

- 1. Pakalpojuma noteikumos** lietotie termini un to skaidrojumi:
 - 1.1. **Banka** – AS "Citadele banka".
 - 1.2. **Cenrādis** – Bankas pakalpojumu cenrādis.
 - 1.3. **Iesniegums** - Klienta aizpildīts un parakstīts Bankas noteikta parauga iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu.
 - 1.4. **Klients** – fiziska persona, ar kuru tiek noslēgts Pakalpojuma līgums.
 - 1.5. **Norēķinu konts** – Klienta norēķinu konts Bankā, kas tiek norādīts iesniegumā un no kura tiek pārskaitīts Termindepozīts.
 - 1.6. **Pakalpojums** – Termindepozīta pieņemšana un apkalpošana saskaņā ar šiem Pakalpojuma noteikumiem.
 - 1.7. **Pakalpojuma līgums** – Bankas un Klienta vienošanās par Termindepozīta pieņemšanu un apkalpošanu, kura neatņemamas sastāvdaļas ir Iesniegums un šie Pakalpojuma noteikumi.
 - 1.8. **Pakalpojuma noteikumi** – šie Termindepozīta pieņemšanas un apkalpošanas noteikumi.
 - 1.9. **Procentu likme** – procentu likme, kuru Banka maksā par Klienta noguldīto Termindepozītu un kura ir atkarīga no laika perioda, uz kuru tiek noguldīts Termindepozīts, un procentu izmaksas biežuma. Procentu likme tiek norādīta Iesniegumā atbilstoši Cenrādim vai saskaņā ar Bankas un Klienta atsevišķu vienošanos.
 - 1.10. **Termindepozīts** – Klienta naudas noguldījums Bankā uz noteiktu Termindepozīta noguldīšanas periodu un ar noteiktu Termindepozīta procentu likmi.
 - 1.11. **Termindepozīta procenti** – procenti, kurus Banka maksā Klientam par Termindepozītu, un kuri tiek aprēķināti no Termindepozīta summas un ir atkarīgi no Termindepozīta noguldīšanas perioda un Procentu likmes.
 - 1.12. **Termindepozīta konts** – Bankas iekšējās uzskaites konts, kurā tiek veikta Klienta Termindepozīta uzskaitē.
 - 1.13. **Termindepozīta noguldīšanas termiņš** – datums, līdz kuram ieskaitot Klients nogulda Termindepozītu. Tiek norādīts Iesniegumā tikai gadījumā, ja Pakalpojuma līguma noslēgšanas brīdī Norēķinu kontā ir ieskaitīts Termindepozīts pilnā apmērā.
 - 1.14. **Termindepozīta noguldīšanas periods** – laika periods (mēneši, gadi), uz kuru tiek noguldīts Termindepozīts.
 - 1.15. **VDN** – Vispārējie darījumu noteikumi.
 - 1.16. Citi saistošie termini un to skaidrojumi norādīti VDN, Pakalpojuma noteikumos par Norēķinu konta atvēršanu un apkalpošanu.

2. Pakalpojuma līguma noslēgšana.

- 2.1. Lai noslēgtu šo Pakalpojuma līgumu, Klientam jābūt atvērtam Norēķinu kontam.
- 2.2. Klients var noguldīt Termindepozītu Bankā tikai tādā valūtā un uz tādu Termindepozīta noguldīšanas periodu, kāds Pakalpojuma līguma noslēgšanas brīdī ir norādīts Bankas Cenrādī, ja Banka un Klients Pakalpojuma līgumā nav vienojušies citādi.
- 2.3. Šis Pakalpojuma līgums tiek uzskatīts par noslēgtu ar brīdi, kad Banka pieņem Klienta Iesniegumu. Banka pieņem Iesniegumu, ja tas ir noformēts atbilstoši Bankas prasībām.
- 2.4. Bankai ir tiesības nepieņemt Iesniegumu, nepaskaidrojot atteikuma iemeslus.
- 2.5. Bankas un Klienta tiesiskās attiecības, kas nav reglamentētas šajos Pakalpojuma noteikumos, regulē VDN, Pakalpojuma noteikumi par Norēķinu konta atvēršanu un apkalpošanu.

3. Pakalpojuma sniegšana.

- 3.1. Termindepozīta ieskaitīšana Termindepozīta kontā.
 - 3.1.1. Klients nodrošina Iesniegumā norādītā Termindepozīta ieskaitīšanu Norēķinu kontā skaidrā naudā vai ar pārskaitījumu 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no šī Pakalpojuma līguma noslēgšanas dienas. Pakalpojuma līgums ir uzskatāms par izbeigtu, ja minētajā termiņā Norēķinu kontā netiek ieskaitīts Termindepozīts pilnā apmērā.
 - 3.1.2. Banka noraksta Termindepozītu no Norēķinu konta un ieskaita to Termindepozīta kontā ne vēlāk kā nākošajā Bankas darba dienā pēc Termindepozīta ieskaitīšanas Norēķinu kontā.
- 3.2. Termindepozīta procentu aprēķināšana.
 - 3.2.1. Banka aprēķina Termindepozīta procentus par Termindepozītu, sākot ar dienu, kad Termindepozīts tiek ieskaitīts Termindepozīta kontā, par visu Termindepozīta noguldīšanas periodu, pēdējo dienu neieskaitot.
 - 3.2.2. Termindepozīta procenti tiek aprēķināti, pieņemot, ka gadā ir 360 dienas, bet mēnesī 30 dienas.
 - 3.2.3. Termindepozīta procentu izmaksa Pakalpojuma līguma darbības laikā (izņemot termiņa beigās).

