

Прейскурант продуктов и услуг  
для

# ЧАСТНЫХ КЛИЕНТОВ

/Резиденты /



Утверждено распоряжением AS  
Citadele banka № 721-04/30 от 21  
октября 2019 года

Действует с 1 января 2020 года

**More  
opportunities**

**=  
Citadele**

## СОДЕРЖАНИЕ

Счета

Платежи

Операции с наличными деньгами

Платежные карты

Другие услуги платежных карт

Кредитование

Ипотечный кредит

Кредиты для частного потребления

Другие услуги, связанные с кредитованием

Системы удаленного доступа к счету

Вклады

Финансовые инструменты и сделки по обмену валют

Депозитарные услуги

Сейфовое хранилище

Дополнительные услуги

Приложение № 1. Сейфовое хранилище

Приложение № 2 Правила применения комиссии

Приложение № 3 Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

## Счета

Услуга	Цена
<b>1. Расчетный счет</b>	
1.1. Открытие и содержание расчетного счета	Бесплатно
1.1.1. Если срок действия привязанной к счету платежной карты закончился, клиенту не выдана новая платежная карта, во второй и последующие годы неактивности платежной карты <sup>1</sup>	5 EUR в месяц
1.2. Рассмотрение документов на открытие расчетного счета для физических лиц, резидентов, проживающих в Латвии, с временным видом на жительство в Латвии и документом удостоверяющим личность, выданным за пределами Латвии, Литвы и Эстонии, которые не имеют действующего трудового договора или договора о получении образования в Латвии.	100 EUR <sup>2</sup>
1.3. Содержание расчетного счета неактивного клиента <sup>1,3</sup>	5 EUR в месяц
1.4. Закрытие счета	Бесплатно <sup>4</sup>

<b>2. Счет сделки<sup>5</sup></b>	
2.1. Оформление стандартного договора счета сделки	0.4% от суммы сделки (мин. 100 EUR)
2.2. Оформление договора счета сделки с нестандартными условиями	Индивидуально
2.3. Оформление изменений договора по счету сделки	35 EUR
2.4. Оформление договора счета сделки для физических лиц, если счет сделки в банке Citadele используется в рамках новой сделки кредитования <sup>6</sup>	0.4% от суммы сделки (мин. 50 EUR; макс. 400 EUR)

## Платежи

Услуга	Цена	
	интернет-банк и mobile app	Филиал; SKY Branch (по телефону)
<b>3. В пределах банка Citadele (в т.ч. в филиал в Эстонии и Литве) между своими счетами:</b>		
3.1. Между своими счетами и между счетами разных клиентов	Бесплатно	5 EUR
3.2. Конвертация безналичной валюты	Бесплатно	Бесплатно
<b>4. Платежи в евро</b>		
4.1. SEPA <sup>7</sup> платеж и SEPA <sup>6</sup> Inst payment (Zibmaksājums) (см. приложение № 2 пункт 1)	0.38 EUR	5 EUR <sup>8</sup>

<sup>1</sup> Пока остаток на счете не будет равен нулю.

<sup>2</sup> Комиссия удерживается при подаче заявления на открытие расчетного счета. Комиссия не будет возвращена, если в открытии счета будет отказано.

<sup>3</sup> Если по расчетному счету в течение более 12 месяцев не было выполнено иницированных клиентом транзакций, и у клиента нет других договоров, заключенных с банком Citadele.

<sup>4</sup> Если на момент закрытия счета остаток на счете превышает ноль, комиссия взимается за сумму остатка на счете, но не более 10 евро.

<sup>5</sup> Клиент, желающий открыть счет сделки (без кредитования), обслуживается только в филиале "Citadele", а также в центрах обслуживания клиентов и филиалах за пределами Риги.

<sup>6</sup> В отдельных случаях комиссия может быть повышена.

<sup>7</sup> SEPA платежи - платежи в EUR валюте в пределах Европейского Союза (а также в Исландию, Швейцарию, Лихтенштейн и Норвегию). Подробную информацию можно найти в Приложении 2 «Правила применения комиссии».

4.2. SEPA <sup>6</sup> Inst payment со счета X Smart account	Бесплатно	5 EUR <sup>9</sup>
4.3. Стандартный платеж в другой банк <sup>8</sup> :		
4.3.1. SHA (совместно)	12 EUR	18 EUR
4.3.2. OUR (отправитель)	25 EUR	35 EUR
4.4. Срочный платеж в другой банк <sup>10</sup>		
4.4.1. SHA (совместно)	20 EUR	30 EUR
4.4.2. OUR (отправитель)	36 EUR	48 EUR

<b>5. Платежи в иностранной валюте<sup>11, 12</sup></b>		
5.1. Стандартный платеж ЕЭЗ <sup>13</sup>		
5.1.1. SHA (совместно)	12 EUR	18 EUR
5.1.2. OUR (отправитель)	25 EUR	35 EUR
5.2. Срочный платеж ЕЭЗ		
5.2.1. SHA (совместно)	24 EUR	30 EUR
5.2.2. OUR (remitter)	36 EUR	48 EUR
5.3. Стандартный платеж в USD		
5.3.1. SHA (совместно)	15 EUR	25 EUR
5.3.2. OUR (отправитель)	30 EUR	45 EUR
5.4. Стандартный платеж в других валютах		
5.4.1. SHA (совместно)	20 EUR	30 EUR
5.4.2. OUR (отправитель)	40 EUR	50 EUR
5.5. Срочный платеж в других валютах		
5.5.1. SHA (совместно)	35 EUR	45 EUR
5.5.2. OUR (отправитель)	55 EUR	65 EUR

<b>6. Регулярные платежи</b>	
6.1. Регистрация регулярного платежа (Информация об ограничениях регулярных платежей, которые SkyBranch совершает во время разговора, доступна на сайте Банка и в отделах обслуживания клиентов)	Бесплатно
6.2. Выполнение регулярного платежа	Как за электронные платежи с расчетного счета
6.3. Регулярный платеж е-счетов в пределах банка Citadele <sup>14</sup>	0.28 EUR
6.4. Регулярный платеж е-счетов, SEPA	0.38 EUR
<b>7. Зачисление денег на счет</b>	
7.1. Со счета в банке Citadele в т.ч. в филиал в Эстонии и Литве	Бесплатно
7.2. Другие входящие платежи со статусом BEN и SHA	Эквивалент 3 EUR

<b>8. Конвертация безналичной валюты</b>	По курсу банка Citadele, без дополнительной комиссии
--	--

<b>9. Поиск платежей<sup>15</sup></b>	
9.1. Поиск платежа или отправка требования отмены платежа, или изменение в любой валюте, в пределах банка Citadele (в т.ч. филиалы), в других банках Латвии, Литвы, Эстонии	25 EUR

<sup>8</sup> SEPA Inst payment не предлагается в филиале, в Sky Branch. Информация о максимальной сумме платежа в SkyBranch доступна на веб-сайте Банка и в отделах обслуживания клиентов.

<sup>9</sup> SEPA Inst payment не предлагается в филиале, в Sky Branch. Информация о максимальной сумме платежа в SkyBranch доступна на веб-сайте Банка и в отделах обслуживания клиентов.

<sup>10</sup> Не предлагается в Sky Branch.

<sup>11</sup> Особые условия обработки платежей в иностранной валюте описаны в Приложении № 2, глава 1.

