Прейскурант продуктов и услуг для

Для частных и юридических лиц

/для международных клиентов/

Утверждено решением Правления AS Citadele banka №. 9/13/2019 от 1 марта 2019 года

Действует с 15 мая 2019 года

More opportunities

Citadele

Содержание

Счета 3

Платежи 4

Операции с наличными деньгами 5

Платежные карты 7

Кредитование 10

Системы удаленного доступа к счету 13

Вклады 14

Финансовые инструменты и сделки по обмену валют 16

Депозитарные услуги 17

Сейфовое хранилище 18

Дополнительные услуги 18

Приложение № 1. Сейфовое хранилище 20

Приложение № 2 Правила применения комиссии 21

Счета

Услуга	Цена
1. Расчетный счет	
1.1. Открытие расчетного счета	
1.1.1. Для частных лиц	150 EUR
1.1.2. Для юридических лиц	500 EUR
1.1.3. Проверка прав на представительство юридического лица, существующего клиента банка Citadele в связи с обслуживанием счета и представлении новых услуг или изменениях существующих услуг по представленными клиентом документами, включая замену Карточки образцов подписей и печатей	200 EUR
1.2. Содержание расчетного счета[1]	
1.2.1. Для юридических лиц нерезидентов Латвии, Литвы и Эстонии	20 EUR/в месяц [2]
1.2.2. если срок действия привязанной к счету платежной карты закончился, клиенту не выдана новая платежная карта	25 EUR/в месяц
1.3. Содержание расчетного счета неактивного клиента [3]	
1.3.1. для частных лиц, если в течение больше чем 12 месяцев на счете не производились транзакции инициированные клиентом и клиент не связан с банком Citadele другими договорами	25 EUR/в месяц
1.3.2. для юридических лиц, если в течение больше чем 12 месяцев на счете не производились транзакции инициированные клиентом и клиент не связан с банком Citadele другими договорами	75 EUR/в месяц
1.3.3. для частных и юридических лиц, если в течение 2 лет на счете не производились транзакции инициированные клиентом и клиент не связан с банком Citadele другими договорами	150 EUR/в месяц
1.3.4. если сотрудничество с клиентом прекращено по инициативе Банка и клиент, в указанный в оповещении срок, не произвел перевод/снятие денежных средств со счета	300 EUR/в месяц
1.4. Вознаграждение банку Citadele за остаток денежных средств на расчетных счетах клиента или группы связанных клиентов свыше [4]:	Годовая процентная ставка
1.4.1. CHF 100 000	1%
1.4.2. DKK 750 000	1%
1.4.3. EUR 1 000 000 [5]	0,25%
1.4.4. SEK 1 000 000	1%
1.5. Закрытие расчетного счета	Бесплатно [6]

[1] Комиссия за содержание расчетного счета не применяется, если применяется комиссия за содержание содержание расчетного счета неактивного клиента.
[2] Если на счете недостаточно средств для применения комиссионной платы, комиссия накапливается и переносится на следующий месяц. Если у клиента несколько расчетных счетов, то комиссия применяется за один расчетный счет по усмотрению банка.
[3] Пока остаток на счете не будет равен нулю.
[4] Применяем ко всей сумме остатка расчетного счета за фактические дни, когда остаток расчетного счета на конец дня равен или выше установленных сумм. Рассчитывается из суммы остатка на расчетном счете за каждый календарный день, когда остаток на счете в конце дня равен или превышает суммы, указанные в Прейскуранте, и общая сумма, рассчитанная в календарном месяце, удерживается со счета в последний день того же месяца. Банк Citadele индивидуально уведомит клиента о применении вознаграждения за 14 календарных дней, кроме случаев, когда клиент не удовлетворяет условиям нижеупомянутого пункта 1, в результате чего вознаграждение применяется без отдельного уведомления. 1. Вознаграждение применяется ко всем клиентам, которые являются: Страховыми или перестраховочными обществами и финансовыми учреждениями (в том числе их филиалами), контролируемыми КРФК или другими контролирующими органами финансового рынка, основная деятельность которых связана с оказанием финансовых услуг; Другими поставщиками услуг кредитования и лизинговых услуг.
[5] Если валюта счета не EUR, комиссия взимается в эквиваленте, пока остаток на счете не станет нулевым.
[6] Если в момент закрытия счета остаток на счете больше нуля, то комиссия взимается в размере этого остатка на счете, но не более чем 100 EUR.

2. Счет сделки	
2.1. Оформление стандартного договора счета сделки, в т.ч. в рамках новой сделки кредитования	0.4% от суммы сделки (мин. 150 EUR)
2.2. Оформление договора счета сделки с нестандартными условиями	Индивидуально
2.3. Оформление изменений договора по счету сделки	35 EUR

Платежи

Услуга	Цена	
	Интернет-банк и Mobile App	Филиал
3. В пределах банка Citadele (в т.ч. в филиал в Эстонии и Литве):		
3.1. Между своими счетами	Бесплатно	3 EUR
3.2. Между счетами разных клиентов	1 EUR	3 EUR

4. Платежи в евро и в других валютах (ЕЭЗ [7] см. описание платежей в приложении № 2 пункт 1) [8]		
4.1. SEPA платеж и SEPA Inst [9] (см. приложение № 2 пункт 1)		
4.1.1. Для частных лиц		
4.1.1.1. до 300 EUR (включительно)	0.36 EUR	4 EUR
4.1.1.2. свыше 300 EUR	18 EUR	21 EUR
4.1.2. Для юридических лиц		
4.1.2.1. до 300 EUR (включительно)	4 EUR	4 EUR
4.1.2.2. свыше 300 EUR	250 EUR	250 EUR
4.2. Стандартный платеж в валюте USD		
4.2.1. Для частных лиц		
4.2.1.1. SHA (совместно)	0.50% (мин. 110 EUR, макс. 170 EUR)	0.70% (мин. 150 EUR, макс. 220 EUR)
4.2.1.2. OUR (отправитель)	0.50% (мин. 110 EUR, макс. 170 EUR) + 50 EUR	0.70% (мин. 150 EUR, макс. 220 EUR) + 50 EUR
4.2.2. Для юридических лиц		
4.2.2.1. SHA (совместно)	250 EUR	250 EUR
4.2.2.2. OUR (отправитель)	300 EUR	300 EUR
4.3. Стандартный платеж		
4.3.1. Для частных лиц		
4.3.1.1. SHA (совместно)	0.1% (мин. 18 EUR, макс. 50 EUR)	0.2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR)
4.3.1.2. OUR (отправитель)	0.1% (мин. 18 EUR, макс.50 EUR) + 12 EUR	0.2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR) + 12 EUR
4.3.2. Для юридических лиц		
4.3.2.1. SHA (совместно)	250 EUR	250 EUR
4.3.2.2. OUR (отправитель)	300 EUR	300 EUR
4.4. Срочный платеж		
4.4.1. Для частных лиц		
4.4.1.1. SHA (совместно)	0.2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR)	0.3% (мин. 36 EUR, макс. 95 EUR)

[7] Платеж ЕЭЗ – платежи в EUR, CZK, DKK, GBP, HUF, ISK, NOK, PLN, SEK, которые осуществляются со счета плательщика или без открытия плательщиком счета в финансовых учреждениях Европейской Экономической зоны (ЕЭЗ) с целью зачисления на счет, открытый получателем в платежных учреждении ЕЭЗ.
[8] Для юридических лиц, не являющихся резидентами Литвы или Эстонии, доступны платежи только в валютах EUR, RUB и CHF.
[9] Доступен только в интернет-банке и мобильном приложении.

