

Страхование физического лица

Правила к Договору ТЛ-06

В силе с 23 декабря 2014 года

1. ИСПОЛЪЗУЕМЫЕ В ПРАВИЛАХ ТЕРМИНЫ

Страховщик — CAO «CBL Life», рег. № 40003786859.

Страхователь – физическое или юридическое лицо, заключившее Договор страхования со Страховщиком.

Страховое возмещение – денежная сумма, которая выплачивается при наступлении Страхового случая.

Страховой случай – указанное в Договоре страхования событие, при наступлении которого Страховщик выплачивает Страховое возмещение или его часть.

Договор страхования, Договор – соглашение, заключенное между Страховщиком и Страхователем, согласно которому:

- Страхователь принимает на себя обязательство платить Страховые премии в указанном в Договоре виде, объеме и в срок, а также исполнять иные принятые на себя обязательства согласно Договору.

- Страховщик принимает на себя обязательство выплатить Страховое возмещение в установленном объеме при наступлении упомянутого в Договоре Страхового случая.

Договор включает в себя настоящие правила (далее в тексте - **Правила**), Заявление, Полис, Приложение №1 к Договору, а также прочие приложения, изменения и дополнения к Договору. Подписав Полис, Страхователь подтверждает, что он получил и ознакомился с вышеупомянутыми документами.

Страховой полис, Полис – документ, удостоверяющий заключение Договора.

Страховая премия – любой платеж Страхователя Страховщику, произведенный в соответствии с Договором.

Застрахованное лицо – указанное в Полисе физическое лицо, жизнь которого застрахована, и не является моложе 18 (восемнадцати) лет на момент вступления Договора в силу, а также не является старше 70 (семидесяти) лет на момент окончания срока действия Договора.

Застрахованный риск – предусмотренное Договором и независимое от воли Застрахованного лица событие, наступление которого возможно в будущем.

Страховой месяц – период с даты начала срока действия Договора в одном месяце до той же даты следующего месяца.

Откупная сумма – единовременный платеж, который выплачивается Страхователю в случае досрочного прекращения Договора, в размере уплаченной авансом Страховой премии, из которой вычтены предусмотренные Договором платежи, принимая в расчет только те Страховые премии, которые уплачены за полные Страховые месяцы.

Отчисления – платежи Страховщику за страхование.

Банк – АО «Citadele banka», рег. № 40103303559.

Интернет-банк – доступный Страхователю интернет-банк Citadele, если между Страхователем и Банком заключен соответствующий договор.

Выгодоприобретатель – указанное в Полисе лицо (лица), которому при наступлении Страхового случая выплачивается Страховое возмещение.

Домашняя страница – домашняя страница Страховщика в Интернете www.cbl.lv. Страховщик может поменять адрес Домашней страницы, поместив соответствующее сообщение на своей Домашней странице за 30 дней до планируемых изменений.

Дополнительное страхование – дополнительное страхование от несчастных случаев, которое после письменного соглашения со Страховщиком может быть дополнительно включено в Договор. Условия страхования от несчастных случаев регламентируются утвержденными Страховщиком Правилами страхования от несчастных случаев.

Сумма дополнительного страхования риска – указанная в Полисе денежная сумма, на которую застраховано Застрахованное лицо от риска постоянной инвалидности, переломов костей и других травм, наступление которых имеет причинно-следственную связь с несчастным случаем, или с наступлением смерти в результате несчастного случая.

Заявление – утвержденный Страховщиком документ, который

Страхователь:

(имя, фамилия, подпись) _____

Страхователь подает Страховщику для уведомления его о фактах и обстоятельствах, необходимых для оценки страхового риска.

Сумма страхования риска – указанная в Полисе денежная сумма, на которую застрахована жизнь Застрахованного лица и которая выплачивается Выгодоприобретателю в случае смерти Застрахованного лица, при условии, что смерть наступила во время действия Договора и является Страховым случаем, если настоящим Договором не установлено иначе.

2. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

Страховым случаем является:

2.1. Смерть Застрахованного лица, наступившая во время действия Договора.

