

Прейскурант продуктов и услуг для
КОРПОРАТИВНЫХ
КЛИЕНТОВ

/ Резиденты /



Утверждено распоряжением AS
Citadele banka № 721-04/32 от 6
ноября 2019 года.

Действует с 8 ноября 2019 года

**More
opportunities**

**=
Citadele**

СОДЕРЖАНИЕ

Планы платежей

Платежи

Операции с наличными деньгами

Платежные карты

X карты

Maestro карты

Другие услуги платежных карт

Кредитование

Кредит, кредитная линия, овердрафт

Микрокредит без залога

Банковская гарантия

Аккредитив на импорт

Аккредитив на экспорт

Инкассо документов

Другие услуги, связанные с кредитованием

Системы удаленного доступа к счету

Вклады

Финансовые инструменты и сделки по обмену валют

Депозитарные услуги

Открытие счета финансовых инструментов

Сейфовое хранилище

Аренда сейфов

Дополнительные услуги

Приложение № 1. Сейфовое хранилище

Приложение № 2 Правила применения комиссии

Приложение № 3 Продукты и услуги, которые больше не предлагаются

Планы платежей

Услуга	Цена		
	План платежей "Citadele 15"	План платежей "Citadele 55"	План платежей "Citadele 120"
1.1. Комиссионная плата за План платежей в месяц	7 EUR	17 EUR	37 EUR
1.2. Электронные платежи в пределах банка Citadele, в т.ч. в филиалах в Эстонии и Литве (без ограничения)	Бесплатно		
1.3. Стандартные электронные платежи в евро в пределах ЕС (SEPA) и мгновенные платежи	15 платежей - бесплатно	55 платежей - бесплатно	120 платежей - бесплатно
1.4. Открытие и обслуживание расчетного счета	1 счёт - бесплатно	3 счёта - бесплатно	3 счёта - бесплатно
1.5. Плата за X Business (EUR), VISA Business (EUR), Mastercard Business (EUR) ¹ карту в течение 12 месяцев с момента оформления Плана платежей	1 карта - бесплатно	2 карты - бесплатно	3 карты - бесплатно
1.6. Подключение Интернет-банка Citadele и активизация MobileScan или выдача Digipass GO3 одному пользователю	Бесплатно		
1.7. Подключение Citadele SMS-банка	Бесплатно		
1.8. Для новых клиентов	Платежный план первые 6 (шесть) месяцев - бесплатно		

Услуга	Цена
2. Расчетный счет	
2.1. Открытие расчетного счета	15 EUR
2.2. Первоначальная проверка документов для открытия расчетного счета предприятиям, владельцы или истинные выгодополучатели которых имеют удостоверяющие личность документы, выданные за пределами Латвии, Литвы, Эстонии или которые не имеют постоянного вида на жительство в Латвии.	Индивидуально (мин. EUR 500) ²
2.3. Содержание расчетного счета:	
2.3.1. если среднемесячный остаток по счету равен или превышает EUR 150 000	Бесплатно
2.3.2. если среднемесячный остаток по счету меньше EUR 150 000	3.60 EUR в месяц
2.3.3. если расчетный счет с привязанной (-ими) платежной картой (-ами) является единственным (-ими) расчетным (-ыми) счетом (-ами) в банке Citadele	3.60 EUR в месяц
2.3.4. если в течение больше чем 12 месяцев на счете не производились транзакции инициированные клиентом и клиент не связан с банком Citadele другими договорами	6 EUR в месяц
2.3.5. если у счета негативный остаток и счет не используется для выплаты кредита	4.30 EUR в месяц
2.4. Вознаграждение Citadele banka за остаток денежных средств на текущем счете клиента или группы связанных клиентов, превышающий ³ :	Годовая процентная ставка:

¹ Visa Business, Mastercard Business - только для существующих контрактов.

² Комиссионная плата уплачивается при подаче заявления на открытие расчетного счета.

2.4.1. CHF 100 000	1%
2.4.2. DKK 750 000	1%
2.4.3. EUR 1 000 000 ⁴	0.25%
2.3.4. SEK 1 000 000	1%
2.5. Закрытие счета	Бесплатно

3. Счет сделки ⁵	
3.1. Оформление стандартного договора счета сделки	0.4% от суммы сделки (мин. 100 EUR)
3.2. Оформление изменений договора по счету сделки	35 EUR
3.3. Оформление договора счета сделки с нестандартными условиями	Индивидуально
3.4. Оформление договора счета сделки, если счет сделки используется в рамках сделки кредитования ¹⁶	0.5% от суммы сделки (мин. EUR 150)

Платежи

Услуга	Цена	
	интернет-банк и mobile app	Филиал
4. В пределах банка Citadele (в т.ч. в филиал в Эстонии и Литве) между своими счетами:		
4.1.1. Между своими счетами	Бесплатно	5 EUR
4.1.2. Между счетами разных клиентов	0.15 EUR	5 EUR
4.1.3. Платежи заработной платы ⁷	Бесплатно	Не предлагается
4.1.4. Конвертация безналичной валюты	Бесплатно	Бесплатно

5. Платежи в евро		
5.1. SEPA ⁸ платеж и SEPA ⁶ Inst payment (Zibmaksājums) (см. приложение № 2 пункт 1)	0.45 EUR	5 EUR ⁹
5.2. Стандартный платеж в другой банк		
5.2.1. SHA (совместно)	12 EUR	18 EUR
5.2.2. OUR (remitter)	25 EUR	35 EUR
5.3. Срочный платеж в другой банк		
5.3.1. SHA (совместно)	20 EUR	30 EUR
5.3.2. OUR (отправитель)	36 EUR	48 EUR

6. Платежи в иностранной валюте ¹⁰		
6.1. Стандартный платеж ЕЭЗ ¹¹		
6.1.1. SHA (совместно)	12 EUR	18 EUR
6.1.2. OUR (отправитель)	25 EUR	35 EUR

³ Рассчитывается исходя из остатка на текущем счете за каждый календарный день, когда остаток на счете в конце дня равен или превышает суммы, указанные в Прейскуранте, а общая сумма, рассчитанная в календарном месяце, списывается со счета в последний день того же месяца.

Банк Citadele индивидуально уведомляет Клиента о применении вознаграждения за 14 календарных дней, за исключением случаев, когда Клиент не выполняет условия, изложенные в пункте 1. ниже, в результате чего вознаграждение применяется без отдельного уведомления.

1. Вознаграждение применяется ко всем клиентам, которые:

- страховые или перестраховочные компании и финансовые учреждения (включая их филиалы), контролируемые КРФК или другими органами надзора за финансовым рынком, основная деятельность которых связана с предоставлением финансовых услуг;

- другие поставщики услуг кредитования и лизинга.

⁴ Если валюта счета не EUR, комиссия взимается в эквиваленте, пока остаток на счете не станет нулевым.

⁵ Клиент, желающий открыть счет сделки (без кредитования), обслуживается только в Отделе обслуживания корпоративных клиентов в филиале "Citadele", а также в центрах обслуживания клиентов и филиалах за пределами Риги.

