



Balcia
INSURANCE

PIRKUMA APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

Nr. LV-088/01
Spēkā no 05.05.2023

Mēs piedāvājam Tev visaptverošu Pirkumu apdrošināšanu, lai sniegtu Tev drošību un atbalstu neparedzētu notikumu gadījumā, kad Tavs Pirkums tiek bojāts vai pazaudēts.

Jautājumu gadījumā sazinies ar Mums:

☎ 82222 ☎ (+371) 206 82 2222 *Zvanot no ārzemēm*

✉ info@balcia.lv

🏠 www.balcia.lv

Izmaksāsim, kas pienākas,
Tev tikai jāiesniedz izdevumus pamatojošus dokumentus:

✉ Citadele mobīlā aplikācija ✉ atlidzibas@balcia.lv

🏠 www.balcia.lv

Sargi sevi!
Tava Balcia

DEFINĪCIJAS

Apdrošinātājs vai **Mēs** – Balcia Insurance SE, Reģ. Nr. 40003159840, K. Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1010, Latvija.

Apdrošinātais vai **Tu** vai **Klients** – vismaz 18 gadus veca fiziska persona, kurai ir Konts un kura ir Bankas apdrošināšanas līgumā norādītais klients ar apdrošināmo interesi un kura iegādājas Pirkuma apdrošināšanas aizsardzību izmantojot Citadeles mobilo aplikāciju.

Apdrošinājuma ņēmējs vai **Banka** – apdrošināšanas starpnieks, Akciju sabiedrība "Citadele banka", Reģ. Nr. 40103303559, Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija, kura Tev par labu ir noslēgusi apdrošināšanas līgumu.

Apdrošinājuma summa – šo noteikumu 1.pielikumā norādītā naudas summa, kuru apdrošināšanas atlīdzības summa (t.sk. vairāku apdrošināšanas atlīdzību kopējā summa) nevar pārsniegt.

Konts – Tavs esošais Bankā atvērtais konts.

Pirkums – Tev piederoša kustama manta, kas iegādāta apdrošināšanas aizsardzības periodā jebkurā vietā pasaulē, izmantojot Kontu, izņemot apgrozāmos norēķinu līdzekļus, skaidru naudu, dzīvniekus, augus, ceļojuma čekus, aviobiļetes, lietotas mantas un obligātai reģistrācijai pakļautus transportlīdzekļus.

Pašrisks – šo noteikumu 1.pielikumā norādīta summa, kas tiks atskaitīta no izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības.

Citadeles mobilā aplikācija – programmatūra mobilajā ierīcē (aplikācija), ko uztur Banka un ar kuras palīdzību tiek aktivizēta un pārvaldīta apdrošināšanas aizsardzība.

Radnieks - Tavs laulātais vai partneris, ar kuru dzīvojat vienā mājsaimniecībā, arī Tavi bērni un mazbērni līdz 21 gada vecumam ieskaitot, kā arī Tavi vecāki.

Trešā persona – persona, kas nav Banka, Tu vai Radnieks.

PIRKUMA APDROŠINĀŠANA

1. Kas ir apdrošināts

Mēs Tev izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību par Pirkuma bojājumiem vai zaudējumiem, ko izraisījusi:

Zādzība - slepena vai atklāta zādzība, ja to nelikumīgi izdarījušas Trešās personas:

- iekļūstot slēgtā telpā ar redzamām ielaušanās pazīmēm – uzlaužot, mehāniski bojājot šķēršļus vai uzlaužot slēdzenes, kas uzstādītas, lai ierobežotu neatļautu piekļuvi tām;
- laužot, mehāniski bojājot vai atslēdzot drošības slēdzenes, ar kurām Pirkums ir piestiprināts pie nekustīga objekta, savienots ar zemi vai ēku.

Laupīšana – kustamas mantas nolaupišana, ja tā ir saistīta ar vardarbību vai vardarbības draudiem Tev.

Bojājums – pēkšņa un neparedzēta ārēja notikuma rezultātā Pirkumam nodarīti bojājumi.

Apdrošināšanas aizsardzība katram Pirkumam sākas no brīža, kad Tu saņem Pirkumu, un turpinās nākamās 180 dienas (ja apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā). Ja nav iespējams noteikt konkrētu Pirkuma saņemšanas brīdi, Pirkums tiek uzskatīts par apdrošinātu 180 dienas no Pirkuma apmaksas brīža. Ja Pirkums tiek apmaksāts pa daļām, apdrošināšanas aizsardzība sākas no pirmā Kartes maksājuma veikšanas brīža, un atlīdzība tiek izmaksāta proporcionāli apmaksātajai Pirkuma daļai.