3.3.1. Par atskaites dienu Termindepozīta procentu izmaksai tiek pieņemta mēneša diena, no kuras tiek uzsākta Termindepozīta procentu aprēķināšana, ievērojot Iesniegumā noteikto procentu izmaksas biežumu.

3.3.2. Termindepozīta procentu izmaksas perioda beigās Termindepozīta procenti tiek ieskaitīti Klienta norādītajā kontā Bankā un minēto kontu īpašnieki var ar tiem rīkoties, sākot ar to pašu dienu.

3.3.3. Ja Iesniegumā paredzēta Termindepozīta procentu izmaksa Termindepozīta noguldīšanas perioda sākumā, tad Banka dienā, kad Termindepozīts ieskaitīts Termindepozīta kontā, izmaksā Klientam Termindepozīta procentus par visu Termindepozīta noguldīšanas periodu, ieskaitot tos Iesniegumā norādītajā kontā Bankā un minētā konta īpašnieki var ar tiem rīkoties, sākot ar to pašu dienu.

3.4. Pakalpojuma līguma grozījumi.

3.4.1. Klients var izmainīt Termindepozīta procentu izmaksas kontu, kurā Bankai jāieskaita Termindepozīta procenti, kā arī pieprasīt vai atsaukt Termindepozīta automatisku pagarināšanu un Termindepozīta procentu kapitalizāciju termiņa beigās, iesniedzot Bankai attiecīgu Iesniegumu. Ja Termindepozīta procentu izmaksa saskaņā ar Iesniegumu noteikta Termindepozīta noguldīšanas perioda sākumā vai katru mēnesi, tad Termindepozīta procentu kapitalizācija netiek veikta.

3.4.2. Klientam nav tiesību papildināt vai samazināt Termindepozītu vai izmainīt Termindepozīta procentu izmaksas biežumu.

3.4.3. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādī un Pakalpojuma noteikumos.

3.4.3.1. Grozījums, kuri ir Klientam mazāk labvēlīgi salīdzinājumā ar iepriekš spēkā esošajiem noteikumiem, Banka ir tiesīga veikt vienīgi gadījumā, ja tam ir pamatots iemesls. Par šādiem grozījumiem Banka pirms to spēkā stāšanās savlaicīgi informē Klientu, izmantojot tos saziņas kanālus un informācijas sniegšanas veidus, par kādiem Banka un Klients ir vienojušies (piemēram, SMS vai internetbankas paziņojumi, rakstiskā veidā u.c.).

Informāciju par jebkuriem paredzētajiem noteikumu vai Cenrāža grozījumiem saprātīgā termiņā pirms to spēkā stāšanās Klients var saņemt Bankas klientu apkalpošanas centros, Bankas interneta mājas lapā, kā arī piezvanot Bankas informācijas dienestam.

Ja Klients nepiekrīt Bankas veiktajiem grozījumiem, tad Klientam ir tiesības atkāpties no Pakalpojuma līguma, ievērojot šajā līgumā noteikto kārtību un veicot visus no Pakalpojuma līguma izrietošos norēķinus ar Banku.

3.4.3.2. Banka ir tiesīga vienpusējā kārtā veikt grozījumus Cenrādī un/vai Pakalpojuma noteikumos, par to iepriekš neinformējot Klientu, ja grozījumi veikti nolūkā novērst kaitējumu Bankas klientu kopuma interesēm un valsts finanšu sistēmas stabilitātei, tai skaitā, bet ne tikai – nolūkā ierobežot pārmērīgu noguldījumu vai citu piesaistīto līdzekļu aizplūdi no Bankas. Par šādu grozījumu veikšanu Banka nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, informē Klientu, izmantojot šo Pakalpojuma noteikumu 3.4.3.1.punktā noteiktos saziņas veidus. Par Klienta tiesībām atkāpties no Pakalpojuma līguma informācija tiek sniegta paziņojumā par attiecīgu grozījumu veikšanu.

4. Īpašie nosacījumi, ja Iesniegums par Pakalpojuma saņemšanu tiek iesniegts Bankai, izmantojot attiecīgu Kontu attālinātās vadības pakalpojumu.

4.1. Ja Iesniegums tika iesniegts, izmantojot Kontu attālinātās vadības pakalpojumu, kas paredz šādu Iesniegumu iesniegšanas veidu Bankai:

4.1.1. Klients ar savu parakstu Iesniegumā apliecina, ka Banka viņam ir sniegusi un viņš ir iepazinies ar Latvijas Republikas tiesību aktos paredzēto informāciju, kura saistīta ar distances līgumiem, t.i., līgumiem, kuri tiek noslēgti, izmantojot Kontu attālinātās vadības pakalpojumus, tajā skaitā, informāciju par Banku kā pakalpojuma sniedzēju, Pakalpojuma izpildes kārtību, kā arī informāciju par Klienta nodokļu maksājumiem, kurus veiks Banka kā pakalpojuma sniedzējs (ja Bankai šie maksājumi jāveic saskaņā ar Latvijas Republikas tiesību aktiem).

