kredīts) izsniegšanu noformēšana	1% no līguma summas (min. 125 EUR)
21.4. Līguma par Kredīts privātam patēriņam kredītsaistību pārceļšanai izsniegšanu noformēšana	2% no līguma summas (min. 100 EUR)
21.5. Līguma par Mazā kredīta privātam patēriņam izsniegšanu noformēšana	5% no līguma summas
21.6. Līguma noteikumu grozījumu noformēšana	25 EUR

<sup>45</sup> X Infinite saņemšana filiālē bez maksas.

<sup>46</sup> Ja vienlaicīgi izpildās 20.3.1. – 20.3.6. punktos minēti gadījumi, tiek piemērota lielākā no komisijām.

<sup>47</sup> Vienlaicīgi netiek piemērota Cenrāža 22.punktā noteiktā komisijas maksa par dokumentu (t.sk. izziņu) sagatavošanu.

## Ar kreditēšanu saistīti papildu pakalpojumi

Pakalpojums	Cena
<b>22. Komisijas maksa par dokumentu (t.sk. izziņu) sagatavošanu:</b> <sup>48,49</sup>	
22.1.1. ja dokuments tiek gatavots valsts valodā	45 EUR par katru dokumentu
22.1.2. ja dokuments tiek gatavots angļu, krievu valodā	70 EUR par katru dokumentu
22.2. Komisijas maksa par dokumentu (t.sk. izziņu) sagatavošanu, ja pieprasījums saņemts 6 mēnešus pēc kredītsaistību izpildes	75 EUR par katru dokumentu
22.3. Bankas Citadele veikta krājumu/pamatlīdzekļu novērtēšana <sup>50</sup>	75 EUR
22.4. Būvniecības/ rekonstrukcijas/ renovācijas finansēšanas projekta izvērtēšana, finansējuma izmantošanas kontrole bankas Citadele finansētajiem būvniecības/ rekonstrukcijas/ renovācijas projektiem	Atbilstoši faktiskajām izmaksām
22.5. Dokumentu nosūtīšana	Pēc vienošanās (min. faktiskās izmaksas + 8 EUR)
22.6. Atliktā maksājuma komisija importa/eksporta akreditīviem un dokumentu inkaso	0.15% no dokumentu summas (min. 70 EUR)
22.7. SWIFT ziņojums, izsniedzot garantiju, izsniedzot importa akreditīvu, pārvedot eksporta akreditīvu	25 EUR
22.8. Citi SWIFT ziņojumi	7 EUR
22.9. Citu ar kreditēšanu saistītu dokumentu apstrāde vai izvērtēšana	Pēc vienošanās

## Kontu attālinātās vadības sistēmas

Pakalpojums	Cena
<b>23. Citadele Internetbanka</b>	
23.1. Pieslēgšana, apkalpošana, atteikšanās no pakalpojuma (slēgšana)	Bez maksas
23.2. Transakciju limiti	Sk. 2.pielikuma 3.punktu

<b>24. Autorizācijas ierīces</b>	
24.1. MobileSCAN aktivizācija vienas licences ietvaros vai pirmreizēja/atkārtota aktivizācija esošās licences ietvaros <sup>51,52</sup>	Bez maksas
24.2. Kodu kartes izsniegšana vai nomaina pēc klienta lūguma	Bez maksas
24.3. DIGIPASS izsniegšana	40 EUR
24.4. DIGIPASS 780 izsniegšana	35 EUR
24.5. Bloķēta DIGIPASS nomaina vai atbloķēšana (ja ierīce bloķēta klienta neuzmanības dēļ)	30 EUR
24.6. DIGIPASS GO3 izsniegšana	10 EUR
24.7. DIGIPASS, DIGIPASS GO3 atbloķēšana, ja tas ir nobloķējies izmantošanai Citadele Internetbankā	Bez maksas
24.8. DIGIPASS GO3 maiņa tehnisko iemeslu dēļ (divu gadu laikā no pieslēgšanas brīža)	Bez maksas

<b>25. Citadele SMS banka</b>	
25.1. Pakalpojuma pieslēgšana	Bez maksas

<sup>48</sup> Ja dokuments ir jāapliecina notariālā kārtībā, tad klients papildus komisijas maksai sedz notāra izmaksas.

<sup>49</sup> Ja vienlaicīgi netiek piemērota komisija par jauna kreditēšanas darījuma, būtisku izmaiņu kreditēšanas darījumā, pārfinansēšanās darījuma vai darījuma konta līguma noformēšanu.

<sup>50</sup> Atsevišķos gadījumos komisijas maksa var tikt paaugstināta.

<sup>51</sup> Pie vienas MobileSCAN licences iespējams pievienot vairākas mobilās ierīces.

