

Godātie klienti,

vēlamies Jūs informēt, ka, sekojot Latvijas finanšu tirgus tendencēm, **2018. gada aprīlī** stāsies spēkā izmaiņas šādās AS „Citadele banka” produktu un pakalpojumu cenrāža pozīcijās klientiem, fiziskām un juridiskām personām:

- 1) sākot ar **16. aprīli**, tiek mainīts izpildīšanas termiņš maksājumiem **GBP** valūtā;
- 2) sākot ar **30. aprīli**, maksājumi **HKD, ZAR** valūtā nav pieejami.

Informācija par tarifiem, kuros veiktas izmaiņas, iezīmēta sarkanā krāsā.

Izmaiņas sadaļā “Maksājumi”:

Cenrāža pozīcija	Komisijas maksa			
Maksājumi ārvalstu valūtā				
	Elektroniskie maksājumi		Klientu apkalpošanas centrs/filiāle, Faksa norēķinu sistēma un elektroniskie maksājumi, kas tiek apstrādāti manuāli *	
	SHA (dalīti) **	OUR (maksātājs) **	SHA (dalīti) **	OUR (maksātājs) **
Standarta EEZ maksājums (uz Eiropas Ekonomikas zonas valstīm šo valstu valūtās ^{***1})	12 EUR	0.1% (min. 12 EUR, maks. 50 EUR) + 12 EUR	18 EUR	0.2% (min. 18 EUR, maks. 75 EUR) + 12 EUR
Steidzams EEZ maksājums (uz Eiropas Ekonomikas zonas valstīm šo valstu valūtās ^{***1})	24 EUR	0.2% (min. 24 EUR, maks. 75 EUR) + 12 EUR	36 EUR	0.3% (min. 36 EUR, maks. 95 EUR) + 12 EUR
Standarta maksājums USD valūtā ²	15 USD	30 USD	25 USD	45 USD
BYN, RUB ³ , KZT uz citām bankām	Netiek piedāvāts	15 EUR	Netiek piedāvāts	35 EUR
Standarta maksājums citās valūtās ⁴	20 EUR	40 EUR	30 EUR	50 EUR
Steidzams maksājums citās valūtās ⁴	35 EUR	55 EUR	45 EUR	65 EUR

1 – Izmaiņas maksājuma izpildes nosacījumos ar 16.04.2018., skat. “Maksājumu iesniegšanas un izpildīšanas termiņi”

2 – Izmaiņas maksājuma izpildes nosacījumos ar 15.06.2017., skat. “Maksājumu iesniegšanas un izpildīšanas termiņi”

3 – Komisijas tips BEN šim maksājumam netiek piedāvāts

4 – Maksājums HKD, ZAR valūtā sākot ar 30.04.2018. nav pieejams.

*Maksājumi, noformēti Citadele Internetbankā, kuros ir aizpildīts lauks "Informācija Bankai", kas paredzēti obligātai apstrādei manuāli.

** Komisiju veidi:

SHA – Komisiju maksā maksātājs (atsevišķi no maksājuma summas), bet saņēmēja kontā tiks ieskaitīta maksājuma summa, no kuras atskaitītas bankas korespondējošās bankas un citu starpniekbanku komisijas. MPL maksājumiem SHA gadījumā saņēmējbanka nodrošina pilnas summas ieskaitīšanu saņēmēja kontā, izņemot ja saņēmēja banka ar saņēmēju ir vienojusies, ka no ienākošās summas tiek ieturēta komisija.

OUR – banku komisijas maksa maksātājs. Bankas Citadele, bankas Citadele korespondējošās bankas komisiju banka Citadele ietur maksājuma izpildes brīdī no maksātāja konta (atsevišķi no maksājuma summas). Ja saņēmēja banka vai starpniekbanka pieprasa bankai Citadele samaksāt tās komisiju, tad banka Citadele to ietur no klienta (maksātāja) konta bezakcepta kārtībā.

*** EEZ maksājums – EUR, BGN, CZK, DKK, GBP, HUF, ISK, NOK, PLN, SEK valūtās veikts maksājums no konta vai bez konta atvēršanas maksātāja bankā Eiropas Ekonomikas Zonas (EEZ) maksājumu iestādē ar mērķi to nogādāt saņēmējam EEZ maksājumu iestādē atvērtā saņēmēja kontā. EEZ maksājumi tiek izpildīti tikai ar komisijas veidu SHA (komisiju maksā maksātājs (atsevišķi no maksājuma summas), saņēmēja banka saņem pilnu summu)). Ja maksājums ir ar valūtas konvertāciju, tad ir iespējams norādīt OUR.

EEZ valstis ir Austrija, Beļģija, Bulgārija, Čehija, Dānija, Francija, Grieķija, Horvātija, Igaunija, Islande, Itālija, Īrija, Kipra, Latvija, Lielbritānija, Lietuva, Lihtenšteina, Luksemburga, Malta, Nīderlande, Norvēģija, Polija, Portugāle, Rumānija, Somija, Slovākija, Spānija, Slovēnija, Ungārija, Vācija, Zviedrija.

Maksājumu iesniegšanas un izpildīšanas termiņi:

	Rīkojuma iesniegšanas termiņš ¹ (pēc Latvijas laika)	Izpilde
Maksājumi bankas Citadele ietvaros	līdz 17:30	tā pati bankas diena
Standarta maksājums uz citu banku:		
EUR: ES reglamentētie maksājumi (SEPA)	līdz 15:45	tā pati bankas diena
EUR: maksājumi uz bankām Latvijā ²	līdz 17:30	tā pati bankas diena
EUR: pārējie maksājumi	līdz 14:30	tā pati bankas diena
USD, CNY		individuāli, informācija bankā Citadele
BYN, RUB	līdz 17:30	nākamā bankas diena
GBP , DKK, NOK, SEK, HUF, PLN, CAD, CHF, AUD, JPY, KZT	līdz 17:30	aiznākamā bankas diena
BGN, CZK, ISK, NZD, SGD, MXN	līdz 14:00	aiznākamā bankas diena
Steidzams maksājums uz citu banku:		
EUR	līdz 16:00	tā pati bankas diena
CAD, CHF	līdz 12:00	tā pati bankas diena
GBP , DKK, NOK, SEK, JPY, AUD, HUF, PLN	līdz 14:00	nākamā bankas diena
BGN, CZK, ISK, NZD, SGD, MXN	līdz 16:00	aiznākamā bankas diena

Bankas diena – darba dienas (pirmdiena, otrdiena, trešdiena, ceturtdiena, piektdiena) no plkst. 8:30 līdz plkst. 17:30, izņemot Latvijas Republikas oficiālās svētku dienas.

1 – Ja maksājuma rīkojums ir iesniegts pēc norādītā termiņa līdz bankas dienas beigām (17:30), tad maksājuma valūtēšanas datums būs par vienu bankas dienu vēlāks. Ja maksājuma rīkojums tiek saņemts bankā/ maksājuma izpildes datums ir brīvdiena, tad maksājuma izpilde notiek nākamajā bankas darba dienā

2 – Uz bankām Latvijā, kuras ir Latvijas Bankas elektroniskā klīringa sistēmas dalībnieki, Dalībnieku sarakstu skatīt: <https://www.bank.lv/par-mums/uzdevumi/maksajumu-sistemas-uzdevumi/eks>

Papildus informāciju Jūs varat saņemt, zvanot Klientu atbalsta centram pa diennakts informatīvo tālruni +371 67010000.

Ar cieņu,
Jūsu banka Citadele