⁶ В отдельных случаях комиссия может быть повышена.

⁷ Платежи, представленные в интернет-банке через регистр оплаты заработной платы или через импорт файлов как платежи заработной платы.

⁸ SEPA платежи - платежи в EUR валюте в пределах Европейского Союза (а также в Исландию, Швейцарию, Лихтенштейн и Норвегию). Подробную информацию можно найти в Приложении 2 «Правила применения комиссии».

⁹ Zibmaksājums не предлагается в филиале

¹⁰ Особые условия обработки платежей в иностранной валюте описаны в Приложении № 2, глава 1.

¹¹ ЕЭЗ платеж – платежи в BGN, CZK, DKK, GBP, ISK, NOK, PLN, SEK валютах на счет, открытый в платежном учреждении EEA.

6.2. Срочный платеж ЕЭЗ		
6.2.1. SHA (совместно)	24 EUR	30 EUR
6.2.2. OUR (отправитель)	36 EUR	48 EUR
6.3. Стандартный платеж в USD		
6.3.1. SHA (совместно)	15 EUR	25 EUR
6.3.2. OUR (отправитель)	30 EUR	45 EUR
6.4. Стандартный платеж в других валютах		
6.4.1. SHA (совместно)	20 EUR	30 EUR
6.4.2. OUR (отправитель)	40 EUR	50 EUR
6.5. Срочный платеж в других валютах		
6.5.1. SHA (совместно)	35 EUR	45 EUR
6.5.2. OUR (отправитель)	55 EUR	65 EUR

7. Регулярные платежи	
7.1. Регистрация регулярного платежа	Бесплатно
7.2. Выполнение регулярного платежа	Как за электронные платежи с расчетного счета
7.3. Регулярный платеж е-счетов в пределах банка Citadele ¹²	0.28 EUR
7.4. Регулярный платеж е-счетов, SEPA	0.45 EUR

8. Зачисление денег на счет	
8.1. Со счета в банке Citadele в т.ч. в филиал в Эстонии и Литве, SEPA	Бесплатно
8.2. Другие входящие платежи со статусом BEN и SHA	Эквивалент 3 EUR

9. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele, без дополнительной комиссии
--	--

10. Поиск платежей¹³	
10.1. Поиск платежа или отправка требования отмены платежа, или изменение в любой валюте, в пределах банка Citadele (в т.ч. филиалы), в других банках Латвии, Литвы, Эстонии	25 EUR
10.2. Поиск или изменение платежа или отправка требования – другие случаи	100 EUR + дополнительная комиссия ¹⁴

11. Оплата счетов в банкоматах банка Citadele (см. приложение № 2 пункт 2)	Бесплатно
--	-----------

Операции с наличными деньгами

Услуга	Цена
12. Взнос наличных денег	
12.1. На счет в банке Citadele валюта вноса должна совпадать с валютой счета) ¹⁵ :	
12.1.1. EUR, за каждый взнос	0.2% от суммы (мин. 5 EUR)

¹² Актуальный список предприятий, регулярная оплата счетов которых производится в пределах банка Citadele, опубликован на домашней странице банка Citadele.

¹³ Если счет клиента уже дебетован, банк Citadele не гарантирует, что сумма платежа будет возвращена. Банк Citadele возвращает клиенту денежные средства только в случае, если их вернул банк корреспондент и банк-получатель.

¹⁴ Если банк-посредник и/или банк-получатель платежа запрашивает свою комиссию, сумма дополнительной комиссии удерживается со счета клиента.

¹⁵ Взнос наличных денег на свой Сберегательный счет, Сберегательный счет+, расчетный счет для вклада срочного депозита только в день оформления депозита и одновременно оформляя распоряжение на взнос упомянутых средств в счет срочного депозита - бесплатно. Зачисление наличных денег на расчетный счет в день открытия этого счета до EUR 10 000 – бесплатно. Взнос наличных денег на счет до EUR 9.99 в день, если на счету образовался неразрешенный негативный остаток – бесплатно.

12.1.2. Другие валюты	0.8% от суммы (мин. 10 EUR)
12.2. EUR через банкоматы Citadele банка для приёма наличных денег на счета платёжных карт, эмитированных банком Citadele:	
12.2.1. До 10 000 EUR в течение одного календарного месяца, по всем счетам клиента вместе	Бесплатно
12.2.2. Больше 10 000 EUR в течение одного календарного месяца, по всем счетам клиента вместе	0.2%

13. Выдача наличных денег со счета ¹⁶	
13.1. EUR	0.5% от суммы (мин. 5 EUR)
13.2. Другие валюты	0.8% от суммы (мин. 10 EUR)

14. Другие операции с наличными деньгами, обработка монет и банкнот	
14.1. Обмен валюты	3.5 EUR (за сделку) для существующих клиентов банка Citadele, представляя свой документ удостоверяющий личность 7 EUR (за сделку) в остальных случаях
14.2. Снятие наличных денег сверх лимита филиала ¹⁵	3% от суммы сделки (мин. 20 EUR)
14.3. Обмен валюты на определённые номиналы по предварительному заказу ¹⁵	3% от суммы сделки (мин. 20 EUR)
14.4. Размен EUR банкнот на банкноты другого номинала и/или монеты	3% (мин. 20 EUR)
14.5. Прием вынутых из обращения, поврежденных или старого образца банкнот (кроме EUR) ¹⁷	5% (мин. 20 EUR)
14.6. Дополнительная комиссия за обработку монет EUR	10% от суммы (мин. 20 EUR)

Платежные карты

15. X карты

Валюта	X Business		X Corporate	
	EUR	EUR	EUR	USD
15.1. Плата за карту	3.60 EUR в месяц	8.50 EUR в месяц	8.50 EUR в месяц	70 USD в год
15.2. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно			
15.3. Комиссия за приобретение товаров и услуг	Бесплатно	Бесплатно	Бесплатно	0.5%
15.4. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	0.5% (мин. 3 EUR)	3% (мин. 3 EUR)	3% (мин. 3 EUR)	3% (мин. 5 USD)
15.5. Снятие наличных денег в других банках, в банкоматах других банков	1.5% (мин. 3 EUR)	3% (мин. 3 EUR)	3% (мин. 3 EUR)	3% (мин. 5 USD)
15.6. Объем кредитного лимита	Индивидуально			

¹⁶ Комиссия взимается во время заказа. Предварительный заказ наличных средств необходимо сделать заранее минимум за один рабочий день банка Citadele. Заказанные номиналы доступны в центре обслуживания клиентов/филиале до конца дня сделки, согласованным между клиентом и банком Citadele. О времени исполнения заказа банк Citadele и клиент договорились индивидуально. Лимиты наличных денег, которые доступны в каждом филиале без заказа, заранее указаны в домашней странице банка Citadele www.citadele.lv и могут быть изменены без предупреждения.

