



VAIRĀKU CELOJUMU APDROŠINĀŠANAS NOTEIKUMI

Noteikumi Nr. LV-18/05-01

Spēkā no 01.09.2023

Jautājumu gadījumā sazinies ar Mums:

- 📍 82222
- 📞 (+371) 206 82 222 (Zvanot no ārzemēm)
- ✉ balcia@balcia.lv
- 🌐 www.balcia.lv
- 📱 Balcia insurance lietotne ([App store](#) & [Google play](#))

Izmaksāsim, kas pienākas, Tev tikai jāiesniedz izdevumus pamatojoši dokumenti:

- ✉ atlidzibas@balcia.lv
- 🌐 www.balcia.lv
- 📱 Balcia insurance lietotne ([App store](#) & [Google play](#))
- 📱 Citadele mobile App



DEFINĪCIJAS

Apdrošinātājs vai **Mēs**, vai **Balcia** – Balcia Insurance SE, Reģ. Nr. 40003159840, K. Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1010, Latvija

Apdrošinātais vai **Tu** – Klients un/vai cita fiziska persona, kuru Banka ir norādījusi apdrošināšanas līgumā un kurai ir apdrošināmā interese. Atkarībā no apdrošināšanas veida, apdrošināšanas aizsardzība attiecas arī uz Taviem Radniekiem un/vai citām Klienta norādītajām personām. Apdrošinājuma ņēmējs nedrīkst būt vecāks par 80 (ieskaitot) gadiem.

Atkarībā no apdrošināšanas veida Apdrošinātās personas ir:

Apdrošināšanas veids:	Apdrošinātais
Persona	Tu un/vai citas Tevis norādītās personas, kas ceļo kopā ar Tevi vai atsevišķi.
Ģimene	Tu un Tavi radnieki, ceļojot kopā vai atsevišķi.

Klients – fiziska persona, kurai ir Konts un kura iegādājas apdrošināšanas aizsardzību, izmantojot Citadeles mobilo lietotni.

Apdrošināšanas periods – periods, kurā ir spēkā mūsu apdrošināšanas aizsardzība saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, kas noslēgts starp Mums un Banku saskaņā ar šiem noteikumiem.

Apdrošinājuma ņēmējs vai banka – apdrošināšanas starpnieks, Akciju sabiedrība "Citadele banka", Reģ. Nr. 40103303559, Republikas laukums 2A, Rīga, LV-1010, Latvija, kas Tavā labā ir noslēdzis apdrošināšanas līgumu.

Apdrošinājuma summa – šo noteikumu 1. pielikumā norādītā naudas summa, kuru nevar pārsniegt apdrošināšanas atlīdzības summa vai vairāku apdrošināšanas atlīdzību summa atkarībā no izvēlēta apdrošināšanas veida.

Bagāža – Tev piederošās bagāžas vienības un to saturs, kas reģistrētas, nodotas un atrodas Pārvadātāja pārziņā.

Konts – Klienta esošais konts Bankā.

Citadele mobilā lietotne – Bankas uzturētā programmatūra mobilajā ierīcē, ar kuras palīdzību Klients var iegādāties apdrošināšanas aizsardzību.

Ceļojums – Tavs brauciens uz noteiktu laiku ārpus Tavas Mītnes valsts. Ceļojums sākas, kad Tu izbrauc no savas Mītnes valsts (šķērso savas Mītnes valsts robežu), un beidzas, kad Tu atgriezies no Ceļojuma (šķērso savas Mītnes valsts robežu).



Medicīnisko izdevumu apdrošināšanas, Nelaiemes gadījumu apdrošināšanas un Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas un nokavēšanas apdrošināšanas gadījumos par Ceļojumu tiek uzskatīts arī Tavs ceļojums Mītnes valstī, ja Tu uzturies iepriekš rezervētā un apmaksātā tūristu mītnē vismaz 1 nakti (tūristu mītnē jābūt vismaz 80 kilometru attālumā no Tavas faktiskās dzīvesvietas un apmaksātai vai rezervētai 2 dienas pirms izbraukšanas). Šādā gadījumā Ceļojums sākas, kad Tu atstāj savu faktisko dzīvesvietu, un beidzas, kad Tu tajā atgriezies.

Pašrisks – summa, kas šajos noteikumos un nosacījumos norādīta kā fiksēta summa vai kā procentuālā daļa no zaudējumu summas, kas aprēķināta saskaņā ar šiem noteikumiem un nosacījumiem un kas jāatskaita no izmaksājāmās apdrošināšanas atlīdzības.

Ceļojuma starposms - vieta, kur Tu pēc Ceļojuma sākuma plāno pārsēties uz nākamo sabiedrisko transportu, lai turpinātu Ceļojumu.

Mītnes valsts – valsts, kuras pilsonis vai pavalstnieks Tu esi, vai valsts, kas Tev izsniegusi uzturēšanās atļauju.

Ārvalsts – jebkurā cita pasaules valsts, kas nav Tava Mītnes valsts.

Nelaiemes gadījums – pēkšņs un negaidīts notikums Ceļojuma laikā, kas notiek neatkarīgi no Tavas gribas un kā rezultātā nodarīts kaitējums Tavai dzīvībai vai veselībai.

Radnieks – Tavs laulātais vai partneris, ja viņš/viņa dzīvo vienā mājsaimniecībā, kā arī Tavi bērni un mazbērni līdz 21 gada vecumam (ieskaitot) un vecāki.

Ekstrēmo sporta veidu aktivitātes – augsta riska vai alternatīvie sporta veidi, sporta pasākumi vai aktivitātes, kam raksturīgs liels ātrums un augsts risks, piemēram, alpīnisms, autosports, bokss, BMX, burāšana vairāk nekā 24 jūdzes no krasta, nobraucieni no kalna, planierisms, izpletņlēcšana, kalnu slēpošana,

kaitbordslēpošana, lidmašīnu lidojumi, atpūtas vai ultravieglu lidaparātu un gaisa balonu lidojumi, motosports, niršana, ja niršanas dziļums pārsniedz 30 metrus, planierisms, paraplanierisms, pārgājieni kalnos bez speciāla alpīnisma aprīkojuma augstumā virs 2500 metriem, skijorings, snovbordings, ritenbraukšana, speleoloģija utt.

Sporta aktivitātes – jebkāda veida sporta aktivitātes, izņemot profesionālā sporta sacensības vai treniņi un ekstrēmo sporta veidu aktivitātes.

Profesionālā sporta sacensības vai treniņi – nodarbošanās ar sporta veidu, kas ir apdrošinātā pamatnodarbošanās, t.sk. gatavošanās dalībai sporta sacensībās un dalība tajās.

Pārvadātājs – jebkurš uzņēmums, kam ir tiesības sniegt maksas pakalpojumus pasažieru un bagāžas pārvadāšanai iepriekš noteiktos maršrutos pa sauszemi, ūdeni vai gaisu.