4.4.1.2. OUR (отправитель)	0.2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR) + 12 EUR	0.3% (мин. 36 EUR, макс. 95 EUR) + 12 EUR
4.4.2. Для юридических лиц		
4.4.2.1. SHA (совместно)	350 EUR	350 EUR
4.4.2.2. OUR (отправитель)	400 EUR	400 EUR

5. Регулярные платежи	
5.1. Регистрация регулярного платежа	Бесплатно
5.2. Выполнение регулярного платежа	Как за электронные платежи с расчетного счета
5.3. Регулярный платеж е-счетов в пределах банка Citadele[10]	EUR 0.28
5.4. Регулярный платеж е-счетов, SEPA	EUR 0.36

6. Зачисление денег на счет [11] (см. приложение № 2 пункт 1)	
6.1. Со счета в банке Citadele в т.ч. в филиал в Эстонии и Литве	Бесплатно
6.2. Другие входящие платежи со статусом BEN и SHA	Эквивалент 3 EUR

7. Конвертация безналичной валюты	По курсу банка Citadele, без дополнительной комиссии

8. Поиск платежей [12, 13]	
8.1. Поиск платежа или отправка требования отмены платежа, или изменение в любой валюте, в пределах банка Citadele (в т.ч. филиалы), в других банках Латвии, Литвы, Эстонии	25 EUR
8.2. Поиск или изменение платежа или отправка требования отмены платежа в любой валюте в других банках за пределами за пределами Латвии, Литвы, Эстонии	100 EUR + дополнительная комиссия

9. Оплата счетов в банкоматах банка Citadele (см. приложение № 2 пункт 3)	Бесплатно

Операции с наличными деньгами

Услуга	Цена
10. Взнос наличных денег	
10.1. На счет в банке Citadele (валюта взноса должна совпадать с валютой счета) [14]:	
10.1.1. EUR, за каждый взнос	0.2% от суммы (мин.5 EUR)
10.1.2. Другие валюты	0.8% от суммы (мин.10 EUR)
10.2. EUR через банкоматы Citadele banka для приёма наличных денег на счета платёжных карт, эмитированных банком Citadele	Бесплатно
10.3. Платеж в EUR (до EUR 15 000) в Государственную Кассу с взносом наличных средств (без использования расчетного счета)	7 EUR + 0.5% от суммы

[10] Актуальный список предприятий, регулярная оплата счетов которых производится в пределах банка Citadele, опубликован на домашней странице банка.
[11] Комиссия не удерживается, если платеж производится на счет в банке Citadele инвестиционного фонда под управлением “CBL Asset Management” IPAS.
[12] Если счет клиента уже дебетован, банк Citadele не гарантирует, что сумма платежа будет возвращена. Банк Citadele возвращает клиенту денежные средства только в случае, если их вернул банк корреспондент и банк-получатель.
[13] Если банк-посредник и/или банк-получатель платежа запрашивает свою комиссию, сумма дополнительной комиссии удерживается со счета клиента.
[14] Взнос наличных денег на свой Сберегательный счет, Сберегательный счет+, расчетный счет для вклада срочного депозита только в день оформления депозита и одновременно оформляя распоряжение на взнос упомянутых средств в счет срочного депозита - бесплатно. Зачисление наличных денег на расчетный счет в день открытия этого счета до EUR 10 000 – бесплатно. Взнос наличных денег на счет до EUR 9.99 в день, если на счету образовался неразрешенный негативный остаток – бесплатно. Взнос наличных денег EUR, USD на счет возврата ипотечного кредита, на счет возврата кредита Citadele Ekspress,на счет, указанный в договоре реструктуризации долгов платежных карт (в Договоре об оплате долга или в договоре Потребительского кредита) (только для физических лиц) – бесплатно.

11. Выдача наличных денег со счета [15]	
11.1. EUR	0.5% от суммы (мин. 5 EUR)
11.2. Другие валюты	0.8% от суммы (мин. 10 EUR)

12. Другие операции с наличными деньгами, обработка монет и банкнот	
12.1. Обмен валюты	3.5 EUR (за сделку) для существующих клиентов банка Citadele, представляя свой документ удостоверяющий личность 7 EUR (за сделку) в остальных случаях
12.2. Снятие наличных денег сверх лимита филиала [16]	3% от суммы сделки (мин. 20 EUR)
12.3. Обмен валюты на определённые номиналы по предварительному заказу [17]	3% от суммы сделки (мин. 20 EUR)
12.4. Размен EUR банкнот на банкноты другого номинала и/или монеты	3% (мин. 20 EUR)
12.5. Прием изъятых из оборота, поврежденных или старого образца банкнот (кроме EUR) [17]	5% (мин. 20 EUR)
12.6. Дополнительная комиссия за обработку монет EUR	10% от суммы (мин. 10 EUR)

[15] Снятие основной суммы срочного депозита и накопленных процентов наличными средствами с банковского счета в течение 14 дней со дня зачисления основной суммы и/или процентов срочного депозита — бесплатно.
[16] Комиссия взимается во время заказа. Предварительный заказ наличных средств необходимо сделать заранее минимум за один рабочий день банка Citadele. Заказанные номиналы доступны в центре обслуживания клиентов/филиале до конца дня сделки, согласованным между клиентом и банком Citadele. О времени исполнения заказа банк Citadele и клиент договорились индивидуально. Лимиты наличных денег, которые доступны в каждом филиале без заказа, заранее указаны в домашней странице банка Citadele www.citadele.lv и могут быть изменены без предупреждения.
[17] Информация об обслуживаемых валют: в центрах обслуживания клиентов/филиалах или обращаясь на электронный адрес info@citadele.lv, или задав вопрос на домашней странице банка Citadele www.citadele.lv.

Citadele

Платежные карты

13. Дебетовая карта Maestro, Visa Electron, для частных и юридических лиц

	Maestro	
	EUR	USD
Плата за карту (в год)	50 EUR	50 USD
Плата за дополнительную карту (в год)		
Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно	
Покупки на территории Латвии и за рубежом	0.5% (мин. 0.15 EUR)	0.5% (мин. 0.20 USD)
Снятие наличных денег в банке Citadele	Как с расчетного счета	
Снятие наличных денег в банкоматах или банках	1.5% (мин. 5 EUR)	1.5% (мин. 5 USD)
Объем кредитного лимита	Не предлагается	
Сумма минимального взноса	100% от суммы перерасхода	
Проценты по кредиту (в год) для частных лиц	28%	
Проценты за просроченный платеж (повышенные кредитные проценты, в год) для юридических лиц	60%	
Проценты за неразрешенный негативный остаток	0.175% в день	
Платеж с счета, к которому привязана карта	Как с расчетного счета	

14. X карты для частных лиц

	X Hero[18]		X Platinum		X Infinite	
Валюта карты	EUR	USD	EUR	USD	EUR	USD
Плата за карту (в год)	80 EUR	80 USD	200 EUR	200 USD	500 EUR	400 USD
Плата за дополнительную карту (в год)					250 EUR	200 USD
Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно					
Покупки на территории Латвии и за рубежом	0.5% (мин. EUR 0.15)	0.5% (мин. USD 0.20)	0.5% (мин. EUR 0.15)	0.5% (мин. USD 0.20)	0.5% (мин. EUR 0.15)	0.5% (мин. USD 0.20)
Снятие наличных денег в банкоматах или банках	3% (мин. 5 EUR)	3% (мин. 5 USD)	3% (мин. 5 EUR)	3% (мин. 5 USD)	3% (мин. 5 EUR)	3% (мин. 5 USD)
Объем кредитного лимита	Индивидуально					
Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода					
Проценты по кредиту (в год)	26%		24%		18%	
Проценты за неразрешенный негативный остаток	0.175% в день					
Платеж с счета, к которому привязана карта [19]	Как с расчетного счета + 3%					
Доходная процентная ставка (в год) по страховому депозиту, служащему обеспечением для кредитной карты	Процентная ставка применяемая к сберегательному счёту в соответствующей валюте					
Priority Pass	Не предлагается		Бесплатно			
Плата за один визит для одного человека в VIP-зоны отдыха Priority Pass в аэропорту [20]	Не предлагается		EUR 30 (включая НДС)		EUR 30 (включая НДС) [21]	
Fast track визит в RIX	Не предлагается				EUR 10 (включая НДС) [20, 22]	
Concierge-сервис [23]	Не предлагается		EUR 150 в год	USD 150 в год	Бесплатно	