4.1.2. Klientam ir tiesības vienpusēji atkāpties no Pakalpojuma līguma 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no Pakalpojuma līguma noslēgšanas dienas, atsūtot Bankai paziņojumu, izmantojot attiecīgo Kontu attālinātās vadības pakalpojumu, vai, iesniedzot paziņojumu Bankā jebkurā filiālē vai klientu apkalpošanas centrā.

4.1.3. Ja Klients šo Pakalpojuma noteikumu 4.1.2. punktā noteiktajā kārtībā ir iesniedzis paziņojumu par vienpusēju atkāpšanos no Pakalpojuma līguma, Banka ne vēlāk kā 30 (trīsdesmit) kalendāra dienu laikā no minētā paziņojuma saņemšanas dienas atmaksā Klientam Termindepozīta summu, ieskaitot to Norēķinu kontā. Šajā apakšpunktā minētajā gadījumā Banka neietur no Termindepozīta summas Cenrādī norādīto komisijas maksu par Termindepozīta pirmstermiņa izņemšanu un neizmaksā Klientam

Apstiprināti AS „Citadele banka” valdes 2011.gada

25.novembra sēdē, lēmuma Nr. 2/64/11.

Noteikumi spēkā no 2011.gada 28.novembra.

Termiņdepozīta procentus. Gadījumā, ja Termiņdepozīta procenti izmaksāti Klientam Termiņdepozīta noguldīšanas perioda sākumā, tad Banka ietur no Termiņdepozīta summas Klientam izmaksātos procentus, bet neietur no Termiņdepozīta summas Cenrādi norādīto komisijas maksu par Termiņdepozīta pirmstermiņa izņemšanu.

4.1.4. Sazināšanās starp Banku un Klientu notiek latviešu valodā vai citā valodā (krievu vai angļu valodā) pēc Bankas un Klienta vienošanās.

5. Pakalpojuma līguma darbības termiņš, tā pagarināšana un izbeigšana.

5.1. Pakalpojuma līguma darbības termiņš.

5.1.1. Pakalpojuma līgums tiek noslēgts līdz tajā noteikto saistību izpildei.

5.2. Pakalpojuma līguma izbeigšana, ja ir beidzies Termiņdepozīta noguldīšanas termiņš.

5.2.1. Termiņdepozīta noguldīšanas perioda beigās Termiņdepozīts tiek ieskaitīts Klienta Norēķinu kontā, bet saskaņā ar šiem Pakalpojuma noteikumiem aprēķinātie un neizmaksātie Termiņdepozīta procenti tiek ieskaitīti Klienta norādītajā kontā Bankā. Ar minētajos kontos ieskaitītajiem naudas līdzekļiem šo kontu īpašnieki var rīkoties, sākot ar Termiņdepozīta noguldīšanas perioda pēdējo dienu.

5.2.2. Banka ieskaita Termiņdepozīta procentus Norēķinu kontā, ja Klients nav norādījis citu kontu.

5.3. Pakalpojuma līguma darbības termiņa automātiska pagarināšana, izņemot gadījumus, kad Banka un Klients vienojas par nestandarta noteikumiem (Procentu likme, Termiņdepozīta noguldīšanas periods, procentu izmaksas biežums), kas nav norādīti Bankas pakalpojumu cenrādī.

5.3.1. Ja iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu vai atsevišķā iesniegumā Klients ir norādījis, ka vēlas, lai Termiņdepozīts tiktu automātiski pagarināts un Termiņdepozīta procenti termiņa beigās tiktu kapitalizēti, t.i., pieskaitīti Termiņdepozītam (izņemot, ja Termiņdepozīta procenti izmaksāti Termiņdepozīta noguldīšanas perioda sākumā vai tiek izmaksāti reizi mēnesī, kad Termiņdepozīta procentu kapitalizācija netiek veikta), tad Termiņdepozīta noguldīšanas perioda pēdējā dienā iesniegumā norādītais Termiņdepozīts kopā ar kapitalizētajiem Termiņdepozīta procentiem tiek automātiski pagarināts uz tādu pašu Termiņdepozīta noguldīšanas periodu, kāds ir norādīts iesniegumā, bet piemērojot to Termiņdepozīta procentu likmi, kas ir spēkā Termiņdepozīta pagarināšanas brīdī un ir norādīta Cenrādī. Pārējie Pakalpojuma līguma noteikumi netiek grozīti. Šādā kārtībā Pakalpojuma līgums tiek pagarināts arī turpmāk līdz Pakalpojuma līguma izbeigšanai vai Klienta iesnieguma saņemšanai par Termiņdepozīta automātiskās pagarināšanas atcelšanu vai procentu izmaksas nosacījumu izmaiņām. Šajā punktā noteiktās Termiņdepozīta pagarināšanas gadījumā Termiņdepozīta summa pieaug un tā sastāv no iesniegumā norādītās Termiņdepozīta summas un kapitalizētajiem Termiņdepozīta procentiem.

