

Informācija par apdrošināšanas aģentu un reģistru

Apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumu sniedz apdrošināšanas aģents AS "Citadele banka", reģ. Nr.40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, +371 6701 0000, info@citadele.lv (turpmāk tekstā – Aģents). Aģents nodarbojas ar apdrošināšanas izplatīšanu AAS "BTA Baltic Insurance Company" (reģ. Nr. 40103840140, juridiskā adrese: Sporta iela 11, Rīga, LV-1013) vārdā un interesēs. Aģents ir reģistrēts AAS "BTA Baltic Insurance Company" uzturētajā apdrošināšanas aģentu reģistrā, kas ir pieejams interneta vietnē www.bta.lv.

Sūdzību izskatīšana

Sūdzību par Aģenta darbību, kas saistīta ar apdrošināšanas izplatīšanu, var iesniegt, izmantojot saziņas līdzekļus, kas minēti interneta vietnē www.citadele.lv, sadaļā lerosinājumu un pretenziju izskatīšanas kārtība. Sūdzības tiek izskatītas saskaņā ar sūdzību izskatīšanas kārtību. Ja pēc sūdzības izskatīšanas pusēm rodas domstarpības, klientam ir tiesības pieprasīt, lai uzraudzības iestādes vai instances, kas veic strīdu izšķiršanu ārpus tiesas, neatkarīgi izvērtē vai atrisina strīdu, vai vērsties tiesā. Sūdzību izskatīšanas kārtība un uzraudzības iestāžu un ārpus tiesas strīdu risināšanas instanču saraksts ir pieejams interneta vietnē www.citadele.lv, sadaļā lerosinājumu un pretenziju izskatīšanas kārtība.

Rekomendāciju sniegšana

Aģents – kredītiestāde – nav tiesīgs klientam sniegt rekomendāciju vai sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu, pamatojoties uz vispusīgu apdrošināšanas piedāvājumu analīzi.

Interesu konflikti un caurskatāmība

Aģentam nav tieši vai netieši iegūta līdzdalība AAS "BTA Baltic Insurance Company" un AAS "BTA Baltic Insurance Company" nav tieši vai netieši iegūta līdzdalība Aģentā.

Atlīdzība

Aģenta atlīdzība par apdrošināšanas izplatīšanu ir iekļauta apdrošināšanas prēmijā. Klientam nav noteiktas papildu izmaksas vai atlīdzības veikšanas pienākuma Aģentam saistībā ar apdrošināšanas izplatīšanu.