[18] До12.12.2018. название продукта было X карта.
[19] Дополнительная комиссия в размере 3% не взимается, если оплата производится в соответствии с условиями «Concierge - сервиса».
[20] Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счета карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счёту.
[21] Для карт Priority Pass, выданных до 11.02.2019. в течение календарного года, 3 (три) визита в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно. Для карт Priority Pass, выданных после 11.02.2019. в течение календарного года, 5 (пять) визитов в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.
[22] В течение календарного года 8 (восемь) визитов для пользователя основной карты бесплатно.
[23] Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

15. Наклейка, браслет (для частных лиц, платежных карт в валюте EUR) [24]

Услуга		Цена
15.1.	Плата за наклейку, браслет	EUR 0.50 [25] в месяц
15.2.	Другие услуги	В соответствии с тарифами карты, к которой присоединяется наклейка или браслет

16. X карты для юридических лиц

	X Business		X Corporate		X Infinite	
Валюта карты	**EUR**	**USD**	**EUR**	**USD**	**EUR**	**USD**
Плата за карту (в год)	120 EUR	120 USD	200 EUR	200 USD	500 EUR	400 USD
Плата за дополнительную карту (в год)					250 EUR	200 USD
Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно					
Покупки на территории Латвии и за рубежом	0.5% (мин. EUR 0.15)	0.5% (мин. USD 0.20)	0.5% (мин. EUR 0.15)	0.5% (мин. USD 0.20)	0.5% (мин. EUR 0.15)	0.5% (мин. USD 0.20)
Снятие наличных денег в банкоматах или банках	3% (мин. 5 EUR)	3% (мин. 5 USD)	3% (мин. 5 EUR)	3% (мин. 5 USD)	3% (мин. 5 EUR)	3% (мин. 5 USD)
Объем кредитного лимита	Индивидуально					
Сумма минимального взноса	100% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода				5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	
Проценты по кредиту (в год)	24%		24%		18%	
Проценты за просроченный платеж (повышенные кредитные проценты, в год)	60%		60%		-	
Проценты за неразрешенный негативный остаток	0.175% в день					
Платеж с счета, к которому привязана карта [26]	Как с расчетного счета + 3%					
Доходная процентная ставка (в год) по страховому депозиту, служащему обеспечением для кредитной карты	Процентная ставка применяемая к сберегательному счёту в соответствующей валюте					
Priority Pass	Не предлагается		Бесплатно			
Плата за один визит для одного человека в VIP-зоны отдыха Priority Pass в аэропорту [27]	Не предлагается		EUR 30 (включая НДС) [28]			
Fast track визит в аэропорту RIX	Не предлагается		Не предлагается		10 EUR (включая НДС) [27, 29]	
Concierge-сервис [30]	Не предлагается		200 EUR в год	300 USD в год	Бесплатно	

[24] Выдается для пользователей карт и присоединяется к счету карты: X Hero, X Platinum, X Infinite, Visa Classic, Visa Gold, Visa Platinum, MasterCard Standard, MasterCard Gold.
[25] Бесплатно для пользователей карт X Infinite, к счету карты X Infinite.
[26] Дополнительная комиссия в размере 3% не взимается, если оплата производится в соответствии с условиями «Concierge - сервиса».
[27] Плата за визит, установленная в EUR конвертируется в валюту счета карты, используя безналичный курс валют банка Citadele в день проводки транзакции по счёту.
[28] Для карт Priority Pass, выданных до 11.02.2019. в течение календарного года, 3 (три) визита в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно. Для карт Priority Pass, выданных после 11.02.2019. в течение календарного года, 5 (пять) визитов в to VIP-зоны отдыха в аэропорту для пользователя основной карты бесплатно.
[29] В течение календарного года 8 (восемь) визитов для пользователя основной карты бесплатно.
[30] Плата за услугу взимается за каждую привязанную к Concierge-сервису платежную карту (в т.ч. дополнительную карту)/ за каждого пользователя карты.

17. MasterCard карты

Кредитная карта	MasterCard Standard для частных лиц		MasterCard Business для юридических лиц	
Валюта карты	EUR	USD	EUR	USD
Плата за карту/дополнительную карту (в год)	80 EUR	80 USD	120 EUR	120 USD
Изготовление новой карты (взамен существующей)	Бесплатно			
Покупки на территории Латвии и за рубежом	0.5% (мин. EUR 0.15)	0.5% (мин. USD 0.20)	0.5% (мин. EUR 0.15)	0.5% (мин. USD 0.20)
Снятие наличных денег в банкоматах или банках	3% (мин. 5 EUR)	3% (мин. 5 USD)	3% (мин. 5 EUR)	3% (мин. 5 USD)
Объем кредитного лимита	Индивидуально			
Сумма минимального взноса	5% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода		100% от суммы использованного кредитного лимита + 100% от перерасхода	
Проценты по кредиту (в год)	26%		24%	
Проценты за просроченный платеж (повышенные кредитные проценты, в год)	-		60%	
Проценты за неразрешенный негативный остаток	0.175% в день			
Платеж с счета, к которому привязана карта	Как с расчетного счета + 3%			
Доходная процентная ставка (в год) по страховому депозиту, служащему обеспечением для кредитной карты	Процентная ставка применяемая к сберегательному счёту в соответствующей валюте			

18. Другие услуги платежных карт

Услуга	Цена	
	EUR	USD
18.1. Просмотр баланса, используя карты Citadele:		
18.1.1. в банкоматах банка Citadele (Латвия)	Бесплатно	
18.1.2. в банкоматах других банков в Латвии	0.50 EUR	0.50 USD
18.1.3. в банкоматах других банков за рубежом	1 EUR	1 USD
18.2. Суточный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS терминалах:		
18.2.1. используя Maestro, VISA Electron, X Hero, X Business, VISA Classic, MasterCard Standard, VISA Business, MasterCard Business	2 200 EUR	Эквивалент 2 200 EUR
18.2.2. используя X Platinum, VISA Gold, MasterCard Gold, VISA Platinum, X Infinite, X Corporate	3 000 EUR	Эквивалент 3000 EUR
18.3. Увеличение суточного или месячного лимита на снятие наличных денег в банкоматах и POS терминалах с одной платежной карты, больше лимита, указанного в Прейскуранте	Бесплатно	
18.4. Месячный лимит для одной платежной карты для снятия наличных денег в банкоматах и POS терминалах:		
18.4.1. используя Maestro, VISA Electron, X Hero, X Business, VISA Classic, MasterCard Standard, VISA Business, MasterCard Business, X Corporate, VISA Business Gold, MasterCard Business Gold, X Platinum, VISA Gold, MasterCard Gold	15 000 EUR	Эквивалент 15 000 EUR
18.4.2. используя X Infinite, VISA Platinum	30 000 EUR	Эквивалент 30 000 EUR
18.5. Срочное изготовление карты в течение 3 часов [31]	30 EUR	30 USD
18.6. Смена и/или разблокировка PIN кода карты в банкомате	Бесплатно	

[31] Относится только к изготовлению пластиката и PIN кода. Карту можно получить только в филиале “Citadele”, пл. Републикас, 2А, Рига.