Repatriācija – Tavu mirstīgo atlieku pārvešana līdz Mītnes valsts lidostai, ja transportēšana tiek veikta ar lidmašīnu, vai līdz morgam, ja transportēšana tiek veikta ar cita veida transportu. Repatriācija ietver arī Tavu mirstīgo atlieku transportēšanu uz morgu, ja nāve iestājusies Mītnes valstī pēc Nelaiemes gadījuma Ceļojuma laikā.

Slimība – neparedzama, pirms Ceļojuma sākuma neizpaudusies saslimšana vai hroniskas slimības saasinājums, kā rezultātā Tev ir nepieciešama neatliekamā medicīniskā palīdzība.

Attiecībā uz Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas vai nokavēšanas apdrošināšanu Slimība ir pēkšņa, negaidīta, akūta saslimšana, kuras pirmie simptomi parādās pēc pilnīgas vai daļējas Ceļojuma apmaksas.

Trešā persona – persona, kas nav Banka, Tu vai Radnieks.

Naktsmītnes – vieta, kuru Tu rezervēji un kurā Tu uzturies Ceļojuma laikā, piemēram, viesnīca, hostelis, istaba vai cita līdzīga izmītnāšanas vieta.

Ceļojuma galamērķis – Tavs galamērķis, uz kuru Tu ceļo (piemēram, konkrēta naktsmītne Tavā galamērķī ārvalstīs).

Sabiedriskais transports – cilvēku pārvadāšanas veids (piemēram, lidmašīna, vilciens, autobuss, prāmis utt.), kas tiek veikts saskaņā ar apstiprinātu un publisku grafiku.

MEDICĪNISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA

1. Kas ir apdrošināts

Ja Ceļojuma laikā Nelaiemes gadījuma vai Saslimšanas rezultātā Tavs veselības stāvoklis pasliktinās, Mēs atlīdzināsim:

- medicīniski pamatotus izdevumus, kas saistīti ar Tavu neatliekamo ārstēšanu Ārvalstīs (arī Mītnes valstī, ja Tavs Ceļojums notiek Mītnes valstī);



Ja apdrošināšanas gadījums iestājas ASV, Bulgārijā, Grieķijā, Ēģiptē, Krievijā, Baltkrievijā, Spānijā, Taizemē vai Turcijā, pirms medicīnas iestādes izvēles Tev jākonsultējas ar Mums vai Mūsu partneri, pretējā gadījumā Mums ir tiesības atteikt atlīdzības izmaksu.

- Saprātīgus transporta izdevumus par:
 - Tavu transportēšanu uz ārstniecības iestādi un no tās uz naktsmītņi;



Tiek atlīdzināti arī transporta izdevumi no Nelaiemes gadījuma vietas līdz naktsmītnei, ja tas ir nepieciešams pirms Tavas transportēšanas uz ārstniecības iestādi.

- Tavu priekšlaicīgu atgriešanos Mītnes valstī vai Tavā faktiskajā dzīvesvietā, ja Tavs Ceļojums notiek Mītnes valstī (ja Tavs veselības stāvoklis atļauj šādu transportu);
- Repatriāciju, kā arī par Repatriācijai nepieciešamā zārka iegādi;



Pēc Radnieku lūguma var tikt organizēta mirstīgo atlieku kremēšana Ārvalstī, kurā iestāties apdrošināšanas gadījums, un urnas transportēšanu uz Tavu mītnes valsti.

- o bērnu, kas Ceļojumā devās kopā ar Tevi, nogādāšanu Mītnes valstī, ja Tu nevari atgriezties no Ceļojuma paredzētajā laikā Nelaiemes gadījuma vai Saslimšanas dēļ;
- o transporta izmaksām (kā arī ne vairāk kā 100 EUR par nakti par ēdināšanu un viesnīcas izdevumiem) vienam no Taviem Radniekiem pie Tevis (turp un atpakaļ uz radnieka mītnes valsti), ja Tu nevari atgriezties no Ceļojuma noteiktajā laikā un Nelaiemes gadījuma vai Slimības dēļ Tev ir jāpavada slimnīcā vismaz desmit dienas;



Gadījumā, ja transportēšana tiek veikta līdz Mītnes valstij, kas nav Latvijas Republika, Mēs neatlīdzināsim 1. nodaļā aprakstītos transportēšanas izdevumus no/uz Radnieka vai Tavu mītnes valsti, kas pārsniedz transportēšanas izdevumus no/uz Latvijas Republiku.

- Tavus Ceļojuma pagarinājuma izdevumus, ja Tu nevari atgriezties no Ceļojuma paredzētajā laikā no Tevis neatkarīgu iemeslu dēļ.



Ja jebkuri 1. nodaļā aprakstītie izdevumi pārsniedz 1000 EUR, pirms Tu nodrošini šo izdevumu apmaksu, lūdzam Tev vai radniekam sazināties ar Mums. Mēs informēsim Tevi, kā rīkoties, un sniegsim Tev informāciju par tālāk veicamajām darbībām.

2. Kas nav apdrošināts

Mēs neatlīdzināsim izdevumus, kas radušies:

- par ārstēšanos Ārvalstīs, ja Tu to biji plānojis pirms Ceļojuma sākuma;
- par jebkādam profilaktiskajām pārbaudēm, diagnostiku vai vakcināciju;
- grūtniecības (sākot no 32. grūtniecības nedēļas) vai dzemdību dēļ, izņemot gadījumus, ja tas ir nepieciešams neatliekamai ārstēšanai pēc Nelaiemes gadījuma;
- Slimību vai traumu dēļ, kuru simptomi parādījās jau pirms Ceļojuma;
- saistībā ar rehabilitāciju, kosmētisko ārstēšanu, plastisko ķirurģiju, psihoterapeitisko ārstēšanu, psihiatrisko ārstēšanu, ārstēšanu ar netradicionālām ārstēšanas metodēm, protezēšanu, sirds un asinsvadu ķirurģiju, orgānu vai audu transplantāciju, protēzēšanu.

NELAIEMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA

3. Kas ir apdrošināts

Ja Ceļojuma laikā Nelaiemes gadījuma rezultātā iestāties risks, kas iekļauts Tavā apdrošināšanas aizsardzībā, Mēs izmaksāsim atlīdzību par:

- **Nāvi** – Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību Nelaiemes gadījuma apdrošināšanas summas apmērā mantiniekiem, ja apdrošinātais ir miris miesas bojājumu rezultātā ne vēlāk kā 1 gada laikā pēc Nelaiemes gadījuma.
- **Neatgriezenisku sakropļojumu** – Tavu fizisku ievainojumu, kas izraisījis anatomiskus defektus ar izteiktiem, stabiliem funkcionēšanas ierobežojumiem pēc Nelaiemes gadījuma.

Apdrošināšanas atlīdzība tiks aprēķināta, reizinot Nelaiemes gadījuma Apdrošinājuma summu ar 2. pielikumā pievienotajā tabulā norādīto procentuālo lielumu par konkrēto Neatgriezenisku sakropļojumu.