¹⁷ Информация об обслуживаемых валютах: в центрах обслуживания клиентов/филиалах или обращаясь на электронный адрес info@citadele.lv, или задав вопрос на домашней странице банка Citadele www.citadele.lv.

15.7. Сумма минимального взноса	100% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	100% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода
15.8. Проценты по кредиту (в год)	24%	20%	24%
15.9. Проценты за просроченный платеж (повышенные кредитные проценты, в год)	60%		
15.10. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%		
15.11. Платеж со счета	Как с расчетного счета	Как с расчетного счета +3%	
15.12. Наценка за конвертацию валюты	4.3%	3%	4.3%
15.13. Priority Pass	Не предлагается	Бесплатно	
15.14. Плата за один визит для одного человека в VIP-зоны отдыха Priority Pass в аэропорту	Не предлагается	30 EUR (Включая НДС) ¹⁸	
15.15. Concierge-сервис ¹⁹	Не предлагается	EUR 200 в год	USD 300 в год

16. Карты Mastercard Business Debit

	Платежная карта		Карта для взноса наличных средств
	EUR		EUR
16.1. Плата за карту	1.25 EUR в месяц		0.50 EUR в месяц
16.2. Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно		
16.3. Комиссия за приобретение товаров и услуг	Бесплатно		Не предлагается
16.4. Снятие наличных денег в банкоматах банка Citadele в Латвии	0.5% (мин. 0.75 EUR)		
16.5. Снятие наличных денег в других банках, в банкоматах других банков	1% (мин. 3 EUR)		
16.6. Объем кредитного лимита	Не предлагается		
16.7. Проценты за просроченный платеж (повышенные кредитные проценты, в год)	60%		
16.8. Проценты за неразрешенный негативный остаток (в день)	0.175%		
16.9. Платеж со счета	Как с расчетного счета		
16.10. Наценка за конвертацию валюты	4.3%		-

17. Другие услуги платежных карт

Услуга	Цена	
	EUR	USD

¹⁸ Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счета карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счёту.

¹⁹ Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

17.1. Просмотр баланса:		
17.1.1. в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно	
17.1.2. в банкоматах других банков в Латвии	0.50 EUR	1 USD
17.1.3. в банкоматах других банков за рубежом	0.50 EUR	1 USD
17.2. Суточный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS терминалах:		
17.2.1. используя Maestro, Mastercard Business Debit, X Business, VISA Business, MasterCard Business	2 200 EUR	Эквивалент 2 200 EUR
17.2.2. используя Mastercard Business Gold, Visa Business Gold, X Corporate	3 000 EUR	Эквивалент 3 000 EUR
17.3. Увеличение суточного или месячного лимита на снятие наличных денег в банкоматах и POS терминалах с одной платежной карты, больше лимита, указанного в Прейскуранте	7 EUR или эквивалент, списываются со счета клиента после получения заявления клиента и увеличения лимита	
17.4. Месячный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS терминалах:		
17.4.1. используя Maestro, Mastercard Business Debit, X Business, VISA Business, MasterCard Business, X Corporate, VISA Business Gold, MasterCard Business Gold	15 000 EUR	Эквивалент 15 000 EUR
17.5. Срочное изготовление карты в течение 3 часов ²⁰	30 EUR	30 USD
17.6. Смена PIN кода карты в банкомате банка Citadele или в мобильном приложении	Бесплатно	

Кредитование

18. Кредит, кредитная линия, овердрафт

Услуга	Цена
18.1. Рассмотрение заявления на получение нового кредита или кредитной линии/ овердрафта об изменениях сделки кредитования ²¹ :	
18.1.1. сделкам до 300 000 EUR	75 EUR
18.1.2. сделкам от 300 000 EUR	400 EUR
18.2. Оформление нового кредита, кредитной линии, овердрафта в т.ч. предоставление дополнительного лимита или установление нового срока возврата	
18.2.1. кредитная линия, овердрафт	0.7% от лимита кредитной линии/увеличения лимита кредитной линии/овердрафта (мин. EUR 150)
18.2.2. кредит	1% от общей суммы кредита/увеличения суммы кредита (мин. EUR 300)
18.3. Оформление изменений ²¹ :	
18.3.1. изменения графика выплат кредита с продлением срока:	
18.3.1.1. до одного года	0.5% от выданной и не возвращенной суммы кредита или лимита кредитной линии/овердрафта (мин. EUR 300)
18.3.1.2. свыше одного года	1% от выданной и не возвращенной суммы кредита или лимита кредитной линии/овердрафта (мин. 300 EUR)
18.3.2. изменения порядка возврата кредита и/ или порядка уплаты процентов, не меняя срок выплаты (за исключением изменения даты платежа); изменения процентной ставки;	0.1% от выданной и не возвращенной суммы кредита или лимита кредитной линии/овердрафта (мин. 75 EUR)

²⁰ Относится только к изготовлению пластика и PIN кода. Карту можно получить только в филиале "Citadele", пл. Републикас, 2А, Рига.

²¹ В специфических или нестандартных случаях комиссия может быть увеличена.

изменение вида сделки, в т.ч. с кредита на кредитную линию/овердрафта или наоборот	
18.3.3. изменения состава обеспечения для залогов, зарегистрированных в публичных регистрах, в том числе замена залогодателя, замещение одного залога с другим и др.:	
18.3.3.1. недвижимое имущество	0.1% от выданной и не возвращённой суммы кредита или лимита кредитной линии/овердрафта (мин. 150 EUR)
18.3.3.2. другие виды обеспечения	150 EUR за каждый объект залога, в отношении которого произведены изменения
18.4. Другие изменения, не упомянутые в подпунктах пункта 18.3.	75 EUR за каждый документ
18.5. Полный или частичный досрочный возврат кредита/ уменьшение лимита кредитной линии ²¹ :	
18.5.1. досрочный возврат кредита/ уменьшение лимита кредитной линии, овердрафта в т. ч. в случаях рефинансирования	2% от суммы досрочно возвращаемого кредита или уменьшаемого лимита кредитной линии (мин. EUR 750)
18.5.2. оформление соглашения взаимного расчета или договора счета сделки о счете сделки в другом банке ²¹	0.5% от суммы сделки (мин. EUR 500, макс. EUR 1450), одновременно применяется комиссия указанная соответственно в пункте 18.5.1. или в кредитном договоре / в договоре о предоставлении кредитной линии
18.6. оформление изменений документов, упомянутых в пункте 18.5.2.	75 EUR за каждый документ
18.7. Плата за резервацию кредитных ресурсов	Индивидуально, мин. 1% в год от невиданного кредитного лимита/ неиспользованного лимита кредитной линии/овердрафта

19. Микрокредит без залога

Услуга	Цена
19.1. Рассмотрение заявления на получение микрокредита	Бесплатно
19.2. Выдача нового о микрокредитов, в т.ч. предоставление дополнительного лимита	2% от суммы сделки (макс. 150 EUR)
19.3. Полный или частичный досрочный возврат кредита/ уменьшение лимита кредитной линии ²²	Бесплатно
19.4. Плата за резервацию кредитных ресурсов, в т.ч. за неизрасходованный лимит кредитной линии	Бесплатно
19.5. Продление срока сделки	1% от суммы сделки (макс. 150 EUR)
19.6. Цена за Business карту	Согласно действующем тарифом
19.7. Процентная ставка (в год)	Индивидуально

20. Банковская гарантия

Услуга	Цена
20.1. Рассмотрение заявления на получение гарантии / изменений сделки:	
20.1.1. обеспечением являются денежные средства или срочный депозит	Бесплатно
20.1.2. другое обеспечение ²³	Бесплатно
20.2. Оформление договора и других связанных документов:	
20.2.1. обеспечением являются денежные средства или срочный депозит	Бесплатно
20.2.2. другое обеспечение	По договоренности (мин. 150 EUR)

²² В специфических или нестандартных случаях комиссия может быть увеличена.

