



# Pagarinātās Garantijas apdrošināšanas noteikumi

Noteikumi Nr. LV-162/01

Spēkā no 01.09.2023

## Jautājumu gadījumā sazinies ar Mums:

- 📍 82222
- 📞 (+371) 206 82 222 (Zvanot no ārzemēm)
- ✉ balcia@balcia.lv
- 🌐 www.balcia.lv
- 📱 Balcia insurance lietotne ([App store](#) & [Google play](#)).

## Izmaksāsim, kas pienākas, Tev tikai jāiesniedz izdevumus pamatojoši dokumenti:

- ✉ atlidzibas@balcia.lv
- 🌐 www.balcia.lv
- 📱 Balcia insurance lietotne ([App store](#) & [Google play](#)).
- 📱 Citadele mobile App



## DEFINĪCIJAS

**Apdrošinātājs** vai **Mēs** – Balcia Insurance SE, Reģ. Nr. 40003159840, K. Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1010, Latvija.

**Apdrošinātais** vai **Tu** – vismaz 18 (astoņpadsmit) gadus veca fiziska persona, kurai ir Konts un kura ir Bankas apdrošināšanas līgumā norādītais klients ar apdrošināmo interesi un kura iegādājas apdrošināšanas aizsardzību izmantojot Citadeles mobilo lietotni.

**Apdrošinājumaņēmējs** vai **Banka** – apdrošināšanas starpnieks, Akciju sabiedrība "Citadele banka", Reģ. Nr. 40103303559, Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija, kura Tev par labu ir noslēgusi apdrošināšanas līgumu.

**Apdrošināšanas summa** – šo noteikumu 1. pielikumā norādītā naudas summa, kuru apdrošināšanas atlīdzības summa (t.sk. vairāku apdrošināšanas atlīdzību kopējā summa) nevar pārsniegt.

**Konts** – Tavs konts Bankā.

**Pirkums** – Tev piederoša kustama manta, kas iegādāta jebkur pasaulē, izmantojot Kontu, izņemot apgrozāmos līdzekļus, pārtiku, skaidru naudu, dārglietas, mākslas darbus, kosmētiku, smaržas, dzīvniekus, augus, ceļojuma čekus, aviobiļetes, lietotas mantas, transportlīdzekļus, uz kuriem attiecas obligātā reģistrācija, un citus priekšmetus, uz kuriem neattiecas ražotāja vai pārdevēja garantija.

**Citadele mobilā lietotne** – programmatūra mobilajā ierīcē (aplikācija), ko uztur Banka un ar kuras palīdzību tiek aktivizēta un pārvaldīta apdrošināšanas aizsardzība.

**Trešā persona** – persona, kas nav Banka vai Tu.

**Pirkuma periods** – Sertifikātā norādītais periods, kas nav ilgāks par 1 (vienu) gadu un kura laikā Jūs iegādājaties Pirkumu.

## PAGARINĀTĀS GARANTIJAS APDROŠINĀŠANA

### 1. Kas ir apdrošināts

**Pagarinātā garantija** – Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību par jebkuru Pirkuma defektu, uz kuru attiektos ražotāja vai pārdevēja garantija un kurš rodas Pagarinātās garantijas apdrošināšanas periodā.

**Pagarinātās garantijas apdrošināšanas periods** ir 1 (viens) gads, sākot no nākamās dienas, kad beidzas ražotāja vai pārdevēja garantija (kas nav ilgāka par 2 (diviem) gadiem no dienas, kad Tu iegādājaties Pirkumu) tiem Pirkumiem, kas iegādāti Pirkuma periodā.

## APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS

### 2. Līguma slēgšana

Mēs un Banka esam noslēguši apdrošināšanas līgumu, kas ļauj Tev iegādāties pagarinātās garantijas apdrošināšanas aizsardzību, izmantojot Citadeles mobilo lietotni.

Tev ir tiesības kļūt par Apdrošināto apdrošināšanas līguma ietvaros, iesniedzot pieteikumu Citadeles mobilajā lietotnē, Tava apdrošināšanas aizsardzība stāsies spēkā Citadeles mobilajā lietotnē norādītajā datumā.