4. Kas nav apdrošināts

Mēs neizmaksāsim Apdrošināšanas atlīdzību, ja Nelaiemes gadījums ir iestāties hronisku, iedzimtu, degeneratīvu vai citu slimību, kā arī iedzimtu vai iegūtu fizisku defektu dēļ.

CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA

5. Kas ir apdrošināts

Ja Ceļojuma laikā Tu būsi nodarījis kaitējumu Trešajai personai, tās dzīvībai, veselībai vai īpašumam, Mēs atlīdzināsim šādus zaudējumus un izdevumus:

- materiālos zaudējumus, kas saistīti ar Trešās personas ārstēšanu vai nāvi;

- par bojājumu novēršanu vai mazināšanu, kas radušies Trešās personas īpašumam;
- ienākumu zaudējumu, ko Trešā persona būtu saņēmusi, ja tai nebūtu nodarīts kaitējums;
- tiesvedības izmaksas, par kurām iepriekš vienojāties ar Mums saistībā ar Trešās personas prasību pret Tevi.



Mēs atlīdzināsim zaudējumus, kas Ceļojuma laikā Tev būs radušies saistībā ar juridiskās palīdzības apmaksu, ja Tu netīši nebūsi ievērojis attiecīgās valsts noteiktās tradīcijas, normatīvos aktus vai attiecīgajā valstī pieņemtās uzvedības normas.

6. Kas nav apdrošināts

Par apdrošināšanas gadījumiem netiek uzskatīti, un Mēs neatlīdzināsim zaudējumus vai izdevumus, kas radušies:

- Tev, Radniekam vai citām personām, ar kurām Tev ir kopīga mājsaimniecība;
- juridiskai personai, kuru Tu tieši vai netieši pārstāvi;
- nekonstatējot Tavu atbildību par zaudējumiem saskaņā ar attiecīgajiem normatīvajiem aktiem (tostarp attiecīgās valsts noteikumiem vai uzvedības standartiem);
- izmantojot sauszemes vai ūdens transportlīdzekļus (izņemot nemotorizētus un elektriskos transportlīdzekļus, kuru maksimālais iespējamais ātrums saskaņā ar ražotāja specifikāciju ir līdz 25 km/h);
- no līguma vai garantijas saistībām;
- soda naudas, kavējuma procentu vai prasījumu, kas izriet no to piemērošanas, dēļ;
- infekcijas, lipīgas slimības, garīgas reakcijas, afekta stāvokļa, garīgas traumas, slimības vai citu garīgu traucējumu vai apziņas traucējumu, epilepsijas vai apoplektisks lēkmes, hroniski neiroloģisku traucējumu ar koordinācijas traucējumiem vai muskuļu vājuma dēļ;
- ja pret Tevi nav iesniegta prasība par zaudējumu atlīdzināšanu vai izdevumu segšanu vai Tu neesi mums par to paziņojis 3 gadu laikā;
- jebkādu medību vai šaušanas izraisītu bojājumu rezultātā;
- jebkādu datu nesēju vai tajos esošās informācijas, skaidras naudas, juvelierizstrādājumu, dārgakmeņu, dārgakmeņu, dārgmetālu, mākslas darbu, senlietu, mākslas priekšmetu, antikvāro priekšmetu bojāšanas, nozaudēšanas vai iznīcināšanas dēļ.

BAGĀŽAS UN PERSONISKO MANTU APDROŠINĀŠANA

7. Kas ir apdrošināts

Ja, Tev ierodoties Ceļojuma galamērķī, Tava Bagāža aizkavējas ilgāk kā par divām stundām, Mēs atlīdzināsim Tavus izdevumus par Ceļojuma pirmās nepieciešamības preču iegādi.

Ja tas ir iekļauts Tavā apdrošināšanas aizsardzībā un Ceļojuma laikā Tavas personiskās mantas ir sabojātas vai pazaudētas Bagāžas transportēšanas laikā, vai tās tiek nozagtas vai nolaupītas, Mēs atlīdzināsim mantu faktisko vērtību, nepārsniedzot summu, par kādu zaudētās (ieskaitot nozagtās vai apzagtās) mantas varēja iegādāties tieši pirms apdrošināšanas gadījuma, piemērojot nolietojumu 15% gadā lietām, kas vecākas par vienu gadu.

Mēs Tev atlīdzināsim arī zaudējumus, kas saistīti ar Tavas skaidras naudas zādzību vai laupīšanu, ja tas notiek 4 stundu laikā pēc izmaksas no bankomāta.



Tev nekavējoties jāinformē attiecīgais Pārvadātājs par bagāžas bojājumu vai nozaudēšanu un jāiesniedz Mums attiecīga šī Pārvadātāja izsniegta izziņa.

Mēs atlīdzināsim arī izdevumus, kas Tev radušies Ceļojuma laikā, lai atjaunotu Tavu vienīgo ceļošanas dokumentu, vadītāja apliecību, transportlīdzekļa tehnisko pasi vai maksājumu karti, ja tā Ceļojuma laikā ir bojāta, nozaudēta vai nozagta.



Mēs izmaksāsim atlīdzību par zaudējumiem, kas radušies zādzības, laupīšanas vai nelikumīgas personīgo mantu (t.sk. ceļošanas dokumentu, autovadītāja apliecības, transportlīdzekļa tehniskās pases vai maksājumu kartes) sabojāšanas, laupīšanas vai nelikumīga bojājuma rezultātā, Tev tikai jāziņo policijai normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

8. Kas nav apdrošināts

Mēs neatlīdzināsim izdevumus:

- par Bagāžas bojājumiem, kas nodarīti ar asiem priekšmetiem, šķidrumiem, līmvielām vai krāsvielām, ja tie ir cēloņsakarīgi saistīti ar Tavu darbību vai bezdarbību;
- par jebkādu juvelierizstrādājumu (tostarp pulksteņu), pārtikas un alkohola, dārgmetālu, antikvāro priekšmetu, tabakas, čeku, ceļojuma biļešu, jebkāda veida vērtspapīru, kuponu bojājumiem vai nozaudēšanu (tostarp zādzību vai laupīšanu);
- par nebūtiskiem kosmētiska rakstura bojājumiem (virsmas bojājumi, nolietojums, skrāpējumi, krāsas bojājumi), kas netraucē bagāžas vai mantu turpmākai funkcionālai lietošanai;
- par mantas nolietojumu tās parastas lietošanas laikā;
- publiski pieejamā vietā bez uzraudzības atstātas mantas zādzības gadījumā (izņemot bagāžas pārvadāšanas laikā);
- par pārvadāšanai nederīgas mantas sabojāšanu vai iznīcināšanu;
- ja policija neapstiprina vai Tu pats nevari sniegt pamatojumu (piemēram, e-pastu, telefona zvanu izrakstus u. c.), ka par personīgo mantu (tostarp ceļošanas dokumentu, autovadītāja apliecības, transportlīdzekļa tehniskās pases, skaidras naudas vai maksājumu kartes) zādzību, laupīšanu vai prettiesisku bojāšanu tai ir paziņots.