<sup>12</sup> Не предлагается в Sky Branch

<sup>13</sup> ЕЭЗ платеж – платежи в BGN, CZK, DKK, GBP, ISK, NOK, PLN, SEK валютах на счет, открытый в платежном учреждении EEA.

<sup>14</sup> Актуальный список предприятий, регулярная оплата счетов которых производится в пределах банка Citadele, опубликован на домашней странице банка.

<sup>15</sup> Если счет клиента уже дебетован, банк Citadele не гарантирует, что сумма платежа будет возвращена. Банк Citadele возвращает клиенту денежные средства только в случае, если их вернул банк корреспондент и банк-получатель.

9.2. Поиск или изменение платежа или отправка требования – другие случаи	100 EUR + дополнительная комиссия <sup>16</sup>
<b>10. Оплата счетов в банкоматах банка Citadele</b> ( см. приложение № 2 пункт 2)	Бесплатно

## Операции с наличными деньгами

Услуга	Цена
<b>11. Взнос наличных денег</b>	
11.1. На счет в банке Citadele (валюта вноса должна совпадать с валютой счета) <sup>17</sup> :	
11.1.1. EUR, за каждый взнос	0.2% от суммы (мин. 5 EUR)
11.1.2. Другие валюты	0.8% от суммы (мин. 10 EUR)
11.2. EUR через банкоматы Citadele banka для приёма наличных денег на счета платёжных карт, эмитированных банком Citadele	
11.2.1. До 10 000 EUR в течение одного календарного месяца, по всем счетам клиента вместе	Бесплатно
11.2.2. Больше 10 000 EUR в течение одного календарного месяца, по всем счетам клиента вместе	0.2%
11.3. Платеж в EUR (до EUR 15 000) в Государственную Кассу с взносом наличных средств (без использования расчетного счета)	7 EUR + 0.5% от суммы

<b>12. Выдача наличных денег со счета</b> <sup>18</sup>	
12.1. EUR	0.5% от суммы (мин. 5 EUR)
12.2. Другие валюты	0.8% от суммы (мин. 10 EUR)

<b>13. Другие операции с наличными деньгами, обработка монет и банкнот</b>	
13.1. Обмен валюты	3.5 EUR (за сделку) для существующих клиентов банка Citadele, представляя свой документ удостоверяющий личность 7 EUR (за сделку) в остальных случаях
13.2. Снятие наличных денег сверх лимита филиала <sup>19</sup>	3% от суммы сделки (мин. 20 EUR)
13.3. Обмен валюты на определённые номиналы по предварительному заказу <sup>19</sup>	3% от суммы сделки (мин. 20 EUR)
13.4. Размен EUR банкнот на банкноты другого номинала и/или монеты	3% (мин. 20 EUR)
13.5. Прием вынутых из обращения, поврежденных или старого образца банкнот (кроме EUR) <sup>20</sup>	5% (мин. 20 EUR)
13.6. Дополнительная комиссия за обработку монет EUR	10% от суммы (мин. 20 EUR)

<sup>16</sup> Если банк-посредник и/или банк-получатель платежа запрашивает свою комиссию, сумма дополнительной комиссии удерживается со счета клиента

<sup>17</sup> Взнос наличных денег на свой Сберегательный счет, Сберегательный счет+, сберегательный счет Maķi, расчетный счет для вклада срочного депозита только в день оформления депозита и одновременно оформляя распоряжение на взнос упомянутых средств в счет срочного депозита - бесплатно. Взнос наличных денег для до 500 EUR на свой расчетный счет, к которому привязана платежная карта, если взнос наличных является первой иницированной клиентом транзакцией на счету – бесплатно. Взнос наличных денег на счет до EUR 9.99 в день, если на счету образовался неразрешенный негативный остаток – бесплатно. Взнос наличных денег EUR, USD на счет возврата ипотечного кредита, на счет возврата кредита Citadele Ekspres, на счет, указанный в договоре реструктуризации долгов платежных карт (в Договоре об оплате долга или в договоре Потребительского кредита) (только для физических лиц) – бесплатно.

<sup>18</sup> Снятие основной суммы срочного депозита и накопленных процентов наличными средствами с банковского счета в течение 14 дней со дня зачисления основной суммы и/или процентов срочного депозита — бесплатно.

<sup>19</sup> Комиссия взимается во время заказа. Предварительный заказ наличных средств необходимо сделать заранее минимум за один рабочий день банка Citadele. Заказанные номиналы доступны в центре обслуживания клиентов/филиале до конца дня сделки, согласованном между клиентом и банком Citadele. О времени исполнения заказа банк Citadele и клиент договорились индивидуально. Лимиты наличных денег, которые доступны в каждом филиале без заказа, заранее указаны в домашней странице банка Citadele [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv) и могут быть изменены без предупреждения.

<sup>20</sup> Информация об обслуживаемых валют: в центрах обслуживания клиентов/филиалах или обращаясь на электронный адрес [info@citadele.lv](mailto:info@citadele.lv), или задав вопрос на домашней странице банка Citadele [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv)

# Платежные карты

## 14. X карты

	X smart	X smart для молодежи <sup>21</sup>	X hero <sup>22</sup>		X Platinum		X Infinite	
Валюта	EUR		EUR	USD	EUR	USD	EUR	USD
14.1. Плата за карту	1.20 EUR в месяц	Бесплатно	2.20 EUR в месяц	30 USD в год	6 EUR в месяц	75 USD в год	350 EUR в год	250 USD в год
14.2. Плата за дополнительную карту	1.20 EUR в месяц	Не предлагается	2.20 EUR в месяц	30 USD в год	6 EUR в месяц	75 USD в год	Бесплатно	125 USD в год
14.3. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно							
14.4. Комиссия за приобретение товаров и услуг	Бесплатно			0.5%	Бесплатно	0.5%	Бесплатно	0.5%
14.5. Снятие наличных денег в банке Citadele	Как с расчетного счета		3% (мин. 3 EUR)	3% (мин. 5 USD)	3% (мин. 3 EUR)	3% (мин. 5 USD)	3% (мин. 3 EUR)	3% (мин. 5 USD)
14.6. Снятие наличных денег в других банках	2% (мин. 3 EUR)							
14.7. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 800 EUR в месяц <sup>23</sup> бесплатно, от 800.01 EUR 0,2% от суммы		3% (мин. 1.50 EUR)	3% (мин. 3 USD)	3% (мин. 1.50 EUR)	3% (мин. 3 USD)	3% (мин. 1.50 EUR)	3% (мин. 3 USD)
14.8. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	Бесплатно 5 транзакций или 800 EUR так.с в месяц <sup>22</sup> - бесплатно, свыше лимита 2% (мин. 3 EUR)		3% (мин. 3 EUR)	3% (мин. 5 USD)	3% (мин. 3 EUR)	3% (мин. 5 USD)	3% (мин. 3 EUR)	3% (мин. 5 USD)
14.9. Платеж со счета	электр. платежи - бесплатно		Как с расчетного счета + 3%				Как с расчетного счета + 3% <sup>24</sup>	
14.10. SMS посланное банком Citadele о суммах, поступивших на счет	Бесплатно		EUR 0.09					
14.11. Выплата наличных денег при помощи POS терминалов в торговых пунктах	Бесплатно		Не предлагается					

<sup>21</sup> С 16 лет до 21 года (включая).

<sup>22</sup> До 12.12.2018. название продукта было X карта.