Tev ir pienākums sniegt Mums pilnīgu un patiesu informāciju un informēt Mūs par citiem Tev zināmiem spēkā esošiem apdrošināšanas līgumiem, kas attiecas uz to pašu apdrošināšanas objektu.

Apdrošināšanas seguma darbības laikā Tev nekavējoties jāinformē Mūs par jebkurām izmaiņām Mums sniegtajā informācijā.

Mēs varam papildināt vai grozīt apdrošināšanas līgumu, rakstiski vienojoties ar Banku.

Tuvojoties apdrošināšanas termiņa beigām, Bankai ir tiesības sagatavot un nosūtīt Tev jaunu apdrošināšanas piedāvājumu.

Mēs būsime pagodināti, ja arī Tu vēlēties turpināt aizsāktu sadarbību. Tāpēc Tavai ērtībai esam radījuši iespēju pagarināt apdrošināšanas aizsardzību, veicot izsūtītā piedāvājuma apmaksu norādītajā kārtībā.

### 3. Apdrošināšanas prēmija

Tev ir jāmaksā apdrošināšanas prēmija par Mūsu sniegto apdrošināšanas aizsardzību Citadeles mobilajā lietotnē norādītajos datumos saskaņā ar starp Banku un Tevi noslēgto līgumu par regulārā maksājuma pakalpojuma sniegšanu.

### 4. Apdrošināšanas izbeigšana

Izmantojot Citadeles mobilo lietotni, Tev ir tiesības iesniegt pieprasījumu par apdrošināšanas seguma pārtraukšanu. Šādā gadījumā Pirkuma periods tiks izbeigts nākamajā apdrošināšanas prēmijas samaksas dienā, kas norādīta Citadeles mobilajā lietotnē, un pēc tam iegādātajiem Pirkumiem pagarinātās garantijas apdrošināšanas aizsardzība netiks piemērota.

Pirkuma perioda izbeigšanās neietekmē Pagarinātās garantijas apdrošināšanas segumu Pirkuma perioda laikā jau iegādātajiem Pirkumiem.

Tu vari izbeigt apdrošināšanu 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc tās stāšanās spēkā, par to paziņojot Citadeles mobilajā lietotnē. Šajā gadījumā apdrošināšanas segums tiks pārtraukts no tā spēkā stāšanās dienas, un Pagarinātās garantijas apdrošināšana uz Pirkumiem neattieksies.

Pirkuma periods ir viens gads, un tas tiek automātiski pagarināts uz katru nākamo gadu, izņemot gadījumus, kad:

- piesakoties apdrošināšanai, neesi izvēlējies automātisku pagarinājumu;
- esi no apdrošināšanas atteicies;
- Banka 30 (trīsdesmit) dienu laikā pirms apdrošināšanas pagarināšanas ir Tev paziņojusi, ka apdrošināšana netiek pagarināta;
- Banka Tevi ir informējusi par apdrošināšanas līguma izbeigšanu ar Mums.

## APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

### 5. Ja iestājas apdrošināšanas gadījums

Tev jāveic pasākumi, lai novērstu un līdz minimumam samazinātu turpmākos zaudējumus, jānodrošina, ka notikuma apstākļi un bojātais Pirkums tiek nofotografēti vai nofilmēti, un pēc iespējas ātrāk jāsazinās ar Mums, kā arī jāizpilda Mūsu norādījumi, ja tādi tiek doti.

Mēs sniegsim Tev padomu, kā rīkoties, un vienosimies par turpmākajiem soļiem.

Iegādājoties apdrošināšanas segumu, Tu pilnvaro Mūs noskaidrot apdrošināšanas gadījuma apstākļus, pieprasot un saņemot visus nepieciešamos dokumentus un informāciju no iestādēm un Trešajām personām.

Pirkuma defektu gadījumā Tev Mums jāiesniedz Pirkuma kvīts un Bankas maksājuma apstiprinājums no konta, kā arī cita ar apdrošināšanas gadījumu saistīta informācija un dokumentācija.