Услуга	Цена	
	EUR	USD
банка Citadele или в мобильном приложении		
18.7. Получение обновленной платежной карты в филиале (для частных лиц) [32]	2 EUR	Эквивалент 2 EUR
18.8. Наценка за конвертацию валюты	4.3%	4.3%

Кредитование

19. Ипотечный кредит для частных лиц

Услуга	Цена
19.1. Рассмотрение заявления для получения ипотечного кредита/ изменений условий кредитной сделки:	
19.1.1. под залог жилого недвижимого имущества и/или землю	Бесплатно
19.1.2. под залог нежилого недвижимого имущества	
19.1.2.1. для сделок до 300 000 EUR	75 EUR
19.1.2.2. для сделок свыше 300 000 EUR	400 EUR
19.2. Оформление ипотечного кредита	2 % от общей суммы кредита (мин. 150 EUR)
19.3. Оформление изменений [33]:	
19.3.1. выдача дополнительной суммы кредита	1.5% от общей суммы кредита, в отношении которой внесены изменения (мин. 150 EUR)
19.3.2. выдача дополнительной суммы продление срока полной выплаты, изменение валюты кредита	1% от общей суммы кредита, в отношении которой внесены изменения (мин. 75 EUR)
19.3.3. смена залогодателя, смена обеспечения	1% от невыплаченной суммы кредита (мин. 150 EUR)
19.3.4. изменение даты оплаты кредита	30 EUR
19.3.5. других изменений условий договора, не упомянутых в подпунктах пункта 19.3.	50 EUR за каждый документ
19.3.6. подготовка изменений в платежный график по запросу клиента	Бесплатно
19.4. Возврат кредита до предусмотренного договором срока	Бесплатно
19.5. Оформление документов, при перекредитовании к другому кредитору или в случае продажи заложенного в пользу банка Citadele недвижимого имущества, если сделка финансируется у другого кредитора [34]	600 EUR
19.6. Оформление изменений документов, упомянутых в пункте 19.5.	50 EUR за каждый документ
19.7. Резервирование кредитных ресурсов	1% в год за неиспользованную зарезервированную сумму кредита

20. Банковская гарантия

Услуга	Цена
20.1. Рассмотрение заявления на получение гарантии / изменений сделки:	
20.1.1. обеспечением являются денежные средства или срочный депозит	Бесплатно
20.1.2. другое обеспечение [35]	Бесплатно
20.2. Оформление договора и других связанных документов:	
20.2.1. обеспечением являются денежные средства или срочный депозит	Бесплатно

[32] Получение карт X Infinite в филиале бесплатно.
[33] Если одновременно выполняются изменения, указанные в пунктах 19.3.1. – 19.3.6. , применяется наибольшая из комиссий.
[34] Комиссия за подготовку документов (в т.ч. справок), указанных в пункте 24. Прейскуранта, не взимается одновременно.
[35] Комиссионная плата не применяется на заявку выдачи гарантии в рамках гарантийной линии.

20.2.2. другое обеспечение	По договоренности (мин. 150 EUR)
20.3. Оформление гарантии/ увеличение суммы / продление срока:	
20.3.1. обеспечением являются денежные средства	0.3% от суммы гарантии/ от суммы, в отношении которой вносятся изменения (мин. EUR 100)
20.3.2. другое обеспечение	0.8% от суммы гарантии/ от суммы, в отношении которой вносятся изменения (мин. EUR 150)
20.4. Плата за использование гарантии:	
20.4.1. обеспечением являются денежные средства	0.8% в год от суммы гарантии/ от суммы, в отношении которой вносятся изменения
20.4.2. другое обеспечение	Начиная от 3% в год от суммы гарантии/ от суммы, в отношении которой вносятся изменения
20.5. Изменения в договоре	75 EUR
20.6. Изменения гарантии (за исключением увеличения суммы)	80 EUR
20.7. Оформление засвидетельствования выдачи гарантии	50 EUR
20.8. Дополнительная комиссия за ускоренное оформление гарантии, изменения гарантии, засвидетельствования, в течение 1 рабочего дня	50 EUR
20.9. Составление и согласование проекта гарантии (применяется, если гарантия не выдана)	50 EUR
20.10. Оплата гарантии/ обработка требования платежа	0.2% от оплачиваемой суммы (мин. 200 EUR)
20.11. Уведомление о гарантии, выданной другим банком	0.1% от суммы гарантии (мин. 85 EUR, макс. 500 EUR)
20.12. Уведомление об изменениях в условиях гарантии, отзыве гарантии выданной другим банком	75 EUR
20.13. Оформление и отправка иска по оплате гарантии, по поручению клиента	250 EUR
20.14. Проверка и засвидетельствование аутентичности гарантии, выданной другим банком	40 EUR
20.15. Отзыв гарантии раньше срока [36]	25 EUR

21. Аккредитив на импорт

Услуга	Цена
21.1. Рассмотрение заявления на выдачу аккредитива на импорт	Бесплатно
21.2. Оформление нового аккредитива на импорт/ увеличение суммы аккредитива	0.25% от суммы/ увеличения суммы (мин. EUR 170)
21.3. Изменения в условия аккредитива на импорт (за исключением увеличения суммы), отзыв или прекращение неиспользованного аккредитива на импорт, изменения в договоре	75 EUR
21.4. Составление и согласование проекта аккредитива на импорт (применяется, если аккредитив не оформлен)	50 EUR
21.5. Дополнительная комиссия за ускоренное оформление аккредитива на импорт в течение 1 рабочего дня	50 EUR
21.6. Проверка документов, оплата	0.2% от суммы документов (мин. 170 EUR)
21.7. Комиссия за расхождения в поданных документах	70 EUR
21.8. Возврат неоплаченных документов	40 EUR
21.9. Индоссирование документов аккредитива (endorsement)	20 EUR
21.10. Отзыв аккредитива раньше срока	25 EUR
21.11. Оповещение о письме ассигнации	50 EUR

[36] Применяется в случаях, если комиссия за использование гарантии уплачивается по частям.

22. Аккредитив на экспорт

Услуга	Цена
22.1. Предварительное уведомление о выдаче аккредитива на экспорт	40 EUR
22.2. Уведомление о выдаче аккредитива на экспорт	0.1% от суммы аккредитива на экспорт (мин. 85 EUR, макс. 500 EUR)
22.3. Составление и согласование образца экспортного аккредитива	50 EUR
22.4. Изменения в условия аккредитива на экспорт, отзыв или прекращение неиспользованного аккредитива на экспорт	75 EUR
22.5. Предварительная проверка документов аккредитива на экспорт	80 EUR
22.6. Проверка документов, оплата	0.2% от суммы документов (мин. 200 EUR)
22.7. Оплата аккредитива на экспорт без предъявления документов	0.1% от суммы платежа (мин. 100 EUR, макс. 500 EUR)
22.8. Возврат несоответствующих документов	40 EUR
22.9. Перевод аккредитива на экспорт	0.15% от суммы переведенного аккредитива на экспорт (мин. 200 EUR)
22.10. Перевод аккредитива на экспорт	0.1% от суммы цессии
22.11. Подтверждение аккредитива другого банка	По договоренности
22.12. Консультации в подготовке документов	30 EUR каждый документ
22.13. Выкуп документов по аккредитиву (негоциация), дисконтирование аккредитива на экспорт	По договоренности
22.14. Оповещение о письме ассигнации	50 EUR

