

# Инструкция по использованию портала Торговца

[portal.tapxphone.com](https://portal.tapxphone.com)

На портале Торговца вы можете:

1. Добавлять новых пользователей портала.
2. Добавлять или отвязывать платежный терминал от одного мобильного устройства, чтобы привязать его к другому устройству.
3. Просматривать все транзакции, совершенные с использованием приложения.

## Регистрация на портале Торговца

Для регистрации на портале необходимо ввести:

- логин (имя пользователя) - адрес электронной почты, который вы указали в Заявлении о приеме платежных карт и аренде оборудования для приема платежей;
- пароль - будет отправлен на адрес электронной почты, который вы указали в Заявлении о приеме платежных карт и аренде оборудования для приема платежей.

В случае если пароль будет введен неправильно более чем 3 раза подряд, учетная запись будет заблокирована. В такой ситуации можно воспользоваться функцией восстановления пароля.

## Администрирование кассиров / пользователей

Для создания профиля пользователя перейдите в раздел меню «Device Management - Cashiers» (Управление устройствами - Кассиры).

1. Нажмите на «Add cashier» (Добавить кассира).
2. Введите логин и дополнительную информацию о пользователе, чей профиль вы создаете.

Обратите внимание на заглавные и строчные буквы. При первом входе в приложение пароль кассира по умолчанию совпадает с логином.

3. Установите статус кассира «Active» (Активный).

Если статус пользователя «Активный» не будет установлен, то пользователь не сможет войти в приложение (в этом случае в приложении будет показано сообщение с кодом 205)

Сразу после создания учетной записи пользователя, он может начать использовать приложение на устройстве, которое прошло процедуру инициализации.

## Разблокировка кассира / пользователя

Если пользователь вводит в приложении неверный пароль более чем 5 раз, то его учетная запись блокируется.

Чтобы разблокировать учетную запись, перейдите в раздел меню «Device Management - Cashiers» (Управление устройствами - Кассиры).

1. В поле «Status» (Статус) найдите заблокированного пользователя;
2. Нажмите кнопку «Edit» (Редактировать).
3. В форме с информацией о пользователе измените его статус на «Active» (Активный) и сохраните изменения.
4. Затем в профиле пользователя нажмите кнопку «Set default password» (Установить пароль по умолчанию)

Пользователю будет присвоен новый пароль. Чтобы сменить его, нажмите кнопку «Change password» (Изменить пароль).

## Восстановление пароля для приложения tarXphone

Если пользователю необходимо сбросить пароль до блокировки его учетной записи, перейдите в раздел «Device Management - Cashiers» (Управление устройствами - Кассиры).

1. Найдите учетную запись пользователя и откройте его профиль в режиме просмотра (review mode).
2. Затем в профиле пользователя нажмите кнопку «Set default password» (Установить пароль по умолчанию).

Пользователю будет присвоен новый пароль. Чтобы сменить его, нажмите кнопку «Change password» (Изменить пароль).

## Управление устройством

Для того чтобы просмотреть список зарегистрированных банком Citadele платежных терминалов и их статус, перейдите в пункт меню «Device Management - Payment Terminals» (Управление устройствами - Платежные терминалы).

Статус «Active» (Активный) означает, что платежный терминал может использоваться для приема платежей. Если статус у платежного терминала отличается от статуса «Активный», использовать его для приема платежей нельзя. Решение о деактивации платежного терминала принимает банк Citadele.

Если у платежного терминала в поле «Mobile device» (Устройство) указан идентификационный номер мобильного устройства, это означает, что этот терминал уже привязан к данному устройству.

## Мобильные устройства

Чтобы просмотреть в приложении список мобильных устройств и их статус, перейдите в раздел меню «Device Management - Mobile devices list» (Управление устройством - Справочник устройств).

Статус «Activated» (Активирован) означает, что мобильное устройство привязано к активированному платежному терминалу, который может принимать платежи.

Статус «Disabled» (Отключен) означает, что мобильное устройство не может принимать платежи, так как привязанный к нему платежный терминал деактивирован (заблокирован) банком Citadele. Прием платежей на этом устройстве невозможен.

Статус «Not configured» (Не сконфигурирован) означает, что мобильное устройство не привязано ни к одному платежному терминалу. Прием платежей на этом устройстве невозможен.

В данном разделе вы можете просматривать реестры по рабочим дням. Реестр содержит информацию об открытых и закрытых рабочих днях на каждом из мобильных устройств. Также в этом разделе можно посмотреть сводную отчетную информацию о транзакциях по мобильному устройству за соответствующий день. Кроме того, в этом разделе можно воспользоваться функцией для отсоединения платежного терминала от мобильного устройства.

## Отвязка платежного терминала

В ходе инициализации устройства и/или активации платежного терминала может появиться сообщение «There are no available terminals for the current mobile device» (Нет свободных терминалов для привязки текущего мобильного устройства) в случае, когда все сгенерированные вами платежные терминалы уже привязаны к другим вашим мобильным устройствам.

Чтобы отвязать платежный терминал от неиспользуемого в данный момент мобильного устройства, перейдите в раздел меню «Device Management - Mobile devices list» (Управление устройствами - Справочник устройств) и откройте для просмотра профиль необходимого устройства.

В поле «Payment Terminal» (Платежный терминал) нажмите на кнопку «Unbind» (Отвязать). Перед отвязкой платежного терминала от устройства на нем необходимо завершить рабочий день.

Если день невозможно завершить по причине деактивации (блокировки) терминала, свяжитесь с банком Citadele по телефону +371 6701 0000 или электронной почте: info@citadele.lv.

Дополнительно после отвязки устройства от Торговца, рекомендуем очистить старые данные приложения и заново пройти процесс инициализации. Для этого:

1. Зайдите в настройки устройства, в раздел «Applications» (Приложения).
2. Найдите приложение tapXphone.
3. Откройте раздел «Storage» (Хранилище) (или подобное название).
4. Нажмите «Clear Cache» (Очистить кэш) и «Clear Data» (Очистить данные).

## Список транзакций

Для того чтобы просмотреть список всех транзакций, совершенных на всех мобильных устройствах и всеми пользователями, перейдите в раздел «Device Management - Transaction Log» (Управление устройствами - Журнал транзакций).

Список транзакций можно отфильтровать по своим критериям и загрузить полученные данные в формате файла PDF или CSV. Кроме того, здесь можно посмотреть и распечатать чек по любой выбранной транзакции.