<sup>52</sup> MobileSCAN iespējams pieslēgt filiālēs un klientu apkalpošanas centros Latvijā, kā arī internetbankā, ja Lietotājs sakrīt ar Klientu Internetbankas līgumā.

25.2. Bankas Citadele nosūtīta īsziņa <sup>53</sup>	0.09 EUR
25.3. Bankas Citadele nosūtīta īsziņa X Smart un Citadeles norēķinu kartes lietotājiem (par ieskaitījumiem kontā)	Bez maksas

## Noguldījumi

Pakalpojums	Cena
<b>26. Krājkonts +</b>	
26.1. Krājkonta+ atvēršana, slēgšana	Bez maksas
26.2. Līdzekļu pārskaitīšana no klienta Krājkonta+:	
26.2.1. brīdinot banku Citadele 35 kalendārās dienas iepriekš	kā par maksājumu no norēķinu konta
26.2.2. nebrīdinot banku Citadele 35 kalendārās dienas iepriekš	1% + kā par maksājumu no norēķinu konta
26.3. Skaidras naudas izņemšana bankā Citadele no klienta Krājkonta+ (nebrīdinot banku Citadele 35 kalendārās dienas iepriekš)	1% + kā par skaidras naudas izmaksu no norēķinu konta

<b>27. MAXI krājkonts</b>	
27.1. MAXI krājkonta atvēršana, slēgšana	Bez maksas
27.2. Līdzekļu pārskaitīšana no klienta MAXI krājkonta:	
27.2.1. uz citu MAXI krājkontu viena klienta ietvaros	Kā par maksājumu no norēķinu konta
27.2.2. brīdinot banku Citadele 7 kalendārās dienas iepriekš	Kā par maksājumu no norēķinu konta
27.2.3. nebrīdinot banku Citadele 7 kalendārās dienas iepriekš	1% + kā par maksājumu no norēķinu konta
27.3. Skaidras naudas izņemšana bankā Citadele no klienta MAXI krājkonta (nebrīdinot banku Citadele 7 kalendārās dienas iepriekš)	1% + kā par skaidras naudas izmaksu no norēķinu konta

28. Bērna pilngadības krājkonts	EUR	USD	GBP
28.1. Bērna pilngadības krājkonta atvēršana, slēgšana	Bez maksas		
28.2. Līdzekļu pārskaitīšana no Bērna pilngadības krājkonta uz citu klienta kontu bankā Citadele vai uz citu kontu Citadele	Bez maksas		
28.3. Līdzekļu pārskaitīšana no Bērna pilngadības krājkonta uz kontu citā bankā	Kā par maksājumu no norēķinu konta		
28.4. Papildu komisijas maksa par līdzekļu izmaksu skaidrā naudā vai maksājuma veikšanu pirms noguldījuma termiņa, ja ir iesniegta bāriņtiesas atļauja	1% no izņemamās vai pārskaitāmās summas		

<b>29. Termiņdepozīts</b>	
29.1. Termiņdepozīta pamatsummas un uzkrāto procentu izņemšana skaidrā naudā no konta bankā Citadele 14 dienu laikā no dienas, kad termiņdepozīta pamatsumma un procenti ir ieskaitīti kontā	Bez maksas
29.2. Komisijas maksa par termiņdepozīta līguma pirmstermiņa izbeigšanu <sup>54</sup>	1% no termiņdepozīta pamatsummas

<b>30. Zelts</b>	
30.1. Zelta tirdzniecība (tikai bezskaidras naudas darījumi)	Informācija bankā Citadele
30.2. Zelta turēšana bankā	0.035% <sup>55</sup> mēnesī (min. 15 EUR mēnesī)

<sup>53</sup> Komisijas maksa par bankas Citadele nosūtītajām īsziņām tiek ieturēta no klienta konta reizi mēnesī.

<sup>54</sup> Izņemot termiņdepozītu pirms termiņa beigām, aprēķinātie procenti netiek izmaksāti un jau izmaksātie procenti tiks ieturēti no izmaksājamās depozīta pamatsummas.

<sup>55</sup> Turēšanā nodotā Zelta vērtība pēc bankas Citadele kursa uz mēneša pēdējo datumu.