### 6. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķināšana

Mēs noteiksim tāda paša veida un līdzīgas kvalitātes Pirkuma iegādes izmaksas vai izmaksas, kas nepieciešamas, lai Pirkumu atjaunotu iepriekšējā kvalitātē, kādā tas bija tieši pirms apdrošināšanas gadījuma iestāšanās. Pirkuma defekta gadījumā apdrošināšanas atlīdzību izmaksāsim Tev vai apmaksāsim remonta izdevumus. Tu vari izvēlēties jebkuru remonta pakalpojumu sniedzēju, pirms tam to saskaņojot ar Mums. Ja Tava bojātā Pirkuma remonts ir ekonomiski pamatots, Mēs atlīdzināsim tā remonta izmaksas. Ja Pirkumu nav iespējams atjaunot vai Tu nevēlies to atjaunot, Mēs noteiksim atlīdzības summu atbilstoši tā tirgus vērtībai.

Ja no Konta ir samaksāta tikai daļa no Pirkuma cenas, apdrošināšanas atlīdzība tiek noteikta proporcionāli no Konta samaksātajai daļai.

Pēc apdrošināšanas atlīdzības izmaksas bojātā Pirkuma derīgās atliekas tiek nodotas Mūsu īpašumā vai Mūsu remonta partnerim, iepriekš par to vienojoties ar Mums.

## 7. Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums

Mums ir tiesības samazināt izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības summu, ja:

- Tu esi saņēmis pilnu vai daļēju kompensāciju no personas, kas ir atbildīga par zaudējumiem, vai Tev to ir atlīdzinājusi cita persona, tostarp cita apdrošināšanas sabiedrība;
- Tev ir tiesības uz apdrošināšanas atlīdzību par to pašu apdrošināto risku saskaņā ar citiem apdrošināšanas līgumiem - Mums ir tiesības izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību proporcionāli šo noteikumu 1. pielikumā norādītās apdrošinājuma summas vai limita attiecībai pret apdrošināšanas summu saskaņā ar citiem līgumiem;
- Apdrošināšanas atlīdzība par vienu vai vairākiem riskiem, kas iestājušies apdrošināšanas periodā, ir sasniegusi konkrētajam riskam noteikto Apdrošinājuma summu.

## 8. Izņēmumi

Mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- Pirkuma defekts vai pilnīga bojāeja nav notikusi Pagarinātās garantijas apdrošināšanas periodā vai nav radusies apdrošināto risku iestāšanās rezultātā;
- Pirkums nav iegādāts Pirkuma periodā;
- zaudējumi ir radušies nepārvaramas varas apstākļu dēļ, kā to paredz Latvijas Republikas normatīvie akti;
- defekts Pirkumam radies tā remonta dēļ;
- Pirkuma defekts radies tā regulāras apkopes, tīrīšanas, kārtējās vai ārkārtas apkopes, tostarp nolietotu detaļu nomaiņas, dēļ;
- Pirkuma defekts ir radies priekšmetu virsmas saskrāpējumu dēļ, ja stikls pilnībā nesadalās vai ja šie saskrāpējumi netraucē Pirkuma lietošanu;
- Pirkuma bojājumi ir radušies, pārkāpjot ražotāja instrukcijā vai Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktās lietošanas prasības;
- Pirkums ir nodots lietošanā Trešajai personai;
- Pirkuma bojājumi radušies defektu, rezerves daļu vai darbu, uz kuriem attiecas ražotāja atsaukums, rezultātā;
- Pirkuma defekts radies datora failu vai programmatūras, kā arī ierīcē glabāto datu (attēlu, dokumentu, kontaktu saraksta, programmu u.c.) bojājuma vai zuduma dēļ;
- Pirkuma bojājumi, kas radušies Pirkuma nesankcionētas modifikācijas dēļ, piemēram, uzstādot nesertificētas rezerves daļas;
- apdrošināšanas gadījums ir iestājies Tava ļaunā nodoma vai rupjas neuzmanības rezultātā;
- Tu esi alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošu vielu ietekmē, un tas ir cēloņsakarīgi saistīts ar apdrošināšanas gadījumu, ja vien alkohola koncentrācija organismā nepārsniedz noteikto normu, un alkohola koncentrācija ir skaidri norādīta veiktās pārbaudes apliecinošos dokumentos;
- Tu neesi laikus paziņojis par apdrošināšanas gadījumu, un tādēļ Mēs nevaram noteikt precīzu radušos izdevumu vai zaudējumu apmēru;
- Tu apzināti sniezi Mums nepatiesu informāciju vai dokumentus, kas būtiski ietekmē apdrošinātā riska vai iespējamo zaudējumu novērtējumu, vai esi nelikumīgi palielinājis zaudējumu apmēru;
- Tu apzināti neievēroji šajos noteikumos un nosacījumos noteiktos pienākumus.