²³ Комиссионная плата не применяется на заявку выдачи гарантии в рамках гарантийной линии.

20.3. Оформление гарантии/ увеличение суммы / продление срока:	
20.3.1. обеспечением являются денежные средства	0.3% от суммы гарантии/ от суммы, в отношении которой вносятся изменения (мин. EUR 100)
20.3.2. другое обеспечение	0.8% от суммы гарантии/ от суммы, в отношении которой вносятся изменения (мин. EUR 150)
20.4. Плата за использование гарантии:	
20.4.1. обеспечением являются денежные средства	0.8% в год от суммы гарантии/ от суммы, в отношении которой вносятся изменения
20.4.2. другое обеспечение	Начиная от 3% в год от суммы гарантии/ от суммы, в отношении которой вносятся изменения
20.5. Изменения в договоре	75 EUR
20.6. Изменения гарантии (за исключением увеличения суммы)	80 EUR
20.7. Изменения гарантии (связанные с увеличением суммы)	50 EUR
20.8. Дополнительная комиссия за ускоренное оформление гарантии, изменения гарантии, засвидетельствования, в течение 1 рабочего дня	50 EUR
20.9. Составление и согласование проекта гарантии (применяется, если гарантия не выдана)	50 EUR
20.10. Оплата гарантии/ обработка требования платежа	0.2% от оплачиваемой суммы (мин. EUR 200)
20.11. Уведомление о гарантии, выданной другим банком	0.1% от суммы гарантии (мин. EUR 85, макс. EUR 500)
20.12. Уведомление об изменениях в условиях гарантии, отзыве гарантии выданной другим банком	75 EUR
20.13. Оформление и отправка иска по оплате гарантии, по поручению клиента	250 EUR
20.14. Проверка и засвидетельствование аутентичности гарантии, выданной другим банком	40 EUR
20.15. Отзыв гарантии раньше срока ²⁴	25 EUR

21. Аккредитив на импорт

Услуга	Цена
21.1. Рассмотрение заявления на выдачу аккредитива на импорт	Бесплатно
21.2. Оформление нового аккредитива на импорт/ увеличение суммы аккредитива	0.25% от суммы/ увеличения суммы (мин. EUR 170)
21.3. Изменения в условия аккредитива на импорт (за исключением увеличения суммы), отзыв или прекращение неиспользованного аккредитива на импорт, изменения в договоре	75 EUR
21.4. Составление и согласование проекта аккредитива на импорт (применяется, если аккредитив не оформлен)	50 EUR
21.5. Дополнительная комиссия за ускоренное оформление аккредитива на импорт в течение 1 рабочего дня	50 EUR
21.6. Проверка документов, оплата	0.2% от суммы документов (мин. EUR 170)
21.7. Комиссия за расхождения в поданных документах	70 EUR
21.8. Возврат неоплаченных документов	40 EUR
21.9. Индоссирование документов аккредитива (endorsement)	20 EUR
21.10. Отзыв аккредитива раньше срока	25 EUR
21.11. Оповещение о письме ассигнации	50 EUR

22. Аккредитив на экспорт

Услуга	Цена
22.1. Предварительное уведомление о выдаче аккредитива на экспорт	40 EUR

²⁴ Применяется в случаях, если комиссия за использование гарантии уплачивается по частям.

22.2. Уведомление о выдаче аккредитива на экспорт	0.1% от суммы аккредитива на экспорт (мин. EUR 85, макс. EUR 500)
22.3. Составление и согласование образца экспортного аккредитива	50 EUR
22.4. Изменения в условия аккредитива на экспорт, отзыв или прекращение неиспользованного аккредитива на экспорт	75 EUR
22.5. Предварительная проверка документов аккредитива на экспорт	80 EUR
22.6. Проверка документов, оплата	0.2% от суммы документов (мин. 200 EUR)
22.7. Оплата аккредитива на экспорт без предъявления документов	0.1% от суммы платежа (мин. 100 EUR, макс. 500 EUR)
22.8. Возврат несоответствующих документов	40 EUR
22.9. Перевод аккредитива на экспорт	0.15% от суммы переведенного аккредитива на экспорт (мин. 200 EUR)
22.10. Цессия аккредитива на экспорт	0.1% от суммы цессии
22.11. Подтверждение аккредитива другого банка	По договоренности
22.12. Консультации в подготовке документов	30 EUR каждый документ
22.13. Выкуп документов по аккредитиву (негоциация), дисконтирование аккредитива на экспорт	По договоренности
22.14. Оповещение о письме ассигнации	50 EUR

23. Инкассо документов

Услуга	Цена
23.1. Инкассо документов на импорт:	
23.1.1. Уведомление об инкассо документов	50 EUR
23.1.2. Выдача документов под платеж, под акцепт, или без платежа	0.1% от суммы инкассо (мин. 100 EUR)
23.2. Инкассо документов на экспорт:	
23.2.1. Прием документов к выплате или акцепту	40 EUR
23.2.2. Оплата документов	0.1% от суммы инкассо (мин. 100 EUR)
23.3. Изменения в условиях, инструкциях инкассо документов	40 EUR
23.4. Отправка, выдача отказанных документов	40 EUR

Другие услуги, связанные с кредитованием

Услуга	Цена
24. Комиссионная плата за подготовку документов (в т.ч. справок)^{25, 26}	
24.1. если документ подготавливается на государственном языке	45 EUR за каждый документ
24.2. если документ подготавливается на другом языке (английском, русском)	70 EUR за каждый документ
24.3. Подготовка документов (в т.ч. справок) в соответствии с запросом, полученным спустя 6 месяцев с момента выполнения кредитных обязательств	75 EUR за каждый документ
24.4. Произведенная банком Citadele оценка накоплений / основных средств ²⁷	75 EUR
24.5. Оценка проекта финансирования / контроль использования финансирования в проектах строительства/ реконструкции/ реновации, финансируемых банком Citadele	В соответствии с фактическими расходами
24.6. Отправка документов	По договоренности (мин. фактические)

²⁵ Если документ должен быть заверен нотариусом, клиент дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

²⁶ Если одновременно не применяется комиссия за оформление новой сделки кредитования, существенных изменений в рамках сделки кредитования, рефинансирования сделки или договора счета сделки.