# Finanšu instrumenti un valūtas maiņas darījumi

Pakalpojums	Cena
<b>31. Brokeru pakalpojumi</b>	
31.1. Valūtu maiņas darījumi un darījumi ar zeltu	
31.1.1. Skaidras/bezskaidras valūtas maiņas darījumi un darījumi ar zeltu līdz 4000 EUR	Bankas Citadele oficiāli noteiktais valūtu maiņas kurss
31.1.2. Skaidras/bezskaidras valūtas maiņas darījumi un darījumi ar zeltu virs 4000 EUR	Individuāli, informācija bankā Citadele
31.1.3. Valūtu darījumi ar daļēju segumu	Individuāli, informācija bankā Citadele <sup>56</sup>
31.2. Finanšu instrumenti <sup>57</sup>	
31.2.1. Darījumi ar parāda vērtspapīriem <sup>58</sup>	0.1% (min. 50 EUR) <sup>59</sup>
31.2.2. Darījumi ar akcijām (t.sk. ETF, ADR, GDR) <sup>60</sup> :	
31.2.2.1. Rīgas, Viļņas un Tallinas biržās	0.35% (min. 10 EUR)
31.2.2.2. Eiropas, Skandināvijas un Krievijas biržās <sup>61</sup>	0.4% (min. 50 EUR) <sup>63</sup>
31.2.2.3. ASV un Kanādas biržās, ja akcijas cena ir mazāka par 15 USD, CAD	0.04 USD, CAD par akciju (min. 40 USD, CAD) <sup>66</sup>
31.2.2.4. Darījums ar ASV un Kanādas biržās, ja akcijas cena ir lielāka par 15 USD, CAD	0.3% (min. 40 USD, CAD) <sup>62</sup>
31.2.3. Darījums ar ASV biržu opcijām	2.50 USD par kontraktu (min. 25 USD)
31.3. Darījumi ar fondiem <sup>63,63</sup>	
31.3.1. Fondu apliecību pirkšana:	
31.3.1.1. Obligāciju fondi	0.5% (min. EUR 5.50 / 20 EUR)
31.3.1.2. Sabalansētie fondi un fondu fondi	0.75% (min. EUR 5.50 / 20 EUR)
31.3.1.3. Akciju un alternatīvo ieguldījumu (t.sk. hedge) fondi	1.5 % (min. 5.50 EUR / 20 EUR)
31.3.2. Fondu apliecību pārdošana	20 EUR / 5.50 EUR
31.4. Finansējuma piešķiršana pret finanšu instrumentiem	
31.4.1. Darījums 50 000 EUR un virs 50 000 EUR, vai šīs summas ekvivalentā citā valūtā	Bez maksas
31.4.2. Darījums līdz 50 000 EUR (neieskaitot), vai šīs summas ekvivalentā citā valūtā	300 EUR
31.4.3. Darījuma nosacījumu grozījumi	Individuāli, informācija bankā Citadele
31.5. Tarifos neminētie brokeru pakalpojumi	Individuāli, informācija bankā Citadele

<sup>56</sup> Darījuma komisija, jeb bankas Citadele uzcelojums, tiek ietverts darījuma cenā. Informācija bankā Citadele.

<sup>57</sup> Atsevišķās biržās/valstīs tirdzniecība ar finanšu instrumentiem var tikt aplikta ar nodevām atbilstoši attiecīgās valsts tiesību aktiem (piemēram, Stamp Duty Lielbritānijā, sīkākā informācija – bankā Citadele).

<sup>58</sup> Izpildot darījumu ar parāda vērtspapīriem ārpus biržas (OTC) par klientam izdevīgāku cenu, nekā cenu ierobežojošā rīkojumā norādītā, 50% no bankas Citadele noteiktā uzcelojuma (mark-up), ko veido starpība starp rīkojumā norādīto cenu un reālo izpildes cenu, tiek atmaksāti klientam.

<sup>59</sup> Ja darījums nav EUR valūtā, tad komisijas maksa tiek ieturēta darījuma valūtā. Minimālās maksas EUR ekvivalents darījuma valūtā, tiek noteikts pēc bankas Citadele valūtas kursa darījuma veikšanas brīdī.

<sup>60</sup> Ja klienta rīkojums par finanšu instrumentu darījumu tiek izpildīts pa daļām, tad vienas darījumu dienas ietvaros komisijas atlīdzība parasti tiek ieturēta vienu reizi.

<sup>61</sup> Darījumiem tiek piemērota papildu komisija par darījuma norēķiniem saskaņā ar cenrādi.

<sup>62</sup> Komisija darījuma valūtā.

<sup>63</sup> IPAS „CBL Asset Management” pārvaldītajiem ieguldījumu fondiem (ietver arī Latvijas Centrālā Depozitārija transakcijas maksu) piemērojams minimālais tarifs – 5.50 EUR, citiem fondiem 20 EUR.