CEĻOJUMA ATCELŠANAS, PĀRTRAUKŠANAS UN NOKAVĒŠANAS APDROŠINĀŠANA

9. Kas ir apdrošināts

Mēs atlīdzināsim Tavus izdevumus par:

- **Ceļojuma atcelšanu** – par Ceļojumu samaksātajiem avansa maksājumiem, kurus nav atmaksājušas Trešās personas (piemēram, tūrisma operatori, naktsmītnes, aviokompānijas utt.), ja Tu nevari doties Ceļojumā šādu iemeslu dēļ:
 - sakarā ar negaidītu smagu traumu vai negaidītu akūtu Tavu, Radnieka vai cita ceļabiedra saslimšanu, kuras pirmie simptomi parādās pēc apdrošināšanas seguma stāšanās spēkā un ārstēšanās slimnīcā;
 - Radnieka, Tava brāļa, māsas, vecvecāka vai cita ceļojuma biedra nāve;
 - terora akta dēļ, ja ceļojuma galamērķī ir traucēti tūristiem paredzētie pakalpojumi;



Zaudējumi tiks atlīdzināti tikai tad, ja ir noticis terora akts un plānotais Ceļojums ir atcelts ne agrāk kā 30 kalendārās dienas pirms plānotā Ceļojuma sākuma datuma.

- Tavu vai Tava laulātā grūtniecības izraisītu komplikāciju dēļ, ja grūtniecība iestājas pēc tam, kad Ceļojums ir pilnībā vai daļēji apmaksāts;
- sakarā ar to, ka Tu esi uzaicināts kā liecinieks vai cietušais uz tiesas sēdi saskaņā ar likumā noteikto kārtību, par ko Tu tiki informēts pēc ceļazīmes izsniegšanas/biļešu un viesnīcas rezervācijas;
- sakarā ar teātra izrādes, koncerta vai līdzīga pasākuma atcelšanu, ja Ceļojuma galvenais mērķis bija apmeklēt šo pasākumu;
- jo Tavi ceļošanai nepieciešamie dokumenti ir nozagti vai nolaupīti pirms Ceļojuma sākuma datuma, un tos nav iespējams atgūt noteiktajā termiņā;
- jo Tev piederošai kustamai vai nekustamai mantai ir nodarīts kaitējums (kaitējums ir lielāks par 5000 EUR, Tava klātbūtne ir obligāti nepieciešama, lai novērstu kaitējumu, vai notiek izmeklēšana).



Mēs atlīdzināsim arī biļetes cenu uz teātra izrādi, koncertu vai līdzīgu pasākumu Mītnes valstī, ja atceltā Ceļojuma mērķis bija apmeklēt pasākumu Mītnes valstī.

- **Ceļojuma pārtraukšana** – jaunu ekonomiskās klases biļešu apmaiņa vai iegāde (ieskaitot lidostas transfērus, lai Tu atgrieztos savā Mītnes valstī) un pirms Ceļojuma sākuma rezervētās un apmaksātās viesnīcas izmaksas (Apdrošināšanas atlīdzība tiek aprēķināta par to nakšu skaitu, kuras Tu nevarētu pavadīt rezervētajā un apmaksātajā viesnīcā Ceļojuma galamērķī), ja uzsāktais Ceļojums tiek pārtraukts šādu iemeslu dēļ:
 - Tava, Radnieku, Tava brāļa, māsas, vecvecāka vai citu Tava ceļojuma biedru slimība, nopietna trauma vai nāve Ceļojuma laikā;
 - Tava ceļojumam nepieciešamo dokumentu zādzība vai laupīšana Ceļojuma laikā, ja tos nav iespējams atjaunot noteiktajā termiņā, un tādēļ nav iespējams turpināt Ceļojumu;
 - dabas katastrofa, kuras dēļ tiek atcelts Ceļojuma laikā izmantotais Sabiedriskais transports un kuras dēļ nav iespējams turpināt Ceļojumu;
 - Tev piederošas kustamas vai nekustamas mantas bojājumi (bojājums pārsniedz 1000 EUR, Tava klātbūtne ir obligāti nepieciešama, lai novērstu bojājumus vai saistībā ar notiekošo izmeklēšanu).
- **Ceļojuma nokavēšana** – Mēs atlīdzināsim Tavus izdevumus, kas radušies, mainot vai iegādājoties jaunas ceļojuma biļetes ekonomiskajā klasē, kā arī kompensēsīm izdevumus par iepriekš apmaksātu, bet neizmantotu viesnīcu (līdz EUR 100 par nakti) Ceļojuma galamērķa tūrisma mītnē, ja Tu nokavēji Sabiedrisko transportu (lidmašīnu, prāmi, vilcienu, autobusu), ar kuru Tev bija jādodas Ceļojumā, šādu iemeslu dēļ:
 - Sabiedriskais transports, ar kuru Tu devies uz lidostu, dzelzceļa staciju vai citu līdzīgu vietu, no kuras Tu plānoji doties Ceļojumā, kavējas sliktu laikapstākļu, dabas katastrofu, ceļu satiksmes traucējumu (ja tie tieši ietekmēja kavēšanos), transportlīdzekļa tehniskā defekta dēļ;
 - transportlīdzeklis, ar kuru Tu devies uz lidostu, dzelzceļa staciju vai citu līdzīgu vietu, no kuras Tu plānoji doties Ceļojumā, ir iekļuvis ceļu satiksmes negadījumā (reģistrēts saskaņā ar normatīvajiem aktiem) vai tāda transportlīdzekļa tehniskā defekta dēļ, kura nebija vai par kura esamību Tu nevarēji zināt pirms brauciena, vai dabas katastrofas (vētra, plūdi, zemestrīce) dēļ;
 - Tu esi kļuvis par nozieguma upuri.



Apdrošināšanas segums attiecas arī uz sabiedriskā transporta kavējumiem Ceļojuma laikā, ar kuru Tev bija jāatgriežas savā Mītnes valstī.



Ja ir aizkavēšanās uz vietu, no kuras plānota atgriešanās Tavā Mītnes valstī, un tuvākais Sabiedriskais transports tiek nodrošināts tikai nākamajā dienā, Mēs kompensēsīm arī viesnīcas izdevumus (ne ilgāk kā trīs naktis un ne vairāk kā 100 EUR par nakti).

