

## Informācija par izmaiņām Rīkojumu izpildes politikā ieguldījumu pakalpojumu jomā

Cienījamais klient!

Ņemot vērā, ka Jūs šobrīd izmantojat vai esat izmantojis AS "Citadele banka" (turpmāk - Banka) sniegtos ieguldījumu pakalpojumus un blakuspakalpojumus (turpmāk – Pakalpojumi), vēlamies Jūs informēt, ka Banka ir veikusi izmaiņas Rīkojumu izpildes politikā ieguldījumu pakalpojumu jomā (turpmāk – Politika).

Izmaiņas skar Politikas sadaļas: ***Termini, saīsinājumi, Klienta piekrišana politikai, Rīkojumu veidi, Rīkojumu iesniegšana, Rīkojumu apvienošana un sadalīšana, Rīkojumu izpilde Rīkojumu izpilde ar vienkāršiem finanšu instrumentiem, Labākā rezultāta sasniegšana un "Grūtības Rīkojuma izpildes procesā. Informācija par neizpildītiem Rīkojumiem"***. Izmaiņu būtība – sadaļu vienkāršošana, precizējumi, likumdošanas izmaiņu piemērošanas nepieciešamība. Papildus tam, atjaunots ***Politikas pielikums par rīkojumu izpildes vietām un šo vietu, kā arī piesaistīto starpnieku saraksts***.

Banka aicina Jūs rūpīgi iepazīties ar Politikas jauno redakciju, kā arī ar Rīkojumu izpildes vietu sarakstu, kas pieejami [Bankas mājas lapā](#), kā arī jebkurā Bankas klientu apkalpošanas centrā.

Gadījumā, ja Jums ir iebildumi un Jūs nepiekrītat Politikai, aicinām Jūs sazināties ar Banku. Atgādinām, Jūs varat vienpusēji izbeigt līgumu, paziņojot mums par to rakstveidā, piemēram, uzrakstot ziņojumu internetbankā. Lūdzam pirms līguma izbeigšanas nodrošināt, ka Jūsu finanšu instrumentu kontā nav naudas līdzekļu un vērtspapīru atlikuma, kā arī visas no līguma izrietošās saistības ir izpildītas.

Ja līdz 2019. gada 3. janvārim Banka nesaņems no Jums iebildumus, uzskatīsim, ka Jūs piekrītat Politikas jaunajai redakcijai.

Cerot uz turpmāku veiksmīgu sadarbību,

Ar cieņu,

Jūsu banka Citadele