23. Инкассо документов

Услуга	Цена
23.1. Инкассо документов на импорт:	
23.1.1. Уведомление об инкассо документов	50 EUR
23.1.2. Выдача документов под платеж, под акцепт, или без платежа	0.1% от суммы инкассо (мин. 100 EUR)
23.2. Инкассо документов на экспорт:	
23.2.1. Прием документов к выплате или акцепту	40 EUR
23.2.2. Оплата документов	0.1% от суммы инкассо (мин. 100 EUR)
23.3. Изменения в условиях, инструкциях инкассо документов	40 EUR
23.4. Отправка, выдача отказанных документов	40 EUR

Другие услуги, связанные с кредитованием и финансированием торговли

Услуга	Цена
24. Комиссионная плата за подготовку документов (в т.ч. справок) [37, 38]	
24.1. если документ подготавливается на государственном языке	45 EUR за каждый документ
24.2. если документ подготавливается на другом языке (английском, русском)	70 EUR за каждый документ

[37] Если одновременно не применяется комиссия за оформление новой сделки кредитования, существенных изменений в рамках сделки кредитования, перефинансирования сделки или договора счета сделки.
[38] Если документ должен быть заверен нотариусом, клиент дополнительно оплачивает фактические расходы на услуги нотариуса.

24.3.	Подготовка документов (в т.ч. справок) в соответствии с запросом, полученным спустя 6 месяцев с момента выполнения кредитных обязательств	75 EUR за каждый документ
24.4.	Произведенная банком Citadele оценка накоплений / основных средств [39]	75 EUR
24.5.	Оценка проекта финансирования / контроль использования финансирования в проектах строительства/ реконструкции/ реновации, финансированных банком Citadele	В соответствии с фактическими расходами
24.6.	Отправка документов	По договоренности (мин. фактические расходы + 8 EUR)
24.7.	Комиссия за отложенный платеж по аккредитиву на импорт/ экспорт и инкассо документов	0.15% от суммы документа (мин. 70 EUR)
24.8.	Сообщение по SWIFT при выдаче гарантии, аккредитива на импорт или переводе аккредитива на экспорт	25 EUR
24.9.	Другие сообщения по SWIFT	7 EUR
24.10.	Обработка или оценка других кредитных документов	По договоренности

Системы удаленного доступа к счету

Услуга		Цена
25.	**Citadele интернет-банк**	
25.1.	Подключение, обслуживание, отказ от услуги (закрытие)	Бесплатно
25.2.	Лимиты транзакций	См. Приложение № 2 пункт 3
25.3.	Подключение усложненной конфигурации (для международных клиентов, физических /юридических лиц): установлена конфигурация авторизации нескольких пользователей или подключение пользователя, который не является клиентом или уполномоченным представителем клиента (для юридических лиц)	20 EUR

26.	**Средства авторизации**	
26.1.	Выдача DIGIPASS	50 EUR
26.2.	Выдача, смена или разблокирование DIGIPASS 780	70 EUR
26.3.	Выдача DIGIPASS GO3	20 EUR
26.4.	Разблокирование DIGIPASS , DIGIPASS GO3, если устройство заблокировалась для использования в Citadele интернет-банке	10 EUR
26.5.	Выдача кодовой карты, замена DIGIPASS GO3/кодовой карты по технических причинам (в течение двух лет с момента подключения)	10 EUR
26.6.	Активизация MobileSCAN в рамках одной лицензии или первоначальная / повторная активизация MobileSCAN в рамках существующей лицензии [40,41]	Бесплатно

27.	**Citadele SMS-банк**	
27.1.	Подключение	Бесплатно
27.2.	Короткое сообщение, посланное клиенту банком Citadele [42]	0.09 EUR

28.	**Услуга Citadele Gateway для юридических лиц**	
28.1.	Регистрация	50 EUR
28.2.	Абонентная плата в месяц	
28.3.	Информативный режим	20 EUR
28.4.	Режим трансакций	40 EUR

[39] В отдельных случаях комиссия может быть увеличена.
[40] К одной лицензии MobileSCAN возможно подключить несколько мобильных устройств.
[41] MobileSCAN возможно подключить в филиалах и центрах обслуживания клиентов в Латвии, так же в интернет- банке если Пользователь совпадает с Клиентом в договоре Интернетбанка.
[42] Комиссия за сообщениями посланными банком Citadele взимается со счета клиента раз в месяц.

Вклады

Услуга	Цена
29. Сберегательный счет+	
29.1. Открытие, закрытие Сберегательного счета+	Бесплатно
29.2. Перечисление средств со Сберегательного счета+ клиента:	
29.2.1. уведомив банк Citadele за 35 календарных дней заранее	Как за платеж с расчетного счета
29.2.2. не уведомляя банк Citadele за 35 календарных дней заранее	1% + как за платеж с расчетного счета
29.3. Снятие наличных денег в банке Citadele со Сберегательного счета клиента (не уведомляя банк Citadele за 35 календарных дней заранее)	1% + как за снятие наличных денег с расчетного счета

30. Сберегательный счет на совершеннолетие ребёнка (для частных лиц)	**EUR**	**USD**	**GBP**
30.1. Открытие, закрытие Сберегательного счета на совершеннолетие ребёнка	Бесплатно		
30.2. Перечисление средств со Сберегательного счета на совершеннолетие ребёнка на счет другого клиента в банке Citadele или на другой счет в банке Citadele	Бесплатно		
30.3. Перечисление средств со Сберегательного счета на совершеннолетие ребёнка на счет в другой банк	Как за платеж с расчетного счета		
30.4. Дополнительная комиссионная плата за досрочную выплату наличными средствами или осуществление платежа при предъявлении разрешения сиротского суда	1% от снимаемой или перечисляемой суммы		

31. Срочный депозит	
31.1. Снятие основной и накопленных процентов срочного депозита наличными средствами со счета в банке Citadele течение 14 дней со дня зачисления на счету основной суммы и/или процентов срочного депозита	Бесплатно
31.2. Комиссия за досрочное расторжение депозитного договора [43]	1 % от основной суммы срочного депозита

32. Золото	
32.1. Торговля золотом (только безналичные транзакции)	Информация в банке Citadele
32.2. Хранение золота в банке	0.035% [44] в месяц (мин. 15 EUR в месяц)

[43] Досрочно прерывая срочный депозит, начисленные проценты не выплачиваются и ранее выплаченные проценты будут удержаны из выплачиваемой основной суммы депозита.
[44] Стоимость золота, переданного на хранение в банк, по курсу банка Citadele на последнюю дату месяца.