²⁷ В отдельных случаях комиссия может быть увеличена.

	расходы + 8 EUR)
24.7. Комиссия за отложенный платеж по аккредитиву на импорт/экспорт и инкассо документов	0.15% от суммы документов (мин.70 EUR)
24.8. Сообщение по SWIFT при выдаче гарантии, аккредитива на импорт или переводе аккредитива на экспорт	25 EUR
24.9. Другие сообщения по SWIFT	7 EUR
24.10. Обработка или оценка других кредитных документов	По договоренности

Системы удаленного доступа к счету

Услуга	Цена
25. Citadele интернет-банк	
25.1. Подключение, обслуживание, отказ от услуги (закрытие)	Бесплатно
25.2. Лимиты транзакций	См. Приложение № 2 пункт 3

26. Средства авторизации	
26.1. Выдача DIGIPASS	40 EUR
26.2. Замена или разблокирование заблокированного DIGIPASS (если устройство заблокировано из-за невнимательности клиента)	30 EUR
26.3. Выдача DIGIPASS 780	35 EUR
26.4. Выдача DIGIPASS GO3	10 EUR
26.5. Разблокирование DIGIPASS, DIGIPASS GO3, если устройство заблокировалась для использования в Citadele интернет-банке	Бесплатно
26.6. Замена DIGIPASS GO3 из-за технических причин (в течение двух лет с момента подключения)	Бесплатно
26.7. Замена карты кодов по просьбе клиента	Бесплатно
26.8. Активизация MobileSCAN в рамках одной лицензии или первоначальная / повторная активизация MobileSCAN в рамках существующей лицензии ^{28,29}	Бесплатно

27. Citadele SMS-банк	
27.1. Подключение услуги	Бесплатно
27.2. Короткое сообщение, посланное клиенту банком Citadele ³⁰	0.09 EUR

28. Услуга Digilink	
28.1. Регистрация	Бесплатно
28.2. Абонентная плата в месяц	7.15 EUR
28.3. Комиссионная плата за каждый полученный платеж	1.5% от суммы, но не меньше EUR 0.07
28.4. Услуга аутентификации ³¹ в месяц	EUR 15
28.5. Комиссионная плата за отсылку статуса выполненного платежа (в месяц)	EUR 7.15

29. Услуга Citadele Gateway	
29.1. Регистрация	50 EUR
29.2. Абонентная плата в месяц	
29.2.1. Информативный режим	20 EUR
29.2.2. Режим транзакций	40 EUR

²⁸ К одной лицензии MobileSCAN возможно подключить несколько мобильных устройств.

²⁹ MobileSCAN возможно подключить в филиалах и центрах обслуживания клиентов в Латвии, так же в интернет-банке если Пользователь совпадает с Клиентом в договоре Интернетбанка.

³⁰ Комиссия за сообщениями посланными банком Citadele взимается со счета клиента раз в месяц.

³¹ Аутентификация – запрос поставщика услуги на автоматическую идентификацию клиента.

Вклады

Услуга	Цена
30. Сберегательный счет+	
30.1. Открытие, закрытие Сберегательного счета+	Бесплатно
30.2. Перечисление средств со Сберегательного счета+ клиента:	
30.2.1. уведомив банк Citadele за 35 календарных дней заранее	Как за платеж с расчетного счета
30.2.2. не уведомляя банк Citadele за 35 календарных дней заранее	1% + как за платеж с расчетного счета
30.3. Снятие наличных денег в банке Citadele со Сберегательного счета клиента (не уведомляя банк Citadele за 35 календарных дней заранее)	1% + как за снятие наличных денег с расчетного счета
31. Срочный депозит	
31.1. Снятие основной суммы и накопленных процентов срочного депозита наличными средствами со счета в банке Citadele течение 14 дней со дня зачисления на счету основной суммы и/или процентов срочного депозита	Бесплатно
31.2. Комиссия за досрочное расторжение депозитного договора ³²	1 % от основной суммы срочного депозита
32. Золото	
32.1. Торговля золотом (только безналичные транзакции)	Информация в банке Citadele
32.2. Хранение золота в банке	0.035% ³³ в месяц мин. 15 EUR в месяц)

³² Досрочно прерывая срочный депозит, начисленные проценты не выплачиваются и ранее выплаченные проценты будут удержаны из выплачиваемой основной суммы депозита.

³³ Стоимость золота, переданного на хранение в банк, по курсу банка Citadele на последнюю дату месяца.

Финансовые инструменты и сделки по обмену валют

Услуга	Цена
33. Брокерские услуги	
33.1. Сделки по обмену валют и сделки с золотом	
33.1.1. Сделки по обмену наличной/безналичной валюты и сделки с золотом на сумму до 4000 EUR	Курс обмена валюты, официально установленный банком Citadele
33.1.2. Сделки по обмену наличной/безналичной валюты и сделки с золотом на сумму свыше 4000 EUR	Индивидуально, информация в банке Citadele
33.1.3. Валютные сделки с частичным покрытием	Индивидуально, информация в банке Citadele ³⁴
33.2. Финансовые инструменты³⁵	
33.2.1. Сделки с долговыми ценными бумагами ³⁶	0.1% (мин. 50 EUR) ³⁷
33.2.2. Сделки с акциями (в т.ч ETF, ADR, GDR) ³⁸ :	
33.2.2.1. на Рижской, Вильнюсской и Таллиннской биржах	0.35% (мин. 10 EUR)
33.2.2.2. на биржах Европы, России и Скандинавских биржах ³⁹	0.4% (мин. 50 EUR) ³⁷
33.2.2.3. сделка на биржах США и Канады, если цена за акцию меньше 15 USD, CAD	0.04 USD, CAD за акцию (мин. 40 USD, CAD) ⁴⁰
33.2.2.4. сделка на биржах США и Канады, если цена за акцию превышает 15 USD, CAD	0.3% (мин. 40 USD, CAD) ⁴⁰
33.2.3. Сделка с опционами бирж США	2.50 USD за контракт (мин. 25 USD)
33.3. Сделки с фондами^{37,41}	
33.3.1. Покупка удостоверений фондов:	
33.3.1.1. Фонды облигаций	0.5% (мин. 5.50 EUR / 20 EUR)
33.3.1.2. Сбалансированные фонды и фонды фондов	0.75% (мин. 5.50 EUR / 20 EUR)
33.3.1.3. Сбалансированные фонды и фонды фондов	1.5 % (мин. 5.50 EUR / 20 EUR)
33.3.2. Продажа удостоверений фондов	20 EUR / 5.50 EUR

³⁴ Комиссия за сделку, или наценка банка Citadele включена в цену сделки. Информация в банке Citadele.

³⁵ В отдельных биржах / государствах торговля финансовыми инструментами может облагаться пошлинами согласно правовыми актами соответствующего государства (например, налог Stamp Duty Великобритании, более подробная информация в банке Citadele).