<sup>23</sup> 800 EUR максимальная сумма снятия наличных денег в месяц во всех банкоматах в Латвии и за рубежом вместе.

<sup>24</sup> Дополнительная комиссия в размере 3% не взимается, если оплата производится в соответствии с условиями «Concierge -сервиса».

Валюта	X smart	X smart для молодежи <sup>19</sup>	X hero <sup>20</sup>		X Platinum		X Infinite	
	EUR		EUR	USD	EUR	USD	EUR	USD
14.12. Объем кредитного лимита	Индивидуально							
14.13. Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода							
14.14. Проценты по кредиту (в год)	28%		Индивидуально					
14.15. Проценты по кредиту (в год) для карт, оформленных под депозит <sup>25</sup>	28%		22%	26%	22%	24%		18%
14.16. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%							
14.17. Priority Pass	Не предлагается			Бесплатно				
14.18. Плата за один визит для одного человека в VIP-зоны отдыха Priority Pass в аэропорту <sup>26</sup>	Не предлагается			30 EUR (Включая НДС)		30 EUR (Включая НДС) <sup>27</sup>		
14.19. Fast track визит в аэропорту RIX	Не предлагается						10 EUR (Включая НДС) <sup>26,28</sup>	
14.20. Concierge-сервис <sup>29</sup>	Не предлагается			200 EUR в год		200 USD в год		Бесплатно
14.21. Наценка за конвертацию валюты	3%		4.3%		3%		4.3%	

## 15. Наклейка, браслет<sup>30</sup>

Услуга	Цена
15.1. Плата за наклейку, браслет	EUR 0.50 в месяц <sup>31</sup>
15.2. Комиссия за приобретение товаров и услуг	Бесплатно
15.3. Наценка за конвертацию валюты	3%
15.4. Другие услуги	В соответствии с тарифами карты, к которой присоединяется наклейка или браслет

<sup>25</sup> С 15.05.2019 новые карты под депозит не выдаются.

<sup>26</sup> Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счета карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счету.

<sup>27</sup> Для карт Priority Pass, выданных до 11.02.2019 в течение календарного года, три визита в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно. Для карт Priority Pass, выданных после 11.02.2019 в течение календарного года, пять визитов в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.

<sup>28</sup> В течение календарного года 8 визитов для пользователя основной карты бесплатно.

<sup>29</sup> Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту) за каждого пользователя карты.

<sup>30</sup> Выдается и присоединяется к существующему счету карты, исключение составляет карта сберегательного счета Maxi.

<sup>31</sup> Бесплатно для пользователей X Infinite.



## 16. Mastercard карты

Валюта	Платежная карта Mastercard Debit	Платежная карта Mastercard Debit		Расчетная карта Citadele и расчетная карта Citadele с е-талоном	Карта сберегательного счета Maxi
		Предложение для молодежи <sup>32</sup>	Предложение для пожилых <sup>33:34:35</sup>		
		EUR	EUR		
16.1. Плата за карту	1.20 EUR в месяц	Бесплатно	0.70 EUR в месяц	1.20 EUR в месяц	Бесплатно
16.2. Плата за дополнительную карту	1.20 EUR в месяц	Не предлагается	0.70 EUR в месяц	1.20 EUR в месяц	Бесплатно
16.3. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно				
16.4. Комиссия за приобретение товаров и услуг	Бесплатно				
16.5. Снятие наличных денег в банке Citadele	Как с расчетного счета	Как с расчетного счета <sup>36</sup>	Как с расчетного счета	Как с расчетного счета	Как с расчетного счета <sup>37</sup> Как с расчетного счета + 1% <sup>38</sup>
16.6. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	До 800 EUR <sup>39</sup> в месяц бесплатно, от 800.01 EUR 0,2% от суммы			До 800 EUR <sup>39</sup> в месяц бесплатно, от 800.01 EUR 0,2% от суммы	1%
16.7. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	1 раз или до 800 EUR <sup>39</sup> max в месяц бесплатно, 1% (мин. 3 EUR) от суммы свыше			5 раз или до 800 EUR <sup>39</sup> max в месяц бесплатно, 2% (мин. 3 EUR) от суммы выше	2% (мин. 3 EUR)
16.8. Снятие наличных денег в других банках	1% (мин. 3 EUR)			2% (мин. 3 EUR)	2% (мин. 3 EUR)
16.9. Объем кредитного лимита	Не предлагается			Индивидуально	Не предлагается
16.10. Сумма минимального взноса	100% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	Не предлагается	100% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	5% от суммы израсходованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	Не предлагается
16.11. Проценты по кредиту (в год)	28%	Не предлагается	28%	28%	Не предлагается
16.12. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%				
16.13. Платеж со счета	Как с расчетного счета			Как с расчетного счета	Как за платеж со сберегательного счета MAXI
16.14. Выплата наличных денег при помощи POS терминалов в торговых пунктах	Бесплатно	Бесплатно		Бесплатно	Не предлагается
16.15. Наценка за конвертацию валюты	4.3%	4.3%		4.3%	4.3%
16.16. SMS посланное банком Citadele о суммах, поступивших на счет	0.09 EUR	Бесплатно		Бесплатно	0.09 EUR

<sup>32</sup> С 7 до 21 лет.

<sup>33</sup> Предложение в силе клиентам после достижения 60 лет.

<sup>34</sup> Оформление доверенности в банке Citadele – бесплатно.

<sup>35</sup> Годовая процентная ставка по срочному депозиту: + 0.10% в год.

<sup>36</sup> Услуга доступна лицу с 18 лет.

<sup>37</sup> Оповещение банка Citadele за 7 дней.

<sup>38</sup> Не предупреждая банк Citadele за 7 дней.

<sup>39</sup> 800 EUR максимальная сумма снятия наличных денег в месяц во всех банкоматах в Латвии и за рубежом вместе.



## 17. Mastercard Gold

Валюта	Кредитная карта GOLD MasterCard Gold	
	EUR	USD
17.1. Плата за карту	6 EUR в месяц	75 USD в год
17.2. Плата за дополнительную карту	6 EUR в месяц	75 USD в год
17.3. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно	
17.4. Комиссия за приобретение товаров и услуг	Бесплатно	0.5%
17.5. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	3% (мин. EUR 1.50)	3% (мин. 3 USD)
17.6. Снятие наличных денег в банке Citadele, в других банках, в банкоматах других банков	3% (мин. 3 EUR)	3% (мин. 5 USD)
17.7. Объем кредитного лимита	Индивидуально	
17.8. Сумма минимального взноса	5% от суммы израсходованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	
17.9. Проценты по кредиту (в год)	Индивидуально	
17.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%	
17.11. SMS посланное банком Citadele о суммах, поступивших на счет	0.09 EUR	
17.12. Выплата наличных денег при помощи POS терминалов в торговых пунктах	Не предлагается	
17.13. Наценка за конвертацию валюты	4.3%	
17.14. Платеж со счета	Как с расчетного счета + 3%	
17.15. Priority Pass	Бесплатно	
17.16. Плата за один визит для одного человека в VIP-зоны отдыха Priority Pass в аэропорту <sup>40</sup>	30 EUR (Включая НДС)	
17.17. Concierge сервис <sup>41</sup>	200 EUR в год	300 USD в год

## 18. Основной счет с расчетной картой Mastercard Debit<sup>42</sup>

	Cena
18.1. Открытие, обслуживание и закрытие расчетного счета, к которому привязана расчетная карта	Бесплатно
18.2. Плата за карту	1 EUR в месяц
18.3. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно
18.4. Комиссия за приобретение товаров и услуг	Бесплатно
18.5. Снятие наличных денег в банке Citadele	Как с расчетного счета
18.6. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	Бесплатно до 800 EUR в месяц, 0.2% от суммы выше
18.7. Снятие наличных денег в банкоматах других банков	1% (мин. 3 EUR)
18.8. Объем кредитного лимита	Не предлагается
18.9. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%
18.10. Платеж со счета	Как с расчетного счета
18.11. Регулярный платеж со счета	Как с расчетного счета
18.12. Выплата наличных денег при помощи POS терминалов в торговых	Бесплатно

<sup>40</sup> Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счета карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счёту.

