



### Внимание!

Сразу после получения нового расчетного устройства и после длительного перерыва в его использовании проверьте, пожалуйста, правильность работы таймера, что важно для составления правильных электронных подписей – см. п. 5 настоящей инструкции.

- ❖ DIGIPASS - электронное расчетное устройство, используемое для составления электронной подписи, заменяющей подпись и печать клиента в адресованном Банку сообщении. Электронная подпись составляется на основании данных распоряжения клиента.
- ❖ Каждое расчетное устройство авторизуется для управления одним или несколькими счетами клиента в Банке.
- ❖ На основании заявления клиента, подписанного электронной подписью, им может быть получено дополнительное расчетное устройство, дающее возможность независимо управлять счетом доверенному лицу клиента.
- ❖ Кроме обычных клавиш калькулятора, DIGIPASS имеет еще три специальные клавиши (I,S,T), а также алфавитно-цифровой 12-разрядный дисплей.
- ❖ Включение DIGIPASS производится нажатием клавиши "ON/OFF". Повторное нажатие этой клавиши отключает DIGIPASS. DIGIPASS автоматически выключается, если не производятся какие-либо действия в течение 30-40 секунд.
- ❖ Доступ ко всем функциям DIGIPASS (кроме функций калькулятора) осуществляется после ввода 5-значного PIN-кода. Память DIGIPASS стирается при 3-х последовательных попытках неправильного ввода PIN-кода. В этом случае клиенту необходимо получить новое расчетное устройство, вернув старое расчетное устройство в Банк и оплатив стоимость переустановки. Признаки блокирования устройства следующие: при нажатии клавиши "I" дисплей отображает "0", при нажатии клавиши "S" на экране появляется серийный номер устройства.
- ❖ DIGIPASS можно использовать, как расчетное устройство, только после замены первоначального PIN-кода, который сообщается клиенту в момент выдачи DIGIPASS и подлежит замене клиентом самостоятельно.
- ❖ Клиент ответственен за неразглашение PIN-кода другим лицам, в том числе сотрудникам Банка, утерю расчетного устройства, а также за все транзакции, произведенные на основании документов, подписанных электронными подписями, рассчитанными самим Клиентом или его доверенным лицом с использованием DIGIPASS. О краже или пропаже расчетного устройства необходимо незамедлительно сообщить в Банк.
- ❖ В DIGIPASS используется литиевая батарейка со сроком работоспособности 2-3 года в зависимости от частоты использования. При появлении признаков разрядки батареек (сообщение на экране "BATTERY LOW") необходимо их поочередно заменить, сначала большую, потом маленькую. Одновременная замена батареек или их полная разрядка приводит к стиранию памяти расчетного устройства, в этом случае необходима его переустановка в Банке.
- ❖ Запрещается хранение расчетного устройства вблизи источников электромагнитных полей (рядом с мобильным телефоном и т.д.).
- ❖ Если устройство находилось при минусовой температуре, его использование допустимо только после 20-30 мин. пребывания в теплом помещении.
- ❖ При формировании электронных подписей необходимо использовать только исходные данные из соответствующего сообщения.

### 1 Ввод первоначального PIN - кода и замена его на PIN-код клиента

DIGIPASS можно использовать как расчетное устройство только после замены первоначального PIN-кода, который сообщается клиенту в момент выдачи DIGIPASS и подлежит замене клиентом самостоятельно. Процедура замены первоначального PIN-кода на PIN-код клиента производится только один раз – при получении DIGIPASS. Для этого необходимо выполнить следующее:

<i>Действия</i>	<i>Надпись на дисплее</i>	<i>Примечания</i>
1. Нажать клавишу "ON/OFF"	<b>0</b>	
2. Нажать клавишу "I"	<b>INIT PIN</b>	Появление этой надписи свидетельствует о том, что до Вас с данным расчетным устройством никто не работал
3. Ввести 5 цифр первоначального PIN-кода	<b>*****</b>	Предоставлен Банком.
4. Нажать клавишу "="	<b>PIN?</b>	
5. Ввести <b>выбранный Вами</b> PIN-код	<b>*****</b>	Необходимо ввести любую комбинацию из 5 цифр, кроме 5 одинаковых цифр или 5 последовательных цифр, расположенных в порядке возрастания
6. Нажать клавишу "="	<b>WEAK PIN PIN?</b>	Надпись WEAK PIN возникает, если с точки зрения DIGIPASS PIN-код слабо защищен, в этом случае введите новую комбинацию из 5 цифр



	<b>REPEAT PIN:</b>	
7. Повторно ввести Ваш PIN-код	*****	
8. Нажать клавишу “=”	0	

В дальнейшей работе с DIGIPASS нужно использовать новый PIN-код.