2.2. Включенные в Договор случаи Дополнительного страхования

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ

3.1. В понимании настоящих Правил Страховым случаем не является смерть Застрахованного лица, которая наступила вследствие:

3.1.1. военных действий (независимо от того, было объявлено военное положение или нет), терроризма, массовых беспорядков, революции, радиоактивного отравления или загрязнения, ядерного взрыва, природных или техногенных катастроф, в связи с наступлением которых центральные или местные власти объявили чрезвычайное, катастрофическое либо приравненное к ним положение, или эвакуацию населения, независимо от того, было ли чрезвычайное положение объявлено до или после наступления катастрофы, или же во время, когда Застрахованное лицо принимало участие в международной операции по поддержанию мира или в операции по безопасности, в составе или выполняя задания армии и других военных организаций, а также организаций, предоставляющих гуманитарную или медицинскую помощь;

3.1.2. болезни или увечья, которое намеренно нанесло себе Застрахованное лицо, или в связи с сознательным использованием медикаментов без консультации с врачом, использованием медикаментов не по назначению, а также в связи с отравлением вследствие чрезмерного употребления алкоголя, наркотических, токсических или прочих одурманивающих веществ;

3.1.3. самоубийства в течение первых 2-х лет с начала срока действия Договора или с момента увеличения Суммы страхования риска;

3.1.4. злого умысла или грубой невнимательности со стороны Застрахованного лица, Страхователя или Выгодоприобретателя, в связи с совершением преступных действий со стороны Застрахованного лица, а также в случае лишения свободы Застрахованного лица за совершенное им умышленное преступление.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА

4.1. Перед заключением Договора Страхователь заполняет и подает Страховщику Заявление. Получение Заявления не обязывает Страховщика заключать Договор. Договор заключается на основании информации, указанной в Заявлении.

4.2. Договор можно заключить на срок не менее года, если Страховщик и Страхователь не договорились иначе.

4.3. Договор считается заключенным со дня подписания Страхового полиса.

4.4. Договор вступает в силу в указанный в Полисе день начала действия Договора. Страхование рисков вступает в силу на следующий день после уплаты первой Страховой премии, но не ранее даты начала срока действия Договора.

4.5. При заключении договора Застрахованное лицо обязано предоставить достоверные сведения о своем состоянии здоровья и результатах медицинских обследований. При обработке личных данных Страховщик руководствуется нормами Закона о защите личных данных физических лиц и требованиями других применяемых нормативных актов.

4.6. Страховщик вправе потребовать заключение медицинского обследования, пройденного в выбранном Страховщиком медицинском учреждении. Страховщик обеспечивает, что лицо, которое от имени Страховщика знакомится с результатами медицинских осмотров, обязуется хранить полученную информацию в соответствии с Законом о защите личных данных физических лиц.

4.7. После получения Заявления, в случае констатации возможности наступления повышенного страхового риска, Страховщик имеет

право повысить размер Отчислений или отказать в заключении Договора.

4.8. Если Страховщик не получает первый платеж Страховой премии в срок, указанный в подпункте 6.1. настоящих Правил, Договор считается недействительным с момента его заключения.

4.9. Страхователь обязан проинформировать Застрахованное лицо о том, что он застрахован, и ознакомить его с настоящими Правилами, а также обеспечить выполнение обязательств по настоящему Договору с его стороны.

5. ВАЛЮТА ДОГОВОРА

5.1. Договор может быть заключен в EUR (евро) или USD (долларах США). Все связанные с Договором взносы и выплаты, а также Сумма страхования риска и Сумма дополнительного страхования риска устанавливаются и выплачиваются в валюте, указанной в Договоре.

6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ

6.1. Страхователь уплачивает первую Страховую премию в полном объеме не позже, чем в течение 15 (пятнадцати) дней с даты начала срока действия Договора.

6.2. Последующие платежи Страховой премии производятся в установленные в Договоре сроки и объеме согласно следующему страховому периоду.

6.3. Страховая премия считается уплаченной с момента ее зачисления на указанный в Договоре счет Страховщика. Страхователь обязан указать в платежном поручении номер Полиса. Страховщик не несет ответственность за невыполнение Договора, если причиной тому является ошибочно указанный в платежном поручении номер Полиса.

6.4. Если Страховая премия не уплачена в сроки и объеме, указанном в договоре, Страховщик посылает Страхователю сообщение о пропущенных платежах Страховой премии, указав сумму и срок, в течение которого Страхователь должен произвести оплату. Если Страхователь не вносит Страховую премию в необходимом объеме и в срок, указанный в уведомлении, по окончании этого срока действие Договора прекращается.

7. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

7.1. При заключении Договора Страхователь и Застрахованное лицо обязаны предоставить Страховщику всю запрашиваемую им информацию.

7.2. Все связанные с Договором документы должны подаваться Страховщику в таком виде и в такой форме, чтобы Страховщик мог идентифицировать их заявителя.