³⁶ Выполняя внебиржевую (ОТС) сделку с ценными бумагами по более выгодной для клиента цене, нежели указанная в лимитирующем ордере, клиенту выплачивается 50% от банковской наценки (mark-up), которую образует разница между указанной ценой в лимитирующем ордере и реальной ценой выполнения.

³⁷ Если сделка не производится в EUR валюте, то комиссионная плата рассчитывается в валюте сделки, конвертируя комиссию, установленную в EUR, в соответствующей валюте сделки, по курсу валют установленным банком Citadele в момент конвертации.

³⁸ Если распоряжение клиента по сделке с финансовыми инструментами выполняется по частям, то в течение дня комиссия обычно взимается один раз.

³⁹ Дополнительная комиссия за расчетные операции взимается в соответствии с Прейскурантом.

⁴⁰ Комиссия в валюте транзакции.

⁴¹ К инвестиционным фондам, управляемым IPAS «CBL Asset Management» (включая также плату за транзакцию в Латвийском Центральном Депозитории) применяется тариф - EUR 5.50, к остальным фондам - EUR 20.

Услуга	Цена
34.1. Финансирование под залог финансовых инструментов:	
34.1.1. Сделка Репо на EUR 50 000 и более EUR 50 000, в эквивалентной сумме в другой валюте	Бесплатно
34.1.2. Сделка Репо до EUR 50 000, в эквивалентной сумме в другой валюте	300 EUR
34.1.3. Изменения в условиях сделки Репо	Индивидуально, информация в банке Citadele
34.2. Брокерские услуги, не включена в тарифы	Индивидуально, информация в банке Citadele

Депозитарные услуги

Услуга	Цена
35. Обслуживание счетов финансовых инструментов, хранение финансовых инструментов и расчеты по сделкам с финансовыми инструментами⁴²	
35.1. Открытие счета финансовых инструментов	В центре обслуживания клиентов/филиале - EUR 50; В интернет-банке – бесплатно
35.2. Хранение финансовых инструментов (в месяц) ⁴³	
35.2.1. Фонды CBL Opportunities	Бесплатно
35.2.2. Хранение финансовых инструментов внутреннего рынка ЛР	0.01%
35.2.3. Хранение финансовых инструментов внутренних рынков государств ЕС, США и Канады, международных финансовых инструментов, зарегистрированных в депозитариях Euroclear/Clearstream и удостоверений инвестиционных фондов зарегистрированных за рубежом	0.02%
35.2.4. Хранение финансовых инструментов внутренних рынков других государств	0.03%
35.2.5. Минимальная комиссия за хранение финансовых инструментов	1 EUR
35.3. Прием финансовых инструментов ⁴⁴ :	
35.3.1. Прием финансовых инструментов внутренних рынков Латвии, Литвы, Эстонии	Бесплатно
35.3.2. Прием финансовых инструментов внутреннего рынка Швеции, Финляндии, Дании, Норвегии, Польши, Германии, Великобритании, США, Канады и международных финансовых инструментов, зарегистрированных в депозитариях Euroclear/Clearstream	21 EUR
35.3.3. Прием финансовых инструментов внутренних рынков других стран	Информация в банке Citadele
35.4. Переводы финансовых инструментов ⁴⁴ :	
35.4.1. Перевод финансовых инструментов внутреннего рынка (Латвии, Литвы, Эстонии)	10 EUR
35.4.2. Перевод финансовых инструментов внутреннего рынка Швеции, Финляндии, Дании, Норвегии, Польши, Германии, Великобритании, США, Канады, международных финансовых инструментов	30 EUR

⁴² На услуги, не указанные в тарифах, банк Citadele устанавливает комиссии самостоятельно или по договоренности с клиентом. Все комиссии, за исключением комиссии за вознаграждение по сделке, взимаются в валюте переоценки портфеля финансовых инструментов клиента, при необходимости пересчитывая с валюты, указанной в Прейскуранте по стандартному курсу банка на момент совершения сделки. Комиссионное вознаграждение по сделке взимается в валюте сделки, при необходимости пересчитывая с валюты, указанной в Прейскуранте путём перерасчёта по стандартному курсу банка на момент совершения сделки.

⁴³ Комиссионное вознаграждение рассчитывается от рыночной стоимости на последний день текущего месяца финансовых инструментов, находящихся на счете, или от номинала для неликвидных финансовых инструментов.

⁴⁴ Комиссия применяется к каждому финансовому инструменту, указанному в распоряжении клиента, если распоряжение принято на выполнение в Банке и отправлено в депозитарий/контрагенту.

зарегистрированных в депозитариях Euroclear/Clearstream	
35.4.3. Прием / переводы финансовых инструментов против платежа (RVP/DVP) ⁴⁴	50 EUR
35.4.4. Перевод финансовых инструментов между двумя счетами финансовых инструментов клиентов банка Citadele (удерживается с переводчика финансовых инструментов)	10 EUR
35.4.5. Перевод финансовых инструментов внутренних рынков других стран	Информация в банке Citadele
35.5. Обработка сделок купли-продажи ⁴⁵ :	
35.5.1. Расчеты по сделкам с международными финансовыми инструментами, исключая сделки с акциями фондов, финансовыми инструментами, торгуемыми на Балтийской и Российской биржах, а также с акциями и ETF, торгуемыми на биржах США и Канады	10 EUR
35.6. Другие услуги:	
35.6.1. Дерегистрация финансовых инструментов	50 EUR
35.6.2. Обработка сделок с финансовыми инструментами по корпоративным событиям ⁴⁶	35 EUR + фактические расходы
35.6.3. стандартные отчеты: отчет о состоянии портфеля финансовых инструментов, , движении финансовых инструментов и денежных средств за предыдущий и актуальный календарный год, подтверждение исполнения сделки	Бесплатно
35.6.4. Справки и отчеты, неупомянутые в пункте 35.6.3.	50 EUR (Включая НДС)
35.6.5. Подготовка или предоставление местным и зарубежным депозитариям документов налоговой сертификации ⁴⁶	35 EUR + фактические расходы
35.6.6. Комиссия за негативный остаток на счетах денежных средств клиентов для проведения сделок с финансовыми инструментами (в процентах, в год) ⁴⁷	24%

Сейфовое хранилище

Услуга	Цена
36. Аренда сейфов	
36.1. Аренда сейфов	См. Приложение № 1
36.2. Комиссия за открытие сейфа в случае, если клиент потерял ключ сейфа	275 EUR
36.3. Комиссия за хранение содержимого сейфа клиента в общем сейфе банка Citadele ⁴⁸	18 EUR в месяц (Включая НДС)
36.4. Повышенная цена за аренду неоплаченного сейфа после окончания срока аренды (за день)	3 EUR (Включая НДС)

Дополнительные услуги

37. Доверенности	
37.1. Оформление доверенности (в т.ч. на действия с сейфом))	7 EUR
37.2. Обслуживание по доверенности:	
37.2.1. с доверенностью, оформленной в банке Citadele	Бесплатно
37.2.2. проверка доверенности, выданной не банком	10 EUR (включая НДС)

⁴⁵ Комиссионное вознаграждение применяется при заключении сделки с банком Citadele, используя брокерские услуги. За сделки, заключенные без использования брокерских услуг банка Citadele, взимается комиссионное вознаграждение за прием и /или перевод против платежа (RVP/ DVP) финансовых инструментов.