# Turētājbankas pakalpojumi

Pakalpojums	Cena
<b>32. Finanšu instrumentu kontu apkalpošana, finanšu instrumentu turēšana un darījumu norēķini</b> <sup>64</sup>	
32.1. Finanšu instrumentu konta atvēršana	EUR 50
32.2. Finanšu instrumentu turēšana (mēnesī) <sup>65</sup> :	
32.2.1. CBL Opportunities Funds apakšfondu daļu turēšana	Bez maksas
32.2.2. LR iekšējā tirgus finanšu instrumentu turēšana	0.01%
32.2.3. Eiropas Savienības valstu, ASV un Kanādas iekšējā tirgus finanšu instrumentu, Euroclear/ Clearstream depozitārijos reģistrēto starptautisko finanšu instrumentu un ārvalstīs reģistrēto ieguldījumu fondu apliecību turēšana	0.02%
32.2.4. Pārējo valstu iekšējo tirgu finanšu instrumentu turēšana	0.03%
32.2.5. Minimālā maksa par finanšu instrumentu turēšanu	1 EUR
32.3. Finanšu instrumentu saņemšana <sup>66</sup> :	
32.3.1. Latvijas, Lietuvas, Igaunijas iekšējo tirgu finanšu instrumentu saņemšana	Bez maksas
32.3.2. Zviedrijas, Somijas, Dānijas, Norvēģijas, Polijas, Vācijas, Lielbritānijas, ASV, Kanādas iekšējo tirgu finanšu instrumentu un Euroclear/Clearstream depozitārijos reģistrēto starptautisko finanšu instrumentu saņemšana	21 EUR
32.3.3. Pārējo valstu iekšējo tirgu finanšu instrumentu saņemšana	Informācija bankā Citadele
32.4. Finanšu instrumentu pārvedumi <sup>70</sup> :	
32.4.1. Latvijas, Lietuvas un Igaunijas iekšējā tirgus finanšu instrumentu pārvedumi	10 EUR
32.4.2. Zviedrijas, Somijas, Dānijas, Norvēģijas, Polijas, Vācijas, Lielbritānijas, ASV, Kanādas iekšējo tirgu finanšu instrumentu, Euroclear/Clearstream depozitārijos reģistrēto starptautisko finanšu instrumentu pārvedumi	30 EUR
32.4.3. Finanšu instrumentu saņemšana/pārvedumi pret samaksu (RVP/DVP) <sup>70</sup>	50 EUR
32.4.4. Pārvedumi starp diviem bankas Citadele klientu finanšu instrumentu kontiem (tiek ieturēts no finanšu instrumentu pārvedēja)	10 EUR
32.4.5. Pārējo valstu iekšējo tirgu finanšu instrumentu pārvedumi	Informācija bankā Citadele
32.5. Pirkšanas-pārdošanas darījumu norēķini <sup>67</sup> :	
32.5.1. Norēķini par darījumiem ar finanšu instrumentiem, izņemot darījumus ar fondu apliecībām, Baltijas un Krievijas biržās tirgotiem finanšu instrumentiem un ASV, Kanādas biržās tirgotajām akcijām un ETF.	10 EUR
32.6. Citi pakalpojumi:	
32.6.1. Finanšu instrumentu dereģistrācija	50 EUR
32.6.2. Finanšu instrumentu korporatīvo notikumu rīkojumu apstrāde <sup>68</sup>	35 EUR + faktiskās izmaksas

<sup>64</sup> Komisijas atlīdzību par Cenrādī neuzrādīto pakalpojumu banka Citadele nosaka patstāvīgi vai arī pēc vienošanās ar klientu. Visas komisijas atlīdzības, izņemot darījumu komisijas atlīdzību, tiek ieturētas klienta finanšu instrumentu portfeļa pārvērtēšanas valūtā, ja nepieciešams, pārrēķinot tās no Cenrādī uzrādītās valūtas pēc Bankas noteiktā valūtas kursa pārrēķina veikšanas brīdī. Darījumu komisijas atlīdzība tiek ieturēta darījuma valūtā, ja nepieciešams, pārrēķinot to no Cenrādī uzrādītās valūtas pēc Bankas noteiktā valūtas kursa pārrēķina veikšanas brīdī.

<sup>65</sup> Komisijas atlīdzība tiek aprēķināta no kontā esošo finanšu instrumentu tirgus vērtības uz mēneša pēdējo dienu vai nomināla nelikvīdiem finanšu instrumentiem.

<sup>66</sup> Komisijas atlīdzība tiek piemērota katram klienta rīkojumā norādītajam finanšu instrumentam, ja rīkojums ir pieņemts izpildei Bankā un nosūtīts depozitārijam/kontrahentam.

<sup>67</sup> Komisijas atlīdzība tiek piemērota, noslēdzot darījumu ar banku Citadele, izmantojot brokeru pakalpojumus. Darījumiem, kas noslēgti, neizmantojot bankas Citadele brokeru pakalpojumus, tiek piemērota finanšu instrumentu saņemšanas un/vai pārveduma pret samaksu (RVP/DVP) komisijas atlīdzība.