7.3. Всю связанную с Договором корреспонденцию Страховщик отправляет Страхователю по почте или электронной почте, либо передает, используя другие средства связи, в т.ч. Страховщик имеет право передавать информацию Банку для ее размещения в Интернет-банке.

7.4. Корреспонденция, отправленная Страхователю, считается полученной им на седьмой день с момента ее отправки. Отправление Страховщиком сообщений по электронной почте считается равнозначным отправлению по почте, если Страхователь дал свое согласие на получение информации по электронной почте. Страхователь понимает, что отправка информации по электронной почте связана с риском передачи данных, и принимает этот риск.

7.5. В течение всего срока действия Договора Страховщик обязан незамедлительно информировать Страхователя и Застрахованное лицо обо всех изменениях юридической формы, названия, контактного телефона, контактного адреса и контактных лиц Страховщика, разместив соответствующую информацию на Домашней странице.

7.6. В течение всего срока действия Договора Страхователь обязан незамедлительно информировать Страховщика об изменениях контактной информации или персональных данных Страхователя, Застрахованного лица и Выгодоприобретателя, в письменном виде известив об этом Страховщика.

7.7. Страхователь подтверждает и соглашается с тем, что у Страховщика есть право обрабатывать предоставленные Страхователем личные данные, а также требовать и получать такие данные от любых третьих лиц (в т.ч. от медицинских лиц и медицинских учреждений), а также из баз данных, созданных в

Страхователь:

(имя, фамилия, подпись) _____

установленном нормативными актами порядке.

7.8. Страховщик имеет право передавать информацию о Страхователе и о настоящем Договоре связанным со Страховщиком третьим лицам, если это требуется для выполнения Договора, а также перестраховщикам.

7.9. Страховщик оставляет за собой право отправлять Страховщику по почте, электронной почте или в виде короткого сообщения информацию об услугах Страховщика и/или третьих лиц. Страхователь вправе отказаться от получения такой информации.

8. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

8.1. В случае смерти Застрахованного лица, которая наступила во время действия Договора и признана Страховым случаем, Страховщик выплачивает Выгодоприобретателю Страховое возмещение в размере Суммы страхования рисков.

8.2. Если Страховой случай наступил по Дополнительному страхованию, Страховое возмещение рассчитывается и выплачивается в соответствии с утвержденными Страховщиком Правилами страхования от несчастных случаев.

9. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ВЫПЛАТЫ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ

9.1. Договор прекращается в 24:00 (по латвийскому времени) в последний день действия Договора, если действие Договора не было прекращено досрочно.

9.2. В случае смерти Застрахованного лица, которая наступила во время действия Договора, Договор продолжает действовать до исполнения всех вытекающих из него обязательств. Дополнительное страхование прекращается на следующий день после получения документов, подтверждающих факт смерти Застрахованного лица.

9.3. Выгодоприобретатель, Страхователь или наследники Застрахованного лица обязаны незамедлительно, как только это становится возможным, сообщить Страховщику о смерти Застрахованного лица, и Выгодоприобретатель должен подать Страховщику следующие документы:

9.3.1. заявление на получение Страхового возмещения,

9.3.2. копию паспорта или копию другого общепризнанного документа, удостоверяющего личность заявителя, предъявив оригинал,

9.3.3. копию свидетельства о смерти Застрахованного лица, предъявив оригинал (по требованию Страховщика).

9.3.4. если заявление подает представитель — копию документа, удостоверяющего полномочия представителя, предъявив оригинал.

9.4. Страховщик вправе дополнительно потребовать:

9.4.1. документы из медицинского учреждения (выписку из истории болезни, документы о ходе лечения, поставленном диагнозе, причине смерти);

9.4.2. документы следственных органов и судебных инстанций;

9.4.3. проведение вскрытия умершего;

9.4.4. другие документы и сведения, которые могут оказаться необходимыми или полезными для определения размера Страхового возмещения.

9.5. Страховое возмещение выплачивается в течение 30 дней со дня получения Страховщиком всех необходимых документов. До тех пор, пока не предоставлена информация о смерти Застрахованного лица и не предоставлены все запрашиваемые документы, Страховщик не обязан выплачивать Страховое возмещение.

9.6. Если у Страховщика возникли обоснованные сомнения насчет того, является ли смерть Застрахованного лица Страховым случаем, Страховщик в письменной форме уведомляет об этом Выгодоприобретателя и устанавливает срок, необходимый для выяснения дополнительных обстоятельств.

9.7. Если Выгодоприобретатель в Договоре не указан либо он умер, Страховое возмещение выплачивается наследникам Застрахованного лица. Для получения Страхового возмещения наследники должны предоставить Страховщику также копию документа, подтверждающего право наследования, предъявив оригинал.