5.3.2. Ja iesniegumā par Pakalpojuma saņemšanu vai atsevišķā iesniegumā Klients ir norādījis, ka vēlas, lai Termiņdepozīts tiktu automātiski pagarināts bez Termiņdepozīta procentu kapitalizācijas, tad Termiņdepozīta noguldīšanas perioda pēdējā dienā iesniegumā norādītais Termiņdepozīts tiek automātiski pagarināts uz tādu pašu Termiņdepozīta noguldīšanas periodu, kāds ir norādīts iesniegumā, kā arī ar tādu pašu procentu izmaksas biežumu, kāds ir norādīts iesniegumā, bet piemērojot to Termiņdepozīta procentu likmi, kas ir spēkā Termiņdepozīta pagarināšanas brīdī un ir norādīta Cenrādī. Pārējie Pakalpojuma līguma noteikumi netiek grozīti. Šādā kārtībā Pakalpojuma līgums tiek pagarināts arī turpmāk līdz Pakalpojuma līguma izbeigšanai vai Klienta iesnieguma saņemšanai par Termiņdepozīta automātiskās pagarināšanas atcelšanu.

5.3.3. Ja Klients ir pieprasījis Termiņdepozīta automātisku pagarināšanu ar Termiņdepozīta procentu kapitalizāciju, tad Termiņdepozīta un Termiņdepozīta procentu izmaksas kontiem ir jāsakrīt un Klients nevar mainīt konta numuru, kurā ieskaitīt Termiņdepozītu un Termiņdepozīta procentus termiņa beigās.

5.4. Termiņdepozīta izņemšana pirms termiņa, izņemot šo Pakalpojuma noteikumu 4. punktā paredzēto gadījumu.

5.4.1. Klientam ir tiesības izņemt Termiņdepozītu pirms termiņa, iesniedzot attiecīgu iesniegumu.

5.4.2. Bankai ir tiesības vienpusējā kārtā izbeigt Pakalpojuma līgumu jebkurā laikā, paziņojot par to Klientam rakstiski, jebkurā no šādiem gadījumiem:

5.4.2.1. ja Klients nepilda vai nepienācīgi pilda savas Pakalpojuma līgumā noteiktās saistības;

5.4.2.2. ja Klients sniedzis Bankai nepatiesu informāciju vai dokumentus;

5.4.2.3. ja Banka ir saņēmusi kompetentu valsts institūciju/ personu pieprasījumu par piedziņas vēršanu uz Klienta noguldījumiem Bankā;

5.4.2.4. ja Bankai ir aizdomas, ka Klients vai Termiņdepozīta kontā esošie naudas līdzekļi ir saistīti ar noziedzīgi iegūtu līdzekļu legalizāciju vai terorisma finansēšanu vai minēto naudas līdzekļu avots nav likumīgs.

5.4.3. Ja Pakalpojuma līgums tiek izbeigts pēc Klienta vai Bankas iniciatīvas pirms kārtējā Termiņdepozīta noguldīšanas perioda beigām, tad Bankai ir tiesības:

- neizmaksāt Klientam aprēķinātos un neizmaksātos Termiņdepozīta procentus par pēdējo nepilno Termiņdepozīta noguldīšanas periodu;
- ieturēt no Termiņdepozīta Klientam izmaksātos Termiņdepozīta procentus par pēdējo nepilno Termiņdepozīta noguldīšanas periodu;
- ieturēt no Termiņdepozīta Pakalpojuma līguma izbeigšanas brīdī Cenrādī norādīto komisijas maksu par Termiņdepozīta pirmstermiņa izmaksu, izņemot gadījumu, ja Klients ir iesniedzis iesniegumu par Termiņdepozīta summas pirmstermiņa izņemšanu 15 (piecpadsmit) dienu laikā no kārtējā Pakalpojuma līguma automātiskās pagarināšanas brīža (ja Klients ir devis tādu norādījumu).

5.4.4. Izbeidzot Pakalpojuma līgumu pirms kārtējā Termiņdepozīta noguldīšanas perioda beigām, Klientam pienākošās naudas summas tiek ieskaitītas Klienta Norēķinu kontā.

6. Strīdu izskatīšana.

6.1. Jebkura nesaskaņa, prasība vai strīds starp Klientu un Banku, kas izriet no Pakalpojuma līguma, kas skar to vai tā pārkāpšanu, izbeigšanu vai spēkā neesamību, tiks izšķirts saskaņā ar Latvijas Republikas spēkā esošo likumdošanu Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības.

7. Citi noteikumi.

7.1. Klients pilnvaro Banku ieturēt (norakstīt) naudas līdzekļus no Termiņdepozīta un/vai Termiņdepozīta procentiem bez attiecīga Klienta rīkojuma šādos gadījumos:

7.1.1. jebkādu Klienta parādu Bankai dzēšanai, tajā skaitā līgumsodu nomaksai;

7.1.2. ja Termiņdepozīta ieskaitīšana/iemaksa kontā tika veikta bez tiesiska pamata, t.i., maldības vai tehniskas kļūdas rezultātā;

7.1.3. veicot Bankas prasību pret Klientu dzēšanu;

7.1.4. Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.