## 2 Модификация PIN-кода

Если Вы желаете заменить PIN-код, необходимо выполнить следующие действия:

<i>Действия</i>	<i>Надпись на дисплее</i>	<i>Примечания</i>
1. Нажать клавишу “ON/OFF”	0	
2. Нажать клавишу “I”	PIN?	
3. Нажать одновременно клавиши “T” и “+” и отпустить их	OLD PIN?	
4. Ввести 5 цифр PIN-кода	*****	Вводится Ваш прежний PIN-код
5. Нажать клавишу “=”	NEW PIN?	
6. Ввести <b>новый</b> PIN-код	*****	
7. Нажать клавишу “=”	WEAK PIN PIN?	Надпись WEAK PIN возникает, если с точки зрения DIGIPASS PIN-код слабо защищен, в этом случае введите новую комбинацию из 5 цифр
	REPEAT PIN:	
8. Повторно ввести <b>Ваш новый</b> PIN-код	*****	
9. Нажать клавишу “=”	0	

## 3 Формирование электронной подписи

Все данные, используемые при расчете электронных подписей, **обязательно** должны быть отражены в любом распоряжении клиента Банку.  
**ВНИМАНИЕ!!!** Последовательность расчета электронных подписей должна строго соблюдаться.

### 3.1 Заверение платежного поручения

**Просьба учесть:** если Вы используете устройство для подписания документов в Citadele интернет-банке, все необходимые для составления электронной подписи параметры отображаются на экране подписания документа!

Для вычисления электронной подписи при заполнении платежного поручения необходимо выполнить следующие действия:

<i>Действия</i>	<i>Надпись на дисплее</i>	<i>Примечания</i>
1. Нажать клавишу “ON/OFF”	0	
2. Нажать клавишу “S”	PIN?	
3. Ввести PIN-код	*****	
4. Нажать клавишу “=”		Подождите появления символа “_”
5. Ввести Ваш номер счета		Номер счета в Citadele bank состоит из 21-го символа (стандарт IBAN). Вам необходимо ввести последние 12 цифр счета.
6. Нажать клавишу “=”		Подождите появления символа “_”
7. Ввести код валюты		Берется из таблицы <b>«Коды валют»</b>
8. Нажать клавишу “=”		Подождите появления символа “_”
9. Ввести сумму		Сумма вводится без учета десятичной дроби, т.е. без центов, копеек, сантимов
10. Нажать клавишу “=”		Подождите появления символа “_”



11. Ввести 12 последних цифр номера счета получателя		<p>а) Если номер счета состоит из 12 и менее символов и содержит только цифры, то в расчетное устройство вводится весь номер счета;</p> <p>б) Если номер счета содержит более 12 символов, то для ввода используются последние 12 цифровых символов;</p> <p>в) Если номер счета получателя содержит нецифровые символы (тире, запяты, буквы, римские цифры), то нецифровые символы отбрасываются и вводится полученное число (или последние 12 цифр).</p> <p>Например:</p> <p>00 099 0000 =&gt; 990000</p> <p>111222333444555 =&gt; 222333444555</p> <p>11a22b33c44d55e =&gt; 1122334455</p> <p>LV84LACB0000435195001 =&gt; 435195001</p>
12. Нажать клавишу "="		Подождите появления символа " _ "
13. Нажать клавишу "=" без ввода параметра	К"ХХ"	1 часть электронной подписи. 1 часть подписи меняется от К00 до К99.
14. Нажать клавишу "=" без ввода параметра	"XXXXXXXXXX"	10-значная 2 часть подписи

### 3.2 Заверение платежного пакета

**Просьба учесть:** если Вы используете устройство для подписания платежного пакета в Citadele интернет-банке, все необходимые для составления электронной подписи параметры отображаются на экране подписания платежного пакета!

С помощью одного кода устройства авторизации может быть подтверждено до 50 платежей.