32.6.3. Standarta atskaites: atskaite par finanšu instrumentu portfeļa stāvokli, finanšu instrumentu un naudas kustību par iepriekšējo un aktuālo kalendāro gadu, darījuma izpildes apstiprinājums	Bez maksas
32.6.4. Izziņas un 32.6.3.punktā neminētās atskaites	50 EUR (ieskaitot PVN)
32.6.5. Nodokļu sertifikācijas dokumentu sagatavošana vai iesniegšana vietējiem un ārvalstu depozitārijiem <sup>72</sup>	35 EUR + faktiskās izmaksas
32.6.6. Komisija par negatīvo atlikumu klientu naudas līdzekļu kontos finanšu instrumentu darījumu veikšanai (procentos gadā) <sup>69</sup>	24%

## Seifu glabātava

33. Seifu iznomāšana	
33.1. Seifu iznomāšana	Sk. 1.pielikumu
33.2. Komisijas maksa par seifa atvēršanu gadījumā, ja klients ir pazaudējis seifa atslēgu vai, beidzoties seifa nomas termiņam, nav nodevis atslēgu Bankai	275 EUR
33.3. Komisijas maksa par klienta seifa satura uzglabāšanu bankas Citadele kopējā seifā <sup>70</sup>	18 EUR mēnesī (ieskaitot PVN)
33.4. Paaugstināta maksa par neatbrīvotā seifa nomu pēc seifa nomas termiņa beigām (dienā)	3 EUR (ieskaitot PVN)

### Seifu iznomāšanas komisijas maksas

Filiāle Citadele (Republikas laukums 2A, Rīga)		
Seifa izmēri	Komisijas maksa, ieskaitot PVN	
	mēnesī	gadā
XS, augstums līdz 55 mm	EUR 36	EUR 240
S, augstums līdz 95 mm	EUR 42	EUR 300
M, augstums līdz 145 mm	EUR 48	EUR 354
L, augstums līdz 300 mm	EUR 54	EUR 444
XL, augstums līdz 300 mm	EUR 78	EUR 600

Komisijas maksa par seifa nomu tiek ieturēta par pilnu līguma darbības (seifa nomas) termiņu, noformējot līgumu vai tā (seifa nomas) termiņa pagarinājumu.

## Papildu pakalpojumi

Pakalpojums	Cena
<b>34. Pilnvarojumi</b>	
34.1. Pilnvarojuma noformēšana bankā Citadele (t.sk.darbībām ar seifu)	7 EUR
34.2. Apkalpošana uz pilnvaras pamata:	
34.2.1. Ar bankā Citadele noformētu pilnvaru	Bez maksas
34.2.2. Ārpus bankas Citadele izdotas pilnvaras pārbaude <sup>71</sup>	10 EUR (ieskaitot PVN)
<b>35. Papildu pakalpojumi</b>	
35.1. Bezskaidras naudas maksājuma izdrukas saņemšana bankā Citadele, par katru maksājuma	1 EUR

<sup>68</sup> Faktisko izmaksu apmērs atkarīgs no pieteikuma izpildes vietas un citiem pieteikuma nosacījumiem, un var tikt ieturētas 4 mēnešu laikā no korporatīvā notikuma izpildes datuma vai nodokļu sertifikācijas iesniegšanas datuma.

<sup>69</sup> Komisijas atlīdzība tiek aprēķināta par katru dienu un tiek ieturēta mēneša pirmajā dienā, ja klientam nav noslēgta papildu vienošanās.

<sup>70</sup> Komisijas maksa tiek piemērota, ja saskaņā ar Seifu nomas noteikumiem klienta seifa saturs ir ievietots un tiek uzglabāts bankas Citadele kopējā seifā.

<sup>71</sup> Pilnvaras pārbaude tiek veikta bankas Citadele centrālā biroja darba stundu (darba dienās 8:30 – 17:30) laikā. Attiecīgā komisija tiek piemērota no 03.07.2014.visos gadījumos, kad klienta vārdā uz pilnvarojuma pamata vēlas rīkoties pilnvarnieks. Komisija netiek piemērota, ja pilnvara tiek iesniegta, atverot darījuma kontu un veicot maksājumus darījuma ietvaros.





izdruku	
35.2. SWIFT pieprasījuma kopijas sagatavošana pēc klienta pieprasījuma	4 EUR
35.3. Kurjerpasta pakalpojumu izmantošana pēc klienta pieprasījuma, dokumentu un citu vērtību nosūtīšanai	Pēc vienošanās (7 EUR + faktiskās izmaksas (ieskaitot PVN))
35.4. Izraksts par darījumiem kontā <sup>72,73</sup> :	
35.4.1. Konta izraksta sagatavošana un izsniegšana bankā Citadele pēc klienta pieprasījuma	5 EUR par kalendāro mēnesi (min.5 EUR) <sup>74,75</sup>
35.5. Dokumentu izsniegšana no arhīva	30 EUR par dokumentu (ieskaitot PVN)
35.6. Standarta izziņas sagatavošana <sup>76, 77</sup>	15 EUR (ieskaitot PVN)
35.7. Nestandarta izziņas sagatavošana <sup>81,78, 79</sup>	Pēc vienošanās, min. 45 EUR (ieskaitot PVN)
35.8. Zvērinātu tiesu izpildītāju rīkojumu un Valsts ieņēmumu dienesta rīkojumu pieņemšana, pārbaude un izpilde	15 EUR (vienreizēja maksa par katra saņemtā dokumenta apstrādi) un papildu komisijas maksa par katru maksājumu saskaņā ar spēkā esošu Cenrādi