7.2. Puses atbild par šajā Pakalpojuma līgumā paredzēto saistību izpildi.

7.3. Par skaidras naudas izmaksu no konta Banka ietur komisijas maksu, ja šāda maksa ir noteikta Cenrādī, izņemot sekojošus gadījumus, kad minētā komisijas maksa ieturēta netiek:

7.3.1. Klients skaidrā naudā Bankā izņem Termiņdepozītu no iesniegumā vai citā Klienta parakstītā dokumentā Bankai norādītā norēķinu konta 14 (četrpadsmit) dienu laikā no Pakalpojuma līguma darbības izbeigšanas, tai skaitā pirmstermiņa izbeigšanas, dienas;

7.3.2. Klients skaidrā naudā Bankā izņem Termiņdepozīta procentus no iesniegumā vai citā Klienta parakstītā dokumentā Bankai norādītā norēķinu konta 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad Termiņdepozīta procenti saskaņā ar Pakalpojuma līgumu ir ieskaitīti minētajā kontā;

7.3.3. Banka un Klients ir rakstveidā vienojušies par to, ka komisijas maksa par skaidras naudas izņemšanu no konta ieturēta netiek.

7.4. No aprēķinātajiem Termiņdepozīta procentiem Banka ieturēs nodokļus, nodevas vai citus obligātos maksājumus, ja tādi tiks noteikti Latvijas Republikas normatīvajos aktos un Bankai būs pienākums tos ieturēt.

7.5. Ja iesniegumā norādīto skaitļu (lielumu) vārdiskā izteiksme atšķiras no ciparu izteiksmes, tad par pamatu tiek ņemta vārdiskā izteiksme.

7.6. Bankai ir tiesības ierakstīt magnetofona lentē, elektroniski vai jebkādā citā veidā Bankas un Klienta jebkuru telefonisku vai mutisku sarunu. Šie ieraksti var tikt izmantoti kā pierādījumi, risinot strīdus starp Banku un Klientu.

7.7. Banka ir tiesīga veikt Klienta personas datu apstrādi, tajā skaitā pieprasīt un saņemt Klienta personas datus no jebkurām trešajām personām un likumdošanā noteiktā kārtībā izveidotām datu bāzēm, ja tas pēc Bankas ieskatiem nepieciešams Klienta un Bankas tiesisko attiecību nodibināšanai vai saistību izpildes nodrošināšanai. Banka ir tiesīga sniegt Klienta personas datus trešajām personām Pakalpojuma līgumā paredzēto darbību un saistību izpildei.

7.8. Visi Bankas paziņojumi un cita informācija Klientam tiek nosūtīti uz iesniegumā norādīto vai vēlāk rakstiski paziņoto Klienta adresi un/vai, izmantojot citus sakaru līdzekļus (e-pasta adrese, tālrunis utt.). Klients piekrīt, ka Banka nosūta tam informāciju par Bankas pakalpojumiem, kā arī trešo personu precēm un pakalpojumiem.

1. NOTEIKUMOS LIETOTIE TERMIŅI

Apdrošinātājs - AAS "CBL Life"; reģ. nr. 40003786859; adrese: Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010; e-pasts: life@cbl.lv; tālr. nr.: 6 701 0129, 6 710 7832.

Apdrošinājumaņēmējs, Banka - AS "Citadele banka", reģ. nr. 40103303559.

Apdrošinātais, Klients - fiziska persona, kura ir noslēgusi Termiņdepozīta līgumu un kura ir apdrošināta pret Nelaimes gadījumu.

Apdrošinājuma summa - Termiņdepozīta līgumā Klienta iemaksātā/noguldītā naudas summa.

Apdrošināšanas atlīdzība - summa, ko izmaksā, iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, un kura ir vienāda ar Apdrošinājuma summu, bet kura nepārsniedz 100 000.00 EUR (viens simts tūkstoši eiro, 00 eiro centi).

Apdrošināšanas gadījums - ar Apdrošināto risku cēloņsakarīgi saistīts notikums, kuram iestājoties Apdrošinātājs izmaksā Apdrošināšanas atlīdzību.

Apdrošināšanas līgums - Apdrošinātāja un Apdrošinājumaņēmēja (Bankas) vienošanās par Apdrošināto (Klientu) apdrošināšanu pret Nelaimes gadījumiem.

Apdrošinātais risks - šajos Noteikumos paredzētais no Apdrošinātā gribas neatkarīgs notikums, kura iestāšanās iespējama nākotnē.

Nelaimes gadījums - pēkšņš, neparedzēts notikums, kura rezultātā Apdrošinātajam radušies fiziskās veselības traucējumi, kuri ir sekas tiešas ārējās vides apstākļu (mehāniska, termiska, ķīmiska vai elektriska) izsaicīgai iedarbībai uz Apdrošinātā fizisko stāvokli.

Noteikumi - šie noteikumi, kas ir Apdrošināšanas līguma neatņemama sastāvdaļa.

Termiņdepozīta līgums - Klienta (Apdrošinātā) un Bankas (Apdrošinājumaņēmēja) vienošanās par Termiņdepozīta pieņemšanu un apkalpošanu.

Termiņdepozīts - Noteikumu izpratnē - Klienta naudas noguldījums Bankā uz noteiktiem termiņiem no 1 gada (ieskaitot) līdz 3 gadiem (ieskaitot), EUR valūtā, kur Klienta iemaksātā/noguldītā Termiņdepozīta summa viena atsevišķa Termiņdepozīta līguma ietvaros ir vismaz 1 000.00 EUR (viens tūkstošis eiro, 00 eiro centi).

2. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

2.1. Banka ar Apdrošinātāju ir noslēgusi Apdrošināšanas līgumu, saskaņā ar kuru tiek apdrošināts Apdrošināto (Klientu) Nelaimes gadījumu rezultātā gūtās naves un invaliditātes risks.

2.2. Bankas pienākums ir informēt Apdrošināto par to, ka viņš ir apdrošināts, un nodrošināt iespēju iepazīties ar Noteikumiem.

2.3. Apdrošinātais ir informēts un piekrīt, ka apdrošināšana ir spēkā tikai uz Termiņdepozīta līgumā noteikto noguldīšanas periodu, un netiek attiecināta uz nākamajiem noguldīšanas periodiem, ja Termiņdepozīta līgumam ir paredzēta Termiņdepozīta līguma automātiskā pagarināšana.

2.4. Apdrošinātais apstiprina, ka Banka ir sniegusi vispusīgu informāciju par apdrošināšanu Apdrošināšanas līguma ietvaros, ar Noteikumiem ir iepazīties un piekrīt tiem.

2.5. Iestājoties Apdrošināšanas gadījumam, saskaņā ar Apdrošināšanas līgumu un šiem Noteikumiem, Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta, ievērojot šajos Noteikumos minēto kārtību un summas ierobežojumu.

2.6. Apdrošināšana katram Apdrošinātajam stājas spēkā individuāli ar dienu, kurā veikta Termiņdepozīta ieskaitīšana Termiņdepozīta kontā.

2.7. Ja, Bankai un Apdrošinātajam savstarpēji vienojoties, tiek veiktas izmaiņas Termiņdepozīta līgumā, palielinot vai samazinot Termiņdepozītā iemaksāto naudas summu, attiecīgi var mainīties arī Apdrošinājuma summa.

2.8. Apdrošināšana tiek izbeigta bez papildus paziņojumu izsūtīšanas Apdrošinātajam (Klientam):

2.8.1. ja beidzies Termiņdepozīta līgumā norādītais Termiņdepozīta noguldīšanas periods;

2.8.2. ja Termiņdepozīts tiek pārtraukts pirms Termiņdepozīta līgumā paredzētā termiņa.

2.8.3. ja iestājusies Apdrošinātā nāve, kas nav Nelaimes gadījumā gūto traumu rezultāts.

2.8.4. ja tiek izmaksāta Apdrošināšanas atlīdzība.

3. APDROŠINĀTIE RISKI

3.1. **Apdrošinātā nāve**, kas ir tiešas sekas Termiņdepozīta līgumā noteiktā noguldīšanas periodā notikušam Nelaimes gadījumam un kas iestājusies viena kalendārā gada laikā no šāda Nelaimes gadījuma.

3.2. Apdrošinātā fizisks traucējums (turpmāk tekstā - **Apdrošinātā invaliditāte**), kas iestājusies Termiņdepozīta līgumā noteiktā noguldīšanas periodā notikušā Nelaimes gadījuma rezultātā, kuru dēļ Apdrošinātajam:

3.2.1. Latvijas Republikas tiesību aktos noteiktajā kārtībā tiek noteikta I vai II invaliditātes grupa;

3.2.2. radies kāds no šādiem uzskaitītajiem ļoti smagas pakāpes sakropļojumiem:

- a) rokas zaudējums virs elkoņa locītavas;
- b) vadošās rokas zaudējums plaukstu locītavas līmenī;
- c) vadošās rokas plaukstu visu pirkstu zudums;
- d) kājas zaudējums virs ceļa locītavas;
- e) vienīgās ekstremitātes (augšējās vai apakšējās) zaudējums;
- f) iegurņa funkciju traucējumi pēc kaulu lūzuma vai kaulu savienojuma plīsuma ar izteiktiem statikas traucējumiem un kustību ierobežojumu abās gūžas locītavās;
- g) pilnīga un neatgriezeniska redzes zaudēšana (abām acīm);
- h) traumatiskas izcelsmes pilnīgs kurlums abām ausīm;
- i) pilnīgs, neatgriezenisks valodas zaudējums;
- j) pilnīgs deguna trūkums (kaula, skrimšļa un miksto audu);
- k) augšžokļa vai apakšžokļa pilnīgs zudums ar izteiktiem košļāšanas funkcijas traucējumiem un kosmētisko defektu, sekundāri valodas traucējumi;
- l) pilnīgs mēles trūkums;
- m) atlieku izmaiņas pēc traumatiska pleirīta, hemotoraksa, hemopneimotoraksa, plaušu rezekcijas un citiem plaušu bojājumiem ar elpošanas nepietiekamību (III pakāpe);
- n) rīkles vai barības vada necaurīdība pēc apdeguma vai ievainojuma;
- o) aknu bojājums traumas rezultātā ar ļoti izteiktiem aknu funkciju traucējumiem;
- p) tievo zarnu rezekcija (vairāk par 200cm) traumas rezultātā
- r) resno zarnu rezekcija traumas rezultātā ar smagas pakāpes funkciju traucējumiem
- s) ļoti izteikti statikas, balsta un kustību funkciju traucējumi, sensoro un citu neiroloģisko funkciju un mazā iegurņa funkciju darbības traucējumi, kas prasa pastāvīgu palīdzību vai kopšanu