Лимит подтверждения нескольких платежей одним кодом авторизации DIGIPASS: EUR 142 300 (или эквивалентная сумма в другой валюте).

Для вычисления электронной подписи при заполнении платежного поручения необходимо выполнить следующие действия:

Действия	Надпись на дисплее	Примечания
1. Нажать клавишу "ON/OFF"	0	
2. Нажать клавишу "S"	PIN?	
3. Ввести PIN-код	*****	
4. Нажать клавишу "="		Подождите появления символа " _ "
5. Ввести идентификатор платежного пакета		
6. Нажать клавишу "="		
7. Ввести общую сумму платежного пакета		
8. Нажать клавишу "="		Подождите появления символа " _ "
9. Нажать клавишу "=" без ввода параметра	К"ХХ"	1 часть электронной подписи. 1 часть
10. Нажать клавишу "=" без ввода параметра	"XXXXXXXXXX"	10-значная 2 часть подписи.

### 3.3. Заверение заявления на выдачу наличных

**Просьба учесть:** если Вы используете устройство для подписания документов в Citadele интернет-банке, все необходимые для составления электронной подписи параметры отображаются на экране подписания документа!

Для вычисления электронной подписи необходимо выполнить следующие действия:

Действия	Надпись на дисплее	Примечания
1. Нажать клавишу "ON/OFF"	0	
2. Нажать клавишу "S"	PIN?	
3. Ввести PIN-код	*****	
4. Нажать клавишу "="		Подождите появления символа " _ "
5. Ввести Ваш номер счета		Номер счета в Citadele bank состоит из 21-го символа (стандарт IBAN). Вам необходимо ввести последние 12 цифр счета.
6. Нажать клавишу "="		Подождите появления символа " _ "
7. Ввести код валюты		Берется из таблицы «Коды валют»
8. Нажать клавишу "="		Подождите появления символа " _ "
9. Ввести сумму		Сумма вводится без учета десятичной дроби, т.е. без центов, копеек, сантимов
10. Нажать клавишу "="		Подождите появления символа " _ "
11. Ввести информацию о получателе		Вводятся все цифровые элементы номера паспорта (водительских прав), кроме римских цифр
12. Нажать клавишу "="		подождите появления символа " _ "
13. Нажать клавишу "="	К"ХХ"	1 часть электронной подписи. 1 часть подписи меняется от К00 до К99.
14. Нажать клавишу "="	"XXXXXXXXXX"	10-значная 2 часть подписи



### 3.4. Завершение заявления на размещение срочного депозита

**Просьба учесть:** если Вы используете устройство для подписания документов в Citadele интернет-банке, все необходимые для составления электронной подписи параметры отображаются на экране подписания документа!

Для вычисления электронной подписи при заполнении заявления на размещение срочного депозита необходимо выполнить следующие действия:

<b>Действия</b>	<b>Надпись на дисплее</b>	<b>Примечания</b>									
1. Нажать клавишу "ON/OFF"	0										
2. Нажать клавишу "S"	PIN?										
3. Ввести PIN-код	*****										
4. Нажать клавишу "="		Подождите появления символа " _ "									
5. Ввести Ваш номер счета		Номер счета в Citadele bank состоит из 21-го символа (стандарт IBAN). Вам необходимо ввести последние 12 цифр счета.									
6. Нажать клавишу "="		Подождите появления символа " _ "									
7. Ввести код валюты		Берется из таблицы <b>«Коды валют»</b>									
8. Нажать клавишу "="		Подождите появления символа " _ "									
9. Ввести сумму		Сумма вводится без учета десятичной дроби, т.е. без центов, копеек, сантимов									
10. Нажать клавишу "="		Подождите появления символа " _ "									
11. Ввести процентную ставку		Прежде, чем ввести процентную ставку ее необходимо умножить на 10 000. <i>Например:</i>									
		<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Процентная ставка</th> <th>Вводимое</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>a)</td> <td>1,7%</td> <td>17000</td> </tr> <tr> <td>b)</td> <td>5,25%</td> <td>52500</td> </tr> </tbody> </table>		Процентная ставка	Вводимое	a)	1,7%	17000	b)	5,25%	52500
	Процентная ставка	Вводимое									
a)	1,7%	17000									
b)	5,25%	52500									
12. Нажать клавишу "="		Подождите появления символа " _ "									
13. Нажать клавишу "=" без ввода параметра	K"XX"	1 часть электронной подписи. 1 часть подписи меняется от K00 до K99.									
14. Нажать клавишу "=" без ввода параметра	"XXXXXXXXXX"										

### 3.5. Завершение заявления свободной формы, анкеты или Договора обслуживания счетов финансовых инструментов и сделок

**Просьба учесть:** если Вы используете устройство для подписания документов в Citadele интернет-банке, все необходимые для составления электронной подписи параметры отображаются на экране подписания документа!