<sup>72</sup> Ja konta izrakstam, kura periodiskums ir viena nedēļa, nedēļas ietvaros iekļaujas mēneša beigu datums, tad klientam tiek izsniegti 2 izraksti: līdz mēneša beigu datumam, un pēc mēneša beigu datuma. Par katru izraksta daļu tiek piemērots tarifs kā par vienu konta izrakstu.

<sup>73</sup> X Infinite karšu lietotājiem rakstiska standarta izziņa, izraksts par darījumiem kontā bez maksas.

<sup>74</sup> Ja konta izraksts tiek pieprasīts par vairāku mēnešu periodu, kas aptver kalendāro mēnesi (-šus), kuros kontā nav bijis apgrozījuma, maksa par attiecīgo kalendāro mēnesi (bez apgrozījuma) netiek piemērota, ievērojot, ka komisijas maksa nedrīkst būt mazāka par Cenrādī noteikto minimālo maksu par konta izrakstu. Ja konta izraksts tiek pieprasīts par periodu, kurā kontā nav bijis apgrozījums, tiek piemērota tikai Cenrādī noteiktā minimālā maksa par konta izrakstu.

<sup>75</sup> Konta izrakstu ir iespējams saņemt par periodu, kas nepārsniedz 10 (desmit) gadus no pieprasījuma brīža.

<sup>76</sup> Par standarta izziņu uzskatāma:

izziņa par konta esamību un/vai konta stāvokli (konta atlikumu vai konta pieejamo atlikumu izziņas pieprasījuma vai sagatavošanas brīdī, kontam piesaistītu maksājumu karšu esamību un statusu (aktīva/slēgta) un/vai par kontam piešķirto kredītlimitu izziņas pieprasījuma vai sagatavošanas brīdī;

izziņa par pamatkapitāla iemaksu jaundibināma uzņēmuma kontā vai uzņēmuma pamatkapitāla palielināšanu, norādot attiecīgās skaidras naudas iemaksas vai kontā saņemtā maksājuma rekvizītus;

izziņa par kredīta, kurš izsniegts saskaņā ar līgumu „Kredīts privātam patēriņam”, līgumu par parāda samaksu vai Patēriņa kredīta līgumu nenomaksāto atlikumu izziņas sagatavošanas brīdī;

izziņa, kurā pēc klienta vai klienta pārstāvja pieprasījuma norādāma papildu informācija, uzskatāma par nestandarta izziņu. Izziņa par patēriņa kredītsaistību neesamību tiek uzskatīta par nestandarta izziņu. Izziņai par kredītsaistību neesamību tiek piemērotas komisijas maksas atbilstoši Cenrāža sadaļai „Ar kredītēšanu un tirdzniecības finansēšanu saistīti papildu pakalpojumi”.

<sup>77</sup> Izziņām, kuru kopējais apjoms pārsniedz divas lapas, komisijas maksa var tikt paaugstināta un noteikta individuāli.

<sup>78</sup> Tai skaitā, izziņas auditoriem un revidentiem, auditoru pieprasījumu un savstarpējo salīdzināšanas aktu apliecināšana.

<sup>79</sup> Datu subjektu pieprasījumu, kuri bez pietiekama pamata atkārtoti iesniegti viena kalendārā gada laikā, apstrāde.

# 1.Pielikums. Seifu glabātava

## Seifu iznomāšanas komisijas maksas

Filiāle Citadele (Republikas laukums 2A, Rīga)		
Seifa izmēri	Komisijas maksa, ieskaitot PVN	
	mēnesī	gadā
XS, augstums līdz 55 mm	EUR 36	EUR 240
S, augstums līdz 95 mm	EUR 42	EUR 300
M, augstums līdz 145 mm	EUR 48	EUR 354
L, augstums līdz 300 mm	EUR 54	EUR 444
XL, augstums līdz 300 mm	EUR 78	EUR 600

- 1.1. Komisijas maksa par seifa nomu tiek ieturēta par pilnu līguma darbības (seifa nomas) termiņu, noformējot līgumu vai tā (seifa nomas) termiņa pagarinājumu.

