

# Informācija par apdrošināšanas izplatītāju

## Informācija par apdrošināšanas aģentu un reģistru

Apdrošināšanas izplatīšanas pakalpojumu sniedz apdrošināšanas aģents AS "Citadele banka", reģ. Nr.40103303559, juridiskā adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, +371 6701 0000, info@citadele.lv (turpmāk tekstā – Aģents).

Aģents nodarbojas ar apdrošināšanas izplatīšanu Balcia Insurance SE (reģistrācijas Nr.40003159840, juridiskā adrese: K.Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1010) vārdā un interesēs.

Aģents ir reģistrēts Balcia Insurance SE uzturētajā apdrošināšanas aģentu reģistrā, kas ir pieejams interneta vietnē [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv).

## Sūdzību izskatīšana

Sūdzību par Aģenta darbību, kas saistīta ar apdrošināšanas izplatīšanu, var iesniegt, izmantojot saziņas līdzekļus, kas minēti interneta vietnē [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv), sadaļā Ierosinājumu un pretenziju izskatīšanas kārtība.

Sūdzības tiek izskatītas saskaņā ar sūdzību izskatīšanas kārtību. Ja pēc sūdzības izskatīšanas pusēm rodas domstarpības, klientam ir tiesības pieprasīt, lai uzraudzības iestādes vai instances, kas veic strīdu izšķiršanu ārpus tiesas, neatkarīgi izvērtē vai atrisina strīdu, vai vērsties tiesā. Sūdzību izskatīšanas kārtība un uzraudzības iestāžu un ārpustiesas strīdu risināšanas instanču saraksts ir pieejams interneta vietnē [www.citadele.lv](http://www.citadele.lv), sadaļā Ierosinājumu un pretenziju izskatīšanas kārtība.

## Rekomendāciju sniegšana

Aģents – kredītiestāde – nav tiesīgs klientam sniegt rekomendāciju vai sagatavot apdrošināšanas piedāvājumu, pamatojoties uz vispusīgu apdrošināšanas piedāvājumu analīzi.

## Interesešu konflikti un caurskatāmība

Aģentam nav tieši vai netieši iegūta līdzdalība Balcia Insurance SE un Balcia Insurance SE nav tieši vai netieši iegūta līdzdalība Aģentā.

## Atlīdzība

Aģenta atlīdzība par apdrošināšanas izplatīšanu ir iekļauta apdrošināšanas prēmijā. Klientam nav noteiktas papildu izmaksas vai atlīdzības veikšanas pienākuma Aģentam saistībā ar apdrošināšanas izplatīšanu.