

Порядок рассмотрения предложений и претензий „CBL Asset Management“ IPAS



„CBL Asset Management“ IPAS - Ваш партнер по сотрудничеству! Поэтому, если у Вас появились неясности, или сложилась ситуация, о которой вы желаете высказать свое мнение, пожалуйста, сообщите нам об этом. „CBL Asset Management“ IPAS с радостью поможет в любой ситуации с решением проблем, которые возникли у наших клиентов. Полученные и заявленные претензии будут рассмотрены оперативно. Пожалуйста, изложите нам свой вопрос / проблему по возможности наиболее ясно, это обеспечит получение качественного ответа.

Принятие предложений и претензий

Вы можете подать претензию удобным для Вас способом: в письменной форме (отправив ее нам в отделение „CBL Asset Management“ IPAS или AS „Citadele banka“ (Банк), по почте, по электронной почте) или в Интернет-банке Банка.

Сроки предоставления ответа

Ваши вопросы будут рассмотрены, и ответ на них будет дан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней для физических лиц и 30 (тридцати) календарных дней для юридических лиц со дня получения претензии в „CBL Asset Management“ IPAS. Если по объективным причинам этот срок не может быть соблюден, „CBL Asset Management“ IPAS имеет право продлить его, уведомив вас об этом в письменной форме.

Форма предоставления ответа

Ответ на Ваш вопрос / претензию будет отправлен Вам таким же образом, каким был получен вопрос/ заявлена претензия, либо иным, наиболее удобным для Вас образом, который Вы укажете, задавая вопрос / заявляя претензию.

Ваши права

Если вы не удовлетворены результатом рассмотрения жалобы и / или полученный ответ не является для вас удовлетворительным, у вас есть право обратиться с вопросом к омбудсмену Латвийской ассоциации финансовой индустрии (Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombuds) - Рига, Домская площадь 8А-6, LV-1050 или подать жалобу Комиссии рынка финансов и капитала (Finanšu un kapitāla tirgus komisija) Латвийской Республики в соответствии с процедурами, указанными в правовых актах. Физические лица могут обращаться также в Центр по защите прав потребителей (Patērētāju tiesību aizsardzības centrs) Латвийской Республики по адресу: Рига, улица Бривибас 55, LV-1010.