

Уважаемые клиенты,

информируем Вас, что, следуя тенденциям финансового рынка Латвии, банк Citadele внес изменения в следующих позициях прейскуранта продуктов и услуг для международных клиентов, физических и юридических лиц, которые вступают в силу в апреле 2018 года:

- 1) с **16 апреля** меняются сроки исполнения платежей в валюте GBP;
- 2) с **20 апреля** платежи в других валютах (за исключением RUB, CHF) будут доступны для частных лиц, а также для юридических лиц, зарегистрированных в Эстонии или Литве;
- 3) с **30 апреля** платежи в валютах HKD, ZAR не будут доступны.

Изменения или разделы, в которых введены изменения, выделены красным цветом.

Изменения в разделе «Платежи»:

Позиция Прейскуранта	Комиссия			
Платежи в иностранной валюте				
	Электронные платежи		Центр обслуживания клиентов/филиал, Система расчетов по факсу и электронные платежи, обрабатываемые вручную*	
	SHA (совместно) **	OUR (отправитель) **	SHA (совместно) **	OUR (отправитель) **
Стандартный платеж ЕЭЗ (в страны Европейской Экономической зоны в валютах этих стран ^{***}) ^{1,3}	0.1% (мин. EUR 18, макс. EUR 50)	0.1% (мин. EUR 18, макс. EUR 50) + EUR 12	0.2% (мин. EUR 24, макс. EUR 75)	0.2% (мин. EUR 24, макс. EUR 75) + EUR 12
Срочный платеж ЕЭЗ (в страны Европейской Экономической зоны в валютах этих стран ^{***}) ^{1,3}	0.2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR)	0.2% (мин. 24 EUR, макс. 75 EUR) + 12 EUR	0.3% (мин. 36 EUR, макс. 95 EUR)	0.3% (мин. 36 EUR, макс. 95 EUR) + 12 EUR
Стандартный платеж в USD ^{2,3}	0.50 % (мин. 110 USD, макс. 170 USD)	0.50 % (мин. 110 USD, макс. 170 USD) + 50 USD	0.70 % (мин. 150 USD, макс. 220 USD)	0.70 % (мин. 150 USD, макс. 220 USD) + 50 USD
BYN ³ , RUB ⁴ , KZT ³ в другие банки	Не предлагается	EUR 15	Не предлагается	EUR 35
Стандартный платеж в других валютах ^{3,5}	EUR 20	EUR 40	EUR 30	EUR 50
Срочный платеж в других валютах ^{3,5}	EUR 35	EUR 55	EUR 45	EUR 65

1 – Изменения в условиях исполнения платежей с 16.04.2017., см. “Сроки подачи и исполнения платежей”

2 – Изменения в условиях исполнения платежей с 15.06.2017., см. “Сроки подачи и исполнения платежей”

3 – Платежи в валюте USD и платежи в других валютах (за исключением RUB, CHF) доступны для частных лиц, а также для юридических лиц, зарегистрированных в Эстонии или Литве

4 – Тип комиссии BEN этому виду платежей не предлагается

5 – Платежи в валютах HKD, ZAR начиная с 30.04.2018. не доступны

* Платежи, оформленные в Citadele Интернет-банке, в которых заполнено поле «Информация Банку», подразумевающее обязательную ручную обработку.

** Виды комиссий:

SHA – Комиссию оплачивает получатель (отдельно от суммы платежа), а на счет получателя зачисляется сумма перевода за вычетом комиссий корреспондентского банка и других банков-посредников. Для платежей ЕЭЗ при указании SHA банк-получатель обеспечивает зачисление полной суммы на счет получателя, кроме случаев, когда банк-получатель договорился с получателем о том, что с входящей суммы удерживается комиссия.

OUR – банковские комиссии оплачивает отправитель. Банк Citadele удерживает комиссию банка Citadele и корреспондентского банка в момент исполнения платежа со счета отправителя (отдельно от суммы перевода). Если банк получателя или банк-посредник требует от банка Citadele заплатить его комиссию, то банк Citadele удерживает эту комиссию со счета клиента (плательщика) в безакцептном порядке.
 BEN – банковскую комиссию оплачивает получатель. Платежи ЕЭЗ с типом комиссии BEN не выполняются.

*** Платеж ЕЭЗ – платежи в EUR, BGN, CZK, DKK, GBP, HUF, ISK, NOK, PLN, SEK, со счета или без открытия счета в банке плательщика финансовых учреждений Европейской Экономической зоны (ЕЭЗ), с целью доставки получателю, на счет получателя в платежном учреждении ЕЭЗ. Платежи ЕЭЗ выполняются только с типом комиссии SHA (комиссия удерживается с плательщика (отдельно от суммы платежа), банк получатель получает полную сумму). Если платеж производится с конвертированием валюты, можно указать вид комиссии OUR.

Странами Европейской Экономической зоны являются Австрия, Бельгия, Болгария, Великобритания, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Ирландия, Исландия, Испания, Италия, Кипр, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Румыния, Словакия, Словения, Франция, Финляндия, Хорватия, Чехия, Швеция, Эстония.

Сроки подачи и исполнения платежей:

	Срок подачи распоряжения ¹ (по латвийскому времени)	День исполнения
Платежи в пределах банка Citadele	до 17:30	тот же банковский день
Стандартный платеж в другой банк:		
EUR: платежи, регламентируемые ЕС (SEPA)	до 15:45	тот же банковский день
EUR: платежи в банки в Латвии ²	до 17:30	тот же банковский день
EUR: остальные платежи	до 14:30	тот же банковский день
USD, CNY		индивидуально, информация в банке Citadele
BYN, RUB	до 17:30	следующий банковский день
GBP , DKK, NOK, SEK, HUF, PLN, CAD, CHF, AUD, JPY, KZT	до 17:30	через один рабочий банковский день
BGN, CZK, ISK, NZD, SGD, MXN	до 14:00	через один рабочий банковский день
Срочный платеж в другой банк:		
EUR	до 16:00	тот же банковский день
CAD, CHF	до 12:00	тот же банковский день
GBP , DKK, NOK, SEK, JPY, AUD, HUF, PLN	до 14:00	следующий банковский день
BGN, CZK, NZD, SGD, MXN	до 16:00	через один рабочий банковский день

Банковский день – рабочие дни (понедельник, вторник, среда, четверг, пятница) с 8.30 до 17.30, за исключением дней официальных праздников Латвийской Республики.

1 – Если платежное поручение подано после указанного срока до конца банковского дня (17:30), то дата валютации платежа будет на один банковский день позже. Если платежное поручение получено в банке/дата исполнения переводы является выходным днем, то поручение исполняется на следующий рабочий день банка.

2 – В банках в Латвии, которые являются участниками системы электронного клиринга Банка Латвии. Список участников: <https://www.bank.lv/par-mums/uzdevumi/maksajumu-sistemas-uzdevumi/eks>

Более подробную информацию Вы можете получить, позвонив в Центр поддержки клиентов по круглосуточному телефону +371 6 7010000.

С уважением,
 Ваш банк Citadele