Финансовые инструменты и сделки по обмену валют

Услуга	Цена
33. Брокерские услуги	
33.1. Сделки по обмену валют и сделки с золотом	
33.1.1. Сделки по обмену наличной/безналичной валюты и сделки с золотом на сумму до 4000 EUR	Курс обмена валюты, официально установленный банком Citadele
33.1.2. Сделки по обмену наличной/безналичной валюты и сделки с золотом на сумму свыше 4000 EUR	Индивидуально, информация в банке Citadele
33.1.3. Валютные сделки с частичным покрытием	Индивидуально, информация в банке Citadele [45]
33.2. Финансовые инструменты [46]	
33.2.1. Сделки с долговыми ценными бумагами [47]	0.1% (мин. 50 EUR) [48]
33.2.2. Сделки с акциями (в т.ч. ETF, ADR, GDR) [49]:	
33.2.2.1. на Рижской, Вильнюсской и Таллиннской биржах	0.35% (мин. 10 EUR)
33.2.2.2. на биржах Европы, России и Скандинавских биржах [50]	0.4% (мин. 50 EUR) [48]
33.2.2.3. Сделка на биржах США и Канады, если цена за акцию меньше 15 USD, CAD	0.04 USD, CAD за акцию (мин. 40 USD, CAD) [51]
33.2.2.4. Сделка на биржах США и Канады, если цена за акцию превышает 15 USD, CAD	0.3% (мин. 40 USD, CAD) [51]
33.2.3. Сделка с опционами бирж США	2.50 USD за контракт (мин. 25 USD)
33.3. Сделки с фондами [48, 52]	
33.3.1. Покупка удостоверений фондов:	
33.3.1.1. Фонды облигаций	0.5% (мин. EUR 5.50 / 20 EUR)
33.3.1.2. Сбалансированные фонды и фонды фондов	0.75% (мин. EUR 5.50 / 20 EUR)
33.3.1.3. Фонды акций и фонды альтернативных инвестиций (в т.ч. hedge)	1.5 % (мин. 5.50 EUR / 20 EUR)
33.3.2. Продажа удостоверений фондов	20 EUR / 5.50 EUR
33.4. Ежемесячная плата за использование электронных торговых платформ	20 USD
33.5. Финансирование под залог финансовых инструментов:	
33.5.1. Сделка Репо на EUR 50 000 и более EUR 50 000, в эквивалентной сумме в другой валюте	Бесплатно
33.5.2. Сделка Репо до EUR 50 000, в эквивалентной сумме в другой валюте	300 EUR
33.5.3. Изменения в условиях сделки Репо	Индивидуально, информация в банке Citadele
33.6. Брокерские услуги, которые не включены в тарифы	Индивидуально, информация в банке Citadele

[45] Комиссия за сделку, или наценка банка Citadele включена в цену сделки. Информация в банке Citadele.
[46] В отдельных биржах / государствах торговля финансовыми инструментами может облагаться пошлинами согласно правовыми актами соответствующего государства (например, налог Stamp Duty Великобритании, более подробная информация в банке Citadele).
[47] Выполняя внебиржевую (OTC) сделку с ценными бумагами по более выгодной для клиента цене, нежели указанная в лимитирующем ордере, клиенту выплачивается 50% от банковской наценки (mark-up), которую образует разница между указанной ценой в лимитирующем ордере и реальной ценой выполнения.
[48] Если сделка не производится в EUR валюте, то комиссионная плата рассчитывается в валюте сделки, конвертируя комиссию, установленную в EUR, в соответствующей валюте сделки, по курсу валют установленным банком Citadele в момент конвертации.
[49] Если распоряжение клиента по сделке с финансовыми инструментами выполняется по частям, то в течение дня комиссия обычно взимается один раз.
[50] Дополнительная комиссия за расчетные операции взимается в соответствии с Прейскурантом.
[51] Комиссия в валюте транзакции.
[52] К инвестиционным фондам, управляемым IPAS «CBL Asset Management» (включая также плату за транзакцию в Латвийском Центральном Депозитарии) применяется тариф - EUR 5.50, к остальным фондам - EUR 20.

Депозитарные услуги

Услуга	Цена
34. Обслуживание счетов финансовых инструментов, хранение финансовых инструментов и расчеты по сделкам с финансовыми инструментами [53]	
34.1. Открытие счета финансовых инструментов	В центре обслуживания клиентов/филиале - EUR 10; В интернет-банке – бесплатно
34.2. Хранение финансовых инструментов (в месяц) [54]:	
34.2.1. Фонды CBL Opportunities	Бесплатно
34.2.2. Хранение финансовых инструментов внутреннего рынка ЛР	0.01%
34.2.3. Хранение финансовых инструментов внутренних рынков государств ЕС, США и Канады, международных финансовых инструментов, зарегистрированных в депозитариях Euroclear/Clearstream и удостоверений инвестиционных фондов зарегистрированных за рубежом	0.02%
34.2.4. Хранение финансовых инструментов внутренних рынков других государств	0.03%
34.2.5. Минимальная комиссия за хранение финансовых инструментов	1 EUR
34.3. Прием финансовых инструментов [55]:	
34.3.1. Прием финансовых инструментов внутренних рынков Латвии, Литвы, Эстонии	Бесплатно
34.3.2. Прием финансовых инструментов внутреннего рынка Швеции, Финляндии, Дании, Норвегии, Польши, Германии, Великобритании, США, Канады и международных финансовых инструментов, зарегистрированных в депозитариях Euroclear/Clearstream	21 EUR
34.3.3. Прием финансовых инструментов внутренних рынков других стран	Информация в банке Citadele
34.4. Переводы финансовых инструментов [55]	
34.4.1. Перевод финансовых инструментов внутреннего рынка (Латвии, Литвы, Эстонии)	10 EUR
34.4.2. Перевод финансовых инструментов внутреннего рынка Швеции, Финляндии, Дании, Норвегии, Польши, Германии, Великобритании, США, Канады, международных финансовых инструментов зарегистрированных в депозитариях Euroclear/Clearstream	30 EUR
34.4.3. Прием / переводы финансовых инструментов против платежа (RVP/ DVP) [55]	50 EUR

[53] На услуги, не указанные в тарифах, банк Citadele устанавливает комиссии самостоятельно или по договорённости с клиентом. Все комиссии, за исключением комиссии за вознаграждение по сделке, взимаются в валюте переоценки портфеля финансовых инструментов клиента, при необходимости пересчитывая с валюты, указанной в Прейскуранте по стандартному курсу банка на момент совершения сделки. Комиссионное вознаграждение по сделке взимается в валюте сделки, при необходимости пересчитывая с валюты, указанной в Прейскуранте путём перерасчёта по стандартному курсу банка на момент совершения сделки.

[54] Комиссионное вознаграждение рассчитывается от рыночной стоимости на последний день текущего месяца финансовых инструментов, находящихся на счете, или от номинала для неликвидных финансовых инструментов.

[55] Комиссия применяется к каждому финансовому инструменту, указанному в распоряжении клиента, если распоряжение принято на выполнение в Банке и отправлено в депозитарий/контрагенту.

Услуга	Цена
34.4.4. Перевод финансовых инструментов между двумя счетами финансовых инструментов клиентов банка Citadele (удерживается с переводчика финансовых инструментов)	10 EUR
34.4.5. Перевод финансовых инструментов внутренних рынков других стран	информация в банке Citadele
34.5. Обработка сделок купли-продажи [56:]	
34.5.1. Расчеты по сделкам с международными финансовыми инструментами, исключая сделки с акциями фондов, финансовыми инструментами, торгуемыми на Балтийской и Российской биржах, а также с акциями и ETF, торгуемыми на биржах США и Канады	10 EUR
34.6. Другие услуги:	
34.6.1. Дерегистрация финансовых инструментов	50 EUR
34.6.2. Обработка сделок с финансовыми инструментами по корпоративным событиям [57]	35 EUR + фактические расходы
34.6.3. стандартные отчеты: отчет о состоянии портфеля финансовых инструментов, движении финансовых инструментов и денежных средств за предыдущий и актуальный календарный год, подтверждение исполнения сделки	Бесплатно
34.6.4. Справки и отчеты, неупомянутые в пункте 34.6.3.	50 EUR (включая НДС)
34.6.5. Подготовка или предоставление местным и зарубежным депозитариям документов налоговой сертификации [57]	35 EUR + фактические расходы
34.6.6. Комиссия за негативный остаток на счетах денежных средств клиентов для проведения сделок с финансовыми инструментами (в процентах, в год) [58]	24%