- **Nokavēts tranzīts** – ceļojuma biļešu apmaiņa vai jaunu biļešu iegāde ekonomiskajā klasē un nakstmītnes izmaksas Ceļojuma starpposma laikā (ne vairāk kā trīs naktis un ne vairāk kā 100 eiro par nakti), ja Ceļojuma starpposma laikā Tu nokavēji pārsēšanos uz citu sabiedrisko transportu, jo:
 - Tavs izmantotais sabiedriskais transports kavējas sliktu laikapstākļu, dabas katastrofu, satiksmes negadījumu, transportlīdzekļa tehniskā defekta dēļ;
 - Tu esi kļuvis par nozieguma upuri.



Apdrošināšanas segums nebūs spēkā, ja Tu neesi ņēmis vērā minimālo laiku, kas nepieciešams, lai nokļūtu līdz sabiedriskajam transportam Ceļojuma savienojuma vietā, piemēram, ja starp plānotajiem sabiedriskā transporta braucieniem ir mazāk nekā 2 (divas) stundas.

LIDOJUMA AIZKAVĒŠANĀS

10. Kas ir apdrošināts

Ja Ceļojuma laikā Ārvalstī lidojums, uz kuru Tu esi reģistrējies, aizkavējas par vairāk nekā 2 stundām vai tiek atcelts, mēs atlīdzināsim Tavus izdevumus par:

- ēdienreizēm lidojuma kavēšanās vai atcelšanas brīdī;
- transporta pakalpojumiem no lidostas, kurā notika lidojuma kavēšanās vai atcelšana, līdz viesnīcai un atpakaļ, tostarp viesnīcas izmaksas;



Mēs atlīdzināsim izdevumus, nepārsniedzot 100 EUR dienā, un tikai tad, ja tie radušies laika posmā starp plānoto izbraukšanu un faktisko izbraukšanu.

- Par apmaksātu un neizmantotu viesnīcu (līdz EUR 100 par nakti) rezervētajā tūrisma mītnē Ceļojuma galamērķī, kā arī par citiem saprātīgiem izdevumiem par pakalpojumiem, kurus Tu rezervēji un apmaksāji pirms Ceļojuma galamērķī, piemēram, par transfēru no lidostas uz viesnīcu;
- par ceļojuma biļešu apmaiņu - Mēs kompensēsīm 50% no starpības starp Tavām iepriekš iegādātajām biļetēm un no jauna iegādātajām biļetēm, bet ne vairāk kā EUR 200.



Neaizmirstiet saglabāt dokumentus, kas apliecina, ka Tavs lidojums ir aizkavējies vai atcelts, rēķinus par ēdienreizēm un uzkodām, viesnīcas un transporta izdevumiem.

COVID 19 APDROŠINĀŠANA

11. Kas ir apdrošināts

Šajos Noteikumos paredzētais pandēmiju un epidēmiju izņēmums neattiecas uz Covid-19, ievērojot šādus nosacījumus.

- Jums ir dokuments, kas apliecina kādu no šādiem faktiem:
 - Tev ir veikts pilns vakcinācijas kurss ar apstiprinātu (Eiropas Zāļu aģentūras (EMA) atļautu) vakcīnu pret Covid-19;
 - Tev ir veikts Covid-19 tests (SARS-CoV-2 RNS vai antigēna noteikšanai) 72 stundu laikā pirms ceļojuma sākuma un iegūts negatīvs rezultāts. Šādā gadījumā Covid-19 apdrošināšana tiek nodrošināta tikai pirmajām 30 Ceļojuma dienām;
 - Pēdējo 6 mēnešu laikā pirms Ceļojuma sākuma Tu esi bijis saslimis ar Covid-19 un esi pilnībā izārstējies no šīs slimības.
- Saskaņā ar Medicīnisko izdevumu apdrošināšanu Mēs atlīdzināsim izdevumus par ārstēšanos slimnīcā ne ilgāk kā 3 mēnešus par vienu apdrošināšanas gadījumu.
- Ja tas ir iekļauts Tavā apdrošināšanas aizsardzībā, zaudējumi, kas tiks segti saskaņā ar Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas un nokavēšanās apdrošināšanu, tiks segti, ja:
 - Covid-19 simptomu dēļ (piemēram, paaugstināta ķermeņa temperatūra, drudzis) Tev būs liegta iekāpšana sabiedriskajā transportā);
 - Ceļojuma atcelšana, pārtraukšana vai aizkavēšana, jo esi inficējies ar Covid-19 vai esi kontaktpersona (epidemiologa, ģimenes ārsta, darba kolektīva, izglītības iestādes vai cita kolektīva atbildīgā persona), kas jānorobežo vai jānogādā karantīnā saskaņā ar valstī noteikto kārtību.

SLĒPOŠANAS APDROŠINĀŠANA

12. Kas ir apdrošināts

Ja tas ir iekļauts Tavā apdrošināšanas aizsardzībā un ja Ceļojuma laikā, Tev slēpojot (ieskaitot snovbordū), notiek Nelaiemes gadījums, kura rezultātā Tu gūsti miesas bojājumus:

- Mēs apmaksāsim Tavu slēpošanas (tostarp snovborda) inventāra bojājumus.
- Mēs atlīdzināsim Tavus zaudējumus, kas radušies tādēļ, ka Tu nevari izmantot iepriekš iegādāto slēpošanas karti, vai tādēļ, ka Ceļojuma laikā Tu esi pēkšņi saslimis vai guvis traumu, kuras dēļ Tev ir sniegta neatliekamā medicīniskā palīdzība.

Viss, kas Tev ir jādara, ir jāiesniedz mums dokumenti, kas apliecina, ka Tev ir bijusi nepieciešama medicīniskā palīdzība, un Mums būs jāzina par Tava inventāra bojājumiem - Tev ir jānosūta mums labas kvalitātes fotogrāfijas, no kurām Mēs varam objektīvi novērtēt bojājumus, kā arī detalizēta informācija par Tavu inventāru (marka, modelis, izgatavošanas gads).

Ja Tava izvēlētā slēpošanas trase tiks slēgta atkušņa, lavīnas vai vētras dēļ Tava Ceļojuma laikā, Mēs Tev izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību 30 EUR apmērā par katru dienu, kad slēpošana un snovbords nebūs iespējama trases slēgšanas dēļ.

TELEFONU SARUNU APMaksa

13. Kas ir apdrošināts

Mēs atlīdzināsim Tavus izdevumus par telefona zvaniem Ceļojuma laikā, lai sazinātos ar Mums vai Mūsu sadarbības partneriem.

PAŠRISKA SEGŠANA SASKAŅĀ AR TARNSPORTLĪDZEKĻA ĪRES LĪGUMU

14. Kas ir apdrošināts

Ja tas ir iekļauts Tavā apdrošināšanas aizsardzībā, Mēs atlīdzināsim Tev pašrisku (saskaņā ar atsevišķi noslēgtu transportlīdzekļa apdrošināšanas līgumu), ko no Tevis iekasē īstermiņa nomas uzņēmums par pēkšņiem un neparedzētiem fiziskiem bojājumiem transportlīdzeklim, kuru Tu īrēji Ceļojuma laikā.

