

Правила акции

Возврат денег (Cashback) для новых клиентов Citadele в размере 3% за покупки, совершенные с помощью карт X

1. Чтобы квалифицироваться для участия в акции, ее участник должен выполнить ряд условий и соответствовать следующим критериям:
 - a. Участник становится клиентом АО «Citadele banka» (далее в тексте – Банк) в период с 1 февраля 2023 года до 31 марта 2023 года.
 - b. Участник не являлся клиентом Банка до 1 февраля 2023 года, за исключением, когда участник раньше был клиентом Банка, но закрыл все свои счета в Банке не менее чем за шесть месяцев до 1 февраля 2023 года.
 - c. Участник является физическим лицом и резидентом Латвийской Республики, а также должен быть не моложе 18 лет в день, когда он становится клиентом Банка.
 - d. Участник в период проведения акции должен оформить одну из платежных карт Банка: X smart, X supreme, X prime или X Infinite. Карта в период возврата денег должна быть активной.
 - e. Участник, начиная с месяца, когда он стал клиентом Банка и оплатил первую покупку своей картой X, каждый календарный месяц должен совершать покупки на сумму не меньше 300 EUR, оплачивая их своей картой X. Возврат денег не будет производиться за месяцы, в которые общая сумма покупок не достигнет 300 EUR.
2. Чтобы квалифицироваться для возврата денег (cashback), участник должен выполнить указанные выше условия акции, а также другие условия, применяемые Банком к предоставляемым им услугам, ознакомиться с которыми можно [здесь](#). Принимая участие в акции, участник соглашается с данными правилами и условиями. В случае если Банк посчитает, что участник акции совершает действия, расцениваемые Банком как мошеннические, или действует со злым умыслом, Банк оставляет за собой право предпринять меры с учетом вскрывшихся обстоятельств. Например, отказать в начислении возврата денег, аннулировать уже начисленный возврат денег, закрыть расчетный счет участника в Банке и/или расторгнуть договор о предоставлении платежных услуг.
3. При выполнении участником акции всех условий, предусмотренных в пп. 1 и 2 настоящих Правил, Банк возвращает ему 3 % от общей суммы совершенных с помощью карты X покупок, но не больше 15 EUR в месяц.
4. Банк производит возврат средств в течение следующих 6 (шести) месяцев, выплачивая деньги за покупки, совершенные в предыдущем календарном месяце, начиная с 10 марта 2023 года за совершенные в феврале покупки, если таковые были.
5. Возврат денег производится только за те месяцы, в которые сумма покупок равна или превышает 300 EUR.
6. Покупкой в понимании настоящих Правил считается приобретение товаров и/или услуг с помощью карты X через POS терминал в местах торговли или в интернете. Покупками не считаются следующие транзакции: транзакции, совершенные в местах азартных игр, в т.ч. в online-казино, транзакции, которые классифицируются как денежные сделки (например, покупка виртуальных денег, покупка валюты, Quasi cash и т.п.), а также пополнение своих счетов/субсчетов в платежных и других финансовых учреждениях.
7. Объем покупок рассчитывается в рамках одного счета карты X. В случае если участник имеет несколько карт X, в расчет берется оборот карты с самой большой общей суммой покупок, которая была оформлена в соответствующий период.
8. При расчете оборота учитываются суммы, которые были списаны с соответствующего счета карты X. Зарезервированные суммы до момента их списания со счета при расчете оборота не учитываются.
9. Если к одному счету карты X привязана и основная карта, и дополнительная карта, при расчете учитывается общая сумма проведенных по счету покупок, оплаченных основной и дополнительной картой.
10. Возврат денег начисляется автоматически с учетом максимальной суммы возврата, и начисленная сумма переводится на счет карты X участника до 10-го числа следующего месяца.

11. Банк в установленном нормативными актами порядке производит уплату подоходного налога с населения в размере 23 % за выплаченный участнику возврат денег. Сумма налога рассчитывается и выплачивается участнику вместе с возвратом денег, после чего Банк совершает исходящий платеж со счета участника с целью уплаты налога.
12. Участник может отказаться от участия в акции, отправив Банку распоряжение в свободной форме в своем интернет-банке.
13. Принимая решение об участии в настоящей акции, участник подтверждает, что он ознакомился с правилами акции, согласен с ними и признает их обязательными для исполнения в отношении всех связанных с акцией вопросов.
14. Участник информирован о том, что АО «Citadele banka» для возврата начисленных в рамках акции денег осуществляет обработку персональных данных с целью администрирования налогов, рассмотрения претензий и защиты своих законных интересов, подразумевая, что его права реализуются согласно оговорке о конфиденциальности, которая доступна на сайте citadele.lv.
15. К правилам акции применяются действующие в Латвийской Республике нормативные акты, и они остаются в силе в течение всего срока проведения акции. АО «Citadele banka» имеет право вносить изменения в настоящие правила акции, если из-за изменения нормативных актов настоящие правила или их часть теряет свою силу. О таких изменениях АО «Citadele banka» размещает информацию на сайте citadele.lv.
16. Претензию об организации и/или проведении акции можно подать в письменном виде, адресуя ее АО «Citadele banka», Republikas laukums 2A, Рига, LV-1010, или отправить по электронной почте: info@citadele.lv.