Сейфовое хранилище

35. Аренда сейфов	
35.1. Аренда сейфов	См. Приложение № 1
35.2. Комиссионная плата за открытие сейфа в случае, если клиент потерял ключ от сейфа и/или, по окончанию срока аренды сейфа, не сдал ключ в Банк	275 EUR
35.3. Комиссия за хранение содержимого сейфа клиента в общем сейфе банка Citadele [59]	18 EUR в месяц (включая НДС)
35.4. Повышенная цена за аренду неоплаченного сейфа после окончания срока аренды (за день)	3 EUR (включая НДС)

Дополнительные услуги

36. Доверенности	
36.1. Оформление доверенности (в т.ч. на действия с сейфом)	10 EUR (для юридических лиц – только на действия с сейфом)
36.2. Обслуживание по доверенности для частных лиц:	
36.2.1. с доверенностью, оформленной в банке Citadele	Бесплатно
36.2.2. проверка доверенности, выданной не банком Citadele [60]	10 EUR (включая НДС)

[56] Комиссионное вознаграждение применяется при заключении сделки с банком Citadele, используя брокерские услуги. За сделки, заключенные без использования брокерских услуг банка Citadele, взимается комиссионное вознаграждение за прием и /или перевод против платежа (RVP/ DVP) финансовых инструментов.

[57] Объем фактических расходов зависит от места исполнения заявки и других условий заявки и может взиматься в течение 4 месяцев после даты исполнения корпоративного события или даты предоставления налоговой сертификации.

[58] Комиссионное вознаграждение рассчитывается за каждый день и снимается в первый день месяца, если с клиентом не заключено дополнительное соглашения.

[59] Комиссия применяется, если согласно условиям Договора об аренде сейфа содержимое сейфа клиента перемещено и хранится в общем сейфе банка Citadele.

[60] Проверка доверенности производится в рабочее время центрального офиса банка Citadele (рабочие дни 8:30 – 17:30). Соответствующая комиссия применяется с 03.07.2014. во всех случаях, когда доверенное лицо желает действовать от имени клиента на основании доверенности. Комиссия не применяется, если доверенность предъявляется при открытии счета сделок и при совершении платежей в рамках сделки.

37. Дополнительные услуги	
37.1. Отправка информации по запросу клиента через факс (1 лист)	8 EUR (включая НДС)
37.2. Получение распечатки безналичного платежа в банке Citadele, за каждую распечатку платежа	1 EUR [61]
37.3. Подготовка копии SWIFT запроса по запросу клиента	4 EUR
37.4. Использование услуг курьерской почты по запросу клиента для отправки документов или иных ценностей	По договоренности (EUR 7 + фактические расходы (включая НДС))
37.5. Оформление приглашения в Латвию для клиентов банка Citadele	100 EUR
37.6. Выписка по счету [62,63]:	
37.6.1. Подготовка и получение выписки по счету в банке Citadele по запросу клиента	1 EUR за лист (мин. 6 EUR) [64,65]
37.7. Выдача документов из архива	30 EUR за документ (включая НДС)
37.8. Подготовка стандартной справки [66, 67]	15 EUR (включая НДС)
37.9. Подготовка нестандартной справки [68, 69]	По договоренности, мин. 50 EUR (включая НДС)
37.10. Дополнительная комиссия за подготовку справки на русском или английском языке [67]	15 EUR (включая НДС)
37.11. Прием, проверка и выполнение распоряжений присяжного судебного исполнителя и заданий инкассо Службы государственных доходов	15 EUR (разовая комиссия за обработку каждого полученного документа) и дополнительная цена за каждый платеж применяется согласно Прейскуранту.

[61] Комиссия не применяется, если распечатка подготавливается при оформлении клиенту банка Citadele приглашения в Латвию.
[62] Если выписка по счету, периодичность которой одна неделя, включает последнюю дату месяца, то клиенту выдается 2 выписки – до даты окончания месяца, и после даты окончания месяца. За каждую часть выписки применяется тариф как за 1 выписку по счету.
[63] Владельцам карт X Infinite стандартная справка, выписка по операциям на счете - бесплатно.
[64] Если выписка по счету запрошена за период, включающий несколько месяцев, включая календарный месяц (-ы), в которых не было оборота, плата за соответствующий календарный месяц (без оборота) не применяется, учитывая, что комиссия не должна быть меньше минимальной платы за выписку по счету, указанной в Прейскуранте. Если выписка по счету запрошена за период, в котором на счету не было оборота, применяется только минимальная плата за выписку по счету, указанная в Прейскуранте.
[65] Выписку по счету можно получить за период, не превышающий 10 (десять) лет с момента запроса.
[66] Стандартной справкой считается:
- справка о существовании счета и/ или о состоянии счета (остаток счета или доступный остаток счета) на момент запроса или подготовки справки, существовании и статусе (активная/ закрытая) привязанных к счету платежных карт и/или предоставленном кредитном лимите на момент запроса или подготовки справки,
- справка о взносе основного капитала на счет новоучреждаемого предприятия или об увеличении основного капитала предприятия, указывая реквизиты соответствующего взноса наличных средств или поступившего на счет платежа,
- справка о непогашенном остатке на момент запроса по кредиту, выданному согласно договору Потребительского кредита, Договору о выплате задолженности, Договору о потребительском кредите.

Справка, в которой по требованию клиента или представителя клиента необходимо указать дополнительную информацию, считается нестандартной справкой.
Справка об отсутствии потребительских кредитных обязательств считается нестандартной справкой. На справку об отсутствии потребительских кредитных обязательств применяется комиссия согласно разделу Прейскуранта «Другие услуги, связанные с кредитованием»
[67] Комиссия для нестандартных справок, которые оформляются на двух или более листах, может быть увеличена и установлена индивидуально.
[68] В том числе справки для ревизоров и аудиторов, засвидетельствование запросов аудиторов и актов взаимных расчетов.
[69] Обработка запросов от субъектов данных, которые были повторно представлены без достаточных оснований в течение одного календарного года.

Приложение № 1. Сейфовое хранилище

ТАРИФЫ АРЕНДЫ СЕЙФОВ

Филиал «Citadele» (площадь Републикас 2А, Рига)		
Размеры	Тарифы, включая НДС	
	В месяц	в год
XS, высота до 55 mm	36 EUR	240 EUR
S, высота до 95 mm	42 EUR	300 EUR
M, высота до 145 mm	48 EUR	354 EUR
L, высота до 300 mm	54 EUR	444 EUR
XL, высота до 300 mm	78 EUR	600 EUR

1. При заключении договора или продлении его срока (срока аренды сейфа) комиссия за аренду сейфа взимается за полный срок действия договора (срока аренды сейфа).

Приложение № 2 Правила применения комиссии

1. ПЛАТЕЖИ

1.1. Сроки подачи и исполнения платежей, особые условия:

	Срок подачи распоряжения (по латвийскому времени) [70]	Особые условия	День исполнения
Платежи в банке Citadele, включая филиалы в Литве и Эстонии	до 17.30		тот же рабочий день
Стандартный платеж в другой банк			
SEPA Instant платеж	без ограничений		сразу после принятия
EUR: SEPA	до 15:45	Для платежей ЕЭЗ [71] разрешено только SHA. OUR принимается в случае оплаты с конвертацией валюты.	тот же рабочий день
EUR: SEPA в Латвии (для банков-участников электронной клиринговой системы Latvijas Banka) [72]	до 17:30		тот же рабочий день
EUR: другие платежи	до 14:30		тот же рабочий день
USD, CNY	Индивидуально, информация в банке Citadele		
BYN, RUB	до 17:30	RUB – разрешено только OUR	следующий рабочий день
GBP, DKK, NOK, SEK, HUF, PLN, CAD, CHF, JPY, KZT	до 17:30		день после следующего рабочего дня
NZD, SGD, MXN, AUD	до 14:00		
Срочный платеж в другой банк			
EUR	до 16:00		тот же рабочий день
CAD, CHF	до 12:00		
GBP, DKK, NOK, SEK, JPY, HUF, PLN	до 14:00		следующий рабочий день
NZD, SGD, MXN	до 16:00		день после следующего рабочего дня
AUD	до 11:00		следующий рабочий день
Входящие платежи на счет			
EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, HUF, PLN	до 17:30		в тот же банковский день, если банк получил информацию о переводе платежа ЕЭЗ [71]
В другой иностранной валюте	до 17:30		на следующий банковский день после зачисления средств на корреспондентский счет

[70] Если платежное поручение подано после указанного времени до конца банковского дня (17:30), день валютации платежа будет на один банковский день позже. Если платежное поручение получено в банке/дата исполнения платежа является выходным днем, то поручение исполняется на следующий рабочий день банка.