Mēs atlīdzināsim arī izmaksas, kas saistītas ar šāda transportlīdzekļa nozagtas atslēgas nomaiņu, bet:

- kopējā apdrošinājuma summa un seguma summa katrā atsevišķā gadījumā ir 500 EUR;
- pašrisks par katru notikumu ir 100 EUR.

APDROŠINĀŠANAS LĪGUMS

15. Līguma noslēgšana

Mēs un Banka esam noslēguši apdrošināšanas līgumu, kas ļauj Klientam iegādāties Ceļojumu apdrošināšanas aizsardzību, izmantojot Citadeles mobilo lietotni.

Klientam ir tiesības kļūt par apdrošināto un/vai apdrošināt Tevi saskaņā ar apdrošināšanas līgumu, iesniedzot pieprasījumu Citadeles mobilajā lietotnē, līdz ar to apdrošināšanas aizsardzība Apdrošinātajam stājas spēkā Citadeles mobilajā lietotnē norādītajā datumā.

Ja Klients nav Apdrošinātais, Klientam ir jāinformē Apdrošinātais par apdrošināšanas segumu un tā tiesībām un pienākumiem.

Apdrošināšanas seguma darbības laikā Tev un Klientam nekavējoties jāinformē Mūs par jebkādam izmaiņām Mums sniegtajā informācijā.

Mēs varam papildināt vai grozīt apdrošināšanas līgumu, rakstiski vienojoties ar Banku.

Tuvojoties apdrošināšanas termiņa beigām, Bankai ir tiesības sagatavot un nosūtīt Klientam jaunu apdrošināšanas piedāvājumu.

Būsim pagodināti, ja Tu vēlēties turpināt iesākto sadarbību. Tāpēc Tavām ērtībām esam izveidojuši iespēju pagarināt apdrošināšanas segumu, apmaksājot nosūtīto piedāvājumu norādītajā kārtībā.

16. Apdrošināšanas prēmija

Klientam ir pienākums samaksāt apdrošināšanas prēmiju par Mūsu sniegto apdrošināšanas segumu Citadeles mobilajā lietotnē norādītajos datos saskaņā ar starp Apdrošinājuma ņēmēju un Klientu noslēgtu līgumu par regulārā maksājuma pakalpojuma sniegšanu.

17. Apdrošināšanas pārtraukšana

Izmantojot Citadeles mobilo lietotni, Klientam ir tiesības iesniegt pieprasījumu par apdrošināšanas seguma termiņa pagarināšanu. Apdrošināšanas segums tiks pārtraukts nākamajā apdrošināšanas prēmijas samaksas datumā, kas norādīts Citadeles mobilajā lietotnē.

Klients var izbeigt apdrošināšanas segumu 14 dienu laikā pēc tā stāšanās spēkā, paziņojot par to Citadeles mobilajā lietotnē. Apdrošināšanas segums tiks izbeigts no tā sākuma datuma.

Pēc apdrošināšanas seguma izbeigšanas Mēs atmaksāsim Klientam neizmantoto apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli atlikušajam Apdrošināšanas periodam.

Apdrošināšanas segums ir spēkā vienu gadu un tiek automātiski pagarināts uz katru nākamo apdrošināšanas gadu, izņemot gadījumus, kad:

- Klients, piesakoties apdrošināšanai, nav izvēlējies automātisku pagarināšanu,
- Klients ir atteicies,
- Banka 30 dienu laikā pirms apdrošināšanas pagarināšanas ir paziņojusi Klientam, ka apdrošināšana netiek pagarināta,
- Banka ir paziņojusi Klientam par Apdrošināšanas līguma ar Mums izbeigšanu.

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

18. Ja iestājas apdrošināšanas gadījums

Vērsies kompetentajā iestādē un ziņo par negadījumu (medicīnas iestādē, ja noticis Nelaiemes gadījums vai Saslimšana; policijā, ja notikusi zādzība, laupīšana vai ceļu satiksmes negadījums; ugunsdzēsības un glābšanas dienestā par ugunsgrēku u.tml.), veic iespējamus pasākumus, lai novērstu un samazinātu zaudējumus, un, tiklīdz tas ir iespējams, sazinies ar Mums

Mēs sniegsim Jums padomu, kā rīkoties, un vienosimies par tālākām darbībām.

Mēs aprēķināsim apdrošināšanas atlīdzību saskaņā ar šo Noteikumu un nosacījumu 1. un 2. pielikumā noteiktajām apdrošinājuma summām.

Noslēdzot apdrošināšanas līgumu, Tu pilnvaro Mūs apdrošināšanas gadījuma fakta apstākļu noskaidrošanai – pieprasīt un iegūt visus nepieciešamos dokumentus un informāciju no iestādēm un trešajām personām.

Sniedz Mums visu informāciju par negadījumu un ar to saistītajām izmaksām. Iestājoties gadījumam, kas var būt par pamatu civiltiesiskās atbildības prasījumam:

- atsūti Mums rakstisku pieprasījumu, ja esi tādu saņēmis;
- bez Mūsu piekrišanas neatzīsti savu vainu kaitējuma nodarīšanā (izņemot tiesai vai tiesībaizsardzības iestādei);
- bez Mūsu piekrišanas nepiedāvā un nesoli jebkādu zaudējumu atlīdzināšanu.

19. Apdrošināšanas atlīdzības samazināšana

Mums ir tiesības samazināt izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības summu, ja:

- Tu vai Radnieks esat saņēmis pilnu vai daļēju kompensāciju no personas, kas ir atbildīga par zaudējuma nodarīšanu (t. sk. no tūrisma operatora vai Pārvadātāja), vai arī tos ir atlīdzinājusi cita persona vai uzņēmums, tostarp apdrošināšanas sabiedrība;
- Tev vai Radniekam ir tiesības uz atlīdzību par tādu pašu apdrošinātā riska iestāšanos saskaņā ar citiem apdrošināšanas līgumiem - Mums ir tiesības izmaksāt atlīdzību proporcionāli šo noteikumu 1. pielikumā norādītajai apdrošinājuma summai vai limitam attiecībā pret apdrošināšanas summu saskaņā ar citiem apdrošināšanas līgumiem;
- apdrošināšanas atlīdzība par vienu vai vairākiem riskiem, kas iestājušies viena kalendārā gada laikā, ir sasniegusi konkrētajam riskam noteikto apdrošinājuma summu, atlīdzību skaitu vai limitu.