9.8. По соглашению Страховщика и Выгодоприобретателя, до тех пор, пока не произведен полный расчет Страхового возмещения, Страховщик может выплатить Выгодоприобретателю частичное возмещение в размере, который устраивает обе стороны.

9.9. Из суммы, выплачиваемой Страховщиком по настоящему Договору, удерживаются все налоги и пошлины, которые Страховщик обязан удержать согласно нормативным актам,

действующим на момент выплаты.

9.10. Любая фальсификация, ложное утверждение или умолчание фактов, которое может повлиять на определение размера Страхового возмещения, может послужить причиной отказа Страховщика в выплате Страхового возмещения.

9.11. Необоснованно полученное Страховое возмещение должно быть возвращено Страховщику в течение 30 дней после того, как Страховщик отправил получателю данного возмещения соответствующее уведомление.

10. ИЗМЕНЕНИЯ В ДОГОВОРЕ

10.1. Страхователь может подать Страховщику заявление о внесении в Договор следующих изменений:

10.1.1. изменение срока действия Договора (только на определенное количество полных лет, считая с даты начала действия Договора);

10.1.2. смена валюты Договора;

10.1.3. изменение периодичности уплаты Страховой премии,

10.1.4. смена Выгодоприобретателя;

10.1.5. изменение суммы Страхования риска и суммы Дополнительного страхования риска;

10.2. Заявление о внесении изменений в Договор Страхователь подает Страховщику в письменном виде либо размещает в своем Интернет-банке. Страховщик вправе на своей Домашней странице устанавливать те виды изменений Договора, которые могут быть произведены путем использования дистанционных средств связи. Никакие устные дополнения к Договору не имеют силы.

10.3. Заявление Страхователя о внесении изменений в Договор становится неотъемлемой частью Договора после его утверждения Страховщиком и после получения Страховщиком всех необходимых документов:

10.3.1. указанные в пункте 10.1.1, 10.1.2, 10.1.3 и 10.1.5 настоящих Правил изменения вступают в силу с даты начала действия следующего Страхового месяца,

10.3.2. указанные в пункте 10.1.4 настоящих Правил изменения вступают в силу на следующий день после того, как Страховщик принял заявление о смене Выгодоприобретателя,

10.3.3. все изменения после их вступления в силу размещаются в Интернет-банке,

10.4. Письменное подтверждение Страховщика о внесенных в Договор изменениях Страхователь может получить по юридическому адресу Страховщика или в центрах обслуживания клиентов Банка, предварительно уведомив об этом Страховщика. Если Страхователь не пользуется Интернет-банком, он обязан получить письменное подтверждение Страховщика, доказывающее факт внесения изменений.

10.5. Если Страховщик не согласен с каким-либо изменением Договора, он в течение 10 дней после получения заявления Страхователя и/или дополнительных документов, если таковые запрашивались, отправляет Страхователю соответствующий отказ. В этом случае, а также в случае, если Страховщику не был предоставлен какой-либо из запрашиваемых им документов, соглашение не считается достигнутым и изменения Договора в силу не вступают.

10.6. Страховщик вправе запрашивать дополнительную информацию или документы, если это необходимо для внесения изменений. В случае если Страхователь желает увеличить Сумму страхования риска, Сумму дополнительного страхования риска или продлить срок действия Договора, Страховщик вправе потребовать заключение медицинского обследования или любую другую информацию о мотивах увеличения Суммы страхования риска. В случае установления повышенного страхового риска, Страховщик имеет право увеличить установленный размер Отчислений или отказать в увеличении Суммы страхования риска и/или Суммы дополнительного страхования риска.

10.7. В случае если меняется указанная в Договоре валюта, независимо от причины ее смены, в Договор вносятся изменения. В день внесения изменений Страховщик производит пересчет валюты Договора по установленному Страховщиком курсу обмена валюты.

10.8. Страхователь обязан проинформировать Застрахованное лицо об изменениях в Договоре.

10.9. Страховщик имеет право менять условия заключенного

Договора или принципы расчета Страховой премии в одностороннем порядке, разместив соответствующую информацию на Домашней странице не менее чем за 30 дней до вступления изменений в силу. Если предусмотренные изменения негативно влияют на интересы Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя, Страховщик вправе их производить лишь в том случае, если он имеет на то обоснованную причину. В этом случае Страховщик обязан отправить Страхователю соответствующее сообщение не менее чем за 60 дней до вступления изменений в силу, кроме случаев, когда внесения изменений в более короткий срок требуют нормативные акты.