<sup>41</sup> Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту) за каждого пользователя карты.

<sup>42</sup> Доступно клиентам, резидентам ЕС, а также лицам, у которых нет разрешения на жительство в Латвии, но выдворение которых из Латвии невозможно, в соответствии с нормативными актами законодательства Латвийской Республики; при условии, что у этих клиентов в Банке Citadele или в другом кредитном учреждении Латвии не открыт платежный счет, обеспечивающий получение упомянутых услуг и, если ими предоставлено Банку Заявление / заверение о получении услуг основного счета.

пунктах	
18.13. Наценка за конвертацию валюты	4.3%
18.14. Подключение Citadele интернет-банка	Бесплатно
18.15. Выдача карты кодов	Бесплатно

## 19. Другие услуги платежных карт

Услуга	Цена	
	EUR	USD
19.1. Просмотр баланса:		
19.1.1. в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно	
19.1.2. в банкоматах других банков в Латвии	0.50 EUR	1 USD
19.1.3. в банкоматах других банков за рубежом	0.50 EUR	1 USD
19.2. Суточный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS терминалах:		
19.2.1. используя расчетную карту Mastercard Debit, Citadele, расчетную карту Citadele с е-талонном, X smart, Maestro, VISA Electron, X Hero, VISA Classic, MasterCard Standard	2 200 EUR	Эквивалент 2 200 EUR
19.2.2. используя X Platinum, VISA Gold, MasterCard Gold, VISA Platinum, X Infinite	3 000 EUR	Эквивалент 3000 EUR
19.3. Увеличение суточного или месячного лимита на снятие наличных денег в банкоматах и POS терминалах с одной платежной карты, больше лимита, указанного в Прейскуранте	7 EUR или эквивалент, списываются со счета клиента после получения заявления клиента и увеличения лимита	
19.4. Месячный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS терминалах:		
19.4.1. используя расчетную карту Mastercard Debit, Citadele, расчетную карту Citadele с е-талонном X smart, Maestro, VISA Electron, X Hero, VISA Classic, MasterCard Standard, X Platinum, VISA Gold, MasterCard Gold	15 000 EUR	Эквивалент 15 000 EUR
19.4.2. используя X Infinite, VISA Platinum	30 000 EUR	Эквивалент 30 000 EUR
19.5. Доставка платёжной карты по почте в Латвии <sup>43</sup>	Бесплатно	
19.6. Пересылка платежной карты в другой центр обслуживания клиентов/филиал по запросу клиента	Бесплатно	
19.7. Срочное изготовление карты в течение 3 часов <sup>44</sup>	30 EUR	30 USD
19.8. Смена PIN кода карты в банкомате банка Citadele или в мобильном приложении	Бесплатно	
19.9. Получение обновленной платежной карты в филиале <sup>45</sup>	2 EUR	Эквивалент 2 EUR

<sup>43</sup>Услуга доступна для новых платежных карт без кредитного лимита, новых дополнительных карт, замененных, возобновлённых карт.

<sup>44</sup> Относится только к изготовлению пластика и PIN кода. Карту можно получить только в филиале "Citadele", пл. Републикас, 2А, Рига.

<sup>45</sup> Получение карт X Infinite в филиале бесплатно.

# Кредитование

## 20. Ипотечный кредит

Услуга	Цена
20.1. Рассмотрение заявления для получения ипотечного кредита/ изменений условий кредитной сделки:	
20.1.1. под залог жилого недвижимого имущества и/или землю	Бесплатно
20.1.2. под залог нежилого недвижимого имущества	
20.1.2.1. сделкам до 300 000 EUR	75 EUR
20.2.1.2. сделкам от 300 000 EUR	400 EUR
20.2. Оформление ипотечного кредита	2 % от общей суммы кредита (мин. 150 EUR)
20.3. Оформление изменений <sup>46</sup> :	
20.3.1. выдача дополнительной суммы кредита	1.5% от общей суммы кредита, в отношении которой внесены изменения (мин. 150 EUR)
20.3.2. продление срока полной выплаты, изменение валюты кредита	1% от общей суммы кредита, в отношении которой внесены изменения (мин. 75 EUR)
20.3.3. смена залогодателя, смена обеспечения	1% от невыплаченной суммы кредита (мин. 150 EUR)
20.3.4. изменение даты оплаты кредита и/или порядка возврата кредита	30 EUR
20.3.5. других изменений условий договора, не упомянутых в подпунктах пункта 20.3.	50 EUR за каждый документ
20.3.6. подготовка изменений в платежный график по запросу клиента	Бесплатно
20.4. Возврат кредита до предусмотренного договором срока	Бесплатно
20.5. Оформление документов, при перекредитовании к другому кредитору или в случае продажи заложенного в пользу банка Citadele недвижимого имущества, если сделка финансируется у другого кредитора <sup>47</sup>	600 EUR
20.6. Оформление изменений документов, упомянутых в пункте 20.3.	50 EUR за каждый документ
20.7. Резервирование кредитных ресурсов	1% в год за неиспользованную зарезервированную сумму кредита

## 21. Кредиты для частного потребления

Услуга	Цена
21.1. Рассмотрение заявления для получения кредита	Бесплатно
21.2. Оформление договора потребительского кредита	2% от суммы договора (мин. 100 EUR)
21.3. Оформление договора на выдачу кредита для личного потребления на покупку автомобиля (автокредит)	1% от суммы договора (мин. 125 EUR)
21.4. Оформление договора на выдачу кредита для частного потребления на рефинансирование	2% от суммы договора (мин. 100 EUR)
21.5. Оформление договора Малого потребительского кредита	5% от суммы договора
21.6. Оформление изменений условий договора	25 EUR

<sup>46</sup>Если одновременно выполняются изменения, указанные в пунктах 20.3.1 - 20.3.6., применяется наибольшая из комиссий.

<sup>47</sup> Комиссия за подготовку документов (в т.ч. справок), указанных в пункте 22 Прейскуранта, не взимается одновременно.