⁴⁶ Объем фактических расходов зависит от места исполнения заявки и других условий заявки и может взиматься в течение 4 месяцев после даты исполнения корпоративного события или даты предоставления налоговой сертификации.

⁴⁷ Комиссионное вознаграждение рассчитывается за каждый день и снимается в первый день месяца, если с клиентом не заключено дополнительное соглашения.

⁴⁸ Комиссия применяется, если согласно условиям Договора об аренде сейфа содержимое сейфа клиента перемещено и хранится в общем сейфе банка Citadele.

Citadele ⁴⁹	
38. Дополнительные услуги	
38.1. Получение распечатки безналичного платежа в банке Citadele, за каждую распечатку платежа	1 EUR
38.2. Подготовка копии SWIFT запроса по запросу клиента	4 EUR
38.3. Использование услуг курьерской почты по запросу клиента для отправки документов или иных ценностей	По договоренности (EUR 7 + фактические расходы (включая НДС))
38.4. Выписка по счету ⁵⁰ :	
38.4.1. Автоматическое приготовление и получение выписки по счету в банке Citadele, если на счете был оборот	Раз в месяц – EUR 3 в месяц Раз в неделю – EUR 4.50 в месяц Каждый день – EUR 15 в месяц
38.4.2. Подготовка и получение выписки по счету в банке Citadele по запросу клиента	5 EUR за календарный месяц (мин. 5 EUR) ^{51,52}
38.5. Выдача документов из архива	30 EUR за документ (включая НДС)
38.6. Подготовка стандартной справки ^{53, 54}	15 EUR (включая НДС)
38.7. Подготовка нестандартной справки ^{55, 56}	По договоренности, мин. 45 EUR (включая НДС)
38.8. Прием, проверка и выполнение распоряжений присяжного судебного исполнителя и заданий инкассо Службы государственных доходов	15 EUR (разовая комиссия за обработку каждого полученного документа) и дополнительная цена за каждый платеж применяется согласно Прейскуранту.

⁴⁹ Проверка доверенности производится в рабочее время центрального офиса банка Citadele (рабочие дни 8:30 – 17:30). Соответствующая комиссия применяется с 03.07.2014. во всех случаях, когда доверенное лицо желает действовать от имени клиента на основании доверенности.

Комиссия не применяется, если доверенность предъявляется при открытии счета сделок и при совершении платежей в рамках сделки.

⁵⁰ Если выписка по счету, периодичность которой одна неделя, включает последнюю дату месяца, то клиенту выдается 2 выписки – до даты окончания месяца, и после даты окончания месяца. За каждую часть выписки применяется тариф как за 1 выписку по счету.

⁵¹ Если выписка по счету запрошена за период, включающий несколько месяцев, включая календарный месяц (-ы), в которых не было оборота, плата за соответствующий календарный месяц (без оборота) не применяется, учитывая, что комиссия не должна быть меньше минимальной платы за выписку по счету, указанной в Прейскуранте. Если выписка по счету запрошена за период, в котором на счете не было оборота, применяется только минимальная плата за выписку по счету, указанная в Прейскуранте.

⁵² Выписку по счету можно получить за период, не превышающий 10 (десять) лет с момента запроса.

⁵³ Стандартной справкой считается:

- справка о существовании счета и/ или о состоянии счета (остаток счета или доступный остаток счета) на момент запроса или подготовки справки, существовании и статусе (активная/ закрытая) привязанных к счету платежных карт и/или предоставленном кредитном лимите на момент запроса или подготовки справки,
- справка о вносе основного капитала на счет новоучреждаемого предприятия или об увеличении основного капитала предприятия, указывая реквизиты соответствующего вноса наличных средств или поступившего на счет платежа,
- справка о непогашенном остатке на момент запроса по кредиту, выданному согласно договору Потребительского кредита, Договору о выплате задолженности, Договору о потребительском кредите.

Справка, в которой по требованию клиента или представителя клиента необходимо указать дополнительную информацию, считается нестандартной справкой.

Справка об отсутствии потребительских кредитных обязательств считается нестандартной справкой.

⁵⁴ Комиссия для нестандартных справок, которые оформляются на двух или более листах, может быть увеличена и установлена индивидуально

⁵⁵ В том числе справки для ревизоров и аудиторов, засвидетельствование запросов аудиторов и актов взаимных расчетов.

⁵⁶ Обработка запросов от субъектов данных, которые были повторно представлены без достаточных оснований в течение одного календарного года.

Приложение № 1. Сейфовое хранилище

ТАРИФЫ АРЕНДЫ СЕЙФОВ

Филиал «Citadele» (площадь Републикас 2А, Рига)		
Размеры	Тарифы, включая НДС	
	В месяц	в год
XS, высота до 55 mm	36 EUR	240 EUR
S, высота до 95 mm	42 EUR	300 EUR
M, высота до 145 mm	48 EUR	354 EUR
L, высота до 300 mm	54 EUR	444 EUR
XL, высота до 300 mm	78 EUR	600 EUR

1. При заключении договора или продлении его срока (срока аренды сейфа) комиссия за аренду сейфа взимается за полный срок действия договора (срока аренды сейфа).

Приложение № 2 Правила применения комиссии

1) ПЛАТЕЖИ

Сроки подачи и исполнения платежей, особые условия:

	Срок подачи распоряжения (по латвийскому времени) ⁵⁷	Особые условия	День исполнения
Платежи в банке Citadele, включая филиалы в Литве и Эстонии	до 17.30		тот же рабочий день
Стандартный платеж в другой банк			
SEPA Instant платеж	без ограничений		сразу после принятия
EUR: SEPA	до 15:45	Разрешено только SHA. OUR принимается в случае оплаты с конвертацией валюты.	тот же рабочий день
EUR: SEPA в Латвии (для банков-участников электронной клиринговой системы Latvijas Banka) ⁵⁸	до 17:30		тот же рабочий день
EUR: другие платежи	до 14:30		тот же рабочий день
USD, CNY	Индивидуально, информация в банке Citadele		
BYN, RUB	до 17:30	RUB – разрешено только OUR	следующий рабочий день
GBP, DKK, NOK, SEK, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT	до 17:30		день после следующего рабочего дня
NZD, SGD, MXN, AUD	до 14:00		
Срочный платеж в другой банк			
EUR	до 16:00		тот же рабочий день
CAD, CHF	до 12:00		
GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, PLN	до 14:00		следующий рабочий день
NZD, SGD, MXN,	до 16:00		день после следующего рабочего дня
AUD	до 11:00		следующий рабочий день
Входящие платежи на счет			
EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, PLN	до 17:30		в тот же банковский день, если банк получил информацию о переводе платежа ЕЭЗ ⁵⁹

⁵⁷ Если платежное поручение подано после указанного времени до конца банковского дня (17:30), день валютации платежа будет на один банковский день позже. Если платежное поручение получено в банке/дата исполнения платежа является выходным днем, то поручение исполняется на следующий рабочий день банка.