20. Izņēmumi

Mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- izmaksas un zaudējumi nav radušies apdrošināšanas periodā vai nav saistīti ar apdrošināšanas gadījumu;
- Tu, Radnieks vai Banka tīši vai rupjas neuzmanības dēļ izraisījāt vai veicinājāt apdrošināšanas gadījuma iestāšanos.
- Zaudējumi radušies tādēļ, ka Tu vadīji transportlīdzekli bez attiecīgās kategorijas vadītāja apliecības vai Tev ir liegta transportlīdzekļa vadīšana, un tam ir sekas ar negadījumu;
- sakarā ar to, ka lidostas administrācija, aviācijas komisija vai jebkura valsts iestāde uz laiku vai pastāvīgi atcēla/aizkavēja braucienu (tostarp lidojumu);
- pandēmiju un epidēmiju rezultātā, izņemot Covid-19 gadījumu;
- Tu, Radnieks bijāt alkohola, narkotisko, psihotropo vai citu apreibinošu vielu ietekmē, un tas ir saistīts ar notikušo apdrošināšanas gadījumu, izņemot gadījumus, kad alkohola koncentrācija organismā nepārsniedz noteikto normu, un alkohola koncentrācija ir skaidri noteikta un uzrādīta pārbaudes apliecinošos dokumentos;
- infekcijas slimību dēļ, pret kurām, uzturoties konkrētā reģionā, ir ieteicama profilaktiskā vakcinācija, bet Tu to neesi saņēmis;
- Tev trenējoties vai piedaloties transportlīdzekļu sacensībās vai izmēģinājumos;

- Tev nodarbojoties (un tam ir cēloņsakarība ar negadījumu) ar Ekstrēma sporta aktivitātēm, ja tas nav iekļauts Tavā apdrošināšanas aizsardzībā;
- Tev piedaloties profesionālā sporta sacensībās vai treniņos;
- ja Tu neesi savlaicīgi ziņojis par Apdrošināšanas gadījumu, un tādēļ Mēs nevaram noteikt precīzu radušos izdevumu vai zaudējumu apmēru;
- ārpus Apdrošināšanas perioda vai Ceļojuma;
- Tu ar tīšu nodomu Mums esi sniedzis nepatiesu informāciju vai dokumentus, kas būtiski ietekmē apdrošināšanas riska vai iespējamo zaudējumu novērtējumu, vai prettiesiski palielinājis zaudējumu summu;
- Tu apzināti neesi izpildījis šajos Noteikumos un nosacījumos noteiktās saistības.

21. Lēmums

Lēmums par Atlīdzības izmaksu tiks pieņemts un Tev nosūtīts ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā no dienas, kad saņemti visi dokumenti, kas ir svarīgi apdrošināšanas gadījuma iemeslu, apstākļu un seku noteikšanai un apdrošināšanas atlīdzības apmēra aprēķināšanai.

STRĪDU UN SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Visi strīdi, kas rodas vai var rasties starp Mums, Tevi vai Apdrošinājuma ņēmēju, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, Tev savu interešu aizsardzības nolūkos ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā (www.ptac.gov.lv), Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā (www.laa.lv) vai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikāspēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

Ja Tu, Apdrošināšanas ņēmējs vai Labuma guvējs vēlas iesniegt Mums sūdzību, to var izdarīt:

- rakstot uz e-pasta adresi: balcia@balcia.lv vai izmantojot Balcia tīmekļvietni www.balcia.lv;
- zvanot pa tālruni (+371) 206 82 222;
- nosūtot pa pastu vai iesniedzot sūdzību Mūsu centrālajā birojā (adrese: K. Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1142) vai jebkurā Balcia pārstāvniecībā.

Detalizētāka informācija par kārtību, kādā tiek izskatītas sūdzības, ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv sadaļā "Juridiskās lietas".

CITI NOSACĪJUMI

- Informācija par Mūsu veikto personas datu apstrādi ir ietverta Privātuma politikā, kas ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē www.balcia.lv.
- Mums ir saistošas nacionālās un starptautiskās sankcijas, tādēļ, ja Mēs saņemam informāciju, ka kāda no sankcijām ir tieši vai netieši piemērota Klientam vai Apdrošinātajam, vai Bankai, mums ir tiesības vienpusēji un nekavējoties lauzt apdrošināšanas līgumu. Ja kāds maksājums var pārkāpt sankcijas, šādu maksājumu nedrīkst veikt, kamēr šādas sankcijas ir spēkā.
- Banka saņem atlīdzību par apdrošināšanas izplatīšanu. Balcia un Banka, pamatojoties uz Klienta sniegto informāciju, apzina un izvērtē Tavas vajadzības un attiecīgi sagatavo apdrošināšanas piedāvājumu, tomēr šis piedāvājums nav uzskatāms par individuālu apdrošināšanas produktu ieteikumu.
- Tiesībām un pienākumiem, kas nav paredzēti šajos noteikumos vai apdrošināšanas līgumā, un tiesisko attiecību regulēšanai, kas izriet no šiem noteikumiem un apdrošināšanas līguma, attiecas Latvijas Republikas Apdrošināšanas līguma likums;
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.
- Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Latvijas Banka (adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, interneta vietne: www.bank.lv, e-pasta adrese: info@bank.lv).
- Informāciju par apdrošināšanu mēs paziņosim viens otram jebkurā ērtā veidā, izmantojot e-pastu, parasto pastu, tālruni vai izmantojot mūsu vietni vai Citadeles mobilo lietotni.



Celojumu apdrošināšana Aizsardzības apjoms un apdrošinājuma summa, Eur

Pielikums 1

APDROŠINĀTAIS RISKS	PROGRAMMU VEIDI	
	STANDARTA	PREMIUM
Sporta aktivitātes	Jā	Jā
Ekstrēma sporta aktivitātes	Nē	Jā
MEDICĪNISKO IZDEVUMU APDROŠINĀŠANA	75 000	125 000
Neatliekamā stomatoloģiskā palīdzība vai zoba trauma	350	500
Medicīniskie palīg līdzekļi	250	500

APDROŠINĀTAIS RISKS	PROGRAMMU VEIDI	
	STANDARTA	PREMIUM
BAGĀŽAS UN PERSONISKO MANTU APDROŠINĀŠANA	200	1 000
Video, audio, foto, datortehnikas un tam līdzīgu iekārtu, elektroierīču un to piederumu kā bagāžu un personisko mantu apdrošināšana	-	500
Bagāžas aizkavēšanās	100	400
Skaidras naudas zādzība un laupīšana	100	150
CEĻJUMA ATCELŠANAS, PĀRTRAUKŠANAS UN NOKAVĒŠANAS APDROŠINĀŠANA		
Ceļojuma atcelšana		
Ceļojuma pārtraukšana		
Ceļojuma nokavēšana	250	1 000
Nokavēts tranzīts		
LIDOJUMA AIZKAVĒŠANĀS	250	1 000
Pārvadātāja atcelta ceļojuma rezultātā jaunu transporta biļešu sadārdzinājuma kompensācija	50% no biļešu cenas starpības, max 200	50% no biļešu cenas starpības, bet max 200
NELAIMES GADĪJUMU APDROŠINĀŠANA	10 000	20 000
TELEFONA SARUNU APMaksa	250	500
PAŠRISKA SEGŠANA SASKAŅĀ AR TRANSPORTLĪDZEKĻA ĪRES LĪGUMU	-	1500