## Другие услуги, связанные с кредитованием

Услуга	Цена
<b>22. Комиссионная плата за подготовку документов (в т.ч. справок)<sup>48,49</sup></b>	
22.1.1. если документ подготавливается на государственном языке	45 EUR за каждый документ
22.1.2. если документ подготавливается на другом языке (английском, русском)	70 EUR за каждый документ
22.2. Подготовка документов (в т.ч. справок) в соответствии с запросом, полученным спустя 6 месяцев с момента выполнения кредитных обязательств	75 EUR за каждый документ
22.3. Произведенная банком Citadele оценка накоплений / основных средств <sup>50</sup>	75 EUR
22.4. Оценка проекта финансирования / контроль использования финансирования в проектах строительства/ реконструкции/ реновации, финансируемых банком Citadele	В соответствии с фактическими расходами
22.5. Отправка документов	По договоренности (мин. фактические расходы + 8 EUR)
22.6. Комиссия за отложенный платеж по аккредитиву на импорт/ экспорт и инкассо документов	0.15% от суммы документов (мин. 70 EUR)
22.7. Сообщение по SWIFT при выдаче гарантии, аккредитива на импорт или переводе аккредитива на экспорт	25 EUR
22.8. Другие сообщения по SWIFT	7 EUR
22.9. Обработка или оценка других кредитных документов	По договоренности

## Системы удаленного доступа к счету

Услуга	Цена
<b>23. Citadele интернет-банк</b>	
23.1. Подключение, обслуживание, отказ от услуги (закрытие)	Бесплатно
23.2. Лимиты транзакций	См. Приложение № 2 пункт 3
<b>24. Средства авторизации</b>	
24.1. Активизация MobileSCAN в рамках одной лицензии или первоначальная / повторная активизация MobileSCAN в рамках существующей лицензии <sup>51,52</sup>	Бесплатно
24.2. Замена карты кодов по просьбе клиента	Бесплатно
24.3. Выдача DIGIPASS	40 EUR
24.4. Выдача DIGIPASS 780	35 EUR
24.5. Замена или разблокирование заблокированного DIGIPASS (если устройство заблокировано из-за невнимательности клиента)	30 EUR
24.6. Выдача DIGIPASS GO3	10 EUR
24.7. Разблокировка DIGIPASS, DIGIPASS GO3, если устройство заблокировано для использования в Citadele интернет-банке	Бесплатно
24.8. Замена DIGIPASS GO3 из-за технических причин (в течение двух лет с момента подключения)	Бесплатно

<sup>48</sup> Если одновременно не применяется комиссия за оформление новой сделки кредитования, существенных изменений в рамках сделки кредитования, перефинансирования сделки или договора счета сделки.

<sup>49</sup> Если документ должен быть заверен нотариусом, клиент дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

<sup>50</sup> В отдельных случаях комиссия может быть увеличена.

<sup>51</sup> К одной лицензии MobileSCAN возможно подключить несколько мобильных устройств.

<sup>52</sup> MobileSCAN возможно подключить в филиалах и центрах обслуживания клиентов в Латвии, так же в интернет-банке если Пользователь совпадает с Клиентом в договоре Интернетбанка.

<b>25. Citadele SMS-банк</b>	
25.1. Подключение	Бесплатно
25.2. Короткое сообщение, посланное клиенту банком Citadele <sup>53</sup>	0.09 EUR
25.3. Короткое сообщение, посланное клиенту банком Citadele – пользователю X Smart и платежной карты Citadele (о поступлении суммы на счет)	Бесплатно

## Вклады

Услуга	Цена
<b>26. Сберегательный счет+</b>	
26.1. Открытие, закрытие Сберегательного счета+	Бесплатно
26.2. Перечисление средств со Сберегательного счета+ клиента:	
26.2.1. уведомив банк Citadele за 35 календарных дней заранее	Как за платеж с расчетного счета
26.2.2. не уведомляя банк Citadele за 35 календарных дней заранее	1% + как за платеж с расчетного счета
26.3. Снятие наличных денег в банке Citadele со Сберегательного счета клиента (не уведомляя банк Citadele за 35 календарных дней заранее)	1% + как за снятие наличных денег с расчетного счета

<b>27. Сберегательный счет MAXI</b>	
27.1. Открытие, закрытие Сберегательного счета MAXI	Бесплатно
27.2. Перечисление средств со Сберегательного счета MAXI клиента:	
27.2.1. на другой Сберегательный счет MAXI в пределах одного клиента;	Как за платеж с расчетного счета
27.2.2. уведомив банк Citadele за 7 календарных дней заранее	Как за платеж с расчетного счета
27.2.3. не уведомляя банк Citadele за 7 календарных дней заранее	1% + как за платеж с расчетного счета
27.3. Снятие наличных денег в банке со Сберегательного счета MAXI клиента (не уведомляя банк Citadele за 7 календарных дней заранее)	1% + как за снятие наличных денег с расчетного счета

<b>28. Срочный депозит</b>	
28.1. Снятие основной суммы и накопленных процентов срочного депозита наличными средствами со счета в банке Citadele течение 14 дней со дня зачисления на счету основной суммы и/или процентов срочного депозита	Бесплатно
28.2. Комиссия за досрочное расторжение депозитного договора <sup>54</sup>	1 % от основной суммы срочного депозита

<b>29. Золото</b>	
29.1. Торговля золотом (только безналичные транзакции)	Информация в банке Citadele
29.2. Хранение золота в банке	0.035% <sup>55</sup> в месяц (мин. 15 EUR в месяц)

<sup>53</sup> Комиссия за сообщениями посланными банком Citadele взимается со счета клиента раз в месяц.

<sup>54</sup> Досрочно прерывая срочный депозит, начисленные проценты не выплачиваются и ранее выплаченные проценты будут удержаны из выплачиваемой основной суммы депозита.

<sup>55</sup> Стоимость золота, переданного на хранение в банк, по курсу банка Citadele на последнюю дату месяца.

# Финансовые инструменты и сделки по обмену валют

Услуга	Цена
<b>30. Брокерские услуги</b>	
<b>30.1. Сделки по обмену валют и сделки с золотом</b>	
30.1.1. Сделки по обмену наличной/безналичной валюты и сделки с золотом на сумму до 4000 EUR	Курс обмена валюты, официально установленный банком Citadele
30.1.2. Сделки по обмену наличной/безналичной валюты и сделки с золотом на сумму свыше 4000 EUR	Индивидуально, информация в банке Citadele
30.1.3. Валютные сделки с частичным покрытием	Индивидуально, информация в банке Citadele <sup>56</sup>
<b>30.2. Финансовые инструменты<sup>57</sup></b>	
30.2.1. Сделки с долговыми ценными бумагами: <sup>58</sup>	0.1% (мин. 50 EUR) <sup>59</sup>
30.2.2. Сделки с акциями (в т.ч. ETF, ADR, GDR) <sup>60</sup> :	
30.2.2.1. на Рижской, Вильнюсской и Таллиннской биржах	0.35% (мин. 10 EUR)
30.2.2.2. на биржах Европы, России и Скандинавских биржах <sup>61</sup>	0.4% (мин. 50 EUR) <sup>59</sup>
30.2.2.3. Сделка на биржах США и Канады, если цена за акцию меньше 15 USD, CAD	0.04 USD, CAD за акцию (мин. 40 USD, CAD) <sup>62</sup>
30.2.2.4. Сделка на биржах США и Канады, если цена за акцию превышает 15 USD, CAD	0.3% (мин. 40 USD, CAD) <sup>62</sup>
30.2.3. Сделка с опционами бирж США	2.50 USD за контракт (мин. 25 USD)
<b>30.3. Сделки с фондами<sup>59,63</sup></b>	
30.3.1. Покупка удостоверений фондов:	
30.3.1.1. Фонды облигаций	0.5% (мин. EUR 5.50 / 20 EUR)
30.3.1.2. Сбалансированные фонды и фонды фондов	0.75% (мин. EUR 5.50 / 20 EUR)
30.3.1.3. Фонды акций и фонды альтернативных инвестиций (в т.ч. hedge)	1.5% (мин. 5.50 EUR / 20 EUR)
30.3.2. Продажа удостоверений фондов	20 EUR / 5.50 EUR
<b>30.4. Финансирование под залог финансовых инструментов:</b>	
30.4.1. Сделка Репо на EUR 50 000 и более EUR 50 000, в эквивалентной сумме в другой валюте	Бесплатно
30.4.2. Сделка Репо до EUR 50 000, в эквивалентной сумме в другой валюте	300 EUR
30.4.3. Изменения в условиях сделки Репо	Индивидуально, информация в банке Citadele
<b>30.5. Брокерские услуги, не включенные в тарифы</b>	Индивидуально, информация в банке Citadele

<sup>56</sup> Комиссия за сделку, или наценка банка Citadele включена в цену сделки. Информация в банке Citadele.