4. IZNĒMUMI

4.1. Par Apdrošināšanas gadījumu šo Noteikumu izpratnē **netiek uzskatīti** Nelaimes gadījumi un/vai to sekas, kas notikuši:

4.1.1. saistībā ar Apdrošinātā psihiskiem vai samaņas traucējumiem, fizisku defektu un/vai invaliditāti, kas ietekmējusi (pastiprinājusi) Apdrošinātā riska iestāšanos un kurš ticis diagnosticēts vai par kuru Apdrošinātais bijis informēts vai ir zinājis vēl pirms Termiņdepozīta līguma noslēgšanas;

4.1.2. ar Apdrošināto sakarā ar karadarbību (neatkarīgi no tā, vai ir pasludināts kara stāvoklis vai nē), terorismu, masu nemieriem, revolūciju, radioaktīvo saindēšanos vai piesārņojumu, kodolsprādzienu, dabas vai tehnoloģisku katastrofu, saistībā ar kuru attiecīgās valsts centrālās vai vietējās varas iestādes izsludinājušas ārkārtas, katastrofas vai tiem pielīdzināmu stāvokli, vai iedzīvotāju evakuāciju, neatkarīgi no tā, vai šāda izsludināšana notikusi pirms vai pēc katastrofas iestāšanās vai arī laikā, kad Apdrošinātais piedalās starptautiskā miera uzturēšanas vai drošības operācijā, armijas, cita veida militāras organizācijas, humānās vai medicīniskās palīdzības organizācijas sastāvā vai uzdevumā;

4.1.3. sakarā ar Apdrošinātā pašnāvību vai pašnāvības mēģinājumu;

4.1.4. sakarā ar Apdrošinātā slimību vai ievainojumu, kuru sev apzināti izraisījis Apdrošinātais, vai pašārstēšanos (t.sk. ārsta nenozīmētu medikamentu lietošanu), kā arī sakarā ar saindēšanos, lietojot alkoholu, narkotiskas, toksiskas vai citas apreibinošas vielas;

4.1.5. sakarā ar Nelaimes gadījumu, kuru izraisījis Apdrošinātais, esot alkohola, narkotisko, psihotoksisko vai citu apreibinošo vielu iespaidā, vai vadot transportlīdzekli bez tiesībām vadīt attiecīgās kategorijas transportlīdzekli;

4.1.6. sakarā ar Apdrošinātā nepiemērotu rīcību paaugstinātas bīstamības apstākļos un sevis pakļaušanu ārkārtējām briesmām, t.sk. nodarbojoties ar ekstrēmajiem sporta veidiem vai/un hobijiem, izņemot cilvēka dzīvības glābšanas gadījumus;

4.1.7. Apdrošinātajam piedaloties jebkāda veida sacensībās vai treniņos, kuros izmanto motorizētu sauszemes, ūdens vai gaisa transporta līdzekli;

4.1.8. ar Apdrošinātā ļaunu nolūku, kā arī sakarā ar noziedzīgu darbību veikšanu no Apdrošinātā puses, kā arī Apdrošinātajam esot likumīgi aizturētam vai atrodoties apcietinājumā.

4.2. Par Apdrošināšanas gadījumu **netiek uzskatīta** Apdrošinātā nāve vai Apdrošinātā invaliditāte, kas iestājusies brīdī, kad pastāvējis kāds no Noteikumu 2.8. punktā minētajiem apstākļiem.

5. RĪCĪBA IESTĀJOTIES APDROŠINĀŠANAS GADĪJUMAM

5.1. Apdrošinātā pienākums, iestājoties Nelaimes gadījumam, ir:

5.1.1. veikt visus iespējamus pasākumus, lai iespēju robežās mazinātu Nelaimes gadījuma sekas, tai skaitā nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet

ne vēlāk kā 24 stundu laikā vērsties pie ārsta, saņemot medicīnisko palīdzību un pildīt ārsta norādījumus;

5.1.2. ja noticis ceļu satiksmes negadījums vai trešo personu prettiesiska rīcība, paziņot par negadījumu policijai vai citām kompetentām iestādēm;

5.1.3. nekavējoties, tiklīdz tas iespējams, bet ne vēlāk kā 15 (piecpadsmit) dienu laikā no Nelaimes gadījuma vai invaliditātes grupas noteikšanas dienas, rakstiski informēt Apdrošinātāju par Apdrošinātā riska iestāšanos un izpildīt Apdrošinātāja norādījumus;

5.1.4. sadarbojoties ar Apdrošinātāju, noskaidrot Nelaimes gadījuma iestāšanās apstākļus, pierādīt Nelaimes gadījuma faktu un sekas, iesniegt dokumentus, kas apstiprina Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās faktu, vietu, laiku un kaitējuma apjomu.

5.2. Ja Apdrošinātais ir miris un Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanā ieinteresētām personām (piemēram, mantiniekiem, tiesību un saistību pārņēmējiem) un/vai Bankai ir tapis zināms šāds fakts, ieinteresētajām personām un/vai Bankai ir pienākums nekavējoties (tiklīdz tām ir kļuvis zināms šāds fakts) rakstiski paziņot par Apdrošinātā nāves iestāšanos Apdrošinātājam.

6. APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

6.2. Apdrošināšanas atlīdzības saņemšanai ir jāiesniedz šādi dokumenti:

6.2.1. Apdrošināšanas atlīdzības pieteikums;

6.2.2. pieteicēja pases vai personas apliecības kopija, uzrādot oriģinālu;

6.2.3. ja pieteikumu iesniedz mantinieki, arī mantojuma tiesības apliecinājoša dokumenta kopija, uzrādot oriģinālu.

6.2.4. Apdrošinātā invaliditātes riska gadījumā:

6.2.4.1. izraksts no ambulatorā un/vai stacionārā slimnieka medicīniskās kartes par ārstēšanās laika posmu no traumas gūšanas brīža līdz Apdrošināšanas atlīdzības pieteikšanai, kas apstiprina traumas gūšanas gadījumu, un kurā norādīta pilna diagnoze, pielietotā ārstēšana, izmeklējumu rezultāti, kas apstiprina diagnozi;

6.2.4.2. ja Apdrošinātājam noteikta invaliditātes grupa, Veselības un darbības spēju ekspertīzes ārstu valsts komisijas izsniegta izziņa (lēmuma kopija) par noteikto invaliditātes grupu.

6.2.5. Apdrošinātā nāves riska gadījumā:

6.2.5.1. Apdrošinātā miršanas apliecības kopija, uzrādot oriģinālu (pēc Apdrošinātāja pieprasījuma);

6.2.5.2. ārstējošā ārsta vai ārstniecības iestādes izsniegta miršanas izziņa ar norādītu nāves cēloni.

6.2.6. citus ar Apdrošināšanas gadījumu saistītos dokumentus, ja tādus pieprasījis Apdrošinātājs, t.sk. medicīniskus dokumentus, lēmumus no izmeklēšanas iestādēm vai ceļu policijas izziņa pēc ceļu satiksmes negadījuma.

6.3. Apdrošinātājs lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu vai atteikumu izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību pieņem viena mēneša laikā no visu nepieciešamo, tai skaitā Apdrošinātāja papildus pieprasīto dokumentu saņemšanas dienas.

6.4. Kamēr nav iesniegti visi nepieciešamie dokumenti, Apdrošinātājam nav pienākums izmaksāt Apdrošināšanas atlīdzību. Iesniegtie dokumenti kļūst par Apdrošinātāja īpašumu.

6.5. Apdrošināšanas atlīdzība tiek izmaksāta 15 dienu laikā no dienas, kad Apdrošinātājs pieņēmis lēmumu par Apdrošināšanas atlīdzības izmaksu.

6.6. Apdrošināšanas atlīdzību nosaka Apdrošināšanas gadījuma iestāšanās dienā Termiņdepozīta summas apmērā, ņemot vērā Noteikumos minēto Apdrošināšanas atlīdzības ierobežojumu.

7. INFORMĀCIJAS SNIEGŠANA

7.1. Visi ar šo Noteikumu izpildi saistītie dokumenti Apdrošinātājam ir jāiesniedz tādā veidā un formā, lai Apdrošinātājam būtu iespējams identificēt to iesniedzēju.

7.2. Apdrošinātais piekrīt, ka Apdrošinātājs ir tiesīgs saņemt no Bankas Apdrošinātā personas datus un veikt to apstrādi, kā arī pieprasīt un saņemt tos no jebkurām trešajām personām saistībā ar Apdrošināšanas gadījumu (t.sk. ārstniecības iestādēm un ārstniecības personām) un Latvijas Republikā spēkā esošajos tiesību aktos noteiktā kārtībā izveidotām datu bāzēm. Apdrošinātais piekrīt, ka Apdrošinātājs Apdrošināšanas līguma izpildei ir tiesīgs saņemt no Bankas informāciju par Termiņdepozīta līgumu un Termiņdepozīta summu.

7.3. Apdrošinātājam ir tiesības sniegt informāciju par Apdrošināto un ar šajos Noteikumos minēto apdrošināšanu saistīto informāciju trešajām personām un pārāpdrošinātājiem, ja tas nepieciešams izpildot Apdrošināšanas līgumu.

8. STRĪDU IZŠĪRŠANAS KĀRTĪBA

8.1. Apdrošinātā sūdzības vai pretenzijas, kas iesniegtas rakstiski, Apdrošinātājs izskata un sniedz rakstisku atbildi 30 (trīsdesmit) dienu laikā no sūdzības vai pretenzijas saņemšanas dienas. Ja objektīvu iemeslu dēļ atbildi nevar sniegt 30 (trīsdesmit) dienu laikā no sūdzības saņemšanas dienas, Apdrošinātājs informē Apdrošināto par kavējuma iemesliem un norāda plānoto sūdzības izskatīšanas termiņu.

8.2. Apdrošinātājam ir tiesības iesniegt sūdzību Latvijas Apdrošināšanas sabiedrību asociācijas Ombudā, saskaņā ar tā reglamentā noteikto kārtību.

8.3. Jebkurš strīds vai nesaskaņas saistībā ar šajos Noteikumos minēto apdrošināšanu tiek risināts sarunu ceļā. Ja strīdu nevar atrisināt sarunu ceļā, tas tiks izšķirts Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības Latvijas Republikā spēkā esošajos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.