## 2. Pielikums. Komisijas maksu piemērošanas noteikumi

### 1) Maksājumi

#### 1.1. Maksājumu iesniegšanas un izpildīšanas termiņi un īpašie nosacījumi:

	Rīkojuma iesniegšanas termiņš (pēc Latvijas laika) <sup>80</sup>	Īpaši nosacījumi maksājumu izpildei	Izpilde
<b>Maksājumi bankas Citadele ietvaros</b>	līdz 17:30		tā pati darba diena
<b>Standarta maksājums uz citu banku:</b>			
EUR: Zibmaksājums	Bez ierobežojuma		nekavējoties
EUR: SEPA	līdz 15:45	EEZ maksājumiem <sup>81</sup> atļauts tikai SHA. OUR - ja maksājums ir ar konvertāciju	tā pati darba diena
EUR: SEPA Latvijas ietvaros (tikai EKS dalībniekiem) <sup>82</sup>	līdz 17:30		
EUR: pārējie maksājumi	līdz 14:30		
USD, CNY	individuāli, informācija bankā Citadele		
BYN, RUB	līdz 17:30	RUB – atļauts tikai OUR	nākamā darba diena
GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT	līdz 17:30		aiznākamā darba diena
NZD, SGD, MXN, AUD	līdz 14:00		
<b>Steidzams maksājums uz citu banku:</b>			
EUR	līdz 16:00		tā pati darba diena
CAD, CHF	līdz 12:00		
GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, JPY	līdz 14:00		nākamā darba diena
NZD, SGD, MXN	līdz 16:00		aiznākamā darba diena
AUD	līdz 11:00		nākamā darba diena
<b>Naudas līdzekļu ieskaitīšana kontā:</b>			
EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN	līdz 17:30		tā pati darba diena, ja banka ir saņēmusi informāciju par EEZ maksājuma ieskaitīšanu bankas Citadele korespondentkontā
Citā ārvalstu valūtā	līdz 17:30		nākamā darba diena pēc līdzekļu ieskaitīšanas bankas Citadele korespondentkontā

Darba diena - pirmdiena, otrdiena, trešdiena, ceturtdiena, piektdiena no plkst 8.30 līdz plkst. 17.30, izņemot Latvijas Republikas oficiālās svētku dienas.

#### 1.2. Komisiju veidi:

**SHA** – Komisiju maksā maksātājs (atsevišķi no maksājuma summas), bet saņēmēja kontā tiks ieskaitīta maksājuma summa, no kuras atskaitītas bankas korespondējošās bankas un citu starpniekbanku komisijas. SEPA maksājumiem SHA gadījumā saņēmējbanka nodrošina

<sup>80</sup> Ja maksājuma rīkojums ir iesniegts pēc norādītā termiņa līdz darba dienas beigām (17:30), tad maksājuma valūtēšanas datums būs par vienu darba dienu vēlāks. Ja maksājuma rīkojums tiek saņemts bankā vai maksājuma izpildes datums iekrīt brīvdienā, tad maksājuma izpilde notiks nākamajā bankas darba dienā.

<sup>81</sup> EEZ maksājums – EUR, DKK, GBP, NOK, PLN, SEK valūtās veikts maksājums no konta vai bez konta atvēršanas maksātāja bankā Eiropas Ekonomikas Zonas (EEZ) maksājumu iestādē ar mērķi to nogādāt saņēmējam EEZ maksājumu iestādē atvērtā saņēmēja kontā. EEZ valstis ir Austrija, Beļģija, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Islande, Itālija, Īrija, Kipra, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Somija, Slovākija, Spānija, Slovēnija, Ungārija, Vācija, Zviedrija.

<sup>82</sup> Dalībnieku sarakstu skatīt: <https://www.bank.lv/par-mums/uzdevumi/maksajumu-sistemas-uzdevumi/eks>

pilnas summas ieskaitīšanu saņēmēja kontā, izņemot ja saņēmēja banka ar saņēmēju ir vienojusies, ka no ienākošās summas tiek ieturēta komisija.

**OUR** – banku komisijas maksā maksātājs. Bankas Citadele, bankas Citadele korespondējošās bankas komisiju banka Citadele ietur maksājuma izpildes brīdī no maksātāja konta (atsevišķi no maksājuma summas). Ja saņēmēja banka vai starpniekbanka pieprasa bankai Citadele samaksāt tās komisiju, tad banka Citadele to ietur no klienta (maksātāja) konta bezakcepta kārtībā.

**BEN** – banku komisijas maksā saņēmējs.

**1.3. SEPA (ES reglamentētie maksājumi)** ir maksājumi EUR valūtā Eiropas Savienības robežās (kā arī Islande, Šveice, Lihtenšteina un Norvēģija). Lai tiktu veikts šāda veida maksājums, tā izpildei maksājuma rīkojumā obligāti jānorāda:

- saņēmēja IBAN konta numurs,
- Komisijas veids – SHA (dalīti),
- Maksājuma veids – Standarta.