Для вычисления электронной подписи при заполнении заявления свободной формы или анкеты, или Договора обслуживания счетов финансовых инструментов и сделок (при подписании в Citadele интернет-банке), необходимо выполнить следующие действия:

<b>Действия</b>	<b>Надпись на дисплее</b>	<b>Примечания</b>
1. Нажать клавишу "ON/OFF"	0	
2. Нажать клавишу "S"	PIN?	
3. Ввести PIN-код	*****	
4. Нажать клавишу "="		Подождите появления символа " _ "
5. Ввести Ваш номер счета в случае составления заявления в свободной форме, либо Ваш ID клиента в банке в случае		Номер счета в Citadele bank состоит из 21-го символа (стандарт IBAN). Вам необходимо ввести последние 12 цифр счета. ID клиента в банке Citadele - это код клиента, присвоенный информационной системой банка.
6. Нажать клавишу "="		Подождите появления символа " _ "
7. Нажать клавишу "="	K"XX"	1 часть электронной подписи. 1 часть подписи меняется от K00 до K99.
8. Нажать клавишу "="	"XXXXXXXXXX"	10-значная 2 часть подписи



#### 4. Формирование кода для доступа к Citadele интернет-банк

Генерация кода авторизации для Интернет-банка происходит в следующей последовательности:

<i>Действия</i>	<i>Надпись на дисплее</i>	<i>Примечания</i>
1. Нажать клавишу "ON/OFF"	0	
2. Нажать клавишу "I"	PIN?	
3. Ввести PIN-код	*****	
4. Нажать клавишу "="	6-значный код	6-значный код авторизации вводится в поле Интернет-банка «Код авторизации» для подключения к Интернет-банку.

#### 4 Проверка правильности работы расчетного устройства.

Если у Вас возникли сомнения в правильности работы расчетного устройства необходимо выполнить следующее:

<i>Действия</i>	<i>Надпись на дисплее</i>	<i>Примечания</i>
1. Нажать клавишу "ON/OFF"	0	
2. Нажать клавишу "T"	Первые 7 цифр серийного номера устройства, спустя 5-7 секунд – 6-значное тестовое значение	6-значное цифровое тестовое значение как можно быстрее должно быть сообщено оператору Банка для проверки правильности работы DIGIPASS. Код действителен 30 минут

#### КОДЫ ВАЛЮТ

<b>AED</b>	Дирхам ОАЭ	784	<b>ILS</b>	Израильский шекель	376	<b>UAH</b>	Украинская гривна	980
<b>AUD</b>	Австралийский доллар	36	<b>ISK</b>	Исландская крона	352	<b>USD</b>	Доллар США	840
<b>BGN</b>	Болгарский лев	975	<b>JPY</b>	Японская иена	392	<b>UZS</b>	Узбекский сум	860
<b>BYN</b>	Белорусский рубль	974	<b>KZT</b>	Казахский тенге	398	<b>ZAR</b>	Рэнд ЮАР	710
<b>CAD</b>	Канадский доллар	124	<b>MDL</b>	Молдавский лей	498			
<b>CHF</b>	Швейцарский франк	756	<b>NOK</b>	Норвежская крона	578			
<b>CZK</b>	Чешская крона	203	<b>NZD</b>	Новозеландский доллар	554			
<b>DKK</b>	Датская крона	208	<b>PLN</b>	Польский злотый	985			
<b>EUR</b>	евро	978	<b>RUR</b>	Российский рубль	643			
<b>GBP</b>	Английский фунт стерлингов	826	<b>SEK</b>	Шведская крона	752			
<b>HKD</b>	Гонконгский доллар	344	<b>SGD</b>	Сингапурский доллар	702			
<b>HUF</b>	Венгерский форинт	348	<b>TRL</b>	Турецкая лира	792	<b>Прочие валюты</b>		<b>0</b>