Порядок рассмотрения предложений и претензий
„CBL Asset Management" IPAS

„CBL Asset Management" IPAS - Ваш партнер по сотрудничеству! Поэтому, если у Вас появились неясности, или сложилась ситуация, о которой вы желаете высказать свое мнение, пожалуйста, сообщите нам об этом. „CBL Asset Management" IPAS с радостью поможет в любой ситуации с решением проблем, которые возникли у наших клиентов. Полученные и заявленные претензии будут рассмотрены оперативно. Пожалуйста, изложите нам свой вопрос / проблему по возможности наиболее ясно, это обеспечит получение качественного ответа.

Принятие предложений и претензий

Вы можете подать претензию удобным для Вас способом: в письменной форме (отправив ее нам в отделение „CBL Asset Management" IPAS или AS „Citadele banka" (Банк), по почте, по электронной почте) или в Интернет-банке Банка. Рассмотрение предложений и жалоб осуществляется бесплатно.

В претензии просим указать следующую информацию:

- имя, фамилия, персональный код или дата рождения заявителя (для физического лица)
- если представляете предприятие, укажите название предприятия и регистрационный номер (для юридического лица)
- контактную информацию (адрес электронной почты, адрес, номер телефона)
- описание претензии (по возможности с указанием услуги, в отношении которой подается претензия) и предложение по возможному решению
- желаемый канал связи для получения ответа (обращаем внимание, что по электронной почте мы можем отправлять только общую информацию).

Сроки предоставления ответа

Ваши вопросы будут рассмотрены, и ответ на них будет дан в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней для физических лиц и 30 (тридцати) календарных дней для юридических лиц со дня получения претензии в „CBL Asset Management" IPAS. Если по объективным причинам этот срок не может быть соблюден, „CBL Asset Management" IPAS имеет право продлить его, уведомив вас об этом в письменной форме.

Форма предоставления ответа

Ответ на Ваш вопрос / претензию будет отправлен Вам таким же образом, каким был получен вопрос/ заявлена претензия, либо иным, наиболее удобным для Вас образом, который Вы укажете, задавая вопрос / заявляя претензию.

Ваши права

Если вы не удовлетворены результатом рассмотрения жалобы и / или полученный ответ не является для вас удовлетворительным, у вас есть право обратиться с вопросом к омбудсмену Латвийской ассоциации финансовой индустрии (Latvijas Finanšu nozares asociācijas ombuds) - Бизнес-центр "VERDE" ул. Роберта Хирша 1, Рига, LV-1045 или подать жалобу в Банк Латвии в соответствии с процедурами, указанными в правовых актах. Физические лица могут обращаться также в Центр по защите прав

потребителей (Patērētāju tiesību aizsardzības centrs) Латвийской Республики по адресу: Рига, улица Бривибас 55, LV-1010.

Наши контакты

IPAS "CBL Asset Management"
Рег. №.: 40003577500
Площадь Республики 2а
Рига, LV-1010
Телефон: +371 6701 0810, +371 6701 0000
asset@cbl.lv

Информация обновлена 25.04.2025.