APDROŠINĀTAIS RISKS	PROGRAMMU VEIDI	
	STANDARTA	PREMIUM
CIVILTIESISKĀS ATBILDĪBAS APDROŠINĀŠANA	5 000	10 000
SLĒPOŠANAS APDROŠINĀŠANA	-	100
COVID 19 APDROŠINĀŠANA Medicīnisko izdevumu apdrošināšana	75 000	125 000
COVID 19 APDROŠINĀŠANA Ceļojuma atcelšanas, pārtraukšanas apdrošināšana	-	1 000



Pielikums 2

APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBAS APMĒRS SAISTĪBĀ AR NELAIMES GADĪJUMĀ GŪTO SAKROPĻOJUMU

SAKROPĻOJUMS	APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA % NO LĪGUMĀ ATRUNĀTĀS APDROŠINĀJUMA SUMMAS
Traumatiskas izcelsmes pilnīgs kurlums abām ausīm	100%
Apakšžokļa amputācija	100%
Pilnīgs, neatgriezenisks valodas zaudējums	100%
Pilnīgs rokas un kājas zaudējums vienā pusē	100%
Pilnīgs, vienusējs dominējošās rokas un pēdas zaudējums	100%
Pilnīgs dominējošās rokas un kājas zaudējums	100%
Abu kāju zaudēšana līdz gūžu locītavām	100%
Pilnīgs abu delnu vai abu roku zaudējums	100%
Pilnīga un neatgriezeniska redzes zaudēšana (abām acīm)	100%
Pilnīga un neatgriezeniska redzes zaudēšana (vienā acī)	50%
Pilnīgs vienas acs zaudējums (ar redzes spēju)	50%
Pilnīgs plaukstu un pēdas zaudējums	80%
Abu pēdu zaudējums	80%
Daļēja apakšžokļa amputācija ar saglabātu košanas funkciju	45%
Galvaskausa kaula masas zaudējums visā virsmas biezumā:	
- līdz 3 kv.cm;	10%

SAKROĻĶOJUMS	APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA % NO LĪGUMĀ ATRUNĀTĀS APDROŠINĀJUMA SUMMAS
- no 3 kv.cm līdz 5 kv.cm;	20%
- virs 5 kv.cm	40%
Traumatiskas izcelsmes pilnīgs kurlums vienai ausij	30%
Vienas pēdas zaudēšana (potītes locītavā)	45%
Daļējs pēdas zaudējums (distāli no potīšu locītavas submalleolārā disartikulācija)	40%
Daļējs pēdas zaudējums (medio-tarsālajā disartikulācija)	35%
Daļējs pēdas zaudējums (tarso-metatarsālajā locītavā)	30%
Pilnīga un neārstējama apakšējās ekstremitātes paralīze	60%
Vienas kājas zaudēšana līdz ceļa locītavai	50%
Vienas kājas zaudēšana līdz gūžas locītavai	60%
Gūžas kaula masas zaudējums vai abu kaulu masas zaudējums apakšstilbā (neārstējams stāvoklis)	60%
Apakšējās ekstremitātes saīsinājums vismaz par 5 cm	30%
Apakšējās ekstremitātes saīsinājums par 3-5 cm	20%
Pilnīga abu kāju pirkstu amputācija	25%
Kāju 4 pirkstu amputācija, ieskaitot lielo pirkstu	15%
Pilnīgs kājas lielā pirksta zaudējums	7%
Pilnīgs kājas 1 pirksta zaudējums	3%

SAKROPLŪJUMS	APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA % NO LĪGUMĀ ATRUNĀTĀS APDROŠINĀJUMA SUMMAS
Pilnīgs kājas 2 pirkstu zaudējums	5%
Pilnīgs kājas 4 pirkstu zaudējums	7%
Vienas (dominējošās) rokas zaudēšana	55%
Vienas (nedominējošās) rokas zaudējums	50%
Vienas (vadošās) rokas zaudēšana līdz elkoņa locītavai	60%
Vienas (nevadošās) rokas zaudēšana līdz elkoņa locītavai	50%
Vienas (vadošās) rokas zaudēšana līdz pleca locītavai	60%
Vienas (nevadošās) rokas zaudēšana līdz pleca locītavai	50%
Vienas rokas vai delnas zaudējums – vadošās	60%
- nevadošās	50%
Pilnīgs īkšķa zaudējums vadošās rokas	15%
nevadošās rokas	10%
Daļējs īkšķa zaudējums (otrā naga falanga)	
- vadošās	10%
- nevadošās	5%
Vadošās rokas rādītājpirksta pilnīga amputācija	15%
Nevadošās	10%

SAKROĻĶUMS	APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA % NO LĪGUMĀ ATRUNĀTĀS APDROŠINĀJUMA SUMMAS
Pilnīgs divu falangu zaudējums no rādītājpirksta	
- vadošās	10%
- nevadošās	5%
Pilnīgs rādītājpirksta naga falangas zaudējums	
- vadošās	5%
- nevadošās	3%
Pilnīgs īkšķa un rādītājpirksta zaudējums	
- vadošās	30%
- nevadošās	20%
Pilnīgs īkšķa un kāda cita pirksta (izņemot rādītājpirkstu) zaudējums	
- vadošās	25%
- nevadošās	15%
Pilnīgs divu pirkstu zaudējums (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu)	
- vadošās	12%
- nevadošās	8%
Pilnīgs 3 pirkstu zaudējums (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu)	

SAKROĻĶUMS	APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA % NO LĪGUMĀ ATRUNĀTĀS APDROŠINĀJUMA SUMMAS
- vadošās	20%
- nevadošās	15%
Pilnīgs 4 pirkstu zaudējums, ieskaitot īkšķi	
- vadošās	35%
- nevadošās	25%
Pilnīgs 4 pirkstu zaudējums, izņemot īkšķi	
- vadošās	25%
- nevadošās	20%
Pilnīgs vidējā pirksta zaudējums	
- vadošās	10%
- nevadošās	8%
Pilnīgs pirksta zaudējums (izņemot īkšķi, rādītājpirkstu vai vidējo pirkstu)	
- vadošās	7%
- vadošās	3%

Piezīmes:

1. Par apdrošinātā rokas pirkstu (izņemot īkšķi un rādītājpirkstu) un kāju pirkstu (izņemot īkšķi) ankilozi saņem 50% no apdrošināšanas atlīdzības summas, kas būtu jāsaņem, šos locekļus zaudējot.
2. Apdrošināšanas atlīdzību neizmaksā, pirms sakropļojums netiek atzīts kā pastāvīgs un neatgriezenisks zaudējums.
3. Apdrošinātā sakropļošanu, tās gaitu vai uzlabošanu apstiprina Veselības aprūpes un darbnespējas ekspertīzes kvalitātes kontroles inspekcija vai līdzīgas funkcijas veicoša valsts iestāde.