<sup>57</sup> В отдельных биржах / государствах торговля финансовыми инструментами может облагаться пошлинами согласно правовыми актами соответствующего государства (например, налог Stamp Duty Великобритании, более подробная информация в банке Citadele).

<sup>58</sup> Выполняя внебиржевую (ОТС) сделку с ценными бумагами по более выгодной для клиента цене, нежели указанная в лимитирующем ордере, клиенту выплачивается 50% от банковской наценки (mark-up), которую образует разница между указанной ценой в лимитирующем ордере и реальной ценой выполнения

<sup>59</sup> Если сделка не производится в EUR валюте, то комиссионная плата рассчитывается в валюте сделки, конвертируя комиссию, установленную в EUR, в соответствующей валюте сделки, по курсу валют установленным банком Citadele в момент конвертации.

<sup>60</sup> Если распоряжение клиента по сделке с финансовыми инструментами выполняется по частям, то в течение дня комиссия обычно взимается один раз.

<sup>61</sup> Дополнительная комиссия за расчетные операции взимается в соответствии с Прейскурантом.

<sup>62</sup> Комиссия в валюте транзакции.

<sup>63</sup> К инвестиционным фондам, управляемым IPAS «CBL Asset Management» (включая также плату за транзакцию в Латвийском Центральном Депозитарии) применяется тариф - EUR 5.50, к остальным фондам - EUR 20.



## Депозитарные услуги

Услуга	Цена
<b>31. Обслуживание счетов финансовых инструментов, хранение финансовых инструментов и расчеты по сделкам с финансовыми инструментами<sup>64</sup></b>	
31.1. Открытие счета финансовых инструментов	В центре обслуживания клиентов/филиале - EUR 50; В интернет-банке – бесплатно
31.2. Хранение финансовых инструментов (в месяц) <sup>65</sup> :	
31.2.1. Фонды CBL Opportunities	Бесплатно
31.2.2. Хранение финансовых инструментов внутреннего рынка ЛР	0.01%
31.2.3. Хранение финансовых инструментов внутренних рынков государств ЕС, США и Канады, международных финансовых инструментов, зарегистрированных в депозитариях Euroclear/Clearstream и удостоверений инвестиционных фондов зарегистрированных за рубежом	0.02%
31.2.4. Хранение финансовых инструментов внутренних рынков других государств	0.03%
31.2.5. Минимальная комиссия за хранение финансовых инструментов	1 EUR
31.3. Прием финансовых инструментов <sup>66</sup> :	
31.3.1. Прием финансовых инструментов внутренних рынков Латвии, Литвы, Эстонии	Бесплатно
31.3.2. Прием финансовых инструментов внутреннего рынка Швеции, Финляндии, Дании, Норвегии, Польши, Германии, Великобритании, США, Канады и международных финансовых инструментов, зарегистрированных в депозитариях Euroclear/Clearstream	21 EUR
31.3.3. Прием финансовых инструментов внутренних рынков других стран	Информация в банке Citadele
31.4. Переводы финансовых инструментов <sup>66</sup> :	
31.4.1. Перевод финансовых инструментов внутреннего рынка (Латвии, Литвы, Эстонии)	10 EUR
31.4.2. Перевод финансовых инструментов внутреннего рынка Швеции, Финляндии, Дании, Норвегии, Польши, Германии, Великобритании, США, Канады, международных финансовых инструментов зарегистрированных в депозитариях Euroclear/Clearstream	30 EUR
31.4.3. Прием / переводы финансовых инструментов против платежа (RVP/ DVP) <sup>66</sup>	50 EUR
31.4.4. Перевод финансовых инструментов между двумя счетами финансовых инструментов клиентов банка Citadele (удерживается с переводчика финансовых инструментов)	10 EUR
31.4.5. Перевод финансовых инструментов внутренних рынков других стран	Информация в банке Citadele
31.5. Обработка сделок купли-продажи <sup>67</sup> :	

<sup>64</sup> На услуги, не указанные в тарифах, банк Citadele устанавливает комиссии самостоятельно или по договоренности с клиентом. Все комиссии, за исключением комиссии за вознаграждение по сделке, взимаются в валюте переоценки портфеля финансовых инструментов клиента, при необходимости пересчитывая с валюты, указанной в Прейскуранте по стандартному курсу банка на момент совершения сделки. Комиссионное вознаграждение по сделке взимается в валюте сделки, при необходимости пересчитывая с валюты, указанной в Прейскуранте путём перерасчёта по стандартному курсу банка на момент совершения сделки.

<sup>65</sup> Комиссионное вознаграждение рассчитывается от рыночной стоимости на последний день текущего месяца финансовых инструментов, находящихся на счете, или от номинала для неликвидных финансовых инструментов.

<sup>66</sup> Комиссия применяется к каждому финансовому инструменту, указанному в распоряжении клиента, если распоряжение принято на выполнение в Банке и отправлено в депозитарий/контрагенту.

<sup>67</sup> Комиссионное вознаграждение применяется при заключении сделки с банком Citadele, используя брокерские услуги. За сделки, заключенные без использования брокерских услуг банка Citadele, взимается комиссионное вознаграждение за прием и /или перевод против платежа (RVP/ DVP) финансовых инструментов.



31.5.1. Расчеты по сделкам с международными финансовыми инструментами, исключая сделки с акциями фондов, финансовыми инструментами, торгуемыми на Балтийской и Российской биржах, а также с акциями и ETF, торгуемыми на биржах США и Канады	10 EUR
31.6. Другие услуги:	
31.6.1. Дерегистрация финансовых инструментов	50 EUR
31.6.2. Обработка сделок с финансовыми инструментами по корпоративным событиям <sup>68</sup>	35 EUR + фактические расходы
31.6.3. стандартные отчеты: отчет о состоянии портфеля финансовых инструментов, , движении финансовых инструментов и денежных средств за предыдущий и актуальный календарный год, подтверждение исполнения сделки	Бесплатно
31.6.4. Справки и отчеты, неупомянутые в пункте 32.6.3.	50 EUR (Включая НДС)
31.6.5. Подготовка или предоставление местным и зарубежным депозитариям документов налоговой сертификации <sup>68</sup>	35 EUR + фактические расходы
31.6.6. Комиссия за негативный остаток на счетах денежных средств клиентов для проведения сделок с финансовыми инструментами (в процентах, в год) <sup>69</sup>	24%