Apdrošināšanas aizsardzībā tiek iekļauta arī:

Cenas aizsardzība – Mēs kompensēsim cenu starpību, ja veikalā, kurā iegādājies preci, 30 dienu laikā no pirkšanas brīža tai tiks samazināta cena par vairāk nekā 20 EUR.

Cenu starpības noteikšanai nevar izmantot šādus faktorus:

- Dāvanu kartes, kuponi, uzkrājumu programmu kartes vai pārdevēju bonusu programmas;
- Cenas, kas ir saistītas ar pakalpojumu līgumu, īpašu finansējumu vai papildu priekšrocībām (transportēšana, uzstādīšana utt.);
- Cenas, kas noteiktas, ja pārdevējs ir maksātnespējīgs, likvidējams vai likvidēts, ja pārdošana ir saistīta ar veikala rekonstrukciju vai ja cena ir noteikta skaidras naudas maksājumam;
- Īpašas kampaņas (piemēram, melnā piektdiena, sezonas noslēgums u. c.), atlaižu akcijas;
- Cenas, kas noteiktas īpašām klientu kategorijām (klubu vai asociāciju biedriem utt.).

APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS

2. Līguma noslēgšana

Mēs un Banka esam noslēguši apdrošināšanas līgumu, kas ļauj Tev iegādāties Pirkuma apdrošināšanas aizsardzību Citadeles mobilajā aplikācijā.

Tava apdrošināšana ir spēkā no Citadeles mobilajā aplikācijā norādītā brīža.

Tuvojoties apdrošināšanas termiņa beigām, Bankai ir tiesības sagatavot un nosūtīt Tev jaunu apdrošināšanas piedāvājumu.

Mēs būsim pagodināti, ja arī Tu vēlēties turpināt aizsākto sadarbību. Tāpēc Tavai ērtībai esam radījuši iespēju pagarināt apdrošināšanas aizsardzību veicot izsūtītā piedāvājuma apmaksu norādītajā kārtībā.

3. Apdrošināšanas līguma pārtraukšana

Izmantojot Citadeles mobilo aplikāciju, Tev ir tiesības iesniegt pieprasījumu izbeigt apdrošināšanas aizsardzību. Apdrošināšanas aizsardzība beigsies nākamajā apdrošināšanas prēmijas maksājuma dienā.

Tu vari izbeigt apdrošināšanas aizsardzību 14 dienu laikā pēc tās spēkā stāšanās, par to paziņojot Citadeles mobilajā aplikācijā. Apdrošināšanas aizsardzība tiks uzskatīta par izbeigtu no tā sākuma datuma.

Apdrošināšanas aizsardzības izbeigšanas gadījumā, atmaksāsim Tev neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli atlikušajam apdrošināšanas aizsardzības darbības periodam.

Apdrošināšanas aizsardzība ir spēkā vienu gadu un tiek automātiski pagarināta uz katru nākamo apdrošināšanas gadu, izņemot gadījumus, kad:

- piesakoties apdrošināšanai, neesi izvēlējies automātisku pagarinājumu;
- esi no tās atteicies;
- Banka 30 dienu laikā pirms apdrošināšanas pagarināšanas ir Tev paziņojusi, ka apdrošināšana netiek pagarināta;
- Banka Tevi informēja par apdrošināšanas līguma izbeigšanu ar Mums.

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

4. Ja iestājas apdrošināšanas gadījums

Vērsies kompetentajā iestādē un ziņo par negadījumu (medicīnas iestādē, ja noticis nelaimes gadījums; policijā ja notikusi zādzība, laupīšana vai ceļu satiksmes negadījums; ugunsdzēsības un glābšanas dienestā – par ugunsgrēku; avārijas dienestā – par sprādzienu u.tml.), veic pasākumus, lai novērstu un samazinātu zaudējumus, nodrošini, ka negadījuma apstākļi un negadījumā bojātie objekti ir nofotografēti vai nofilmēti, un tik līdz tas ir iespējams, sazinies ar Mums.

Mēs konsultēsim Tevi, kā rīkoties, un vienosimies par tālākajām darbībām.

Iegādājoties apdrošināšanas aizsardzību, Tu pilnvaro Mūs noskaidrot Apdrošināšanas gadījuma apstākļus, pieprasot un saņemot visus nepieciešamos dokumentus un informāciju no iestādēm un Trešajām personām.