[71] Платеж ЕЭЗ – платёжи в EUR, BGN, CZK, DKK, GBP, HUF, ISK, NOK, PLN, SEK, со счета или без открытия счета в банке плательщика финансового учреждениях Европейской Экономической зоны (ЕЭЗ), с целью доставки получателю, на счет получателя в платежном учреждении ЕЭЗ. Платежи ЕЭЗ выполняются только с типом комиссии SHA (комиссия удерживается с плательщика (отдельно от суммы платёжа), банк получатель получает полную сумму). Если платеж производится с конвертированием валюты, можно указать вид комиссии OUR.
Странами Европейской Экономической зоны являются Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Франция, Финляндия, Хорватия, Чехия, Швеция, Эстония.

[72] Список банков: https://www.bank.lv/par-mums/uzdevumi/maksajumu-sistemas-uzdevumi/eks

			банка Citadele

Рабочий день - понедельник, вторник, среда, четверг, пятница с 8.30 до 17.30, кроме официальных праздников Латвийской Республики.

1.2. Виды комиссий:

SHA – Комиссию оплачивает получатель (отдельно от суммы платежа), а на счет получателя зачисляется сумма перевода за вычетом комиссий корреспондентского банка и других банков-посредников. Для платежей ЕЭЗ при указании SHA банк-получатель обеспечивает зачисление полной суммы на счет получателя, кроме случаев, когда банк-получатель договорился с получателем о том, что с входящей суммы удерживается комиссия.

OUR – банковские комиссии оплачивает отправитель. Банк Citadele удерживает комиссию банка Citadele и корреспондентского банка в момент исполнения платежа со счета отправителя (отдельно от суммы перевода). Если банк получателя или банк-посредник требует от банка Citadele заплатить его комиссию, то банк Citadele удерживает эту комиссию со счета клиента (плательщика) в безакцептном порядке.

BEN – банковскую комиссию оплачивает получатель.

1.3. SEPA платежи (платежи, регламентируемые ЕС) - платежи в EUR валюте в пределах Европейского Союза (а также в Исландию, Швейцарию, Лихтенштейн и Норвегию). Для того чтобы осуществить подобный платеж, для его исполнения в платежном поручении обязательно должны быть указаны:

- IBAN номер счета получателя,
- SWIFT код банка получателя,
- Отметка, что комиссии корреспондентского банка оплачивает получатель (SHA)

Банк Citadele не несет ответственности за неисполнение банком-получателем указаний банка Citadele, необходимых для осуществления платежа, регламентируемого ЕС, по независящим от банка Citadele причинам.

1.4. SEPA Instant платеж (Zibmaksājums) - платеж в EUR валюте, в банк, который является участником схемы SEPA Inst. Список участников можно найти на странице https://www.europeanpaymentscouncil.eu/what-we-do/participating-schemes/register-participants/registers-participants-sepa-payment-schemes. В случае если платеж производится банку, который не является участником схемы SEPA Inst, или платеж не может быть обработан как SEPA Inst. платеж из-за технических или любых других ограничений, платеж будет автоматически обработан как кредитный перевод SEPA. Банк имеет право установить максимально допустимый лимит суммы платежа SEPA Inst, а также применить дополнительные ограничения на обработку платежей в качестве SEPA Inst. платеж. Информация о максимальном лимите суммы SEPA Inst доступна на домашней странице Банка www.citadele.lv и в центрах обслуживания клиентов.

2. Оплата счетов

В банкоматах банка Citadele можно оплатить счета следующих предприятий: Latvenergo, Lattelecom, TELE 2, LMT и Latvijas Gāze, и оплатить административные штрафы (за несоблюдение правил стоянки и остановки), а также выполнять жиро платежи

3. Системы удаленного доступа к счету

CITADELE ИНТЕРНЕТ-БАНК

3.1. Лимит одной транзакции на операции с Картой кодов EUR 1 000 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.2. Лимит дневного дебетного оборота на операции с Картой кодов EUR 2 000 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.3. Лимит одной транзакции на операции с DIGIPASS GO3: EUR 21 500 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.4. Лимит дневного дебетного оборота на операции с DIGIPASS GO3: EUR 71 200 (или эквивалентная сумма в другой валюте).

3.5. Для операций с DIGIPASS, за исключением DIGIPASS GO3, лимиты транзакций и дневного оборота не установлены, за исключением операции, в рамках которой одним кодом авторизации произведено подтверждение нескольких платежей.
3.6. Лимит дневного дебетного оборота на операции с DIGIPASS 780/MobileSCAN: EUR 5 000 000 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.7. Лимит дневного дебетного оборота на операции с DIGIPASS 780/MobileSCAN: EUR 10 000 000 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.8. Лимит подтверждения нескольких платежей одним кодом авторизации DIGIPASS (за исключением DIGIPASS GO3): EUR 142 300 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.9. Лимит подтверждения нескольких платежей одним кодом авторизации MobileSCAN: EUR 250 000 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.10. Лимит подтверждения нескольких платежей одним кодом авторизации DIGIPASS 780/MobileSCAN: EUR 2 000 000 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.11. Лимит одной транзакции на операции с MobileSCAN: EUR 100 000 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.12. Лимит дневного дебетного оборота на операции с MobileSCAN: EUR 250 000 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.13. Лимит одной транзакции на операции с потенциально небезопасными устройствами MobileSCAN: EUR 1 000 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.14. Лимит дневного дебетного оборота на операции с потенциально небезопасными устройствами MobileSCAN: EUR 2 000 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.15. Лимит оборота одной транзакции на операции с MobileSCAN, активизированного в интернет – банке TAN картой является EUR 1 000 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.16. Лимит дневного дебетного оборота на операции с MobileSCAN, активизированного в интернет – банке TAN картой, на безопасном устройстве является EUR 2 000 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.17. Лимит оборота одной транзакции на операции с MobileSCAN, активизированного в интернет – банке с DIGIPASS GO3, на безопасном устройстве является EUR 21 500 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.18. Лимит дневного дебетного оборота на операции с MobileSCAN, активизированного в интернет – банке с DIGIPASS GO3, на безопасном устройстве является EUR 71 200 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.19. Лимит оборота одной транзакции на операции с MobileSCAN, активизированного в интернет – банке с DIGIPASS, кроме DIGIPASS GO3, на безопасном устройстве является EUR 100 000 (или эквивалентная сумма в другой валюте).
3.20. Лимит дневного дебетного оборота на операции с MobileSCAN, активизированного в интернет – банке с DIGIPASS, кроме DIGIPASS GO3, на безопасном устройстве является EUR 250 000 (или эквивалентная сумма в другой валюте).