10.10. Если Страхователь не согласен с изменениями, указанными в предыдущем пункте настоящих Правил, он имеет право прекратить Договор, подав Страховщику письменное заявление о прекращении Договора до вступления изменений в силу.

10.11. Страховщик имеет право в одностороннем порядке менять условия заключенного Договора или принципы расчета Страховых премий, заранее не уведомляя об этом Страхователя, если эти изменения производятся с целью предотвращения нанесения вреда интересам всех клиентов или стабильности финансовой системы государства. Об изменениях, указанных в этом пункте, Страховщик информирует Страхователя незамедлительно (как только это становится возможным) после вступления изменений в силу, отправив Страхователю соответствующее уведомление.

10.12. Если Страхователь до дня вступления в силу указанных в пункте 10.9 изменений не подал Страховщику письменное заявление о прекращении Договора, считается, что Страхователь согласился с этими изменениями.

10.13. Если Страхователь не согласен с указанными в пункте 10.11. изменениями, он имеет право в одностороннем порядке прекратить Договор в течение 60 дней со дня отправки Страховщиком уведомления, подав письменное заявление Страховщику о прекращении действия Договора. В этом случае, Договор продолжает действовать на прежних условиях до момента его прекращения.

11. ДОСРОЧНОЕ ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

11.1. Если по причине злого умысла или грубой невнимательности Страхователя, Застрахованного лица или Выгодоприобретателя Страховщик был введен в заблуждение относительно обстоятельств, которые Страховщику необходимо знать для оценки вероятности наступления Страхового случая, Договор считается недействительным с момента его заключения. В этом случае уплаченная Страховая премия Страховщиком не возвращается.

11.2. Страхователь вправе досрочно прекратить Договор, подав Страховщику соответствующее письменное заявление. Действие Договора прекращается на следующий день после получения Страховщиком упомянутого заявления, если в заявлении не указана более поздняя дата. В случае прекращения Договора в соответствии с пунктами 10.10 или 10.13, Договор прекращается на следующий день после получения Страховщиком соответствующего заявления Страхователя.

11.3. В случае досрочного прекращения Договора по инициативе Страхователя, за исключением упомянутых в пунктах 10.10 и 10.13 случаев, Страховщик выплачивает Страхователю указанную в Договоре Откупную сумму.

11.4. В случае прекращения Договора по инициативе Страхователя в соответствии с пунктами 10.10 или 10.13, Страховщик выплачивает Страхователю уплаченную авансом Страховую премию за следующие полные Страховые месяцы, не удерживая плату за досрочное прекращение Договора.

11.5. Для получения указанной в пункте 11.4 суммы Страхователь должен подать Страховщику следующие документы:

11.5.1. заявление о досрочном прекращении Договора,

11.5.2. копию документа, удостоверяющего личность Страхователя или его представителя, а также копию документа, подтверждающего полномочия представителя, предъявив оригинал.

11.6. Указанная в пункте 11.4. настоящих Правил сумма выплачивается в течение 30 дней со дня досрочного прекращения Договора, при условии, что Страховщиком были получены все необходимые документы.

11.7. Страховщик имеет право в одностороннем порядке прекратить Договор, заранее не предупредив об этом Страхователя, если:

Страхователь:

(имя, фамилия, подпись) _____

11.7.1. Страхователь не выполняет или нарушает любое из условий Договора или другие обязательства перед Страховщиком. В этом случае Страховщик письменно уведомляет Страхователя о прекращении Договора;

11.7.2. у Страхователя возникли подозрения в том, что целью заключения Договора является легализация или попытка легализации Страхователем средств, полученных преступным путем.

11.8. В случае прекращения Договора по причинам, упомянутым в пунктах 11.7.1 и 11.7.2, Страховщик выплачивает Страхователю установленную Договором Откупную сумму.

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

12.1. При заключении и выполнении настоящего Договора стороны руководствуются нормативными актами, действующими в Латвийской Республике.

12.2. Признание отдельных условий Договора недействительными не может служить причиной для признания недействительным всего Договора.

12.3. Любой спор или разногласие в связи с настоящим Договором решается путем переговоров. Для защиты своих интересов у Страхователя есть право передать спор на рассмотрение внесудебным путем в соответствии с действующими нормативными актами. Если Страховщику и Страхователю не удастся решить спор путем переговоров, он будет окончательно разрешен в суде Латвийской Республики согласно подсудности.

Страхователь:
(имя, фамилия, подпись) _____