## Сейфовое хранилище

<b>32. Аренда сейфов</b>	
32.1. Аренда сейфов	См. Приложение № 1
32.2. Комиссия за открытие сейфа в случае, если клиент потерял ключ сейфа	275 EUR
32.3. Комиссия за хранение содержимого сейфа клиента в общем сейфе банка Citadele <sup>70</sup>	18 EUR в месяц (Включая НДС)
32.4. Повышенная цена за аренду неоплаченного сейфа после окончания срока аренды (за день)	3 EUR (Включая НДС)

## Дополнительные услуги

<b>33. Доверенности</b>	
33.1. Оформление доверенности (в т.ч. на действия с сейфом)	7 EUR
33.2. Обслуживание по доверенности:	
33.2.1. с доверенностью, оформленной в банке Citadele	Бесплатно
33.2.2. проверка доверенности, выданной не банком Citadele <sup>71</sup>	10 EUR (Включая НДС)

<b>34. Дополнительные услуги</b>	
34.1. Получение распечатки безналичного платежа в банке Citadele, за каждую распечатку платежа	1 EUR

<sup>68</sup> Объем фактических расходов зависит от места исполнения заявки и других условий заявки и может взиматься в течение 4 месяцев после даты исполнения корпоративного события или даты предоставления налоговой сертификации.

<sup>69</sup> Комиссионное вознаграждение рассчитывается за каждый день и снимается в первый день месяца, если с клиентом не заключено дополнительное соглашения.

<sup>70</sup> Комиссия применяется, если согласно условиям Договора об аренде сейфа содержимое сейфа клиента перемещено и хранится в общем сейфе банка Citadele.

<sup>71</sup> Проверка доверенности производится в рабочее время центрального офиса банка Citadele (рабочие дни 8:30 – 17:30). Соответствующая комиссия применяется с 03.07.2014. во всех случаях, когда доверенное лицо желает действовать от имени клиента на основании доверенности.

Комиссия не применяется, если доверенность предъявляется при открытии счета сделок и при совершении платежей в рамках сделки.

34.2.	Подготовка копии SWIFT запроса по запросу клиента	4 EUR
34.3.	Использование услуг курьерской почты по запросу клиента для отправки документов или иных ценностей	По договоренности (EUR 7 + фактические расходы (включая НДС))
34.4.	Выписка по счету: <sup>72, 73</sup>	
34.4.1.	Подготовка и получение выписки по счету в банке Citadele по запросу клиента	5 EUR за календарный месяц (мин. 5 EUR) <sup>74, 75</sup>
34.5.	Выдача документов из архива	30 EUR за документ (Включая НДС)
34.6.	Подготовка стандартной справки <sup>76, 77</sup>	15 EUR (Включая НДС)
34.7.	Подготовка нестандартной справки <sup>78, 79</sup>	По договоренности, мин. 45 EUR (Включая НДС)
34.8.	Прием, проверка и выполнение распоряжений присяжного судебного исполнителя и заданий инкассо Службы государственных доходов	
	34.8.1. разовая комиссия за обработку каждого полученного документа	15 EUR
	34.8.2. цена за обработку каждого платежа по распоряжению присяжного судебного исполнителя и заданий инкассо Службы государственных доходов <sup>80</sup>	3 EUR

<sup>72</sup> Если выписка по счету, периодичность которой одна неделя, включает последнюю дату месяца, то клиенту выдается 2 выписки – до даты окончания месяца, и после даты окончания месяца. За каждую часть выписки применяется тариф как за 1 выписку по счету.

<sup>73</sup> Владельцам карт X Infinite стандартная справка, выписка по операциям на счете - бесплатно.

<sup>74</sup> Если выписка по счету запрошена за период, включающий несколько месяцев, включая календарный месяц (-ы), в которых не было оборота, плата за соответствующий календарный месяц (без оборота) не применяется, учитывая, что комиссия не должна быть меньше минимальной платы за выписку по счету, указанной в Прейскуранте. Если выписка по счету запрошена за период, в котором на счету не было оборота, применяется только минимальная плата за выписку по счету, указанная в Прейскуранте.

<sup>75</sup> Выписку по счету можно получить за период, не превышающий 10 (десять) лет с момента запроса.

<sup>76</sup> Стандартной справкой считается:

- справка о существовании счета и/ или о состоянии счета (остаток счета или доступный остаток счета) на момент запроса или подготовки справки, существовании и статусе (активная/ закрытая) привязанных к счету платежных карт и/или предоставленном кредитном лимите на момент запроса или подготовки справки,
  - справка о вносе основного капитала на счет новоучреждаемого предприятия или об увеличении основного капитала предприятия, указывая реквизиты соответствующего вноса наличных средств или поступившего на счет платежа,
  - справка о непогашенном остатке на момент запроса по кредиту, выданному согласно договору Потребительского кредита, Договору о выплате задолженности, Договору о потребительском кредите.
- Справка, в которой по требованию клиента или представителя клиента необходимо указать дополнительную информацию, считается нестандартной справкой.

Справка об отсутствии потребительских кредитных обязательств считается нестандартной справкой.

<sup>77</sup> Комиссия для нестандартных справок, которые оформляются на двух или более листах, может быть увеличена и установлена индивидуально.

<sup>78</sup> В том числе справки для ревизоров и аудиторов, засвидетельствование запросов аудиторов и актов взаимных расчетов.

<sup>79</sup> Обработка запросов от субъектов данных, которые были повторно представлены без достаточных оснований в течение одного календарного года.

<sup>80</sup> За платеж до 3.00 EUR комиссия не взимается.

## Приложение № 1. Сейфовое хранилище

### ТАРИФЫ АРЕНДЫ СЕЙФОВ

Филиал «Citadele» (площадь Републикас 2А, Рига)		
Размеры	Тарифы, включая НДС	
	В месяц	в год
XS, высота до 55 mm	36 EUR	240 EUR
S, высота до 95 mm	42 EUR	300 EUR
M, высота до 145 mm	48 EUR	354 EUR
L, высота до 300 mm	54 EUR	444 EUR
XL, высота до 300 mm	78 EUR	600 EUR

1. При заключении договора или продлении его срока (срока аренды сейфа) комиссия за аренду сейфа взимается за полный срок действия договора (срока аренды сейфа).

## Приложение № 2 Правила применения комиссии

### 1) ПЛАТЕЖИ

1.1. Сроки подачи и исполнения платежей, особые условия:

	Срок подачи распоряжения (по латвийскому времени) <sup>81</sup>	Особые условия	День исполнения
<b>Платежи в банке Citadele, включая филиалы в Литве и Эстонии</b>	до 17:30		тот же рабочий день
<b>Стандартный платеж в другой банк</b>			
SEPA Instant платеж	без ограничений		сразу после принятия
EUR: SEPA	до 15:45	Для платежей ЕЭЗ <sup>82</sup> разрешено только SHA. OUR принимается в случае оплаты с конвертацией валюты.	тот же рабочий день
EUR: SEPA в Латвии (для банков-участников электронной клиринговой системы Latvijas Banka) <sup>83</sup>	до 17:30		тот же рабочий день
EUR: другие платежи	до 14:30		тот же рабочий день
USD, CNY	Индивидуально, информация в банке Citadele		
BYN, RUB	до 17:30	RUB – разрешено только OUR	следующий рабочий день
GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT	до 17:30		день после следующего рабочего дня
NZD, SGD, MXN, AUD	до 14:00		
<b>Срочный платеж в другой банк</b>			
EUR	до 16:00		тот же рабочий день
CAD, CHF	до 12:00		
GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, PLN	до 14:00		следующий рабочий день
NZD, SGD, MXN	до 16:00		день после следующего рабочего дня
AUD	до 11:00		следующий рабочий день
<b>Входящие платежи на счет</b>			
EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN	до 17:30		в тот же банковский день, если банк получил информацию о переводе платежа ЕЭЗ <sup>82</sup>
В другой иностранной валюте	до 17:30		на следующий банковский день после

<sup>81</sup> Если платежное поручение подано после указанного времени до конца банковского дня (17:30), день валютации платежа будет на один банковский день позже. Если платежное поручение подано в банке/дата исполнения платежа является выходным днем, то поручение исполняется на следующий рабочий день банка.