Pirkuma bojājuma vai nozaudēšanas gadījumā Tev Mums jāiesniedz Pirkuma kvīts un bankas maksājuma apstiprinājums no konta.

- ⚠️ Cenas aizsardzības apdrošināšanā Tev Mums jāiesniedz pierādījumi cenas izmaiņām: Tirgotāja paziņojums drukātā veidā (bukletā, žurnālā, avīzē, utt.), izdruka no pārdevēja mājas lapas u.tml. Preču cenas tiek salīdzinātas identiskām precēm (jābūt vienādiem ražotājiem, modeļiem, izlaiduma gadiem, izmēriem, krāsai, u.c. detaļām, kas var ietekmēt preces cenu).

5. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins

Mēs noteiksim tāda paša veida un līdzīgas kvalitātes Pirkuma iegādes izmaksas vai izmaksas, kas nepieciešamas, lai Pirkumu atjaunotu iepriekšējā kvalitātē, kādā tas bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās.

Pirkuma bojājumu gadījumā apdrošināšanas atlīdzību izmaksāsim Tev vai apmaksāsim remonta izdevumus, pirms tam atskaitot Pašrisku.

Tu vari izvēlēties jebkuru remonta pakalpojumu sniedzēju, pirms tam to saskaņojot ar Mums.

Ja Pirkuma atjaunošanas (remonta) izmaksas pārsniedz 70% no tā iegādes izmaksām, Mums ir tiesības aizstāt Pirkumu ar līdzvērtīgu objektu.

Ja maksājums ir veikts ar Karti tikai par daļu no Pirkuma cenas, tad apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta proporcionāli daļai, kas veikta ar Karti. Pēc apdrošināšanas izmaksas veikšanas bojātā Pirkuma derīgās atliekas tiek nodotas Mūsu īpašumā vai Mūsu remonta uzņēmuma partnerim, pirms tam to saskaņojot ar Mums.

Ja Tava bojātā Pirkuma remonts ir ekonomiski pamatots, Mēs atlīdzināsim tā remonta izmaksas, ja Pirkumu nevarēs atjaunot vai Tu nevēliesies to atjaunot, noteiksim atlīdzības apmēru atbilstoši tā tirgus vērtībai.

6. Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums

Mums ir tiesības samazināt izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, ja:

- Tu vai Radnieks esat saņēmis pilnīgu vai daļēju atlīdzību no personas, kas atbildīga par zaudējumu nodarīšanu, vai arī zaudējumus Tev ir atlīdzinājusi cita persona, ieskaitot citu apdrošināšanas uzņēmumu;
- Tev, Radniekam vai atlīdzības saņēmējam (civiltiesiskās atbildības apdrošināšanā) ir tiesības uz atlīdzību par tādu pašu Apdrošinātā riska iestāšanos saskaņā ar citiem apdrošināšanas līgumiem - Mums ir tiesības izmaksāt Atlīdzību proporcionāli šo noteikumu 1.pielikumā norādītajai apdrošinājuma summai pret citiem apdrošināšanas līgumiem;
- apdrošināšanas atlīdzība par vienu vai vairākiem riskiem, kas iestājušies apdrošināšanas periodā, ir sasniegusi konkrētajam riskam noteikto apdrošinājuma summu.

7. Izņēmumi

Mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- Pirkuma bojājumi vai zudums nav noticis apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā vai nav radies apdrošināto risku iestāšanās rezultātā;
- Pirkums nav iegādāts apdrošināšanas aizsardzības darbības laikā;
- Pirkuma bojājumi vai zudums ir noticis nepārvaramas varas apstākļu dēļ, kas paredzēti Latvijas Republikas normatīvajos aktos;
- Pirkuma bojājumi radušies tā remonta dēļ;
- Pirkuma bojājumi saistīti ar tā regulāru uzturēšanu, tīrīšanu, kārtējo vai ārkārtas apkopi, ieskaitot nolietoto detaļu nomaiņu;
- Pirkuma bojājumi radušies tā mehāniskas sabojāšanās vai salūšanas bez ārējo spēku ietekmes dēļ, izņemot pagarinātās garantijas apdrošināšanas periodā;
- Pirkuma bojājumi saistīti ar objekta virsmas skrāpējumiem, kā dēļ stikls nesaplīst pilnībā, vai arī ja skrāpējumi neapgrūtina Pirkuma lietošanu;