⁵⁸ Список банков: <https://www.bank.lv/par-mums/uzdevumi/maksajumu-sistemas-uzdevumi/eks>

⁵⁹ Платеж ЕЭЗ – платежи в EUR, BGN, CZK, DKK, GBP, ISK, NOK, PLN, SEK, со счета или без открытия счета в банке плательщика финансовых учреждений Европейской Экономической зоны (ЕЭЗ), с целью доставки получателю, на счет получателя в платежном учреждении ЕЭЗ. Платежи ЕЭЗ выполняются только с типом комиссии SHA (комиссия удерживается с плательщика (отдельно от суммы платежа), банк получатель получает полную сумму). Если платеж производится с конвертированием валюты, можно указать вид комиссии OUR.

Странами Европейской Экономической зоны являются Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Франция, Финляндия, Хорватия, Чехия, Швеция, Эстония.

В другой иностранной валюте	до 17:30	на следующий банковский день после зачисления средств на корреспондентский счет банка Citadele
-----------------------------	----------	--

Рабочий день - понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 8.30 до 17.30, кроме официальных праздников Латвийской Республики.

1.1. Виды комиссий:

SHA – Комиссию оплачивает получатель (отдельно от суммы платёжа), а на счет получателя зачисляется сумма перевода за вычетом комиссий корреспондентского банка и других банков-посредников. Для платежей ЕЭЗ при указании SHA банк-получатель обеспечивает зачисление полной суммы на счет получателя, кроме случаев, когда банк-получатель договорился с получателем о том, что с входящей суммы удерживается комиссия.

OUR – банковские комиссии оплачивает отправитель. Банк Citadele удерживает комиссию банка Citadele и корреспондентского банка в момент исполнения платежа со счета отправителя (отдельно от суммы перевода). Если банк получателя или банк-посредник требует от банка Citadele заплатить его комиссию, то банк Citadele удерживает эту комиссию со счета клиента (плательщика) в безакцептном порядке.

BEN – банковскую комиссию оплачивает получатель.

1.2. **SEPA** платежи (платежи, регламентируемые ЕС) - платежи в EUR валюте в пределах Европейского Союза (а также в Исландию, Швейцарию, Лихтенштейн и Норвегию). Для того чтобы осуществить подобный платеж, для его исполнения в платежном поручении обязательно должны быть указаны:

- IBAN номер счета получателя,
- Платеж: стандартный,
- Отметка, что комиссии корреспондентского банка оплачивает получатель (SHA)

Банк Citadele не несет ответственности за неисполнение банком-получателем указаний банка Citadele, необходимых для осуществления SEPA платежа, по независящим от банка Citadele причинам.

1.3. **SEPA Instant** платеж (Zibmaksājums) - платеж в EUR валюте, в банк, который является участником схемы SEPA Inst. Список участников можно найти на странице <https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/participating-schemes/register-participants/registers-participants-sepa-payment-schemes>. В случае если платеж производится банку, который не является участником схемы SEPA Inst, или платеж не может быть обработан как SEPA Inst. платеж из-за технических или любых других ограничений, платеж будет автоматически обработан как кредитный перевод SEPA. Банк имеет право установить максимально допустимый лимит суммы платежа SEPA Inst, а также применить дополнительные ограничения на обработку платежей в качестве SEPA Inst. платеж. Информация о максимальном лимите суммы SEPA Inst доступна на домашней странице Банка www.citadele.lv и в центрах обслуживания клиентов.

2) ОПЛАТА СЧЕТОВ

В банкоматах банка Citadele можно оплатить счета следующих предприятий: Latvenergo, Lattelecom, TELE 2, LMT и Latvijas Gāze, и оплатить административные штрафы (за несоблюдение правил стоянки и остановки), а также выполнять жиро платежи

3) СИСТЕМЫ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА К СЧЕТУ CITADELE ИНТЕРНЕТ-БАНК

Все устройства авторизации сгруппированы в следующие категории устройств авторизации:

Категория устройства авторизации	Дневной лимит дебетового оборота, EUR
НИЗКИЙ	3 000,00 EUR (три тысячи EUR)
СРЕДНИЙ	60 000,00 EUR (шестьдесят тысяч EUR)
ВЫСОКИЙ	250 000,00 EUR (двести пятьдесят тысяч EUR)
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ	10 000 000,00 EUR (десять миллионов EUR)

Все устройства авторизации сгруппированы в следующие категории устройств авторизации:

Категория устройства авторизации	Устройства авторизации
НИЗКИЙ	Карта кодов MobileSCAN низкий (Mobile SCAN, активирован в интернет-банке с помощью кодовой карты или мобильного приложения с SMS или MobileSCAN активирован на потенциально небезопасном устройстве) TouchID, FaceID с MobileScan низкий
СРЕДНИЙ	DIGIPASS GO3 MobileSCAN средний (Mobile SCAN, активирован через онлайн-банкинг с DIGIPASS GO3 на защищенном устройстве)
ВЫСОКИЙ	MobileSCAN ВЫСОКИЙ (Mobile SCAN, активирован на защищенном устройстве)
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ	DIGIPASS 780 DIGIPASS 320 (и более старые модели устройств DIGIPASS)

Следующие категории лимитов устройства авторизации установлены для утверждения нескольких платежей с помощью одного кода авторизации (пакет платежей):

Категория устройства авторизации	Лимит платежного пакета	
	(количество платежей)	(общая сумма платежей)
НИЗКИЙ ¹	50 (пятьдесят)	3 000,00 EUR (три тысячи EUR)
СРЕДНИЙ ¹	50 (пятьдесят)	60 000,00 EUR (шестьдесят тысяч EUR)
ВЫСОКИЙ ¹	500 (пятьсот)	250 000,00 EUR (двести пятьдесят тысяч EUR)
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ^{1,2}	500 (пятьсот)	2 000 000,00 EUR (два миллиона EUR)

¹ Лимит любого платежного пакета, утвержденного MobileSCAN и DIGIPASS 780, составляет 500 (пятьсот) платежей.

² Утвержденный лимит пакета платежей для Digipass 320 (или более старых моделей Digipass) составляет 50 (пятьдесят) платежей.

Дополнительно следующие ограничения установлены для FaceID и TouchID с MobileSCAN высокий:

1. Лимит одной транзакции совпадает с дневным лимитом дебетового оборота и устанавливается в размере 10 000 евро (десять тысяч евро);
2. Лимит платежного пакета установлен в размере 10 000 евро (десять тысяч евро).