<sup>82</sup> Платеж ЕЭЗ – платежи в EUR, BGN, CZK, DKK, GBP, ISK, NOK, PLN, SEK, со счета или без открытия счета в банке плательщика финансового учреждения Европейской Экономической зоны (ЕЭЗ), с целью доставки получателю, на счет получателя в платежном учреждении ЕЭЗ. Платежи ЕЭЗ выполняются только с типом комиссии SHA (комиссия удерживается с плательщика (отдельно от суммы платежа), банк получатель получает полную сумму). Если платеж производится с конвертированием валюты, можно указать вид комиссии OUR.

Странами Европейской Экономической зоны являются Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Франция, Финляндия, Хорватия, Чехия, Швеция, Эстония.

<sup>83</sup> Список банков: <https://www.bank.lv/par-mums/uzdevumi/maksajumu-sistemas-uzdevumi/eks>

зачисления средств на корреспондентский счет банка Citadele
---

Рабочий день - понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 8.30 до 17.30, кроме официальных праздников Латвийской Республики.

## 1.2. Виды комиссий:

**SHA** – Комиссию оплачивает получатель (отдельно от суммы платёжа), а на счет получателя зачисляется сумма перевода за вычетом комиссий корреспондентского банка и других банков-посредников. Для платёжей ЕЭЗ при указании SHA банк-получатель обеспечивает зачисление полной суммы на счет получателя, кроме случаев, когда банк-получатель договорился с получателем о том, что с входящей суммы удерживается комиссия.

**OUR** – банковские комиссии оплачивает отправитель. Банк Citadele удерживает комиссию банка Citadele и корреспондентского банка в момент исполнения платежа со счета отправителя (отдельно от суммы перевода). Если банк получателя или банк-посредник требует от банка Citadele заплатить его комиссию, то банк Citadele удерживает эту комиссию со счета клиента (плательщика) в безакцептном порядке.

**BEN** – банковскую комиссию оплачивает получатель.

1.3. **SEPA** платежи (платежи, регламентируемые ЕС) - платежи в EUR валюте в пределах Европейского Союза (а также в Исландию, Швейцарию, Лихтенштейн и Норвегию). Для того чтобы осуществить подобный платеж, для его исполнения в платежном поручении обязательно должны быть указаны:

- IBAN номер счета получателя,
- Платеж: стандартный,
- Отметка, что комиссии корреспондентского банка оплачивает получатель (SHA)

Банк Citadele не несет ответственности за неисполнение банком-получателем указаний банка Citadele, необходимых для осуществления SEPA платежа, по независящим от банка Citadele причинам.

1.4. **SEPA Instant** платеж (Zibmaksājums) - платеж в EUR валюте, в банк, который является участником схемы SEPA Inst. Список участников можно найти на странице <https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/participating-schemes/register-participants/registers-participants-sepa-payment-schemes>. В случае если платеж производится банку, который не является участником схемы SEPA Inst, или платеж не может быть обработан как SEPA Inst. платеж из-за технических или любых других ограничений, платеж будет автоматически обработан как кредитный перевод SEPA. Банк имеет право установить максимально допустимый лимит суммы платежа SEPA Inst, а также применить дополнительные ограничения на обработку платежей в качестве SEPA Inst. платеж. Информация о максимальном лимите суммы SEPA Inst доступна на домашней странице Банка [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv) и в центрах обслуживания клиентов.

## 2) ОПЛАТА СЧЕТОВ

В банкоматах банка Citadele можно оплатить счета следующих предприятий: Latvenergo, Latt telecom, TELE 2, LMT и Latvijas Gāze, и оплатить административные штрафы (за несоблюдение правил стоянки и остановки), а также выполнять жиро платежи

## 3) СИСТЕМЫ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА К СЧЕТУ

### CITADELE ИНТЕРНЕТ-БАНК

Все устройства авторизации сгруппированы в следующие категории устройств авторизации:

Категория устройства авторизации	Дневной лимит дебетового оборота, EUR
НИЗКИЙ	3 000,00 EUR (три тысячи EUR)
СРЕДНИЙ	60 000,00 EUR (шестьдесят тысяч EUR)
ВЫСОКИЙ	250 000,00 EUR (двести пятьдесят тысяч EUR)
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ	10 000 000,00 EUR (десять миллионов EUR)

Все устройства авторизации сгруппированы в следующие категории устройств авторизации:

Устройства авторизации	
Категория устройства авторизации	
НИЗКИЙ	Карта кодов MobileSCAN низкий (Mobile SCAN, активирован в интернет-банке с помощью кодовой карты или мобильного приложения с SMS или MobileSCAN активирован на потенциально небезопасном устройстве) TouchID, FaceID с MobileScan низкий
СРЕДНИЙ	DIGIPASS GO3 MobileSCAN средний (Mobile SCAN, активирован через онлайн-банкинг с DIGIPASS GO3 на защищенном устройстве)
ВЫСОКИЙ	MobileSCAN ВЫСОКИЙ (Mobile SCAN, активирован на защищенном устройстве)
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ	DIGIPASS 780 DIGIPASS 320 (и более старые модели устройств DIGIPASS)

Следующие категории лимитов устройства авторизации установлены для утверждения нескольких платежей с помощью одного кода авторизации (пакет платежей):

Категория устройства авторизации	Лимит платежного пакета	
	(количество платежей)	(общая сумма платежей)
НИЗКИЙ <sup>1</sup>	50 (пятьдесят)	3 000,00 EUR (три тысячи EUR)
СРЕДНИЙ <sup>1</sup>	50 (пятьдесят)	60 000,00 EUR (шестьдесят тысяч EUR)
ВЫСОКИЙ <sup>1</sup>	500 (пятьсот)	250 000,00 EUR (двести пятьдесят тысяч EUR)
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ <sup>1,2</sup>	500 (пятьсот)	2 000 000,00 EUR (два миллиона EUR)

<sup>1</sup> Лимит любого платежного пакета, утвержденного MobileSCAN и DIGIPASS 780, составляет 500 (пятьсот) платежей.

<sup>2</sup> Утвержденный лимит пакета платежей для Digipass 320 (или более старых моделей Digipass) составляет 50 (пятьдесят) платежей.

Дополнительно следующие ограничения установлены для FaceID и TouchID с MobileSCAN высокий:

1. Лимит одной транзакции совпадает с дневным лимитом дебетового оборота и устанавливается в размере 10 000 евро (десять тысяч евро);
2. Лимит платежного пакета установлен в размере 10 000 евро (десять тысяч евро).