## 9. Lēmums

Lēmums par Atlīdzības izmaksu tiks pieņemtsun Tev nosūtīts ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā no dienas, kad saņemti visi dokumenti, kas ir svarīgi apdrošināšanas gadījuma iemeslu, apstākļu un seku noteikšanai un apdrošināšanas atlīdzības apmēra aprēķināšanai.

## STRĪDU UN SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Visi strīdi, kas rodas vai var rasties starp Mums, Tevi vai Apdrošinājumaņēmēju, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, Tev savu interešu aizsardzības nolūkos ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā ([www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)), Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā ([www.laa.lv](http://www.laa.lv)) vai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

**Ja Tu, Apdrošināšanaņēmējs vai Labuma guvējs vēlās iesniegt Mums sūdzību, to var izdarīt:**

- rakstot uz e-pasta adresi: [balcia@balcia.lv](mailto:balcia@balcia.lv) vai izmantojot Balcia tīmekļvietni [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv);
- zvanot pa tālruni (+371) 206 82 222;
- nosūtot pa pastu vai iesniedzot sūdzību Mūsu centrālajā birojā (adrese: K. Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1142) vai jebkurā Balcia pārstāvniecībā.

Detalizētāka informācija par kārtību, kādā tiek izskatītas sūdzības ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv) sadaļā "Juridiskās lietas".

## CITI NOSACĪJUMI

- Informācija par Mūsu veikto personas datu apstrādi ir ietverta Privātuma politikā, kas ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv).
- Tiesībām un pienākumiem, kas nav paredzēti šajos noteikumos vai apdrošināšanas līgumā, un tiesisko attiecību regulēšanai, kas izriet no šiem noteikumiem un apdrošināšanas līguma, attiecas Latvijas Republikas Apdrošināšanas līguma likums.
- Mums ir saistošas Latvijas Republikas, Eiropas Savienības, Apvienoto Nāciju Organizācijas noteiktās, kā arī citas attiecināmās sankcijas, līdz ar to Mums, nosūtot rakstisku paziņojumu, ir tiesības nekavējoties vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu ar sankciju piemērošanas brīdi, ja attiecībā uz Tevi, Apdrošinājumaņēmēju vai Labuma guvēju tieši vai netieši tiek noteiktas šādas sankcijas. Jebkādi maksājumi, kas varētu pārkāpt tirdzniecības, ekonomiskās vai citas sankcijas vai embargo, ko noteikusi Latvijas Republika, Eiropas Savienība un Apvienoto Nāciju Organizācija, kā arī citas attiecināmās sankcijas, nevar tikt veikti, kamēr šādas sankcijas ir spēkā.
- Banka saņem atbildību par apdrošināšanas izplatīšanu. Balcia un Banka, pamatojoties uz Tavu sniegto informāciju, nosaka un izvērtē Tavas vajadzības un sniedz attiecīgi sagatavotu apdrošināšanas piedāvājumu, tomēr šis piedāvājums nav uzskatāms par individuālu apdrošināšanas produktu ieteikumu
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumiem un apdrošināšanas polises noteikumiem, tad Apdrošināšanas līgumam piemērojami apdrošināšanas polises noteikumi.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.
- Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijā veic Latvijas Banka (adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, interneta vietne: [www.bank.lv](http://www.bank.lv), e-pasta adrese: [info@bank.lv](mailto:info@bank.lv))

## Pielikums Nr. 1

Pagarinātās garantijas apdrošināšana	PROGRAMMU VEIDI	
	STANDARTA	PREMIUM
Apdrošinājuma summa (EUR)	1 000	5 000