- Pirkuma bojājumi radušies, pārkāpjot ražotāja instrukcijās vai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās izmantošanas prasības;
- Pirkums par atlīdzību bija nodots lietošanā trešajai personai;
- Pirkuma bojājumi radušies tādu defektu, rezerves daļu vai darbu rezultātā, uz ko attiecas ražotāja preču atsaukums;
- Pirkuma bojājumi radušies saistībā ar datora failu vai programmatūras, kā arī ierīcē saglabāto datu (attēliem, dokumentiem, kontaktu saraksta, programmām u.tml.) bojājumu vai zudumu;
- Pirkuma bojājumi radušies neatļautas Pirkuma izmaiņas, piemēram, nesertificētu rezerves daļu uzstādīšanas dēļ;
- Pirkums ir atstāts bez uzraudzības;
- Pirkuma bojājumi vai zudums ir iestājušies Tava ļauna nodoma vai rupjas neuzmanības dēļ;
- Pirkuma bojājumi vai zudums iestājies, Tev esot alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu ietekmē, un tas ir cēloņsakarīgi saistīts ar notikušo apdrošināšanas gadījumu;
- Tu savlaicīgi neziņoji par apdrošināšanas gadījumu, un tādēļ Mēs nevaram noteikt precīzu radušos izdevumu vai zaudējumu summu;
- Tu apzināti sniedzi Mums nepatiesu informāciju vai dokumentus, kas būtiski ietekmē apdrošinātā riska vai iespējamo zaudējumu novērtējumu, vai esi nelikumīgi palielinājis zaudējumu summu;
- Tu apzināti neievēroji šajos Noteikumos un nosacījumos noteiktās saistības.

8. Lēmums

Lēmums par Atlīdzības izmaksu tiks pieņemts un Tev nosūtīts ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā no dienas, kad saņemti visi dokumenti, kas ir svarīgi apdrošināšanas gadījuma iemeslu, apstākļu un seku noteikšanai un apdrošināšanas atlīdzības apmēra aprēķināšanai.

STRĪDU UN SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Visi strīdi, kas rodas vai var rasties starp Mums, Banku, Radnieku vai Tevi, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, Tev savu interešu aizsardzības nolūkos aicinām vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv) vai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem. Informācija par kārtību, kādā tiek izskatītas sūdzības ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv, kā arī Bankas tīmekļvietnē www.citadele.lv.

CITI NOTEIKUMI

- Informācija par Mūsu veikto personas datu apstrādi ir ietverta Privātuma politikā, kas ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv.
- Mums ir saistošas Latvijas Republikas, Eiropas Savienības, Apvienoto Nāciju Organizācijas noteiktās, kā arī citas attiecināmās sankcijas, līdz ar to Mums, nosūtot rakstisku paziņojumu, ir tiesības nekavējoties vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu ar sankciju piemērošanas brīdi, ja attiecībā uz Tevi, Banku vai Labuma guvēju tieši vai netieši tiek noteiktas šādas sankcijas. Jebkādi maksājumi, kas varētu pārkāpt tirdzniecības, ekonomiskās vai citas sankcijas vai embargo, ko noteikusi Latvijas Republika, Eiropas Savienība un Apvienoto Nāciju Organizācija, kā arī citas attiecināmās sankcijas, nevar tikt veikti, kamēr šādas sankcijas ir spēkā.
- Banka saņem atlīdzību par apdrošināšanas izplatīšanu. Mēs un Banka, pamatojoties uz Tevis sniegto informāciju, identificē un izvērtē Tavas vajadzības un sniedz attiecīgi sagatavotu apdrošināšanas piedāvājumu, tomēr šis piedāvājums nav uzskatāms par individuālu apdrošināšanas produktu ieteikumu.

- ☑ Tiesībām un pienākumiem, kas nav atrunāti Apdrošināšanas līgumā un no Apdrošināšanas līguma izrietošo tiesisko attiecību noregulēšanai piemērojami Latvijas Republikas normatīvie akti.
- ☑ Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.
- ☑ Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Latvijas Banka (adrese: Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, interneta vietne: www.bank.lv, e-pasta adrese: info@bank.lv).

PIELIKUMS NR. 1

Apdrošināšanas seguma varianti

PIRKUMA APDROŠINĀŠANA

Apdrošinājuma summa (EUR)

Pirkuma sabojāšana vai nozaudēšana

Cenas aizsardzība

Standarts

1 000

300

Premium

5 000

500

Pašrisks:

50 EUR pašrisks par bojājumu, zādzības, laupīšanas risku,

100 EUR pašrisks par elektroprecēm.