Banka Citadele neatbild par to, ka saņēmējbanka nav izpildījusi bankas Citadele norādījumus, kas nepieciešami SEPA maksājuma veikšanai, no bankas Citadele neatkarīgu iemeslu dēļ.

**1.4.** Zibmaksājums ir maksājums EUR valūtā, kas tiek veikts uz banku, kura ir SEPA Inst shēmas dalībniece. Dalībnieku sarakstu skatīt: <https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/participating-schemes/register-participants/registers-participants-sepa-payment-schemes>. Gadījumā, ja maksātājs ierosina zibmaksājumu uz banku, kas nav Eiropas ātro maksājumu sistēmas (SEPA Inst shēmas) dalībnieks vai maksājumu nav iespējams izpildīt kā zibmaksājumu tehnisku iemeslu vai citu ierobežojumu dēļ, maksājums tiek izpildīts kā SEPA maksājums. Banka ir tiesīga noteikt viena zibmaksājuma maksimālo summu, kā arī noteikt papildus ierobežumus maksājumu izpildei kā zibmaksājumiem. Informācija par noteikto zibmaksājuma maksimālo summu ir pieejama Bankas mājaslapā un klientu apkalpošanas struktūrvienībās.

## 2) Rēķinu apmaksa

Bankas Citadele bankomātos var apmaksāt šādu uzņēmumu: Latvenergo, Lattelecom, TELE 2, LMT un Latvijas Gāze rēķinus un apmaksāt administratīvo sodu (par apstāšanās un stāvēšanas noteikumu neievērošanu), kā arī veikt žiro maksājumus.

## 3) Kontu attālinātās vadības sistēmas

### CITADELE INTERNETBANKA

Visas autorizācijas ierīces tiek grupētas sekojošās autorizācijas ierīču kategorijās:

Autorizācijas ierīču kategorija	Dienas debeta apgrozījuma limits, EUR
ZEMS	3 000,00 EUR (trīs tūkstoši EUR)
VIDĒJS	60 000,00 EUR (sešdesmit tūkstoši EUR)
AUGSTS	250 000,00 EUR (divi simti piecdesmit tūkstoši EUR)
INDIVIDUĀLS	10 000 000,00 EUR (desmit miljoni EUR)

Visas autorizācijas ierīces tiek iedalītas sekojošās autorizācijas ierīču kategorijās:

Autorizācijas ierīču kategorija	Autorizācijas ierīces
ZEMS	Kodu karte MobileSCAN Zems (Mobile SCAN, kas aktivizēts internetbankā ar kodu karti vai mobilajā lietotnē ar SMS, vai MobileSCAN, kas aktivizēts uz potenciāli nedrošas ierīces) TouchID, FaceID ar MobileScan Zems
VIDĒJS	DIGIPASS GO3 MobileSCAN Vidējs (Mobile SCAN, kas aktivizēts internetbankā ar DIGIPASS GO3 uz drošas ierīces)
AUGSTS	MobileSCAN Augsts (Mobile SCAN, kas aktivizēts uz drošas ierīces)
INDIVIDUĀLS	DIGIPASS 780 DIGIPASS 320 (un vecāki DIGIPASS ierīču modeļi)



Sekojoši autorizācijas ierīču kategoriju limiti tiek noteikti vairāku maksājumu apstiprināšanai ar vienu autorizācijas kodu (maksājumu paka):

Autorizācijas ierīču kategorija	Maksājumu pakas limits	
	(maksājumu skaits)	(maksājumu kopsumma)
ZEMS <sup>1</sup>	50 (piecdesmit)	3 000,00 EUR (trīs tūkstoši EUR)
VIDĒJS <sup>1</sup>	50 (piecdesmit)	60 000,00 EUR (sešdesmit tūkstoši EUR)
AUGSTS <sup>1</sup>	500 (pieci simti) pieci simti	250 000,00 EUR (divi simti piecdesmit tūkstoši EUR)
INDIVIDUĀLS <sup>1,2</sup>	500 (pieci simti dred)	2 000 000,00 EUR (divi miljoni EUR)

<sup>1</sup> Jebkuras maksājumu pakas limits, kas apstiprināts ar MobileSCAN un DIGIPASS 780 ir 500 (pieci simti) maksājumi.

<sup>2</sup> Maksājumu pakas limits, kas apstiprināts ar Digipass 320 (vai vecākiem Digipass modeļiem) ir 50 (piecdesmit) maksājumi

Papildus tiek noteikti sekojoši limiti FaceID un TouchID kopā ar MobileSCAN Augsts limiti:

1. Viena transakcijas limits sakrīt ar dienas debeta apgrozījuma limitu un tiek noteikts 10 000 EUR (desmit tūkstoši EUR) apmērā;
2. Maksājumu pakas limits tiek noteikts 10 000 EUR (desmit tūkstoši EUR) apmērā.